Informativa sul trattamento dei dati personali clienti resa ai sensi dell'art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

Gentile cliente,

la presente per informarla che presso la nostra azienda è effettuato il trattamento dei Suoi dati personali. Il trattamento viene effettuato nel rispetto dei criteri previsti dal regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. UE 2016/679, in vigore dal 25 maggio 2018 ("**GDPR**"). Secondo la normativa indicata, il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti.

1. **Titolarità:** Il Titolare del trattamento è SBRUZZI PROFUMERIA DI SBRUZZI TIZIANA & C. S.N.C. ("**Titolare**" o "**Società**"), con sede legale in Via Giuseppe Di Vittorio 20, 25125, Brescia (BS), contattabile al n. tel. +39 030 3543986 e/o indirizzo e-mail: info@sbruzziprofumeria.it
2. **Base giuridica e finalità:** fra i dati personali trattati dal Titolare del Trattamento ci sono: Nome, Cognome, indirizzo email, numero di telefono, acquisti effettuati, residenza, etc. Per alcune finalità previste dalla presente informativa, i dati personali potranno essere comunicati al Titolare, anche mediante cessione da parte di Ethos Group S.c.p.A., a seguito del rilascio di uno specifico consenso all'autonoma titolarità da parte dell'interessato alla Società. Tali dati saranno trattati per le seguenti finalità e secondo le specifiche basi giuridiche:
 - a. L'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art.6, par. 1, lett. b) GDPR), nello specifico per la gestione del processo di vendita ed assistenza alla clientela (ad es. prenotazione prodotti e comunicazioni per eventuali ritiri, consulenza beauty, prenotazione cabine, etc.).
 - b. Adempimento di un obbligo legale in materia fiscale e contabile al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR).
 - c. Invio di comunicazioni commerciali mediante l'utilizzo di Newsletter e SMS per le quali è necessario il consenso (art. 6, par. 1 lett. a) GDPR). Tale consenso, viene raccolto da Ethos Group S.c.p.A. durante il processo di registrazione alla Ethos Card, mediante richiesta di cessione dei dati alla Società per finalità di marketing. A seguito della cessione dei dati la Società tratterà i dati in qualità di Autonomo Titolare.
 - d. Effettuare attività di profilazione, mediante l'analisi delle informazioni riguardanti i Suoi interessi, preferenze sui nostri prodotti e servizi e scelte di consumo, anche attraverso la rilevazione della tipologia e della frequenza degli acquisti da Lei effettuati, al fine di garantirle un servizio personalizzato in occasione di Suoi futuri acquisti per le quali è necessario il consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Qualora avesse rilasciato anche il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing, potremmo trasmetterle promozioni e/o inviti ad iniziative maggiormente aderenti al Suo profilo, alle Sue preferenze ed alle Sue aspettative. Tale consenso, viene raccolto da Ethos Group S.c.p.A. durante il processo di registrazione alla Ethos Card, mediante richiesta di cessione dei dati alla Società per finalità di marketing. A seguito della cessione dei dati la Società tratterà i dati in qualità di Autonomo Titolare.
 - e. Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) per la tutela del patrimonio aziendale, sicurezza ed organizzazione aziendale nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per le finalità di cui ai punti a), b) ed e) il conferimento è obbligatorio, i dati sono raccolti senza il Suo consenso espresso, in caso contrario il Titolare del trattamento non potrà procedere

all'esecuzione del contratto o all'espletamento delle trattative precontrattuali. Per la finalità di cui al punto c) e d) il conferimento è facoltativo e in caso di mancato conferimento il Titolare del Trattamento non potrà procedere per tale specifica finalità senza aver ottenuto il Suo previo ed esplicito consenso.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto, legittimo interesse o necessario per concludere un contratto.

3. **Modalità:** I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati, dal Titolare e dai Responsabili debitamente nominati per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 2) mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.
4. **Comunicazione:** I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. I dati potrebbero essere trasferiti a partner informatici scelti per adempiere al servizio oggetto del contratto, che garantiscano lo stesso livello di tutela tecnico/organizzativa garantito dal titolare del Trattamento. Non è prevista la comunicazione a paesi terzi extra Ue e non è prevista la diffusione (es. social network, siti internet ecc.). Il Titolare del trattamento, previo consenso, potrebbe ricorrere a processi automatizzati, compresa la profilazione, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa. I dati personali relativi al trattamento in oggetto potranno essere trasferiti a società collegate ad SBRUZZI PROFUMERIA DI SBRUZZI TIZIANA & C. S.N.C., ai soli fini dell'erogazione del servizio e prevedendo garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di sicurezza previsti dal presente accordo e dal GDPR.
5. **Tempo di conservazione:** In relazione alle finalità di cui al precedente punto 2, il Titolare tratterà i dati personali:
 - a) 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale o contrattuale;
 - b) per il tempo indicato dalle normative applicate;
 - c) fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato, ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso, ed in ogni caso non oltre 24 mesi dalla raccolta del consenso stesso. In caso di revoca il Titolare non procederà ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione;
 - d) fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato, ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso, ed in ogni caso non verranno trattate le abitudini d'acquisto per scopi di profilazione oltre 12 mesi dalla raccolta delle informazioni;
 - e) Per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di tale finalità.
6. **Diritti degli interessati:** Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali ovvero la rettifica ovvero la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano, ovvero ha diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di richiedere la portabilità dei dati stessi. In relazione ai trattamenti effettuati previo consenso l'interessato ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. La richiesta può essere fatta a mezzo mail o raccomandata con oggetto:

“richiesta da parte dell’interessato” specificando nella richiesta il diritto che l’interessato vuole esercitare (cancellazione, rettifica, portabilità, oblio), unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/pec al quale recapitare il resoconto. Il Titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni, previa tempestiva comunicazione allo stesso interessato.

Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, ha facoltà di proporre reclamo all’autorità di controllo competente, corrispondente al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.