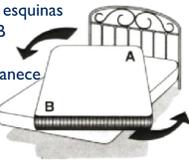


## INSTRUCCIONES DE CUIDADO PARA SU COLCHÓN SERTA SLEEPTOGO

Las impresiones corporales son características normales de los colchones, e indican que el nivel de comodidad se está ajustando. El tiempo de recuperación inicial, al abrir su colchón puede ser hasta de **72 horas**. Para ayudar a equalizar estas impresiones, por favor rote su colchón como parte del mantenimiento y cuidado del producto.

### PASOS FÁCILES

PARA ROTAR SU COLCHÓN

<p>Empuje en las esquinas opuestas A y B mientras su colchón permanece horizontal</p>  <p><b>1</b></p>	<p>Coloque el colchón sobre la cama que cuelgue en un pie o más sobre el borde</p>  <p><b>2</b></p>
<p>Empuje el colchón en las esquinas A y C para ubicar el colchón</p>  <p><b>3</b></p>	<p>LISTO, ha rotado el colchón de pies a cabeza</p>  <p><b>4</b></p>

### NOTA:

En los modelos No Flip, solo se debe rotar de pies a cabeza. Para evitar riesgos de daño de colchón o de lesiones personales, ¡NO INTENTE ROTAR EL COLCHÓN POR SI SOLO!

Rote su nuevo colchón cada 30 días por los primeros meses, luego rótelo cada dos o tres meses, o según sea necesario.

### EJEMPLOS DE SOPORTES ADECUADOS E INADECUADOS PARA COLCHONES



### IMPORTANTE:

El colchón NO debe permanecer enrollado por más de 150 días (5 meses), después de su fecha de fabricación (ver etiqueta de empaque).

El tiempo de recuperación inicial, al abrir su colchón puede ser de hasta 72 horas.



# SleepToGo.

## LIBRO DE GARANTÍA



REGISTRA TU GARANTÍA



## ¿A QUÉ SE COMPROMETE SERTA?

Si su colchón o base Serta SleepToGo falla debido a defectos de su fabricación, Serta SleepToGo reparará o reemplazará el producto únicamente dentro de la República de Panamá. Serta SleepToGo se reserva el derecho a sustituir materiales o modelos por otros de calidad comparable, y no garantiza que la tela del reemplazo sea igual a la de la pieza existente.

## DETALLE DE GARANTÍA

DESCRIPCIÓN	GARANTÍA LIMITADA TOTAL	PERÍODO DE NO CARGO	CARGOS POR REPARACIÓN O REEMPLAZO
Panel acolchonado y capas internas de espuma	1 año	1 año	1/5 del precio actual de venta por el número de años de uso
Unidad de resortes independientes	1 año	1 año	1/8 del precio actual de venta por el número de años de uso

## ¿CÓMO PUEDE OBTENER EL SERVICIO

Contáctate con el distribuidor original en donde adquirió su producto Serta SleepToGo. Adicional se requiere: copia de la factura y foto de la etiqueta de código de barra. El no presentar esta documentación completa, podría invalidar su garantía.

## GARANTÍA LIMITADA

### ¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Si usted compró su colchón Serta SleepToGo y lo ha utilizado con las bases indicadas, esta garantía cubre defectos de fabricación en su colchón o base. El reemplazo de una de las piezas (Colchón o Base), no implica el cambio automático de la otra. Esta garantía limitada se le proporciona al comprador original.

### ¿CUÁN EXTENSO ES EL PERÍODO DE COBERTURA?

La aceptación por parte de Serta SleepToGo de un reclamo de garantía por defecto de fabricación no implica un cambio automático de pieza.

El período de garantía se extiende desde el momento de la fecha de compra original. El reemplazo, cambio o reparación del colchón o base, no extenderá o iniciará un nuevo período de garantía limitada. Su período de garantía será basado de acuerdo al modelo.

## ¿QUÉ ESTÁ EXCLUIDO DE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía no aplica a:

- Impresiones corporales normales (2" o menos que deja el cuerpo sobre el colchón).
- Cambio en la preferencia de la firmeza, textura, altura y comodidad.
- Cubierta (La tela es la parte del colchón que está más expuesta a factores que puedan causar daños tales como: maltrato, sudor, derrames y otros. Por lo que el fabricante no puede hacerse responsable).
- Mercancía vendida "como está" o de exhibición.
- Aromas u olores naturales o sintéticos del algodón, tela o espuma.
- Costo de transporte, inspección o retiro del producto.

Esta garantía no aplica si el colchón o base es sujeto a abuso obvio o cuidado/mantenimiento inadecuado tales como, pero no limitados a:

- Manchas, suciedad y quemaduras. Por motivos de higiene y salud ocupacional nuestro personal no podrá atender colchones con manchas o suciedad, cualquiera que sea. O productos infectados con parásitos, aún cuando tenga un defecto de fábrica.
- Soporte inadecuado por una base débil o marco inadecuado. Los tamaños Queen y King deben tener suficiente soporte central. Ejemplos de soporte inadecuados son:
- Marcos de cama con plataformas de tablillas en donde el espacio entre tablillas exceda las (2") pulgadas o (5cm). Base de muelles de metal.
- Compactación de las capas internas del relleno debido a la rotación insuficiente o inadecuada.
- Marco perimetral torcido, roto o doblado por mal manejo.
- Serta SleepToGo no será responsable por daños incidentales o consecuentes resultantes por el uso de este producto.

**NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SE EXTIENDA A PERSONAS QUE COMPREN ESTE PRODUCTO DE OTRA QUE NO SEA SERTA SLEEP TO GO O SUS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS, Y TODAS LAS GARANTÍAS A ESTAS PERSONAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS POR MERCADEO Y ADECUACIÓN, SON POR ESTE MEDIO EXCLUIDAS. LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES DE CUIDADO LO AYUDARÁN A PRESERVAR LOS DERECHOS A GARANTÍA.**

### USTED DEBE:

- Rotar el colchón de la cabeza a los pies con regularidad. Esto ayudará a equalizar la compactación de las capas internas. Los materiales utilizados en su colchón están diseñados para adaptarse a su cuerpo, y por ende, las impresiones corporales no se consideran un defecto de manufactura.
- Usar una base firme y que ofrezca suficiente soporte. Nosotros recomendamos una nueva y coordinada base Serta. Una base vieja puede no proveer suficiente soporte. Puede parecer como que su colchón se está hundiendo o es incómodo, y esto se debe a una base que no ofrece soporte.
- Para tamaños Queen y King utilice un "bed frame" que sostenga la cabeza, pies y costados, al igual que posea un soporte central rígido. Al no proveer un marco con suficiente soporte, puede ocurrir daño al producto e invalidar la garantía.
- Al usar sommier o camas de tablillas que excedan las 2 " pulgadas (5cm) de separación debe agregar una plataforma sólida encima. Recomendamos el uso de una lámina de madera, plywood u otro material que brinde un soporte adecuado con un mínimo de 1/4" pulgada de espesor, al tamaño exacto de su base o colchón.
- Usar una cubierta de protección para su colchón, ya que las manchas y suciedad pueden causar negación de su garantía.
- Empaque su colchón con esquinas de cartón y una bolsa plástica resistente cada vez que lo va a transportar.
- El colchón se deberá cargar siempre de costado al momento de movilizarlo.

### USTED NO DEBE:

- No use un sistema de soporte de tablillas con separación entre si de más de 2 " pulgadas (5cm); por ejemplo, si su colchón se apoya directamente sobre tablillas muy separadas entre si, esto dañará su colchón. Para prevenir algún daño, coloque una plataforma sólida encima del sistema de tablillas.
- No debe doblar o torcer el producto, saltar o estar de pie sobre el mismo, ya que puede ocurrir un daño.
- No debe usar líquidos de limpieza ni lavar los colchones en seco, ya que estos dañan algunos de los componentes internos de su colchón.
- No debe fumar en la cama, colocar el producto cerca de una llama. Su colchón está diseñado para resistir una ignición por cigarrillo, pero no necesariamente eliminará la ignición por una llama.
- No coloque materiales NO recomendados entre su base y su colchón.
- No remueva la etiqueta de modelo o la etiqueta blanca de identificación, ya que estas establecen los derechos a la garantía.
- Nuestros colchones deben ser transportados horizontalmente. No deben ser transportados y almacenados de forma vertical puesto que pueden ocurrir daños en los componentes internos.