

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via de NatureBliss® Giftshop, zowel online als tijdens activiteiten zoals lezingen en workshops. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanbod

- Het aanbod omvat o.a. cadeaubonnen, fine-art fotografie, producten met natuurprints uit de collectie van NatureBliss en lezingen.
- NatureBliss® besteedt grote zorg aan een natuurgetrouwe weergave van producten. Kleuren van prints kunnen licht afwijken door scherminstellingen.
- Het aanbod kan worden gewijzigd; kennelijke fouten of vergissingen zijn voorbehouden.

4. Overeenkomst & bestelling

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en NatureBliss® deze bevestigt.
- De klant ontvangt een bevestiging per e-mail.
- Cadeaubonnen worden digitaal geleverd, tenzij anders vermeld.

5. Prijzen & betaling

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die worden aangeboden in de webshop.
- Bestellingen worden verwerkt na volledige betaling.

6. Levering

Fysieke producten

- Worden verzonden binnen 48 uur (met uitzondering van afwezigheid door vakantie – dit wordt op de website vermeld)
- Artikelen kunnen op afspraak ook worden opgehaald in het atelier in Lage Vuursche.
- NatureBliss® is niet aansprakelijk voor vertraging door vervoerders.
- Beschadigde levering dient binnen 48 uur gemeld te worden.

Digitale producten

- Worden direct na betaling geleverd via e-mail of downloadlink.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het opslaan van digitale bestanden.

7. Herroepingsrecht

Fysieke producten

- De klant heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst.
- Retourneren kan alleen wanneer het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking is.
- Kosten voor retourzending zijn voor de klant.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Digitale downloads die direct geleverd worden.
- Gepersonaliseerde producten (bijv. prints met specifieke wensen).
- Cadeaubonnen die (deels) zijn verzilverd.
- Lezingen waarvan de uitvoering binnen de bedenktijd plaatsvindt.

8. Lezingen, workshops & activiteiten

- Annuleren kan tot 14 dagen na aankoop, mits de workshop nog niet heeft plaatsgevonden.
- Bij annulering binnen 7-14 dagen voor aanvang wordt 50% gerestitueerd.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is geen restitutie mogelijk.
- Bij annulering door NatureBliss® ontvangt de klant volledige restitutie of een vervangende datum.

9. Cadeaubonnen

- Geldig tot 24 maanden na uitgifte.
- Niet inwisselbaar voor geld.
- Verloren of gestolen bonnen worden niet vervangen.

10. Aansprakelijkheid

- NatureBliss® is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten.
- Deelname aan workshops en natuurwandelingen is op eigen risico.
- Buitenlandse verzendingen kunnen extra kosten of vertraging opleveren; deze zijn voor rekening van de klant.

11. Privacy

NatureBliss® verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen en worden niet gedeeld met derden.

12. Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via info@naturebliss.nl. NatureBliss® streeft naar een warme, zorgvuldige afhandeling. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.