

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opleiding tot Cupping Coach®, Opleiding YinYang Breath® ademtherapeut, Opleiding tot Holistisch Healer, Spinal Touch® Faciliator, Dimensional Breath®, Yoga lessen, Retraites, Masterclasses, groepssessie en 1:1 therapeutische sessies, verzorgd door Kvk Het Coach Lokaal 85860972 (*met Het Coach Lokaal wordt in dit document ook Het Groei Lokaal en Het Cup Lokaal bedoeld*)

1.2 Wederpartij: De partij, waaronder afnemers, opdrachtgevers, abonnees of deelnemers, waarmee Het Coach Lokaal een overeenkomst heeft afgesloten.

1.3. Deelnemer: Een persoon die aan een opleiding, een cursus, een training, een workshop, een 1:1 behandeling, een congres of een evenement deelneemt.

1.4. Diensten: Werkzaamheden die Het Coach Lokaal in opdracht of voor de wederpartij verzorgt, zoals het geven van opleidingen, workshops, het organiseren van congressen, retraites en evenementen en het schrijven van teksten en artikelen. Dit geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

1.5. Opleiding: een door Het Coach Lokaal verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop, congres of evenement of enige andere vorm van opleiding. Een opleiding kan 'open' of 'in company' zijn. Onder een 'open' opleiding verstaan we een opleiding die openstaat voor iedere geïnteresseerde die aan de inschrijvingseisen voldoet. Onder een 'in company' opleiding verstaan we een opleiding voor een besloten kring deelnemers wordt verzorgd, in opdracht van een opdrachtgever.

1.6. Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opleiding of opdracht wordt gebruikt.

1.7. Examen: een door Het Coach Lokaal of door een derde af te nemen examen als afsluiting van een opleiding.

1.8. Overeenkomst: een (schriftelijke) afspraak tussen Het Coach Lokaal en wederpartij om een of meer publicaties, diensten of digitale producten te leveren of ter beschikking te stellen tegen betaling van de overeengekomen prijs.

1.9. Schriftelijk: berichtgeving door middel van post of op elektronische wijze (e-mail/whatsapp).

1.10. Publicatie: een hoeveelheid samenhangende tekst in gedrukte vorm, zoals boeken, themaboekjes, magazines, factsheets en dergelijke, niet zijnde software, uitgegeven door Het Coach Lokaal.

Abonnement:	Een regeling, waarbij een eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.
Afstandsonderwijs:	Vorm van onderwijs, waarbij docent en u niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
Contactonderwijs:	Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.
Educatieve dienst:	Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een andere vorm van beoordeling.

Formeel onderwijs:	Onderwijs dat gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel diploma, zijnde een wettelijk erkend diploma.
Niet-formeel onderwijs:	Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.
Onderwijs:	Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs, contactonderwijs als onderwijs in de vorm van een abonnement.
Overeenkomst:	Een overeenkomst (op locatie of op afstand) die tussen de ondernemer en u wordt gesloten.
Opstartkosten:	De kosten die een opleider ten behoeve van de uitvoering van de studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt. Een opleider maakt altijd opstartkosten voor u. Deze kosten zijn: administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten, personeelskosten; huren trainingslocatie; toezending van en opvolging op de door student in te sturen of aan te leveren documenten waaronder de onderwijsovereenkomst; indien van toepassing afname van een intake-toets en/of voeren van een intakegesprek; plannen en het samenstellen van de groepsindelingen lesroosters en werving en planning van de docenten; specifieke voorlichting/informatievoorziening; het verspreiden van informatiemateriaal; administratieve verwerking van de inschrijving; opzetten studentendossier; het opzetten en inrichten van de studentaccount in de online leeromgeving; de voorbereidingen voor en uitvoering van de eventuele introductie; gerelateerde uitgaven zoals porto, online licentiekosten, kosten voor intake-toetsen, informatiemateriaal etc.) Of andere kosten voor zover een opleider deze kan aantonen.
U:	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en overige producten, zowel schriftelijk als mondeling, van Het Coach Lokaal.

2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn uitsluitend van toepassing als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Als een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Het Coach Lokaal en wederpartij zullen dan in overleg treden om nieuwe regels overeen te komen.

2.4. Algemene voorwaarden van wederpartij worden door Het Coach Lokaal niet aanvaard, tenzij de aanvaarding daarvan door Het Coach Lokaal schriftelijk is bevestigd.

2.5. Als een deelnemer zich inschrijft voor een cursus, opleiding, bijscholing, training of workshop van Het Coach Lokaal, dan zijn op al deze overeenkomsten de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde inzichtelijk, dan wel opvraagbaar.

3. Overeenkomsten

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Het Coach Lokaal zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen, tenzij Het Coach Lokaal en wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. De inhoud van folders, brochures, advertenties en ander reclamemateriaal, al dan niet elektronisch, bindt Het Coach Lokaal niet.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge, waaronder begrepen een telefonische bestelling, inschrijving of opdracht bij Het Coach Lokaal en de aanvaarding daarvan door Het Coach Lokaal. Wederpartij aanvaardt door zijn bestelling, inschrijving

of opdracht deze algemene voorwaarden. De aanvaarding door Het Coach Lokaal van de bestelling, inschrijving of opdracht gebeurt schriftelijk. Het Coach Lokaal heeft het recht een inschrijving voor een opleiding of evenement zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.3. Voor alle overeenkomsten en uitgebrachte offertes geldt een wettelijke bedenkttermijn van 14 (veertien) dagen.

3.4 De inhoud van de bestelling, inschrijving of opdracht geldt zoals deze door Het Coach Lokaal is ontvangen. Invoerbouten en andere bij de bestelling, inschrijving of opdracht gemaakte fouten zijn geheel voor risico van wederpartij. In geval van een dergelijke fout, al dan niet op verzoek van wederpartij, leidt tot het opnieuw opmaken van een aan wederpartij al toegezonden document of factuur, zal aan wederpartij € 75,00 kosten in rekening worden gebracht.

Strippenkaarten

3.5. Strippenkaarten t.b.v. groepslessen worden aangegaan voor de duur van minimaal 10 weken. De weken tellen door tenzij expliciet anders vermeld. Eens per strippenkaart wordt minimaal 1 (één) inhaal les aangeboden. De opzegtermijn van een strippenkaart is minimaal 14 (veertien) dagen voor het aflopen van de kaart. Word er niet (tijdig) opgezegd, dan wordt de strippenkaart verlengd met de duur van 10 (tien) weken.

Beeldmerk / Logo / Lesmateriaal / Muziek

3.6. Het Coach Lokaal verleent aan wederpartij na het afronden van de opleiding toestemming een geregistreerd Beeld-/merk logo te gebruiken. Te weten Cupping Coach® / YinYang Breath® ademtherapeut / Spinal Touch® Facilitator / Holistisch Healer / Dimensional Breath® Facilitator. Dat gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die bij deze voorwaarden aan wederpartij zijn toegekend. Aangaande het lesmateriaal, een lesboek, werkboek of digitaal verzonden informatieve documenten, is het wederpartij nadrukkelijk verboden de lesstof geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen of te veranderen

Muziekstuk: Tijdens de opleidingsdag voor Dimensional Breath ontvangt de cursist een speciaal gecomponeerd muziekstuk / muziekstukken dat uitsluitend voor eigen gebruik is en niet gedeeld mag worden met anderen. Ook niet in samenwerkingen met anderen die Dimensional Breath® niet als training gevolgd hebben. Het delen, verspreiden of op enige wijze beschikbaar maken van dit muziekstuk aan derden is ten strengste verboden. Bij overtreding hiervan is de cursist een boete verschuldigd van ten minste €2500 per overtreding.

De wederpartij / de cursist stemt ermee in dat het speciaal gecomponeerde muziekstuk eigendom is van Het Coach Lokaal en dat het alleen voor het geven van eigen sessies mag worden ingezet. Het is niet toegestaan om het muziekstuk te reproduceren, te delen via welk medium dan ook, of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Hieronder valt ook het verspreiden in een commerciële setting als een opleidingssituatie. Wanneer een overtreding wordt begaan, zullen naast de kosten van de overtreding ook de kosten van het ontwerp à € 3000 worden gevorderd. Bij een overtreding van Dimensional Breath® geldt dan ook een totale boete van tenminste €5500. Dit om misbruik van het concept te voorkomen. De muziek speelt hierbij een cruciale rol. Wij gaan dan ook uit van volledige naleving van de algemene voorwaarden.

4. Annulering / Verzuim les uren

4.1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding heeft Het Coach Lokaal het recht een opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Uitgezonderd de aanbetaling, deze zal ik geval van annulering door Het Coach Lokaal in zijn geheel terug betaald worden aan de deelnemer.

4.2. Op Overeenkomsten voor opleidingen en alle aangeboden evenementen en sessies kan wederpartij voor de aanvangsdatum van een opleiding of het specifieke evenement schriftelijk annuleren. Beslissend voor het tijdstip van annulering is de datum van het poststempel of de datum van ontvangst van het elektronische bericht. Het tijdstip van annulering is bepalend voor eventuele restitutie.

4.3. Bij inschrijving geldt een bedenktijd van 14 (veertien) dagen. Na deze bedenktijd geldt dat wederpartij:

- in geval van annulering tot 6 (zes) weken voor aanvang van de opleiding annuleringskosten is verschuldigd ter grootte van 40% van de totale opleidingssom. En € 75 administratie kosten.
- in geval van annulering tussen 6 (zes) en 4 (vier) weken vóór de aanvangsdatum van de opleiding is verschuldigd ter grootte van 60% van de totale opleidingssom. En € 75 administratie kosten.
- in geval van annulering tussen 4 (vier) en 2 (twee) weken vóór de aanvangsdatum van de opleiding is verschuldigd ter grootte van 80% van de totale opleidingssom. En € 75 administratie kosten.
- in geval van annulering in minder dan 2 (twee) weken tot vóór de aanvangsdatum van de opleiding is verschuldigd ter grootte van 100% van de totale opleidingssom onder aftrek van de kosten van niet ontvangen (papieren) lesmateriaal. En vermeerderd met € 75 administratie kosten. Deelnemer is het volledige bedrag van de aankoop verschuldigd en heeft geen recht op gedeeltelijke restitutie.
- in geval van tussentijdse opzegging door de deelnemer blijft 80% van de totale opleidingssom verschuldigd, onder aftrek van de kosten van niet ontvangen (papieren) lesmateriaal en vermeerderd met € 75,- administratiekosten. De totale verschuldigde kosten zullen nimmer hoger zijn dan de overeengekomen opleidingssom.

4.3.1 Voor buitenlandse opleidingsreizen, retraites en evenementen dient het volledige factuurbedrag uiterlijk 3 (drie) maanden vóór vertrek te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een afwijkende betalingsregeling is overeengekomen.

Indien de inschrijving plaatsvindt binnen 3 (drie) maanden vóór vertrek, dient het volledige bedrag direct bij inschrijving te worden voldaan.

Bij uitblijven van tijdige betaling behoudt Het Coach Lokaal zich het recht voor de gereserveerde plaats te laten vervallen, onverminderd de betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de annuleringsvoorwaarden.

4.4. Als minder dan veertien (14) dagen voor aanvang wordt ingeschreven, is de bedenktijd van 14 (veertien) dagen niet haalbaar. In dat geval geldt dat annuleren niet meer mogelijk en worden bovenstaande percentages gehanteerd bij annulering.

4.5. Uitzondering.. Indien een opleiding, retraite of evenement als gevolg van door de overheid opgelegde maatregelen (waaronder, maar niet uitsluitend, pandemieën, reisbeperkingen, quarantainemaatregelen of andere landelijke beperkingen) niet op de geplande datum kan plaatsvinden, behoudt Het Coach Lokaal zich het recht voor het programma te verplaatsen naar een later moment.

Reeds betaalde bedragen blijven geldig voor de nieuwe datum.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de verplaatsing van het programma, waaronder maar niet beperkt tot prijsstijgingen van accommodaties, locaties, vervoer, lokale leveranciers of andere aantoonbare organisatiekosten, kunnen aan deelnemers worden doorberekend. Het Coach Lokaal zal deze kosten zoveel mogelijk beperken en deelnemers hierover tijdig informeren.

Kosten die deelnemers zelf hebben gemaakt, zoals vliegtickets, verzekeringen, transfers, hotelovernachtingen of andere reisgerelateerde uitgaven, vallen onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Het Coach Lokaal adviseert daarom nadrukkelijk een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

4.6. Terugbetalingen. Eventuele terugbetalingen worden uiterlijk binnen 14 werkdagen gedaan.

4.7 Verzuim. Indien een cursist verzuimt tijdens een lesdag waarin een gastdocent is uitgenodigd of tijdens een college en hierdoor niet voldoet aan de vereisten (bijwonen van alle lesuren) voor het behalen van het diploma, zal het diploma niet worden uitgereikt. De cursist is verplicht de gemiste dag in te halen tijdens een volgende groep om alsnog in aanmerking te komen voor het behalen van het diploma. Bij verzuim tijdens een lesdag waarin een gastdocent is uitgenodigd, of tijdens een college, is de cursist gehouden om deze lesdag in te halen op een ander moment. Hiervoor wordt een vergoeding doorberekend van €150 tot €300, afhankelijk van het specifieke programma en de gemaakte kosten. Deze kosten zijn verschuldigd ongeacht de reden van het verzuim.

4.8 Beëindiging door Het Coach Lokaal

Het Coach Lokaal behoudt zich het recht voor de deelname aan een opleiding of traject tussentijds te beëindigen indien naar het oordeel van de opleider voortzetting van de opleiding redelijkerwijs niet langer mogelijk of verantwoord is. Hiervan kan onder meer sprake zijn indien de deelnemer:

- de veiligheid, het leerklimaat of het welzijn van mededeelnemers of docenten verstoort;
- zich herhaaldelijk niet houdt aan de huisregels, gedragscode of aanwijzingen van de opleider;
- gedrag vertoont dat de kwaliteit, integriteit of professionele uitvoering van de opleiding schaadt;
- onvoldoende leerbaarheid, onvoldoende bereidheid tot zelfreflectie of samenwerking toont, waardoor de doelstellingen van de opleiding niet langer haalbaar zijn.

Bij tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel (4.8) vindt geen restitutie plaats van reeds verschuldigde opleidingsgelden. Reeds opeisbare termijnen blijven verschuldigd.

4.9 Buitenlandse opleidingsreizen, retraites en evenementen

Voor buitenlandse opleidingsreizen, retraites en evenementen geldt een afwijkende annuleringsregeling. Vanwege het kleinschalige karakter van deze activiteiten, het beperkte aantal beschikbare plaatsen en de direct na inschrijving aangegane organisatorische en financiële verplichtingen, geldt na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 (veertien) dagen de volgende annuleringsregeling:

- bij annulering vanaf het einde van de wettelijke bedenktijd (veertien dagen) tot 3 (drie) maanden vóór vertrek is de deelnemer 70% van de totale reissom verschuldigd;
- bij annulering binnen 3 (drie) maanden vóór vertrek is de deelnemer 100% van de totale reissom verschuldigd. Eventuele door deelnemer zelf geboekte vluchten, verzekeringen, transfers of andere reisgerelateerde kosten vallen volledig onder verantwoordelijkheid van de deelnemer.

Het is de deelnemer uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Coach Lokaal toegestaan een vervangende deelnemer deel te laten nemen aan een opleiding, retraite of evenement. Het Coach Lokaal behoudt zich het recht voor een voorgedragen vervanger te weigeren indien dit redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht. Eventuele extra administratieve kosten of kosten voortvloeiend uit de wijziging kunnen aan de oorspronkelijke deelnemer worden doorberekend. Over de wijze waarop deze wijziging naar andere deelnemers, docenten, locaties of betrokken partijen wordt gecommuniceerd, maken Het Coach Lokaal en de deelnemer vooraf gezamenlijk afspraken.

Het Coach Lokaal kan, met opgave van redenen, de deelname van een persoon voorafgaand aan, of tijdens een opleiding (training, workshop, les, ceremonie, retraite) weigeren of beëindigen indien de deelnemer naar het oordeel van de docent (nog) niet in staat is om, om welke redenen dan ook, aan de opleiding (training, workshop, les, ceremonie, retraite) deel te nemen of te blijven deelnemen. In dat geval vindt er ook geen restitutie plaats. Zie hiervoor punt 4.8.

4.5. Uitzondering.. Indien een opleiding, retraite of evenement als gevolg van door de overheid opgelegde maatregelen (waaronder, maar niet uitsluitend, pandemieën, reisbeperkingen, quarantainemaatregelen of andere landelijke beperkingen) niet op de geplande datum kan

plaatsvinden, behoudt Het Coach Lokaal zich het recht voor het programma te verplaatsen naar een later moment. Reeds betaalde bedragen blijven geldig voor de nieuwe datum.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de verplaatsing van het programma, waaronder maar niet beperkt tot prijsstijgingen van accommodaties, locaties, vervoer, lokale leveranciers of andere aantoonbare organisatiekosten, kunnen aan deelnemers worden doorberekend. Het Coach Lokaal zal deze kosten zoveel mogelijk beperken en deelnemers hierover tijdig informeren.

Kosten die deelnemers zelf hebben gemaakt, zoals vliegtickets, verzekeringen, transfers, hotelovernachtingen of andere reisgerelateerde uitgaven, vallen onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Het Coach Lokaal adviseert daarom nadrukkelijk een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

5. Overmacht

5.1. Overmacht is iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Het Coach Lokaal niet kan worden toegerekend omdat deze niet te wijten is aan haar schuld, dan wel niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor rekening van Het Coach Lokaal komt.

5.2. In geval van tijdelijke overmacht aan de kant van Het Coach Lokaal, heeft Het Coach Lokaal het recht de leveringstermijn te verlengen met de periode dat de tijdelijke overmacht voortduurt. Onder tijdelijke overmacht wordt ook begrepen het geval dat er onvoldoende inschrijvingen door Het Coach Lokaal zijn ontvangen voor een geplande opleiding, evenement of lesdag, dan wel dat een Master Trainer onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar is. De lesdag / opleiding / event zal zo spoedig mogelijk opnieuw worden ingepland en wederpartij zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Reclamatie op basis van tijdelijke overmacht is niet mogelijk. Het Coach Lokaal zal in dat geval altijd een nieuwe datum inplannen of het kosteloos doorschuiven naar een andere termijn voorstellen.

5. Facturering en prijzen

5.1. Strippenkaarten voor groepslessen worden voor de volledige abonnementsperiode vooraf gefactureerd. Dit kan op de 10^e strip, uiterlijk de 1^e strip. Word er later betaald dan de 1^e strip, dan wordt er € 20 aan administratie kosten in rekening gebracht. Word er op de 9^e of op de 10^e strip opgezegd, dan zal het abonnement na de 10^e strip nog 14 dagen doorlopen. De prijs per les is dan € 20.

5.2. Levering van Diensten als het verzorgen van opleidingen, retraites, workshops e.d., gebeurt tegen de door Het Coach Lokaal gehanteerde prijzen op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

5.3. Opleidingen zijn vrij van btw.

5.4. Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

5.5. Als na het tot stand komen van een overeenkomst in de prijzen begrepen factoren, zoals lonen, inkooprijzen en dergelijke een wijziging ondergaan, is Het Coach Lokaal gerechtigd de prijzen aan te passen. De gewijzigde prijzen gelden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, vanaf het moment dat deze door Het Coach Lokaal zijn ingevoerd.

6. Betaling

6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient wederpartij facturen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te voldoen. Echter in ieder geval voor de start van de opleiding het totale bedrag dan wel overeengekomen deel van de factuur.

6.2. Als niet tijdig wordt betaald is wederpartij in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.3. Als voor de examendatum van een opleiding de betreffende opleiding- en examenkosten niet zijn voldaan, wordt de deelnemer uitgesloten van het betreffende examen.

6.4. Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige vergoeding wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

6.5. Alle kosten die Het Coach Lokaal moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste € 150.

6.6. In het geval dat twee of meer (rechts-)personen een bestelling, inschrijving of opdracht hebben geplaatst of gedaan, zijn ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de aan Het Coach Lokaal verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

6.7. Het Coach Lokaal heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Het Coach Lokaal van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Het Coach Lokaal is ontvangen. Aanbetalingen zijn onbetwistbaar 30 % van het totaalbedrag. De aanbetaling wordt verrekend met het totaalbedrag.

6.8 Geleverde zaken blijven eigendom van Het Coach Lokaal tot volledige betaling, inclusief de in dit artikel bedoelde kosten, heeft plaatsgevonden.

6.9 Niet-tijdige betaling. U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

a) Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt de ondernemer u een herinnering. U krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen.

b) Als u na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is de ondernemer gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten.

c) Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

d) De ondernemer kan ten voordele van u afwijken van genoemde bedragen en percentages.

7. Uitvoering van de bestelling, inschrijving of opdracht

7.1 Het Coach Lokaal verricht de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Het Coach Lokaal geeft geen garantie voor het bereiken van enig beoogd resultaat van de verrichte Diensten. Het Coach Lokaal heeft uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Het Coach Lokaal kan de samenstelling van het docententeam wijzigen, dan wel de persoon die met de uitvoering van de Diensten is belast door een ander vervangen als dit naar het oordeel van Het Coach Lokaal voor de uitvoering van de diensten noodzakelijk is. Deze wijziging mag de deskundigheid van het docententeam of van de in te zetten persoon niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de diensten ongunstig beïnvloeden.

7.3. Het Coach Lokaal heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), aan te wijzen door Het Coach Lokaal, als dit naar oordeel van Het Coach lokaal wenselijk is voor een optimale uitvoering van de diensten.

7.4. Het Coach Lokaal heeft het recht in geval van onvoldoende inschrijvingen voor een opleiding, retraite of evenement een bijeenkomst te verplaatsen naar een latere datum, dan wel deze af te gelasten.

7.5. De inhoud van een opleiding of evenement van Het Coach Lokaal is opgenomen in de meest recente brochure en/of vermeld op een internetpagina van haar website www.hetcoachlokaal.nu. Het Coach Lokaal heeft het recht wijzigingen in de inhoud van een opleiding aan te brengen en tijdstip en

locatie van een bijeenkomst te wijzigen. Het Coach Lokaal zal wederpartij hiervan tijdig op de hoogte brengen.

8. Deelnemers, lessen, onderwijsmateriaal, examen

8.1 Om toegelaten te kunnen worden tot een opleiding kan Het Coach Lokaal het recht voor behouden om vooraf eerst contact te hebben om te onderzoeken of de opleiding op dit moment passend is.

8.2. Het Coach Lokaal heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding verhinderen, van verder deelneming aan de opleiding uit te sluiten. Bij uitsluiting blijft het opleidingsgeld verschuldigd. Zie hiervoor ook punt 4.8.

8.3. Het Coach Lokaal is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van de gemiste lessen blijft verschuldigd. Wel verplicht Het Coach Lokaal zich om inspanningen te verrichten de gemiste les / lesstof zo mogelijk in te kunnen halen bij andere groepen of anderszijds over te dragen. Zie verzuim.

8.4. In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Het Coach Lokaal kan hierop naar eigen oordeel een uitzondering maken. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

9. Intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom en soortgelijke rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankrechten van de door Het Coach Lokaal uitgegeven publicaties, geleverde diensten of geleverde dan wel ter beschikking gestelde digitale producten, berusten bij Het Coach Lokaal. De met wederpartij gesloten overeenkomst houdt op geen enkele wijze de overdracht van intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Wederpartij zal zich onthouden van iedere vorm van inbreuk op deze rechten op straffe van een boete van € 2500 voor elke overtreding en voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd alle andere rechten van Het Coach Lokaal, waaronder die tot het recht op nakoming of het recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

9.2. Het is Wederpartij, voor zover niet uitdrukkelijk bij wet of door Het Coach Lokaal toegestaan, uitdrukkelijk verboden, al dan niet met inschakeling van derden, de door Het Coach Lokaal, geleverde diensten of geleverde dan wel ter beschikking gestelde digitale producten, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

9.3. Het is Wederpartij zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Het Coach Lokaal, niet toegestaan de door Het Coach Lokaal uitgegeven Publicaties, geleverde of ter beschikking gestelde (digitale) producten en print outs daarvan, aan derden te verstrekken, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright/eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de ondernemer.

9.4. Door Het Coach Lokaal wordt aan de inhoud van de geleverde en ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal, publicaties, (digitale) producten en diensten de uiterste zorg besteed. Voor afwezigheid daarin van fouten, onjuistheden, onrechtmatigheden of onvolledigheden of achterstanden in de actualiteit of in het doorgeven daarvan wordt door Het Coach Lokaal niet ingestaan. Het Coach Lokaal, auteurs en andere personen die de producten maken of diensten verlenen zijn voor dergelijke fouten, onjuistheden, onrechtmatigheden of onvolledigheden of achterstanden in de actualiteit op geen enkele wijze aansprakelijk.

10. Visie, Methodieken en Kwaliteitscode

10.1 Eigen methodieken en therapeutische visie

De door Het Coach Lokaal ontwikkelde methodieken, waaronder maar niet uitsluitend Alma Touch®, Spinal Touch®, Cupping Coach®, YinYang Breath®, Dimensional Breath® en overige door Het Coach Lokaal ontwikkelde opleidingen, behandelmethodieken, modellen en concepten, zijn ontwikkeld vanuit een integrale visie op therapeutisch handelen.

De methodieken zijn ontwikkeld vanuit een integrale visie op therapeutisch handelen en dienen, ook wanneer zij zelfstandig worden toegepast, te worden uitgevoerd overeenkomstig de Visie- en Kwaliteitscode, de professionele werkwijze en de ethische uitgangspunten van Het Coach Lokaal. Het succesvol afronden van een opleiding of masterclass geeft de deelnemer het recht de binnen die opleiding aangeleerde behandelvormen professioneel toe te passen, binnen de reikwijdte van het behaalde certificaat en met inachtneming van de Visie- en Kwaliteitscode van Het Coach Lokaal. Het succesvol afronden van een opleiding verleent echter geen onbeperkt of onvoorwaardelijk recht om de methodieken, merknamen, certificeringen, lesmaterialen, modellen of andere intellectuele eigendommen van Het Coach Lokaal commercieel te exploiteren, te doceren, te certificeren, te sublicentiëren of anderszins te gebruiken buiten de kaders van de verleende bevoegdheid.

10.2 Bescherming van methodieken en merknamen

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Coach Lokaal niet toegestaan om:

- de methodieken of onderdelen daarvan te doceren, certificeren of sublicentiëren;
- eigen opleidingen, trainingen, licentietrajecten of certificeringstrajecten te ontwikkelen die geheel of gedeeltelijk zijn gebaseerd op de methodieken van Het Coach Lokaal;
- beschermde merknamen, lesmaterialen, modellen, certificeringen of andere intellectuele eigendommen van Het Coach Lokaal te gebruiken op een wijze die afbreuk doet aan de visie, kwaliteit, integriteit of professionele uitgangspunten van Het Coach Lokaal;
- de methodieken of merknamen zodanig te gebruiken of te presenteren dat daardoor verwarring kan ontstaan over de herkomst, inhoud, kwaliteit of officiële vertegenwoordiging van de oorspronkelijke methodiek.

10.3 Kwaliteitsbewaking

Het Coach Lokaal hecht grote waarde aan de kwaliteit, integriteit en zorgvuldige toepassing van haar methodieken. De deelnemer verbindt zich ertoe de aangeleerde methodieken zorgvuldig, integer en overeenkomstig de Visie- en Kwaliteitscode, de richtlijnen en de professionele en ethische uitgangspunten van Het Coach Lokaal toe te passen.

10.4 Intrekking van gebruiksrechten

Het Coach Lokaal behoudt zich het recht voor een verleend gebruiksrecht, licentie, certificering of toestemming voor het voeren van een beschermde methode of merknaam geheel of gedeeltelijk in te trekken indien de deelnemer handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, de Visie- en Kwaliteitscode, de professionele en ethische uitgangspunten van Het Coach Lokaal, of indien het gebruik redelijkerwijs afbreuk doet aan de kwaliteit, integriteit, reputatie of de oorspronkelijke visie van de betreffende methodiek of van Het Coach Lokaal. Intrekking van een gebruiksrecht laat de overige rechten van Het Coach Lokaal, waaronder het recht op bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten en het vorderen van schadevergoeding indien daartoe aanleiding bestaat, onverlet.

11. Privacy

11.1. Binnen Het Coach Lokaal werken we volgens de richtlijnen van de AVG. Medewerkers en de partijen met wie we samenwerken zijn op de hoogte van de geldende richtlijnen. Alle informatie die wordt verstrekt tijdens de lessen of in ingeleverde opdrachten wordt vertrouwelijk behandeld.

11.2. Om de privacy van alle deelnemers en de vertrouwelijkheid van hetgeen er tijdens de lessen gedeeld wordt te waarborgen, is het niet toegestaan tijdens de lessen foto-, video- of geluidsopnamen te maken, tenzij nadrukkelijk besproken en toestemming gegeven.

12. Wijziging Algemene voorwaarden

12.1. Het Coach Lokaal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op lopende overeenkomsten. Wijzigingen zullen door Het Coach Lokaal bekend gemaakt worden op haar website www.hetcoachlokaal.nl door een actuele

versie van de algemene voorwaarden te plaatsen. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK. Bij een wijziging in de algemene voorwaarden zal dit door Het Coach Lokaal worden gemeld bij de KvK.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1. Op alle Overeenkomsten tussen wederpartij en Het Coach Lokaal, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.