

2. POLITICA DELLA QUALITÀ

Il criterio guida della politica della qualità della Marcante Serbatoi S.r.l. è la massima soddisfazione del cliente e la salvaguardia dell'azienda e dei suoi dipendenti, attuata mediante il miglioramento continuo della produzione e del sistema di Gestione della qualità. A tal fine la norma UNI EN ISO 9001 costituisce una guida precisa, che ci consente di misurare tutti i fattori che possono pregiudicare il livello qualitativo dei prodotti.

La politica della qualità viene attuata applicando i seguenti principi d'azione:

- rendere disponibili adeguati ambienti di lavoro e infrastrutture;
- rendere disponibili adeguate risorse umane e tecniche per la corretta gestione dei macchinari e il controllo dei processi;
- attivare misure di controllo della qualità del materiale acquistato e del prodotto finale, che siano adatte a verificare se vi siano margini di miglioramento;
- impostare le attività di gestione nel completo rispetto delle prescrizioni e degli adempimenti legislativi applicabili;
- sensibilizzare tutto il personale sul rispetto della normativa antinfortunistica e sul corretto utilizzo dei dispositivi di protezione;
- ampliare la presenza sul mercato attraverso la fornitura di prodotti di alta qualità a prezzi concorrenziali;
- monitorare periodicamente i rischi e le opportunità per adottare eventuali ed adeguate Azioni Correttive;
- aumentare e migliorare la fidelizzazione dei clienti attraverso una gestione flessibile ed efficace volta a soddisfare le loro aspettative di servizio, costo e qualità.

La realizzazione di questa politica è responsabilità di ogni persona, che si impegna ad attivare e gestire il proprio comportamento e metodo operativo secondo le direttive che essa comporta.

La Direzione si impegna a riesaminare annualmente il contenuto di tale documento, così da garantirne la costante adeguatezza.