

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Avril 2026

Introduction

Nettoyage JR (« nous », « notre », « nos ») accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels de ses clients et visiteurs.

Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous recueillons, comment elles sont utilisées et les mesures mises en place pour protéger votre vie privée conformément aux lois applicables au Québec, incluant la Loi 25.

En utilisant notre site web, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

Informations recueillies

Lorsque vous utilisez notre site web ou communiquez avec nous, nous pouvons recueillir certaines informations, notamment :

- Nom et prénom
 - Adresse courriel
 - Numéro de téléphone
 - Ville ou adresse liée à la demande de service
 - Informations fournies dans les formulaires de contact ou de soumission
 - Données techniques de navigation (adresse IP, navigateur, appareil utilisé, pages visitées, durée de visite, etc.)
-

Utilisation des renseignements

Les renseignements recueillis peuvent être utilisés pour :

- Répondre aux demandes de soumission
- Communiquer avec les clients
- Planifier et offrir nos services
- Améliorer notre site web et nos services
- Analyser l'utilisation du site web

- Effectuer des campagnes publicitaires et marketing
 - Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site
-

Cookies et technologies de suivi

Notre site web peut utiliser des cookies et des technologies similaires afin d'améliorer votre expérience utilisateur et analyser l'utilisation du site.

Nous pouvons utiliser des outils tels que :

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads

Ces outils peuvent recueillir certaines informations de navigation anonymes afin de mesurer les performances du site et de nos campagnes publicitaires.

Vous pouvez désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur. Certaines fonctionnalités du site pourraient toutefois être limitées.

Partage des renseignements

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels.

Certaines informations peuvent être partagées avec des fournisseurs de services technologiques nécessaires au fonctionnement du site ou de nos services, notamment :

- Hébergement web
- Services Google
- Outils d'analyse et marketing
- Plateformes de formulaires et de communication

Ces fournisseurs sont tenus de protéger les renseignements conformément aux lois applicables.

Conservation des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins prévues ou selon les exigences légales applicables.

Sécurité des renseignements

Nous prenons des mesures raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou toute utilisation abusive.

Malgré nos efforts, aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

Vos droits

Conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez demander :

- L'accès à vos renseignements personnels
- La correction d'informations inexactes
- La suppression de certains renseignements lorsque permis par la loi
- La portabilité de vos renseignements personnels dans un format technologique structuré et couramment utilisé
- Le retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels, sous réserve des obligations légales applicables

Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant vos renseignements personnels, veuillez nous contacter.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Johnny Brisson
Responsable de la protection des renseignements personnels
Nettoyage JR
Blainville, Québec, Canada

Courriel : infonettoyagejr@gmail.com
Téléphone : 514-433-2413

Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites externes. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites tiers.

Modifications de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment afin de refléter les changements légaux, techniques ou opérationnels.

La version la plus récente sera toujours affichée sur cette page.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous :

Nettoyage JR
Blainville, Québec, Canada

Courriel : infontoyagejr@gmail.com
Téléphone : 514-433-2413