

Informativa per il trattamento di dati personali

Il presente documento, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), fornisce l'informativa relativa al trattamento dei dati degli utenti che navigano sul sito web www.pagnangroup.com (nel seguito "Sito Web" o "Sito") ed interagiscono con i servizi web forniti dallo stesso.

In aggiunta a ciò, troverai i recapiti necessari per poterci contattare qualora avessi domande inerenti i tuoi dati.

Occasionalmente potremmo aver bisogno di modificare la presente Informativa Privacy; nel caso di modifiche significative, le metteremo in evidenza nel nostro sito web e/o te ne daremo avviso con altri mezzi di contatto quali, ad esempio, le e-mail, in modo che tu possa esaminare tali modifiche prima di continuare ad utilizzare i nostri servizi.

In ogni caso, se vuoi rimanere sempre aggiornato, ti consigliamo di visitare periodicamente la presente pagina.

Che tipo di dati personali raccogliamo?

Al fine di rispondere alle tue richieste di informazioni, abbiamo bisogno di ricevere alcuni dati quali, ad esempio: il tuo nome e cognome, indirizzo e-mail, eventuale numero di telefono, il messaggio o la richiesta specifica.

Tali informazioni potranno essere raccolte in sede di compilazione del modulo di contatto sul nostro sito, sia direttamente che tramite mezzi/strumenti quali, ad esempio, la posta elettronica, il telefono o i social media.

In relazione alle indicate finalità i tuoi dati potranno essere oggetto di trattamento informatico e cartaceo.

Per offrirti un'esperienza personalizzata e ottimizzare la navigazione sul nostro sito, utilizziamo i cookie, che sono piccoli file di testo salvati sul tuo dispositivo. Questi cookie ci aiutano a ricordare le tue preferenze, analizzare l'utilizzo del sito e migliorare i nostri servizi.

Ti informiamo che la gestione dei cookie e le relative opzioni di consenso sono dettagliate nella nostra informativa specifica, disponibile a [\[URL informativa cookie\]](#).

Ti invitiamo a consultarla per comprendere meglio come funzionano, quali tipi utilizziamo (tecnici, analitici o di profilazione) e come puoi gestire le tue preferenze, inclusa la possibilità di disattivarli dove applicabile. La tua privacy è importante per noi, e vogliamo assicurarci che tu abbia il pieno controllo sulle informazioni raccolte attraverso questi strumenti.

Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi dati?

Raccogliamo i tuoi dati per gestire al meglio le tue richieste ed offrirti il miglior servizio possibile oltre che per contattarti ed informarti sulle nostre attività.

Di seguito trovi, più nel dettaglio, la descrizione delle finalità per le quali raccogliamo e trattiamo le tue informazioni.

- a) Richieste di informazioni: innanzitutto, i tuoi dati personali vengono utilizzati per riscontrare le tue richieste di informazioni.
- b) Customer care e comunicazioni con te: potrebbe capitare di contattarti tramite e-mail, posta, telefono o SMS, a seconda del metodo di contatto che hai scelto per fornirti informazioni relative alle nostre strutture. Inoltre, i tuoi dati potranno essere utilizzati al fine di riscontrare le tue richieste di assistenza.

- c) Scopi legali: potremmo aver bisogno di utilizzare le tue informazioni per adempiere agli obblighi di pubblica sicurezza o eventualmente per gestire e risolvere eventuali controversie legali che dovessero insorgere fra noi, indagini di autorità pubbliche, controlli di conformità, per far rispettare i termini di utilizzo dei nostri servizi.

Ti precisiamo che i dati così descritti, ai sensi dell'art. 6 del Reg. (UE) 2016/679 potranno essere da noi raccolti, trattati e conservati sulla base dei seguenti principi:

- i. al fine di dar corso all'esecuzione del contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali ossia, in altre parole, alla tua richiesta di informazioni, ovvero per riscontrare richieste di informazioni, al fine di adempiere a un obbligo legale cui siamo soggetti e ciò, anche in relazione ai dati dei soggetti terzi da te eventualmente comunicati come sopra descritto ai punti a), b) e c). Per il trattamento dei dati raccolti per le predette finalità non è richiesto il tuo consenso, in quanto il loro conferimento è necessario per permetterci di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e/o legali. Sebbene il loro conferimento da parte tua non sia obbligatorio, Ti precisiamo che, in mancanza di tali dati non sarà per noi possibile prestare il servizio richiesto; o
- ii. al fine di perseguire i nostri legittimi interessi.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Non vendiamo e/o cediamo, e non venderemo a terzi i tuoi dati personali (inclusi il tuo nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail).

Vogliamo guadagnarci e mantenere la tua fiducia e riteniamo che questo sia assolutamente fondamentale per farlo.

Tuttavia, per gestire la tua richiesta ed il tuo servizio presso la nostra struttura al meglio, potremmo aver bisogno di comunicare alcuni dei tuoi dati a terzi coinvolti, a vario titolo, nella fornitura dei servizi resi dalla nostra struttura quali, ad esempio, istituti bancari, autorità competenti, etc.

In alcuni casi potremmo aver bisogno di comunicare i tuoi dati personali ad alcune categorie di soggetti terzi.

Così, ad esempio, condividiamo dati personali con le autorità di pubblica sicurezza quando richiesto dalla legge o se assolutamente necessario per la rilevazione, la prevenzione o lo svolgimento di procedimenti legali relativi a frodi o reati.

Ed ancora, potremmo dover condividere dati personali con le autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o beni, o i diritti e i beni dei nostri partner commerciali.

Inoltre, ti segnaliamo che i tuoi dati potrebbero essere accessibili a fornitori esterni di servizi professionali, come i consulenti informatici, in caso di manutenzione/aggiornamento dei nostri sistemi informatici, o i consulenti in materia amministrativa, contabile e fiscale; in tal caso, ci assicureremo che i predetti consulenti si impegnino a mantenere i dati riservati ed a trattarli in modo adeguato.

Da ultimo, ti segnaliamo che possiamo fornire a terzi informazioni aggregate e anonimizzate e dati analitici dei nostri clienti fermo restando che, prima di farlo, ci assicureremo che tali dati non possano essere ricondotti ad alcun cliente specifico.

Le tue informazioni e i paesi non Europei

La nostra società ha sede in Italia.

Nondimeno, per il trattamento dei tuoi dati potremmo avvalerci di sistemi informatici (ad es. provider di posta, sistemi di archiviazioni dati) il cui server potrebbe trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso la nostra Società si impegna a garantire il rispetto della normativa prevista dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. In particolare, in caso di trasferimento dei dati presso un paese non europeo, ci assicuriamo che il trasferimento si svolga in conformità a quanto previsto dal citato Regolamento oltre che dalla presente informativa e che sia regolato da clausole contrattuali standard che garantiscano una adeguata protezione per te ed i tuoi dati.

Come gestiamo la sicurezza dei tuoi dati

È nostro interesse assicurare la sicurezza dei tuoi dati in conformità alle normative vigenti in tema di protezione dei dati.

A tal fine, abbiamo implementato una serie di procedure interne ed utilizziamo appositi sistemi di sicurezza tecnico-informatici.

Oltre a ciò, abbiamo previsto e messo in atto anche procedure di sicurezza e limitazioni tecnico-fisiche al fine di impedire l'accesso e l'utilizzo dei dati personali contenuti nei nostri server/archivi fisici da parte di soggetti non autorizzati e/o in violazione delle finalità di cui alla presente informativa.

Inoltre, abbiamo implementato un sistema di autorizzazioni che consente solo al personale autorizzato di accedere ai dati di volta in volta necessari allo svolgimento della loro mansione e ci assicuriamo che qualsiasi soggetto terzo a cui dovessimo comunicare i tuoi dati, si impegni a mantenere a riguardo il massimo riserbo e ad utilizzarli esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa.

Per quanto conserveremo i tuoi dati?

I tuoi dati verranno conservati per un periodo di tempo limitato che dipende dalla finalità per la quale sono stati raccolti ed al termine del quale i tuoi dati personali saranno cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento: ad esempio, i dati raccolti per riscontrare le tue richieste saranno da noi conservati fino alla conclusione di tutte le formalità amministrative e contabili connesse alla fornitura del servizio.

Inoltre, se ragionevolmente necessario o richiesto per adempiere a requisiti legali o normativi, gestire controversie, prevenire comportamenti fraudolenti e abusi o per applicare i nostri termini e condizioni contrattuali, potremmo conservare alcune delle tue informazioni personali anche successivamente alla chiusura dell'account per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili.

I tuoi diritti in relazione ai dati

Sono molti i diritti di cui disponi in relazione ai tuoi dati personali.

Innanzitutto, hai sempre diritto di chiedere l'accesso ai dati personali che abbiamo raccolto.

Potrai poi chiederne la rettifica in caso di eventuali errori/cambiamenti, ovvero la cancellazione.

Ed ancora, potrai chiederci di limitare il trattamento dei dati, od opposti allo stesso.

Tieni però presente che, ove la comunicazione dei dati ed il relativo trattamento risponda ad un obbligo legale, oppure sia necessario per la conclusione di un contratto (ad es. la richiesta presso la nostra struttura), la richiesta di cancellazione degli stessi e/o la tua opposizione al relativo trattamento, potrebbe impedirci di portare a termine la richiesta e di prestarti i servizi richiesti.

Ti precisiamo che la revoca del consenso prestato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima di tale revoca e basato sul tuo consenso.

Da ultimo, hai il diritto di richiederci di trasferire in tutto o in parte i tuoi dati a te o a un altro fornitore di servizi, nonché il diritto di presentare reclamo ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 all'autorità di controllo.

Chi è il titolare dei dati personali

Il Titolare del trattamento, al quale puoi rivolgerti per far valere i diritti di cui agli articoli sopracitati, è I.S.A. SpA presso la sede di Galleria Brancaleon, 2- 35137 Padova PD.

I citati diritti potranno essere esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@isapadova.it o di posta elettronica certificata (PEC) isaspa@pec.it

Il Titolare ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail: dpo-isaspa@serviziorpd.it