

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : **08.04.2026**

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Normasuisse Sàrl

Adresse : Ch. Du Bois-de-Vaux 3 / 1007 Lausanne

E-mail : [info@normasuisse.ch](mailto:info@normasuisse.ch)

(ci-après « Normasuisse »)

## 2. Champ d'application

La présente politique décrit la manière dont Normasuisse collecte, utilise et protège les données personnelles dans le cadre de :

- l'utilisation de la plateforme Normasuisse
- le site internet et l'application associée
- les phases pilotes / Early Access
- les communications avec les utilisateurs et prospects

Elle s'applique à tous les utilisateurs et entreprises clientes.

## 3. Données collectées

Normasuisse peut collecter les catégories de données suivantes :

### (a) Données d'identification

- Nom, prénom
- Nom de l'entreprise
- Adresse e-mail professionnelle
- Fonction ou rôle

## **(b) Données de compte et d'utilisation**

- Identifiants de connexion
- Historique d'accès et de navigation
- Paramètres utilisateur

## **(c) Données de contenu**

- Requêtes saisies dans la plateforme
- Retours et feedback fournis
- Communications avec le support

⚠ Les utilisateurs sont invités à ne pas saisir de données personnelles sensibles dans les champs de recherche.

## **(d) Données techniques**

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Logs et données de sécurité

## **4. Finalités du traitement**

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Fourniture et exploitation de la plateforme Normasuisse
- Amélioration des performances et de la qualité du service
- Support et communication avec les utilisateurs
- Sécurité, prévention des abus et conformité légale
- Gestion contractuelle et facturation

## **5. Base légale du traitement**

Le traitement des données repose sur :

- l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles
- l'intérêt légitime de Normasuisse (amélioration du service, sécurité)

- le consentement lorsque requis
- les obligations légales applicables

## **6. Utilisation de l'intelligence artificielle**

La plateforme utilise des technologies d'intelligence artificielle afin de fournir des réponses automatisées et d'assister l'utilisateur dans l'analyse des normes.

Les données saisies peuvent être utilisées pour :

- fournir le service
- améliorer les performances globales de la plateforme

Les données ne sont pas utilisées à des fins publicitaires et ne sont pas revendues à des tiers.

Aucune donnée personnelle identifiable n'est utilisée pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle externes, sauf accord explicite de l'utilisateur ou anonymisation préalable.

Normasuisse ne garantit pas l'exactitude ou l'exhaustivité des résultats générés. Les normes officielles font foi.

## **7. Partage des données avec des tiers**

Les données peuvent être transmises uniquement dans les cas suivants :

- prestataires techniques nécessaires au fonctionnement (hébergement, maintenance, sécurité, e-mail)
- services internes ou externalisés indispensables à l'exploitation de la plateforme
- autorités compétentes lorsque la loi l'exige

Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter des obligations strictes de confidentialité et de protection des données.

## **8. Hébergement et localisation des données**

Les données sont hébergées et traitées en Suisse, sur des infrastructures sécurisées.

Aucun transfert systématique de données à l'étranger n'est effectué.

En cas de transfert exceptionnel, des garanties conformes à la législation suisse sont mises en place.

## **9. Durée de conservation**

Les données sont conservées :

- pendant la durée de la relation contractuelle
- puis jusqu'à 10 ans pour répondre aux obligations légales (notamment fiscales)
- ou jusqu'à suppression demandée par l'utilisateur lorsque cela est possible

## **10. Sécurité des données**

Normasuisse met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées:

- hébergement sécurisé en Suisse
- contrôle des accès et authentification
- journalisation des accès
- sauvegardes régulières
- protection contre les accès non autorisés, pertes ou altérations

## **11. Droits des utilisateurs**

Conformément à la législation suisse, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- droit d'accès à leurs données
- droit de rectification
- droit à la suppression
- droit d'opposition à certains traitements

Les demandes peuvent être adressées à : [info@normasuisse.ch](mailto:info@normasuisse.ch)

Normasuisse s'engage à répondre dans un délai raisonnable conformément à la législation applicable.

## **12. Cookies et technologies similaires**

La plateforme peut utiliser des cookies ou technologies similaires à des fins :

- de fonctionnement
- de sécurité
- de mesure d'audience

Les utilisateurs peuvent configurer leurs préférences via leur navigateur.

## **13. Modification de la politique**

Normasuisse se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

La version en vigueur est disponible sur la plateforme.

L'utilisation continue du service vaut acceptation des modifications.

## **14. Droit applicable**

La présente politique est régie par le droit suisse.

Le for juridique est à Lausanne, sous réserve des dispositions légales impératives.