

iN-ONTWIKKELiNG



Studiegids
Ontwikkel-kompas
2025 - 2026

In – ontwikkeling

www.in-ontwikkeling.nl

info@in-ontwikkeling.nl

06 – 50 47 64 95

©In - ontwikkeling, Leeuwarden 2025 Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze. Hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voor zover het maken van kopieën is toegestaan op grond van artikel 16b van de Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp). Voor het overnemen van gedeelten uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet) dient men zich tot de uitgever te wenden.

Voorwoord

Welkom bij de training **Ontwikkel-kompas** van *In - Ontwikkeling*!

In een wereld waarin alles in beweging lijkt — technologie, werk, verwachtingen, zelfs waarden — wordt het steeds belangrijker dat mensen momenten nemen om stil te staan. Niet om stil te blijven staan, maar om bewust richting te kiezen.

Vragen als "*Waar bevind ik mij nu?*", "*Waar wil ik naartoe?*" en "*Wat past echt bij mij?*" zijn daarbij geen luxe, maar noodzaak. Juist in tijden van verandering ontstaat de behoefte aan helderheid, houvast en betekenis.

Als deelnemer aan deze training heb je eerst zelf je eigen Loopbaan-kompas opgesteld. Je hebt ervaren wat het betekent om stil te staan bij je eigen waarden, drijfveren en richting. Juist doordat je de kracht en meerwaarde van het kompas persoonlijk hebt beleefd, ben je beter in staat om anderen hierin te begeleiden — met meer diepgang, begrip en effectiviteit.

Als professional in coaching of begeleiding kun jij het verschil maken door mensen te helpen die vragen te verkennen en beantwoorden. Het **Ontwikkel-kompas** is daarbij een krachtig hulpmiddel: het helpt om te vertragen, verdiepen en vervolgens met vertrouwen keuzes te maken.

Als professional in coaching en begeleiding speel jij een sleutelrol in dit proces. De training **Ontwikkel-kompas** is speciaal ontwikkeld om jou te ondersteunen bij het inzetten van het kompas in je werk met anderen. Het kompas biedt een praktische én diepgaande manier om mensen te ontwikkelen en richting te laten vinden in hun loopbaan, studie en persoonlijke ontwikkeling.

Jij helpt mensen om hun koers te bepalen – deze training helpt jou om dat met nog meer inzicht, impact en vertrouwen te doen. Want begeleiding wordt krachtiger wanneer het vertrekt vanuit wie iemand is, waar die naartoe wil en wat daarin écht van waarde is.

Veel succes én vooral veel plezier tijdens deze training!

Team In - Ontwikkeling

Inhoud

Voorwoord	3
1. Ontwikkel - kompas.....	5
1.1 Inhoud en beschrijving	5
1.2 Doelen Ontwikkel – kompas.....	8
1.3 Voor wie is het Ontwikkel - kompas	9
1.4 Aanvangsniveau en uitsluitingscriteria – taalniveau/vooropleiding	10
1.5 Niveau cursus	10
1.6 Duur en opbouw cursus	10
1.7. Onderwijsvormen en digitale leeromgeving.....	11
1.8 Studielast	11
1.9. Studiematerialen	12
1.10 Begeleiding	12
1.11. Bevoegdheden en certificering	12
1.12 Voorwaarden deelname [deelname, uitsluiting, overeenkomst/offerte)	12
1.13 Planning	13
1.14 Studielocatie en faciliteiten.....	14
1.14 Lesmateriaal	14
1.15 Huiswerk en opdrachten	14
1.16 Toetsen, examens, certificering	15
1.17 Toetsing en beoordeling	15
1.18 Absentie	15
1.19 Herkansing.....	15
1.20 Klachtenprocedure	15
1.21 Vervolg mogelijkheden.....	16

1. Ontwikkel – kompas

Waarom stilstaan bij je ontwikkeling?

In een wereld vol prikkels, verwachtingen en constante verandering is het waardevol, en soms noodzakelijk, om bewust stil te staan bij je eigen ontwikkeling. Niet omdat je vastzit, maar juist om in beweging te blijven op een manier die écht bij je past.

Reflecteren op wie je bent, wat je belangrijk vindt en waar je naartoe wilt, geeft richting, veerkracht en ruimte voor groei.

Het helpt je om duurzame keuzes te maken die kloppen, voor nu én voor de toekomst.

Als professional kun je met dit krachtige hulpmiddel anderen met impact verder op weg helpen, op het gebied van:

1. Bewustwording van wie je bent en wat je wilt

In de drukte van alledag handelen mensen vaak op de automatische piloot. Stilstaan bij je ontwikkeling helpt om weer bewust te worden van je drijfveren, talenten en wat je echt belangrijk vindt, zowel in werk als privé. Door te reflecteren op talenten, waarden en drijfveren wordt helder waar men energie van krijgt en waar men naartoe wil.

2. Zin en richting ervaren

Veel mensen zoeken naar betekenis in hun werk en leven. Door je ontwikkeling onder de loep te nemen, kun je ontdekken of je nog op koers ligt of misschien ergens bent afgeweken van wat voor jou waardevol is. Wanneer werk aansluit bij persoonlijke waarden en doelen, wordt er meer voldoening en betrokkenheid ervaren

3. Wendbaar blijven in een veranderende wereld

Banen, organisaties en sectoren veranderen continu. Wie regelmatig reflecteert op zijn of haar ontwikkeling, is beter voorbereid op veranderingen, kan sneller schakelen en blijft relevant in een dynamische arbeidsmarkt. Als aanvulling op je huidige functie kun je je in het kader van een Leven Lang Ontwikkelen beter oriënteren op een opleiding of cursus die bij je past, zodat je waar nodig bewustere keuzes maakt voor jouw toekomstige (nieuwe) baan.

4. Voorkomen van stilstand of burn-out

Langdurig doorgaan zonder stil te staan kan leiden tot stagnatie of zelfs uitputting. Door af en toe bewust stil te staan, kun je bijsturen voordat het te laat is — preventief in plaats van reactief.

5. Gerichter keuzes maken en regie in eigen hand nemen

Ontwikkeling vraagt soms om keuzes: doorgroeien, verdiepen, veranderen of juist vertragen. Wie zichzelf goed kent, maakt keuzes die beter passen en duurzamer zijn op de lange termijn. Je neemt de regie in eigen hand.

Door stil te staan bij waar je nu staat en waar je heen wilt, neem je zelf het stuur in handen. Dat geeft vertrouwen en richting.

6. Persoonlijke en professionele groei stimuleren

Ontwikkeling stopt nooit. Door regelmatig te reflecteren, blijf je jezelf uitdagen, leren en groeien, als mens én als professional.

1.1 Inhoud en beschrijving

Inhoud en beschrijving

Stilstaan bij de loopbaan, (vervolg) studiekeuze en/of toekomst van een ander is géén stilstand – het is een waardevol moment van bewustwording dat je als professional kunt faciliteren. In een wereld vol drukte en constante verandering, is juist die ruimte voor reflectie en bewustwording essentieel voor duurzame inzetbaarheid, motivatie en persoonlijke ontwikkeling van de mensen waarmee en waarvoor jij werkt.

Als trainer, coach, begeleider of HR-professional leer je in deze training hoe je anderen effectief kunt begeleiden bij hun loopbaan-, studiekeuze en persoonlijke vragen. Je helpt mensen ontdekken waar hun kracht ligt, wat hen drijft en hoe ze richting kunnen geven aan hun persoonlijke en unieke pad.

Waarom leren werken met het Ontwikkel-kompas als professional?

- ✱ Je leert anderen ontdekken wat écht bij hen past
Je begeleidt jouw studenten, leerlingen, deelnemers, klanten of medewerkers in het reflecteren op hun talenten, waarden en drijfveren – zodat zij helder krijgen waar hun energie ligt en welke richting bij hen past.
- ✱ Je helpt uitval en stilstand voorkomen
Door signalen tijdig te herkennen en bespreekbaar te maken, voorkom je dat mensen vastlopen of hun motivatie verliezen. Loopbaanreflectie is een krachtig middel voor duurzame inzetbaarheid.
- ✱ Je versterkt wendbaarheid en toekomstgericht denken
De arbeidsmarkt is continu in beweging. Jij leert hoe je anderen kunt helpen om vanuit hun kernwaarden bewuste keuzes te maken in veranderende omstandigheden.
- ✱ Je vergroot zingeving en betrokkenheid bij werk
Wanneer werk aansluit bij wie iemand werkelijk is, groeit de betrokkenheid en werktevredenheid. Jij leert hoe je dat inzicht kunt begeleiden.
- ✱ Je versterkt zelfregie
Je leert methodieken om mensen te begeleiden bij het in kaart brengen van hun situatie en ambities, zodat ze zélf richting leren geven aan hun loopbaan.

Deze opleiding is ontwikkeld voor professionals die mensen begeleiden in hun ontwikkeling. Je leert werken met het Ontwikkel-kompas, een praktische en diepgaande methode om loopbaan-, (vervolg)studie-, persoonlijke vragen te verhelderen en richting te geven. Of je nu werkt met jongeren, werkenden, herintreders of mensen in een reorganisatie: deze methodiek biedt houvast voor ieder reflectietraject.

Je leert hoe je anderen begeleidt in:

- ✳ Terugblikken op eerdere betekenisvolle activiteiten om energiebronnen te herkennen,
- ✳ Onderzoeken waar iemands kracht, motivatie en talent liggen,
- ✳ Verhelderen van ontwikkelvragen,
- ✳ Opstellen van een persoonlijk Ontwikkel-kompas dat richting geeft,
- ✳ Verkennen van (realistische) vervolgstappen,
- ✳ Vergroten van zelfvertrouwen en handelingsperspectief.

Het kompas bestaat uit vijf onderdelen:

1. **Activerende thema's**
De onderwerpen die je aanspreken en waar je je graag mee bezighoudt.
2. **Stimulansfactoren**
De werkomstandigheden waarin jij het best tot je recht komt. Denk aan structuur, vrijheid, sfeer, verwachtingen en beloning.
3. **Gedreven competenties**
Wat je graag doet én daardoor vaak goed doet.
4. **Positieve samenwerkingsdynamiek**
De rol die je van nature inneemt in samenwerking met anderen, zoals collega's, leidinggevers of klasgenoten.
5. **Essentiële motivatoren**
Wat jou telkens weer beweegt: jouw 'waarom' achter de dingen die je doet.
Jouw centrale drijfveren.

Wat levert het op?

Het geeft inzicht in:

- Waar iemands unieke kracht ligt
- Welke talenten iemand het liefst inzet
- Wat iemand motiveert
- Welke werkverhouding en werkomgeving bij iemand past
- Wat werk zinvol en bevredigend maakt

1.2 Doelen van de training Ontwikkel-kompas

De training Ontwikkel-kompas helpt je als professional om op een gestructureerde en persoonlijke manier richting te geven aan professionele- en persoonlijke vragen van iemand. Of men nu aan het begin van hun carrière staan, een nieuwe stap overwegen of gewoon even willen stilstaan bij hun ontwikkeling voor de toekomst: Het Ontwikkel-kompas ondersteunt bij het (her)ontdekken van wat écht bij iemand past.

Doelen

- ✳ Inzichten en tools inzetten om mensen te begeleiden in hun persoonlijke- en professionele vragen. Wat beweegt iemand? Wat maakt werk zinvol? Welke talenten zet deze persoon bij voorkeur in?
- ✳ Reflectiegesprekken structureren en verdiepen,
- ✳ Mensen helpen hun intrinsieke motivatie en stimulansfactoren te (her)ontdekken,
- ✳ Werken met het Ontwikkel-kompas als leidraad in coaching of begeleiding,
- ✳ Kansen verkennen op de arbeidsmarkt in relatie tot persoonlijke drijfveren,
- ✳ Professioneel bijdragen aan duurzame inzetbaarheid, zelfvertrouwen, -bewustzijn en -regie.

Na het volgen van deze training weet je hoe je het Ontwikkel-kompas kunt inzetten voor anderen zodat de ander in staat is met de verkregen inzichten en uitkomsten duurzaam vorm te geven aan hun (vervolg)studie, loopbaan en/of persoonlijke toekomst die passen bij de persoon – niet bij de verwachtingen van buitenaf.

1.3 Voor wie is het Ontwikkel – kompas

In de training Loopbaan- kompas ben je gestart met het invullen van je eigen kompas. Je hebt zelf ervaren wat het betekent om bewust stil te staan bij je waarden, drijfveren en de (mogelijke) richting die je op wilt. Juist door deze persoonlijke ervaring begrijp je de impact en de waarde van het kompas. Dat maakt je beter toegerust om anderen hierin te begeleiden met meer empathie, inzicht en effect.

De training Ontwikkel-kompas is ontwikkeld voor professionals die het kompas willen inzetten in hun werk(context) voor anderen om op deze manier met impact te begeleiden en te coachen. Je wilt de methodiek inzetten om anderen te laten ontwikkelen.

Specifiek richt de training zich op:

- HRM-professionals
- Zorg- en welzijnsprofessionals
- Onderwijzers, leerkrachten en docenten
- Coaches, trainers en begeleiders

Deze training is voor jou als je:

- * anderen begeleidt in hun loopbaan en op zoek bent naar een verdiepend instrument;
- * wilt ontdekken hoe het Ontwikkel-kompas helpt bij het verhelderen van drijfveren, kwaliteiten en loopbaanrichting;
- * zelf hebt ervaren wat deze methode kan betekenen, en nu klaar bent om dit toe te passen in je werk met anderen;
- * op zoek bent naar praktische handvatten én onderbouwing om het kompas professioneel in te zetten;
- * meer impact wilt maken in je rol als coach, begeleider of HR-professional;
- * of simpelweg: met anderen het gesprek over ontwikkeling en richting op een betekenisvolle manier wilt voeren.

Naast dat je leert werken met het kompas, leer je het analyse-instrument in te zetten. Het instrument geeft inzicht in het unieke motivatiedna van de persoon.

Je ontdekt hoe je de output van de analyse omzet in een rapportage, met definities die betekenis geven aan de inhoud van het kompas.

Daarbij leer je werken met de aanvullende opdrachten, die ingezet kunnen worden na het afronden van het kompas. Door de juiste aanvullende opdrachten kan een deelnemer steeds meer vormgeven aan zijn of haar eigen toekomstplan met haalbare, duurzame en realistische stappen.

Voor het voeren van coachgesprekken leer je verschillende reflectie- en gespreksmodellen toe te passen zodat de deelnemer het maximale uit de gesprekken kan halen.

1.4 Aanvangsniveau en uitsluitingscriteria – taalniveau/vooropleiding

Deze training is geschikt vanaf HBO niveau.

Ben je mbo 4 opgeleid en wil je graag deelnemen, neem dan eerst contact op met de organisatie om samen te kunnen bekijken of deelname mogelijk is.

Om deel te kunnen nemen aan deze training is het wenselijk dat je de Nederlandse taal goed beheerst in woord en schrift.

1.5 Niveau cursus

(post) HBO niveau

1.6 Duur en opbouw cursus

De duur van de cursus is één trainingsdag van 9:30 uur tot 16:00 uur.

Daarnaast krijg je ontwikkelopdrachten mee, die je na afloop van deze trainingsdag zelfstandig uitvoert in je werk.

Als de opdrachten zijn ingeleverd en met een voldoende of hoger zijn beoordeeld heb je (digitaal) het eindgesprek met de trainer.

Opbouw cursus:

Je ontvangt vooraf de start van de cursus het benodigde lesmateriaal. Hierin staat alle informatie en de ontwikkelopdrachten beschreven.

Tijdens de studiedag wordt naast de theorie en de onderbouwing gewerkt aan oefenopdrachten. Het is een afwisselend programma. Er zijn individuele (digitale) opdrachten en opdrachten samen met andere deelnemers. De werkvormen zijn actief, verrijkend en verdiepend.

Het meebrengen van een eigen laptop/tablet is gewenst.

De trainingsdag gaat dieper in op de gespreksvoering, coachrollen, de methode. Ook de opbouw van het kompas en hoe je dat inzet in gesprek met de deelnemer leer je toepassen.

Je ontdekt hoe je de uitkomsten kunt omzetten naar een kloppend kompas en een motiverend toekomstplan voor jouw deelnemer.

Verder gaan we ons het maken van een rapportage gericht op het Ontwikkel-kompas eigen maken, waarbij je de definities en onderbouwing toepast.

Tijdens de trainingsdag ontvang je verder alle materialen en tools om van jouw ontwikkelgesprekken met anderen een succes te kunnen maken.

Je ontvangt op het einde een certificaat voor deelname.

1.7. Onderwijsvormen en digitale leeromgeving

Naast theorie zal er vooral ook in de praktijk worden gewerkt aan opdrachten. Zowel in groepjes, als individueel, als op een laptop of tablet.

Daarnaast zetten we in op een juiste balans van actief, cognitief, interactief, creatief.

De training vindt plaats op een fysieke locatie met een groep van minimaal 12 deelnemers tot maximaal 20 deelnemers. De ontwikkelopdrachten die je na afloop van deze training meekrijgt voer je uit in de eigen werkcontext. Het eindgesprek is één op één.

1.8 Studielast

De totale duur, inclusief de ontwikkelopdrachten en het eindgesprek en trainingsdag, is ongeveer 20 uren.

1.9. Studiematerialen

Je ontvangt alle materialen, tools en bestanden die nodig zijn voor de cursus.

1.10 Begeleiding

Vooraf en gedurende de training kun je bij de trainers terecht voor vragen. Dit kan zowel persoonlijk, telefonisch of via de e-mail.

1.11. Certificering

Je ontvangt na afronding van alle opdrachten een certificaat voor deelname.

1.12 Voorwaarden deelname

VOORWAARDEN VOOR AANMELDING:

* Toelatingscriteria

- Deelnemer heeft voor aanvang van deze training de training Loopbaan-kompas gevolgd.
- Deelnemer dient minimaal een HBO diploma of aantoonbare werkervaring op vergelijkbaar niveau te hebben.
- Deelnemer dient bij een MBO4 opleiding eerst contact op te nemen met het opleidingsinstituut, zodat bepaalt kan worden of deelname mogelijk is.
- Men dient relevante werkervaring te hebben voor een aangemelde opleiding. Indien nodig kan een CV worden gevraagd.

* Volledige inschrijving

- Inschrijving is geldig na:
 1. Een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier, toestemmingsformulier en getekende studieovereenkomst.
 2. Betaling van de factuur voor aanvang van de eerste training/opleidingsdag. Of bij betaling van de eerste termijn indien gekozen wordt voor betaling in termijnen.
 3. Bevestiging door het opleidingsinstituut
- Deelnemer dient minimaal een hbo- diploma of aantoonbare werkervaring op vergelijkbaar niveau te hebben. Indien deelnemer een mbo4 diploma heeft en wil deelnemen is het vooraf noodzakelijk contact te hebben, waarbij bekeken wordt of deelnemer kan deelnemen.

- Bij minder dan de in de studiegids aangegeven minimum aantal deelnemers behoudt In-Ontwikkeling zich het recht voor om de opleiding uit te stellen of te annuleren.
Bij overschrijding van het aantal maximum aantal deelnemers behoudt In-Ontwikkeling zich het recht voor om de laatst aangemelde deelnemer(s) van desbetreffende opleiding op de wachtlijst te zetten, opdat deze deelnemer de eerste volgende betreffende opleiding kan volgen.
- Particuliere deelnemers hebben het recht om hun inschrijving binnen 14 dagen na aanmelding kosteloos te herroepen, mits de opleiding nog niet is begonnen.”
- Deelnemer bevestigt met het tekenen van de studieovereenkomst dat de algemene- en annuleringsvoorwaarden zijn geaccepteerd.
- Deelnemer is in staat, bij de keuze van een online training (blended learning) deze te volgen met een eigen internetverbinding, laptop en digitale toegang.

Annuleringsvoorwaarden

Annulering door deelnemer

- * Annuleren kan uitsluitend schriftelijk (per e-mail).
- * Bij annulering tot 21 dagen vóór de eerste trainingsdag: geen kosten.
- * Bij annulering tussen 21 en 7 dagen vooraf: 50% van de deelnamekosten.
- * Bij annulering korter dan 7 dagen vooraf of bij afwezigheid: 100% van de deelnamekosten.
- * Vervanging [door een collega] is mogelijk, mits vooraf gemeld.

Annulering door opleidingsinstituut

In-Ontwikkeling behoudt zich het recht voor de training te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. Deelnemers ontvangen hiervan tijdig bericht. In dat geval worden reeds betaalde bedragen volledig gerestitueerd.

Overig

Om deel te kunnen nemen aan de cursus is het verder van belang dat de deelnemer de volgende formulieren tekent.

- Deelnemersovereenkomst
- Toestemmingsformulier

Verder is het van belang dat de deelnemer de algemene voorwaarden heeft gelezen alsook de privacy policy van In-Ontwikkeling.

1.13 Planning

Voor actuele startmomenten van deze cursus raden wij aan om de website te raadplegen.

De planning van deze cursus ziet er als volgt uit.

Periode	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6
>	Trainingsdagen	Ontwikkelopdracht	Ontwikkelopdracht	Ontwikkelopdracht	Ontwikkelopdracht	Eindgesprek (supervisie)

1.14 Studielocatie en faciliteiten

De trainingslocatie bevindt zich in (principe in de omgeving van) Utrecht, Amsterdam of Rotterdam.

De locatie is goed bereikbaar per auto en openbaar vervoer en biedt voldoende parkeergelegenheid.

De locatie zelf biedt Wifi en heeft verder alle faciliteiten om de cursus goed te kunnen volgen.

Koffie, thee en water met lekkers is aanwezig (in de ochtend en middag). Ook de lunch wordt verzorgd.

1.14 Lesmateriaal

Het materiaal welke nodig is voor het volgen van deze training wordt verstrekt tijdens de eerste trainingsdag. De ontwikkelopdracht staat beschreven in de reader voor deze training. Na afloop van de trainingsdag is er 4 weken de tijd om aan deze opdrachten te werken. Je ontvangt al het benodigde materiaal van ons voor, tijdens en na de training.

Deze cursus is inclusief een deelname certificaat. Ook ontvangt de cursist deze digitaal.

1.15 Huiswerk en opdrachten

In deze training werk je aan jouw ontwikkelopdracht. Je gaat in jouw werkcontext drie personen het Ontwikkel-kompas afnemen. Je volgt de stappen van A tot Z. De gemaakte opdrachten lever je in, na 4 weken ontwikkeltijd. Op basis hiervan en bij een voldoende of hoger van de opdrachten vindt het eindgesprek plaats.

De opdrachten zijn (inter)actief, in tweetallen, individueel en in de groep. De cursusedagen bieden voldoende variatie in energie, leren en ontdekken.

De opbouw is:

- Intakeformulier/ kennismaking,
- In kaart brengen van activiteiten,
- 360° feedback lijst,
- 9 pictures of your life,
- Talent in beeld brengen,
- Verhalen schrijven,

- Interviewing,
- Analyseren.
- Ontwikkel-kompas (concept en definitief),
- Eindgesprek deelnemer,
- Rapportage opstellen,
- In kaart brengen gewenste acties en stappen met de toekomstagenda,
- Toekomstplan met acties.

1.16 Toetsen, examens, certificering

Om het certificaat voor deelname te ontvangen ben je 100% aanwezig en heb je voldaan aan alle opdrachten inclusief het eindgesprek.

Er is geen examen. Wel is er, op basis van jouw ontwikkelopdracht een eindgesprek. Hierin wordt gekeken of je voldoende bekwaam bent om deze methode in te zetten. Bij een voldoende of hoger ontvang je jouw certificaat voor deelname.

1.17 Toetsing en beoordeling

Er wordt na de trainingsdag een ontwikkelopdracht uitgevoerd. Aan de hand hiervan vind het eindgesprek plaats. Hierin wordt beoordeeld of de bekwaamheden zijn behaald.

1.18 Absentie

Ben je ziek of door zwaarwegende omstandigheden afwezig tijdens een trainingsdag dan bekijken we samen hoe je dit onderdeel mogelijk kunt inhalen.

Zoals aangegeven in onze voorwaarden, bekijken en bespreken we dan de (on)mogelijkheden. Lukt dit niet dan ligt het risico van afwezigheid (annuleringsvoorwaarden) bij de deelnemer.

1.19 Herkansing

Als de ontwikkelopdracht met een onvoldoende is beoordeeld, krijg je de kans om aanpassingen en verbeteringen door te voeren. Je krijgt maximaal twee herkansingen voor de ontwikkelopdracht. Daarna vindt het eindgesprek plaats.

1.20 Klachtenprocedure

Als je een klacht hebt, van welke aard ook, dan vinden wij het prettig dat je dat met ons deelt. Het liefst in contact met de trainer. We zien een klacht niet als iets negatiefs maar als een positief effect van ons persoonlijk contact met jou. Feedback geven doe je immers als je de ander gunt om te groeien. We waarderen het als je dit met ons deelt.

Mocht je een klacht willen indienen volgens de officiële procedure, dan vind je hier informatie over, op onze website.

1.21 Vervolg mogelijkheden

We bieden een aantal extra mogelijkheden aan, na het voltooien van deze training.

- Volg bijvoorbeeld de training: Lego® Serious Play ® inzetten in de coaching en begeleiding,
- Of ontdek hoe je het spel Ready, set, go! In kunt zetten in jouw werk,



In – ontwikkeling

www.in-ontwikkeling.nl

info@in-ontwikkeling.nl

06 – 50 47 64 95