

1. Bedrijfsgegevens

Paardenstaarten.nl V.O.F.

KVK-nummer: 97852600

Btw-nummer: NL868260666B01

E-mail: info@paardenstaarten.nl

Website: <https://www.paardenstaarten.nl>



2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten via de website van Paardenstaarten.nl V.O.F. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Productaanbod en prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld.

Wij behouden ons het recht voor om prijzen en informatie te wijzigen.

4. Betaling en verzending

Bestellingen worden pas in behandeling genomen en verzonden nadat de volledige betaling is ontvangen. Paardenstaarten.nl V.O.F. behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren indien betaling uitblijft.

5. Bestellingen en levering

Bestellingen geplaatst op werkdagen vóór 18.00 uur worden binnen 2 dagen verzonden, tenzij anders aangegeven op de website, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes.

Leveringen worden verzorgd via een postorderbedrijf. Na overhandiging aan het postorderbedrijf is Paardenstaarten.nl V.O.F. niet aansprakelijk voor verlies of schade aan pakketten.

6. Verzendkosten

De verzendkosten zijn voor rekening van de koper en worden vermeld tijdens het afrekenproces.

7. Retourneren

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product:

- ongeopend is,
- in originele staat verkeert, en
- niet beschadigd is.

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

Retourzendingen die niet voldoen aan deze voorwaarden kunnen worden geweigerd of slechts gedeeltelijk worden terugbetaald.

Zodra een geretourneerde bestelling door ons is ontvangen en gecontroleerd, wordt het aankoopbedrag binnen **5 werkdagen** terugbetaald.

Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode die is gebruikt bij het plaatsen van de bestelling, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid

Na overdracht van het pakket aan het postorderbedrijf vervalt de aansprakelijkheid van Paardenstaarten.nl V.O.F. voor schade, verlies of vertraging van het pakket.

9. Aansprakelijkheid voor allergische reacties

Gebruik op eigen risico: Alle producten die via Paardenstaarten.nl worden aangeboden en geleverd, worden verkocht onder de veronderstelling dat de klant deze op eigen verantwoordelijkheid gebruikt.

Allergieën en gevoeligheden: Paardenstaarten.nl wijst elke aansprakelijkheid af voor allergische reacties of andere gezondheidsproblemen die voortkomen uit het gebruik van onze producten. Dit geldt onder meer, maar niet uitsluitend, voor reacties op materialen zoals elastiek, metaal, kunststoffen, of natuurlijke bestanddelen.

Verplichting klant: Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich voorafgaand aan aankoop of gebruik ervan te informeren over eventuele allergieën of gevoeligheden met betrekking tot de gebruikte materialen.

Ingrediënten en informatieplicht:

De samenstelling van de producten wordt, voor zover beschikbaar, duidelijk vermeld op de verpakking of in de productomschrijving op de website. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze informatie voorafgaand aan gebruik zorgvuldig te lezen en bij twijfel of bestaande allergieën het gebruik te vermijden of vooraf advies in te winnen bij een dierenarts of specialist.

Uitsluiting van schadevergoeding: Paardenstaarten.nl is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van allergische reacties of intoleranties naar aanleiding van het gebruik van haar producten.

10. Klachten en geschillen

Heb je een klacht? Neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op via e-mail. We streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11. Wijzigingen

Paardenstaarten.nl V.O.F. behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De nieuwste versie is altijd te vinden op onze website.

Laatste update: 27 oktober 2025



PAARDENSTAARTEN.NL