

POLITICA per la QUALITA'

INOS PROJECT snc di MARCO CONTI & C. è impegnata da quasi 20 anni nella progettazione e produzione di tastiere e membrana, circuiti flessibili e frontali adesivi per applicazioni nei più vari settori industriali.

Abbiamo l'obiettivo di mantenerci in posizione tecnologicamente avanzata, investendo in ambiente ed infrastrutture, dotandoci delle più moderne attrezzature, valutando questo obiettivo come dote indispensabile che ci permette di soddisfare tutte le richieste in tempi sempre più veloci.

Il mercato cui ci rivolgiamo è ampio. Forniamo prodotti per una grande varietà di applicazioni. Ci rivolgiamo a nicchie di mercato di clienti piccoli e medi. L'area è ristretta geograficamente ma i progetti di sviluppo ci indirizzano verso l'ampliamento.

L'organizzazione ed il personale devono essere preparati per rispondere alle esigenze che la nostra clientela avverte e alle aspettative delle parti interessate. Mettiamo a disposizione esperienza e professionalità per risolvere problematiche di produzione. Progettiamo nuove soluzioni tecniche e grafiche atte a rendere il prodotto unico ed affidabile nel tempo.

I prodotti sono tutti collaudati funzionalmente prima del rilascio e validati, in quanto il cliente e l'utilizzatore finale sono molto attenti anche alle problematiche legate all'estetica oltre che alla valutazione dei difetti funzionali.

Quanto esposto richiede un notevole impegno e investimenti. Per progettare e produrre le tastiere e soddisfare i requisiti viene analizzato e monitorato il contesto, definite le strategie, attuato con continuità il Sistema Qualità conforme alla ISO 9001 e viene definita la politica per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo.

La missione di INOS PROJECT è di essere leader nella produzione in qualità dei propri prodotti per assicurare la massima competitività e redditività. I prodotti devono porsi tra i leader nel loro settore in termini di:

- Performance
- Qualità e affidabilità
- Costi di mantenimento
- Sicurezza
- Ridotto impatto ambientale.

Tutte le fasi, dallo sviluppo alla produzione e alla commercializzazione devono essere focalizzate alla massima sinergia ed integrazione tra i settori ed i processi aziendali ed orientate al cliente, considerato fattore chiave per l'azienda. Il continuo miglioramento delle prestazioni deve essere assicurato mediante attività mirate ai seguenti principi:

- Costante analisi del contesto di riferimento, delle parti interessate e delle loro aspettative, dei fattori che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi;
- Costante monitoraggio e aggiornamento dell'analisi dei rischi e delle opportunità in relazione all'analisi del contesto;
- Comprensione delle esigenze e soddisfacimento delle aspettative dei Clienti;
- Razionalizzazione della struttura organizzativa;
- Misurazione continua delle prestazioni dei processi mediante indicatori di performance, con particolare attenzione al rilevamento delle attività senza valore ed ai relativi costi;
- Sviluppo delle competenze volto al coinvolgimento e alla motivazione delle risorse umane;
- Utilizzazione di un approccio di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori.

In tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo e di sostegno costante nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso azioni sistematiche che consentano di prevenire le potenziali non conformità e minimizzare i difetti nei prodotti / servizi erogati. Per ottenere questo la Direzione:

1. Agisce continuamente per analizzare al meglio il proprio contesto e il mercato cui ci rivolgiamo
2. Individua le responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
3. Aggiorna costantemente l'analisi dei rischi e delle opportunità, le parti interessate e i relativi requisiti;
4. Attua costantemente controlli operativi sui processi operativi di garanzia della qualità di produzione;
5. Individua competenze, favorisce la consapevolezza ed esegue continua attività di formazione;
6. Adegua i processi alle richieste e alle particolari esigenze delle parti interessate;
7. Stabilisce obiettivi misurabili e si adopera per il raggiungimento e il miglioramento continuo.

I concetti esposti nella Politica sono documentati, disponibili, attuati e mantenuti attivi. Sono comunicati, ampiamente illustrati e ben compresi da tutte le persone. Il Sistema e la Politica vengono periodicamente riesaminati e resi disponibili alle parti interessate in modo che chiunque si senta coinvolto nell'apportare il proprio contributo al miglioramento.

Data: 18/12/2017

Firma:


