

Inventarisatie Communicatie
in Alledaagse Situaties (ICAS)

Vragenlijst



Algemene gegevens

Naam:

Geboortedatum:

Invuldatum:

Ik vul de vragen in:

- ☐ Zelfstandig
- ☐ Met een logopedist
- ☐ Met een naaste,
namelijk:
- ☐ Anders,
namelijk:

Deze vragenlijst gaat over de volgende onderwerpen:

1. **Communiceren** in **belangrijke alledaagse situaties**
2. **Communiceren** onder **verschillende omstandigheden**
3. **Uw manier** van **communiceren**
4. **Begrijpen** van **anderen**

Belangrijk:

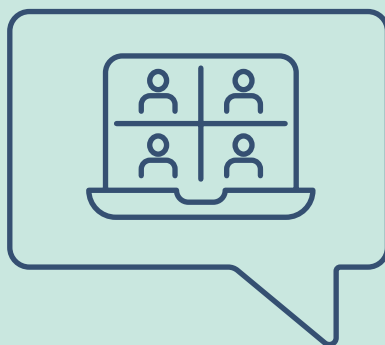
- Geef altijd **eerlijk** antwoord.
- Vindt u de **vragen** of **antwoorden moeilijk** te begrijpen?
Vraag dan **hulp** aan een **naaste** of **logopedist**.
- De **logopedist bespreekt** samen met u **de antwoorden**.
U bekijkt samen **wat** er al **goed gaat** en **wat moeite kost**.
Zo kunt u **doelen stellen** om de **communicatie** te **verbeteren**.

1 Communiceren in belangrijke alledaagse situaties

Communiceren is een **groot onderdeel** van het **dagelijks leven**.

Sommige situaties in het **dagelijks leven** zijn **belangrijker** dan andere.

De **13 vragen** in **deel 1** gaan over **wat** voor u **belangrijk is** en **hoe tevreden u** daar nu over **bent**.



1.1 Communiceren met gezin / familie

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

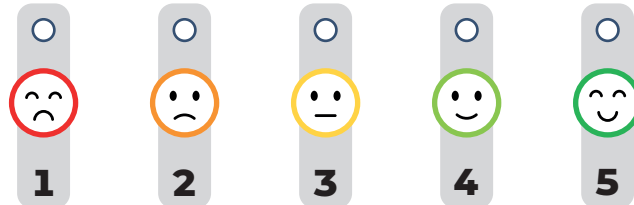
- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.2 Communiceren met vrienden

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.3 Communiceren met bekenden

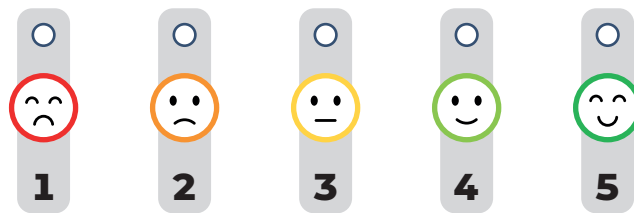
Welke situatie is voor u het meest belangrijk?

- ☐ (Vrijwilligers)werk
- ☐ **School / studie**
- ☐ **Sport**
- ☐ **Hobby**
- ☐ **Anders**, namelijk:

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.4 Communiceren met verzorger / begeleider

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

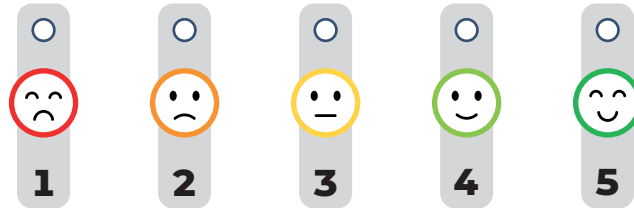
- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.5 Communiceren met hulp in huishouding

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.6 Communiceren met medewerkers in de zorg

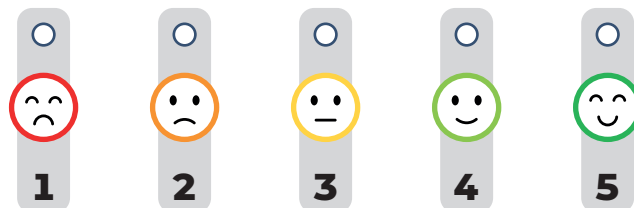
Welke situatie is voor u het meest belangrijk?

- ☐ Arts
- ☐ Apotheker
- ☐ Fysiotherapeut / ergotherapeut
- ☐ Anders, namelijk:

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.7 Communiceren met onbekenden

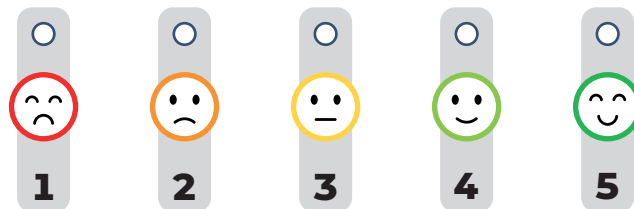
Welke situatie is voor u het meest belangrijk?

- ☐ **Bezorger** (bijv. pakket / boodschappen)
- ☐ **Restaurant / café**
- ☐ **Theater / bioscoop**
- ☐ **Openbaar vervoer / taxi**
- ☐ **Supermarkt / bakker / slager / groenteboer**
- ☐ **Anders**, namelijk:

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
 - ☐ Ik voel me op mijn gemak
 - ☐ Ik voel me begrepen
 - ☐ Een ander helpt me
 - ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
 - ☐ Ik vermijd deze situatie
 - ☐ Het lukt me niet
 - ☐ Anders, namelijk:
-

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.8 Communiceren via sociale media

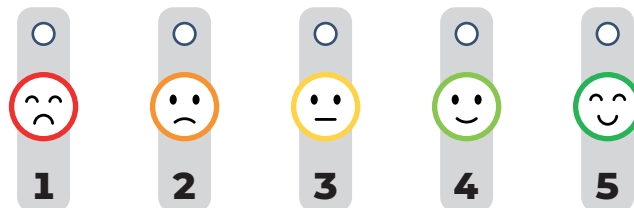
Welke situatie is voor u het meest belangrijk?

- ☐ **WhatsApp**
- ☐ **Instagram / Facebook**
- ☐ **Anders**, namelijk:

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....
.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.9 Schrijven / typen

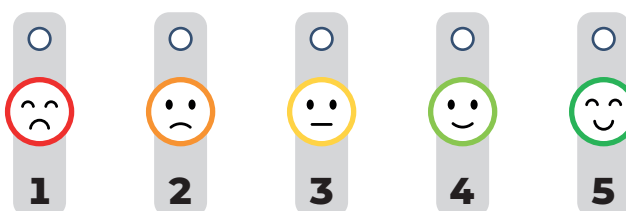
Welke situatie is voor u het meest belangrijk?

- ☐ **E-mail**
- ☐ **Brieven / kaartjes**
- ☐ **Anders**, namelijk:

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....
.....

D. Wilt u dit verbeteren?

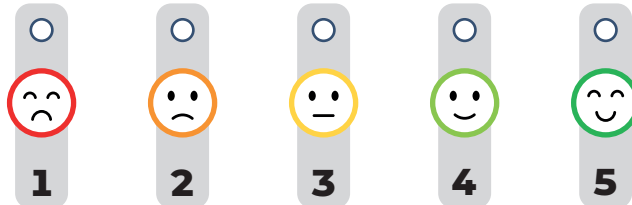
- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.10 Bellen met bekenden

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.11 Bellen met onbekenden

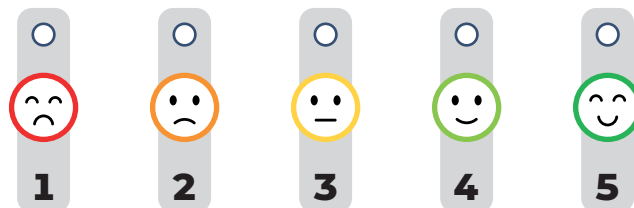
Welke situatie is voor u het meest belangrijk?

- ☐ Huisarts
- ☐ Ziekenhuis
- ☐ Gemeente
- ☐ Anders, namelijk:

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....
.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.12 Communiceren in een andere situatie

Welke andere situatie is voor u nog meer belangrijk?

Omschrijf deze situatie:

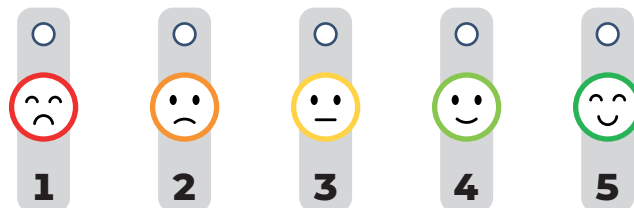
.....

.....

A. Hoe belangrijk is deze situatie voor u?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Een beetje belangrijk
- ☐ Niet belangrijk

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

1.13**Kruis 3 situaties aan waarin u beter wilt communiceren**

- ☐ Communiceren met gezin/familie
- ☐ Communiceren met vrienden
- ☐ Communiceren met bekenden
- ☐ Communiceren met verzorger/begeleider
- ☐ Communiceren met hulp in huishouding
- ☐ Communiceren met medewerkers in de zorg
- ☐ Communiceren met onbekenden
- ☐ Communiceren via sociale media
- ☐ Communiceren via schrijven / typen
- ☐ Bellen met bekenden
- ☐ Bellen met onbekenden
- ☐ Communiceren in een andere situatie, namelijk:

.....

.....

.....

.....

.....

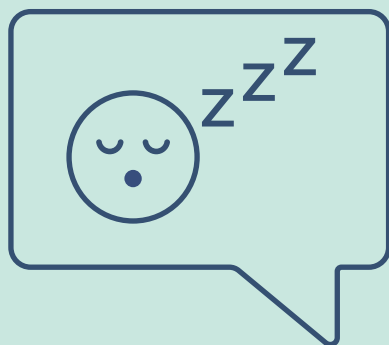
2 Communiceren onder verschillende omstandigheden

Op sommige momenten kan **communiceren** meer **moeite** kosten.

Bijvoorbeeld:

- Op een **drukke plek**
- Met **meerdere mensen tegelijk**
- Als u **moe** bent
- Als u praat over **lastige onderwerpen** of **gevoelens**

De **7 vragen** in **deel 2** gaan over dit soort **omstandigheden**.



2.1 Communiceren op een drukke plek

Bijvoorbeeld in een winkel of restaurant

A. Gaat communiceren dan moeilijker? ☐ Ja ☐ Een beetje ☐ Nee	B. Hoe tevreden bent u hierover? ☐  1 ☐  2 ☐  3 ☐  4 ☐  5
---	--

2.2 Communiceren met meerdere mensen tegelijk

Bijvoorbeeld op een verjaardag

A. Gaat communiceren dan moeilijker? ☐ Ja ☐ Een beetje ☐ Nee	B. Hoe tevreden bent u hierover? ☐  1 ☐  2 ☐  3 ☐  4 ☐  5
---	--

2.3 Communiceren als u moe bent

Bijvoorbeeld aan het eind van de dag

A. Gaat communiceren dan moeilijker? ☐ Ja ☐ Een beetje ☐ Nee	B. Hoe tevreden bent u hierover? ☐  1 ☐  2 ☐  3 ☐  4 ☐  5
---	--

2.4 Communiceren over lastige onderwerpen

Bijvoorbeeld bankzaken

A. Gaat communiceren dan moeilijker? ☐ Ja ☐ Een beetje ☐ Nee	B. Hoe tevreden bent u hierover? ☐  1 ☐  2 ☐  3 ☐  4 ☐  5
---	--

2.5 Communiceren over gevoelens / emoties

Bijvoorbeeld als er iets vervelends is gebeurd

A. Gaat communiceren dan moeilijker? ☐ Ja ☐ Een beetje ☐ Nee	B. Hoe tevreden bent u hierover?  1  2  3  4  5
C. Waarom geeft u dit cijfer? ☐ Het gaat (redelijk) goed ☐ Ik voel me op mijn gemak ☐ Ik voel me begrepen ☐ Een ander helpt me ☐ Ik voel me niet op mijn gemak ☐ Ik vermijd deze situatie ☐ Het lukt me niet ☐ Anders, namelijk: 	D. Wilt u dit verbeteren? ☐ Ja ☐ Misschien ☐ Nee ☐ Weet ik niet

2.6 Andere omstandigheden

Welke andere omstandigheid maakt het spreken moeilijker?

Omschrijf deze situatie:

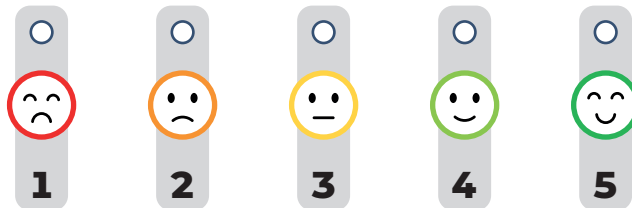
.....

.....

A. Gaat communiceren dan moeilijker?

- ☐ Ja
- ☐ Een beetje
- ☐ Nee

B. Hoe tevreden bent u hierover?



C. Waarom geeft u dit cijfer?

- ☐ Het gaat (redelijk) goed
- ☐ Ik voel me op mijn gemak
- ☐ Ik voel me begrepen
- ☐ Een ander helpt me
- ☐ Ik voel me niet op mijn gemak
- ☐ Ik vermijd deze situatie
- ☐ Het lukt me niet
- ☐ Anders, namelijk:

.....

.....

D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

2.7 Kruis 3 omstandigheden aan waaronder u beter wilt communiceren

- ☐ Communiceren op een drukke plek
- ☐ Communiceren met meerdere mensen tegelijk
- ☐ Communiceren als u moe bent
- ☐ Communiceren over ingewikkelde onderwerpen
- ☐ Communiceren over gevoelens / emoties
- ☐ Andere omstandigheden, namelijk:

.....

.....

.....

.....

.....

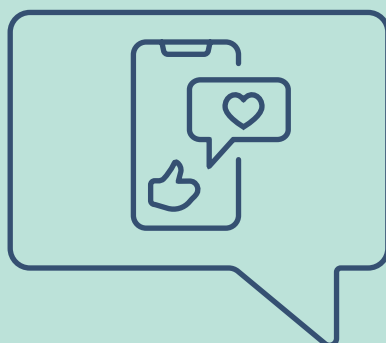
3 Uw manier van communiceren

Iedereen met afasie **communiqueert** op een **eigen manier**.

Bijvoorbeeld:

- **Zelf** een **gesprek beginnen**
- **Hulp** van een **ander** gebruiken
- **Gebaren** maken
- **Schrijven, tekenen** of een **hulpmiddel** gebruiken

De **8 vragen** in **deel 3** gaan over **hoe u communiqueert** in het dagelijks leven.



3.1 Zelfstandig gesprekken voeren

A. Hoe vaak doet u dit?

- ☐ Altijd
- ☐ Vaak
- ☐ Soms
- ☐ (Bijna) nooit

B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?

.....

.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

3.2 Gesprekken voeren met hulp van een ander

A. Hoe vaak doet u dit?

- ☐ Altijd*
- ☐ Vaak*
- ☐ Soms*
- ☐ (Bijna) nooit

B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?

.....

.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

* Zo ja, **wie** helpt / helpen dan?

Naam

3.3 Gesprekken voorbereiden

A. Hoe vaak doet u dit?

- ☐ Altijd*
- ☐ Vaak*
- ☐ Soms*
- ☐ (Bijna) nooit

B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?

.....

.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

* **Hoe bereidt** u gesprekken **voor**?

.....

.....

.....

3.4 Zelfstandig een gesprek beginnen

A. Hoe vaak doet u dit?

- ☐ Altijd
- ☐ Vaak
- ☐ Soms
- ☐ (Bijna) nooit

B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?

.....

.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

3.5 Gebaren gebruiken

Bijvoorbeeld wijzen, handen gebruiken voor groot / klein

A. Hoe vaak doet u dit? ☐ Altijd ☐ Vaak ☐ Soms ☐ (Bijna) nooit	B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?
C. Hoe tevreden bent u daarover? ☐  1 ☐  2 ☐  3 ☐  4 ☐  5	D. Wilt u dit verbeteren? ☐ Ja ☐ Misschien ☐ Nee ☐ Weet ik niet

3.6 Hulpmiddel gebruiken

Bijvoorbeeld een telefoon, tablet of persoonlijk hulpmiddel

A. Hoe vaak doet u dit? ☐ Altijd ☐ Vaak ☐ Soms ☐ (Bijna) nooit	B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?
C. Hoe tevreden bent u daarover? ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	D. Wilt u dit verbeteren? ☐ Ja ☐ Misschien ☐ Nee ☐ Weet ik niet

3.7 Schrijven of typen om een boodschap duidelijk te maken

A. Hoe vaak doet u dit?

- ☐ Altijd
- ☐ Vaak
- ☐ Soms
- ☐ (Bijna) nooit

B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?

.....

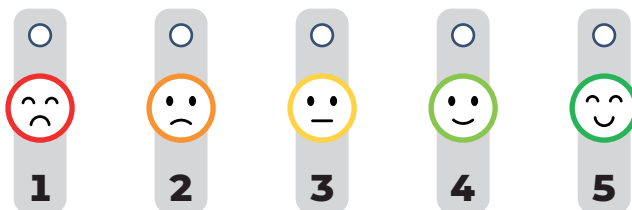
.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

3.8 Teken en om een boodschap duidelijk te maken

A. Hoe vaak doet u dit?

- ☐ Altijd
- ☐ Vaak
- ☐ Soms
- ☐ (Bijna) nooit

B. Wanneer of in welke situaties doet u dit?

.....

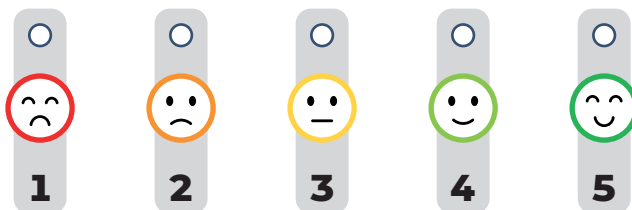
.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

4 Begrijpen van anderen

Begrijpen is ook belangrijk om goed te **communiceren**.

Soms kan het **begrijpen** van **anderen lastig** zijn.

Bijvoorbeeld:

- In een **groep**
- Als iemand **snel praat**
- Als iemand **ongeduldig** is

De **7 vragen** van **deel 4** gaan over **hoe goed u anderen begrijpt** en **hoe anderen** zich **aanpassen** tijdens een gesprek.



4.1 Goed begrijpen van anderen tijdens gesprekken

A. Hoe vaak begrijpt u anderen goed?

- ☐ Altijd
- ☐ Vaak
- ☐ Soms
- ☐ (Bijna) nooit*

B. In welke situaties komt dit voor?

.....

.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

* (Bijna) nooit: Ga door naar **vraag 4.4**

4.2 Wanneer begrijpt u de ander beter tijdens een gesprek?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ In een **1-op-1** gesprek
- ☐ Als ik iemand **goed ken**
- ☐ Als iemand **geduldig** is
- ☐ Niet van toepassing
- ☐ **Anders**, namelijk:

4.3 Wanneer begrijpt u de ander minder goed tijdens een gesprek?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ In een **groepsgesprek**
- ☐ Als ik iemand **niet ken**
- ☐ Als iemand **ongeduldig** is
- ☐ Niet van toepassing
- ☐ **Anders**, namelijk:
-

4.4 Past de ander zich aan in een gesprek?

A. Hoe vaak past de ander zich aan?

- ☐ Altijd
- ☐ Vaak
- ☐ Soms
- ☐ (Bijna) nooit*

B. In welke situaties komt dit voor?

.....

.....

.....

.....

.....

C. Hoe tevreden bent u daarover?



D. Wilt u dit verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee**
- ☐ Weet ik niet

* (Bijna) nooit: Ga door naar **vraag 4.6**

** Nee: einde vragenlijst

4.5 Hoe past de ander zich aan?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ **Rustig** praten
- ☐ **Mij tijd geven** om te antwoorden
- ☐ **Oogcontact** maken
- ☐ **Gebaren** gebruiken
- ☐ **Tekenen**
- ☐ **Schrijven**
- ☐ **Persoonlijk hulpmiddel** gebruiken (op papier of telefoon / tablet)
- ☐ **Foto's / plaatjes** gebruiken
- ☐ **Anders**, namelijk:
-

4.6 In welke situatie(s) wilt u dat de ander zich aanpast in een gesprek?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.7 Hoe wilt u dat de ander zich aanpast?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ **Rustig** praten
- ☐ **Mij tijd geven** om te antwoorden
- ☐ **Oogcontact** maken
- ☐ **Gebaren** gebruiken
- ☐ **Tekenen**
- ☐ **Schrijven**
- ☐ **Persoonlijk hulpmiddel** gebruiken (op papier of telefoon / tablet)
- ☐ **Foto's / plaatjes** gebruiken
- ☐ **Anders**, namelijk:
-

umcg:
Toegepast Gezondheidsonderzoek

