

Sehr geehrter Gruppenleiter, sehr geehrter Gast,
unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Mündlich, postalisch oder elektronisch werden nur Anfragen entgegengenommen. Ihre Anmeldung wird in jedem Fall durch uns schriftlich (postalisch oder elektronisch) mit einer Buchungsbestätigung bestätigt. Diese Bestätigung gilt als Vertrag und wird durch die Tätigung Ihrer Anzahlung wirksam. Sie können bis 10 Tage nach Zugang der Buchungsbestätigung dem Vertrag widersprechen.

2. Anzahlung/Bezahlung

Mit dem Zugang der schriftlichen Bestätigung wird der angegebene Betrag (i.d.R. 15% des Freizeitpreises), mindestens aber 20,00 € als Anzahlung fällig. Diese Anzahlung ist bis zum angegebenen Zeitpunkt auf unser Konto einzuzahlen. Die Anzahlung wird voll auf den Freizeitbetrag angerechnet. Geht die Anzahlung nicht innerhalb der angegebenen Zeit auf unserem Konto ein, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Freizeitbeginn zu überweisen. Bei eigener Gruppenbelegung wird der Restbetrag entweder per Gruppenrechnung nach Ihrem Aufenthalt berechnet oder per Einzelabrechnung vor Ort in BAR oder mittels Kartenzahlung beglichen.

3. Preise/Preisänderungen

Preisänderungen sind aus sachlich begründeten, nicht vorhersehbaren Ursachen nur mit Absprache möglich. **Es gilt der vereinbarte Freizeitpreis der gebuchten Freizeit. Für Einzelreisende und eigene Gruppen gelten nachfolgende Preise, wenn nichts anderes vereinbart wurde.**

Preise 2026 Übernachtung mit Vollpension (3 Mahlzeiten)

Preise für Erwachsene ab 2 Übernachtungen:

Im DZ/Mehrbettzimmer:	59,00 €/ÜN
Zuschläge für Erwachsene und Kinder:	
Einzelzimmerzuschlag:	10,00 €/ÜN
Kurzzeitzuschlag für 1 Nacht:	10,00 €/ÜN
Rabatt ab der Vierten Übernachtung nur für Erwachsene:	5,00 €/ÜN

Kleingruppenzuschlag bei Belegung unter der Woche:	
Zuschlag bei Hausbelegung von 16-22 Personen:	8,00 €/ÜN
Preise für Gruppen unter 16 Personen auf Anfrage	

An Wochenenden (mit 2 ÜN) gilt ein **Mindestumsatz** von 3300 € auf Übernachtung und Vollpension (3000 € bei Halbpension / 2700 € bei ÜN mit Frühstück). An langen Wochenenden (mit 3 ÜN) gilt ein Mindestumsatz von 4900 € auf Übernachtung und Vollpension (4500 € bei Halbpension / 4100 € bei ÜN mit Frühstück). Eine Aufzahlung bis zu diesem Betrag ist möglich. zzgl. Kosten für Zusatzleistungen (siehe Tabelle).

Preise für Kinder ab 2 ÜN (im Zimmer der Eltern/MBZ):

bis 1 Jahr	Frei	6 – 10 Jahre	32,00 €/ÜN	
1 – 2 Jahre	18,00 €/ÜN	11 – 15 Jahre	37,00 €/ÜN	
3 – 5 Jahre	26,00 €/ÜN	16 – 26 Jahre*	43,00 €/ÜN)* Schüler, Studenten, Azubis, FSJ'ler (etc) mit einem monatlichen Einkommen <500€

Bei Halbpension berechnen wir bei Erwachsenen 5 € und bei Kindern/Jugend 2 € weniger pro Tag als bei Vollpension (VP)
Bei ÜN/Frühstück berechnen wir bei Erwachsenen 10 € und bei Kindern/Jugend 4 € weniger pro Tag als bei VP.
Bei nur ÜN ohne Mahlzeiten berechnen wir bei Erwachsenen 17 € und bei Kindern/Jugend 6 € weniger pro Tag als bei VP.

Preise inklusive: Zimmer mit DU/WC, Vollpension (Frühstück, Mittag-, Abendessen), Gruppenraum, WLAN, Parkplatz, Nutzung Außengelände, Mehrwertsteuer

Tagesgäste mit:

Frühstück/Mittag/Kaffee/Abendessen	39,50 € p.P.	Tagesgäste mit Frühstück/Mittag/Abendessen	35,00 € p.P.
Mittag/Kaffee/Abendessen	30,00 € p.P.	Tagesgäste mit Mittag/Kaffee	22,00 € p.P.
Tagesgäste mit (Mittag)	17,00 € p.P.		

Für „Fahrdienste“ oder o.ä. Personen welche nicht am Programm teilnehmen, berechnen wir pro Person (Kinder 3-15 Jahre) Frühstück 10,00 € (7,00€) / Mittagessen 10,00 € (7,00€) / Abendessen 10,00 € (7,00€)

Familien und Alleinreisende mit Kindern sowie Großeltern mit Enkeln aus dem Sächsischen Gemeinschaftsverband erhalten beim Aufenthalt folgende Nachlässe. Die Mitgliedschaft ist bei der Buchung anzugeben!

Familien mit einem Kind	5 € / pro Übernachtung / Familie
Familien mit zwei Kindern	12 € / pro Übernachtung / Familie
Familien ab drei Kindern	20 € / pro Übernachtung / Familie

Zusatzleistungen:

- Bettwäsche und Handtücher können ausgeliehen werden. (Leihgebühr p. P.: Bettwäsche (bezogen) 14 € / Handtücher 2 €)
- Sauna Nutzung (siehe Aushang)
- Grillzuschlag je nach Gruppengröße und Wünsche 5-7 Euro/Person
- Nachmittagskaffee & Kuchen/Gebäck, nach Absprache für Gruppen möglich 5,00 € / p.P. Kinder 3-15 Jahre 3,50 € / p.P.
- Sollten Sie zu einer unserer Freizeiten die Unterkunft explizit in unserer Ferienwohnung wünschen, werden zum angegebenen Preis noch 7,50 €/Tag sowie die Kosten für evtl. BW/HT bei Belegung mit mind. 2 Erwachsenen und mind. 2 ÜN fällig.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen (Mahlzeiten etc.) werden ohne vorherige Rückmeldung nicht erstattet. Sollten nur Einzelne Gäste nach Rücksprache an den Mahlzeiten nicht teilnehmen (Weil sie zeitiger Abreisen oder später Anreisen) werden pro Erwachsenen 5 € / Kinder (3-15 Jahre) 2 € je Mahlzeit gutgeschrieben.

Preise Ferienwohnung bei separater Buchung:

(Bei Gruppenbelegung ab 35 Personen können die Zimmer unserer Ferienwohnung zu den normalen Gruppenhauskonditionen dazu gebucht werden, sollte diese noch frei sein.)

Bis 2 Personen:

68,- € ab 3 Übernachtungen
60,- € ab 5 Übernachtungen
55,- € ab 8 Übernachtungen
(pro Tag inklusive Bettwäsche)
Kinder bis 1 Jahre frei

zusätzlich:

14,- € pro Tag jede weitere Person

Bei weniger als 3 Übernachtungen:

- zzgl. 15,- € pro Person oder Bettwäsche und Handtücher werden selbst mitgebracht.

4. Rücktritt von der Freizeit / „Einzelreisende“ / Gruppenbelegung / Ferienwohnungsbelegung

Sie können bis zum Reisebeginn jederzeit durch eine schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Im Falle eines Rücktritts stehen uns folgende Pauschalbeträge zu, sollte keine Ersatzbelegung gefunden werden:

Für Freizeiten, „Einzelreisende“, Ferienwohnungsbelegung:

Bei einem Rücktritt bis 30 Tage vor dem Anreisetag:	10% des Gesamtpreises
Bei einem Rücktritt vom 29. bis zum 15. Tag: vor dem Anreisetag:	30% des Gesamtpreises
Bei einem Rücktritt vom 14. bis zum 07. Tag: vor dem Anreisetag:	60% des Gesamtpreises
Bei einem Rücktritt vom 06. bis zum 01. Tag: vor dem Anreisetag:	90% des Gesamtpreises

Bei einem Rücktritt am Anreisetag oder bei Nichtantritt einer Freizeit ohne schriftliche Rücktrittserklärung wird der komplette Gesamtpreis fällig.

Bei eigener Gruppenbelegung:

Bei einem Rücktritt bis 60 Tage vor dem Anreisetag:	25% des Mindestumsatzes
Bei einem Rücktritt vom 59. bis zum 30. Tag vor dem Anreisetag:	50% des Mindestumsatzes
Bei einem Rücktritt vom 29. bis zum 01. Tag: vor dem Anreisetag	90% des Mindestumsatzes

Reduzierung der Teilnehmerzahl bei eigener Gruppenbelegung:

An Wochenenden (2 oder 3 ÜN) gilt der o.g. Mindestumsatz, sollten Sie bis 8 Wochen vor Anreise freibleibende Zimmer dem Bibelheim melden, werden evtl. ÜN von anderen Gästen mit auf Ihren Mindestumsatz angerechnet, spätere Meldungen nicht mehr. Ein Leerbettengeld für gebuchte aber nicht belegte Betten entfällt an Wochenenden aufgrund des Mindestumsatzes.

Für Gruppen unter der Woche gilt: Bei Reduzierung der Teilnehmerzahl von 60 Tage bis 8 Tage vor Anreise und einer Belegung unter 95% der vereinbarten Personenzahl gilt für die Anzahl der durch Sie vertraglich gebundenen, jedoch nicht belegten Betten ein Pauschalstornobetrag von 25,- Euro pro Person und Tag, sofern die Plätze nicht anderweitig belegt werden können. Bei Reduzierung der Teilnehmerzahl ab 7 Tage vor Anreise wird pro Person und Tag ein Pauschalstornobetrag von 30,- Euro fällig.

5. Rücktritt und Kündigung durch das Bibelheim Kottengrün bei eigenen Angeboten

Wir können – insofern die Planungsverantwortung für die Freizeit bei uns liegt – bis 3 Wochen vor Reisebeginn bei Nichterreichen einer festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten. Falls eine Mindestteilnehmerzahl nicht gesondert ausgewiesen ist, gilt als Mindestteilnehmerzahl eine Anzahl von 15 Personen. In diesem Fall erhalten Sie Ihre Anzahlung umgehend zurück. Darüber hinaus gehende Ansprüche bestehen nicht.

6. Mitwirkungspflicht der Vertragspartner

Wir erbitten einen schonenden Umgang mit den Einrichtungsgegenständen unseres Hauses. Bei den Mahlzeiten erbitten wir, dass die Tische selbstständig abgeräumt und abgewischt werden. Bei eigener Gruppenbelegung ist uns eine Teilnehmerliste (mit Zimmernaufteilung, evtl. gewünschter Bettwäsche, Handtücher, Sonderkost vermerk) bis 8 Wochen vor Anreise an das Bibelheim zu übersenden. Durch Absprache mit dem Bibelheim kann diese Frist auf 4 Wochen vor Anreise reduziert werden.

Lebensmittelunverträglichkeiten/Allergien/Sonderessen

Unsere Küche bietet sächsische Hausmannskost an, sollten Sie Lebensmittelunverträglichkeiten oder Allergien haben, lassen Sie uns dies bitte mind. zwei Wochen vor Reiseantritt wissen. Auch wenn Sie bestimmte Ernährungsrichtungen bevorzugen (vegetarisch, schweinfrei etc.) teilen Sie uns dies mind. zwei Wochen vor Reiseantritt mit, wir versuchen Ihnen dann einen auf Sie abgestimmten Speiseplan zu erstellen. Für Sonderkost berechnen wir pro Tag für den organisatorischen und finanziellen Mehraufwand 3 € pro Person. Bitte nutzen Sie für die Mitteilung unser Online-Formular:

www.bibelheim-kottengruen.de/sonderkost

7. Versicherung

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird von uns in jedem Fall empfohlen, diese hilft bei unvorhergesehenen Ausfällen!

8. Das Mitbringen von Haustieren jeglicher Art ist in unserem Haus nicht möglich.

9. Datenschutz

Die für die Verwaltung und Abrechnung der Freizeit benötigten Daten der Teilnehmer werden von uns erfasst, gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Wir behalten uns vor, Sie über weitere Angebote unseres Hauses zu informieren, dem können Sie jederzeit widersprechen. Es gilt unsere Datenschutzerklärung www.bibelheim-kottengruen.de/datenschutz