



# Privacyverklaring

## Tennis- en Padelvereniging Cream Crackers

Versie 1.0 | 30 april 2026

### 1. Inleiding

Tennis- en Padelvereniging Cream Crackers (hierna: 'Cream Crackers' of 'de vereniging') is gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40023235.

Cream Crackers hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar leden, vrijwilligers, medewerkers, trainers en andere betrokkenen. In deze privacyverklaring leggen wij helder en transparant uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daarop gebaseerde Nederlandse wetgeving (UAVG).

Heb je vragen over deze verklaring? Neem dan contact op via het e-mailadres dat onderaan deze verklaring staat.

### 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

#### **Tennis- en Padelvereniging Cream Crackers**

Laan Corpus den Hoorn 98

9728JR Groningen

KvK-nummer: 40023235

E-mail: [secretaris@creamcrackers.nl](mailto:secretaris@creamcrackers.nl)



### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de context verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

#### 3.1 Lidmaatschap en ledenadministratie

- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (voor incasso contributie en les gelden)
- KNLTB-bondsnummer
- Speelsterkte / niveau
- Lidmaatschapsnummer
- Pasfoto (optioneel, voor spelersprofiel)

#### 3.3 Communicatie

- E-mailadres (voor nieuwsbrief en clubberichten)
- Voorkeuren voor communicatie

#### 3.4 Websitebezoek en cookies

- IP-adres
- Browsertype en apparaatgegevens
- Bezoekgedrag op de website (via cookies, zie artikel 9)

#### 3.5 Beveiligingscamera's

- Camerabeelden van het park en de accommodatie (zie artikel 7)

#### 3.6 Evenementen en toernooien

- Inschrijfggegevens
- Foto's en video's gemaakt tijdens activiteiten (zie artikel 8)



## 4. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige wettelijke grondslag voor bestaat op grond van artikel 6 AVG. Hieronder vind je een overzicht.

### **Uitvoering van de lidmaatschapsovereenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)**

- Registratie en beheer van het lidmaatschap
- Inning van contributie en les gelden
- Indeling in competitieteams en trainingsgroepen
- Communicatie over je lidmaatschap en verenigingsactiviteiten
- Aanmelden bij de KNLTB

### **Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)**

- Beveiliging van het park via cameratoezicht
- Verzenden van de verenigingsnieuwsbrief aan leden
- Contact na beëindiging van het lidmaatschap (maximaal 2 jaar)
- Vrijwilligerscoördinatie en intern organisatiebeheer

### **Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)**

- Publicatie van foto's en video's van leden op website en sociale media
- Verzenden van berichten van derden of sponsors
- Plaatsen van niet-functionele cookies (Google Analytics)

Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

### **Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)**

- Fiscale bewaarverplichtingen (financiële administratie 7 jaar)
- Aanvragen VOG voor vrijwilligers met jeugdcontact



## 5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist.

- Ledenadministratie: gedurende het lidmaatschap en tot 2 jaar na beëindiging
- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- Camerabeelden: worden alleen opgeslagen bij een incident; anders maximaal 4 weken
- Websitedata (cookies/analytics): zie artikel 9
- Gegevens niet-leden die contact opnemen: maximaal 6 maanden na afhandeling

## 6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Cream Crackers verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het lidmaatschap, wij daarvoor toestemming hebben gekregen, of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

### 6.1 Verwerkers

Wij werken samen met de volgende partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken en waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten (of in de toekomst zullen sluiten):

- KNLTB (Koninklijke Nederlandse Lawn Tennisbond) — voor bondlidmaatschap, speelsterkte en competitie
- ClubCollect — voor contributie-incasso en betalingsadministratie
- KNLTB Ledenadministratiesysteem — voor ledenadministratie (gekoppeld aan ClubCollect)
- Eigen trainers in dienst van Cream Crackers — voor lesadministratie en communicatie met cursisten

### 6.2 Sociale media en externe platforms

Cream Crackers is actief op Facebook, Instagram, LinkedIn en de verenigingsapp. Bij het gebruik van deze platformen gelden ook hun eigen privacyvoorwaarden. Wij raden je aan die te raadplegen.



### **6.3 Geen commerciële doorverkoop**

Wij verkopen of verhuren jouw gegevens nooit aan commerciële partijen.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan sponsors zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

## **7. Cameratoezicht**

Op en rondom het park en de accommodatie van Cream Crackers zijn beveiligingscamera's actief. Dit cameratoezicht dient uitsluitend voor de beveiliging van leden, bezoekers en eigendommen (bescherming tegen diefstal en vandalisme).

- Er worden geen geluidsopnames gemaakt
- Camerabeelden worden standaard niet opgeslagen, tenzij zich een incident voordoet
- Bij een incident worden beelden uitsluitend gedeeld met de politie of andere bevoegde instanties
- Beelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de afhandeling van een incident

## **8. Foto's en video's**

Tijdens verenigingsactiviteiten, toernooien en evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt. Cream Crackers kan deze publiceren op de website, sociale media en in de nieuwsbrief.

Als je bezwaar hebt tegen publicatie van foto's waarop jij herkenbaar in beeld bent, kun je dit kenbaar maken via [pr@creamcrackers.nl](mailto:pr@creamcrackers.nl). Wij zullen de betreffende afbeeldingen dan zo snel mogelijk verwijderen.

Voor foto's van minderjarigen geldt dat toestemming van ouder of verzorger vereist is. Ouders/verzorgers die bij inschrijving van een activiteit geen toestemming geven voor publicatie van foto's van hun kind, worden hierop niet gefotografeerd voor publieke doeleinden.

## **9. Cookies en website**

De website van Cream Crackers maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoeken van onze website wordt opgeslagen op jouw apparaat.



## 9.1 Soorten cookies

### **Functionele cookies (geen toestemming vereist)**

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website, zoals inlogfunctionaliteit en taalvoorkeuren. Op grond van artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet is hiervoor geen toestemming vereist.

### **Analytische cookies (Google Analytics — toestemming vereist)**

Wij gebruiken Google Analytics (of vergelijkbare software) om anoniem inzicht te krijgen in het gebruik van onze website, zoals het aantal bezoekers en bekeken pagina's. Hiervoor vragen wij jouw toestemming via een cookiebanner.

Wij hebben Google Analytics zo ingesteld dat:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- Gegevens niet worden gedeeld met Google voor advertentiedoeleinden
- Er geen koppeling plaatsvindt met andere Google-diensten

## 9.2 Toestemming en beheer

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij jouw toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Je kunt deze toestemming altijd intrekken door:

- Je cookievoorkeuren aan te passen via de cookiebanner op onze website
- Je browserinstellingen te wijzigen (zie de Help-functie van jouw browser)

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de verwerking in het verleden.



## 10. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage (art. 15 AVG): je kunt opvragen welke gegevens wij van jou hebben
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG): je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering (art. 17 AVG): je kunt vragen om verwijdering van jouw gegevens ('recht op vergetelheid'), tenzij wij deze op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren
- Recht op beperking van verwerking (art. 18 AVG): in bepaalde gevallen kun je vragen de verwerking te beperken
- Recht op overdraagbaarheid (art. 20 AVG): je kunt jouw gegevens in een gestructureerd en leesbaar formaat opvragen
- Recht op bezwaar (art. 21 AVG): je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht op intrekking van toestemming: als verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die altijd intrekken

Om gebruik te maken van jouw rechten, stuur een e-mail naar [ledenadministratie@creamcrackers.nl](mailto:ledenadministratie@creamcrackers.nl). Wij reageren binnen 4 weken op jouw verzoek. Wij kunnen vragen om een identiteitsbewijs ter verificatie.

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## 11. Beveiliging van persoonsgegevens

Cream Crackers treft passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan:

- Gebruik van beveiligde (versleutelde) verbindingen (HTTPS)
- Toegangsbeveiliging met gebruikersnaam en wachtwoord
- Beperkte toegang: alleen personen die de gegevens nodig hebben voor hun taak
- Periodieke beoordeling van beveiligingsmaatregelen



Bij een datalek dat een hoog risico voor betrokkenen oplevert, informeren wij de Autoriteit Persoonsgegevens en — indien vereist — de betrokkenen zelf, conform de wettelijke meldplicht datalekken.

## 12. Minderjarigen

Cream Crackers verwerkt ook gegevens van minderjarige leden (onder de 16 jaar). Voor de inschrijving van een minderjarige is toestemming van een ouder of wettelijk voogd vereist. Ouders en voogden kunnen te allen tijde inzage vragen in de gegevens van hun kind en verzoeken om correctie of verwijdering.

## 13. Links naar andere websites

De website van Cream Crackers kan verwijzingen bevatten naar websites van derden. Cream Crackers is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van die websites. Wij raden je aan de privacyverklaring van elke website die je bezoekt zelf te raadplegen.

## 14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Cream Crackers behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Bij significante wijzigingen informeren wij onze leden via de nieuwsbrief en/of een bericht op de website. De meest actuele versie is altijd te raadplegen op onze website.

Datum laatste versie: 30 april 2026

Heb je vragen, opmerkingen of verzoeken over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op met het bestuur van Cream Crackers:

### **Tennis- en Padelvereniging Cream Crackers**

Laan Corpus den Hoorn 98

9728JR Groningen

E-mail: [secretaris@creamcrackers.nl](mailto:secretaris@creamcrackers.nl)

Website: <https://www.creamcrackers.nl/>