

ICAN

INDEPENDENCE
CENTRE AND NETWORK



CERD

CENTRE ET RÉSEAU
D'INDÉPENDANCE

PLAN STRATÉGIQUE 2025-2030



Table des matières

Sommaire

Page 2

Mission, vision et valeurs

Page 3

Analyse des FFPM

Page 4

Plan stratégique

Page 5

Pilier stratégique – Sensibiliser et mobiliser davantage le public

Page 6

Pilier stratégique – Perfectionner et fidéliser la main-d'œuvre

Page 7

Pilier stratégique – Renforcer notre communauté grâce à l'innovation des services

Page 8

Pilier stratégique – Moderniser les installations et renouveler les infrastructures

Page 9

En allant de l'avant : façonner l'avenir ensemble

Page 10

PLAN STRATÉGIQUE

Sommaire

Engagement envers la qualité grâce à l'agrément CARF

Dans le cadre de notre orientation stratégique, le CERD s'engage à améliorer continuellement la qualité et la responsabilité en adhérant aux normes CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities). Cet engagement permet de veiller à ce que nos services répondent systématiquement aux exigences internationales en matière d'excellence et de soins axés sur la personne. L'agrément CARF oriente nos efforts continus concernant l'innovation, l'accessibilité et la prestation de services, s'assurant que chaque cliente ou client reçoit le meilleur soutien possible.

Nous invitons les membres de notre communauté, nos partenaires et les personnes qui nous soutiennent à se joindre à nous pour faire progresser cette vision de qualité et d'inclusion. Votre engagement et votre collaboration sont essentiels pour que nous puissions travailler ensemble afin d'apporter des changements positifs et durables dans la vie des personnes que nous servons.

Communiquez avec le CERD pour en savoir plus sur notre engagement envers la qualité et sur la façon dont vous pouvez contribuer à façonner l'avenir des services de soutien communautaire.



Sensibiliser et mobiliser davantage le public

Rehausser le profil de l'organisme et cultiver des liens significatifs avec la communauté élargie afin d'offrir un soutien durable, d'améliorer la compréhension de notre mission et d'inspirer une participation soutenue.

Renforcer notre communauté grâce à l'innovation des services

Développer et diversifier nos programmes en harmonie avec notre mission, en mettant l'accent sur des logements accessibles et autonomes, des services complets pour les personnes âgées et des approches novatrices en matière de réadaptation physique et d'engagement social.

Perfectionner et fidéliser la main-d'œuvre

Renforcer notre main-d'œuvre en attirant et en fidélisant un personnel qualifié, en améliorant les possibilités de formation et de perfectionnement professionnel et en favorisant le bien-être général des membres du personnel.

Moderniser les installations et renouveler les infrastructures

Promouvoir une stratégie à long terme pour les installations afin de répondre aux besoins changeants de nos programmes et des personnes qui y participent, en accordant la priorité aux logements accessibles et aux espaces modernes et inclusifs qui favorisent l'indépendance, l'esprit communautaire et une bonne qualité de vie.



PLAN STRATÉGIQUE

Évolution de notre mission et de notre vision

À mesure que le CERD continue de se développer et de se transformer, le langage qui définit notre identité, nos valeurs et notre orientation future doit aussi suivre le rythme des changements. Même si notre mission et notre vision actuelles nous ont bien guidés, elles ne reflètent plus pleinement l'étendue de notre travail, la nature innovante de la prestation de nos services ou l'approche profondément axée sur la personne qui sont au cœur de toutes nos activités.

La redéfinition de notre mission et de notre vision apportera plus de clarté, renforcera notre identité organisationnelle et unira notre équipe dans la poursuite d'un avenir où chaque personne, quelles que soient ses capacités, aura la possibilité de s'épanouir.

VALEURS

La pleine participation à la vie communautaire

Le respect de chaque personne

Notre personnel

La responsabilité et les partenariats

L'excellence des services

L'innovation

ÉNONCÉ DE MISSION

Actuel

Nous fournissons de l'assistance à la vie autonome et à l'inclusion dans la communauté grâce à des services de soutien et de réadaptation individualisés.

Révisé

Nous donnons aux personnes les moyens de devenir autonomes et de s'intégrer dans la communauté en leur offrant un soutien personnalisé, des services de réadaptation et des services novateurs adaptés à leurs objectifs et à leurs forces uniques.

Raisonnement

Ce nouvel énoncé reste fidèle à nos valeurs fondamentales, tout en introduisant un langage plus puissant sur le plan de l'autonomie, mettant l'accent sur la personnalisation et soulignant notre engagement envers l'innovation.

ÉNONCÉ DE VISION

Actuel

Chaque personne a le soutien optimal qu'il lui faut pour vivre de façon autonome dans sa communauté.

Révisé

Une communauté où chaque personne, quelles que soient ses capacités, est acceptée, habilitée et soutenue pour mener une vie indépendante et s'épanouir.

Raisonnement

Ce nouvel énoncé est à la fois inspirant et clair, reflétant l'engagement du CERD envers l'inclusion, l'autonomisation et la croissance stratégique.

ANALYSE DES FFPM

Retours de la communauté

Alors que le CERD se prépare à mettre en œuvre son plan stratégique 2025-2030, il est essentiel de tenir compte des dynamiques internes et externes qui façonnent notre cheminement. En nous appuyant sur les commentaires de la communauté et l'évaluation organisationnelle, nous avons cerné les principales forces, faiblesses, possibilités et menaces qui fournissent des renseignements précieux sur notre position actuelle et notre potentiel futur.

FORCES



Avec plus de quarante ans de service dévoué, le CERD a gagné la confiance de la communauté et a bâti une base solide fondée sur le soutien individualisé, l'inclusion et les soins axés sur la cliente ou le client. Nos programmes spécialisés, comme les soins de transition après un AVC et les logements accessibles, nous distinguent comme un chef de file dans le domaine. Des relations de longue date avec des partenaires communautaires et une approche fondée sur des valeurs renforcent davantage la capacité du CERD à fournir des services significatifs et axés sur la personne.

FAIBLESSES



Comme beaucoup d'organismes dans le domaine de la santé et des services sociaux, le CERD est confronté à des défis en ce qui concerne le maintien en poste et le recrutement du personnel, ce qui peut nuire à la continuité des soins et à la cohésion de l'équipe. Nos installations, bien que fonctionnelles, vieillissent et doivent être modernisées pour répondre aux besoins changeants. Les contraintes technologiques et les défis liés à la formation constituent des obstacles supplémentaires à la croissance et à l'efficacité opérationnelle. Malgré notre offre de services importants, le public connaît encore peu le CERD, ce qui représente une occasion inexploitée d'atteindre les personnes qui pourraient en bénéficier le plus.

POSSIBILITÉS



La mise en œuvre d'un plan de rénovation à long terme des installations nous permettra de créer des espaces modernes et inclusifs qui respectent la dignité et l'autonomie des personnes que nous servons. Nous avons un potentiel important pour diversifier nos sources de financement grâce à des subventions, à des partenariats stratégiques et à des initiatives de mobilisation communautaire. Il existe d'autres possibilités pour faire progresser l'innovation des services, tirer parti des technologies et renforcer l'intégration au sein du système de santé élargi. En investissant dans le perfectionnement de la main-d'œuvre, nous pouvons attirer et fidéliser les professionnels qualifiés essentiels à la progression de notre mission.

MENACES



L'imprévisibilité des environnements de financement, la concurrence accrue pour les ressources et les demandes croissantes dans le secteur des services communautaires présentent des risques importants. La complexité des besoins de la clientèle continue d'augmenter, tandis que la pénurie de personnel persiste dans toute la province. Ces défis systémiques nous obligent à être proactifs, à nous adapter et à collaborer pour assurer notre efficacité et notre capacité à réagir à long terme.

PLAN STRATÉGIQUE

2025-2030

Notre engagement

Le plan stratégique 2025-2030 du CERD définit l'orientation de notre organisme, en veillant à ce que nous restions réactifs et proactifs pour répondre aux besoins en constante évolution de notre communauté.

Notre approche

Le plan stratégique 2025-2030 pour le CERD Centre et réseau d'indépendance confirme notre engagement envers la croissance à long terme, l'innovation et la responsabilité. Nous faisons preuve de souplesse et demeurons à l'écoute des personnes et des communautés que nous servons.

La planification stratégique au CERD est un processus dynamique et continu. Ce plan est un document évolutif, conçu pour s'adapter aux circonstances changeantes, qu'elles soient motivées par les besoins de la clientèle, les demandes du système, les mises à jour des politiques, les tendances de la main-d'œuvre ou de nouvelles possibilités. Nous nous engageons à réexaminer et à préciser régulièrement nos objectifs et nos stratégies afin de nous assurer qu'ils restent pertinents et efficaces.

Fondée sur notre mission, notre vision et nos valeurs axées sur la personne, cette stratégie reflète également notre engagement envers l'agrément CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities). Les normes CARF, axées sur l'amélioration continue de la qualité, la participation des clientes et clients, l'innovation des services et les résultats mesurables, sont intégrées dans tous les aspects de notre plan.

Avant tout, ce plan reflète notre conviction que les personnes que nous soutenons méritent des services et des systèmes qui évoluent selon leurs besoins. Plus qu'une feuille de route, il s'agit d'une invitation ouverte à collaborer, nous donnant les moyens de bâtir un avenir inclusif, novateur et transformateur.

Engagement communautaire

Ce plan a été élaboré en tenant compte des commentaires de notre clientèle, de notre personnel, de nos partenaires et des membres de la communauté, dont les opinions sont au cœur de notre vision pour l'avenir.

Impliquez-vous!

Nous vous invitons à vous joindre à nous pour donner vie à ce plan stratégique. Vos commentaires, votre partenariat et votre soutien sont essentiels à notre succès partagé.

Nos priorités stratégiques



**Sensibiliser et mobiliser
davantage le public**



**Perfectionner et fidéliser
la main-d'œuvre**



**Renforcer notre
communauté
grâce à l'innovation
des services**



**Moderniser les installations
et renouveler
les infrastructures**

PILIERS STRATÉGIQUES

1.0 - Sensibiliser et mobiliser davantage le public



NOTRE BUT

Positionner le CERD comme un chef de file reconnu et de confiance dans le domaine des services de soutien à la vie autonome et de soutien communautaire en sensibilisant davantage le public et en favorisant sa participation.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

Le CERD est à l'avant-garde pour favoriser l'autonomie et l'inclusion. En racontant de vraies histoires et en établissant des relations authentiques, nous inspirons la confiance envers nos services, ce qui fait une différence mesurable dans la vie des personnes et des familles de notre communauté.

COMMENT Y PARVENIR?

Améliorer la visibilité du CERD et renforcer les relations avec la communauté élargie afin d'accroître le soutien, de rehausser la compréhension de notre mission et de favoriser un engagement durable. Pour ce faire, nous partagerons des histoires marquantes, participerons à des événements communautaires, formerons des partenariats stratégiques et utiliserons une communication inclusive et accessible afin d'instaurer la confiance et d'établir le CERD comme un chef de file communautaire et réceptif.

1.1 - Développer une identité publique plus forte

Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de communication globale, comprenant l'actualisation de la marque, des messages clés cohérents, des relations médiatiques proactives, une présence dynamique sur les réseaux sociaux et une communication de récits percutants.

1.2 - Améliorer la participation de la communauté et du secteur

Cultiver et renforcer les relations avec les partenaires communautaires, les sources de demandes de services, les communautés autochtones et les autres populations méritant l'équité afin de favoriser une collaboration inclusive et respectueuse des cultures.

1.3 - Renforcer la présence numérique et l'accessibilité

Améliorer le site Web, les plateformes de réseaux sociaux et le contenu en ligne du CERD afin d'atteindre divers publics, notamment des clients, des bailleurs de fonds et des partenaires potentiels, en veillant à ce que les renseignements soient accessibles et motivants.

1.4 - Mobiliser la clientèle et les partenaires de soins, et créer un réseau de champions

Établir un réseau de champions composé de clients et clientes ainsi que de partenaires de soins afin de soutenir les initiatives d'intervention, de défense des droits et de sensibilisation, d'encadrer la clientèle actuelle et les familles, et de renforcer l'impact du CERD au sein de la communauté.

MESURER NOS PROGRÈS

D'ici 2027, le CERD sera largement reconnu comme un chef de file de confiance dans le domaine des services de soutien à la vie autonome et de soutien communautaire. Une meilleure sensibilisation grâce à des événements, à des partenariats et à des plateformes numériques assurera une plus grande mobilisation de personnes et permettra d'améliorer la compréhension du public à l'égard de notre mission. Le renforcement des collaborations avec les organismes communautaires, les fournisseurs de soins de santé et les partenaires autochtones permettra de créer un réseau de soutien plus connecté, améliorant notre capacité à aider les personnes dans le besoin.

JOIGNEZ-VOUS À NOUS

Nous vous invitons à faire partie de notre aventure!

Partagez votre histoire ou votre expérience avec le CERD afin d'inspirer d'autres personnes.

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux et contribuez à faire passer le message sur les services de soutien à la vie autonome et l'intégration dans la communauté.

Collaborez avec nous pour organiser des événements communautaires, mener des activités de sensibilisation ou de défense des droits.

Faites partie de notre réseau de champions, que ce soit en tant que cliente ou client, partenaire de soins, bénévole ou personne de soutien, et aidez-nous à bâtir une communauté plus forte et plus inclusive.

PILIERS STRATÉGIQUES

2.0 - Perfectionner et fidéliser la main-d'œuvre



NOTRE BUT

Constituer et maintenir une main-d'œuvre qualifiée, motivée et bienveillante qui incarne les valeurs et l'engagement du CERD à l'égard des soins axés sur la personne.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

Le CERD s'engage à créer un lieu de travail où chaque membre de l'équipe a les outils, le soutien et l'inspiration nécessaires pour fournir des soins exceptionnels. En investissant dans notre personnel, nous favorisons une culture de croissance, d'inclusion et d'excellence, en veillant à ce que notre main-d'œuvre soit préparée à répondre aux besoins changeants de notre communauté et à apporter chaque jour une contribution significative.

COMMENT Y PARVENIR?

Renforcer la main-d'œuvre du CERD en attirant et en fidélisant un personnel qualifié, en améliorant les possibilités de formation et de perfectionnement professionnel et en favorisant le bien-être général des membres du personnel. Grâce à des investissements stratégiques dans notre équipe, nous assurerons la prestation continue de services de soutien de grande qualité axés sur la personne et favoriserons la résilience et la motivation au sein de notre personnel, qui disposera des moyens nécessaires pour répondre aux besoins changeants de notre communauté.

2.1 - Améliorer le recrutement et l'intégration

Développer des processus de recrutement simplifiés et des programmes d'orientation complets afin d'attirer des candidates et candidats qui adhèrent à la mission et aux valeurs du CERD, en veillant à ce qu'ils soient bien préparés pour réussir dès le départ.

2.2 - Investir dans le perfectionnement professionnel et la croissance

Offrir des possibilités de formation continue, de mentorat et de perfectionnement en leadership qui permettent aux membres du personnel d'améliorer leurs compétences, de progresser dans leur carrière et de réaliser leur plein potentiel au sein de l'organisme.

2.3 - Favoriser un environnement de travail inclusif et solidaire, tout en renforçant l'identité de l'employeur

Cultiver une culture positive et inclusive sur le lieu de travail qui accorde la priorité au bien-être, à la résilience, à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et à la santé mentale. Présenter les valeurs, l'impact et les liens communautaires du CERD afin de positionner l'organisme comme un employeur de choix dans la région.

2.4 - Reconnaître et fidéliser les talents

Mettre en œuvre des stratégies de fidélisation exhaustives, notamment une rétroaction régulière, une reconnaissance significative, une rémunération concurrentielle et des parcours professionnels clairs afin d'encourager l'engagement à long terme et la croissance professionnelle.

MESURER NOS PROGRÈS

D'ici 2028, le CERD aura une main-d'œuvre épanouie et résiliente, caractérisée par un niveau élevé de satisfaction, une réduction du taux de rotation du personnel et une forte loyauté. Le personnel aura accès à des formations enrichissantes, à un encadrement et à des parcours professionnels qui soutiennent sa croissance et ses aspirations. Une culture solidaire et inclusive sur le lieu de travail favorisera le bien-être, la résilience et le sentiment d'appartenance, tandis que l'amélioration des processus de recrutement et de l'identité positionnera le CERD comme un employeur de choix dans notre communauté.

JOIGNEZ-VOUS À NOUS

Vous avez envie de faire une différence?

Découvrez nos possibilités de carrière et postulez pour faire partie de notre équipe dévouée.

Profitez de nos programmes de mentorat, de formation et de leadership pour faire progresser votre carrière et vous épanouir au sein de notre équipe.

Partagez vos commentaires et vos idées, aidez-nous à continuer à créer un milieu de travail qui valorise l'inclusion, le bien-être et la croissance professionnelle.

PILIERS STRATÉGIQUES

3.0 - Renforcer notre communauté grâce à l'innovation des services



NOTRE BUT

Créer et fournir des services avant-gardistes et inclusifs qui répondent aux besoins changeants de la communauté et qui donnent aux gens les moyens de vivre de manière autonome et de participer pleinement à la société.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

Le CERD s'engage à transformer des vies grâce à l'innovation. En écoutant nos clientes et clients, et en collaborant avec nos partenaires, nous offrons des programmes accessibles et axés sur la personne qui s'adaptent aux besoins changeants de notre communauté. Notre approche, qui met l'accent sur les soins holistiques et l'intégration des services, fait en sorte que chaque personne a la possibilité de s'épanouir et de trouver sa place.

COMMENT Y PARVENIR?

Développer et améliorer les programmes qui font progresser la mission du CERD en accordant la priorité à des logements accessibles permettant aux gens de vivre de manière autonome; à des services de soutien adaptés aux personnes âgées et aux populations vieillissantes; ainsi qu'à des services complets de réadaptation physique et de participation sociale. Nos initiatives mettront l'accent sur les soins psychosociaux holistiques, favorisant le bien-être émotionnel, physique et social. Afin de s'assurer que notre impact demeure significatif et durable, les besoins de la communauté et les demandes de services orienteront le développement de tous les programmes.

3.1 - Concevoir des programmes de manière novatrice

Élaborer et mettre à l'essai de nouveaux modèles de services qui répondent aux besoins émergents, en intégrant les technologies et des options de prestation de services flexibles afin d'améliorer l'accessibilité et les choix offerts à la clientèle.

3.2 - Faire participer les clientes et clients en tant que partenaires dans la conception

Faire participer activement les clientes et clients, les familles et les parties prenantes de la communauté à la conception conjointe des programmes afin de s'assurer que les services sont pertinents, respectueux des cultures et véritablement axés sur la personne.

3.3 - Renforcer les réseaux de collaboration et améliorer l'accès

Mettre en place et renforcer des réseaux collaboratifs grâce à des partenariats intersectoriels et à des modèles de prestation de services novateurs, notamment des équipes mobiles et des plateformes numériques, afin d'atteindre les communautés rurales et mal desservies, de combler les lacunes en matière de soins et de favoriser l'intégration inclusive des communautés.

3.4 - Mesurer l'impact et s'adapter

Mettre en place des outils rigoureux pour mesurer les résultats afin d'évaluer l'efficacité des programmes, d'orienter l'amélioration continue et de démontrer la valeur des approches novatrices du CERD.

MESURER NOS PROGRÈS

D'ici 2029, le CERD sera reconnu comme un chef de file dans la création de programmes novateurs et inclusifs qui répondent aux besoins changeants de la communauté. Des services adaptés à leurs besoins et à leur expérience permettront aux clientes et clients de se sentir plus autonomes, plus satisfaits et mieux intégrés. En étendant notre portée aux zones rurales et mal desservies, nous pourrions offrir à davantage de personnes le soutien dont elles ont besoin pour vivre de manière autonome. Des partenariats solides et une prise de décision fondée sur les données assureront l'efficacité, la durabilité et la pertinence de nos programmes.

JOIGNEZ-VOUS À NOUS

Façonnez l'avenir du soutien communautaire avec le CERD!

Partagez vos expériences et vos idées pour nous aider à concevoir des programmes qui répondent véritablement à vos besoins. Collaborez avec le CERD pour élaborer des modèles de services novateurs et étendre la portée de l'accès aux populations mal desservies.

Investissez dans l'innovation des services afin de nous aider à offrir des programmes transformateurs à davantage de personnes dans le besoin.

PILIERS STRATÉGIQUES

4.0 - Moderniser les installations et renouveler les infrastructures



NOTRE BUT

Transformer les environnements physiques et numériques du CERD afin de s'assurer qu'ils sont inclusifs, accessibles, efficaces et équipés pour répondre aux besoins changeants de notre clientèle et de notre personnel.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

Le CERD s'engage à créer des environnements où chaque personne peut s'épanouir. En modernisant nos installations et en adoptant des technologies intelligentes, nous créons des espaces qui favorisent la dignité, l'indépendance et les liens, pour donner à nos clientes et clients les outils dont ils ont besoin et soutenir notre personnel dans la prestation de soins exceptionnels.

COMMENT Y PARVENIR?

Élaborer et mettre en œuvre un plan global à long terme pour les installations afin d'orienter le renouvellement et l'agrandissement des infrastructures du CERD. Ce plan accordera la priorité à la création de logements accessibles et à la modernisation des espaces destinés aux programmes qui favorisent l'indépendance, l'inclusion et l'amélioration de la qualité de vie des participantes et participants. Toutes les améliorations seront guidées par l'expérience client, les besoins en matière de services et un engagement envers la durabilité à long terme.

4.1 - Réaliser une évaluation complète des besoins

Évaluer toutes les installations exploitées par le CERD afin de déterminer les priorités relatives à l'accessibilité, à la sécurité, à la fonctionnalité et à l'efficacité énergétique, en veillant au respect des réglementations en vigueur et aux besoins futurs.

4.2 - Moderniser les espaces physiques

Entreprendre des travaux de rénovation et de modernisation par étapes afin de créer des environnements chaleureux, accueillants et entièrement accessibles qui favorisent l'indépendance, la dignité et la qualité de vie des clientes et clients, tout en soutenant le bien-être et la productivité du personnel.

4.3 - Intégrer les technologies d'assistance et les technologies intelligentes

Investir dans des technologies de pointe, notamment des systèmes automatisés, des équipements adaptatifs et des outils de santé numériques, afin de favoriser la vie autonome, d'améliorer la communication et de renforcer la sécurité.

4.4 - Renforcer l'infrastructure numérique

Améliorer les systèmes internes, la connectivité et les plateformes numériques afin de favoriser l'efficacité des activités, la sécurité de la gestion des données et les modèles de prestation de services hybrides.

MESURER NOS PROGRÈS

D'ici 2030, le CERD disposera d'espaces modernes et accessibles qui reflètent les besoins de la clientèle et du personnel. Les principaux sites seront rénovés ou nouvellement réaménagés afin d'améliorer l'accessibilité, la sécurité et l'autonomie. Les clients et clientes profiteront d'environnements qui favorisent la dignité, le confort et la participation. L'intégration de technologies d'assistance et le renforcement des systèmes numériques favoriseront la prestation de services efficaces et adaptés aux besoins futurs, tandis que la conception durable et la planification des investissements assureront la viabilité à long terme.

JOIGNEZ-VOUS À NOUS

Aidez-nous à bâtir l'avenir des espaces communautaires inclusifs!

Faites-nous part de vos commentaires et suggestions afin que nos installations répondent à vos besoins en matière d'accessibilité, de confort et d'autonomie.

Collaborez avec le CERD pour soutenir la modernisation des installations, mettre en œuvre des technologies novatrices et promouvoir la conception durable. Investissez dans le renouvellement des infrastructures et aidez-nous à créer des espaces accueillants et modernes qui favorisent la dignité et la participation de chaque personne.

EN ALLANT DE L'AVANT

Façonner l'avenir ensemble

En allant de l'avant avec la mise en œuvre de son plan stratégique 2025-2030, le CERD procède avec optimisme, détermination et un profond sens des responsabilités envers les personnes que nous servons. Notre vision pour l'avenir est ancrée dans l'innovation, l'inclusion, l'autonomisation et les valeurs qui guideront chacune de nos décisions, chacun de nos partenariats et chacune de nos initiatives.

Nous savons que le paysage du soutien communautaire et de la vie autonome continuera d'évoluer. De nouveaux défis et de nouvelles possibilités se présenteront, et le CERD s'engage à demeurer flexible, proactif et réceptif. En collaborant avec nos parties prenantes, en écoutant notre clientèle et en adaptant nos stratégies, nous veillerons à ce que notre travail reste pertinent et percutant.

Notre succès se mesurera non seulement par l'atteinte de nos objectifs, mais aussi par les vies que nous aurons touchées, les liens que nous aurons tissés et les changements positifs que nous aurons créés ensemble. Avec le soutien de nos clients et clientes, de notre personnel, de nos partenaires et de notre communauté, nous continuerons à bâtir un avenir où l'autonomie, l'inclusion et le bien-être seront accessibles à chaque personne.

Ce plan est plus qu'une feuille de route, c'est une invitation ouverte à collaborer, à innover et à grandir. Nous invitons nos partenaires, nos bailleurs de fonds et les membres de la communauté à se joindre à nous pour faire progresser ces priorités et apporter un changement durable.

IMPLIQUEZ-VOUS

Que vous soyez un client ou une cliente, un membre de la famille, un membre du personnel, un partenaire ou une personne qui nous soutient, votre opinion compte. Ensemble, nous pouvons bâtir une communauté plus forte et plus inclusive. Communiquez avec le CERD pour savoir comment vous pouvez contribuer, faire du bénévolat, devenir partenaire ou soutenir notre mission.

En misant sur l'amélioration continue et en restant fidèle à sa mission, le CERD restera un chef de file et un champion de confiance pour les personnes qui souhaitent s'épanouir et vivre de manière autonome.

Nous nous réjouissons à l'idée de poursuivre notre chemin et de bâtir une communauté plus forte et plus inclusive, aujourd'hui et pour les générations à venir.

Communiquez avec nous à info@ican-cerd.com ou consultez notre site Web à l'adresse www.ican-cerd.com pour en savoir plus et pour vous impliquer.

UN MOT DE REMERCIEMENT!

Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude à toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration du plan stratégique du CERD en participant à des sondages, à des groupes de discussion et à des conversations. Vos opinions, vos expériences et vos points de vue ont été précieux pour façonner notre vision de l'avenir.

À notre clientèle, à notre personnel, à nos bénévoles et à nos partenaires communautaires, merci pour votre ouverture d'esprit, votre engagement et votre volonté de partager vos idées et vos commentaires. Vos opinions sont au cœur de notre organisme, et vos commentaires font en sorte que ce plan reflète véritablement les besoins et les aspirations des personnes que nous servons.

Nous sommes profondément reconnaissants de votre engagement et de votre soutien alors que nous nous lançons ensemble dans cette importante aventure.



 **765 CHEMIN BRENNAN**
SUDBURY ON P3C 1C4

 **705-673-0655**

 **1-866-439-4226**

 **info@ican-cerd.com**

 **www.ican-cerd.com**

Appuyé par :



Ontario Health **Santé Ontario**
North East Nord-Est

Fier membre :



Équipe santé Ontario
Sudbury Espanola
Manitoulin Elliot Lake
Ontario Health Team