

ALGEMENE VOORWAARDEN NATUREBLISS WALKS – 2026

(Business Walks, Natuurexcursies & Meerdaagse Retraites)

NatureBliss®
Yvette van den Berg
Kloosterlaan 9
3749 AJ Lage Vuursche
Telefoon: 06 37 333 646
Kamer van Koophandel – 68614292
Contact via info@naturebliss.nl

1. Definities

- **Begeleider:** Yvette van den Berg
- **Deelnemer:** Iedereen die deelneemt aan een NatureBliss Walk, excursie of retraite.
- **Opdrachtgever:** De zakelijke klant die een Business Walk boekt.
- **Activiteit:** Iedere door NatureBliss® georganiseerde wandeling, excursie, retraite of Business Walk.
- **Overmacht:** Omstandigheden buiten de invloed van NatureBliss®, waaronder lokaal onweer, KNMI-waarschuwingen, ziekte van de begeleider, natuurrampen, wegafluitingen of andere veiligheidsrisico's.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle NatureBliss Walks, inclusief:

- Business Walks (met en zonder coaching)
 - Natuurexcursies / natuurwandelingen
 - Meerdaagse retraites
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.

3. Soorten NatureBliss Walks

3.1 Business Walk – De Kracht van Zien (zonder coaching)

Een begeleide natuurwandeling gericht op:

- vertragen
 - waarnemen
 - zintuiglijke beleving
 - de natuur als bron van inspiratie
- Deelnemers gebruiken actief hun **zintuigen** (zien, horen, voelen, ruiken) om de natuur te ervaren. Er worden geen coachende interventies gegeven en er is geen thematische begeleiding. Dit programma is niet coachend van aard.

3.2 Business Walk – Verdiepend (met coaching)

Een natuurwandeling waarin de natuur wordt ingezet als spiegel voor professionele thema's zoals:

- samenwerking
 - leiderschap
 - verandering
 - teamdynamiek
 - communicatie
- De begeleider faciliteert reflectie, stelt verdiepende vragen en biedt natuurgebaseerde interventies. Deelnemers blijven verantwoordelijk voor hun eigen keuzes en resultaten.

3.3 Natuurexcursies / natuurwandelingen

Begeleide wandelingen gericht op natuurbeleving, kennis, rust en aandacht. Open inschrijving via de website. Geen coaching, tenzij vooraf expliciet afgesproken.

3.4 Meerdaagse retraites

Meerdaagse programma's in de Benelux waarin natuurbeleving, wandelen, reflectie, stilte en verbinding centraal staan. Deelnemer ontvangt vooraf een programma en praktische informatie.

4. Aanmelding en betaling

4.1 Business Walks (zakelijk)

- **50% bij opdrachtbevestiging**
- **50% na uitvoering van de Business Walk**
- Reservering is definitief na ontvangst van de eerste betaling.

4.2 Natuurexcursies

- Betaling vooraf.
- Boeking is definitief na betaling.

4.3 Meerdaagse retraites

- Aanbetaling 50% bij inschrijving.
- Restbetaling uiterlijk 30 dagen voor aanvang.
- Bij inschrijving binnen 30 dagen: volledige betaling direct.

5. Aantal deelnemers

Voor een **Business Walk** (met of zonder coaching) geldt geen minimumaantal deelnemers.

Het maximumaantal deelnemers wordt vooraf afgesteld met de opdrachtgever en bevestigd in de opdrachtbevestiging.

Wanneer het aantal deelnemers hoger is dan het afgesproken maximum, kan NatureBliss® de activiteit aanpassen, opsplitsen of een extra begeleider inzetten. Eventuele meerkosten worden vooraf gecommuniceerd.

Voor **natuurexcursies** (open inschrijving) hanteert NatureBliss® een minimum- en maximaantal deelnemers. Deze aantallen worden vooraf gecommuniceerd bij de betreffende activiteit. Wanneer het minimaantal niet wordt gehaald, behoudt NatureBliss® zich het recht voor de excursie te verplaatsen of te annuleren. Deelnemers ontvangen in dat geval een vervangende datum of een voucher.

6. Annulering door deelnemer/opdrachtgever

6.1 Business Walks

- Tot 7 dagen vooraf: 50% van de opdracht prijs
- Binnen 7 dagen: volledige opdracht prijs

6.2 Natuurexcursies

- Tot 7 dagen vooraf: 50% restitutie
- Binnen 7 dagen: geen restitutie
- Vervangende deelnemer toegestaan

6.3 Meerdaagse retraites

- Tot 30 dagen vooraf: 50% restitutie
- 30–14 dagen vooraf: 25% restitutie
- Binnen 14 dagen: geen restitutie
- Bij medische noodsituaties kan een voucher worden verstrekt

7. Annulering door NatureBliss®

NatureBliss® kan een activiteit annuleren bij:

- onveilige omstandigheden
- ziekte of overmacht
- onvoldoende deelnemers (bij natuurexcursies)
- KNMI-waarschuwingen (zie artikel 8)

Bij annulering ontvangt de deelnemer:

- een **vervangende datum**, of
 - een **voucher** (12 maanden geldig)
- Restitutie vindt alleen plaats wanneer de activiteit definitief niet opnieuw wordt aangeboden.

8. KNMI-waarschuwingen

8.1 Code geel

Activiteit gaat in principe door. NatureBliss® beoordeelt ter plaatse of aanpassingen nodig zijn.

8.2 Code oranje

Activiteit wordt geannuleerd. Indien de situatie het toelaat, kan in overleg worden beoordeeld of doorgang veilig is.

Bij verhindering: voucher (geen restitutie).

8.3 Code rood

Activiteit wordt onmiddellijk geannuleerd. Deelnemer ontvangt een vervangende datum of voucher. Geen restitutie wegens overmacht.

8.4 Last-minute annuleringen

Bij waarschuwingen binnen 48 uur voor aanvang: Deelnemer/opdrachtgever committeert zich aan een vervangende datum.

9. Verantwoordelijkheid en veiligheid

- Deelnemer volgt aanwijzingen van de begeleider op.
- Deelnemer is op eigen risico.
- NatureBliss® is niet aansprakelijk voor vallen, struikelen, insectenbeten, weersomstandigheden, verlies of schade aan eigendommen.
- Deelnemer draagt geschikte kleding en schoeisel.

10. Aansprakelijkheid

- NatureBliss® is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
- Indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten.
- Bij zakelijke opdrachten is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

11. Foto's en privacy

- Foto's kunnen worden gemaakt tijdens activiteiten.
- Deelnemer kan vooraf aangeven niet herkenbaar in beeld te willen komen.
- Privacy wordt behandeld conform de AVG.

12. Overige bepalingen

- Nederlands recht is van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.