

**2N**

# Access Control 3.0

Les nouvelles normes en matière de contrôle  
d'accès résidentiel et commercial

Votre guide des 7 piliers du contrôle  
d'accès pour bâtiments modernes

Member of the AXIS group

**AXIS**  
COMMUNICATIONS

# Bienvenue dans le futur du contrôle d'accès

**Après des centaines d'années de serrures et de clés, suivies de 50 ans de cartes RFID, la façon dont nous ouvrons les portes est à l'aube d'une nouvelle ère : celle que nous appelons [Access Control 3.0](#).**

Les progrès technologiques sur Internet, ainsi que les exigences croissantes des clients en matière de confort, de sécurité et de confidentialité, signifient que la façon dont nous accédons à nos maisons et à nos bureaux a subi un **changement fondamental**. Cela va définir les normes de l'industrie ainsi que les attentes des consommateurs pour les années à venir.

Un système de contrôle d'accès moderne combine aujourd'hui plusieurs technologies et tendances innovantes, telles que l'IoT et le Bluetooth, et fait évoluer la façon dont les gens accèdent à leurs maisons et bureaux à un niveau sans précédent. Tout comme les portefeuilles et les cartes de crédit qu'ils contiennent, les clés deviennent obsolètes en raison des smartphones qui deviennent rapidement des éléments à part entière contrôle d'accès.

Nous croyons que si vous êtes un développeur de bâtiment résidentiel ou commercial, vous devez vous **adapter et mettre en œuvre ces nouvelles technologies** afin de répondre aux demandes du marché et de pérenniser vos projets. Pour ce faire, vous devez faire attention lorsque vous choisissez votre fournisseur de contrôle d'accès – assurez-vous de **ne jamais transiger sur la qualité et choisissez un fournisseur qui respecte les normes élevées de l'Access Control 3.0**.

# Quelles sont les normes requises par le **Access Control 3.0** ?



En d'autres termes, que devez-vous proposer dans votre prochain projet et que veulent vraiment les résidents ?

Il y a **7 piliers clés** que **chaque développeur, gestionnaire immobilier ou intégrateur de système doivent garder à l'esprit** lors de la sélection d'un bon système de contrôle d'accès (interphone, lecteur de proximité) pour un bâtiment résidentiel ou commercial. Assurez-vous de choisir une entreprise qui peut les respecter tous.

# 1. Technologie IP

La **technologie IP a transformé le contrôle d'accès**. Elle permet le développement de solutions intelligentes, flexibles et entièrement personnalisables. **En plus d'être facile à installer**, la technologie IP est **simple à adapter et à intégrer** dans des systèmes de sécurité complexes et complets ainsi que dans des **systèmes de domotique pour la maison ou les immeubles** connecté étant toujours aussi populaire.

Qu'il s'agisse **d'une nouvelle construction ou d'une rénovation**, l'**IP est le seul choix pour les projets résidentiels à l'avenir**

Mais quels solutions IP devriez-vous choisir ? Nous vous recommandons de toujours vous concentrer sur **la qualité du design, les fonctionnalités avancées** et les **protocoles ouverts** pour une intégration facile avec la domotique.

Un interphone haut de gamme tel que le **2N® IP Style** tire pleinement parti de tous les avantages de la technologie IP en étant un appareil hautement intelligent avec une gamme de fonctionnalités avancées telles qu'une caméra 5MPX, **une caméra compatible WDR**, une **interface utilisateur personnalisable**, une **technologie multi-accès** et une **capacité vidéo bidirectionnelle**. L'écran tactile 10 pouces est également doté d'un revêtement **AntiBac** auto-désinfectant qui **élimine plus de 99 % de tous les virus et bactéries**, et il est **extrêmement facile à utiliser, même sous la pluie**.

**89 %**

des personnes interrogées ont mentionné que les technologies informatiques avaient une influence sur le processus d'amélioration – et beaucoup ont indiqué qu'elles faisaient partie des recommandations finales.

[Étude IFSEC, 2022]

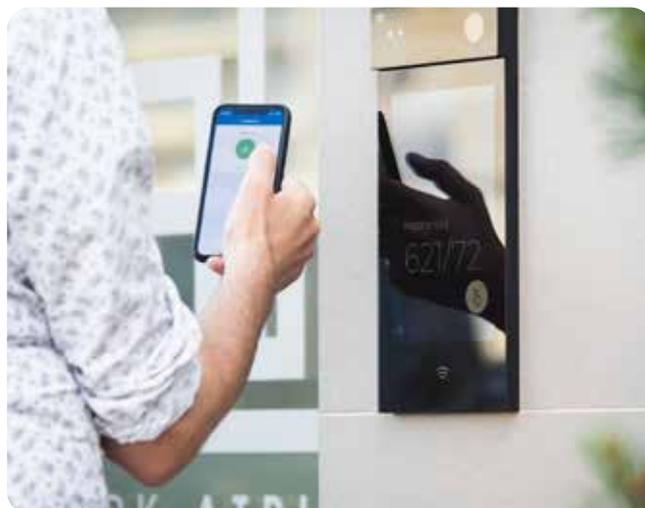
# 2. Accès mobile

Cela nous semble si naturel maintenant, mais les téléphones ont remplacé les montres, les appareils photo, les calculatrices, les calendriers, les lecteurs CD, les télévisions, les livres, les journaux... et plus récemment, votre carte de crédit. **Les clés seront bientôt ajoutées à cette liste.** Les limites parfois associées aux premières versions de la technologie de contrôle d'accès Bluetooth ont été surmontées, et les prévisions de l'industrie indiquent maintenant une **croissance exponentielle des identifiants mobiles au cours des prochaines années** – une croissance poussée par un désir de commodité et facilitée par la technologie IP.

## 41 %

des personnes interrogées dans l'étude IFSEC ont demandé la possibilité d'utiliser des téléphones mobiles dans le nouveau PACS

[étude IFSEC 2022]



Des technologies telles que WaveKey combinées avec des lecteurs IP 2N et/ou des visiophone IP 2N permettent aux utilisateurs finaux de jeter leurs clés et d'utiliser leurs téléphones pour entrer dans leurs immeubles rapidement, de manière fiable et en toute sécurité.

## Autrement dit, l'accès mobile est l'avenir

De plus, le téléphone mobile offre à vos résidents ce qu'ils souhaitent réellement – ne plus jamais manquer une livraison en répondant aux livreurs depuis leurs téléphones – autoriser l'accès aux visiteurs ou aux livreurs où qu'ils soient dans le monde et ainsi surveiller et contrôler à distance leur entrée principale pour **plus de tranquillité d'esprit.**

# 3. Technologie multi-utilisateur

Pour offrir une solution d'accès résidentiel complète, des interphones IP et des lecteurs de contrôle d'accès doivent être inclus afin de maximiser le potentiel et de permettre un accès multi-utilisateur : un interphone pour les invités et les visiteurs à qui l'on doit permettre l'accès, et des lecteurs de proximité pour les locataires préenregistrés et le personnel.

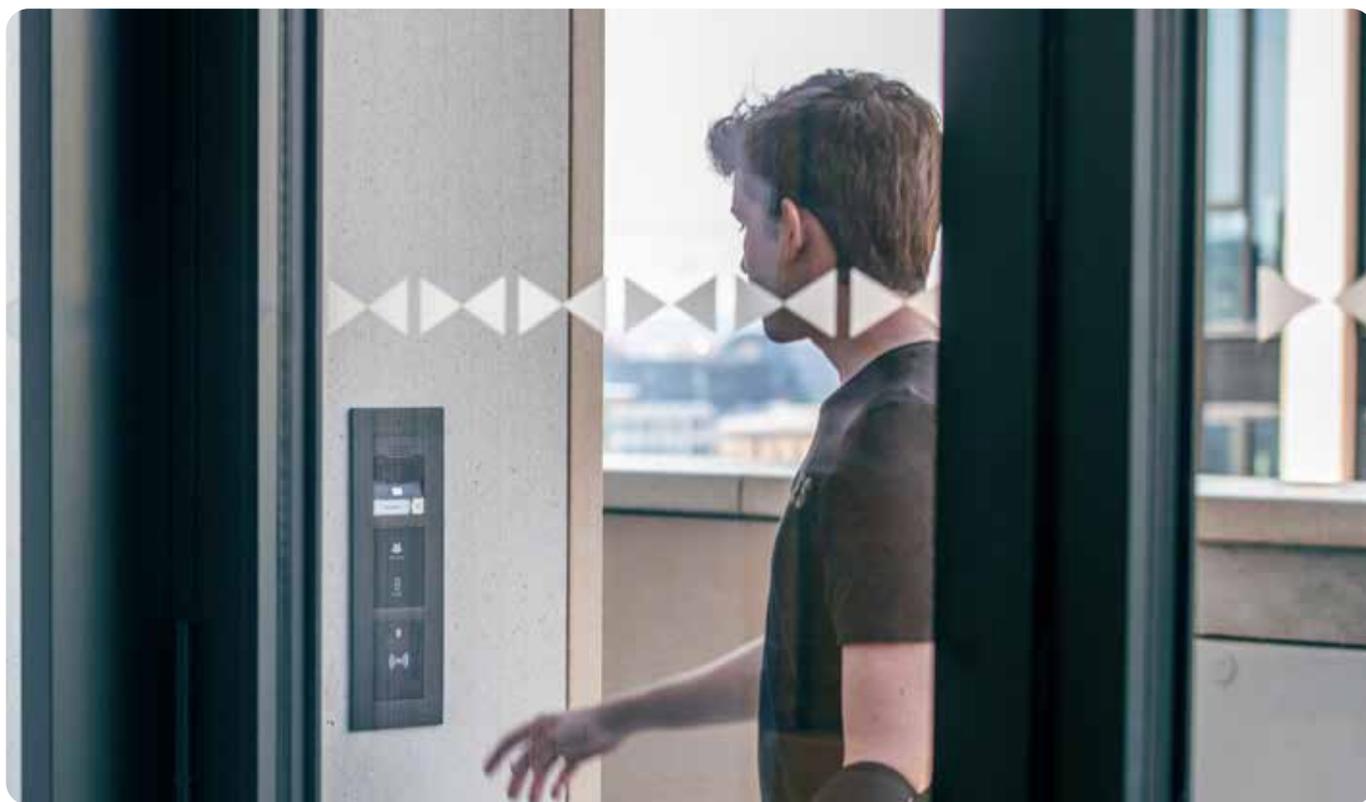
## Les normes du **l'Access Control 3.0** nécessitent de la flexibilité et une facilité d'utilisation maximale de la technologie

Souvent, les installateurs font l'erreur d'encombrer les entrées avec plusieurs appareils de différents fabricants, mais **vous devriez choisir une entreprise qui fabrique des interphones embarquant le contrôle d'accès dans un seul appareil.** Les interphones IP conçus intelligemment par des sociétés comme 2N fonctionnent à la fois comme des interphones et des lecteurs de proximité, ce qui signifie que vous économisez sur les coûts, l'installation est plus facile et la gestion des appareils du site est rationalisée.

En outre, **la flexibilité devrait également être prise en compte lors de la réflexion sur les options d'accès.** Chaque projet peut avoir des besoins bien spécifiques, que ce soit une exigence légale ou simplement une préférence des résidents - les locataires âgés, par exemple, peuvent avoir du mal à utiliser uniquement des Smartphones pour entrer dans leur bâtiment ou bien donner l'accès aux visiteurs. Il peut également permettre **l'authentification à double technologie** dans les projets qui nécessitent plus de sécurité.

# Offrez à vos clients plus d'options et de **commodité**, et offrez-vous une installation et une gestion de site simplifiée.

Un interphone IP modulaire de haute qualité **peut prendre en charge 4 types de technologie d'accès sur un seul appareil** : que ce soit via un téléphone mobile, des scans d'empreintes digitales, une carte RFID et/ou un code PIN. Il peut également prendre en charge la lecture des plaques d'immatriculation, ce qui le rend également adapté aux entrées véhicules comme les garages ou les parkings.



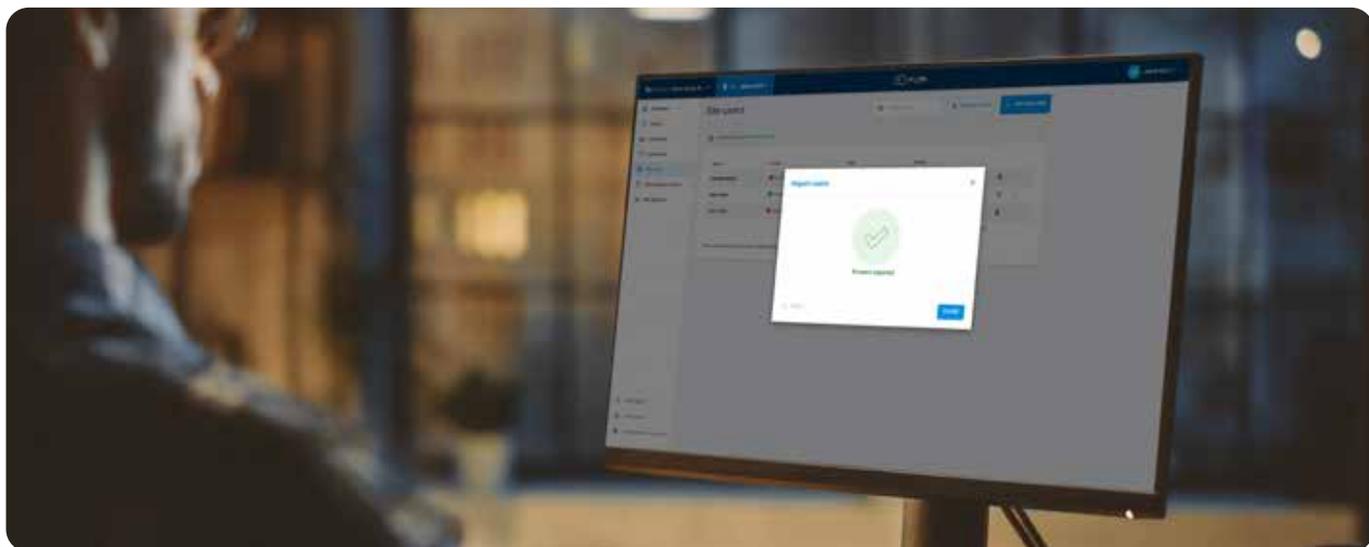
*Le 2N® IP Verso permet de multiples technologies d'accès et une grande flexibilité*

Pour une solution complète, ajoutez des lecteurs de contrôle d'accès autonomes (comme le **2N Access Unit 2.0**) qui sont faciles à installer et offrent de multiples options d'accès pour **sécuriser les zones communes où un interphone n'est pas nécessaire**, telles que les escaliers, les gymnases, les piscines et les ascenseurs.

# 4. Gestion à distance

La technologie IP a également permis de gérer les systèmes de contrôle d'accès à distance, en temps réel. Cela fait une énorme différence dans les bâtiments résidentiels, où les gestionnaires de bâtiments sont en mesure de surveiller de nombreux appareils à partir d'un seul endroit.

Économisez du temps et de l'argent en utilisant une **plateforme de gestion cloud** fiable telle que **My2N**



Non seulement l'utilisation d'un **service à distance vous fait économiser du temps et de l'argent en vous permettant de gérer le site au jour le jour** (comme l'ajout/la révocation des utilisateurs et des appareils et la mise à jour du logiciel) **de n'importe où**, mais elle permet également d'identifier les problèmes plus tôt et de les résoudre immédiatement.

# 5. Cybersécurité

Bien que les technologies connectées permettent une plus grande efficacité, elles exposent également de **nouvelles voies d'entrée pour les cyberattaques**. Même un seul appareil compromis peut créer une brèche dans un système sécurisé. Vous devez donc faire de la cybersécurité une priorité absolue. Des tests minutieux des produits avant leur sortie officielle doivent être effectués de façon standard par votre fournisseur de contrôle d'accès, et les appareils doivent être continuellement surveillés et améliorés.



## 40 %

des personnes interrogées ont cité la protection contre les brèches de vulnérabilité comme un défi majeur

[étude IFSEC 2022]

L'ensemble du processus 2N est conçu pour fournir des produits, des services et des solutions qui répondent aux normes de cybersécurité les plus élevées et sont **officiellement certifiés ISO 27001**.

**En tant que fabricant de dispositifs réseau intelligents, 2N conçoit et développe des produits selon :**

- Les normes internationales de sécurité (ISO 27001, SOC 2)
- Les principes sélectionnés de la spécification 'Secure by Design'
- Le modèle de sécurité de notre société mère Axis Communications, Inc.

**Faites appel à un fabricant qui utilise un processus complet et conçu pour analyser toutes les menaces et vulnérabilités de sécurité connues.** Une entreprise comme 2N va également jusqu'à concevoir son propre protocole pour maintenir des connexions permanentes et sécurisées entre la plateforme cloud et les produits. Cette solution non-VPN moderne et sécurisée offre à la fois une haute sécurité et une synchronisation immédiate.

# 6. Les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)

Bien que cela ne soit pas un développement technologique en tant que tel, l'industrie du contrôle d'accès est également influencée par les attentes des consommateurs (et des employés) concernant la RSE que tout autre secteur. Ce n'est plus seulement un avantage concurrentiel d'accorder la priorité à la durabilité, à l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement, à la diversité et à l'inclusion, au bien-être des employés et aux relations communautaires locales – c'est un élément essentiel de la conduite des affaires. Il est également nécessaire de pouvoir prouver notre expérience dans tous ces domaines grâce à des certificats ISO et à d'autres formes d'évaluation objective.

**Alors que ce côté de l'industrie est encore en évolution, de nombreuses entreprises du secteur du contrôle d'accès prennent toujours l'environnement et la durabilité au sérieux.**

2N, par exemple, a défini des objectifs pour l'avenir tels que l'objectif d'être sans PVC et sans halogène d'ici 2023, l'augmentation de notre visibilité environnementale et la mise en œuvre de nouvelles normes « vertes » pour les fournisseurs.

De votre côté, choisissez simplement des produits de qualité fabriqués dans l'UE qui vous permettent de réduire les déchets causés par les appareils à courte durée de vie – tout en faisant plaisir à vos clients avec un excellent design !



## 88 %

**des consommateurs seront plus fidèles à une entreprise qui soutient les questions sociales ou environnementales**

[Cone communications]

# 7. Vie privée et protection des données personnelles

L'utilisation des technologies modernes comporte un risque accru d'utilisation abusive des données personnelles. C'est maintenant une préoccupation majeure pour les entreprises de contrôle d'accès, en particulier celles en Europe qui doivent se conformer au Règlement général sur la protection des données (RGPD). L'utilisation des technologies modernes comporte un risque accru d'utilisation abusive des données personnelles. C'est maintenant une préoccupation majeure pour les entreprises de contrôle d'accès, en particulier celles en Europe qui doivent se conformer au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**.

**Dans le secteur résidentiel, nous avons affaire à des appareils qui sont installés aux domiciles des personnes : faites toujours de la protection de la vie privée une préoccupation majeure.**

Encore une fois, choisir des appareils fabriqués dans l'UE (et donc réglementés par l'UE) signifie que vous êtes moins susceptible de courir des risques potentiels de confidentialité et d'utilisation abusive des données personnelles.

**Choisissez une entreprise comme 2N qui développe des produits et des solutions en conformité avec la RGPD dès la conception.** Nos interphones IP n'enregistrent jamais de vidéo ou d'audio à moins d'y être invités, et nos postes de réception ne surveillent jamais le son ou les images en arrière-plan. **Les données personnelles de tous les appareils ne sont jamais partagées avec des tiers** ou à des fins de marketing. Dans nos interphones IP, **les données personnelles sont enregistrées directement dans l'appareil et hachées**, ce qui les protège contre tout accès non autorisé. Dans nos plateformes cloud et logiciels, **les données personnelles sensibles sont sauvegardées et cryptées** dans des référentiels de données sécurisés et sauvegardés.

# Difficultés et différences sur les projets résidentiels

Comment intégrer une **solution IP** facilement

Les projets résidentiels sont de toutes formes et de toutes tailles et peuvent avoir des exigences complexes lorsqu'il s'agit d'installer le contrôle d'accès. La **technologie IP conçue par des experts de l'industrie permet une solution qui peut s'adapter à tous les projets imaginables, sans compromettre la sécurité, la technologie et l'accessibilité des utilisateurs.**

# Nouvelles constructions

En termes simples - les projets modernes ont besoin d'un contrôle d'accès moderne. L'installation d'un interphone de luxe à écran tactile complet comme le **2N® IP Style** ou d'un interphone modulaire intelligent comme le **2N® IP Verso** complétera l'apparence de votre nouveau projet de construction, et offrira aux futurs locataires des options d'accès avancées et variées ainsi qu'une sécurité complète.



## Installation:

**Installer la technologie IP dans un nouveau bâtiment est un choix logique et naturel.** Un réseau IP est généralement déjà installé dans le bâtiment à d'autres fins – l'installation d'interphones IP, de moniteurs de réception et de lecteurs de proximité permet donc d'économiser des coûts de câblage supplémentaires.

# Projets de rénovation

Les projets de rénovation **représentent 75 % du marché résidentiel** – et peuvent également être parmi les plus difficiles. Les bâtiments peuvent avoir une valeur historique ou leur développement peut être restreint, il y a des obstacles au changement du câblage existant et au perçage dans les murs - sans parler de la difficulté de déranger les résidents avec la tâche fastidieuse de changer les moniteurs de réception et le contrôle d'accès.

## Il existe 2 options pour appliquer les normes du **Access Control 3.0** aux projets de rénovation:

### 1) Les appels par le cloud

Le partage de réseau peut parfois causer des problèmes. La solution ? **Utilisez un service d'appel cloud via une plateforme de gestion à distance telle que My2N cloud**. Il garantit que chaque produit que vous installez n'a besoin que d'être connecté à Internet (quel que soit le fournisseur) pour communiquer les uns avec les autres - et qu'une interconnexion filaire entre eux n'est pas nécessaire

### 2) Utiliser le câblage 2 fils existant

Vous avez de vieux câbles bifilaires ? Pas de problème. En utilisant un convertisseur IP, vous pouvez installer des **périphériques IP modernes à partir de l'ancien câblage 2 Fils**. Un appareil comme celui-ci vous permet d'obtenir **des solutions IP avec un câblage analogique**, économisant ainsi sur les coûts et vous permettant d'apporter les normes de l'Access Control 3.0 à n'importe quel bâtiment.

## Autres demandes de rénovation

Les bâtiments de valeur historique nécessitent des soins particuliers. Ils sont particulièrement délicats, car ils sont souvent protégés et contraints à des restrictions – mais la technologie IP peut offrir une solution même à cela.

Dans les cas où vous ne voulez pas (ou plutôt, ne pouvez pas) percer dans le mur et ne pouvez donc pas changer de câblage - vous avez besoin d'un produit qui peut être installé en saillie directement plutôt que d'être encastré. L'installation de produits en saillie est moins gênante pour les résidents, et l'installateur passe moins de temps dans les appartements des résidents, ce qui facilite la prise de rendez-vous et permet d'économiser sur les coûts d'installation. Tout le monde y gagne !

Tous les interphones IP 2N peuvent être montés de cette manière – certains (comme le 2N® IP Verso) même sur du verre. Pour les appartements, le boîtier 2N Indoor Surface Box permet à nos moniteurs 2N® Indoor Compact et 2N® Indoor View d'être installées sur le mur rapidement et facilement, tout en conservant leur apparence élégante.

# En réflexion sur la sélection du système de contrôle d'accès pour **votre** **prochain projet ?**

Assurez-vous que l'entreprise que vous choisissez atteint le niveau élevé du **Access Control 3.0**

Pour être un intégrateur avant-gardiste, pour devancer la concurrence, pour pérenniser vos projets et (peut-être le plus important) pour plaire à vos clients, faites appel à un fournisseur de contrôle d'accès qui développe des appareils et des solutions répondant aux normes des 7 piliers définis par le **Access Control 3.0**.

Ne vous laissez pas distancer par le monde du contrôle d'accès : exigez l'avenir pour vous et vos clients et réussissez sur le long terme !

