

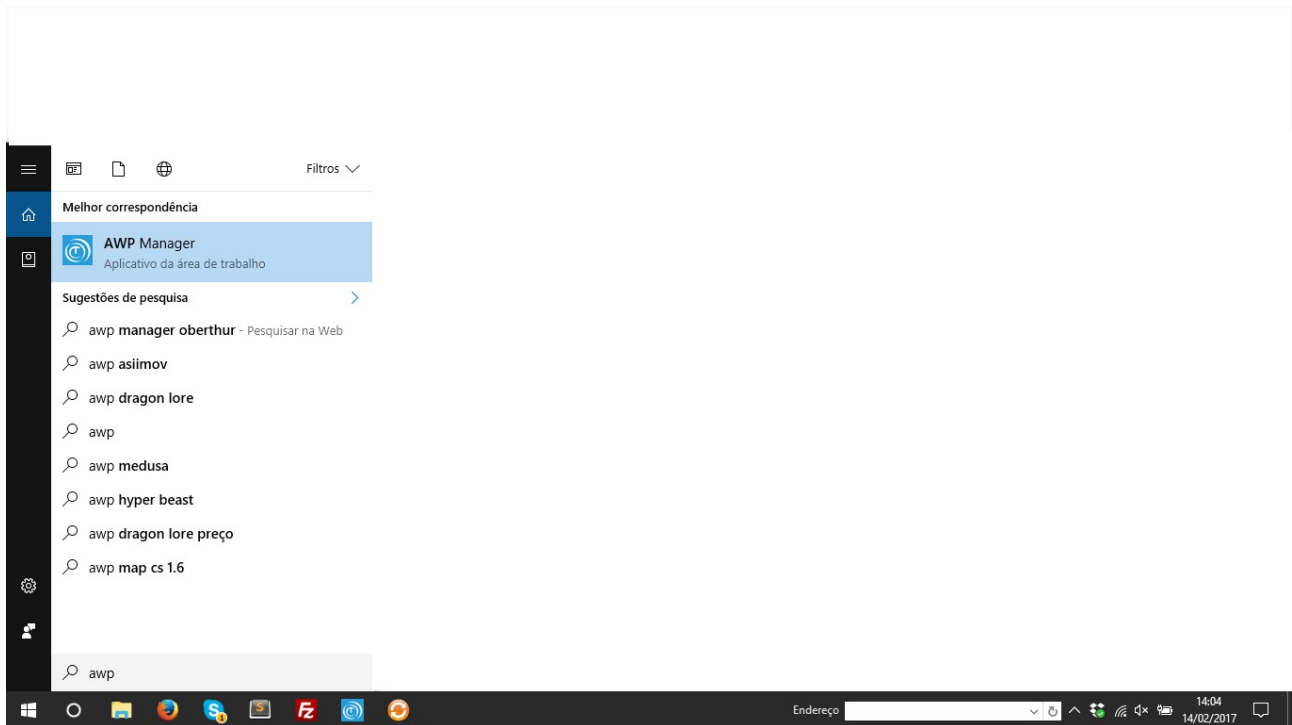
**Sumário**

ALTERAÇÃO DE SENHA.....3

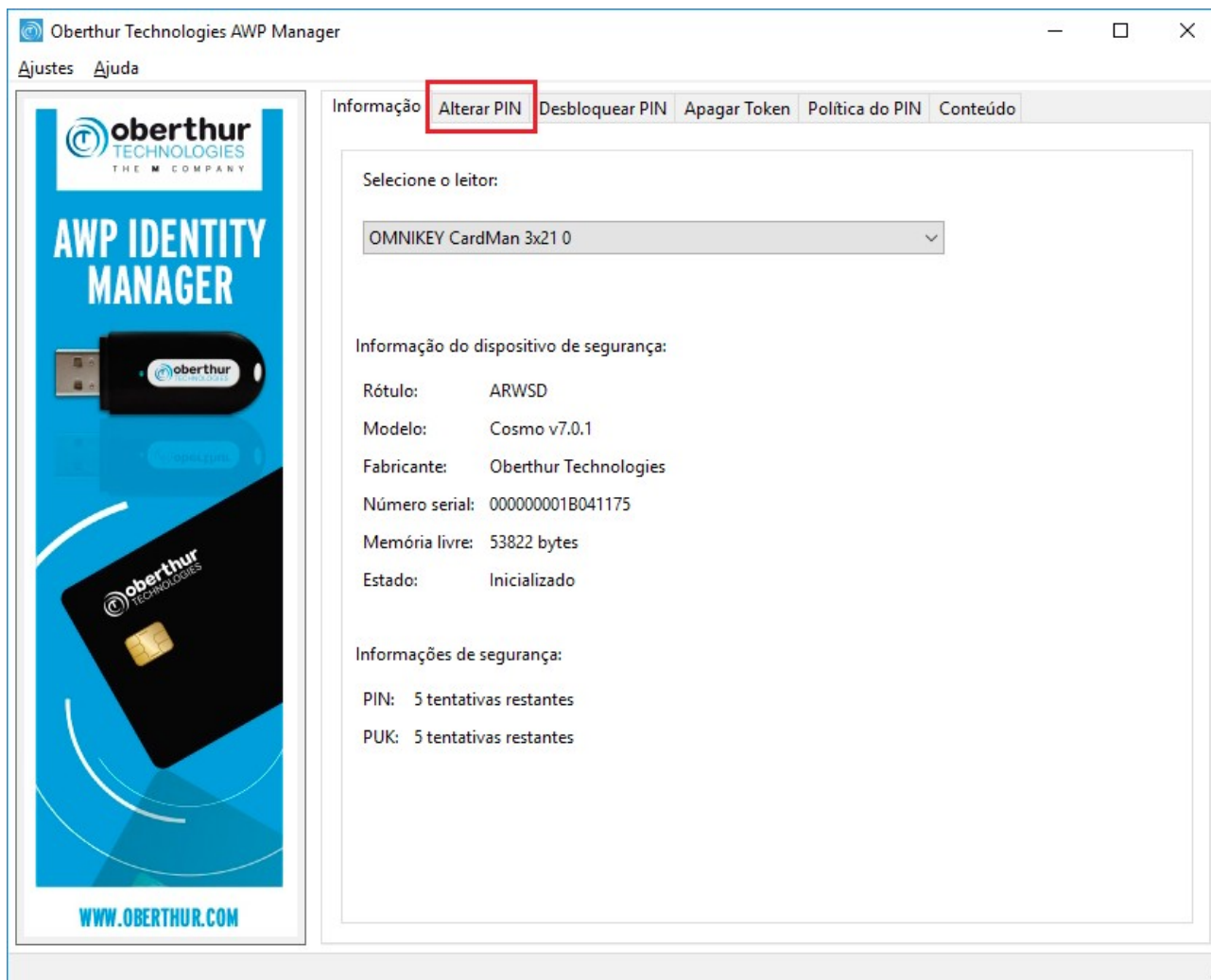
DESBLOQUEIO DE SENHA.....6

## ALTERAÇÃO DE SENHA

No menu iniciar do seu computador, pesquise por "AWP" e clique no programa chamado "AWP Manager".



Com o cartão plugado na leitora, vá até o menu superior e clique na aba "**Alterar PIN**".



Para alterar siga os passos abaixo:

- 1º – No primeiro campo você deve inserir a **senha atual** do cartão.
- 2º – Nos dois últimos campos, insira a nova senha e em seguida confirme a nova senha.
- 3º – Para alterar clique no botão "**Alterar**".

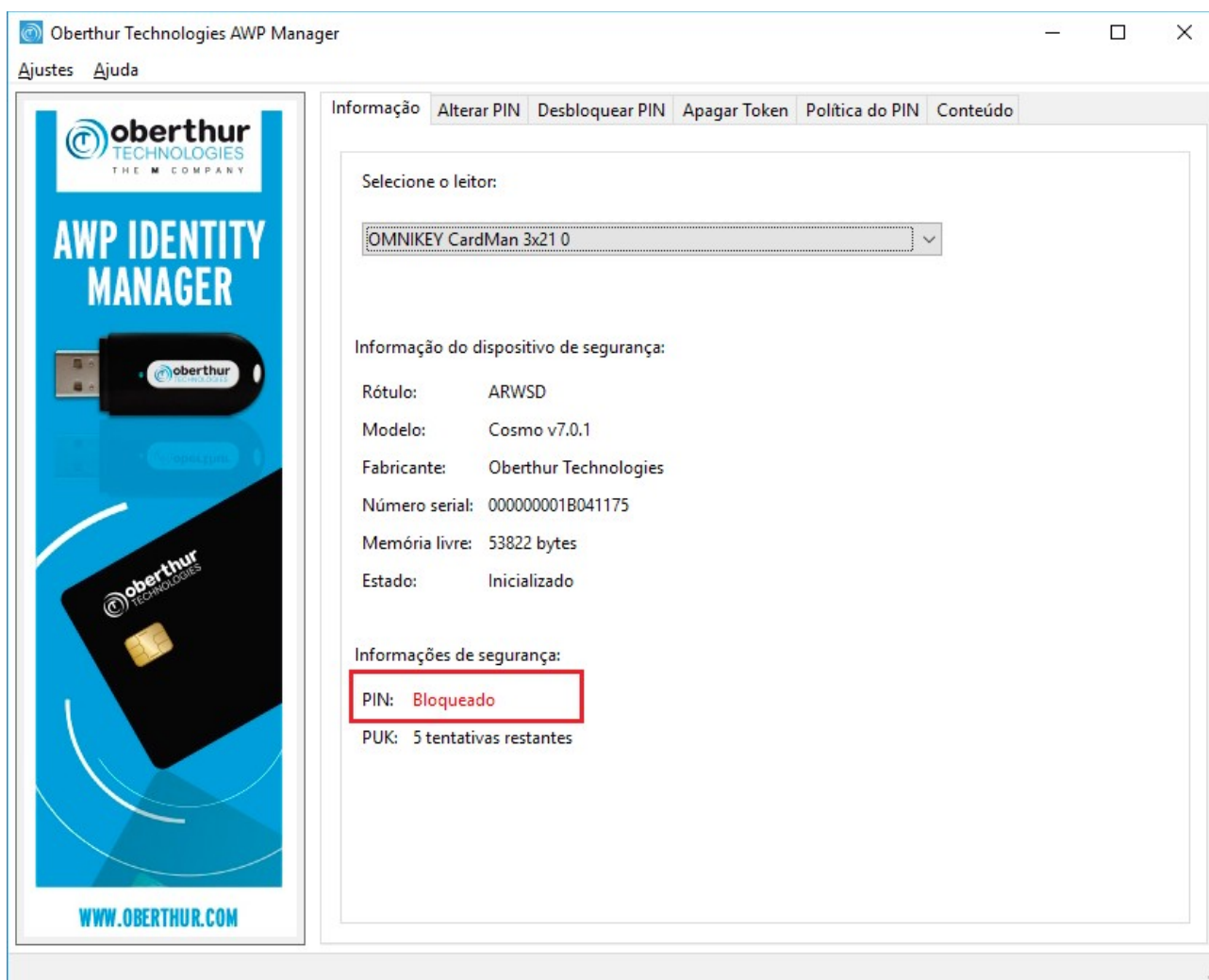
The screenshot shows the 'Oberthur Technologies AWP Manager' application window. On the left is a vertical banner with the company logo, 'AWP IDENTITY MANAGER' text, an image of a USB token, and the website 'WWW.OBERTHUR.COM'. The main area has a tabbed interface with 'Alterar PIN' selected. Below the tabs, a dropdown menu is set to 'PIN'. A message reads: 'Por favor, insira o seu senha atual corretamente caso contrário poderá ser bloqueado.' There are three input fields for PINs. The first field is highlighted with a red box and labeled '1º'. The second and third fields are highlighted with a red box and labeled '2º'; the second field has a green checkmark. Below the fields, three green checkmarks indicate successful validation: 'O senha não está vazio', 'O novo senha deve igual ao senha de confirmação', and 'PIN é compatível com a política de PIN'. A red box labeled '3º' highlights the 'Alterar' button at the bottom right.

Para confirmar a alteração a seguinte mensagem deverá ser exibida para você.

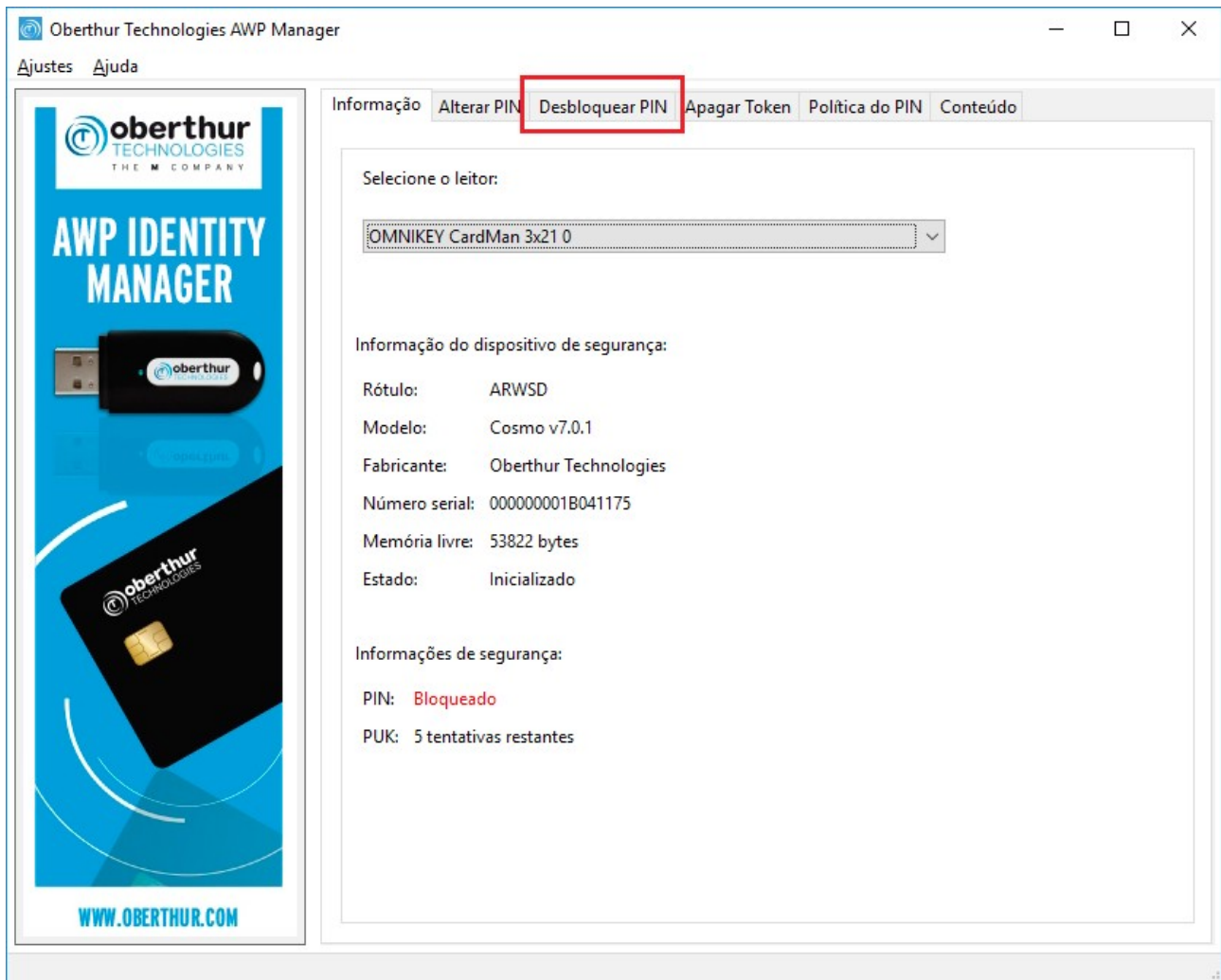
The screenshot shows a small dialog box titled 'AWP Identidade do Cliente'. It contains an information icon (i) and the text 'PIN alterado com sucesso'. At the bottom right is an 'OK' button.

## DESBLOQUEIO DE SENHA

Para saber se o seu cartão está bloqueado, ao abrir o programa a seguinte mensagem aparecerá para você.



Para desbloquear o cartão vá até o menu superior e clique na aba "**Desbloquear PIN**".



Para desbloquear siga os passos abaixo:

1º – No primeiro campo, insira a senha **PUK**.

2º – Nos dois últimos campos, insira a nova senha e em seguida confirme a nova senha.

3º – Para alterar, clique no botão "**Alterar**".

The screenshot shows the 'Oberthur Technologies AWP Manager' application window. On the left is a sidebar with the company logo and a banner for 'AWP IDENTITY MANAGER' featuring a USB token and a smartcard. The main area has a tabbed interface with 'Desbloquear PIN' selected. Below the tabs, there's a dropdown for 'PIN' and a warning message: 'Por favor, insira o PUK corretamente caso contrário o smartcard poderá ser bloqueado.' There are three input fields for the PUK and new PIN. The first field is highlighted with a red box and labeled '1º'. The second and third fields are grouped by a red box and labeled '2º', with green checkmarks indicating successful input. Below these fields are three green checkmarks with corresponding messages: 'O novo senha deve igual ao senha de confirmação', 'O PUK não está vazio', and 'PIN é compatível com a política de PIN'. A red box labeled '3º' highlights the 'Desbloquear' button at the bottom right.

Para confirmar o desbloqueio do cartão, a seguinte mensagem deverá ser exibida para você.

