

CODICE ETICO



**PAGNAN
GROUP**

A sharing value family company since 1929

I NOSTRI VALORI

Pagnan Group è una family company che si è sviluppata ed è cresciuta in oltre **novant'anni di attività** animata dalla visione di condividere valore con le persone, i territori e le comunità in cui opera. Oggi integriamo **turismo, agricoltura e sviluppo immobiliare**, unendo tradizione, innovazione e sostenibilità con lo sguardo rivolto al futuro.

Il Pagnan Group è presente nel tessuto imprenditoriale italiano dal 1929. La nostra storia parla di solidità, evoluzione e coerenza: siamo cresciuti senza mai perdere di vista i nostri valori fondanti - il rispetto per le persone, il territorio e l'ambiente.

La nostra storia affonda le radici nella visione illuminata del capostipite della famiglia, il **Cav. del Lavoro Romano Pagnan**, classe 1906. Animato da una straordinaria determinazione e da un ingegno fuori dal comune, Romano Pagnan è riuscito a costruire nel tempo un solido impero imprenditoriale, attivo su più fronti.

Oggi, le attività del gruppo si concentrano sullo **sviluppo sostenibile degli asset familiari**, con particolare attenzione ai settori del turismo, dell'agribusiness e dello sviluppo immobiliare. Nel corso degli ultimi decenni, il nostro gruppo ha saputo evolversi, cogliendo le opportunità offerte dalla new economy e adattandosi ai cambiamenti del mercato.

Lavoriamo con **processi strutturati**, team competenti e responsabilizzati, obiettivi chiari e condivisi. Il nostro stile imprenditoriale unisce **competenza, passione e visione a lungo termine**, con un'orientamento all'innovazione che non dimentica mai il valore delle persone e delle radici da cui proveniamo.

Investiamo in progetti che costruiscano oggi il futuro che desideriamo lasciare alle prossime generazioni.



LA NOSTRA MISSION

Sviluppiamo progetti che uniscono innovazione, bellezza e responsabilità. **La nostra missione è creare esperienze e luoghi che generano valore reale e duraturo: per chi ci lavora, per chi ci sceglie, per chi verrà dopo di noi.**

Operiamo in contesti naturali sensibili, come la **laguna veneziana** e il **Parco Naturale del Delta del Po**, che tuteliamo e valorizziamo.

Ogni nostro intervento nasce con l'obiettivo di essere **sostenibile**, sia dal punto di vista ambientale che sociale ed economico con la finalità di tramutare il paesaggio in arte e di fare dell'ospitalità un gesto ecologico.



LETTERA DAL NOSTRO PRESIDENTE

“La creazione di valore come motore per la crescita responsabile e sostenibile”

Cari Colleghi,

Il Codice Etico del Gruppo Pagnan rappresenta molto di più di un insieme di regole: è l'espressione concreta dei principi che ispirano il nostro modo di lavorare, di collaborare e di crescere insieme. E' la traduzione in valori dello spirito con cui questo gruppo è nato e si è evoluto nel tempo.

In oltre 50 anni di attività, ho avuto il privilegio di osservare da vicino i profondi cambiamenti che hanno trasformato il mondo dell'impresa, dell'economia e della società. Ho imparato che, oggi più che mai, la vera innovazione non è solo tecnologica, è umana e culturale. E' la capacità di ascoltare, includere, dare valore alle persone. E' fare impresa con responsabilità, consapevoli che ogni scelta lascia un segno sull'ambiente e sulla comunità in cui operiamo.

Per questo, nel corso degli anni, abbiamo abbracciato un nuovo modo di fare impresa, fondato su tre pilastri fondamentali: la responsabilità sociale, la sostenibilità ambientale, la qualità dell'esperienza di lavoro. Un approccio che mette le persone al centro, promuove l'etica del lavoro e costruisce relazioni basate sulla fiducia, trasparenza e rispetto reciproco.

Il Codice Etico è la nostra bussola, ci guida nelle scelte quotidiane e ci accompagna nei momenti di cambiamento. Ma perché questo avvenga, ho bisogno dell'impegno e della consapevolezza di tutti.

Conto su di voi affinché questo documento diventi non solo una guida, ma un modo di lavorare e guardare al futuro con responsabilità e coerenza verso i valori che ci contraddistinguono.

Con stima,
Renato Pagnan
Executive Chairman Pagnan Group





INDICE

I principi ispiratori e i destinatari	5
L'osservanza del codice etico	6
Tuteliamo la salute e la sicurezza delle nostre persone	7
Sosteniamo la creazione di un ambiente di lavoro etico	8
Riconosciamo il ruolo della diversità e valorizziamo le nostre risorse	9
Gestiamo in modo responsabile le relazioni con fornitori, partner commerciali ed industriali	10
Cooperiamo in maniera trasparente con le istituzioni	11
Creiamo valore condiviso	12
Salvaguardiamo l'ambiente	13
Preveniamo e gestiamo i conflitti d'interesse	14
Contrastiamo la corruzione	15
Salvaguardiamo il diritto alla privacy dei nostri stakeholders	16
Tuteliamo le informazioni aziendali, la proprietà intellettuale ed il patrimonio aziendale	17
Meccanismi di attuazione, sistema disciplinare e rimedi contrattuali	18



I PRINCIPI ISPIRATORI E I DESTINATARI

Il **Codice Etico** si rivolge a tutti gli organi sociali di amministrazione e controllo, a tutti i dipendenti del Pagnan Group ed a qualunque terza parte che collabori o lavori in nome o per conto o nell'interesse del Gruppo.

Il Codice Etico nasce dall'esigenza di stimolare lo **spirito di collaborazione** fra le persone, nel rispetto del ruolo di ciascuno, con l'obiettivo di costituire una guida essenziale nel prendere decisioni e compiere azioni coerenti con la cultura della responsabilità, della legalità, della trasparenza e della creazione di valore di lungo termine contribuendo allo sviluppo sostenibile del Gruppo.

Comprendere, adottare e diffondere il Codice Etico non solo rafforza i nostri valori traducendoli in regole di comportamento da osservare con il massimo scrupolo, ma contribuisce in maniera sostanziale alla concreta attuazione della nostra missione di **condividere valore**, in termini sociali ed economici, con le comunità con cui operiamo.



L'OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

L'IMPEGNO ALLO SCRUPOLOSA OSSERVANZA DEL CODICE ETICO: UNA RESPONSABILITA' INDIVIDUALE E COLLETTIVA.

Ci impegniamo, come Pagnan Group, a **garantire legalità, trasparenza, equità ed onestà** in tutte le nostre attività ed a creare valore condiviso nel lungo termine per tutti i nostri stakeholders.

Ci aspettiamo, quindi, che tutti i nostri interlocutori adottino un comportamento altrettanto responsabile e sviluppino adeguati programmi e presidi etici, coerenti con i principi ed i comportamenti presentati nel nostro Codice Etico. Ci riserviamo il diritto di adottare misure appropriate nei confronti di quei soggetti che non dovessero soddisfare le nostre aspettative e non agiscano in coerenza con i principi del Codice.

Il Codice Etico non può fornire raccomandazioni specifiche per ogni situazione. Quando siamo incerti o ci sentiamo particolarmente sotto pressione nel prendere una decisione, **impariamo a farci le domande giuste in merito alla correttezza e/o alla legittimità di una nostra azione** ovvero in merito alla coerenza della medesima rispetto all'applicazione di un principio del Codice Etico.

Esprimere dubbi e fare domande ci aiuta a gestire correttamente le situazioni ed a superare eventuali criticità prima che esse diventino problemi.

In caso di dubbi o domande rivolgiamoci al nostro responsabile gerarchico o funzionale e, se non sappiamo a chi rivolgerci, **il nostro Group General Counsel è sempre a disposizione per ogni supporto in merito ai contenuti del Codice Etico** (leonardo.benelle@pagnangroup.com).



TUTELIAMO LA SALUTE E LA SICUREZZA DELLE NOSTRE PERSONE



Lavorare in un ambiente sicuro è presupposto necessario per il benessere e la soddisfazione di ogni persona.

Vogliamo che ogni attività sia svolta in sicurezza e rispettiamo i più alti standard in materia di salute e di sicurezza, le specifiche normative ed i regolamenti applicabili.

Puntiamo al miglioramento continuo e responsabilizziamo tutti i livelli aziendali, per **assicurare una gestione basata sui principi di precauzione, prevenzione, protezione e gestione proattiva del rischio.**

Diffondiamo una cultura della salute e della sicurezza anche attraverso la formazione e l'aggiornamento continuo guidati dal principio ispiratore: "Do not learn safety by accident".



SOSTENIAMO LA CREAZIONE DI UN AMBIENTE DI LAVORO ETICO

Consideriamo **le persone elemento fondante e motore di successo imprescindibile del nostro Gruppo** e garantiamo un ambiente di lavoro privo di discriminazioni o prevaricazioni e basato sulla dignità della persona e sul rispetto reciproco.

Comunichiamo pareri e obiezioni in modo appropriato e rispettoso, rifiutiamo qualsiasi comportamento che costituisca violenza fisica o psicologica, costrizione, molestia, bullismo o atteggiamento comunque riconducibile a pratiche di mobbing.

Vietiamo qualsiasi tipologia di **molestia** di carattere sessuale comunque realizzata e, a prescindere da qualsivoglia definizione di carattere tecnico-giuridico, consideriamo comunque inaccettabile e vietato qualsiasi atteggiamento o comportamento che possa creare disagio o incutere timore nell'altra persona.

Rifiutiamo ogni forma di lavoro forzato e/o minorile.

Rispettiamo i **diritti dei lavoratori** e le libertà sindacali, ivi inclusa la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, anche attraverso un dialogo responsabile e costruttivo con le organizzazioni di categoria con la finalità di promuovere un clima di reciproco rispetto in coerenza con i principi di correttezza, trasparenza e partecipazione.

Promuoviamo le **pari opportunità**, ivi inclusa la parità tra i generi, per ogni dipendente o candidato. Garantiamo processi di valutazione basati su criteri di merito, competenza e trattamenti equi in relazione al ruolo, all'impegno e ai risultati raggiunti

Promuoviamo un **ambiente di lavoro sano e sicuro** e vietiamo, nel corso della prestazione lavorativa, l'uso, la presenza o la distribuzione di sostanze stupefacenti, di sostanze alcoliche, se non esplicitamente autorizzate, e di prodotti da fumo nei luoghi di lavoro se non ove espressamente consentito.



RICONOSCIAMO IL RUOLO DELLE DIVERSITA' E VALORIZZIAMO LE NOSTRE RISORSE

A photograph of two men standing outdoors in front of lush green plants. They are both wearing dark blue polo shirts. The man on the left is looking directly at the camera, while the man on the right is smiling slightly. A semi-transparent dark blue box is overlaid on the image, containing white text.

Promuoviamo ed incoraggiamo comportamenti che veicolano e rafforzano i valori della **diversità**, evitando e censurando qualsiasi forma di discriminazione.

Sosteniamo modelli organizzativi che valorizzino la cooperazione tra persone provenienti da culture, **prospettive** ed esperienze **differenti**.

Adottiamo misure (formative, comunicative, comportamentali e operative) che contribuiscano a far evolvere la cultura interna verso modelli estensivi di **inclusione** attiva di tutte le diversità.

Riconosciamo alle nostre persone una remunerazione congrua alle responsabilità acquisite e al contributo fornito, nel rispetto dei riferimenti normativi e contrattuali applicabili ed in conformità ai principi di equità, **meritocrazia**.

GESTIAMO IN MODO RESPONSABILE LE RELAZIONI CON FORNITORI, PARTNERS COMMERCIALI ED INDUSTRIALI

Condividiamo i nostri valori e la nostra integrità con fornitori, partner commerciali e industriali affinché le nostre relazioni siano improntate alla **massima trasparenza**. Nei nostri fornitori e partner ricerchiamo, oltre alla comprovata professionalità, anche l'impegno alla condivisione dei nostri principi.

Promuoviamo **comportamenti** e pratiche di lavoro **socialmente responsabili** e ci attendiamo che i nostri fornitori e partners operino in linea con i nostri standard e nel pieno rispetto del nostro Codice Etico.

Incentiviamo il conseguimento, da parte dei nostri fornitori, di certificazioni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, **qualità** (ISO 9001), **anticorruzione** (ISO 37001), **ambientali** (ISO 14001), **sociali** (SA 8000) **salute e sicurezza dei lavoratori** (ISO 45001).



COOPERIAMO IN MANIERA TRASPARENTE CON LE ISTITUZIONI

Instauriamo rapporti con la Pubblica Amministrazione sulla base dei **principi di correttezza**, di trasparenza e nel rispetto dei ruoli. Cooperiamo attivamente con le Autorità e le Istituzioni pubbliche adottando comportamenti caratterizzati da correttezza, professionalità, collaborazione e trasparenza. Non rendiamo, induciamo o favoriamo dichiarazioni mendaci o non completamente veritiere ad autorità e istituzioni.

Non eroghiamo contributi a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali e non utilizziamo impropriamente il nome della nostra azienda in interazioni personali con partiti, movimenti e comitati politici.



CREIAMO VALORE CONDIVISO

In ogni nostra attività, fin dalle prime valutazioni di fattibilità, in collaborazione con le comunità locali, **teniamo in considerazione gli aspetti ambientali, sociali, in materia di salute e sicurezza e di rispetto della cultura e delle tradizioni locali.**

Promuoviamo forme di consultazione continua e trasparente allo scopo di informare le comunità locali e tener conto delle loro aspettative nelle nostre attività.

Lavoriamo insieme alle comunità, alle organizzazioni locali ed ai soggetti promotori di sviluppo per favorire una crescita locale duratura e sostenibile, coerenti con la nostra visione di agire quale motore ed acceleratore di sviluppo socio-economico sostenibile nei territori in cui operiamo.



SALVAGUARDIAMO L'AMBIENTE

Attraverso l'adozione di un **approccio consapevole nell'utilizzo dell'energia**, delle risorse idriche e nella gestione dei rifiuti, miriamo a generare un impatto positivo per le comunità in cui operiamo. In particolare, promuoviamo, nell'ambito delle nostre strutture, un uso razionale delle risorse e l'attenzione alla ricerca di **soluzioni innovative** anche per garantire il risparmio energetico, a tutela della salvaguardia dell'ambiente.

Ci impegniamo ad agire in modo **sostenibile**, minimizzando gli impatti ambientali e ottimizzando l'utilizzo delle risorse energetiche e naturali. Conduciamo le nostre attività utilizzando le risorse in modo responsabile per non compromettere i fabbisogni delle generazioni future, bensì creando valore per i nostri stakeholder e per la collettività.



PREVENIAMO E GESTIAMO I CONFLITTI D'INTERESSE

Ci asteniamo tempestivamente dall'intervenire in processi istruttori, decisionali o di controllo che possano anche solo potenzialmente determinare **situazioni di conflitto**.

Segnaliamo per iscritto le situazioni di conflitto anche potenziale al nostro responsabile o all'organo di appartenenza.

Segnaliamo le situazioni e attività in cui noi stessi o, per quanto a nostra conoscenza, nostri familiari o persone con le quali intratteniamo strette relazioni personali o di affari sono titolari di interessi economici e finanziari nell'ambito di fornitori, clienti, concorrenti, terzi contraenti, o delle relative società controllanti o controllate, o vi ricoprono ruoli societari di amministrazione o di controllo, ovvero manageriali.

Richiediamo agli amministratori, agli organi di controllo, al management ed a tutti i dipendenti di non assumere decisioni e di **non svolgere attività in conflitto**, anche solo potenziale, con gli interessi di Pagnan Group o comunque in contrasto con i propri doveri d'ufficio.



CONTRASTIAMO LA CORRUZIONE

Non offriamo, né accettiamo in nessun caso, alcuna forma di omaggi o ospitalità che possa essere interpretata da un osservatore terzo e imparziale come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia professionale, o comunque volta ad influenzare in modo improprio una decisione o attività.

Non offriamo, né promettiamo, né accettiamo in nessun caso vantaggi economici o altre utilità allo scopo di velocizzare, favorire o facilitare lo svolgimento di un'attività in modo improprio.

Accertiamo l'affidabilità etica e reputazionale dei nostri potenziali business partner, verificando preliminarmente tutte le nostre controparti chiedendo loro di impegnarsi a condividere e rispettare i nostri principi in materia anti-corruzione

Non è in alcun modo consentito dare, offrire, promettere, ricevere, accettare, richiedere o sollecitare denaro o altre utilità con la finalità di ottenere o mantenere un indebito vantaggio nello svolgimento delle attività lavorative.



SALVAGUARDIAMO IL DIRITTO ALLA PRIVACY DEI NOSTRI STAKEHOLDERS



Rispettiamo **il diritto alla privacy** ed alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle attività di Pagnan Group, nel **rispetto assoluto delle normative in vigore**.

Poniamo costantemente al primo posto la sicurezza quando selezioniamo, definiamo e utilizziamo le procedure, anche informatiche, destinate al trattamento di dati personali e delle informazioni riservate, a tutela dei **diritti** e delle libertà fondamentali e della dignità della **persona interessata**

Manteniamo la massima attenzione quando raccogliamo, conserviamo, utilizziamo, trattiamo, comunichiamo e divulghiamo dati personali, avendo la consapevolezza che gli stessi devono essere utilizzati solo per scopi aziendali legittimi, assicurandoci di **garantirne la protezione, l'integrità e la riservatezza**,



TUTELIAMO LE INFORMAZIONI AZIENDALI, LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED IL PATRIMONIO AZIENDALE

I beni e gli strumenti aziendali, materiali ed immateriali, rappresentano un valore fondamentale per favorire lo **sviluppo e l'innovazione di Pagnan Group**.

Ogni persona del Pagnan Group è responsabile della protezione e della conservazione dei beni e degli strumenti aziendali, materiali ed immateriali, avuti in affidamento per espletare i propri compiti, nonché del loro utilizzo, in modo **conforme alle politiche aziendali**.

I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle figure aziendali a ciò delegate; **non diffondiamo dati o notizie riguardanti Pagnan Group senza che tale diffusione sia preventivamente concordata e autorizzata per iscritto dal vertice aziendale**.

Identifichiamo e segnaliamo qualsiasi violazione, anche potenziale, della proprietà intellettuale di Pagnan Group.

Assicuriamo un efficace sistema di gestione della sicurezza informatica: **tuteliamo il patrimonio informativo dell'azienda, dei suoi clienti, degli altri stakeholders e la sicurezza delle nostre transazioni**.



MECCANISMI DI ATTUAZIONE, SISTEMA DISCIPLINARE E RIMEDI CONTRATTUALI

Il Codice Etico è consultabile nei siti Intranet ed Internet di Pagnan Group.

Il Codice Etico **viene inoltre consegnato a tutti i dipendenti di Pagnan Group**, ivi inclusa ciascuna delle società controllate, al momento dell'assunzione e nuovamente diffuso in caso di modifiche o aggiornamenti. Le società controllate ricevono e adottano il codice etico.

L'osservanza delle norme del Codice Etico e degli strumenti normativi aziendali deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali da noi assunte.

Per le Persone di Pagnan Group, **la violazione dei principi e dei contenuti del Codice Etico costituisce inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro** o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, secondo il principio di gradualità, e può comportare il risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.

Per tutti gli altri destinatari del Codice Etico, in caso di violazione dei principi e dei contenuti del Codice stesso saranno attivati i rimedi contrattuali previsti ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.



Pagnan Group

Sede legale in Padova - Galleria Brancaleon 2 IT-35137, Padova (PD)

Progetto a cura di
External Affairs Pagnan Group

Ottobre 2025

