

**GARANTÍA
WARRANTY**



icollection®



REGISTRO
DE GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Si usted compró su colchón Serta y lo ha utilizado con las bases indicadas, esta garantía cubre defectos de fabricación en su colchón o base. El reemplazo de una de las piezas (Colchón o Base), no implica el cambio automático de la otra. Esta Garantía Limitada se le proporciona al comprador original.



¿CUÁN EXTENSO ES EL PERÍODO DE COBERTURA?

La aceptación por parte de Serta de un reclamo de garantía por defecto de fabricación no implica un cambio automático de la pieza. El período de garantía se extiende desde el momento de la fecha de su compra original. El reemplazo, cambio o reparación del colchón o base, no extenderá o iniciará un nuevo período de garantía limitada. Su período de garantía será basado de acuerdo al modelo.

La Garantía Limitada aplica
para su colchón



¿A QUÉ SE COMPROMETE SERTA?

Si su colchón o base Serta falla debido a defectos de su fabricación, Serta reparará el producto únicamente dentro de la República de Panamá. Serta se reserva el derecho a sustituir materiales o modelos por otros de calidad comparable, y no garantiza que la tela del reemplazo sea igual a la de la pieza existente.

DETALLE DE GARANTÍA			
DESCRIPCIÓN	GARANTÍA LIMITADA TOTAL (AÑOS)	PERÍODO DE NO CARGO (AÑOS)	CARGO POR REPARACIÓN O REEMPLAZO
Funda / Cover	2 años	1 año	1/5 del precio actual de venta por el número de años de uso.
Capas internas de espuma	5 años	3 años	1/5 del precio actual de venta por el número de años de uso.

* Los costos de inspección y transporte solo son válidos para el área de la Ciudad de Panamá. Fuera de esta área, deberá consultar los costos.

¿CÓMO PUEDO OBTENER EL SERVICIO?

Contáctese al distribuidor original en donde adquirió su producto Serta iCollection. Adicional se requiere: copia de la factura original y foto legible del código de barra ubicado en la etiqueta legal. El no presentar esta documentación completa podría invalidar su garantía.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUIDO DE ESTÁ GARANTÍA?

Esta Garantía Limitada se limita a defectos de fabricación resultantes de materiales defectuosos o mano de obra en el producto que has comprado.

Específicamente, esta Garantía Limitada cubre los siguientes defectos, siempre que surjan o aparezcan en circunstancias en las que hayas manejado, mantenido y usado el producto únicamente para su propósito previsto y no lo hayas sometido a condiciones que puedan causar deterioro o daño más allá del desgaste normal.

- Una hendidura o hundimiento visible mayor de una (1") pulgada en el material de espuma debajo del nivel de la cubierta. Esto se refiere a una hendidura visible cuando no se aplica peso en la parte superior del producto. Ten en cuenta que el "desgaste normal" asume y requiere que tu colchón esté continuamente soportado por una base adecuada que sea suficiente para soportar el peso distribuido de tu cuerpo y el propio colchón. (Ver imagen de base para colchón recomendada).
- Cualquier defecto de fabricación o imperfección física que resulte en cualquier borde del producto y que mida más de 1" pulgada fuera de las especificaciones dimensionales.
- Cualquier imperfección física en el material de espuma que cause que se divida o se agriete bajo condiciones de uso doméstico normal y manejo adecuado.
- Además, ya que el producto es hecho a mano por artesanos, se debe esperar cierto grado de personalización en tu colchón Serta iCollection. Las imperfecciones que no impiden el uso y disfrute normal y razonable del producto por una persona no se consideran defectos. Por ejemplo, las superficies pueden no ser perfectamente uniformes y las esquinas pueden no estar perfectamente formadas o ser simétricas. Estas no son "defectos" por los cuales no puedes solicitar una solución bajo esta Garantía Limitada.
- Más específicamente, esta Garantía Limitada excluye: (a) imperfecciones menores y pequeños defectos estéticos; (b) desgaste normal; (c) rasgaduras, manchas, suciedad, quemaduras y decoloración que ocurran con el tiempo; (d) humedad o moho; (e) preferencias individuales o personalizadas relacionadas con la firmeza, textura, comodidad, etc.; (f) impresiones normales del cuerpo que no superen 1" en el colchón, medidas por debajo del nivel de la cubierta (en otras palabras, se espera cierto asentamiento de la fibra en la cubierta y no se considera un "defecto"); (g) alergias y sensibilidades individuales o personalizadas; y (h) aromas u olores naturales o sintéticos del algodón, tela o espuma.
- Además, esta Garantía Limitada no cubre condiciones resultantes de un manejo abusivo, mal uso o negligencia, aún cuando el producto tenga un defecto de fábrica. Por lo tanto, las siguientes circunstancias, si se descubren durante la inspección, anularán tu garantía: (a) cualquier condición insalubre; (b) quemaduras o cortes; (c) uso del producto en un marco o base de cama inadecuado; (d) abuso físico del producto; (e) intentar limpiar el producto de manera inapropiada; y (f) almacenamiento inadecuado del producto (incluyendo almacenamiento en lugares húmedos, áreas infestadas con insectos o roedores, u otras áreas de almacenamiento no protegidas); (g) uso comercial; y (h) productos infestados con parásitos, que tengan más de 7 días de haber sido entregados. (i) compra a revendedores que no sean distribuidores autorizados.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO QUE LO AYUDARÁN A PRESERVAR LOS DERECHOS A SU GARANTÍA LIMITADA.

LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES DE CUIDADO LO AYUDARÁN A PRESERVAR LOS DERECHOS DE GARANTÍA.

USTED DEBE:

- Rotar el colchón de la cabeza a los pies con regularidad. Esto ayudará a equalizar la compactación de las capas internas. Los materiales utilizados en su colchón están diseñados para adaptarse a su cuerpo, y por ende, las impresiones corporales no se consideran un defecto de manufactura.
- Usar una base firme y que ofrezca suficiente soporte. Nosotros recomendamos una nueva y coordinada base Serta. Una base vieja puede no proveer suficiente soporte. Puede parecer como que su colchón se está hundiendo o es incómodo, y esto se debe a una base que no ofrece soporte.
- Para tamaños Queen y King utilice un "bed frame" que sostenga la cabeza, pies y costados, al igual que posea un soporte central rígido. Al no proveer un marco con suficiente soporte, puede ocurrir daño al producto e invalidar la garantía.
- Al usar sommier o camas de tablillas que excedan las 2" pulgadas (5cm) de separación debe agregar una plataforma sólida encima. Recomendamos el uso de una lámina de madera, plywood u otro material que brinde un soporte adecuado con un mínimo de 1/4" pulgada de espesor, al tamaño exacto de su base o colchón.
- Usar una cubierta de protección para su colchón, ya que las manchas y suciedad pueden causar negación de su garantía.
- Empaque su colchón con esquineras de cartón y una bolsa plástica resistente cada vez que lo va a transportar.
- El colchón se deberá cargar siempre de costado al momento de movilizarlo.

USTED NO DEBE:

- No use un sistema de soporte de tablillas con separación entre sí de más de 2" pulgadas (5cm); por ejemplo, si su colchón se apoya directamente sobre tablillas muy separadas entre sí, esto dañará su colchón. Para prevenir algún daño, coloque una plataforma sólida encima del sistema de tablillas.
- No debe doblar o torcer el producto, saltar o estar de pie sobre el mismo, ya que puede ocurrir un daño.
- No debe usar líquidos de limpieza ni lavar los colchones en seco, ya que estos dañan algunos de los componentes internos de su colchón.
- No debe fumar en la cama, colocar el producto cerca de una llama. Su colchón está diseñado para resistir una ignición por cigarrillo, pero no necesariamente eliminará la ignición por una llama.
- No coloque materiales NO recomendados entre su base y su colchón.
- No remueva la etiqueta de modelo o la etiqueta blanca de identificación, ya que estas establecen los derechos a la garantía.
- Nuestros colchones deben ser transportados horizontalmente. No deben ser transportados y almacenados de forma vertical puesto que pueden ocurrir daños en los componentes internos.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO PARA SU COLCHÓN SERTA

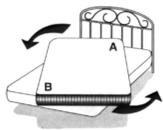
Las impresiones corporales son características normales de los colchones Premium, e indican que el nivel de comodidad se está ajustando a su cuerpo, debido al uso de espumas de alta densidad y/o "memory foam". El tiempo de recuperación puede ser hasta 4 horas en algunos modelos. **Estos no se consideran defectos de manufactura.**

Para ayudar a equalizar estas impresiones, por favor rote su colchón como parte del mantenimiento y cuidado del producto.

Rote su nuevo colchón cada 30 días los primeros meses, luego rótelo cada dos o tres meses o según sea necesario.

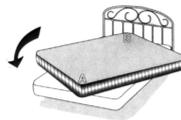
Para evitar riesgos de daño al colchón o de lesiones personales, **NO INTENTE ROTAR EL COLCHÓN POR SI SOLO.**

PASOS FÁCILES PARA ROTAR SU COLCHÓN



01

Empuje las esquinas opuestas A y B mientras su colchón permanece horizontal.



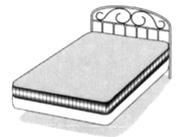
02

Coloque el colchón sobre la cama para que cuelgue un pie o más sobre el borde.



03

Empuje el colchón con las esquinas A y B para ubicar el colchón.



04

LISTO, ha rotado su colchón de pies a cabeza.

Nota: En los modelos NO FLIP, solo se debe rotar de pies a cabeza

BASES

Las bases Serta iCollection están diseñadas para trabajar exclusivamente con colchones Serta iCollection, y su uso en conjunto con otros productos invalidará la garantía limitada.

La Garantía Limitada cubre los siguientes defectos de manufactura:

- Daños estructurales o componentes rotos o sueltos.
- Ruidos o golpes.
- Hundimientos o fallas no asociadas a la mala colocación de patas o a base de metal inadecuada.

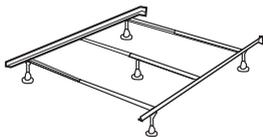
La Garantía Limitada NO cubre lo siguiente:

- Daños estructurales causados por la mala colocación de las patas o una base de metal inapropiada. Es importante que las patas de las bases sean bien colocadas y ajustadas. Es responsabilidad del usuario colocarlas, y NO será la responsabilidad de PLASTIFOM, S.A. si las patas mal colocadas o ajustadas causan daños a la base o las patas en sí.
- Daños físicos o roturas causadas por abuso, maltrato, mal manejo o transporte, sin limitarse a cortes, quemaduras, rasgaduras y derrame de líquidos.
- Cambio de otra pieza Serta iCollection en el sistema para el descanso (ejemplo: Colchón, almohada, etc.).
- Producto vendido "como está" o de exhibición.

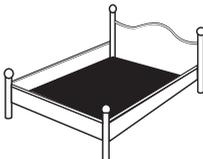
NOTA: Para las camas ajustables refiérase al manual de la misma.

EJEMPLOS DE SOPORTES (BASES) adecuados e inadecuados para colchones:

MARCO PARA LA BASE



BASE PARA EL COLCHÓN



BASE MARCO DE MADERA O
SIMILARES (NO RECOMENDADO)



