



THÔNG TIN TÓM LƯỢC CHƯƠNG MỘT

Nội dung

1.	Giới thiệu	1
2.	Đáp ứng nghĩa vụ năng lượng sạch	1
3.	Điều chỉnh các chỉ tiêu cụ thể cho các chương trình khách hàng	3
4.	Tuân thủ Sắc Lệnh 08 của Ủy Ban	4
	4.1. Cộng đồng có tên.....	4
	4.2. Nhu cầu cấp thiết nhất và chỉ định tối thiểu.....	5
5.	Áp dụng tính bình đẳng	6
6.	Mang lại sự tham gia công bằng và có ý nghĩa	7
7.	Thiết kế các hành động cụ thể	7
8.	Mang lại lợi ích cho khách hàng	8
9.	Các bước tiếp theo	8

1. Giới thiệu

Puget Sound Energy (PSE) là công ty tiện ích công cộng lớn nhất và lâu đời nhất của tiểu bang Washington, phục vụ 1,5 triệu khách hàng tại mười quận trên diện tích hơn 6.000 dặm vuông. Chúng tôi đã sớm đi đầu trong lĩnh vực năng lượng sạch – từ thiết lập chương trình tiết kiệm năng lượng lớn bậc nhất quốc gia, xây dựng cơ sở điện gió đầu tiên của chúng tôi (Hopkins Ridge) vào năm 2005, đến thiết lập lộ trình loại bỏ việc sản xuất điện từ than vào cuối năm 2025. Cam kết của chúng tôi về năng lượng sạch và giảm phát thải khí nhà kính càng được củng cố vào những năm gần đây, bằng chứng là chúng tôi ủng hộ việc thông qua Đạo Luật Chuyển Đổi Sang Năng Lượng Sạch (Clean Energy Transformation Act, CETA) và Đạo Luật Cam Kết Về Khí Hậu (Climate Commitment Act, CCA).

Vào năm 2021, PSE đã phát triển và đệ trình bản Kế Hoạch Triển Khai Năng Lượng Sạch (Clean Energy Implementation Plan, CEIP năm 2021) đầu tiên. Bản CEIP năm 2021 mô tả kế hoạch sơ bộ của PSE nhằm triển khai Đạo Luật Chuyển Đổi Sang Năng Lượng Sạch (CETA) trong giai đoạn tuân thủ đầu tiên (2022–2025). Bản CEIP này vạch ra những hướng đi mới trong việc cung cấp điện, đồng thời bao gồm những tiếng nói mới và đa dạng trong việc lập kế hoạch. Kế hoạch này hướng tới việc tìm giải pháp năng lượng sạch, giá rẻ, mang lại lợi ích cho mọi khách hàng trong khi giảm gánh nặng lên các cộng đồng chịu nhiều tác động và nhóm dân cư dễ bị tổn thương.

Ủy Ban Giao Thông Và Tiện Ích Washington (Ủy Ban) đã phê duyệt bản CEIP năm 2021 với các điều kiện trong Sắc Lệnh 08 Hồ Sơ UE-210795 vào ngày 6 tháng 6 năm 2023. Bản Cập Nhật CEIP Hai Năm Một Lần năm 2023 (Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần) này là cơ hội để cập nhật các mục tiêu và chỉ tiêu, giải quyết các điều kiện trong Sắc Lệnh 08 cũng như báo cáo tiến độ về các hành động cụ thể, tính bình đẳng và sự tham gia của công chúng.

2. Đáp ứng nghĩa vụ năng lượng sạch

PSE đang trên đà đáp ứng nghĩa vụ của CETA rằng tất cả tải điện bán lẻ¹ đều trung hòa khí nhà kính vào năm 2030,² và đến ngày 1 tháng 1 năm 2045, tất cả tải điện bán lẻ sẽ được cung cấp bởi năng lượng sạch, được định nghĩa là nguồn tái tạo³ hoặc nguồn tạo ra điện không phát thải^{4,5}. Trong giai đoạn tuân thủ 2022-2025, chúng tôi dự kiến sẽ cung cấp thêm khoảng 3,5 triệu megawatt giờ (MWh) năng lượng sạch cho khách hàng sử dụng điện so với dự kiến trong bản CEIP năm 2021.

Trong bản CEIP năm 2021, PSE đã đề xuất các mục tiêu hằng năm cho giai đoạn tuân thủ 2022-2025 như một thước đo tiến độ tuân thủ CETA. Bảng 1.1 so sánh các mục tiêu hằng năm được trình bày trong bản CEIP năm 2021 với một số điểm điều chỉnh trong Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này.

¹ Tham khảo RCW 19.405.020(36) (định nghĩa "tải điện bán lẻ")

² RCW 19.405.040(1)

³ Tham khảo RCW 19.405.020(34) (định nghĩa "nguồn tái tạo")

⁴ Tham khảo RCW 19.405.020(28) (định nghĩa "nguồn tạo ra điện không phát thải")

⁵ RCW 19.405.050(1)

Bảng 1.1: Mục tiêu năng lượng sạch và chỉ tiêu tạm thời

Tài liệu	2022	2023	2024	2025	Chỉ tiêu tạm thời (trung bình)*
Bản CEIP năm 2021	43%	53%	59%	63%	54,5%
Bản Cập Nhật Hai Năm Một lần năm 2023	45,4% (thực tế)	53% (thực tế + dự kiến)	60% (dự kiến)	60% (dự kiến)	54,5% (dự kiến)

* Giá trị trung bình có thể hơi khác do làm tròn.

Như đã trình bày trong Bảng 1.1, PSE đề xuất điều chỉnh mục tiêu hằng năm cho năm 2025 từ 63% xuống còn 60%. Ngoài ra, PSE đề xuất rằng chỉ tiêu tạm thời cho giai đoạn tuân thủ bốn năm sẽ là mức trung bình của chỉ tiêu hằng năm. Mặc dù bản CEIP năm 2021 không thể hiện chỉ tiêu tạm thời là mức trung bình của giai đoạn tuân thủ bốn năm, nhưng việc sử dụng giá trị trung bình đó khớp với CETA vốn dựa trên giai đoạn tuân thủ kéo dài nhiều năm.⁶ Theo đó, ở Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần, tỷ lệ phần trăm năng lượng sạch hằng năm được thể hiện là "mục tiêu hằng năm" và chỉ tiêu tạm thời cho giai đoạn tuân thủ bốn năm là trung bình mục tiêu hằng năm của bốn năm.

Việc giảm mục tiêu hằng năm từ 63% xuống còn 60% cho năm 2025 là kết quả của sự gia tăng đáng kể về tải điện bán lẻ – với mức tăng khoảng 7% – kể từ khi bản CEIP năm 2021 được công bố. Sự gia tăng tải điện bán lẻ đòi hỏi nguồn sản xuất năng lượng sạch tăng đáng kể so với dự kiến ban đầu trong bản CEIP năm 2021 để đạt được mục tiêu hằng năm. Các yếu tố khác cũng góp phần điều chỉnh mục tiêu hằng năm cho năm 2025. Ví dụ: nhiều nguồn năng lượng sạch đang phát triển trong vùng đã khiến ngày vận hành thương mại bị trì hoãn vì nhiều lý do, chẳng hạn như trì hoãn liên quan đến các vấn đề về kết nối và truyền tải cũng như những hạn chế trong nguồn cung ứng. Ngoài ra, nhu cầu điện từ nguồn năng lượng sạch tăng trưởng nhanh hơn nguồn cung, khiến thị trường cho những nguồn này bị siết chặt.

PSE sẽ tiếp tục nỗ lực để có thêm điện từ các nguồn năng lượng sạch, nhưng nhiều nguồn năng lượng sạch đang được PSE xem xét hiện nằm ngoài giai đoạn tuân thủ 2022-2025. Theo đó, PSE đề xuất điều chỉnh mục tiêu hằng năm cho năm 2025 từ 63% xuống còn 60%. Tuy nhiên, mức điều chỉnh đề xuất cho mục tiêu hằng năm trong năm 2025 này sẽ không ảnh hưởng đến chỉ tiêu tạm thời của PSE là phục vụ 54,5% tải điện bán lẻ với nguồn năng lượng sạch trong giai đoạn tuân thủ bốn năm.

Trong Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này, PSE đề xuất điều chỉnh mục tiêu hằng năm cho năm 2025 từ 63% xuống còn 60% nhưng vẫn duy trì chỉ tiêu tạm thời là phục vụ ít nhất 54,5% tải điện bán lẻ với nguồn năng lượng sạch trong giai đoạn tuân thủ 2022-2025.

⁶ Tham khảo, ví dụ: RCW 19.405.040(1)(a) (yêu cầu các công ty điện lực phải tuân thủ các tiêu chuẩn trung hòa khí nhà kính trong ba giai đoạn tuân thủ bốn năm và một giai đoạn tuân thủ ba năm, bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2030 và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2044).

→ Thông tin chi tiết hơn về mục tiêu và chỉ tiêu năng lượng sạch của PSE có trong

[Chương 2: Cập Nhật Chỉ Tiêu Năng Lượng Sạch.](#)

3. Điều chỉnh các chỉ tiêu cụ thể cho các chương trình khách hàng

Trong bản CEIP năm 2021, PSE đã xác định các chỉ tiêu cụ thể về tiết kiệm năng lượng, đáp ứng nhu cầu và nguồn năng lượng phân tán – tất cả sẽ giúp khách hàng có khả năng tham gia vào hành trình năng lượng sạch theo một cách nào đó.

Trong Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này, PSE đề xuất cập nhật ba trong số các chỉ tiêu đó:

- **Tiết Kiệm Năng Lượng:** Tổng năng lượng tiết kiệm đạt 934.337 MWh trong giai đoạn tuân thủ bốn năm (536.717 MWh trong giai đoạn 2022-2023 và 397.620 MWh trong giai đoạn 2024-2025)⁷
- **Đáp Ứng Nhu Cầu:** Tăng chỉ tiêu đáp ứng nhu cầu từ 23,7 MW lên 86 MW vào năm 2025
- **Năng Lượng Tái Tạo:** Tăng chỉ tiêu năng lượng tái tạo dưới dạng phần trăm của năng lượng tái tạo quy mô lớn mới, từ 10,5% lên 11%

Bảng 1.2: Chỉ tiêu cụ thể về nguồn khách hàng hai năm một lần giai đoạn 2022-2025

Loại	Bản CEIP năm 2021	Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần năm 2023	Ghi chú
Tiết kiệm năng lượng	1.073.434 MWh	934.337 MWh	Cập nhật dựa trên Kế Hoạch Tiết Kiệm Năng Lượng Hai Năm Một Lần giai đoạn 2024-2025
Đáp ứng nhu cầu vào năm 2025	23,7 MW	86 MW	Tăng dựa trên các nguồn RFP tiết kiệm chi phí phù hợp với chỉ đạo trong Sắc Lệnh 08, Điều 4.
Năng lượng tái tạo (%)	10,5% dưới dạng phần trăm của năng lượng tái tạo quy mô lớn mới (được cập nhật trong hồ sơ tuân thủ 60 ngày)	11% dưới dạng phần trăm của năng lượng tái tạo quy mô lớn mới	Được cập nhật để phản ánh tỷ lệ phần trăm năng lượng tái tạo quy mô lớn mới đóng góp cho các chỉ tiêu được cập nhật.
Nguồn năng lượng phân tán – năng lượng mặt trời vào năm 2025	80 MW	80 MW	Đang đạt
Nguồn năng lượng phân tán – năng lượng tích trữ vào năm 2025	25 MW	25 MW	Đang đạt

Trong Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này, PSE đề xuất cập nhật các chỉ tiêu cụ thể về tiết kiệm năng lượng, năng lượng tái tạo và đáp ứng nhu cầu. Các chỉ tiêu cụ thể của PSE vẫn giữ nguyên (80 MW cho năng lượng mặt trời phân tán và 25 MW cho năng lượng tích trữ phân tán).

⁷ Tham khảo Kế Hoạch Tiết Kiệm Năng Lượng Hai Năm Một Lần giai đoạn 2024-2025 của PSE, nộp ngày 1 tháng 11 năm 2023, tại [UE-230892](#) và [UG-230893](#).

→ Thông tin chi tiết hơn về các chỉ tiêu cụ thể này có trong [Chương 2: Cập Nhật Chỉ Tiêu Năng Lượng Sạch](#).

4. Tuân thủ Sắc Lệnh 08 của Ủy Ban

Vào tháng 6 năm 2023, Ủy Ban đã phê duyệt bản CEIP năm 2021, tuân theo các điều kiện, theo Sắc Lệnh 08.⁸ Việc phê duyệt đã củng cố con đường của chúng tôi nhằm đạt được các chỉ tiêu và chỉ tiêu thành phần ở bản CEIP đầu tiên. Thông qua các điều kiện này, được trình bày chi tiết ở [Phụ lục B: Điều Kiện và Trang Thái Sắc Lệnh 08 của Ủy Ban](#), Ủy ban đã chỉ đạo PSE điều chỉnh và sửa đổi một số điểm ở kế hoạch của mình trong Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần và trong bản CEIP năm 2025.

Các mục sau đây phác thảo các điều kiện chính được đề cập trong Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này. Ngoài ra, xuyên suốt tài liệu này, PSE thảo luận về cách đáp ứng các điều kiện liên quan đến Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần và cập nhật thông tin liên quan đến tiến độ của các điều kiện dài hạn.

→ Vui lòng tham khảo [Phụ lục B: Điều Kiện và Trang Thái Sắc Lệnh 08 của Ủy Ban](#) để biết thêm chi tiết về các điều kiện cụ thể.

4.1. Cộng đồng có tên

Ủy Ban đưa vào hai điều kiện trong Sắc Lệnh 08 liên quan đến các cộng đồng có tên:

- Điều Kiện 9, yêu cầu PSE đưa một vài số liệu nhất định vào danh sách các nhóm dân cư dễ bị tổn thương⁹
- Điều Kiện 10, yêu cầu PSE đưa vào một số điểm sửa đổi nhất định cho phương pháp chỉ định đối với các nhóm dân cư dễ bị tổn thương¹⁰

Ban đầu, PSE triển khai yêu cầu của Điều Kiện 9 bằng cách đưa danh sách cụ thể các yếu tố bổ sung vào định nghĩa về cộng đồng có tên. Tuy nhiên, chúng tôi nhận thấy rằng việc đưa vào như vậy đã dẫn đến quá trình phân loại lại gần như tất cả các nhóm khối trong khu vực dịch vụ của PSE thành nhóm dễ bị tổn thương ở mức độ cao. Điều này dường như không phải là kết quả mà Ủy Ban hướng đến trong Sắc Lệnh 08.

Sau khi suy ngẫm về mục đích của Điều Kiện 9, chúng tôi đã điều chỉnh lại cách tiếp cận để kết hợp các yếu tố "thực sự khiến cộng đồng dễ bị tổn thương" theo cách nói của Ủy Ban.¹¹ Để đáp ứng các yêu cầu của Điều Kiện 10, chúng tôi đã sửa đổi cách phân loại về mức độ dễ bị tổn thương. Những sửa đổi theo yêu cầu của Điều Kiện 9 và 10 đã dẫn đến các điều chỉnh về phân loại ở cấp nhóm khối dân số. Trong số 1.613 nhóm khối dân số trong khu vực cung cấp điện của PSE:

- 74% nhóm khối dân số vẫn giữ nguyên phân loại về mức độ dễ bị tổn thương

⁸ Tham khảo Sắc Lệnh 08, ghi chú 3 bên dưới.

⁹ Tham khảo Sắc Lệnh 08, Phụ Lục A tại ¶ 11.

¹⁰ Tham khảo Sắc Lệnh 08 tại ¶ 12.

¹¹ Tham khảo Sắc Lệnh 08, ghi chú 3 bên dưới, tại ¶ 154.

Chương 1: Thông Tin Tóm Lược

- 12% nhóm khối dân số tăng mức độ dễ bị tổn thương
- 14% nhóm khối dân số giảm mức độ dễ bị tổn thương

Theo cách phân loại mới, khoảng

- 342.000 khách hàng dân cư (33% trong tổng số khách hàng sử dụng điện dân dụng) nằm trong nhóm khối dễ bị tổn thương ở mức độ cao
- 386.000 khách hàng dân cư (36% trong tổng số khách hàng sử dụng điện dân dụng) nằm trong nhóm khối dễ bị tổn thương ở mức độ trung bình
- 337.000 khách hàng dân cư (31% trong tổng số khách hàng sử dụng điện dân dụng) nằm trong nhóm khối dễ bị tổn thương ở mức độ thấp

Không có thay đổi nào về việc chỉ định mức độ dễ bị tổn thương tập trung ở bất kỳ phần nào trong khu vực cung cấp điện của PSE.

➔ Thông tin chi tiết về định nghĩa và chỉ định tối thiểu này có ở [Chương 3: Tính Bình Đẳng](#).

4.2. Nhu cầu cấp thiết nhất và chỉ định tối thiểu

Thông qua việc hợp tác với các cơ quan tư vấn và các bên quan tâm vào mùa hè và mùa thu năm 2023, chúng tôi đã phát triển một phương pháp để hiểu và xác định những khách hàng có nhu cầu cấp thiết nhất, đồng thời tập trung sự tham gia và nguồn lực của chúng tôi trong việc đảm bảo họ được hưởng lợi từ quá trình chuyển đổi sang năng lượng sạch.

PSE cũng xác định mức lợi ích về năng lượng tối thiểu (2,5%) phải dành riêng cho những khách hàng có nhu cầu cấp thiết nhất. Chúng tôi coi tỷ lệ phần trăm này là mục tiêu ban đầu cho thời gian còn lại của giai đoạn tuân thủ 2022-2025. Trước Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này, PSE chưa bao giờ chỉ định mức lợi ích về năng lượng tối thiểu cho những khách hàng có nhu cầu cấp thiết nhất. Ngoài ra, không có tiền lệ nào để PSE tuân theo.

Chúng tôi sẽ cố gắng đáp ứng mức chỉ định tối thiểu 2,5% này vào cuối giai đoạn tuân thủ 2022-2025, nhưng cũng nhận thấy rằng chúng tôi còn rất nhiều công việc mới phải làm trong lĩnh vực này. PSE cũng nhận thấy rằng các cuộc đối thoại và việc cộng tác với các bên quan tâm cùng cơ quan tư vấn phải được tiếp tục trong quá trình điều chỉnh và phát triển các chương trình nhằm tiếp cận những khách hàng có nhu cầu cấp thiết nhất. PSE dự kiến sẽ cập nhật chỉ định tối thiểu – và có lẽ cả định nghĩa về khách hàng có nhu cầu cấp thiết nhất – trong bản CEIP năm 2025.

→ Thông tin chi tiết về định nghĩa và chỉ định tối thiểu này có ở [Chương 3: Tính Bình Đẳng](#); quá trình cộng tác đã tiến hành ở [Chương 4: Sự Tham Gia Của Cộng Đồng](#).

5. Áp dụng tính bình đẳng

Kể từ khi nộp bản CEIP năm 2021, PSE đã tiếp tục nghiên cứu và tìm hiểu về bình đẳng năng lượng. Nghiên cứu và sự hiểu biết này đã giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về chủ đề này, cung cấp thông tin về khuôn khổ cho bình đẳng năng lượng cũng như cung cấp những hiểu biết sâu sắc về cách thực hành bình đẳng trong quá trình chuyển đổi sang năng lượng sạch.

Sắc lệnh của Ủy Ban trong một vụ kiện liên quan đến Cascade Natural Gas Company¹² cũng đã cung cấp hướng dẫn quan trọng. Sắc lệnh này gợi ý rằng các công ty tiện ích công cộng ở Washington nên bắt đầu với bốn nguyên lý công bằng năng lượng: công bằng trong công nhận, thủ tục, phân phối và phục hồi. Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này có nhắc đến cả bốn nguyên lý công bằng năng lượng và cung cấp các ví dụ triển khai cụ thể về cách PSE thực hiện việc bình đẳng nâng cao, chẳng hạn như:

- Đối với công bằng trong công nhận: chúng tôi đã cập nhật định nghĩa về nhóm dân số dễ bị tổn thương để hợp lý hóa các yếu tố dễ bị tổn thương và xác định các thách thức mà những khách hàng gặp hoàn cảnh khó khăn nhất phải đối mặt.
- Đối với công bằng trong thủ tục: chúng tôi đã ưu tiên các nỗ lực hướng tới giáo dục, nâng cao nhận thức cho các chương trình tập trung vào các cộng đồng có tên và các nỗ lực nâng cao trong việc hợp tác với khách hàng và các tổ chức dựa vào cộng đồng.
- Đối với công bằng trong phân phối: chúng tôi đã bổ sung các biện pháp để theo dõi tiến độ đạt được thông qua các chương trình và hành động, đồng thời chỉ định phần trăm lợi ích về năng lượng cho các cộng đồng có tên và các khách hàng có nhu cầu cấp thiết nhất.*

Cách tiếp cận tập trung vào bình đẳng này sẽ đẩy nhanh khả năng khách hàng trong các cộng đồng có tên tham gia và nhận thấy lợi ích của quá trình chuyển đổi năng lượng. Bằng cách thực hiện ba nguyên lý được mô tả ở trên, PSE sẽ thúc đẩy nguyên lý thứ tư, công bằng trong phục hồi, bằng cách mang lại lợi ích và giảm bớt các rào cản hiện có đối với những khách hàng dễ bị tổn thương nhất của PSE.

¹² Vụ kiện giữa WUTC và Cascade Natural Gas Company, Hồ Sơ UG-210755, Sắc Lệnh 09 (ngày 23 tháng 8 năm 2022)

6. Mang lại sự tham gia công bằng và có ý nghĩa

Để phù hợp với khái niệm về công bằng trong thủ tục, PSE đã phát triển chiến lược đối thoại và trò chuyện với các thành viên cộng đồng, nhấn mạnh vào việc hiểu rõ hơn các rào cản hiện có và xây dựng mối quan hệ thông qua các tổ chức cộng đồng. Kể từ năm 2021, chúng tôi đã tương tác tích cực với khách hàng, đặc biệt là các cộng đồng có tên, trong các cuộc trò chuyện nhằm hỗ trợ sự tham gia liên tục của chúng tôi, việc thiết kế chương trình và các chủ đề cụ thể như là xác định nhu cầu cấp thiết nhất. Những tương tác này đã dẫn đến các khuyến nghị và quyết định hỗ trợ các chương trình mới và chương trình được điều chỉnh, cũng như các định nghĩa và phương pháp tiếp cận quan trọng.

Kể từ khi nộp bản CEIP năm 2021, PSE đã khám phá một loạt các phương pháp tiếp cận và chiến thuật mới, bao gồm nhưng không giới hạn ở các cuộc họp chung với các cơ quan tư vấn và trao quyền cho các thành viên Nhóm Tư Vấn Bình Đẳng (Equity Advisory Group, EAG) thành lập ban chỉ đạo, tham gia vào các hội đồng lựa chọn tài trợ và tổ chức hai diễn đàn về bình đẳng. Chúng tôi tự hào về kết quả của các cuộc đối thoại và trò chuyện với các bên quan tâm, cơ quan tư vấn và khách hàng; bao gồm cả sự hiểu biết sâu sắc hơn về cách tốt nhất để phát triển và thiết kế các chương trình, sản phẩm, dịch vụ, đồng thời mang lại quá trình chuyển đổi sang năng lượng sạch công bằng hơn.

Chúng tôi cũng nhận ra mình vẫn đang ở giai đoạn đầu của một hành trình dài. Sử dụng những bài học kinh nghiệm, chúng tôi sẽ tiếp tục tương tác với khách hàng, đặc biệt là với các cộng đồng có tên, trong khi nỗ lực đạt được các mục tiêu và chỉ tiêu của mình.

→ Thông tin chi tiết hơn về nỗ lực tham gia của chúng tôi có ở [Chương 4: Sự Tham Gia Của Công Đồng](#).

7. Thiết kế các hành động cụ thể

PSE đã hợp tác với khách hàng trong các cộng đồng có tên để phát triển và cung cấp các chương trình và sản phẩm nhằm cung cấp năng lượng từ các nguồn tái tạo hoặc nguồn tạo ra điện không phát thải, đồng thời mang lại lợi ích cho những khách hàng đó.

Các chương trình được phát triển bao gồm:

- Bốn (4) chương trình đáp ứng nhu cầu mới
- Hai (2) chương trình DER – năng lượng mặt trời mới đi kèm với bốn (4) chương trình DER – năng lượng mặt trời hiện có
- Hai (2) chương trình DER – năng lượng tích trữ
- Tiếp tục thực hiện nhiều chương trình tiết kiệm năng lượng

Chúng tôi đã thiết kế các chương trình dựa trên phản hồi từ khách hàng trong các cộng đồng có tên, và các chương trình này phản ánh các yếu tố thiết kế cụ thể được phát triển để đáp lại những phản hồi đó. Các

Chương 1: Thông Tin Tóm Lược

chương trình mới – chẳng hạn như chương trình thuê để sở hữu (rent-to-own) nhà – sẽ mang đến cho khách hàng cơ hội cấp điện cho nhà của họ trực tiếp từ nguồn năng lượng mặt trời. Các chương trình khác – chẳng hạn như chương trình đáp ứng nhu cầu Flex Reward – sẽ mang lại cho khách hàng những ưu đãi để giảm mức sử dụng năng lượng. Cùng nhau, các chương trình này sẽ mang lại cơ hội lớn hơn để khách hàng, đặc biệt là khách hàng trong các cộng đồng có tên, tham gia vào quá trình chuyển đổi sang năng lượng sạch.

→ Các hành động cụ thể được trình bày chi tiết hơn ở [Chương 5: Các Hành Động Cụ Thể](#).

8. Mang lại lợi ích cho khách hàng

Các chỉ số về lợi ích của khách hàng (CBI) được phát triển trong bản CEIP năm 2021 rất quan trọng đối với tính công bằng trong phân phối. Số liệu CBI minh họa cách khách hàng của PSE hưởng lợi từ quá trình chuyển đổi sang năng lượng sạch và ghi lại tiến độ theo thời gian. Hầu hết các số liệu CBI ban đầu vẫn được giữ nguyên ở Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần. Tuy nhiên, Sắc Lệnh 08 của Ủy Ban yêu cầu PSE phải thêm hai CBI, hai số liệu mới vào một CBI hiện có và loại bỏ một CBI.

Các CBI và số liệu mới được yêu cầu trong Sắc Lệnh 08 gồm có:

- Mức dư nợ và ngừng cung cấp dịch vụ
- Gánh nặng năng lượng
- Giảm giá cho dân cư

→ Các chỉ số về lợi ích của khách hàng được trình bày chi tiết hơn ở [Chương 6: Chỉ Số Về Lợi Ích Của Khách Hàng](#).

9. Các bước tiếp theo

Bản Cập Nhật Hai Năm Một Lần này là cột mốc quan trọng thứ hai trong hành trình năng lượng sạch kéo dài suốt gần một phần tư thế kỷ. Chúng tôi hân hạnh chia sẻ thông tin cập nhật về các hành động cụ thể đã thực hiện cho đến nay và những hành động được lên kế hoạch cho thời gian còn lại của giai đoạn tuân thủ. Chúng tôi đang trên đà đáp ứng các nghĩa vụ CETA cho năm 2030 và 2045, nhưng nhận thấy vẫn còn nhiều việc phải làm phía trước. PSE phải tiếp tục thu được các nguồn lực mới ở quy mô khách hàng và quy mô thương mại, hợp tác và cộng tác với khách hàng cũng như các bên quan tâm, bao gồm cả những người trong cộng đồng có tên và có nhu cầu cấp thiết nhất. Bên cạnh tất cả công việc quan trọng này, chúng tôi cần duy trì và cung cấp dịch vụ giá cả phải chăng, an toàn và đáng tin cậy trong hiện tại và trong những năm tới.