# HAMAMI VERNICIATURA

## QUALITÀ, AFFIDABILITÀ E COMPETENZA NELLA VERNICIATURA INDUSTRIALE

***HAMAMI VERNICIATURA srl* considera la qualità un elemento essenziale della propria strategia e della propria capacità di essere un partner affidabile per i clienti**. L'azienda opera, con pluriennale esperienza, nella verniciatura industriale conto terzi a liquido e a polvere, nella preparazione dei supporti, sabbiatura e granigliatura e nelle attività connesse al ciclo di lavorazione, rivolgendosi anche a settori caratterizzati da elevati requisiti tecnici e qualitativi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 adottato da HAMAMI è uno strumento centrale per garantire l'efficienza dei processi produttivi, la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo. Ogni attività è orientata al rispetto dei requisiti normativi, contrattuali e volontari, con l'obiettivo di costruire rapporti basati su trasparenza, integrità e affidabilità.

### I NOSTRI IMPEGNI

- **CLIENTE E REQUISITI -** comprendere le esigenze espresse e implicite del cliente, i requisiti tecnici e contrattuali applicabili e tradurli in specifiche di lavorazione chiare, monitorando soddisfazione, reclami e puntualità delle consegne.
- **CONTROLLO DEI PROCESSI -** presidiare le fasi che concorrono alla qualità del prodotto: accettazione, preparazione delle superfici, scelta e applicazione dei cicli di verniciatura, controlli, movimentazione, imballaggio e spedizione, assicurando tracciabilità e coerenza delle lavorazioni.
- **QUALITÀ TECNICA E AFFIDABILITÀ -** mantenere elevati standard nelle lavorazioni a liquido e a polvere, nella sabbiatura/granigliatura e nella preparazione dei supporti, prevenendo difetti e non conformità e intervenendo tempestivamente quando si verificano scostamenti.
- **COMPETENZE E CONSAPEVOLEZZA -** sviluppare le competenze del personale mediante formazione, addestramento, affiancamento e verifica dell'efficacia, affinché ciascuno conosca il proprio ruolo, le responsabilità e l'impatto delle proprie attività sulla conformità del prodotto e sul Sistema di Gestione.
- **FORNITORI E MATERIALI -** selezionare e monitorare fornitori e prodotti acquistati in funzione della loro capacità di soddisfare i requisiti definiti, con particolare attenzione ai materiali e ai prodotti vernicianti che influenzano direttamente la qualità delle lavorazioni.
- **INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO -** investire in tecnologie, attrezzature, metodologie e organizzazione dei processi, utilizzando dati, indicatori, audit, non conformità, reclami, rischi e opportunità come strumenti per il miglioramento continuo.
- **CONFORMITÀ E OBIETTIVI -** rispettare i requisiti cogenti e gli altri requisiti applicabili, definire obiettivi misurabili coerenti con la presente Politica e riesaminarne periodicamente il raggiungimento e l'adeguatezza rispetto al contesto aziendale e alle parti interessate rilevanti.

Tutti i processi sono costantemente monitorati attraverso indicatori specifici, al fine di valutare l'efficacia delle attività, prevenire le non conformità e consolidare un ciclo virtuoso di miglioramento.

Questa Politica per la Qualità viene riesaminata con cadenza periodica, per verificarne la continua coerenza con il contesto aziendale, le esigenze delle parti interessate e gli obiettivi strategici di HAMAMI

*Borgo San Lorenzo, 30 settembre 2026*

**LA DIREZIONE**
**Rafik Hamami**