

Algemene voorwaarden Move2Skool (2025–2026)

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Move2Skool:** de zorgaanbieder die hulp en begeleiding biedt
- **Cliënt:** de persoon die zorg ontvangt
- **Vertegenwoordiger:** ouder/verzorger of wettelijk vertegenwoordiger
- **Verwijzer:** gemeente of bevoegde instantie
- **Zorgovereenkomst:** de afspraak tussen Move2Skool en cliënt
- **Zorgplan:** het plan met doelen en afspraken over de hulp

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverlening van Move2Skool.

- De voorwaarden worden vooraf verstrekt
- Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd

3. Wet- en regelgeving

Move2Skool werkt volgens:

- Jeugdwet
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

4. Start van de zorg

- Zorg start na een geldige verwijzing of beschikking
- De zorgovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd
- Binnen 6 weken wordt een zorgplan opgesteld
- De cliënt (of vertegenwoordiger) moet instemmen met het zorgplan

5. Het zorgplan

Het zorgplan bevat:

- doelen van de begeleiding
- afspraken over de uitvoering

- betrokken hulpverleners
- evaluatiemomenten

Evaluatie:

- minimaal elke 6 maanden
- eerste evaluatie binnen 3 maanden

6. Uitvoering van de zorg

Move2Skool:

- werkt volgens professionele standaarden
- informeert de cliënt duidelijk
- handelt zorgvuldig en respectvol

De cliënt:

- werkt mee aan de begeleiding
- verstrekt juiste informatie
- respecteert medewerkers

7. Wijziging en beëindiging

Wijziging

Wijzigingen in de zorg:

- gebeuren in overleg
- worden vastgelegd in het zorgplan

Beëindiging

De zorg stopt bijvoorbeeld:

- bij behalen van doelen
- bij einde beschikking
- op verzoek van cliënt
- bij ernstige redenen (bijv. onveilig gedrag)

Move2Skool helpt indien mogelijk bij het vinden van vervolgzorg.

8. Privacy en persoonsgegevens (AVG)

Move2Skool gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Verwerking

Wij verwerken gegevens:

- alleen voor het leveren van zorg
- volgens de AVG

Rechten van cliënt

De cliënt heeft recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering (indien mogelijk)
- beperking van verwerking
- bezwaar
- overdracht van gegevens

Dossier

- Gegevens worden veilig opgeslagen
- Bewaartermijn: maximaal 20 jaar (volgens wetgeving)

Gegevens delen

Gegevens worden alleen gedeeld:

- met toestemming van de cliënt
- of als dit wettelijk verplicht is

9. Datalekken

Move2Skool handelt volgens de AVG bij datalekken.

- Datalekken worden geregistreerd
- Indien nodig gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens
- Betrokkenen worden geïnformeerd bij risico

Zie ook het interne datalekprotocol.

10. Aansprakelijkheid

Move2Skool:

- handelt als een goed hulpverlener
- is verzekerd voor aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het bedrag dat door de verzekering wordt vergoed

Deze beperking geldt niet bij:

- opzet
- grove nalatigheid

11. Klachtenregeling

Heeft u een klacht?

1. Bespreek dit met uw begeleider
2. Komt u er niet uit? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling

Move2Skool is aangesloten bij:

- een erkende klachteninstantie

Meer informatie staat op de website.

12. Geschillen

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing
- Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter
- Eerst wordt geprobeerd het probleem samen op te lossen

13. Gedrag en veiligheid

Voor een veilige omgeving geldt:

- geen agressie of geweld
- respectvolle omgang
- geen opnames zonder toestemming
- rookvrije werkplek

Bij overtreding kan de zorg worden beëindigd.

14. Verplichtingen van de cliënt

De cliënt:

- werkt mee aan de begeleiding
- geeft juiste informatie
- volgt veiligheidsinstructies
- respecteert afspraken

15. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking bij de start van de zorgverlening.