



Disclaimer

De informatie op deze website, de producten en het promotiemateriaal is met zorg samengesteld. Ondanks de voortdurende aandacht voor de kwaliteit van haar berichtgeving kan Yolanda Rijks niet garanderen dat de informatie steeds actueel, volledig of correct is. De afnemer van de informatie is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van de informatie.

Yolanda Rijks is niet verantwoordelijk voor inhoud en functioneren van links waarnaar verwezen wordt.

Aan de op de website, producten en promotiemateriaal aangeboden informatie en/of diensten kunnen op geen enkele manier rechten worden ontleend. Er wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele onjuistheden. Wel stelt Yolanda Rijks het op prijs dat zulke onjuistheden worden gemeld.

Yolanda Rijks behoudt zich het recht voor om de informatie op haar website, producten en promotiemateriaal te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

Algemene voorwaarden

1. Voor het volgen van studie/cursus, workshops en consulten van Yolanda Rijks zijn een stabiele emotionele, mentale en geestelijke gesteldheid nodig. Bent u onder behandeling (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener en is uw toestand nog niet geheel stabiel of gebruikt u nog medicijnen, geef dit dan aan voordat u een studie/cursus, workshop of consult boekt. Het wil niet zeggen dat Yolanda Rijks niets voor u kan betekenen. Soms is er medeweten, toestemming of overleg nodig met u en uw behandeld arts/specialist of huisarts. Gebruikt u overmatig alcohol of drugs dan adviseert Yolanda u pas een lezing, studie/cursus of consult te boeken wanneer dit probleem stabiel of behandeld is.
2. Een studie/cursus, workshop of consult kan nooit een medisch advies van een arts of een medisch deskundige vervangen. Wel kunnen ze een belangrijke aanvulling zijn op weg naar genezing en heling. Adviezen vanuit studie/cursus, workshops en consulten zijn niet bedoeld als vervanging voor reguliere behandelingen.
3. Yolanda Rijks adviseert u het tijdig zoeken van professionele medische zorg nooit uit te stellen of reeds verkregen medisch advies nooit te veronachtzamen op basis van (online) verstrekte informatie.
4. Bij acute medische klachten of psychische problemen en bij het verergeren van klachten of symptomen wordt u geadviseerd contact op te nemen met de eigen



Eeuwig Leven Instituut en Uitgeverij

5. Yolanda Rijks is niet aansprakelijk voor fysieke, materiële of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na studie/cursus, workshops en/of consulten.

6. Tijdens de studie/cursus, workshops of consulten wordt geen contact gezocht of gemaakt met overleden dierbaren. Er worden geen voorspellingen gedaan. Wel kan het zijn dat er, tijdens een studie/studie/cursus, workshop of consult, persoonlijke informatie wordt gegeven.

7. Elke studie/cursus, workshop of consult kan op zielsniveau doorwerken. Houd daarbij rekening met mogelijke uitwerkingen in uw lichaam of geest. Uitwerkingen als bijvoorbeeld: moeheid, neerslachtigheid, verdriet, boosheid, angst en/of een ander emotioneel verwerkingsproces is mogelijk. Heeft u vragen hierover of blijft het te lang duren, neemt u dan gerust contact met Yolanda Rijks op.

8. U beslist altijd zelf wat u met de informatie uit de studie/cursus, workshops en consulten wilt doen binnen uw privésfeer. Wilt u de informatie op een andere wijze gebruiken (bijvoorbeeld op een website openbaar maken) dan kan dit alleen met goedvinden van Yolanda Rijks. U dient hiervoor dus eerst contact met haar op te nemen voor toestemming.

9. De informatie die u geeft tijdens het deelnemen aan de studie/cursus, workshops of consulten is persoonlijk en wordt door Yolanda Rijks niet aan derden verstrekt. Tenzij in overleg met de cliënt in zijn/haar belang.

Aanmelding, inschrijving, betaling en annulering studie/cursussen, workshops, trainingen

1. Aanmelding voor een studie/cursus, workshop, training kan door het sturen van een mail naar overlevenendood@gmail.com De aanmelder ontvangt daarna z.s.m. een reactie van Yolanda Rijks.

2. Inschrijving voor één of meerdere studie/cursus, workshops, trainingen geschiedt door het invullen en terugsturen van het inschrijfformulier per mail naar Yolanda Rijks. Daarna wordt een factuur toegestuurd. De factuur kan (na schriftelijk verzoek) in twee termijnen worden betaald. Betaaldata staan op de factuur vermeld. Pas na ontvangst van het totale bedrag is de gereserveerde studie/cursus, datum/tijd definitief.

3. Indien de cliënt/opdrachtgever een studie/cursus, workshop en/of training annuleert via de mail is deze pas geldig na een ontvangstbevestiging van Yolanda Rijks. Bij Dood In Zicht (online-zelfstudie) is alleen annulering mogelijk **vóóordat** de benodigde wachtwoorden per mail zijn verstuurd. Bij annulering binnen zeven dagen voor aanvang van extra begeleiding, workshop en/of training, wordt het gehele begeleiding-, workshop- en/of trainingbedrag in rekening gebracht.



heid en tussentijds beëindigen van de studie/cursus, workshop
ing geven geen recht op terugbetaling.

Eeuwig Leven Instituut en Uitgeverij

5. De begeleider van de studie/cursus, workshop, training behoudt zich het recht voor de studie/cursus, workshop en/of training tot twee dagen voor aanvang te annuleren. Er wordt dan direct contact met de cliënt/opdrachtgever opgenomen met een voorstel voor een nieuwe datum.

Aanmelding, annulering en betaling consult

1. Aanmelding voor een consult kan door een mail te sturen naar overlevenendood@gmail.com. De aanmelder ontvangt daarna z.s.m. een datumvoorstel van Yolanda Rijks. Na akkoord van datum en tijd door de aanmelder wordt een factuur toegestuurd.
2. De factuur kan (na schriftelijk verzoek) in twee termijnen worden betaald. Betaaldata staan op de factuur vermeld. Pas na ontvangst van het totale bedrag is de gereserveerde datum/tijd definitief. Consulten dienen vooraf per bank betaald te zijn, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien een consult niet eerder dan binnen twee werkdagen voordat het consult zou gaan plaatsvinden wordt geannuleerd of verplaatst, wordt desalniettemin de gehele consultprijs van het geannuleerde of verplaatste consult in rekening gebracht.
4. Het is mogelijk een persoonlijk consult op locatie om te zetten in een telefonisch consult of een consult via chat of Whatsapp (van dezelfde duur als de oorspronkelijk geboekte tijd).

Gegevensbeheer

Wanneer een studie/cursus, workshop, consult of training wordt aangemeld, dan wordt het e-mailadres opgenomen in het account van overlevenendood@gmail.com. Yolanda Rijks houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal geen gegevens verstrekken aan derden.

Klachtenregeling

1. Eventuele klachten over een studie/cursus, workshop, consult of training moeten schriftelijk of per e-mail worden ingediend, binnen zeven dagen na de uitvoering van de dienst(en).
2. Yolanda Rijks zal binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht, schriftelijk of per e-mail en met redenen omkleed een standpunt kenbaar maken omtrent de ingediende klacht.

Wijzigingen voorbehouden

© Yolanda Rijks, Eeuwig Leven Instituut & Uitgeverij, Doodinzicht.nl