

KAMERA İLE İZLEME FAALİYETİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Görüntü ve Ses Kayıtları Hakkında Bilgilendirme

1. Veri Sorumlusu

İşbu Aydınlatma Metni, Türkiye Kooperatif Ticaret Eğitim ve Büro İşçileri Sendikası İktisadi İşletmesi İstanbul Şubesi ("İktisadi İşletme") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesinde öngörülen aydınlatma yükümlülüğü kapsamında hazırlanmıştır. İZZ Hotel Koşuyolu ("Otelimiz") bünyesinde yürütülen kamera ile izleme faaliyeti hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlar.

2. İzleme Yapılan ve Yapılmayan Alanlar

Otelimizde, kapalı devre kamera sistemi (CCTV) ile 7 gün 24 saat esasına göre kayıt yapılmaktadır.

Alan	Kayıt Türü
Otel girişi ve resepsiyon bankosu	Görüntü ve ses kaydı
Otopark	Görüntü kaydı (araç plakası dâhil)
Koridorlar	Görüntü kaydı
Restoran	Görüntü kaydı
Toplantı odası	Görüntü kaydı
Spor salonu	Görüntü kaydı
Kış bahçesi	Görüntü kaydı

Otel odalarında, tuvaletlerde, duş ve soyunma alanlarında, personel dinlenme alanlarında ve benzeri özel alanlarda kamera veya ses kaydı bulunmamaktadır. Kameralar, izleme amacını aşacak şekilde konumlandırılmaz ve komşu taşınmazları veya kamuya açık alanları kapsayacak açıyla yönlendirilmez.

2.1. Ses Kaydı Hakkında

Ses kaydı yalnızca resepsiyon bankosunda ve yalnızca banko önünde yürütülen işlemler sırasında alınmaktadır. Ses kaydı, görüntü kaydına kıyasla daha yoğun bir müdahale oluşturduğundan; kapsamı banko alanıyla sınırlandırılmış, saklama süresi kısa tutulmuş ve

erişim yetkisi ayrıca sınırlandırılmıştır. Resepsiyon alanı dışında hişbir noktada ses kaydı yapılmamaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veriler, Amaçlar ve Hukuki Sebepler

Kamera ile izleme faaliyeti kapsamında, fiziksel mekân güvenliği kategorisindeki görüntü ve ses kayıtlarınız ile otopark kullanımı hâlinde araç plaka bilginiz, tamamen otomatik yollarla işlenmektedir.

Amaç	Hukuki Sebep
Fiziksel mekân güvenliğinin temini; taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini; veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	Kanun md. 5/2-(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Resepsiyon bankosunda işlem güvenliğinin sağlanması ve uyuşmazlık hâlinde ispat	Kanun md. 5/2-(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması; md. 5/2-(f).
Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	Kanun md. 5/2-(a): Kanunlarda açıkça öngörölmesi; md. 5/2-(ç): Veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Meşru menfaate dayanan işleme faaliyetleri bakımından İZ.KVK.FR24 Meşru Menfaat Denge Testi yapılmış ve belgelenmiştir. Denge testi, görüntü kaydı ve resepsiyon ses kaydı bakımından ayrı ayrı değerlendirilmektedir.

Kayıtlar, kişilerin davranışlarının analiz edilmesi, performans ölçümü veya profilleme amacıyla kullanılmaz.

4. Saklama Süresi

Kamera görüntü kayıtları en fazla 30 gün, resepsiyon ses kayıtları en fazla 15 gün saklanır. Süre sonunda kayıtlar sistem tarafından otomatik olarak üzerine yazılmak suretiyle silinir.

Bir olay veya uyuşmazlık nedeniyle kaydın delil olarak muhafazası gerekiyorsa, ilgili kayıt ayrı bir ortama alınır; bu durumda saklama süresi ilgili sürecin sonuçlanmasına kadar uzar ve gerekçesi yazılı olarak kayıt altına alınır. Süreler İZ.KVK.PR04 Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Prosedürü'nde belirlenmiştir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kayıtlarınız, Kanun'un 8. maddesindeki şartlar çerçevesinde ve yalnızca gerekli olduğu ölçüde; talep hâlinde adli ve idari makamlar ile kolluk birimlerine, güvenlik hizmeti aldığımız hizmet sağlayıcıya ve hukuki uyumsuzluk hâlinde hukuk danışmanlarımıza aktarılabilir. Bunun dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Kayıt sistemi Otelimiz bünyesinde konumlandırılmış olup görüntü ve ses kayıtları yurt dışına aktarılmamaktadır.

6. Erişim ve Güvenlik Tedbirleri

- Kayıtlara erişim, görev tanımı gereği yetkilendirilmiş sınırlı sayıda personelle sınırlıdır.
- Erişim işlemleri kayıt altına alınır; kim tarafından, ne zaman ve hangi gerekçeyle erişildiği izlenebilir.
- İzleme ekranları, üçüncü kişilerin göremeyeceği şekilde konumlandırılır.
- Erişim yetkileri İZ.KVK.PR07 Erişim Yetkilendirme ve Yetki Matrisi Prosedürü kapsamında tanımlanır.

7. Haklarınız ve Başvuru

Kanun'un 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme, Kanun'un 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme ve silme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak İZ.KVK.FR22 İlgili Kişi Başvuru Formu ile aşağıdaki kanallardan iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

Posta Adresi	Acıbadem Mahallesi, Şeyh Galip Sokak No: 11, Kadıköy / İstanbul
E-Posta Adresi	kvkk@izzhotelkosuyolu.com
KEP Adresi	turkiyekoopisiktisadiisletmesi@hs01.kep.tr

8. Katmanlı Aydınlatma

Aydınlatma yükümlülüğü iki katmanlı olarak yerine getirilmektedir. Birinci katman, kamera bulunan alanların girişine yerleştirilen kısa bilgilendirme tabelasıdır. İkinci katman, işbu Aydınlatma Metni olup resepsiyonda basılı olarak bulundurulur ve tabelalardaki karekod ile Otelimizin internet sitesinden erişilebilir.

İZ.KVK.FR16 Rev.01 Tarih: 29.07.2026