



PDX-62 V02 AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS ADAMEX

Página: 1 de 4

Modificaciones:

Versión	Último Cambio	Fecha
01	Documento controlado	27/08/2024
02	Mejora de la redacción y anexo de derecho ARCO. Aplicable a todas las partes interesadas.	23/07/2025

Aprobaciones:

>	Revisado	Aprobado
Nombre:	José Luis S. Sotres	Alejandra Villa Lara
Puesto:	Coordinador del Sistema de Gestión	Gerente General

AVISO DE PRIVACIDAD

DE ASESORÍA Y DESPACHO ADUANAL MÉXICO, S.A. DE C.V.

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento (en conjunto, la "Ley"), **ASESORÍA Y DESPACHO ADUANAL MÉXICO, S.A. DE C.V.**, en adelante también referida como "**ADAMEX**" o "**El Responsable**", con domicilio en Calle Irapuato No. 110, Col. Peñón de los Baños, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15520, Ciudad de México, y portal de internet: <https://www.despachoaduanalmexico.com>, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales.

A nuestros clientes, proveedores, empleados, usuarios y colaboradores les informamos lo siguiente:

1. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica que sostenemos con usted:

- Gestión de operaciones aduanales y logísticas
- Alta de clientes y proveedores en nuestros sistemas
- Elaboración de contratos, cotizaciones, facturas y documentación relacionada
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, comerciales, laborales y administrativas
- Evaluación crediticia y financiera (cuando aplique)
- Prestación, seguimiento y mejora de los servicios contratados
- Atención de auditorías, revisiones o solicitudes de autoridades nacionales e internacionales en materia aduanal, fiscal, sanitaria o de comercio exterior

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son esenciales pero nos ayudan a brindarle una mejor atención:

- Envío de información relacionada con nuestros servicios, promociones o eventos
- Aplicación de encuestas de satisfacción o calidad



PDX-62 V02 AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS ADAMEX

Página: 2 de 4

- Comunicaciones informativas sobre cambios regulatorios relevantes para su operación aduanal
- Seguimiento a posibles oportunidades comerciales

La negativa al uso de sus datos para finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios contratados.

2. Tratamiento de datos personales en relaciones laborales

En el caso de empleados, candidatos, exempleados, prestadores de servicios independientes, becarios y colaboradores, los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades adicionales y específicas:

- Integración y administración del expediente laboral.
- Verificación de referencias laborales y personales.
- Control de asistencia, puntualidad y acceso físico y digital.
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de la legislación laboral, fiscal y de seguridad social.
- Evaluación de desempeño, capacitación y desarrollo profesional.
- Asignación de herramientas de trabajo, dispositivos y cuentas institucionales.
- Gestión de nómina, pagos, prestaciones, seguros y beneficios.
- Atención de auditorías, inspecciones laborales o procedimientos legales.
- Seguridad e higiene, así como cumplimiento de normativas internas.

El tratamiento de estos datos es necesario para la ejecución y cumplimiento de la relación jurídica laboral o de prestación de servicios con ADAMEX. En caso de ser requerido, se podrán recabar datos sensibles como estado de salud, huella digital, información biométrica, o situación jurídica, los cuales serán tratados con estricto apego a la legislación vigente y únicamente para fines compatibles con la relación laboral o de colaboración.

3. Datos personales que recabamos

- **Datos personales no sensibles:**
 - Nombre completo
 - Domicilio particular o fiscal
 - Comprobante de domicilio
 - RFC / CURP
 - Constancia de situación fiscal
 - Identificación oficial con fotografía
 - Datos de contacto: teléfonos fijos y móviles, correos electrónicos
 - Firma autógrafa o electrónica
 - Giro comercial
 - Nombre de representantes legales o apoderados
 - Estados de cuenta bancarios, CLABE
 - Declaraciones fiscales
 - Documentos legales y administrativos necesarios para servicios aduanales
- **Datos personales sensibles:**

Cuando la relación jurídica lo requiera, podremos recabar datos personales sensibles, previo su consentimiento expreso y por escrito, incluyendo:



PDX-62 V02 AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS ADAMEX

Página: 3 de 4

- Información médica o de salud (cuando sea requerida para exámenes de ingreso, operativos o cumplimiento normativo)
- Datos biométricos (huellas digitales, firma electrónica)
- Documentación personal confidencial relacionada con procesos legales o fiscales

Estos datos se tratarán únicamente para cumplir obligaciones legales, garantizar la seguridad y salud del titular, y mantener mecanismos de acceso y control de acuerdo con la normativa vigente.

4. Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad y para dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales o administrativas. Una vez cumplidas dichas finalidades, se procederá a su bloqueo, supresión o bien su eliminación.

5. Medidas de seguridad y confidencialidad

ADAMEX implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Nos comprometemos a mantener estricta confidencialidad, conforme a los principios de legalidad, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

6. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos dentro del territorio nacional únicamente con:

- Autoridades competentes (SAT, SHCP, SEMAR, PROFEPA, COFEPRIS, entre otras) cuando exista requerimiento fundado
- Compañías filiales o afiliadas para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales
- Despachos especializados (contables, jurídicos, fiscales) para el soporte de operaciones

Estas transferencias se realizan conforme a los artículos 10 y 37 de la Ley. **No se requiere su consentimiento adicional para** estas transferencias, salvo en los casos que expresamente lo requiera la Ley.

7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted puede ejercer en todo momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, enviando una solicitud al correo: **contacto@adamex.mx** o bien, por escrito dirigido al Encargado de Administración (encargado de datos personales) quien es el responsable de atender las solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos ARCO, en el domicilio antes mencionado, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

En caso de solicitar la **rectificación**, deberá anexar los documentos que sustenten la corrección solicitada.



PDX-62 V02 AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS ADAMEX

Página: 4 de 4

El responsable responderá su solicitud en un plazo máximo de **30 días hábiles**, y de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles siguientes**.

8. Revocación del consentimiento y limitación de uso o divulgación

Usted puede revocar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante los mismos medios establecidos anteriormente. No procederá la revocación cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales.

También puede:

- Solicitar su inscripción en el **Listado de Exclusión de ADAMEX**, escribiendo a **contacto@adamex.mx**
- Registrarse en el **Registro Público para Evitar Publicidad de la PROFECO**

9. Uso de tecnologías de rastreo en sitio web

Nuestro sitio web podrá recabar información técnica mediante herramientas estándar (por ejemplo: dirección IP, navegador, tiempo de navegación).

No utilizamos cookies ni web beacons. Tampoco realizamos decisiones automatizadas, ni procesos de perfilamiento que impliquen un análisis automatizado de sus datos personales. Asimismo, no empleamos tecnologías de rastreo invasivas.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso puede sufrir modificaciones por cambios legales, internos o comerciales. Las actualizaciones estarán disponibles a través de:

- Anuncios en nuestras oficinas
- Publicación en el sitio web: <https://www.despachoaduanalmexico.com>
- Esta versión será revisada en dos años, lo cual no implica que habrá cambios necesariamente.