

Betreuungspaket nach SORA/PDRA/STS-Bewilligung

Nach der erfolgreichen Erlangung der SORA (Specific Operations Risk Assessment), PDRA (Pre-Defined Risk Assessment) oder STS (Standard-Szenario) Bewilligung ist eine kontinuierliche Betreuung entscheidend, um die Einhaltung der Vorschriften sicherzustellen und effiziente sowie sichere Drohnenoperationen zu gewährleisten.

Mit unseren umfassenden Servicepaketen sorgen wir dafür, dass Ihr Drohnenbetrieb stets regelkonform, effizient und sicher bleibt. Profitieren Sie von Expertenwissen, massgeschneiderten Lösungen und maximaler operativer Unterstützung.

Leistungsumfang

Compliance-Überwachung und Updates

- Laufende Überprüfung gesetzlicher Anforderungen.
- Regelmässige Updates zu Änderungen der EASA- und nationalen Drohnenregulierungen – kein Risiko durch veraltete Vorschriften.

Operational Support

- Optimierung von Betriebsabläufen für mehr Produktivität.
- Schulungen & Briefings für Piloten und operative Teams.
- Proaktive Erinnerung bezüglich Fristen und Ablaufdaten Ihrer Bewilligungen.
Wir erinnern an Verlängerungen und Massnahmen, damit Ihre Bewilligungen gültig bleiben, ohne Unterbrechungen oder Risiken.

Technische Beratung

- Empfehlungen für Wartung und Upgrades Ihrer Drohnenflotte.
- Sicherheitsmassnahmen optimal auswählen und implementieren.
- Unterstützung bei Fehleranalysen & technischen Herausforderungen.

Risikomanagement und Sicherheitsüberwachung

- Laufende Risikoanalysen für neue und bestehende Einsatzszenarien.
- Implementierung massgeschneiderter Sicherheitslösungen.
- Incident-Reporting und Unterstützung bei der Vorfallanalyse.

Dokumentations- und Berichtspflicht

- Erstellung und Verwaltung von Berichten für Behörden.
- Interne Audits zur optimalen Vorbereitung auf externe Inspektionen.

Notfallmanagement

- Entwicklung und Implementierung von Notfallplänen.
- Sofortige Unterstützung bei Vorfällen oder Unfällen.
- Schnelle & professionelle Kommunikation mit Behörden und Versicherungen.

Preisgestaltung

a) Basis-Paket (kostenlos nach Erhalt der Bewilligung)

- Überwachung der Compliance-Vorschriften und Updates zu regulatorischen bzw. rechtlichen Änderungen.
- Dokumentationsunterstützung oder/und Anpassung (**10 Arbeitsstunden inklusive/Jahr**).
- Mail-Support (Antwort innerhalb von drei Arbeitstagen).

b) Medium-Paket (150 CHF/Monat)

- Alle Leistungen des Basis-Pakets
- Operationelle Unterstützung (Optimierung der Betriebsabläufe).
- Technische Beratung (Empfehlungen zu Wartung und Upgrades).
- Risikomanagement und Sicherheitsüberwachung (laufende Risikoanalysen).
- Dokumentationsunterstützung oder/und Anpassung (**20 Arbeitsstunden inklusive/Jahr**).
- Mail-Support (Antwort innerhalb von zwei Arbeitstagen).

c) Premium-Paket (300 CHF/Monat)

- Alle Leistungen des Standard-Pakets.
- Individuelle Dokumentations- und Berichtserstellung.
- Notfallmanagement & Incident-Support (sofortige Unterstützung bei Vorfällen).
- Schulungen und Briefings für Teams.
- Dokumentationsunterstützung oder/und Anpassung (40 Arbeitsstunden inklusive/Jahr).
- Priorisierter Telefon- und Mail-Support (Antwort innerhalb eines Arbeitstages).

Vertragsbedingungen

- Kündigung: Alle Pakete sind monatlich kündbar. Die Kündigung muss schriftlich per Mail oder per Post erfolgen und tritt zum Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats in Kraft.
- Vertragslaufzeit: Das Abonnement wird jeweils für ein Jahr abgeschlossen und verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, wenn keine fristgerechte Kündigung erfolgt.
- Zahlung: Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn eines Quartals und ist im Voraus für drei Monate zu entrichten. Sollte eine Zahlung ausbleiben, wird der Service nach einer Mahnfrist von 14 Tagen pausiert.
- Änderungen: Anpassungen des Pakets können jeweils auf Ende eines Quartals vom Kunden vorgenommen werden.
- Haftungsbegrenzung: Eine Haftung für Betriebsunterbrechungen oder Schäden, die durch die Nutzung der Betreuung entstehen, ist ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits vorliegt.
- Datenschutz und Vertraulichkeit: Alle im Rahmen der Betreuung bereitgestellten Daten und Informationen werden vertraulich behandelt und ausschliesslich für die Erbringung der vereinbarten Leistungen verwendet. Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Betreuung notwendigen Unterlagen und Informationen rechtzeitig bereitzustellen.
- Supportzeiten und Reaktionszeiten: Die incluas GmbH ist von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 17:00 Uhr erreichbar.