

POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA AZIENDALE

Azzano San Paolo (BG), lì 17/02/2026

Da: Direzione generale

A: Tutto il personale

OGGETTO: politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza : linee guida strategiche

GT TECNOSERVICE è attiva nel campo della gestione e manutenzione degli impianti tecnologici industriali e opera con prontezza e flessibilità alle esigenze del cliente, erogando servizi ad alta specializzazione.

Lo sviluppo del servizio si coniuga alla tutela dell'ambiente e a quella di tutti i lavoratori, sia interni, sia esterni all'azienda, per una crescente soddisfazione del cliente perseguendo la qualità organizzativa, la sostenibilità ambientale e la salute e sicurezza dei lavoratori.

La Direzione è attenta all'efficienza dell'organizzazione, puntando su formazione e addestramento per erogare un servizio di eccellenza alla propria clientela e formare adeguatamente il proprio personale anche ai fini della corretta gestione ambientale e della tutela della salute e sicurezza delle persone. Si espongono di seguito le linee guida della politica aziendale:

- diffondere all'interno ed all'esterno dell'organizzazione una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente e salvaguardia della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro;
- operare secondo i principi di miglioramento continuo: ciò rappresenta un impegno costante della Direzione, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate e gestendo le non conformità all'interno del proprio sistema organizzativo;

- prevenire gli infortuni e le malattie sul lavoro, creando e mantenendo condizioni di lavoro sane e sicure nel contesto di un ambiente lavorativo caratterizzato dalla massima sicurezza tecnologicamente fattibile, ovvero della massima sicurezza tecnica, organizzativa e procedurale, per integrare una cultura positiva in materia di salute e sicurezza;
- operare secondo una logica di economia circolare limitando l'utilizzo di risorse e la produzione di rifiuti a vantaggio del riutilizzo/recupero dei materiali, prevenendo ogni forma di inquinamento;
- raccogliere dati e mettere a disposizione le risorse adeguate e qualificate per raggiungere i target previsti nel sistema di gestione per la qualità e garantire una corretta gestione ambientale e tutela della salute e sicurezza del lavoro;
- scegliere ed utilizzare in maniera razionale le attrezzature e i materiali, tenendo in considerazione la sostenibilità ambientale e i potenziali rischi per la salute e la sicurezza;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate interne ed esterne, per assicurare un'efficace applicazione del sistema di gestione; in particolare GT Tecnoservice si pone come obiettivo un sempre maggior coinvolgimento e consultazione dei lavoratori, nonché, ove istituiti, dei Rappresentanti dei Lavoratori, in merito alle questioni inerenti alla Salute e Sicurezza, rendendoli partecipanti attivi;
- selezionare i fornitori sulla base della capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti richiesti e nel rispetto dei principi e delle linee guida interne;
- curare con la massima attenzione la comunicazione con il cliente riguardante la gestione delle dinamiche contrattuali, la definizione dei requisiti per i servizi e le verifiche previste dalle normative;
- rispettare la legislazione ambientale e relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori ed i regolamenti applicabili, con riferimento alla normativa locale, nazionale, europea ed internazionale;
- prevenire l'inquinamento e migliorare le prestazioni ambientali, controllando al meglio il consumo di prodotti chimici e l'utilizzo di risorse naturali;
- monitorare la gestione dei rifiuti;
- controllare e razionalizzare i consumi e i costi dell'energia elettrica mantenendo il monitoraggio del mercato per le opportunità delle nuove tecnologie;
- monitorare le prestazioni ed effettuare un'analisi dettagliata delle attività produttive per individuare i rischi e prevenire gli eventi lesivi per l'ambiente e le persone e/o che potrebbero compromettere la qualità del servizio erogato;
- verificare le prestazioni ambientali ed il rispetto della salute e sicurezza sul lavoro dei fornitori;
- coinvolgere il personale nella gestione degli aspetti ambientali;
- sensibilizzare i clienti e fornitori per la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e la sostenibilità ambientale;
- soddisfare le esigenze della committenza garantendo servizi sempre più efficienti;
- potenziare i servizi per incrementare il fatturato;
- semplificare e migliorare la conservazione dei documenti attraverso le nuove opportunità tecnologiche del mercato.

GT TECNOSERVICE definisce i target e gli obiettivi durante il riesame della direzione e si pone obiettivi di standard professionali elevati e di coinvolgimento del personale; GT TECNOSERVICE intende migliorare l'efficienza dei processi analizzando i rischi e le opportunità e curando al massimo la comunicazione con il cliente. Il sistema di gestione risponde alle prescrizioni delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità, Requisiti";
- UNI EN ISO 9000:2015 "Fondamenti e vocabolario"
- UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit"
- UNI EN ISO 14001:2015 "Sistema di gestione per l'ambiente, Requisiti" (non vi è certificazione);
- UNI EN ISO 45001:2023 "Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, Requisiti" (non vi è certificazione).

La Direzione è impegnata a:

- comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli legali;
- gestire al meglio la comunicazione con le parti interessate;
- assicurare che gli obblighi normativi ambientali e sulla salute e sicurezza dei lavoratori vengano rispettati;
- effettuare il riesame della direzione una volta all'anno;
- assicurare la disponibilità delle necessarie risorse;
- assicurare la conduzione degli audit;
- assicurare che i cambiamenti avvengano mantenendo l'integrità del sistema di gestione.

La Direzione, nella consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi del proprio sistema passi attraverso il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema di gestione volto al miglioramento continuo e sarà a disposizione di tutte le parti coinvolte e di chiunque ne faccia richiesta.

Si ringrazia per la collaborazione.

Cordiali saluti

PER APPROVAZIONE 17/02/2026

LA DIREZIONE



GT TECNOSERVICE S.R.L.

Via Stezzano, 18 24052 Azzano San Paolo (BG)