

Klachtenregeling – Praktijk De Vitaliteit

Praktijk De Vitaliteit

Harp 16, 2678 HH De Lier

info@praktijkdevitaliteit.nl • 06-15484382

KvK: 98357301

1. Inleiding

Praktijk De Vitaliteit streeft naar zorgvuldige en professionele coaching. Mocht je toch ontevreden zijn, dan nemen wij jouw klacht serieus en zoeken wij graag samen naar een passende oplossing.

2. Stap 1 – Bespreek je klacht met de praktijk

Heb je een klacht? Bespreek deze dan eerst met je coach van Praktijk De Vitaliteit. Dit kan mondeling of schriftelijk via info@praktijkdevitaliteit.nl. Wij streven ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren en samen tot een oplossing te komen.

3. Stap 2 – Externe klachtenafhandeling

Indien de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost binnen de praktijk, kun je je wenden tot de onafhankelijke klachteninstantie **Klachtenportaal Zorg (KPZ)**.

Klachtenportaal Zorg ondersteunt cliënten bij het indienen en behandelen van klachten. Zij bieden een onafhankelijke klachtenfunctionaris en bemiddeling.

Contactgegevens Klachtenportaal Zorg:

Website: www.klachtenportaalzorg.nl

E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

4. Vertrouwelijkheid

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de klacht.

5. Geen kosten

Het indienen van een klacht bij Praktijk De Vitaliteit of Klachtenportaal Zorg is voor de cliënt kosteloos.

6. Wijzigingen

Praktijk De Vitaliteit behoudt zich het recht voor deze klachtenregeling te wijzigen indien nodig. De meest actuele versie is altijd opvraagbaar bij de praktijk.