

Algemene voorwaarden – Praktijk De Vitaliteit

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, trajecten en overeenkomsten bij **Praktijk De Vitaliteit**. Door het maken van een afspraak of het aangaan van een traject verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

Praktijk De Vitaliteit biedt holistische begeleiding gericht op vitaliteit in lichaam en geest.

2. Aard en afbakening van de begeleiding (medische afbakening)

De begeleiding bij Praktijk De Vitaliteit is **complementair** en niet bedoeld als vervanging van medische, psychologische of psychiatrische zorg.

Er worden:

- geen medische diagnoses gesteld
- geen ziekten behandeld
- geen medische of psychotherapeutische handelingen verricht

De begeleiding is gericht op ondersteuning, bewustwording en het versterken van het zelfherstellend vermogen. Bij lichamelijke of psychische klachten blijft de cliënt te allen tijde verantwoordelijk voor het inschakelen van reguliere zorg, zoals een huisarts, medisch specialist of behandelend therapeut.

3. Inspanningsverplichting

Praktijk De Vitaliteit levert een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting. Resultaten kunnen per persoon verschillen en zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder inzet, leefstijl en persoonlijke omstandigheden van de cliënt.

Aan de begeleiding kunnen geen garanties of verwachtingen van specifieke resultaten worden ontleend.

4. Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- zijn of haar gezondheid
- gemaakte keuzes en beslissingen
- het opvolgen (of niet opvolgen) van adviezen

Praktijk De Vitaliteit is niet verantwoordelijk voor handelingen of gevolgen die voortvloeien uit keuzes van de cliënt, zowel tijdens als na de begeleiding.

5. Sessies, trajecten en pakketten

Sessies kunnen worden afgenomen als losse afspraken of als onderdeel van een traject of pakket.

- Trajecten en pakketten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
 - Bij voortijdige beëindiging door de cliënt vindt geen restitutie plaats, tenzij anders overeengekomen.
 - De geldigheidsduur van trajecten wordt vooraf afgesproken.
-

6. Afspraken, annulering en verplaatsen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór de afspraak**.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt Praktijk De Vitaliteit zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen, tenzij sprake is van overmacht.

7. Online begeleiding

Bij online sessies is de cliënt zelf verantwoordelijk voor:

- een goed werkende internetverbinding
- een rustige en veilige omgeving

Praktijk De Vitaliteit is niet aansprakelijk voor technische problemen die buiten haar invloed liggen.

8. Betaling

Betaling dient te geschieden volgens de afgesproken wijze, voorafgaand aan of direct na de sessie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling kan verdere begeleiding worden opgeschort totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

9. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle persoonlijke gegevens en informatie worden vertrouwelijk behandeld, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website.

10. Aansprakelijkheid

Praktijk De Vitaliteit is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de cliënt voor de betreffende dienst is betaald.

11. Wijzigingen

Praktijk De Vitaliteit behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

12. Vragen of afstemming

Bij vragen, twijfel of onduidelijkheid nodigen wij je uit om contact op te nemen. We vinden het belangrijk dat alles helder en in vertrouwen verloopt.

Laatst bijgewerkt: *[mei 2026]*