

Avtalevedlegg - Gjenbruk av fibernett.pdf
Avtalevedlegg - Frihet.pdf
Standard abonnementsvilkår.pdf
Avtale - Bestillingsskjema.pdf
Vilkår for bredbånd og TV.pdf

Signed by:

+4795178869	27/08-2025	SignicatID
+4790747088	29/08-2025	SignicatID
+4795055874	27/08-2025	SignicatID
+4795178869	27/08-2025	SignicatID
+4790747088	29/08-2025	SignicatID
+4795055874	27/08-2025	SignicatID
+4795178869	27/08-2025	SignicatID
+4790747088	29/08-2025	SignicatID
+4795055874	27/08-2025	SignicatID
+4795178869	27/08-2025	SignicatID
+4790747088	29/08-2025	SignicatID
+4795055874	27/08-2025	SignicatID
+4795178869	27/08-2025	SignicatID



Avtale

mellom

Telenor Norge AS

(org.nr. 976 967 631)

(heretter "Telenor")

og

EIERSEKSJONSSAMEIET LANDSNES HAGE

(org. nr. 915545270)

(heretter "Kunden")

om

Oppgradering av infrastruktur til fibernett i 45 boliger

i Eierseksjonssameiet Landsnes Hage

(heretter "Avtalen")

VEDLEGG TIL BESTILLINGSSKIEMA – AVTALE OM GJENBRUK AV FIBERNETT
27.08.2025, Side 1 av 6. Kundens initialer:

telenor

+4795178869
+4790747088
+4795055874
+4795178869
+4790747088
+4795055874

27/08-2025
29/08-2025
27/08-2025
27/08-2025
29/08-2025
27/08-2025

SignicatID
SignicatID
SignicatID
SignicatID
SignicatID
SignicatID

1. Avtalens formål og forutsetninger

Denne avtale gjelder modernisering av nytt fibernett til 45 enheter i Eierseksjonssameiet Landsnes Hage.

Formålet med avtalen er å legge til rette for levering av Telenors tjenester til boenheter i Kundens bygninger. Denne avtalen regulerer vilkårene for etablering av infrastrukturen og hvilke rettigheter og plikter dette gir Kunden.

2. Telenors plikter

Telenor skal bygge infrastruktur for TV og bredbåndsnett i Kundens eiendom. Arbeidet er nærmere beskrevet i tilbud av 18.08.2025

Telenor kobler seg på eksisterende spredenett på avtalt grensesnitt.

Med grensesnitt menes koplingspunktet mellom Telenors offentlige telenett og kundens interne nett. Telenors eiendom er frem til felles fysiske grensesnitt. Kundens eiendom er fra fysisk grensesnitt og til hver enkelt boenhet. Hvis dette tilkoblingspunktet er flere fysiske grensesnitt, er kundens eiendom fra hver av disse fysiske grensesnittene og til hver enkelt boenhet. Det skal utarbeides dokumentasjon mellom partene som viser grensesnittet og nettets oppbygging.

Nettet skal bygges i samsvar med tekniske forskrifter, lover og regler som gjelder på tidspunktet for utbyggingen.

Telenor vil gjenbruke det eksisterende spredenett.

Det er en forutsetning at Telenor får overlevert dokumentasjon på eksisterende spredenett. Telenor vil vurdere kvaliteten på fiberkabler, materiell og dokumentasjon av nettet. Eventuelle oppgraderinger som må utføres før Telenor kobler seg på vil bli belastet kunden. Telenor vil montere ny veggkontakt (Wall Outlet) i de tilfelle denne mangler.

Dersom leiligheten har skjult anlegg fra et spredepunkt i skap/bod, vil fiber termineres i spredepunktet. Eksisterende kabel på list og veggkontakter blir stående urørt. Har leiligheten ethernetkabling kan dette gjenbrukes fra ruterens plassering.

Før arbeidene starter, skal Kunden ha mottatt og skriftlig godkjent kart over kabeltraseer, teknisk skjematikk samt eventuelle antennekontaktpunkter.

Telenor plikter å bygge ut infrastrukturen i henhold til de frister som fremgår av tilbudet eller som for øvrig er skriftlig avtalt mellom partene.

Telenor plikter å gjøre seg kjent med de rom, føringsveier, sjakter og arealer som er avsatt til føring av kabler og plassering av utstyr. Når utbyggingen av infrastrukturen er ferdigstilt, plikter Telenor å overlevere den dokumentasjon som er nødvendig for drift og vedlikehold av infrastrukturen.

Telenor skal ha nødvendige forsikringer under byggeperioden.

3. Kundens plikter

Telenor har rett til fremføring av kabler over Kunden eiendom. Kunden stiller herunder føringsveier, sjakter, tomrørsanlegg, telerom i kjeller og øvrige nødvendige arealer fra tomtengrense og frem til boligenhet eller relevant lokale til rådighet for Telenor. Tilkost til føringsveier skal godkjennes av Telenor.

Kunden har ansvaret for at installasjonsforberedelsene er gjennomført i henhold til Telenors spesifikasjoner og de fremdriftsplaner som avtales for hver enkelt installasjon, og skal for øvrig bidra til å legge forholdene til rette for at Telenor skal få utført sine plikter etter avtalen, herunder skaffe Telenor tilgang til eiendom og bygningsmasse.

Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av strøm der dette er nødvendig.

Kunden er ansvarlig for at utstyr som Telenor har installert i forbindelse med denne avtalen eller bruker under arbeidet med avtalen, ikke blir skadet av Kunden eller de Kunden har ansvaret for, eller at uvedkommende kan kople seg inn på utstyret. Telenors utstyr må heller ikke selges, lånes bort, sammenføres med annen eiendom, eller pantsettes slik at Telenors eiendomsrett risikerer å gå tapt.

Kunden kan ikke kreve vederlag fra Telenor for utførelse av forhold som nevnt i dette punkt 3.

4. Eiendoms- og disposisjonsrett, Bindingstid

Kunden skal eie den infrastrukturen som bygges ut under denne avtale.

Det kan ikke kreves vederlag fra Telenor knyttet til Telenors bruk av infrastrukturen for levering av tjenester til boenheter og andre enheter tilknyttet infrastrukturen.

Telenors investeringer i forbindelse med utbygging av infrastrukturen er: 326 869,00 kr inkl mva.

Telenor tar forbehold om at det ikke fremkommer vesentlige økonomiske eller tekniske hindringer som Telenor ikke kunne forutse ved inngåelse av denne avtalen.

Avtaleperioden er 60 måneder, og starter når tjenestene er levert til de siste boenheter som er tilknyttet infrastrukturen og første faktura forfaller.

I avtaleperioden er Kunden forpliktet til å benytte Telenor som tjenesteleverandør for TV- og/eller bredbåndstjenester.

Dersom kunden sier opp avtalen i avtaleperioden påløper et bruddgebyr tilsvarende en forholdsmessig del av Telenors investeringer ifm. etablering av infrastrukturen. Ved beregning av bruddgebyret skal det legges til grunn en lineær avskrivning av investeringene over avtaleperioden.

5. Avbestilling

Dersom Kunden bryter avtalen før Telenor har påbegynt leveranse av sine tjenester, vil Telenor fakturere Kunden et bruddgebyr tilsvarende 50% av vederlaget for avtaleperioden, Dersom de kostnader Telenor har hatt i forbindelse med avtalen eller forpliktet seg til overstiger dette beløpet, vil kostnadene utgjøre bruddgebyret.

6. Misligholdssanksjoner

Den som vil påberope seg at avtalen er misligholdt, må omgående reklamere skriftlig etter at vedkommende fikk kjennskap til misligholdet.

Dersom en av partene misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan den annen part kreve retting, prisavslag eller erstatning. Ved vesentlig mislighold, kan avtalen heves.

Telenor har rett og plikt til å utbedre eventuelle mangler ved Telenors ytelse etter kontrakten som skyldes forhold Telenor har ansvaret for. Utbedring skal skje innen en rimelig frist, dog slik at der det er påvist flere mangler, kan Telenor kreve at utbedring av mangler skal skje samlet. Dersom utbedring ikke er foretatt innen fastsatt frist, kan Kunden, forutsatt at Kunden har varslet Telenor om at utbedring settes bort til andre, kreve at Telenor betaler nødvendige kostnader til utbedring utført av andre. med mindre slike kostnader overstiger den prisreduksjon i byggets verdi som mangelen medfører. I så fall skal Telenor i stedet betale prisavslag.

Ved forsinkelse som skyldes forhold Telenor har ansvaret for, påløper en dagmulkt på 0,085 % av den totale avtalte kontraktssum, men ikke mindre enn kr 300,- per virkedag inntil ferdigstillelse. Samlet dagmulkt etter dette punkt skal ikke overstige 10 % av den totale avtalte kontraktssummen.

Økonomisk tap som følge av mangler eller forsinkelse som ikke dekkes i henhold til ovennevnte, kan kun kreves dekket ved forsett eller grov uaktsomhet fra Telenors side.

7. Ansvar for underleverandører

Partene er ansvarlig for utførelsen av avtalte ytelser som utføres av underleverandører de engasjerer.

8. Samarbeid mellom partene

Når én av partene finner det nødvendig, kan hen med tre dagers varsel kreve møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

9. Kontaktpersoner

Følgende personer skal fungere som kontaktpersoner på vegne av partene:

Kontaktperson Telenor: Sindre Pettersen	Mobil: +4795055874	E-post: sindre.pettersen@proffcom.no
Kontaktperson Telenor teknisk:	Tlf:	E-post:
Kontaktperson Kunde: Berit Abrahamsen	Mobil: 95178869	E-post: berit.abrahamsen@telenor.com
Kontaktperson Kunde teknisk:	Mobil:	E-post:

10. Endringer

Kunden kan be om endringer av leveransen. Telenors aksept av endringsforespørselen kan gjøres betinget av økt vederlag eller endringer i avtalt tidsplan. Telenor må fremme slike betingelser samtidig med at de endrede krav, ytelser eller arbeidsoppgaver aksepteres. Kunden anses å ha akseptert slike betingelser med mindre Telenor skriftlig har mottatt innsigelser innen frist som følger av forbeholdet, eller der slik frist ikke er satt før Telenor iverksetter arbeidet.

Øvrige endringer og tillegg til avtalen skal skje skriftlig og må være undertegnet av bemyndiget personell fra hver av partene.

11. Overføring av rettigheter og plikter

Med mindre annet følger av denne avtale, kan Kunden ikke overdra eller på andre måter overføre sine rettigheter eller plikter etter denne avtalen til tredjeparter uten forutgående skriftlig samtykke fra Telenor.

12. Konfidensialitet

Partene skal bevare taushet om informasjon som er merket konfidensiell, opplysninger om noens personlige forhold eller øvrige opplysninger som etter en alminnelig aktsom vurdering må anses som konfidensiell.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.

Partene plikter å ta de forholdsregler som er nødvendige for å sikre at materiale eller opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med bestemmelsene her. Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushet også etter fratredeisen om forhold som nevnt ovenfor.

13. Force majeure m.m.

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure. Hver av partene kan imidlertid si opp avtalen med en måneds varsel dersom force majeure-tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde avtalen.

Den part som ønsker å påberope seg force majeure skal uten ugrunnet opphold underrette den annen part om den aktuelle force majeure-begivenhet og om når ytelsen antas å kunne gjennomføres.

Dersom offentlig myndighet vedtar ny lovgivning med direkte betydning for avtalen og dette forrykker balansen mellom partene med negativ økonomisk virkning for disse, skal vedkommende part ha rett til å kreve avtalen reforhandlet slik at den økonomiske balansen gjenopprettes.

14. Jurisdiksjon og lovvalg

Denne avtale skal fortolkes og anvendes i samsvar med norsk rett. Partene vedtar Asker og Bærum tingrett som verneting.

Sted:

Dato: 27.08.2025

For EIERSEKSJONSSAMEIET LANDSNES
HAGE

For Telenor Norge AS

For EIERSEKSJONSSAMEIET LANDSNES
HAGE

Produktavtale Frihet M

Dette er et vedlegg til Telenor Norge AS ("Telenor") avtale om Frihet M, og gjelder for den sammenslutningen som i avtalen har angitt at de ønsker en av Telenors produktavtaler Frihet (heretter kalt "avtalen").

Avtalen er inngått mellom Telenor Norge AS og EIERSEKSJONSSAMEIET LANDSNES HAGE ("kunden").

1. Beskrivelse av Frihet M

Frihet M er en fellesavtale som gir alle beboere fleksibilitet til å velge om de vil ha bredbånd eller bredbånd og TV.

Hver beboer får

- 260 poeng til å velge det som passer for dem
- Bredbåndsruter
- TV-boks

Når tjenestene leveres er de 260 poengene forhåndsvalgt til bredbåndshastighet 150 Mbps, T-We Basis og et startoppsett med de mest populære kanalene.

Beboeren kan velge å benytte poengene til å endre bredbåndshastighet og/eller T-We innhold.

Beboeren kan kjøpe ekstrapoeng dersom de ønsker å velge ytterligere tjenester som høyere bredbåndshastighet og/eller ekstra T-We innhold

- Ekstra T-We innhold forutsetter at beboer har T-We basispakke

Telenor står til enhver tid fritt til å endre sine produkters navn eller sammensetning.

2. Forutsetninger

Den enkelte boenhets tilgang til tjenestene beskrevet under punkt 1 over forutsetter:

- a) At avtaler om bruk av tjenestene er inngått mellom Telenor og representant for den enkelte boenhet, jf. Telenors generelle avtalevilkår;
- b) At Telenor mottar fullstendig liste over tilknyttede boenheter i avtalt format inkludert navn, adr.leil.nr og H-nr. ved bestilling av Frihets-produktet;
- c) At Telenor med halvårlig mellomrom mottar en oppdatering av den liste som omtalt i b) over
- d) At kunden vil bistå Telenor i forbindelse med markedsføring/informasjon til tilknyttede boenheter, samt ved utlevering av utstyr (herunder modem, ruter og dekode) til disse.

3. Vederlag

Kunden betaler vederlag som oppgitt i overnevnte bestillingsskjema. Kunden må betale ovennevnte vederlag for antall tilknyttede boenheter uavhengig av om den enkelte boenhet tegner individuell avtale om leveranse av tjenester med Telenor.

4. Oppsigelse

Kunden kan etter en bindingstid på 60 måneder si opp denne avtalen med varsel som nevnt i Særskilte vilkår for sammenslutninger. Ved brudd på bindingstiden plikter kunden å betale erstatning til Telenor med et beløp som tilsvarer vederlaget under denne avtalen for den resterende del av bindingstiden.

Ved opphør av denne avtale uansett grunn (herunder ved hevning fra Telenor), plikter kunden, i samarbeid med Telenor, å samle inn alt utlevert utstyr (modem, bredbåndsruter og eventuelle dekodere) fra de tilknyttede boenhetene og gjøre dette tilgjengelig for avhenting for Telenor.

5. Eiendomsrett til utstyr

Telenor eier det utstyr (TV-boks, modem, bredbåndsrutere mv) som benyttes for kundens og de tilknyttede boenhetenes tilgang til tjenestene nevnt i punkt 1. Den enkelte boenhet plikter å varsle om flytting og plikter å sette lånt utstyr igjen i boenheten eller overlevere dette til Telenor ved oppsigelse eller annen opphør av den individuelle avtalen, herunder som følge av flytting.



Særlige vilkår for sammenslutninger

1. Generelt

Vilkårene gjelder leveranse av tjenester til sammenslutninger i Norge.

Det vises til de til enhver tid gjeldende generelle avtalevilkår for Telenor Norge AS, se Vilkår og angrerett og Vilkår for TV og bredbånd på telenor.no/privat/vilkar

Telenor behandler personopplysninger i henhold til norsk rett. Telenors behandling av personopplysninger er inntatt i Telenors erklæring om personvern og sikkerhet. Se telenor.no/om/personvern

Tjenestene sammenslutningen har inngått avtale om, fremkommer i den konkrete avtalen. Avtalen mellom sammenslutningen og Telenor omfatter leveranse av tjenester til alle boenhetene.

Kunden er den sammenslutningen som er registrert som kunde hos Telenor. Med beboer anses den enkelte boenhet i sammenslutningen.

Representanter for sammenslutningen innestår for at sammenslutningen har rett til å inngå avtale på vegne av boenhetene som sammenslutningen representerer.

Sammenslutningen anses å ha akseptert Telenors avtalevilkår ved signering.

Inngår en beboer en individuell avtale med Telenor gjelder Telenors generelle avtalevilkår, samt særlige vilkår for tjenestene. Tilsvarende gjelder den enkelte beboers bruk av tjenester som følger av avtalen som sammenslutningen har inngått avtale om, og som nyttiggjøres av den enkelte beboer.

2. Sammenslutningens opplysningsplikt

Sammenslutningen skal gi Telenor en oversikt over tilknyttede boenheter som skal inneholde informasjon om navn, adresse, telefonnummer, leilighetsnummer og H-nr, om dette finnes. Denne listen skal oppdateres halvårlig.

For initiell behandling av beboerliste ved inngåelse av avtale, se telenor.no/privat/vilkar/sammenslutninger.jsp

Sammenslutningen plikter å informere Telenor om endringer i antall boenheter.

3. Eiendomsrett og ansvar for nett

Sammenslutningen eier sitt interne nett fra det definerte grensesnittet. Med grensesnittet menes koblingspunktet mellom Telenors nett og sammenslutningens nett.

Koblingspunktet er som regel det fysiske forgreningspunkt som er felles for alle boenheter i sammenslutningen. Dersom Telenor har investert i fiber og/eller komponenter i forgreningspunkter nærmere

boenhetene og disse deles av to eller flere boenheter, utgjør likevel de siste forgreningspunktene grensesnittet mellom Telenor og sammenslutningens nett.

Telenor har eiendomsrett til utstyr som Telenor har innplassert, enten utstyret er plassert på Telenors side av ovennevnte grensesnitt eller i sammenslutningens nett.

Sammenslutningens nett må være tilrettelagt for leveranse av Telenors tjenester for at den enkelte boenhet skal ha tilgang til samtlige tjenester.

I avtaleperioden disponerer Telenor all kapasitet i sammenslutningens nett.

4. Sammenslutningens plikter

Styret i sammenslutningen skal bistå Telenor med informasjon til boenhetene, herunder videreformidle brosjyrer og annet informasjonsmaterielt.

Sammenslutningen skal bistå Telenor med utlevering av utstyr til boenhetene.

Ved opphør av avtalen plikter styret i sammenslutningen eller den/de som styret utpeker, å returnere utlånt/utleid utstyr.

5. Service og vedlikehold

Telenor skal utføre service og vedlikehold av sammenslutningens interne nett fra grensesnittet og frem til den enkelte boenhets første kontaktpunkt i henhold til teknisk standard da nettet ble installert.

Oppgradering i form av utskifting samt reparasjon av kabler i det interne nettet i forbindelse med feil og/eller elde er sammenslutningens ansvar. Kostnader ved dette dekkes av sammenslutningen.

Ved større feil kan styrets representant kontakte Telenors vaktordning, se telenor.no/boligsameie. Frister for feilretting løper kun i vaktordningens åpningstid iht. følgende frister:

- Feilretting skal være påbegynt senest neste virkedag dersom feilen rammer 1–9 boenheter.
- Feilretting skal påbegynnes snarest og senest innen 2 timer fra feilen er meldt dersom feilen rammer 10 boenheter eller mer.

Dersom feil eller skade på sammenslutningens interne nett er voldt av sammenslutningen selv eller av tredjepart, kan Telenor kreve dekket påløpte kostnader tilknyttet til utrykning, feilsøking og utført arbeid.

6. Kontroll av antall boenheter og andre lokaliteter

Sammenslutningens betalingsansvar er knyttet til antall boenheter og andre lokaliteter som nyttiggjør Telenors tjenester. Telenor har rett til å kontrollere at oppgitt antall er korrekt.

Sammenslutningen plikter å gi Telenors representant tilgang til sammenslutningens lokaler og informasjon som er nødvendig for å gjennomføre kontrollen.

Dersom kontrollen avdekker avvik i Telenors disfavør, plikter sammenslutningen å etterbetale for lite betalt beløp med tillegg av forsinkelsesrenter, samt erstatte Telenors utgifter knyttet til kontrollen.

7. Fast avtaleperiode (bindingsavtale)

Dersom annet ikke er avtalt, er avtaleperioden 36 måneder fra levering av tjenestene.

Etter utløpet av avtaleperioden forlenges avtalen automatisk med 6 måneder med mindre avtalen sies opp med 3 måneders skriftlig varsel av en av partene innen utløpet av hver 6 måneders periode.

Dersom sammenslutningen sier opp avtalen i avtaleperioden påløper et bruddgebyr.

Ved utbyggings-/oppgraderingsavtaler vil det være foretatt investeringer som nedskrives med fast beløp i avtaleperioden. Bruddgebyret kan bestå av gjenstående investeringsbeløp. I de avtalene hvor det ikke er gjenstående investeringsbeløp skal sammenslutningen betale et beløp som tilsvarer vederlaget for den resterende del av avtaleperioden.

8. Endringer i avtalen – varsling

Telenor har rett til å endre avtalen, herunder blant annet endre prisene, i avtaleperioden.

Telenor vil varsle sammenslutningen med en måned varsel med virkning fra den første i den påfølgende måneden.

9. Telenors erstatningsansvar

Telenors samlede erstatningsansvar er begrenset oppad til den årlige summen som sammenslutningen betaler for tjenestene på skadetidspunktet.

10. Mislighold

Ved vesentlig mislighold av avtalen fra sammenslutningens side, har Telenor rett til å stenge og/eller heve avtalen med virkning for samtlige tilknyttede boenheter. Telenor skal forut for slik stengning og/eller heving varsle berørte boenheter som har individuelle avtaler med Telenor. Sammenslutningen plikter å betale bruddgebyr i henhold til punkt 7.

Telenor har rett til å stanse levering av tjenester og heve avtalen med den enkelte beboer når beboer misligholder individuelt inngått avtale, jf. de generelle avtalevilkårene for Telenor, se pkt. 21.2.

(Vilkår gjeldende fra 15.10.2018.)

Bestillingsskjema for Rammeavtale og Frihet M

Denne bestillingen gjelder leveranser av bredbåndstjenester fra Telenor. Bestillingen forutsetter vilkår som er gitt i vedlagte dokumenter.

Kunden

Kunde: EIERSEKSJONSSAMEIET LANDSNES HAGE
Org. Nr: 915545270
Leveringsadresse: Gamle Drammensvei 269 A - H 1383 ASKER
Fakturaadresse: Gamle Drammensvei 269 A - H 1383 ASKER

Kundens kontaktperson

Navn: Berit Abrahamsen
Stilling: Styremedlem
Mobiltelefon: 951 78 869
Telefon:
E-post: berit.abrahamsen@telenor.com

Avtaledetaljer

Avtaletid: 60 mnd.
Fakturerings: Per måned
Estimert leveranse: 01.01.2026
Antall enheter: 45.0
Avtalt grensesnitt:

Produkt	Pris		Antall	Sum
Frihet M	469	per måned	45	21 105
T-We Boks II	0	per måned	45	0
WIFI Ruter II	0	per måned	45	0

Totalpris engangskostnad inkludert etablering 0

Totalpris per boenhet per måned: 469

Alle priser i dokumentet er inkl. mva. og oppgitt i NOK.

Særskilte vilkår/merkander

Første måned gratis ved bestilling i August.

Gratis installasjon av bredbåndspunkt til garasje, samt gratis bredbånd.

Produktavtalen har 24 måneders avtaleperiode.

Utbyggingsavtalen har 60 måneders avtaleperiode.

Dersom sammenslutningen avslutter produktavtale med Telenor før utbyggingsavtalen er utløpt må sammenslutningen fortsette å betale på utbyggingsavtalen. Månedsbetøpet vil tilsvare en forholdsmessig del av Telenors investeringer ifm. etablering av infrastrukturen. Ved beregning av månedsbetøpet skal det legges til grunn en lineær avskrivning av investeringene over avtaleperioden. Sammenslutningen kan eventuelt betale hele betøpet når produktavtalen sies opp.

Forutsetter gjenbruk av eksisterende interne fibernett

Vedlegg

- Særlige vilkår for sammenslutninger
- Vilkår for bredbånd og TV
- Avtale om Frihet M

Sted:

Dato: 27.08.2025

For EIERSEKSJONSSAMEIET
LANDSNES HAGE

For Telenor Norge AS

For EIERSEKSJONSSAMEIET
LANDSNES HAGE



Vilkår for TV og bredbåndstjenester

Gjeldende fra 22.05.2023

1. Generelt

Disse vilkårene gjelder levering av Bredbånd og TV fra Telenor Norge AS (Telenor). Det vises for øvrig til de til enhver tid gjeldende generelle avtalevilkår for Telenor Norge AS.

2. Bredbånd

2.1 Generelt om tjenesten

Tjenesten gir tilgang til internett via Telenors fastnett, som leveres fra et definert tilknytningspunkt. (For fiberbasert bredbånd kalles enheten fiberboks (ONT, optisk netterminering), og for coaxbasert bredbånd kalles enheten docsis-modem.) Fiberboksen og docsis-modemet er Telenors eiendom, og er tilknytningspunktet mellom det elektroniske kommunikasjonsnettet og kundens utstyr. For kobberbasert bredbånd er tilknytningspunktet veggkontakten hos kunden.

Kunden må selv sørge for utstyr som er nødvendig for å bruke tjenesten. Utstyr for kundens hjemmenett er ikke inkludert i leveransen, med mindre dette er særskilt avtalt. Med hjemmenett menes trådløse ruter og videre kabling til utstyr i hjemmet.

Kunder med bredbånd fra Telenor kan også få levert bredbåndstelefoner.

Bredbåndstjenesten inkluderer ikke fast IP-adresse.

Det er ikke tillatt å sette opp servere for kommersielle aktiviteter, eller videregående / leie ut linjekapasitet. Kunden kan heller ikke etablere nettverk utenfor egen husstand uten særskilt avtale med Telenor.

Kunden er selv ansvarlig for å ha tilfredsstillende viruskontroll og brannmur for beskyttelse mot uautorisert tilgang fra andre, eller bruk av kundens eller Telenors utstyr og programvare. Kunden må selv sikre sitt trådløse nett.

2.2 Forbehold

Tekniske forhold i nettet kan medføre at det ikke er mulig å levere den maksimale hastigheten produktet kan gi.

Telenor har ikke ansvar for hastighetsbegrensninger som er forårsaket av omstendigheter eller forhold utenfor Telenors kontroll. Overføringshastigheten videre ut på internett er utenfor Telenors kontroll, og det må derfor påregnes lavere hastighet.

Ved trådløs tilknytning i hjemmenettet kan hastigheten påvirkes blant annet av at flere enheter benytter samme forbindelse eller at eldre utstyr brukes. Hastighet vil i slike tilfeller oppleves som redusert i forhold til angitt hastighet.

3. TV-tjenesten

3.1 Generelt om tjenesten

TV-tjenesten omfatter innhold som Telenor til enhver tid tilbyr.

Kunden må ha utstyr og programkort for å kunne se innhold som er kodet. Programkort og annet utstyr fra Telenor skal bare brukes sammen med de(n) dekode(r) som er registrert på kunden. Kunden skal så fremt utstyret har denne funksjonen, straks etter installasjon gi programkortet og/eller dekode(r) en personlig kode.

Programkortet gir tilgang til TV-tjenester kunden har inngått avtale om, og skal ikke benyttes for kommersielle forhold, med mindre annet er avtalt.

3.2 Særlige vilkår for TV over internett (IP-TV)

Tilgang til tjenesten forutsetter at kunden abonnerer på bredbånd via fiber fra Telenor. Kunden må ha ruter godkjent av Telenor.

Oppsigelse av bredbåndstilknytningen medfører samtidig oppsigelse av TV-tjenesten.

4. Trafikkstyring av internettjenester

Telenor bruker trafikkstyring som verktøy for å sikre god kvalitet på tjenestene. Dette gjelder håndtering av trafikk i så vel normale perioder som i perioder med unormal stor belastning i nettet.

I fastnettet prioriteres internettrafikk etter tilgjengelig kapasitet og i henhold til hva som anses som akseptabel forsinkelse eller forstyrrelse for den aktuelle tjenesten. Bredbåndstelefoner (IP-telefoner),

IP-TV (lineære kanaler) og bedriftsprodukter med definerte kvalitetskrav prioriteres i nettet. Kunder som abonnerer på slike tjenester med optimert kvalitet kan oppleve at dette påvirker tilgjengelig kapasitet for annen internettrafikk.

Telenor bruker også trafikkstyring for sikkerhetsformål. I tillegg kan tilgang til enkelte nettsted blokkeres etter pålegg fra offentlige myndigheter.

5. Ansvar for vedlikehold, feilretting m.m.

Telenor utfører vedlikehold og feilretting på tilknytningen til og med første tilknytningspunkt.

Kunden bør gjøre seg kjent med kabelføring på egen tomt før eventuelle tiltak iverksettes. Kunden er ansvarlig for skader på kabler som følge av tiltak kunden foretar.

6. Utstyr

6.1 Generelle bestemmelser

Utstyr, som for eksempel TV-boks og ruter, kan enten være kjøpt, leid eller lånt av Telenor.

Kunden er ansvarlig for at kundens utstyr kan benyttes sammen med Telenors utstyr og tjenester.

Leid eller lånt utstyr skal tilbakeleveres i god stand. Eventuelle skader utover normal slitasje vil kunne bli belastet kunden. Ved manglende tilbakelevering kan Telenor fakturere kunden for verdien av utstyret med fradrag for normal slitasje og bruk.

Kunden skal snarest mulig varsle Telenor om det oppstår skade eller feil på utstyret eller utstyret går tapt i leie- eller låneperioden.

Reparasjon eller bytte av utstyr med feil belastes kunden, med mindre feilen skyldes forhold som Telenor bærer ansvar for. Reparasjon av utstyr skal foretas av Telenor eller av den som Telenor utpeker. Kunden har ansvar for kostnader og risiko knyttet til transport av utstyret til reparasjon eller innbytte.

Telenor er ikke ansvarlig for feil eller mangler ved utstyret dersom skaden skyldes ytre påvirkning, herunder svikt eller feil ved strømforsyning, lynnedslag eller andre forhold utenfor Telenors kontroll.

Kunden bør ikke gjøre endringer på oppsett eller i operativsystem i utstyr som er kjøpt, leid eller lånt av Telenor eller som brukes til tjenester levert av Telenor. Endringer kan medføre at tilgang til enkelte tjenester bortfaller.

Innstillinger som kunden foretar i utstyret kan bli lagret hos Telenor for å sikre at levering av tjenesten er i henhold til avtalen.

6.2 Tekniske endringer i utstyr

For å sikre tjenestens kvalitet kan Telenor foreta endringer i utstyr som er levert av Telenor uavhengig av om utstyret er kjøpt, leid eller lånt. Likeså gjelder for endringer i utstyrets brukergrensesnitt.

Telenor har ansvar for å rette eventuelle feil som følge av slike endringer.

Endringer kan i sjeldne tilfeller medføre at innhold som er lagret på utstyret ikke lenger er tilgjengelig.

Telenor har ikke ansvar for innhold som er lagret på utstyret og som følge av endringer går tapt for kunden.

7. Forbehold

Forutsetning for levering av tjeneste er at Telenor sitt nett er, eller vil bli, utbygd for TV- og bredbåndstjenester på kundens adresse (det vil si kabel til tomtegrense eller grunnmur). Telenor tar forbehold om at det for øvrig ikke er økonomiske eller tekniske hindringer for leveranse av tjenestene.

8. Endring i tjenesten, priser og vilkår

8.1 Endringer

Telenor har rett til å foreta endringer i tjenestene, for eksempel endringer i kanalsammensetning (Telenors TV-pakker) eller ved at kanaler og innhold tas ut eller erstattes med annet innhold.

Telenor kjøper kanaler og innhold fra flere innholdsleverandører. Rettigheter til innhold følger ulike tidsvindu og dette vil kunne medføre variasjoner i innhold og

innholdspakker over tid. Eksempel på slike variasjoner kan typisk være at innhold bortfaller, at plassering av innhold i pakker endres og at det tilkommer nytt innhold.

8.2 Særlig om varslings

For innholdsmessige endringer i TV-tjenesten, herunder endringer i sammensetningen av innholdspakker, vil Telenor varsle kunden om endringen er til ugunst for kunden.

Telenor har ingen påvirkning på innholdet i de enkelte kanalene som innholdsleverandørene (kringkasterne) distribuerer, og det vil ikke bli gitt varsel om eventuelle endringer i kanalinnholdet.

8.3 Kundens rettigheter ved midlertidig bortfall

Midlertidig bortfall av innhold/kanaler regnes ikke som en varig endring i TV-tjenesten. Dersom en eller flere kanaler og/eller tjenester midlertidig bortfaller, kan kunden kreve kompensasjon i henhold til de alminnelige misligholdsreglene. Midlertidig bortfall regnes ikke som vesentlig mislighold eller ensidig endring og kunden kan ikke heve avtalen i slike tilfeller, men kan si opp avtalen i tråd med de generelle oppsigelsesvilkårene. Se for øvrig punkt 8.4. Telenor vil varsle kundene ved slikt midlertidig bortfall.

Dersom bortfallet, på et gitt tidspunkt, får karakter av vesentlig mislighold, vil kunden kunne heve avtalen.

8.4 Kundens rettigheter ved varige, ensidige endringer

Ved innholdsmessige endringer i TV-tjenesten av varig karakter som er til ugunst for forbruker, kan forbruker heve avtalen uten ekstra kostnader med virkning fra det tidspunktet endringen trer i kraft.

Hva som regnes som ugunst vil variere avhengig av hvilken endring som foretas. Utskifting av enkeltkanaler kan derfor falle utenfor hva som anses å være til ugunst.

Dersom endring av varig karakter skjer uten forutgående varsel, kan forbruker heve avtalen med tilbakevirkende kraft på inntil fem virkedager, men tidligst med virkning fra det tidspunktet endringen inntraff.

Endringer i TV-tjenesten av mindre betydning gir ikke grunnlag for heving, med unntak av prisøkning.

Endring i konsumprisindeks eller som følge av økte offentlige skatter og avgifter gir imidlertid ikke rett til heving av avtalen.

Telenor vil søke å begrense eventuelle ulemper som måtte oppstå som følge av den konkrete endringen. Dersom noe innhold tas ut vil dette kunne bli erstattet av nytt innhold.

9. Nettværn+

Nettværn+ er en tjeneste som er inkludert i Telenors bredbåndsabonnement.

For å aktivere tjenesten må kunden ha ruter fra Telenor. Se telenor.no/nettværn for mer informasjon om tjenesten og hvilke ruter som støtter den.

Tjenesten gir kunden økt sikkerhet mot digitale trusler ved at den blokkerer tilgangen til utrygge nettsider. Med utrygge nettsider menes at siden kan være satt opp for å lure kunden på forskjellig vis. Når kunden bruker internett vil tjenesten søke gjennom lister med interettsider for å blokkere at kunden går inn på de sidene som anses å være utrygge.

Telenor kan ikke garantere for at tilgang til alle utrygge nettsider blokkeres. Det gjøres særlig oppmerksom på at Nettværn+, i svært sjeldne tilfeller, kan vurdere en trygg nettside som utrygge og derfor blokkere nettsider som er trygge.

Kunden må selv aktivere tjenesten på wifi.telenor.no eller ved å ringe Telenor kundeservice på 91509000. Kunden kan deaktivere tjenesten i de samme kanalene.

Telenor anbefaler at kunden alltid selv tar gode forholdsregler når man går inn på nettet.

Telenor tar forbehold om at tjenesten ikke vil kunne stanse alle digitale forsøk på å lure kunden.

telenor

Avtalevedlegg - Gjenbruk av fibernett.pdf

Name

+4795178869

Date

2025-08-27

Name

+4790747088

Date

2025-08-29

Identification



+4795178869

Identification



+4790747088

Name

+4795055874

Date

2025-08-27

Identification



+4795055874

Avtalevedlegg - Frihet.pdf

Name

+4795178869

Date

2025-08-27

Name

+4790747088

Date

2025-08-29

Identification



+4795178869

Identification



+4790747088

Name

+4795055874

Date

2025-08-27

Identification



+4795055874

Standard abonnementsvilkår.pdf



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))

Name
+4795178869

Date
2025-08-27

Identification
 **+4795178869**

Name
+4790747088

Date
2025-08-29

Identification
 **+4790747088**

Name
+4795055874

Date
2025-08-27

Identification
 **+4795055874**

Avtale - Bestillingsskjema.pdf

Name
+4795178869

Date
2025-08-27

Identification
 **+4795178869**

Name
+4790747088

Date
2025-08-29

Identification
 **+4790747088**

Name
+4795055874

Date
2025-08-27

Identification
 **+4795055874**

Vilkår for bredbånd og TV.pdf



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))

Name

+4795178869

Date

2025-08-27

Name

+4790747088

Date

2025-08-29

Identification



+4795178869

Identification



+4790747088

Name

+4795055874

Date

2025-08-27

Identification



+4795055874



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))