



Trainingsvoorwaarden

Versie: Februari 2026

Dit document beschrijft de voorwaarden voor aanmelding en plaatsing voor tennis- en padeltrainingen en het beleid rondom uitval en inhalen van trainingen.

Aanmelding en indeling

ALGEMEEN

1. Om aan training te kunnen deelnemen moet je lid zijn van Tennis- en padelvereniging Cream Crackers.
2. De lessen in het zomerseizoen starten in april, die van het winterseizoen in september.
3. Een lesuur is 60 minuten.
4. Er wordt gewerkt met een deadline voor het opgeven van de training. Deze houden we strak aan. De deadlines worden gecommuniceerd in de nieuwsbrief en op de website. Als alle groepen vol zijn word je bij opgave na de deadline niet geplaatst maar wel op een reservelijst gezet, mochten er mensen afvallen dan krijg je hierover bericht.
5. Tennis en padel zonder racket is een uitdaging. Om deel te nemen aan de training heb je dan ook een racket nodig, geschikte schoenen en kleding.
6. Het kan voorkomen dat je een keer niet op training kan komen. De gemiste les kan niet ingehaald worden.
7. Als je je hebt opgegeven voor een lessencyclus rekenen we ook op je aanwezigheid.
8. Zwanger? Gefeliciteerd. Een blessure of ziekte, ontzettend vervelend. Het is helaas niet mogelijk om restitutie op het lesgeld te ontvangen wanneer dit aan de orde is.

BESCHIKBAARHEID

Hoe meer je beschikbaar bent hoe groter de kans dat je geplaatst wordt voor een training op het gewenste moment en dat je dus geplaatst wordt. We hebben een aantal spelregels opgesteld die gelden voor het plaatsen:

1. Voor groepslessen dien je ten minste 2 volledige avonden beschikbaar te zijn voor een training. Kan je niet 2 volledige avonden beschikbaar zijn, dan dien je minimaal 3 avonden 3 uren beschikbaar te zijn. Kan je nooit om 18.30 of om 21.30 uur, dan moet daar tegenover staan dat je minimaal 3 avonden van 19.30 tot 21.30 uur beschikbaar bent.
2. Hoe meer beschikbare uren worden opgegeven bij opgave voor de lessen, hoe meer flexibiliteit bij de indeling, hoe groter de kans op plaatsing.

TRAININGSINDELING

1. De indeling van de training wordt bepaald door de Technische Commissie en de trainers. Dit geldt ook voor de bepaling van de trainer, de groep, de groepsgrootte en de lessenreeks.
2. De trainers hebben het recht tot en met de 3e lesweek te schuiven binnen de trainingsgroepen om groepen van homogeen niveau te verkrijgen. Dit gaat altijd in overleg met jou.



OVERIG

1. Het is ontzettend belangrijk dat de Technische Commissie en de trainers een correct telefoonnummer van jou hebben. Dit in verband met eventueel niet doorgaan van de training.
2. E-mailadres is een verplicht veld bij opgave voor de training. Alle communicatie verloopt namelijk per e-mail, app en/of de website.
3. De Trainingsgelden worden geïncasseerd via ClubCollect.
4. Eventuele onderlinge wijzigingen/voorstellen dienen altijd voorgelegd te worden aan de Technische Commissie en trainers. Dit geldt ook voor wijzigingen in beschikbaarheid na opgave.
5. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist in eerste instantie de Technische Commissie en in tweede instantie het bestuur.

Uitval en inhalen

ALGEMEEN

1. Trainingen worden aangeboden in blokken (bijv. 17 of 22 lessen).
2. De vereniging streeft naar het aanbieden van het volledige aantal lessen, maar houdt rekening met onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden en ziekte.
3. Het aantal lessen is gebaseerd op een gemiddeld haalbaar aantal binnen het seizoen.
4. Het streven is altijd om een zo groot mogelijk aantal lessen door te laten gaan.

SLECHT WEER

1. Een les vervalt indien de banen onbespeelbaar zijn (regen, vorst, sneeuw) of bij gevaarlijke omstandigheden (onweer, extreme hitte, harde wind). Hierbij staat de veiligheid van trainers en lessers voorop.
2. In geval van actieve weerswaarschuwingen van het KNMI houden we deze nauwlettend in de gaten.
 - Bij code geel vindt overleg plaats en wordt per keer beoordeeld of lessen door kunnen gaan.
 - Bij code oranje zullen lessen in veel gevallen niet doorgaan. Wel vindt er per keer overleg plaats en wordt een definitieve keuze gemaakt.
 - Bij code rood gaan lessen niet door.
3. De blaashal kent eigen veiligheidsregels t.a.v. weersomstandigheden, zoals geformuleerd door de leverancier. Deze regels worden altijd opgevolgd.
4. De trainer beslist uiterlijk 30 minuten voor aanvang of een les doorgaat en communiceert eventuele uitval via de appgroep.

ZIEKTE OF AFWEZIGHEID

1. Bij ziekte of afwezigheid van de trainer wordt bij voorkeur een vervangende trainer ingezet. Indien dit niet lukt wordt de les ingehaald of toegevoegd aan het einde van het lesblok, mits daar ruimte voor is.
2. Bij ziekte of afwezigheid van een deelnemer bestaat geen recht op inhalen of restitutie.



COMPENSATIE

1. De vereniging doet haar uiterste best om zoveel mogelijk trainingen door te laten gaan. Toch kan het voorkomen dat het geplande aantal lessen in een blok niet helemaal gehaald wordt door bijvoorbeeld ziekte of weersomstandigheden. Dat is een overmachtsituatie. Voor uitgevallen lessen vindt geen compensatie plaats.
2. In extreme gevallen kan er sprake zijn van buitensporig veel lesuitval. Als hier aan het einde van een seizoen sprake van blijkt te zijn, beslist het bestuur of en in welke vorm hiervoor compensatie wordt aangeboden.

Slotbepalingen

1. In gevallen waarin dit beleid niet voorziet, beslist het bestuur.
2. Deelname aan de trainingen impliceert akkoord met de trainingsvoorwaarden.