



LAPORAN TAHUNAN ANNUAL REPORT

2017

MEMACU PRODUKTIVITI NEGARA
DRIVING PRODUCTIVITY OF THE NATION

MEMACU PRODUKTIVITI NEGARA

DRIVING PRODUCTIVITY OF THE NATION





2007

Laporan Tahunan MPC 2007
MPC Annual Report 2007

2008 & 2009

- Transformasi
- Inovasi
- Perkongsian
- Transformation
- Innovation
- Partnership

2010

Menerajui organisasi mencapai daya saing bertaraf dunia sebagai najakan ke arah transformasi global / [Leading organisations to attain world-class competitiveness as the springboard for global transformation for Global Competitiveness](#)

2011 & 2012

Pemangkin Transformasi / [Transformation of Catalyst](#)

2013

Transformation di Tahap yang Terbaik / [Transformation at its Best](#)

2014

Membina Transformasi Organisasi / [Architecturing Organisational Transformation](#)

2015

Hab Pengerakan Produktiviti Negara / [Hub for National Productivity Movement](#)

2016

Memacu Produktiviti Negara / [Driving Productivity Of The Nation](#)

©2018

Hakcipta terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian penerbitan, ilustrasi, reka bentuk, grafik dan menyimpan isi kandungan dalam apa jua cara sama ada secara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau apa-apa cara lain tanpa mendapat keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Perbadanan Produktiviti Malaysia.

All rights reserved

No part of this publication may be reproduced, illustration, design, graphics and stored in retrieval system, or transmitted, in any form or any means, electronics, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior written permission of Malaysia Productivity Corporation.



MEMACU PRODUKTIVITI NEGARA

Tema laporan Tahunan MPC 2017 adalah Memacu Produktiviti Negara. Pada muka hadapan laporan ini, anak panah besar yang menunjuk ke atas mewakili perkembangan prestasi MPC sepanjang tahun. Anak panah yang utama juga menggambarkan bagaimana MPC adalah penggerak yang memimpin sektor industri ke hadapan secara bersepadu dan berimpak tinggi dengan menyediakan maklumat nilai tambah mengenai amalan terbaik dan kecemerlangan organisasi. Warna merah anak panah mencerminkan semangat MPC dalam memupuk budaya produktiviti melalui program-program peningkatan produktiviti dan inovasi bersama sektor swasta, awam dan akademik untuk menjadi lebih produktif dan berdaya saing di peringkat antarabangsa.

DRIVING PRODUCTIVITY OF THE NATION

The theme of MPC's 2017 annual report is Driving Productivity of the Nation. On the cover of the report, the big arrow pointing upwards represents the improvement of MPC performance throughout the year. The main arrow also illustrates how MPC is the driving force that leads the industry sectors forward in an integrated and high-impact manner through value-added information on best practices and organisational excellence. The red colour of the arrow reflects MPC's passion in nurturing productivity culture through productivity and innovation enhancement programmes together with the private, public and academia sectors to be more productive and competitive at the international level.

ISI KANDUNGAN

CONTENTS

Perutusan Pengerusi
Chairman's Statement

04

Visi dan Misi
Vision and Mission

09

Struktur Organisasi
Organisation Structure

10

Ahli Lembaga Pengarah
Board of Directors

12

Ahli Lembaga Pengurusan
Board of Management

14

Maklumat Korporat
Corporate Information

15

Nexus Produktiviti Sektor
Sector Productivity Nexus

20

Champion Nexus Produktiviti
Productivity Nexus Champion

26

Peraturan Bestari
Smart Regulation

30

Daya Saing Global
Global Competitiveness

46



PERUTUSAN PENGGERUSI

CHAIRMAN'S STATEMENT



MPC perlu terus proaktif dalam memastikan kejayaan pelaksanaan inisiatif peningkatan produktiviti di peringkat nasional, sektoral dan enterprais.

MPC needs to be proactive in ensuring the successful implementation of productivity improvement initiatives at national, sectoral and enterprise levels.

Tan Sri Azman Hashim
Pengerusi | [Chairman](#)

Sebagai agensi pelaksanaan program peningkatan produktiviti, peranan utama MPC adalah untuk meningkatkan lagi paras produktiviti ke peringkat lebih tinggi bagi mencapai sasaran pertumbuhan produktiviti sebanyak 3.7 % menjelang tahun 2020. Tahun 2017 memberi cabaran baru kepada MPC dengan mandat lebih besar sebagai Pejabat Pengurusan Penyampaian (DMO) untuk berkerjasama rapat dengan Unit Perancang Ekonomi (EPU), Jabatan Perdana Menteri dalam memantau dan mengawal keberkesanan inisiatif-inisiatif produktiviti di peringkat nasional, sektor dan enterprais.

Mengukuhkan Prestasi Produktiviti dan Daya Saing

Dalam Laporan Produktiviti 2016-2017, Malaysia merekodkan pertumbuhan produktiviti sebanyak 3.5% kepada RM78,218 pada tahun 2016 berbanding RM75,548 pada tahun sebelum-nya. Pelbagai usaha perlu dipergiat untuk terus meningkatkan tahap

As the agency for implementing productivity improvement programmes, the main role of MPC is to increase productivity levels in order to achieve the targeted productivity growth of 3.7% by 2020. The year 2017 had presented new challenges to MPC, namely being given a greater mandate as the Delivery Management Office (DMO) to work closely with the Economic Planning Unit (EPU) of the Prime Minister's Department in monitoring and controlling the effectiveness of productivity initiatives at the national, sectoral and enterprise levels.

Strengthening Productivity and Competitiveness

In the Productivity Report 2016-2017, Malaysia recorded productivity growth of 3.5% to a level of RM78,218 in 2016 compared to RM75,548 in the previous year. Various efforts therefore need to be intensified to continuously improve the country's productivity levels. With the establishment of 9

produktiviti negara secara berterusan. Dengan penubuhan 9 Nexus Produktiviti pada bulan Mei 2017, kami yakin produktiviti di peringkat sektor akan terus meningkat melalui 43 inisiatif yang telah dirancang dan dalam pelaksanaan. Di antara projek yang telah dijalankan adalah perkongsian amalan terbaik, pengiktirafan firma-firma berproduktiviti tinggi dan pakar produktiviti industri.

MPC selaku sekretariat kepada Majlis Pemantauan Produktiviti Kebangsaan (NOPC) turut memantau pelaksanaan 4 model kerjasama strategik inovasi yang berjaya merekodkan impak positif terhadap prestasi produktiviti syarikat yang terlibat berdasarkan petunjuk-petunjuk produktiviti seperti produktiviti modal, kecekapan proses, keuntungan dan produktiviti buruh selepas pelaksanaan projek intervensi. Antara prestasi yang direkodkan adalah *Public-Private Research Network* (PPRN) (oleh Kementerian Pendidikan Tinggi) berjaya memadankan 104 projek yang melibatkan pakar akademik untuk membantu dalam penyelesaian isu yang dihadapi oleh industri manakala *SIRIM - Fraunhofer Partnership* telah melaksanakan 560 projek intervensi teknologi. Selain itu, Steinbeis Malaysia Foundation - Agensi Inovasi Malaysia (AIM) dapat menyiapkan 212 projek berkaitan penyelesaian perniagaan dan PlaTCOM Ventures bersama SME Corp berjaya memindahkan 33 hak milik intelektual.

Bagi mengukuhkan pelaksanaan aktiviti Amalan Baik Peraturan (GRP), MPC terus menjalankan kajian dan usaha untuk menambah baik peraturan perniagaan bagi meningkatkan daya saing Malaysia. Tahun 2017 mencatatkan penjimatan kos pematuhan mencecah RM1.2 bilion melalui projek Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Wajar (RURB), Pemodenan Lesen Perniagaan (MBL) dan *Cutting Red Tape* (MyCURE).

Laporan Doing Business 2018 (DB2018) oleh Bank Dunia mencatatkan kedudukan Malaysia di tangga

Productivity Nexus in May 2017, it is expected that productivity at sector level will continue to increase through 43 planned initiatives that are currently in progress. Among the projects that have been carried out include sharing of best practices, recognition of firms that have high productivity and acknowledging industry experts in the area of productivity enhancement.

MPC, as the Secretariat to the National Oversight Productivity Council (NOPC), also monitors the implementation of 4 strategic innovation models that have been successful in creating a positive impact towards improving productivity of the companies involved based on productivity indicators, namely capital productivity, process efficiency, profitability and labor productivity after the implementation of the intervention project. Among the achievements recorded were the Public-Private Research Network (PPRN) (by Ministry of Higher Education) which had succeeded in matching 104 projects involving academic experts to assist in addressing issues faced by the industry while SIRIM - Fraunhofer Partnership had implemented 560 technology intervention projects. In addition, Steinbeis Malaysia Foundation - The Malaysian Innovation Agency (AIM) was able to complete 212 business-related solutions and PlaTCOM-Ventures along with SME Corp successfully transferred 33 intellectual property rights.

In order to strengthen the implementation of Good Regulatory Practice (GRP), MPC continues to conduct research and implement efforts to improve business regulations to enhance Malaysia's competitiveness. In 2017, the cost savings from compliance reached RM1.2 billion through the Reducing Unnecessary Regulatory Burdens (RURB), Modernising Business Licenses (MBL) and Cutting Red Tape (MyCURE) projects.

The Doing Business 2018 (DB2018) Report by the World Bank ranked Malaysia 24th position out of 190 economies (DB2017: 23/190). For another two major

ke-24 daripada 190 ekonomi (DB2017: 23/190). Bagi 2 lagi laporan antarabangsa utama yang dipantau oleh MPC, laporan *Global Competitiveness Report 2017-2018* (GCR2017-2018) yang dikeluarkan oleh *World Economic Forum* (WEF) meletakkan Malaysia di tempat ke-23 daripada 138 negara (GCR2016-2017: 25/138) manakala laporan *World Competitiveness Yearbook 2017* (WCY2017) oleh *Institute for Management Development* (IMD) mencatatkan Malaysia di kedudukan ke-24 dalam kalangan 63 ekonomi (WCY2016: 19/61). Secara keseluruhannya, Malaysia berjaya kekal dalam kalangan 25 negara paling berdaya saing di dunia bagi kesemua tiga laporan tersebut.

Pengukuran Keberhasilan Produktiviti (PGM) adalah satu pendekatan pengukuran dan pengurusan produktiviti yang sistematik untuk menilai prestasi produktiviti sesebuah firma. Pada tahun 2017, PGM telah digunakan dalam 6 projek yang melibatkan 233 syarikat seperti projek di bawah Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS), projek yang dipantau oleh NOPC, Program Pengiktirafan Perusahaan Berproduktiviti Tinggi dan Skim Peningkatan Produktiviti Enterprais (SPPE). Selain itu, ePGM juga telah dibangunkan bagi memudahkan aktiviti PGM dan syarikat-syarikat dapat membuat self assessment dengan lancar.

Antara inisiatif lain yang dijalankan oleh MPC bagi penambahbaikan produktiviti organisasi adalah memperkenalkan sistem *Benchmarking Online Networking Database* (BOND) yang telah menghasilkan artikel amalan terbaik dari projek Lean, Sistem Upah Yang Dikaitkan Dengan Produktiviti (PLWS), Kumpulan Kreatif dan Inovatif (ICC) serta perkongsian dari pemenang pelbagai anugerah kecemerlangan peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Selain itu, MPC mempromosikan penggunaan Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan Malaysia (MBEF) yang telah diamalkan oleh 261 syarikat swasta pada tahun 2017 menjadikan jumlah

international reports monitored by MPC, the *Global Competitiveness Report 2017-2018* (GCR2017-2018) report released by the *World Economic Forum* (WEF) ranked Malaysia 23rd out of 138 countries while in the *World Competitiveness Yearbook 2017* (WCY2017) report by the *Institute for Management Development* (IMD), Malaysia was ranked 24th among 63 economies. Overall, Malaysia sustained its position as among the 25 most competitive countries in the world in all the three reports.

Productivity Gain Measurement (PGM) is a systematic measurement and productivity management approach to assess the productivity performance of a firm. In 2017, PGM had been used in 6 projects involving 233 companies, namely projects under the National Blue Ocean Strategy (NBOS), projects monitored by NOPC, the High Productivity Enterprise (HPE) Recognition Programme and Enterprise Productivity Improvement Scheme (SPPE). In addition, ePGM had also been developed to facilitate PGM's activities and enable companies to self-assess seamlessly.

Among other initiatives undertaken by MPC to improve organisational productivity is the introduction of the *Benchmarking Online Networking Database* (BOND) system that has produced best practice articles from the Lean Project, Productivity-Linked Wage System (PLWS), Innovative and Creative Circles (ICC) as well as sharing by the winners of various national and international excellence awards. Furthermore, MPC promotes the use of the Malaysian Business Excellence Framework (MBEF) which has been adopted by 261 private companies in 2017 bringing the total to 5,326 companies in Malaysia after having adopted this framework since 2013. MBEF has also been adopted as a basis for assessing companies participating in the Industry Excellence Award (AKI) organised by the Ministry of International Trade and Industry (MITI) as well as other local awards.

keseluruhan sebanyak 5,326 syarikat di Malaysia telah mengamalkan rangka kerja ini sejak tahun 2013. MBEF turut diguna pakai sebagai asas untuk menilai syarikat yang menyertai Anugerah Kecemerlangan Industri (AKI) yang dianjurkan oleh Kementerian Antarabangsa dan Industri (MITI) dan anugerah-anugerah tempatan lain.

Antara program yang dilaksanakan MPC bagi meningkatkan produktiviti di peringkat enterprais adalah program pembangunan kapasiti, program pembangunan sistem, serta perkongsian amalan terbaik. Penganjuran Konvensyen *Team Excellence* merupakan salah satu agenda utama MPC untuk membudayakan kreativiti dan inovasi dalam kalangan warga kerja di sesebuah organisasi melalui perkongsian amalan terbaik. Secara keseluruhannya, Siri Konvensyen Team Excellence 2017 telah disertai oleh 754 kumpulan dari 511 organisasi dengan penyertaan seramai 5,719 orang peserta. Siri konvensyen 2017 ini juga telah merekodkan jumlah penjimatan kos sebanyak RM515 juta.

Peningkatan Produktiviti Serantau

Sebagai mewakili negara anggota *Asian Productivity Organisation* (APO), MPC telah menjadi tuan rumah bagi program *International Forum on Productivity* yang telah diadakan pada 12 hingga 14 September 2017 di Putrajaya. Program ini disertai oleh wakil dari sektor awam dan swasta serta delegasi dari 19 buah negara anggota APO yang telah mendapat manfaat dari sesi perkongsian pengalaman dan perkembangan terkini institusi produktiviti di rantau Asia Pasifik.

Prestasi Kewangan

MPC mencatatkan peningkatan pendapatan sebanyak 4% kepada RM49,108,594 pada tahun 2017 berbanding RM47,178,952 pada tahun sebelumnya. Peningkatan ini disumbangkan oleh pertambahan hasil dalaman sebanyak RM2,090,382 (18%) dari kutipan seperti yuran latihan, yuran perundingan

Among the programmes implemented by MPC to increase productivity at enterprise level are capacity building programs, system development programs, and best practice sharing. Organising the Team Excellence Convention is one of the main agenda of MPC to inculcate creativity and innovation among employees in an organisation through best practice sharing. Overall, the Team Excellence Convention Series in 2017 saw participation of 754 groups from 511 organisations with a total of 5,719 participants. A cost savings of RM515 million was also recorded at the series of conventions held in 2017.

Regional Productivity Improvement

As a member country of the Asian Productivity Organisation (APO), MPC hosted the International Forum on Productivity programme which was held from 12th to 14th September 2017 in Putrajaya. The program was attended by representatives from both the public and private sectors as well as delegates from the 19 APO countries which had benefited from sharing of experiences and information on the latest developments occurring in productivity institutions across the Asia Pacific region.

Financial Performance

MPC recorded an increase of 4% in revenue to RM49,108,594 in 2017 compared to RM47,178,952 the previous year. This was due to an increase in revenue of RM2,090,382 (18%) resulting from collections in training, consulting and convention fees. Expenditure for the year 2017 recorded an increase of 6% to

dan yuran konvensyen. Perbelanjaan bagi tahun 2017 telah menunjukkan peningkatan sebanyak 6% kepada RM53,177,857 iaitu pertambahan RM3,043,585 berbanding tahun 2016. Peningkatan perbelanjaan disebabkan pertambahan geran pembangunan. Perbelanjaan pembangunan pada tahun 2017 adalah RM6,714,484 berbanding RM3,017,838 pada tahun 2016. Ini sejajar dengan pemberian geran Skim Peningkatan Produktiviti Enterpris (SPPE) yang berjumlah RM3,020,511. Walau bagaimanapun, perbelanjaan mengurus telah berkurang sebanyak 8% iaitu RM1,421,613 berbanding tahun 2016 disebabkan oleh pelaksanaan penjimatan perbelanjaan.

Prospek Produktiviti 2018

Melangkah ke tahun 2018, MPC perlu terus proaktif dalam memastikan kejayaan pelaksanaan inisiatif peningkatan produktiviti di peringkat nasional, sektoral dan enterprais. Tambahan peruntukan sebanyak RM15 juta untuk meningkatkan produktiviti 9 sektor utama yang telah menyumbang sebanyak 30% kepada Keluaran dalam Negara Kasar (KDNK) dan 40% kepada jumlah pekerjaan di Malaysia perlu dimanfaatkan sepenuhnya oleh Nexus Produktiviti yang telah dibentuk. Kami yakin usaha berterusan ini akan dapat menghasilkan tenaga kerja masa hadapan, memacu pendigitalan dan inovasi, memastikan industri berupaya untuk meningkatkan produktiviti, membina ekosistem yang teguh dan menerapkan budaya produktiviti.

Penghargaan

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Ahli Lembaga Pengarah MPC, Champion dan Ahli Jawatankuasa Tadbir Urus Nexus Produktiviti, Panel Perundingan, pasukan petugas khas, pihak pengurusan dan warga kerja MPC atas komitmen dan dedikasi dalam menjadikan MPC dan negara lebih produktif. Sekalung penghargaan juga ditujukan kepada Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) yang telah memberikan sokongan padu dalam inisiatif peningkatan produktiviti sepanjang tahun 2017.

RM53,177,857 which was an increase of RM3,043,585 compared to 2016. The increase in spending was due to the availability of additional development grants. Development expenditure for 2017 was RM6,714,484 compared to RM3,017,838 in 2016. This was in line with the allocation grant for SPPE of RM3,020,511. However, operating expenditure was reduced by 8% to RM1,421,613 as compared to 2016 due to the implementation of cost savings.

Prospects for Productivity 2018

Moving forward into 2018, MPC needs to be proactive in ensuring the successful implementation of productivity improvement initiatives at national, sectoral and enterprise levels. An additional allocation of RM15 million to increase productivity of the 9 major sectors of the industry which contribute to 30% of Gross Domestic Product (GDP) and 40% to total employment in Malaysia should be fully utilised by the Productivity Nexus that have been set up. We believe that this ongoing effort will be able to develop future workforce, drive digitalisation and innovation, ensure that the industry is equipped to increase productivity, build strong ecosystems and adopt a culture of productivity.

Appreciation

I would like to express my appreciation to MPC Board Members, Champions and members of the Productivity Nexus Committee, Consultative Panels and special task forces, as well as MPC Management and staff for their commitment and dedication in making MPC and the Nation more productive. I also wish to acknowledge the strong support given by the Ministry of International Trade and Industry (MITI) to MPC in its productivity improvement initiatives throughout 2017.

VISI VISION

Organisasi utama dalam meningkatkan produktiviti untuk inovasi dan daya saing global.
The leading organisation in productivity enhancement for global competitiveness and innovation.

MISI MISSION

Memberi perkhidmatan berkesan untuk mencapai prestasi cemerlang melalui inovasi ke arah meningkatkan taraf hidup.
To deliver high impact services towards achieving performance excellence through innovation for the betterment of life.

1

Menyediakan maklumat mengenai produktiviti, kualiti, daya saing dan amalan-amalan terbaik melalui aktiviti-aktiviti penyelidikan dan pembangunan pangkalan data;

Providing value-added information on productivity, quality, competitiveness and best practices through research activities and databases;

2

Membangunkan modal insan dan kecemerlangan organisasi bagi membentuk masyarakat berasaskan pengetahuan melalui latihan, pembangunan sistem dan amalan terbaik;

Developing human capital and organisational excellence for building a knowledge-based society through training, systems development and best practices;

3

Menjalankan kajian semula peraturan dan promosi Amalan Baik Peraturan untuk mewujudkan persekitaran perniagaan yang lebih kompetitif; dan

Conducting review on regulation and promoting Good Regulatory Practice to create a more competitive business environment; and

4

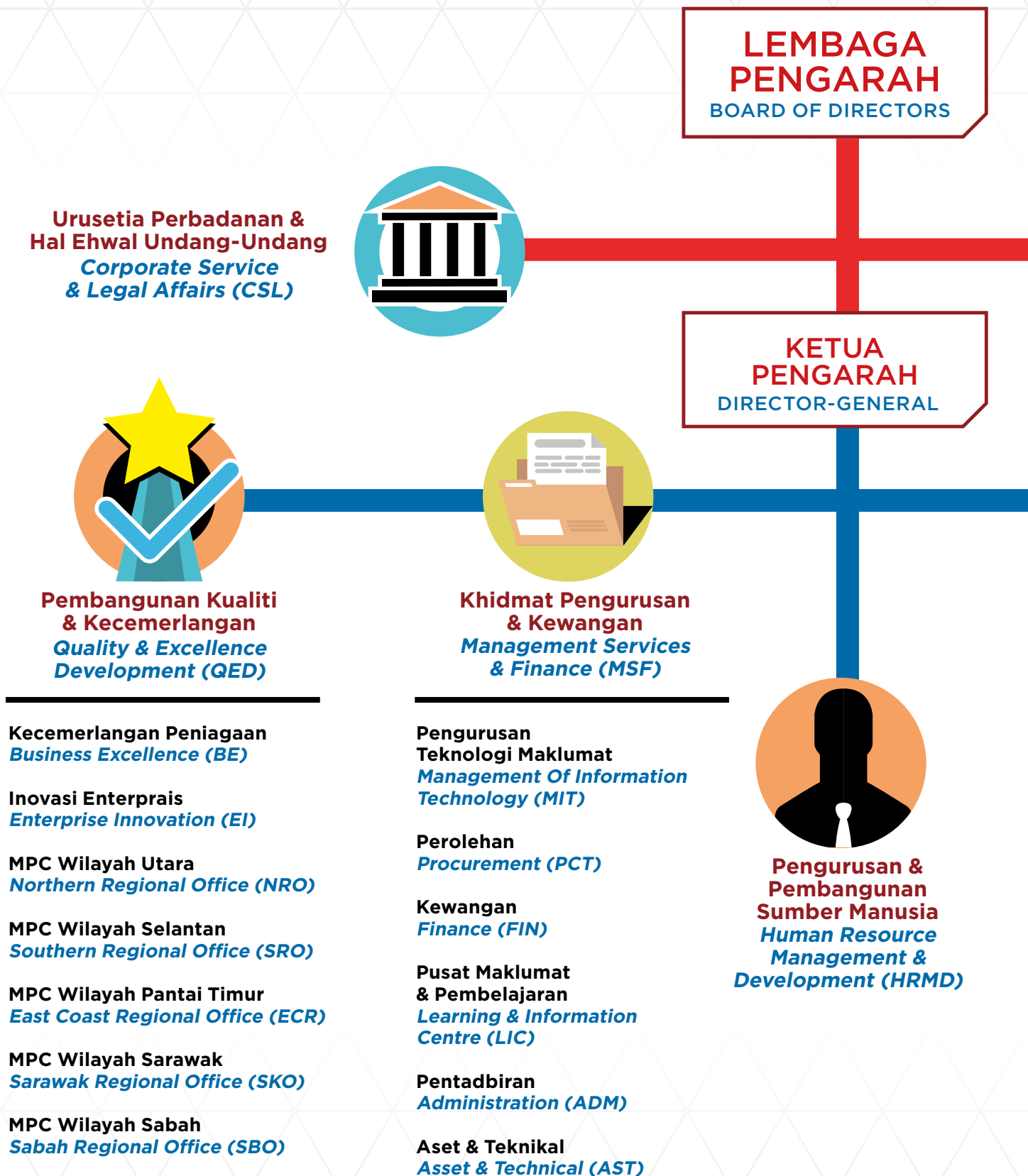
Memupuk budaya kreatif dan inovatif demi produktiviti dan daya saing menerusi program jalinan kerjasama.

Nurturing innovative and creative culture for productivity and competitiveness through partnership programmes.

OBJEKTIF OBJECTIVES

STRUKTUR ORGANISASI

ORGANISATION STRUCTURE





Audit Dalam *Internal Audit (IA)*



Perancangan & Pembangunan Korporat *Corporate Planning & Development (CPD)*

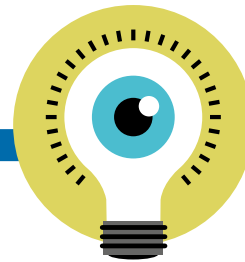
Perhubungan Antarabangsa
International Relation (ITR)

Khidmat Pelanggan & Media
Media & Customer Services (MCS)

Pemasaran
Marketing (MKTG)

Inovasi & Transformasi Perniagaan
*Business Transformation
& Innovation (BTI)*

Pemudah
Pemudah (PMDH)



Pembangunan Produktiviti & Daya Saing *Productivity & Competitiveness Development (PCD)*

Peraturan Bestari
Smart Regulation (SR)

Daya Saing Global
Global Competitiveness (GC)

Pengurusan Pengetahuan
Knowledge Management (KM)

AHLI LEMBAGA PENGARAH

BOARD OF DIRECTORS



YBhg. Tan Sri Azman Hashim
Pengerusi
Perbadanan Produktiviti Malaysia
Chairman
Malaysia Productivity Corporation



YBhg. Dato' Nik Rahmat Nik Taib
Timbalan Ketua Setiausaha
(Industri), Kementerian Perdagangan
Antarabangsa dan Industri
Deputy Secretary-General (Industry)
Ministry of International Trade and Industry



YBhg. Dato' Sri Adenan Ab. Rahman
Ketua Setiausaha, Kementerian
Sumber Manusia
Secretary-General,
Ministry of Human Resources



YBhg. Tan Sri Dato' Azman Shah Dato' Seri Harun
Pengerusi, Persekutuan
Majikan-Majikan Malaysia
Chairman, Malaysian Employers Federation (MEF)



YBhg. Dato' Muhamad Noor Yacob
Wakil swasta
Private sector representative



YBhg. Datuk AG. Buhtamam AG. Mahmud
Pengerusi Eksekutif, Sedafiat Sdn. Bhd.
Executive Chairman,
Sedafiat Sdn. Bhd.



Puan Zakiah Jaafar
Pengaroh Seksyen Ekonomi Makro
Unit Perancang Ekonomi,
Jabatan Perdana Menteri
Director of Macroeconomics Section
Economic Planning Unit,
Prime Minister's Department



Puan Roszanina Wahab
Ketua Seksyen Bahagian Pengurusan
Aset Awam, Kementerian Kewangan
Section Head of Public
Asset Management Division,
Ministry of Finance



Encik A. Balasubramaniam
Timbalan Setiausaha Agung,
Kongress Kesatuan Sekerja Malaysia
Deputy Secretary-General,
Malaysian Trades Union Congress



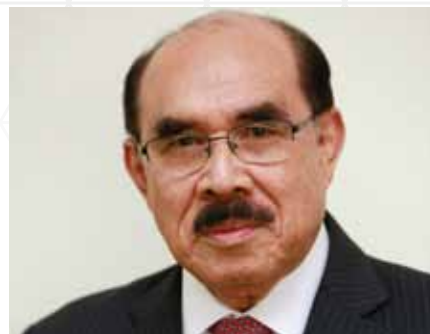
YBhg. Dato' Mohd Sallehuddin Hassan

Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar),
Kementerian Pertanian dan
Industri Asas Tani
*Deputy Secretary-General (Policy)
Ministry of Agriculture and
Agro-based Industry*



YBhg. Prof. Tan Sri Dato' Dzulkifli Abdul Razak

Penyandang Kursi Kepimpinan Islam,
Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
*Chair of Islamic Leadership,
Faculty of Leadership and
Management Islamic Science
University of Malaysia*



YBhg. Tan Sri Datuk Mustafa Mansur

Pengerusi dan Pengarah Urusan,
Itco Niaga Sdn. Bhd.
*Chairman and Managing
Director, Itco Niaga Sdn. Bhd.*



YBhg. Datuk Abang Haji Abdul Karim Tun Abang Haji Openg

Presiden, C/O Brooke Dockyard &
Engineering Works Corporation
*President, C/O Brooke Dockyard &
Engineering Works Corporation*



YBhg. Dato' Dr. Haminnuddin Haji Abd. Hamid

Pengasas/Ketua Eksekutif,
Ideal Healthcare Sdn. Bhd.
*Founder/Chief Executive,
Ideal Healthcare Sdn. Bhd.*



YBhg. Dato' Mohd Razali Hussain

Ketua Pengarah, Perbadanan
Produktiviti Malaysia
*Director-General
Malaysia Productivity Corporation*



Puan Roseleena Hashim

Setiausaha Perbadanan
Corporate Secretary

AHLI-AHLI GANTI ALTERNATE MEMBERS

Encik Khoo Boo Seng

Pengarah Kanan Strategik, Kementerian
Perdagangan Antarabangsa dan Industri
*Senior Director of Strategic, Ministry
of International Trade and Industry*

Puan Betty Hassan

Setiausaha Bahagian, Bahagian Dasar
Under Secretary of Policy Division
Kementerian Sumber Manusia
Ministry of Human Resources

Puan Roziah Abudin

Setiausaha Bahagian, Bahagian Dasar
dan Perancangan Strategik,
Kementerian Pertanian dan
Industri Asas Tani
*Under Secretary of Policy and
Strategic Planning Division, Ministry of
Agriculture and Agro-based Industry*

Encik Azlan Abdul Rashid

Timbalan Pengarah Seksyen Ekonomi
Makro, Unit Perancang Ekonomi,
Jabatan Perdana Menteri
*Deputy Director of Macroeconomics
Section, Economic Planning Unit,
Prime Minister's Department*

Encik Ahmad Ridzwan Ishak

Ketua Penolong Pengarah Belanjawan
Negara, Kementerian Kewangan
*Head Assistant Director
of National Budget,
Ministry of Finance*

AHLI LEMBAGA PENGURUSAN

BOARD OF MANAGEMENT



YBhg. Dato' Mohd Razali Hussain
Ketua Pengarah
Director-General
Malaysia Productivity Corporation



YBhg. Dato' Abdul Latif Haji Abu Seman
Timbalan Ketua Pengarah
Deputy Director-General
Malaysia Productivity Corporation



Tuan Haji Ab. Rahim Yusoff
Timbalan Ketua Pengarah
Deputy Director-General
Malaysia Productivity Corporation



Tuan Haji Burhanuddin Saidin
Pengarah
Director
Malaysia Productivity Corporation



Encik Kamaruddin Mohamad
Pengarah
Director
Malaysia Productivity Corporation



Puan Hajah Rauzah Zainal Abidin
Pengarah
Director
Malaysia Productivity Corporation

SENARAI KETUA PENGARAH MPC | LIST OF MPC DIRECTOR-GENERALS

1963-1965	: Encik S. S. Abishegam
1965-1980	: YBhg. Dato' Haji Abu Kassim Haji Mohamed
1981-1994	: Tuan Ir. Haji Arshad Haji Marsidi
1995-2000	: YBhg. Tan Sri Ismail Adam
2000-2003	: Tuan Ir. Haji Mah Lok Abdullah
2003-2009	: YBhg. Dato' Nik Zainiah Nik Abdul Rahman
2009-Kini/Present	: YBhg. Dato' Mohd Razali Hussain

MAKLUMAT KORPORAT CORPORATE INFORMATION



MAKLUMAT KORPORAT

CORPORATE INFORMATION

Kerja-kerja Perbadanan berdasarkan peruntukan seksyen 7 Akta Perbadanan Produktiviti Malaysia 1966 adalah:

- a. Menerajui pengalakkan dan penyebaran maklumat dan isu-isu yang berhubungan dengan Produktiviti;
- b. Menubuhkan satu pusat maklumat dan rujukan bagi indeks Produktiviti bagi negara dan bagi sistem-sistem pengurusan dan kajian kes;
- c. Mengeluarkan pakar dan kepakaran tempatan dalam bidang Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- d. Mempertingkatkan pembangunan sumber manusia pada peringkat penyeliaan dan peringkat pengurusan kedua-duanya dalam negara;
- e. Menasihati dan menyelaraskan pelaksanaan program-program dan aktiviti-aktiviti yang berhubungan dengan Produktiviti dan Kualiti;
- f. Menilai dan memperakui program-program penyeliaan dan latihan Pengurusan, program-program Keusahawanan dan program-program Produktiviti dan Pengurusan Kualiti yang dijalankan oleh sektor swasta bagi orang awam;
- g. Menjalankan latihan atau program-program lain yang berhubungan dengan Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- h. Mengadakan perkhidmatan rundingan yang berhubung dengan Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- i. Mengumpul, mengeluarkan dan menerbit maklumat mengenai Produktiviti, Kualiti, Pengurusan, Keusahawanan dan hal-hal lain yang berhubungan;
- j. Menjalankan usaha-usaha perniagaan bagi maksud menunaikan kerja-kerjanya di bawah Akta ini dengan kelulusan Menteri;
- k. Memberikan laporan setiap tahun kepada Menteri mengenai kemajuan dan masalah-masalah meningkatkan Produktiviti dalam perdagangan dan industri dalam negara dan membuat syor-syor mengenai cara bagaimana masalah-masalah itu boleh diuruskan; dan
- l. Membuat semua perkara dan benda yang bersampingan dengan atau berbangkit daripada penunaian kerja-kerjanya di bawah Akta ini.

The functions of the Corporation in accordance with the provision under Section 7 of the Malaysia Productivity Corporation (Incorporation) Act, 1966 are as follows:

- a. To lead in the promotion and dissemination of productivity related information and issues;
- b. To establish an information and reference centre for productivity indices for the country and for management systems and case studies;
- c. To generate local expertise in the field of productivity, quality, management and entrepreneurship;
- d. To enhance the development of human resource both at the supervisory and management levels in the country;
- e. To advise on and coordinate the implementation of programmes and activities related to productivity and quality;
- f. To assess and certify supervisory and management training programmes, entrepreneurship programmes and productivity and quality management programmes conducted by the private sector for the public;
- g. To conduct training or other programmes relating to productivity, quality, management and entrepreneurship;
- h. To provide consultancy services relating to productivity, quality, management and entrepreneurship;
- i. To collect, produce and publish information on productivity, quality, management and entrepreneurship and other related matters;
- j. To carry out business undertakings for the purpose of the discharge of its functions under this Act with the approval of the Minister;
- k. To report annually to the Minister on the progress and problems of raising productivity in commerce and industry and to make recommendations on the manner in which such problems may be dealt with; and
- l. To perform all matters and things as may be incidental to or consequential upon the discharge of its functions under the Act.



LATAR BELAKANG BACKGROUND

Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) telah ditubuhkan sebagai Pusat Daya Pengeluaran Negara pada tahun 1962, iaitu suatu projek bersama Dana Khas Bangsa-Bangsa Bersatu dan Kerajaan Persekutuan dengan Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) sebagai agensi pentadbir.

Pusat Daya Pengeluaran Negara menjadi sebuah Badan berautonomi melalui Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bilangan 19 pada tahun 1966. Akta ini telah dipinda oleh Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara (Pindaan) Akta A305, 1975 sesuai dengan perkembangan Pusat ini.

Majlis Daya Pengeluaran Negara telah dinamakan Perbadanan Produktiviti Negara pada 1 Disember 1991 apabila Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Nasional (Pindaan) Akta A801 dikuatkuasakan.

Akta Perbadanan Produktiviti Negara (Pemerbadanan) 1996 sekali lagi dipinda dan disebut sebagai Akta Perbadanan Produktiviti Malaysia (Pemerbadanan), 1996. Nama baru telah diwartakan pada 21 Februari 2008. Pindaan ini adalah bertujuan untuk memperjelaskan status Perbadanan tersebut sebagai suatu badan yang ditubuhkan oleh Kerajaan Malaysia berhubung dengan perkara-perkara yang berkaitan dengan produktiviti Negara, khususnya kepada masyarakat antarabangsa.

Malaysia Productivity Corporation (MPC) was established in 1962 as the National Productivity Corporation, a joint project between the United Nations Special Fund and the Federal Government, with the International Labour Organisation (ILO) acting as its executing agency.

In 1966, the National Productivity Council (Incorporation) Act No. 19 was passed making the Centre an autonomous body. It was later amended as the National Productivity Council (Incorporation) (Amendment) Act A305 1975, to cater for expansion of the Centre's role.

The National Productivity Council was renamed the National Productivity Corporation on 1 December 1991 when the National Productivity Centre (Incorporation) (Amendment) Act A801 1991 came into effect.

The National Productivity Corporation (Incorporation), 1966 Act was amended and renamed as the Malaysia Productivity Corporation (Incorporation) Act 1996. The new name was gazetted on 21 February 2008. The objective of the amendment was to highlight the status of the Corporation as the government body in all aspects related to the nation's productivity and in particular, to the international community.



**NEXUS PRODUKTIVITI
SEKTOR
SECTOR PRODUCTIVITY NEXUS**



Produktiviti Nexus Sektor yang terdiri daripada 9 sektor telah diperkenalkan di bawah Blueprint Produktiviti Malaysia (MPB) yang dilancarkan pada 8 Mei 2017 sebagai satu pelan tindakan bagi merealisasikan agenda produktiviti negara dan matlamat Wawasan 2020. Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11), 2016-2020 telah mengenal pasti produktiviti sebagai salah satu daripada enam pemacu perubahan yang akan meningkatkan pertumbuhan ekonomi negara dengan ketara dan mampan.

MPB telah menggariskan inisiatif untuk meningkatkan produktiviti negara daripada inisiatif yang diterajui oleh Kerajaan kepada inisiatif yang diterajui oleh pemain industri. Peningkatan produktiviti perlu disokong atau dilaksanakan secara holistik di peringkat nasional, sektor dan perusahaan. Lima teras strategik telah dikenal pasti untuk menangani cabaran transformasi ekonomi serta memastikan perubahan yang berimpak. Lima teras tersebut adalah:

i) Menghasilkan Tenaga Kerja Masa Hadapan

- Menyusun semula tenaga kerja dengan meningkatkan jumlah pekerja berkemahiran tinggi dan mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing; dan
- Meningkatkan tahap kompetensi pekerja yang memberikan nilai tambah kepada ekonomi negara;

ii) Memacu Pendigitalan dan Inovasi

- Memperkukuh kesiapsiagaan perusahaan untuk mengguna pakai serta mengeksplorasi teknologi dan peluang digital secara berkesan (Revolusi Perindustrian 4.0);

iii) Memastikan Akauntabiliti Industri terhadap Produktiviti

- Mengurangkan kebergantungan kepada subsidi yang tidak kritikal secara berperingkat, dan memastikan usaha liberalisasi dikaitkan dengan outcome produktiviti; dan
- Menyemak semula geran utama, insentif, pinjaman mudah dan mekanisme pembiayaan kepada industri dikaitkan dengan pengukuran produktiviti;

The Sector Productivity Nexus comprised of 9 sectors was introduced under the Malaysia Productivity Blueprint (MPB) launched on 8 May 2017 as an action plan for realising the country's productivity agenda and achieving Vision 2020. The Eleventh Malaysia Plan (11MP), 2016-2020 had identified productivity as one of the six game changers which will significantly improve economic growth of the country.

MPB has outlined initiatives to increase national productivity from government-initiated initiatives to industry-led initiatives. Productivity improvements need to be supported or implemented holistically at national, sector and enterprise levels. Five strategic thrusts have been identified to address the challenges of the transformation of the economy as well as to ensure that any change will have an impact. The five thrusts are:

i) Building Workforce of the Future

- Restructuring workforce by raising the number of high-skilled workers, tightening entry of low-skilled workers; and
- Improve workforce competency level to contribute value added benefit to the country's economy;

ii) Driving Digitalisation and Innovation

- Strengthening the readiness of enterprises to effectively adopt and exploit technology and digital advantage (4th Industry Revolution);

iii) Making Industry Accountable for Productivity

- Reducing reliance on non-critical subsidies, linking financial assistance and liberalisation efforts to productivity outcomes; and
- Review major grants, incentives, soft loans and funding mechanism for industries with accordance to productivity measures;

iv) Membentuk Ekosistem yang Teguh

- Menyemak semula peraturan dan akta ke arah mewujudkan ekosistem perniagaan yang efisien; dan
- Mewujudkan mekanisme akauntabiliti bagi pelaksanaan semakan semula pengawalseliaan oleh kerajaan;

v) Menentukan Mekanisme Pelaksanaan yang Padu

- Menginstitusikan model penyelarasan dan tadbir urus kerajaan yang padu bagi menjamin kepastian pelaksanaannya merentasi peringkat kerajaan, sektor dan perusahaan; dan
- Melancarkan gerakan produktiviti di seluruh negara bagi memupuk budaya produktiviti di semua lapisan masyarakat.

Bagi mereliasasikan aspirasi pelan tindakan ini, kolaborasi dan perkongsian strategik di antara semua pihak berkepentingan adalah mustahak. Kolaborasi yang berkesan di antara pihak seperti pihak kerajaan, pemain dan persatuan industri, serta akademik atau dikenali sebagai triple helix ini merupakan komponen kritikal dalam meningkatkan produktiviti dan daya saing negara. Penyelarasan dan tadbir urus yang cekap adalah penting untuk memastikan kejayaan pelaksanaan strategi dan inisiatif di bawah pelan tindakan ini. Minda berteraskan produktiviti juga perlu dibudayakan di kalangan rakyat Malaysia dalam melaksanakan aktiviti harian mereka.

Pejabat Pengurusan Penyampaian

Selaras dengan pelancaran MPB, MPC telah diberi mandat untuk melaksanakan tugas sebagai Pejabat Pengurusan Penyampaian (DMO). DMO bertanggungjawab untuk memastikan keberkesanan pelaksanaan MPB melalui penyelarasan, pemantauan dan penilaian keberkesanan inisiatif-inisiatif produktiviti. MPC selaku DMO bekerjasama dengan Unit Perancang Ekonomi (EPU), Jabatan Perdana Menteri dan Nexus Produktiviti untuk memantau dan mengawal keberkesanan inisiatif-inisiatif produktiviti di peringkat nasional, sektor dan perusahaan.

iv) Forging a Robust Ecosystem

- Review regulations and acts to promote an efficient business ecosystem; and
- Establish accountability mechanism for the implementation of government regulatory revisions;

v) Securing a Strong Implementation Mechanism

- Ensuring thorough implementation across government, sectors and industries with institutionalisation of the ideal coordination and governance model; and
- Instill productivity culture through nationwide movements to all local communities.

In order to meet the aspirations of this blueprint, collaboration and strategic partnership among all stakeholders are essential. Effective collaboration between government, industry players and associations, as well as academia, known as triple helix, is a critical component in improving productivity and competitiveness of the nation. Strong coordination and governance are key to ensure the successful implementation of strategies and initiatives under this blueprint. Productivity needs to be top of mind movement and embedded into day-to-day work culture.

Delivery Management Office

In line with the launch of MPB, MPC had been mandated to carry out its duties as Delivery Management Office (DMO). The DMO is responsible for ensuring the effectiveness of the blueprint through coordination, monitoring and evaluating the effectiveness of productivity initiatives. MPC will work closely with the Economic Planning Unit (EPU), Prime Minister's Department and Sector Productivity Nexus to monitor and track the effectiveness of productivity initiatives at national, sector and enterprise levels.

Sembilan subsektor telah dikenal pasti untuk melonjakkan produktiviti di peringkat sektor yang terdiri daripada:

- i) Peruncitan dan makanan & minuman (F&B);
- ii) Elektrik dan Elektronik (E&E);
- iii) Kimia dan Produk Kimia;
- iv) Mesin dan Peralatan (M&E);
- v) Pelancongan;
- vi) Agro-makanan;
- vii) Teknologi, Maklumat dan Komunikasi (ICT);
- viii) Perkhidmatan Profesional; dan
- ix) Penjagaan Kesihatan Swasta

Sub-sektor tersebut dipilih berdasarkan 4 kriteria iaitu sumbangan kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK), sumbangan kepada tenaga kerja, peluang untuk penambahbaikan produktiviti dan kesediaan untuk melaksanakan penambahbaikan produktiviti. Kesemua subsektor tersebut menyumbang sebanyak 30% kepada KDNK dan 40% kepada jumlah pekerjaan.

Untuk melaksanakan inisiatif di peringkat sektoral, sebanyak 9 subsektor Nexus Produktiviti yang diterajui oleh pihak industri dan disokong oleh pihak kerajaan dan akademik telah ditubuhkan sebagai pusat kecemerlangan yang menyediakan kepakaran dan juga perkongsian maklumat bagi meningkatkan produktiviti dan daya saing di peringkat sektoral.

Pada tahun 2017, sebanyak 43 inisiatif telah dirancang untuk pelaksanaan oleh kesembilan Nexus Produktiviti. Antara projek yang telah dijalankan adalah perkongsian amalan terbaik, pengiktirafan firma-firma berproduktiviti dan pakar produktiviti industri.

Kejayaan pelaksanaan projek oleh Nexus Produktiviti akan dilaporkan kepada Majlis Pemantauan Produktiviti Kebangsaan (NOPC) yang dipengerusikan bersama oleh Menteri Perdagangan Antarabangsa dan Industri dan Menteri di Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri di mana MPC selaku sekretariat kepada Majlis ini. Pencapaian keseluruhan MPB serta isu-isu yang dihadapi di peringkat sektoral akan dilaporkan di Mesyuarat Majlis Produktiviti Negara (MPN) yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri.

Nine sub-sectors had been identified to boost productivity at sector level comprising:

- i) Retail and Food & Beverage (F&B);
- ii) Electrical and Electronics (E&E);
- iii) Chemicals and Chemical Products;
- iv) Machinery and Equipment (M&E);
- v) Tourism;
- vi) Agro-Food;
- vii) Information, Communication and Technology (ICT);
- viii) Professional Services; and
- ix) Private Healthcare

The sub-sectors were selected based on 4 criteria namely, contribution to Gross Domestic Product (GDP), share of workforce, opportunity for productivity improvement and the readiness to implement productivity improvement. All of these sub-sectors contributed to 30% of GDP and 40% of total employment.

To implement sector-level initiatives, 9 industry-led Productivity Nexus sub-sectors that are supported by the government and academia have been established as centre of excellence providing expertise and information sharing to enhance productivity and competitiveness at sectoral level.

In 2017, a total of 43 initiatives had been designed for implementation by the nine Productivity Nexus. Among the projects that have been carried out are sharing of best practices, recognition of productivity firms and industry productivity specialists.

The successful implementation of projects by the Productivity Nexus will be reported to the National Oversight Productivity Council (NOPC) chaired by the Minister of International Trade and Industry and Minister in the Economic Planning Unit of the Prime Minister's Office where MPC is the secretariat to this Council. The overall achievement of MPB as well as issues faced at the sectoral level will be reported at the National Productivity Council (NPC) meeting chaired by YAB Prime Minister.

Majlis Produktiviti Negara

Majlis Produktiviti Negara (MPN) adalah mesyuarat peringkat tertinggi yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri. Mesyuarat pertama telah diadakan pada 8 Mei 2017 dan ahli mesyuarat terdiri daripada 23 ahli daripada sektor awam dan 14 ahli daripada sektor swasta. Mesyuarat kedua pula telah diadakan pada 27 November 2017. Model tadbir urus MPN merangkumi tiga peringkat seperti berikut:

- i) Peringkat pertama iaitu peringkat tertinggi dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia dan dianggotai oleh wakil sektor awam dan swasta;
- ii) Peringkat kedua iaitu peringkat pemantauan, Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri melaksanakan peranan sebagai penasihat dan penggubal dasar; dan
- iii) Peringkat ketiga iaitu peringkat pelaksanaan, DMO menyelaraskan dan memantau 9 Nexus Produktiviti yang diterajui oleh pihak industri.

Majlis berperanan untuk menentukan hala tuju serta memainkan peranan kawal selia dasar dan strategi produktiviti negara. Bagi memacu agenda produktiviti di peringkat sektor dan perusahaan pula, jaguh produktiviti telah dilantik sebagai ahli majlis untuk menerajui dan mengenal pasti program serta pelan tindakan bagi sektor yang dijalankan untuk meningkatkan produktiviti di peringkat sektoral tersebut.

Majlis Pemantauan Produktiviti Kebangsaan (NOPC)

MPC merupakan sekretariat kepada Majlis Pemantauan Produktiviti Kebangsaan (NOPC) yang ditubuhkan pada Julai 2015 untuk memantau pelaksanaan projek yang dilaksanakan di bawah empat platform perkongsian strategik inovasi. Empat model perkongsian strategik tersebut adalah:

National Productivity Council

The National Productivity Council (NPC) is the highest-level meeting chaired by YAB Prime Minister. The first meeting was held on 8 May 2017 and the members of the meeting comprised of 23 from the public sector and 14 from the private sector. The second meeting was held on November 27, 2017. The NPC governance model covers three stages as follows:

- i) The first tier, the highest level, chaired by YAB Prime Minister of Malaysia and comprises representatives from both public and private sectors;
- ii) The second tier, oversight level, the Economic Planning Unit, Prime Minister's Department will act as an advisor and policy support; and
- iii) The third tier, the execution level, implementation of the 9 industry-led Nexus Productivity sub-sectors with coordination and supervision by the DMO office.

The Council will provide strategic direction to ensure the implementation of national productivity agenda. To drive the agenda at sector and enterprise levels, productivity champions have been appointed as council members to lead and formalise programmes and action plans for each sector to improve on its productivity.

National Oversight Productivity Council (NOPC)

MPC is the secretariat to the NOPC established in July 2015 to monitor the implementation of projects that are implemented under four innovation strategic partnership platforms. The four strategic partnership platforms are:

Platform Perkongsian Strategik Inovasi / Strategic Innovation Sharing Platform	Perkhidmatan / Services	Prestasi 2017 / Performance in 2017
Public-Private Research Network (PPRN) di bawah agensi pelaksana Kementerian Pendidikan Tinggi Public-Private Research Network (PPRN) spearheaded by the Ministry of Higher Education Malaysia	- Mencadangkan penyelesaian untuk isu yang dihadapi oleh pihak industri. <i>Finding the best-match solution for issues faced by industries.</i> - Mencari dana bantuan melalui kolaborasi di antara pihak akademik dan industri. <i>Seeking funding assistance through collaboration between academia and industry.</i> - Mendapatkan pakar akademik untuk membantu dalam penyelesaian isu yang dihadapi oleh industri. <i>Getting assistance from academic experts in resolving issues faced by industries.</i>	104 projek berjaya dipadankan <i>104 projects successfully matched</i> 93 projek dalam pelaksanaan <i>93 projects in implementation</i> 11 projek disiapkan <i>11 projects completed</i>
SIRIM-Fraunhofer Partnership SIRIM-Fraunhofer Partnership	- Penambahbaikan produk dan proses. <i>Product and process improvements.</i> - Meningkatkan keupayaan dan perbelanjaan perintis. <i>Increase pioneers' capabilities and expenditures.</i> - Latihan / Training - Ujian, pemeriksaan, pensijilan dan kalibrasi. <i>Testing, checking, certification and calibration.</i> - Mengguna pakai penyelidikan. <i>Applied research.</i>	170 syarikat diaudit <i>170 companies audited</i> 560 syarikat projek melaksanakan intervensi teknologi <i>560 companies implemented technological intervention</i>
Steinbeis Malaysia Foundation - Agensi Inovasi Malaysia (AIM) Steinbeis Malaysia Foundation - National Innovation Agency Malaysia (AIM)	- Menyediakan kepakaran dalam bidang berkaitan (tempatan & luar) untuk penyelesaian perniagaan. <i>Provide specialists in related fields (local & external) for business solutions.</i> - Melatih syarikat untuk mencapai standard antarabangsa. <i>Train companies to achieve international standards.</i>	212 projek disiapkan <i>212 projects completed</i>
PlaTCOM Ventures - SME Corp PlaTCOM Ventures - SME Corp	Sokongan 'end-to-end' yang bermula daripada peringkat konseptual sehingga pengkomersialan, perlindungan <i>Intellectual Property</i> (IP), pembangunan kapasiti dan perkhidmatan khidmat nasihat. <i>End-to-end support starting from conceptual stage to commercialisation, Intellectual Property (IP) protection, capacity building and advisory services.</i>	31 syarikat HIP2 <i>31 HIP2 companies</i> 33 hak milik intelektual (IP) berjaya dipindahkan <i>33 Intellectual Properties transferred</i> 19 inovasi dikomersilkan <i>19 innovations commercialised</i>

Kejayaan projek-projek intervensi melalui 4 platform ini melibatkan usaha daripada pelbagai pihak terdiri daripada agensi kerajaan, akademik, penyelidik dan industri. MPC sebagai sekretariat berperanan untuk melaporkan status kemajuan pelaksanaan inisiatif-inisiatif di bawah 4 platform ini dan menilai keberkesanan intervensi terhadap prestasi produktiviti syarikat melalui kaedah PGM.

The successful intervention of projects through these 4 platforms involves efforts by various parties including government agencies, academia, researchers and industries. MPC as a secretariat serves to report on the progress status of the initiatives implemented under these 4 platforms and assess the effectiveness of intervention on companies' productivity performance through the PGM approach.

Setiap platform kerjasama strategik ini mempunyai strategi dan pendekatan termasuk pembiayaan yang pelbagai dalam menentukan pelaksanaan perusahaan kecil dan sederhana (PKS) dari sektor dan keperluan kesedaran inovasi yang lebih berkesan. Terdapat persamaan dan perbezaan dalam kumpulan sasar, bidang tumpuan dan perkhidmatan yang disediakan. Sebagai contoh, PPRN dan Steinbeis menawarkan penyelesaian perniagaan kepada PKS tetapi berbeza dari segi bidang tumpuan, sementara *SIRIM-Fraunhofer* mensasar kepada PKS dalam sektor pembuatan dengan bidang tumpuan terpilih. *PlaTCOM Ventures* pula menawarkan perkhidmatan menyeluruh (*end-to-end*) kepada PKS dalam semua sektor ekonomi.

Secara keseluruhannya, impak positif dapat dilihat terhadap prestasi produktiviti syarikat berdasarkan petunjuk-petunjuk produktiviti seperti produktiviti modal, kecekapan proses, keuntungan, nilai ditambah bagi setiap kos buruh, produktiviti buruh dan kos buruh setiap pekerja selepas pelaksanaan projek intervensi.

Pada tahun 2017 juga, satu program *Showcase on Innovation for Productivity (SHIP)* telah dianjurkan secara bersama oleh Sekretariat NOPC dengan agensi di bawah Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri, Kementerian Pendidikan Tinggi, Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi dan Jabatan Perdana Menteri.

Objektif utama penganjuran showcase ini adalah untuk menyediakan medium bagi 4 platform strategik inovasi tersebut berkongsi kejayaan pelaksanaan projek mereka. Hampir 400 peserta telah menghadiri showcase ini di mana pembentang kertas kerja merupakan pakar runding dan syarikat yang telah berjaya melaksanakan program di bawah model strategik ini.

Each of these strategic platforms has strategies and approaches including diverse financing to assist small and medium enterprises (SMEs) in enhancing their innovation productivity and competitiveness. There are similarities and differences in target groups, areas of focus and services provided. For example, PPRN and Steinbeis offer business solutions to SMEs, but differ in focus areas, while SIRIM-Fraunhofer targets SMEs in the manufacturing sector with selected focus areas. PlaTCOM Ventures also offers end-to-end services to SMEs in all sectors of the economy.

Overall, positive impact can be seen on the company's productivity performance based on productivity indicators such as capital productivity, process efficiency, profitability, value added per labour cost, productivity and labour cost per employee after the implementation of the intervention project.

In 2017, a Showcase on Innovation for Productivity (SHIP) programme was jointly organised by the NOPC with agencies under the Ministry of International Trade and Industry, Ministry of Higher Education, Ministry of Science, Technology and Innovation and the Prime Minister's Office.

The main objective of this showcase was to provide a medium for the four strategic platforms to share the success stories of their collaborative innovation projects. Almost 400 participants attended this showcase where presentations were made by experts and companies that had successfully implemented the intervention programmes under these strategic platforms.

CHAMPION NEXUS PRODUKTIVITI
PRODUCTIVITY NEXUS CHAMPION

1



YBhg. Dato' Seri Wong Siew Hai

Pengerusi / Chairman

**The Malaysian American Electronics Industry (MAEI),
American Malaysian Chamber of Commerce (AMCHAM)**

**Elektrik dan Elektronik /
Electrical and Electronics (E&E)**

2



**YBhg. Datuk Dr. Abd Hapiz
Abdullah**

Pengerusi / Chairman

**Chemical Industries Council
of Malaysia (CICHEM)**

**Kimia dan Produk Kimia /
Chemicals and Chemical Products**

3



Encik Mac Ngan Boon

Presiden / President

**Machinery and Engineering Industries
Federation (MEIF)**

**Mesin dan Peralatan (M&E)/
Machinery and Equipment**

4



**YBrs. Dr. Nungsari Ahmad
Radhi**

Pengarah Urusan /

Managing Director

Prokhas Sdn Bhd

**Agro-makanan/
Agro-Food**

5



YBhg. Dato' Bruce Lim Aun Choong
 Timbalan Setiausaha Agung / *Deputy Secretary-General*
 Malaysia Retail Chain Association (MRCA)
Peruncitan dan Makanan & Minuman /
Retail and Food & Beverage (F&B)

6



YBhg. Dato' Dr. Jacob Thomas
 Presiden / *President*
 Association of Private
 Hospitals of Malaysia (APHM)
Penjagaan Kesihatan Swasta /
Private Healthcare

7



Encik Ganesh Kumar Bangah
 Pengerusi / *Chairman*
 Persatuan Industri Komputer dan Multimedia Malaysia
 (PIKOM)
Teknologi Maklumat dan Komunikasi /
Information Communication and Technology (ICT)

8



Encik Uzaidi Udanis
 Presiden / *President*
 Malaysian Inbound Tourism
 Association (MITA)
Pelancongan / *Tourism*

9



YBrs. Ts. Choo Kok Beng
 Mantan Presiden / *Former President*
 Malaysian Service Providers Confederation
 (MSPC)
Perkhidmatan Profesional /
Professional Services



Standard



Policies



transparency



Requirement



Law



Audit

COMPLIANCE

PERATURAN BESTARI

SMART REGULATION



PEMBAHARUAN PERATURAN DI MALAYSIA **REGULATORY REFORM IN MALAYSIA**

Pembaharuan peraturan merujuk kepada perubahan bersepadu yang menambah baik kualiti peraturan dan meningkatkan prestasi, keberkesanan kos pematuhan atau kualiti undang-undang peraturan dan formaliti kerajaan yang berkaitan. Skop pembaharuan boleh merangkumi semakan peraturan individu, penambahbaikan proses membuat peraturan atau pembinaan semula keseluruhan rejim peraturan dan institusinya.

Pembaharuan peraturan membawa kepada peningkatan kecekapan dan produktiviti yang lebih tinggi melalui penyampaian perkhidmatan yang lebih baik oleh kementerian dan agensi kerajaan, seterusnya meningkatkan daya saing sektor swasta. Justeru, pembaharuan peraturan menyumbang kepada peningkatan prestasi ekonomi, keterangkuman dan tadbir urus yang lebih baik.

Pelaksanaan Aktiviti Amalan Baik Peraturan (GRP)

Sejak pengenalan Amalan Baik Peraturan (GRP) di Malaysia melalui Dasar Kebangsaan mengenai Pembangunan dan Pelaksanaan Peraturan (NPDIR) pada tahun 2013, usaha untuk mempromosikan NPDIR dalam kalangan badan pengawal selia kerajaan persekutuan telah dipergiatkan.

Pada tahun 2017, beberapa siri program yang melibatkan penyertaan penyelaras peraturan (RC) kementerian telah diadakan. Program-program ini dijalankan untuk meningkatkan pemahaman RC dan mendapatkan maklum balas mengenai cabaran yang dihadapi dalam pelaksanaan NPDIR. RC telah dilantik di setiap badan pengawal selia untuk menyelaras dan berhubung dengan MPC mengenai aktiviti pengawalseliaan.

Sehingga 31 Disember 2017, 360 RC telah didaftarkan dengan MPC berbanding 357 pada tahun 2016. Pihak berkepentingan juga terlibat dalam program ini kerana sokongan dan sumbangan mereka adalah penting dalam menjayakan agenda NPDIR.

Regulatory reform refers to concerted change that improves regulatory quality and enhances the performance, cost-effectiveness of compliance or legal quality of regulations and related government formalities. The scope of reform can encompass the revision of individual regulations, the improvement of processes for making regulations or the rebuilding of an entire regulatory regime and its institutions.

Regulatory reform leads to increased efficiency and higher productivity through better service delivery by governmental ministries and agencies, thus enhancing competitiveness of the private sector. Ultimately regulatory reform contributes to improved economic performance, inclusiveness and better governance.

Good Regulatory Practice **Activities Implementation (GRP)**

Since the introduction of Good Regulatory Practice (GRP) in Malaysia through the National Policy on the Development and Implementation of Regulations (NPDIR) in 2013, efforts to promote NPDIR among regulators of the federal government have been intensified.

During 2016-2017, a series of programmes involving the participation of regulatory coordinators (RCs) of ministries were held. These programmes sought to increase the understanding of RCs and to obtain feedback on challenges encountered in the implementation of NPDIR. RCs have been appointed in each regulator to coordinate and liaise with MPC on regulatory activities.

As at 31 December 2017, 360 RCs have been registered with MPC compared to 357 in 2016. Stakeholders were also included in these programmes as their support and contribution are vital to the success of NPDIR.

The regulatory process management requirements under NPDIR specifies that all federal government

Keperluan pengurusan proses pengawalseliaan di bawah NPDIR menyatakan bahawa semua pengawal selia kerajaan persekutuan harus mematuhi prinsip GRP, termasuk keperluan untuk menjalankan analisis impak peraturan (RIA), penyata impak peraturan (RIS) dan rundingan awam apabila memperkenalkan peraturan baru atau mengkaji semula peraturan sedia ada, terutamanya berhubung dengan peraturan yang berkait atau memberi impak kepada perniagaan, pelaburan dan perdagangan. RIA diwajibkan bagi semua cadangan peraturan yang dijangka akan memberi kesan yang signifikan terhadap sesuatu perniagaan atau pengguna.

Prestasi Notifikasi Peraturan 2017

Pengawal selia dikehendaki mengemukakan Notifikasi Peraturan (RN) dan memaklumkan MPC mengenai sebarang cadangan peraturan baru atau pindaan kepada peraturan sedia ada. Melalui RN, MPC akan menentukan sama ada RIA diperlukan. Pengecualian daripada melaksanakan RIA diberikan sekiranya impak peraturan yang dicadangkan adalah kecil dan tidak banyak mengubah peraturan sedia ada. Pengecualian juga dibenarkan untuk tujuan keselamatan. Dalam keadaan tertentu, pengawal selia juga boleh menarik balik RN daripada pertimbangan sekiranya mereka memutuskan tidak bersedia untuk meneruskan dengan peraturan yang dicadangkan. Bagi tahun 2017, MPC telah menerima 70 RN daripada 28 badan pengawal selia seperti dalam jadual di bawah:

regulators are to comply with the principles of GRP, including the need for regulatory impact analysis (RIA), regulatory impact statement (RIS) and public consultation when introducing new regulations or reviewing current regulations, particularly in relation to regulations that relate to or impact business, investment and trade. RIA is required for all regulatory proposals expected to have significant impact on businesses or consumers.

Performance of Regulatory Notification 2017

Regulators are required to submit Regulatory Notification (RN) and notify MPC on any proposals for new regulations or amendment to existing regulations. Through the RN, MPC will determine if an RIA is required. Exemption from RIA is given if the impact of the proposed regulatory action is minor in nature and does not substantially alter existing regulations. Exemptions are also allowed for security purpose. In some cases, regulators may also withdraw the RN from consideration if they decide that they are not ready to proceed with the proposed regulation. For 2017, MPC has received 70 RNs from 28 regulators as in the table below:

Status Notifikasi Peraturan 2017 | Status of Regulatory Notification 2017

Notifikasi Peraturan / Regulatory Notification		Total / Jumlah
1	RN Diterima / RN Received	70
2	Pengecualian (RIA tidak diperlukan) / Exemption (RIA is not required)	10
3	RN Ditarik Semula / RN Withdrawn	4
4	RN dalam tindakan / RN in progress	0
5	Cadangan Peraturan Yang Melalui Proses RIA / Proposal Undertaking RIA Process	56
6	Bilangan Badan Pengawal Selia Yang Mengemukakan RN / Number of Regulators Submitted RN	28

Prestasi Penyata Impact Peraturan 2017 (RIS)

Penyata Impact Peraturan adalah dokumen yang mengandungi elemen RIA dan kesimpulan yang dihantar untuk pertimbangan pembuat keputusan. MPC bertanggungjawab membantu Jawatankuasa Perancangan Pembangunan Negara (JPPN) dalam menilai kepatuhan RIS berdasarkan proses dan keperluan yang ditetapkan dalam Buku Panduan Amalan Baik Peraturan. MPC menilai 25 RIS pada tahun 2017 berbanding 21 RIS pada tahun sebelumnya.

Performance of Regulatory Impact Statement 2017 (RIS)

Regulatory Impact Statement is the document containing the RIA and conclusion submitted for consideration of the decision-maker. MPC is responsible for assisting National Development Planning Committee (NDPC) in assessing the adequacy of the RIS based on the prescribed process and requirements under The Best Practice Regulation Handbook. MPC assessed 25 RIS during the year 2017 compared to 21 RIS in the previous year.

Status Penyata Impact Peraturan 2017 | Status of Regulatory Impact Statement 2017

	Penyata Impact Peraturan / Regulatory Notification	Total / Jumlah
1	Penyerahan RIS / RIS Submission	25
2	RIS Dalam Tindakan / RIS In Progress	10
3	Bilangan Badan Pengawal Selia Yang Mengemukakan RIS / Number of Regulators Submitted RIS	12

Program Kesedaran dan Latihan

Pada tahun 2017, sebanyak 24 khidmat nasihat, 8 bengkel *hands-on* RIA dan 6 seminar telah dikendalikan oleh MPC bagi meningkatkan pengetahuan mengenai GRP.

Pelan Peraturan Tahunan

Pengawal selia Kerajaan Persekutuan dikehendaki untuk mengemukakan pelan peraturan tahunan (ARP) pada setiap awal tahun kepada MPC. ARP adalah senarai cadangan peraturan yang dijangka akan memulakan proses perundingan pada tahun tersebut.

ARP membolehkan pengawal selia memberi petunjuk awal kepada pihak berkepentingan dan orang ramai tentang sebarang cadangan perubahan peraturan. Ini membolehkan pihak berkepentingan lebih bersedia untuk terlibat dengan lebih efektif dan memberi input dalam proses pengawalseliaan. Walaupun pelan ini hanya bersifat indikatif, pelaksanaan penyediaan ARP menggalakkan pengawal selia untuk mengambil kira peraturan yang memerlukan semakan mahupun pembaharuan.

Outreach and Training Programmes

Advisory services have recorded 24 activities in the year 2017, while at the same time MPC conducted 8 hands-on workshops on RIA and 6 seminars to further enhance knowledge on GRP.

Annual Regulatory Plan

Regulators of the Federal Government are required to submit an annual regulatory plan (ARP) at the beginning of each year to MPC. ARP is a list of regulatory proposals expected to commence the consultation process during the year.

ARP allow regulators to provide early indication to the stakeholders and the public of potential regulatory changes. This allows stakeholders to be better prepared to participate more effectively and provide valuable input into the regulatory process. Although these plans are only indicative in nature, the exercise of preparing ARP encourages regulators to take stock of regulatory matters that require attention.

Status Notifikasi Peraturan 2017 | Status of Regulatory Notification 2017

	Ringkasan Pelan Pengawalseliaan Tahunan 2017 / Summary of Annual Regulatory Plan 2017	Total / Jumlah
1	Cadangan Pengawalseliaan Yang Dirancang / Planned Regulatory Proposal	174
2	Badan Pengawal Selia / Regulators	43
3	Kementerian / Ministry	17

PRESTASI RURB 2017 RURB PERFORMANCE 2017

Program “Mengurangkan Beban Peraturan yang tidak Wajar” (RURB) merupakan kajian semula peraturan *ex-post* bertujuan untuk memperbaiki kualiti peraturan perniagaan yang sedia ada dan pelaksanaannya. Rangka kerja bagi menilai kualiti peraturan dan membantu mengenal pasti beban yang tidak wajar pada perniagaan adalah berdasarkan 6 Prinsip Utama untuk Menilai Peraturan dan Pentadbirannya:

Prinsip 1: Memberikan respons yang setimpal dan bermatlamat terhadap risiko yang ditangani.

Prinsip 2: Meminimumkan kesan sampingan yang buruk hanya kepada perkara yang perlu sahaja bagi mencapai objektif peraturan pada kos yang paling rendah.

Prinsip 3: Menggunakan pendekatan responsif untuk memberikan insentif bagi pematuhan peraturan.

Prinsip 4: Memastikan semua peraturan bertulis adalah konsisten dan pengawal selia mentafsir dan mempraktikkannya secara konsisten untuk mengelakkan duplikasi dan pertindihan peraturan dan kawal selia.

Prinsip 5: Mengamalkan kriteria ketelusan supaya pihak berkepentingan sentiasa dirujuk, perniagaan tahu dengan jelas tentang obligasi undang-undangnya dan semua peraturan mudah diakses oleh sesiapa sahaja.

Prinsip 6: Akauntabiliti supaya perniagaan boleh mendapatkan penjelasan dan mengemukakan rayuan tentang keputusan yang dibuat oleh pengawal selia, dan mewujudkan peruntukan kejujuran bagi mengurangkan rasuah.

Reducing Unnecessary Regulatory Burdens (RURB) is an *ex-post* review of regulations which are aimed at improving the existing business regulations and its implementation. The framework to assess the quality of regulations and help identify the unnecessary burdens on business are based on 6 Core Principles for Assessing Regulation and its Administration:

Principle 1: Have a proportionate and targeted response to the risk being addressed.

Principle 2: Minimise adverse side-effects to only those necessary to achieve regulatory objectives at least cost.

Principle 3: Provide incentives to promote responsive approach on regulatory compliance.

Principle 4: Ensure all written regulations are consistent and that regulators interpret and apply them consistently to avoid duplication and overlap of regulations and regulators.

Principle 5: Adopt transparency criteria, so that interested parties are regularly consulted, businesses are well-informed on their legal obligations and that all regulations are easily accessed by all parties.

Principle 6: Ensure accountability which allows businesses to seek explanations and submit appeals on decisions made by regulators, and to create probity provisions in order to eradicate corruption.

Sebanyak 12 projek RURB telah berjaya disiapkan pada tahun 2017. Senarai projek yang dilaksanakan adalah:

- (i) Perkhidmatan Perdagangan Edaran - Perdagangan Peruncitan;
- (ii) Penyelenggaraan, Pembaikan dan Baik Pulih (MRO) dalam Industri Perkhidmatan Minyak & Gas;
- (iii) Perkhidmatan Kurier;
- (iv) Pembaharuan Penguatkuasaan ke atas Prosedur Operasi Standard Kastam untuk Pelupusan Skrap bagi Gudang Pengilangan Berlesen (GPB);
- (v) Kajian kes: Prosedur Pemindahan Kapal (kenderaan Import) di Pelabuhan Klang;
- (vi) Kajian kes: Memudahkan Keperluan Data Elemen bagi Pelepasan Eksport (K2) untuk Bungkus Ekspres;
- (vii) Kajian kes: Pelaksanaan e-COR (Resit Rasmi Kastam) untuk Keperluan Penyimpanan Rekod Kastam;
- (viii) Kajian kes: Menambahbaik Pematuhan Dokumen bagi pelepasan Kastam untuk Aktiviti Pindah-Kapal pengangkutan multimodal (Kapal-Rel);
- (ix) Kajian kes: Memudahkan Prosedur Sil Kastam untuk Aktiviti Pindah-Kapal menggunakan Rel;
- (x) Kajian kes: Mengkaji Semula Pelaksanaan 100% Pengimbasan Kastam di Terminal Kontena Butterworth Utara (NBCT);
- (xi) Pemeriksaan Berasaskan Risiko (RBI) bagi Urusan Mendapatkan Permit Pembinaan Pembangunan Berskala Kecil Bukan- Kediaman di Kuala Lumpur; dan
- (xii) Meningkatkan Kecekapan dalam Menangani Permit Pembinaan untuk Hospital Swasta.

Throughout 2017, 12 RURB projects have been successfully completed. The list of projects undertaken are:

- (i) Distributive Trade Services - Retails Trade;
- (ii) Maintenance, Repair and Overhaul (MRO) in Oil & Gas Services Industry;
- (iii) Courier Services;
- (iv) Regulatory Innovation on Customs' Standard Operating Procedure for Scrap Disposal of Licensed Manufacturing Warehouses (GPB);
- (v) Case study: Transshipment Procedure (Imported Vehicles) at Port Klang;
- (vi) Case study: Simplification of Export Clearance (K2) Data Elements Requirements for Express Parcels;
- (vii) Case study: Implementation on e-COR (Customs Official Receipt) for Customs Record Keeping Requirements;
- (viii) Case study: Improving Customs Clearance Document Compliance for Multimodal Carrier (Sea-Rail) Transshipment Activity;
- (ix) Case study: Simplification of Customs Seals Procedures for Rail Cargo Transshipment;
- (x) Case study: Review 100% Customs Scanning Implementation at North Butterworth Container Terminal (NBCT);
- (xi) Risk-Based Inspection (RBI) for Dealing with Construction Permits for Small Scale Non-Residential Development in Kuala Lumpur; and
- (xii) Improving Efficiency in Dealing with Construction Permits for Private Hospitals.

PEMODENAN LESEN PERNIAGAAN MODERNISING BUSINESS LICENCES

Pembangunan Manual Pelesenan Perniagaan

Mesyuarat Koordinasi dan Penyelarasan dengan Setiausaha Kerajaan Negeri mengenai *SME High Impact Programmes* (SME HIP) 1 yang diadakan pada 11 Ogos 2015, memutuskan untuk memperbaiki, memperkemaskan dan menyeragamkan prosedur dan sistem pelesenan di peringkat negeri. Oleh itu, MPC sebagai organisasi yang dipertanggungjawabkan telah bekerjasama dengan Kerajaan Negeri melalui Bahagian Kerajaan Tempatan Pejabat Setiausaha Kerajaan (SUK) negeri terlibat dan semua Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) negeri untuk melaksanakan inisiatif Pemodenan Lesen Perniagaan (MBL) melalui aktiviti semakan semula peraturan dan penambahbaikkan prosedur kelulusan pelesenan perniagaan dengan membangunkan Manual Prosedur Kerja Pelesenan Perniagaan serta Garis Panduan Permohonan dan Peraturan Pelesenan Perniagaan di semua PBT. Berikut adalah objektif Manual Prosedur Kerja Pelesenan Perniagaan dan Garis Panduan Permohonan dan Peraturan Pelesenan Perniagaan:

- (i) Menambah baik prosedur permohonan dan proses kerja kelulusan lesen perniagaan PBT;
- (ii) Menyemak semula keperluan/peraturan yang lapuk dan tidak perlu/relevan dengan keadaan semasa;
- (iii) Sebagai rujukan maklumat kepada komuniti perniagaan/agensi kawal selia untuk memulakan perniagaan;
- (iv) Mengharmonikan dan koordinasi keperluan pematuhan dan peraturan yang dikuatkuasa oleh pihak berkuasa berkaitan yang diperlukan dalam sesuatu permohonan; dan
- (v) Membantu semua pihak berkepentingan untuk memahami proses, prosedur, kaedah permohonan, keperluan pematuhan, peraturan/syarat dan maklumat lain yang mesti dipenuhi dalam menjalankan aktiviti perniagaan (permohonan lesen perniagaan dan pematuhan yang perlu dipatuhi selepas mendapat kelulusan).

Development of Business Licensing Manual

The Coordination Meeting and collaboration with the State Secretary on SME High Impact Programs (SME HIP) 1 held on 11 August 2015, decided to improve, streamline and standardise licensing procedures and systems at the state level. Therefore, MPC which has been given the responsibility has partnered with the State Government through the Local Government Division of the State Secretariat Office (SUK) and all Local State Authorities (PBT) to implement the Modernising Business Licensing (MBL) initiative through regulatory review activities and enhancement of business licensing approval procedures by developing a Business Licensing Work Procedure Manual and Business Licensing Application and Regulatory Guidelines in all local authorities (PBT). The following are the objectives of the Business Licensing Work Procedure Manual and the Business Licensing Application and Regulatory Guidelines:

- (i) Improving the application and work procedure for approval of business license in all local authorities (PBT);
- (ii) Reviewing outdated and unnecessary regulatory requirements that are not in line with the current situation;
- (iii) As reference information for the business community / regulatory agency to start a business;
- (iv) To harmonise and coordinate compliance requirements and regulations enforced by the relevant authorities as required in an application; and
- (v) Assist all stakeholders in understanding the processes, procedures, methods of application, compliance requirements, rules/conditions and other information that must be met in conducting business activities (business license applications and compliance requirements that need to be complied with after approval).

Methodologi Pembangunan Manual dan Panduan

Dalam membangunkan manual dan panduan ini, beberapa siri bengkel telah diadakan bagi setiap negeri untuk mendapat input, pandangan dan maklum balas daripada semua wakil PBT yang hadir semasa sesi tersebut. Bengkel ini diadakan mengikut negeri bagi memastikan manual dan garis panduan yang dibangunkan adalah relevan dan mudah untuk diguna pakai kerana setiap negeri mempunyai perundangan berbeza dan keunikan masing-masing. Manual dan panduan ini diharap dapat merapatkan jurang perbezaan yang diamalkan oleh PBT-PBT di negeri yang sama.

Status Kemajuan Projek

Pembangunan manual dan panduan ini dilakukan secara berperingkat seperti berikut:

Fasa/ Phase	Tahun/ Year	Negeri terlibat / States Involved
1	2015-2016	Pahang, Johor, Selangor, Perak, Wilayah Persekutuan
2	2016-2017	Kelantan, Terengganu, Melaka, Negeri Sembilan, Perlis, Kedah, Pulau Pinang
3	2017-2018	Sabah dan Sarawak

Sehingga tahun 2017, kedua-dua dokumen tersebut telah siap dibangunkan untuk dilaksanakan oleh PBT masing-masing tetapi bagi negeri Sabah dan Sarawak ianya masih dalam proses kerana terdapat perbezaan perundangan bagi kawal selia pelesenan perniagaan di kedua-dua negeri tersebut.

Cadangan penambahbaikan dalam Manual dan Panduan Pelesenan Perniagaan adalah seperti berikut:

(i) Borang Permohonan & Keperluan Dokumen Sokongan

Bilangan dan jenis borang permohonan yang perlu diisi oleh pemohon untuk memohon lesen perniagaan adalah berbeza di antara PBT walaupun dalam negeri yang sama. Oleh itu, manual ini mencadangkan penambahbaikan iaitu memperkemas dan menyeragam borang permohonan, dan menyemak semula serta menambah baik keperluan dokumen sokongan permohonan pelesenan dikalangan PBT di

Methodology for Developing the Manual and Guidelines

In developing the manual and guidelines, a series of workshops were held in each state to obtain inputs, views and feedback from all local authorities (PBT) representatives present during the session. The workshop was held by the state to ensure that manuals and guidelines developed were relevant and easy to use as each state had different legislations and uniqueness. However, these manuals and guidelines are expected to narrow the gap between local authorities (PBTs) in the same state.

Project Progress Status

The development of the manual and guideline was carried out in stages as follows:

Up to 2017, the development of both documents had been completed for implementation by the respective local authorities, however for the states of Sabah and Sarawak it is still in process as there are legal differences in business licensing regimes in both states.

The proposed improvements made in the Business Licensing Manual and Guide are as follows:

(i) Application Form & Requirement of Supporting Documents

The number and type of application forms to be filled by the applicant who wishes to apply for a business license varies between the local authorities (PBT) even though they may be in the same state. Therefore, this manual suggests improvements that will streamline and standardise the application forms, and review and improve the need for supporting documents, for licensing applications among local authorities in the

sesebuah negeri. Penambahbaikan ini diharap dapat menjimatkan masa mengisi borang permohonan, masa pemprosesan kelulusan dan menjimatkan kos mencetak borang.

(ii) Tempoh Proses Kelulusan Lesen

Berdasarkan kajian, tempoh masa yang diambil bagi meluluskan satu lesen perniagaan oleh kebanyakan pihak PBT adalah selama 21-30 hari kerana setiap kelulusan permohonan tersebut perlu dibawa kepada Jawatankuasa Pelesenan yang diadakan pada setiap bulan (bergantung kepada kekerapan mesyuarat oleh PBT). Oleh itu, untuk meningkatkan kecekapan, manual ini mencadangkan tempoh masa kelulusan dibahagikan kepada dua iaitu kelulusan sertamerta atau satu hari dan kelulusan antara 7 hingga 21 hari.

(iii) Semakan Semula Kategori Berisiko dan Tidak Berisiko

PBT mengklasifikasikan kategori berisiko dan kategori tidak berisiko adalah berdasarkan jenis aktiviti perniagaan yang dijalankan. Antara contoh kategori berisiko yang digunakan oleh PBT adalah seperti aktiviti perniagaan stesen minyak, hotel, restoran, premis makanan dan lain-lain.

country. It is hoped that these improvements will reduce time to fill up the application form, reduce processing time of approvals and save costs of printing the form.

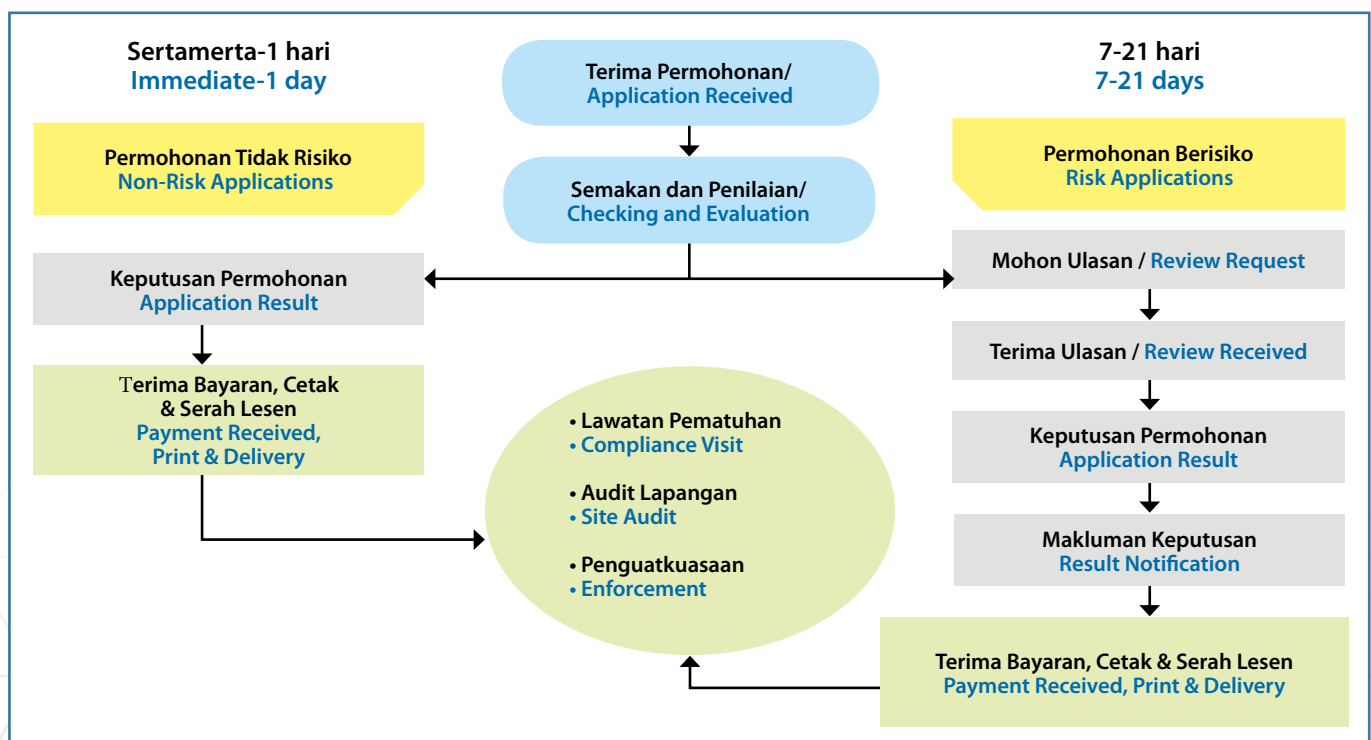
(ii) License Approval Period

Based on the study, the length of time taken to approve a business license by most local authorities is between 21-30 days as each approval of the application is to be submitted to the Licensing Committee which meets on a monthly basis (depending on the frequency of meetings by local authorities). Therefore, to improve efficiency, this manual suggests that the approval period be divided into two which are immediately or one day approval and 7-21 days approval.

(iii) Review of Risk and Non-Risk Categories

PBTs classify risk and non-risk categories based on the type of business activity carried out. Among the examples of the risk category used by the local authorities (PBT) are the business activities of petrol stations, hotels, restaurants, food premises and others.

Langkah-langkah untuk Permohonan Lesen Perniagaan | Steps for Business Licenses Application



(iv) Tempoh Sah Laku Lesen

Manual mencadangkan bahawa peniaga diberi pilihan untuk memohon tempoh sah laku lesen samada secara tahunan atau untuk tempoh 3 tahun bagi aktiviti perniagaan yang dikenal pasti tidak memberi ancaman risiko yang besar. Amalan semasa, kebanyakan PBT hanya memberi tempoh sah laku lesen untuk satu tahun sahaja. Namun, pihak PBT perlu untuk sentiasa melakukan lawatan pematuhan, aktiviti penguatkuasaan dan kempen pendidikan pematuhan peraturan secara berkala bagi memastikan segala syarat dan peraturan dipatuhi oleh peniaga.

(v) Pengagihan Kuasa Melulus

Berdasarkan kajian didapati antara sebab utama kelulusan permohonan sesuatu lesen perniagaan mengambil masa yang lama disebabkan ianya memerlukan permohonan tersebut perlu dibawa kepada Jawatankuasa Pelesenan di PBT berkenaan. Oleh itu, manual mencadangkan penambahbaikan supaya agihan kuasa melulus bagi permohonan yang tidak berisiko dan telah mematuhi syarat dan peraturan yang ditetapkan; diberikan kepada Yang Dipertua Majlis, Pegawai Lesen, Penolong Pegawai atau mana-mana jawatan yang dikenal pasti oleh PBT terlibat.

(iv) Valid Period for License

The Manual suggests that traders are given the option to apply for a valid license period of either annually or for a period of 3 years for business activities that do not present any major risks. Current practice reveals that most PBTs give valid license periods for one year only. Nevertheless, local authorities need to regularly conduct compliance visits, enforcement activities and regulatory compliance education campaigns to ensure that all terms and conditions are complied by the trader.

(v) Distribution of Approval Powers

Based on the findings, it was found that the major reason for delay in the applications approval for a business license was due to the applications that are required to be forwarded to the Licensing Committee of the local authority (PBT). Therefore, the manual suggests improvement on authorisation for non-risk application approvals which have complied with the prescribed terms and conditions; to be given to the President of the Council, Licensing Officer, Assistant Officer or any officer appointed by the relevant local authorities (PBT).

PROGRAM MYCURE MYCURE PROGRAMME

Birokrasi dan produktiviti adalah dua aspek yang penting dalam pembangunan ekosistem sesebuah negara di mana ianya mempengaruhi proses membuat keputusan. Birokrasi yang baik berupaya mewujudkan satu aspek perkhidmatan yang bersistematik dan berkesan, manakala birokrasi yang berlebihan dan kompleks akan menyumbang kepada isu-isu kelewatan atau pertindihan dan ini sekaligus menghalang suasana kerja yang cekap dan produktif.

Birokrasi yang berlebihan atau *Red Tape* merujuk kepada “peraturan berlebihan atau pematuhan tegar” kepada peraturan rasmi yang menghalang tindakan atau membuat keputusan. Isu berkaitan birokrasi ini biasanya memfokuskan perkara seperti ketidakcekapan peraturan, proses kerja yang dilakukan berulang kali dan pertindihan prosedur, mahupun keperluan maklumat di dalam dokumen yang berlebihan dan tidak perlu. Ia adalah sebahagian daripada perkara yang kerap dihadapi oleh rakyat yang berurusan tidak kira sama ada dengan perkhidmatan awam atau swasta.

Pelaksanaan Amalan Baik Peraturan (GRP) melihat kepada isu-isu berkaitan peraturan-peraturan baru dan sedia ada. Pelaksanaan ini disokong dan diperkukuhkan dengan mandat yang diberikan kepada MPC melalui *National Policy on the Development and Implementation of Regulations* (NPDIR) bagi tujuan memodenkan peraturan semasa untuk dilaksanakan sepenuhnya oleh pengawal selia di negeri-negeri dan kerajaan tempatan yang terlibat.

Pada tahun 2016, MPC telah memperkenalkan inisiatif *Cutting Red Tape (MyCURE)* sebagai sebahagian daripada usaha-usaha untuk meningkatkan penyampaian perkhidmatan awam dan memudahkan urusan menjalankan perniagaan termasuk mengurangkan peraturan yang menghalang pertumbuhan produktiviti. Dengan menggunakan platform PEMUDAH, MPC telah melaksanakan beberapa projek MyCURE di peringkat persekutuan yang melibatkan isu-isu birokrasi.

Bureaucracy and productivity are two important aspects in the development of an ecosystem of a country which will affect the decision-making process. Good bureaucracy ensures that service is systematic and effective, whereas excessive bureaucracy which is complex will contribute to delayed or overlapping issues and hinder an efficient and productive work environment.

Excessive bureaucracy or Red Tape refers to “excessive regulation or rigid compliance” in relation to official rules that impede actions or decisions. Bureaucracy-related issues usually focus on matters such as regulatory inefficiencies, repeated work processes and overlapping procedures, as well as excessive and irrelevant information required in documents. These are some of the issues faced by the people, irrespective of whether dealing with the public or private sector.

Implementing Good Regulatory Practices (GRP) looks at issues related to new and existing regulations. This implementation is supported and strengthened with the mandate given to MPC through the National Policy on the Development and Implementation of Regulations (NPDIR) for the purpose of modernising current regulations which are to be fully implemented by regulators in the affected states and local governments.

In 2016, MPC introduced the Cutting Red Tape initiative (MyCURE) as part of its efforts to enhance public service delivery and facilitate business processes including reducing regulations that impede productivity growth. Using the PEMUDAH platform, MPC had implemented several MyCURE projects at the federal level relating to bureaucracy issues.

Objektif utama program MYCURE ini adalah untuk mewujudkan sistem pembelajaran di kalangan pengawal selia melalui fasa-fasa program yang telah ditetapkan. Pengawal selia dilatih untuk sentiasa mengamalkan penambahbaikan peraturan sedia ada dan berupaya menerapkan budaya penggunaan data di dalam membuat keputusan atau cadangan penambahbaikan. Inisiatif *MyCURE* juga menggalakkan pelaksanaan seranta awam dibuat bagi memastikan isu atau pemasalahan sebenar dapat dikaji dan diselesaikan dengan lebih efektif. Program *MyCURE* juga menekankan pengurangan kos pematuhan dan meningkatkan kecekapan operasi melalui cadangan penambahbaikan yang diusulkan.

Program *MyCURE* dimulakan dengan menganalisa isu-isu yang dicadangkan oleh organisasi (kementerian/negeri) terlibat, dan diselesaikan dengan menggunakan pendekatan sistematik mengikut proses *define, measure, analyse, improve and control* (DMAIC). Proses DMAIC akan didedahkan kepada pengawal selia melalui fasa-fasa berikut:

1. Definisi masalah dan proses pemetaan;
2. Pengumpulan data dan kos pematuhan;
3. Kajian semula dan pengesahan data; dan
4. Mengetahui pasti kajian penandaarasan dan cadangan penambahbaikan

Dengan bantuan pemudahcara yang dilantik, beberapa sesi lawatan perundingan akan dibuat dan sesi seranta awam (*public consultation*) juga dilakukan untuk meneliti sejauh mana isu-isu tersebut boleh diselesaikan dengan lebih efisien. Proses seterusnya dijalankan untuk menyediakan dan memudahkan pelan pengumpulan data, pengiraan kos pematuhan diikuti dengan menganalisis dan mengetahui pasti jurang prestasi dan penanda aras. Proses *MyCURE* diakhiri dengan membuat perbandingan amalan terbaik dan mengesyorkan cadangan penyelesaian atau penambahbaikan ke atas proses yang sedia ada. Pelaksanaan Program *MyCURE* boleh dirumuskan seperti gambar rajah di mukasurat sebelah:

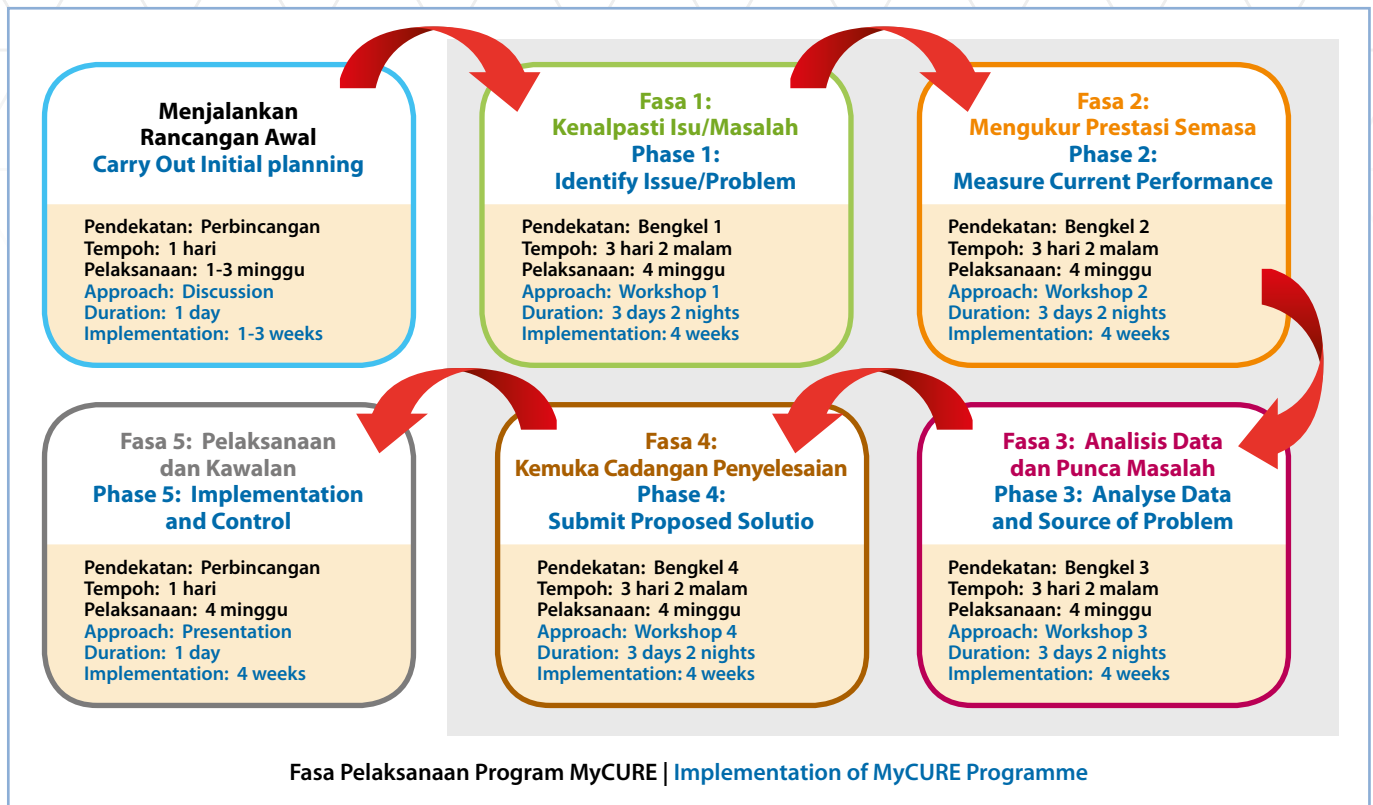
The main objective of MYCURE program is to develop a learning system among regulators through various programme phases that have been established. The regulator is trained to continuously adopt regulatory improvements to existing regulations and incorporate the usage of data for decision making or suggestions for improvement. The *MyCURE* initiative also encourages the use of public consultation to ensure that actual issues or problems can be reviewed and resolved more effectively. The *MyCURE* program also emphasises on reduced compliance cost and the enhancement of operational efficiencies through proposed improvements.

The *MyCURE* program was initiated by analysing issues proposed by the organisation (Ministry/state) involved, and resolved by using a systematic approach to define, measure, analyse, improve and control (DMAIC). The DMAIC process will then be introduced to regulators through the following phases:

1. Problem definition and mapping process;
2. Data collection and compliance cost;
3. Data review and validation; and
4. Identify benchmarking studies and suggestions for improvement.

With the help of appointed facilitators, several consultation sessions will be held and public consultation sessions will also be conducted to examine how far these issues can be solved more efficiently. The next process is to provide and facilitate data collection plans, computation of compliance costs followed by analysing and identifying performance gaps and benchmarks. The *MyCURE* process ends by comparing best practices and recommending solutions or improvements to existing processes. *MyCURE* Program Implementation can be summarised shown in the figure next page:

Program MyCURE | MyCURE Programme



Pelaksanaan MyCURE ini bukan sahaja penting di dalam menambah baik proses kerja atau perkhidmatan sedia ada, tetapi pada masa yang sama ia membantu pihak pengawal selia secara langsung untuk mengenal pasti dan menjalankan kajian semula peraturan atas inisiatif mereka sendiri. Melalui MyCURE juga, proses kerja yang telah dipermudahkan boleh dijadikan contoh dan digunakan semula oleh organisasi atau agensi lain yang berkaitan.

Pada tahun 2017, MPC telah berjaya menjalankan sebanyak 11 projek MyCURE yang dilaksanakan di negeri Kedah dan Pahang dengan merekodkan penjimatan kos pematuhan sebanyak RM20.7 juta. Bagi tahun 2018, sebanyak 22 projek MyCURE akan dilaksanakan melibatkan negeri Perlis, Pulau Pinang dan Perak dan Kementerian Air, Tanah dan Sumber Asli (KATS) dengan sasaran penjimatan kos pematuhan sebanyak RM66 juta. Dengan pelaksanaan program MyCURE di negeri dan kementerian, MPC berharap agar pengawal selia akan sentiasa mengamalkan penambahbaikan kepada proses dan peraturan serta menjadikan amalan ini budaya di dalam meningkatkan produktiviti dan daya saing organisasi.

Implementation of MyCURE is not only important in improving existing work processes or services, but at the same time helps guide regulators to identify and conduct regulatory reviews based on their own initiatives. Through MyCURE, simplified work processes can be used as examples and adopted by other relevant organisations or agencies.

In 2017, MPC successfully carried out 11 MyCURE projects implemented in Kedah and Pahang and recorded cost savings of RM20.7 million. For the year 2018, a total of 22 MyCURE projects will be implemented in Perlis, Penang and Perak and Ministry of Land, Water and Natural Resources (KATS) with a target cost savings of RM66 million. With the implementation of the MyCURE programmes at the state and ministry levels, MPC hopes that regulators will always adopt improvements to processes and regulations as well as making this practice a culture in enhancing productivity and competitiveness of the organisation.

PASUKAN PETUGAS KHAS PEMUDAHCARA PERNIAGAAN (PEMUDAH) THE SPECIAL TASKFORCE TO FACILITATE BUSINESS (PEMUDAH)

Salah satu inisiatif yang telah dilaksanakan oleh PEMUDAH untuk menambah baik kedudukan Malaysia ialah dengan menganjurkan perbincangan dan mesyuarat dengan agensi-agensi berkaitan yang telah dipengerusikan oleh MITI di mana mesyuarat bersetuju untuk mewujudkan satu pelan komunikasi strategik bagi tujuan untuk menguar-uarkan inisiatif-inisiatif yang telah dijalankan oleh Kerajaan Malaysia.

Laporan Kedudukan Malaysia Dalam *World Bank Doing Business Report 2018*

Bank Dunia dan *International Finance Corporation* (IFC) menerbitkan laporan tahunan *World Bank Doing Business Report 2018* (DB2018) kali ke-15 bagi mengkaji peraturan-peraturan dan undang-undang yang menyumbang serta mengekang aktiviti-aktiviti perniagaan. Laporan ini juga membentangkan indikator-indikator kuantitatif yang merangkumi keseluruhan kitaran perniagaan melibatkan 11 bidang bagi 190 buah ekonomi di dunia.

Bidang-bidang yang dikaji adalah seperti berikut:

- (i) Memulakan Perniagaan;
- (ii) Urusan Permit Pembinaan;
- (iii) Kemudahan Bekalan Elektrik;
- (iv) Pendaftaran Hartanah;
- (v) Mendapatkan Pinjaman;
- (vi) Perlindungan ke atas Pelabur Minoriti;
- (vii) Pembayaran Cukai;
- (viii) Perdagangan Rentas Sempadan;
- (ix) Penguatkuasaan Kontrak;
- (x) Penyelesaian Insolvensi; dan
- (xi) Peraturan Pasaran Buruh

Laporan ini dibuat berdasarkan kaji selidik dan disokong dengan maklumat menerusi sidang video dan telefon, secara bertulis serta lawatan oleh pasukan penyelidik Bank Dunia. Bagi laporan DB2018, seramai 105 responden dari Malaysia telah mengambil bahagian.

One of the initiatives undertaken by PEMUDAH to improve Malaysia's position was to organise discussions and meetings with relevant agencies chaired by MITI where it was agreed at these meetings to establish a strategic communications plan for the purpose of disseminating information on the initiatives that have been carried out by the Malaysian Government.

Malaysia's Position In the *World Bank Doing Business Report 2018*

The World Bank and the International Finance Corporation (IFC) publishes the *World Bank Doing Business Report 2018* (DB2018) which is the 15th in a series of annual reports measuring reforms of laws and regulations that contribute or restrict business activities. The report also presents quantitative indicators which evaluate the entire business cycle involving 11 areas for 190 economies in the world.

The areas evaluated are as follows:

- (i) Starting a Business;
- (ii) Dealing With Contract Permits;
- (iii) Getting Electricity;
- (iv) Registering Property;
- (v) Getting Credit;
- (vi) Protecting Minority Investors;
- (vii) Paying Taxes;
- (viii) Trading Across Borders;
- (ix) Enforcing Contracts;
- (x) Resolving Insolvency; and
- (xi) Labour Market Regulation

This report is based on surveys and supported by information through video conferences and teleconferences, written reports and visits by the World Bank's research team. For the DB2018 report, a total of 105 respondents from Malaysia participated in the survey.

Pencapaian Keseluruhan

Laporan DB2018 mencatatkan peningkatan skor *Distance to Frontier* (DTF) bagi Malaysia sebanyak 0.96 iaitu 78.43 daripada 77.47 (DB2017) dalam kalangan 190 ekonomi. Walaubagaimanapun, kedudukan Malaysia menurun ke kedudukan ke-24 daripada kedudukan ke-23 pada tahun sebelumnya.

Skor DTF yang merupakan penambahbaikan utama laporan yang diperkenalkan tahun lalu terus menjadi tumpuan utama. Pada dasarnya, skor DTF mengukur jurang antara prestasi ekonomi dan ukuran amalan terbaik untuk 45 indikator bagi 11 bidang. Negara peneraju dikenal pasti berdasarkan tanda aras amalan terbaik peraturan iaitu jurang antara prestasi setiap ekonomi dengan prestasi ekonomi terbaik bagi setiap 11 bidang yang diukur. Skor sesebuah negara ditunjukkan pada skala 0 hingga 100, di mana 0 menunjukkan prestasi yang paling rendah dan 100 adalah prestasi terbaik.

Pengukuran menggunakan metodologi baru ini bukan hanya memberi kesan kepada Malaysia tetapi juga kepada beberapa ekonomi lain seperti negara Singapura yang sebelum ini berada di kedudukan pertama telah menurun satu kedudukan iaitu kedudukan ke-2.

Walaubagaimanapun, Malaysia dikenal pasti telah membuat penambahbaikan dalam bidang-bidang berikut:

- (i) Pembayaran Cukai - Penambahbaikan telah dibuat dengan memperkenalkan dan mempertingkatkan sistem pemfailan cukai atas talian yang memudahkan pelanggan membuat anggaran cukai yang perlu dibayar setiap tahun serta bayaran Cukai Barang dan Perkhidmatan;
- (ii) Mendapatkan Pinjaman - Bidang ini telah memperkukuhkan laporan kredit dengan mewujudkan biro atau pendaftar skor kredit sebagai perkhidmatan nilai tambah;
- (iii) Kemudahan Bekalan Elektrik - Bidang ini telah memperolehi skor penuh DTF di samping Belgium dan Ireland dari segi kebolehppercayaan bagi indeks tarif bekalan dan ketelusan; dan

Overall Achievement

DB2018 Report showed that Malaysia's *Distance to Frontier* (DTF) score increased by 0.96 to 78.43 from 77.47 (DB2017) among 190 economies. However, Malaysia declined in its ranking to 24th position from 23rd position the previous year.

The DTF score which is a major improvement made in the report introduced last year, continues to be the main focus. Basically, the DTF score measures the gap between economic performance and best practice measures for 45 indicators in 11 areas measured. The leading country is identified on the basis of benchmarking of the regulatory best practice i.e. the gap between the performance of each economy and the best economic performance for each of 11 areas measured. The score of a country is shown on a scale of 0 to 100, where 0 shows the lowest performance and 100 is the best performance.

Measurements of these new methodologies not only affected Malaysia but also affected other economies such as Singapore which was previously in first position but had dropped one position to attain second position.

Nevertheless, Malaysia has been identified to have made improvements in the following areas:

- (i) **Paying Taxes** - Improvements have been made by introducing and enhancing the e-filing system that makes it easier for taxpayers to estimate tax payable each year including the payment of Goods and Services Tax (GST);
- (ii) **Getting Credit** - This area has strengthened credit reporting systems by establishing a bureau or credit score registry as value-added services;
- (iii) **Getting Electricity** - This area has achieved full DTF scores alongside Belgium and Ireland in terms of reliability of supply and transparency of tariffs index; and

- (iv) Perlindungan ke atas Pelabur Minoriti – Bidang ini juga telah memperolehi skor penuh DTF di samping China dari segi indeks keterbukaan.

Pada kedudukan ke-24, Malaysia mendahului negara-negara seperti Belanda, Perancis, Switzerland, Jepun, Thailand, China dan India. Dalam kalangan 29 negara Asia Pasifik, Malaysia berada pada kedudukan ke-7 selepas New Zealand, Singapura, Republik Korea, Hong Kong, Australia dan Taiwan. Manakala, di antara negara-negara ASEAN, Malaysia kekal di kedudukan ke-2 selepas Singapura.

Perubahan kedudukan Malaysia ini diakibatkan oleh perubahan metodologi. Bagi perubahan yang melibatkan metodologi, beberapa bidang *Doing Business* telah memberi kesan yang mengakibatkan penurunan Skor DTF iaitu:

- (i) Memulakan Perniagaan – Memerlukan syarikat dengan hasil tahunan lebih RM500,000 mendaftar sebagai pembayar Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST); dan
- (ii) Pembayaran Cukai - Dengan menggunakan pengukuran baru, pihak Bank Dunia bukan sahaja melihat kepada proses semasa tetapi juga kepada proses selepas filing.

- (iv) Protecting Minority Investors - This area has also attained full DTF scores apart from China in terms of disclosure index.

At 24th position, Malaysia is ahead of countries such as the Netherlands, France, Switzerland, Japan, Thailand, China and India. Among the 29 Asia Pacific economies, Malaysia ranks 7th after New Zealand, Singapore, the Republic of Korea, Hong Kong, Australia and Taiwan. Meanwhile, among ASEAN countries, Malaysia retains second position after Singapore.

The change in Malaysia's position is reflected in methodology changes. For changes involving methodology, some areas of Doing Business have had an impact that resulted in a drop in DTF Scores namely:

- (i) Starting a Business - Requires a company with annual revenue of over RM500,000 to register as a Goods and Services Taxpayer (GST); and
- (ii) Paying Taxes - Using the new measurement, the World Bank not only examines the current processes but also looks into the post-filing issues.

DAYA SAING GLOBAL GLOBAL COMPETITIVENESS



DAYA SAING GLOBAL GLOBAL COMPETITIVENESS

MPC telah bekerjasama rapat dengan pelbagai kementerian, jabatan dan agensi melalui Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) untuk meningkatkan kedudukan daya saing Malaysia di peringkat antarabangsa. Tahun 2017 mencatatkan sebanyak 3 sesi perbincangan dengan pelbagai kementerian, jabatan dan agensi kerajaan dalam usaha membaiki kedudukan daya saing dan produktiviti melalui Kumpulan Kerja Daya Saing Malaysia (CWG). Kumpulan Kerja CWG, telah memberikan fokus bukan sahaja kepada laporan *Global Competitiveness Report* (GCR) yang diterbitkan oleh *World Economic Forum* (WEF) tetapi juga kepada laporan yang diterbitkan oleh *Institute for Management Development* (IMD) iaitu *World Competitiveness Yearbook* (WCY) seperti yang diputuskan dalam mesyuarat Kabinet.

Sesi perbincangan ini melibatkan 14 kementerian dan jabatan serta lebih 20 agensi kerajaan yang dikelompokkan kepada 10 kluster yang terdiri daripada kluster kesihatan, pendidikan dan kemahiran, rangka kerja institusi, pembangunan pasaran kewangan, kecekapan pasaran produk, utiliti, inovasi, penggunaan teknologi & komunikasi, infrastruktur & perhubungan, perdagangan & pelaburan serta pertanian yang dianggotai oleh Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani dan Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi.

Setiap kluster bertanggungjawab terhadap indikator-indikator yang di bawah bidang kuasa masing-masing dan berusaha mencari inisiatif-inisiatif penambahbaikan untuk melonjakkan lagi kedudukan negara di peringkat global. Antara kementerian yang mengambil bahagian ialah Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Kewangan (MOF), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Kementerian Sumber Manusia (MOHR), Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK), Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM), Kementerian Kerja Raya (KKR), Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), Bank Negara Malaysia (BNM) dan sebagainya.

MPC has established close collaboration with various ministries, government departments and agencies through the Ministry of International Trade and Industry (MITI) to improve Malaysia's global competitiveness ranking at the international level. In 2017, a total of three discussion sessions were carried out with various ministries, government departments and agencies to improve competitiveness ranking and productivity through the Competitiveness Working Group (CWG). The CWG has given emphasis not only to the *Global Competitiveness Report* (GCR) published by the *World Economic Forum* (WEF) but also the report published by *Institute for Management Development* (IMD) which is the *World Competitiveness Yearbook* (WCY) as per the Cabinet meetings' decision.

These discussion sessions involved 14 ministries and departments as well as over 20 government agencies grouped into 10 clusters comprising health, education and skills, institutional framework, financial market development, product market efficiency, utilities, innovation, technology adoption & communications, infrastructure & connectivity, trade & investments as well as agriculture comprising the Ministry of Agriculture and Agro-based Industries and the Ministry of Plantation Industries and Commodities.

Each cluster is responsible for the indicators under their respective jurisdiction, and are constantly identifying improvement initiatives to further enhance the country's competitive position globally. Among the participating ministries are the Ministry of Health (MOH), Ministry of Finance (MOF), Ministry of Education (MOE), Ministry of Human Resources (MOHR), Ministry of Domestic Trade, Cooperatives and Consumerism (MDTCC), Ministry of Communications and Multimedia (MCMC), Ministry of Works (KKR), Department of Statistics, Malaysia (DOSM), and Bank Negara Malaysia (BNM).

One of the important roles of MPC as partner institute to the IMD and the WEF is to provide Malaysia's statistical data which requires involvement of various

Salah satu peranan penting MPC sebagai rakan institusi kepada IMD dan WEF adalah untuk membekalkan data statistik Malaysia dengan penglibatan pelbagai kementerian dan agensi kerajaan yang dikenali sebagai *Inter Agency Planning Group* (IAPG) ke arah menyedia dan membekalkan data yang berkualiti kepada badan penarafan antarabangsa. Ahli-ahli IAPG akan menentusahkan data yang akan dibekalkan kepada IMD bagi penerbitan WCY.

MPC juga telah bekerjasama dengan MAMPU untuk memuat naik segala maklumat berkaitan inisiatif-inisiatif kementerian melalui laman web *MyGov Portal*. Hasil kerjasama dengan MAMPU ini dapat mewujudkan satu lagi platform penyaluran maklumat daya saing negara kepada sektor awam termasuklah komuniti perniagaan yang menjadi sebahagian daripada responden yang akan menilai prestasi Malaysia dalam kedua-dua kaji selidik IMD dan WEF. Inisiatif-inisiatif setiap kluster yang berkaitan indikator-indikator di bawah seliaan kementerian dan agensi masing-masing dalam bentuk infografik, slide dan penulisan telah dimuat naik di *MyInitiative* dalam *Portal MyGov*.

Manakala kerjasama MPC dengan Unit Penyampaian Perkhidmatan Awam (CSDU), Jabatan Perdana Menteri bagi mengenal pasti langkah-langkah penambahbaikan dari segi kualiti data statistik yang dibekalkan kepada organisasi antarabangsa. Usaha bagi memperbaiki kedudukan negara dari aspek kualiti data yang dibekalkan oleh agensi kerajaan telah diketuai oleh CSDU dengan penubuhan satu pasukan petugas daya saing yang terdiri daripada 32 wakil dari kementerian, jabatan dan agensi kerajaan. Pasukan ini ditugaskan untuk mengenal pasti kementerian yang bertanggungjawab dalam membekalkan data, menentukan kesahihan data dan memastikan data yang dibekalkan adalah tepat dan terkini serta menepati definisi yang ditetapkan oleh IMD dan WEF.

Gerak kerja pasukan petugas ini telah bermula pada 16 September 2017 sehingga 15 Disember 2017 iaitu selama tiga bulan. Ahli pasukan kerja yang terlibat memberi tumpuan kepada tiga laporan daya saing utama iaitu WCY, GCR dan *World Bank Doing Business*, di mana lebih 500 data yang merangkumi data kuantitatif dan kualitatif daripada 3 laporan tersebut telah dikaji dan dianalisa dengan lebih mendalam.

ministries and government agencies known as the *Inter Agency Planning Group* (IAPG) towards providing and supplying quality data to international rating bodies. Members of IAPG will verify the data to be provided to the IMD for publication of the WCY.

MPC collaborated with MAMPU to upload information related to the ministry's initiatives through the *MyGov Online Services Portal*. The purpose of this collaboration with MAMPU is to establish another platform to disseminate information on the competitiveness of the country to the public including the business community which would form part of the respondents who would evaluate Malaysia's performance in both the IMD and WEF reseaches. The initiatives of each cluster pertaining to the indicators under the purview of each ministry and respective agencies have been uploaded in the form of infographics, slides and writings at *MyInitiative* in the *MyGov Portal*.

Meanwhile, MPC's cooperation with the Civil Service Delivery Unit (CSDU) under the Prime Minister's Department is to identify improvement initiatives in terms of the quality of statistical data supplied to international organisations. Efforts to improve the country's position in terms of quality of data provided by government agencies were led by CSDU with the establishment of a Competitiveness Taskforce comprising 32 representatives from ministries, departments and government agencies. This team is tasked to identify the ministry responsible for supplying data, determining the validity of the data and ensuring that the data supplied is accurate and up to date as well as meets the definitions identified by the IMD and WEF.

The taskforce commenced its task from 16th September 2017 until 15th December 2017, a period of three months. The team members who were involved focused on three major competitiveness reports, namely WCY, GCR and *World Bank Doing Business*, where more than 500 data comprising quantitative and qualitative data from these three reports had been studied and analysed thoroughly.

As a result of these efforts, 31 ministries, departments and government agencies have taken the responsibility

Hasil daripada usaha tersebut, sebanyak 31 kementerian, jabatan dan agensi kerajaan telah mengambil tanggungjawab bagi memantau dan membekalkan data-data yang berkaitan dengan kementerian dan agensi masing-masing. Maklumat dan data yang dibekalkan akan dimuat naik ke *MyData* di dalam *Portal MyGov* yang merakumi 10 bidang utama iaitu Ekonomi, Pendidikan & Modal Insan, Pertanian, Kesihatan dan Persekitaran, Infrastruktur, Inovasi & Teknologi Komunikasi, Institusi, Monetari dan Kewangan, Perundangan Perniagaan serta Perdagangan & Pelaburan.

Kesimpulannya, segala maklumat yang dimuat naik ke *Portal MyGov* sama ada data ataupun inisiatif-inisiatif kementerian adalah untuk menguar-uarkan usaha-usaha kerajaan dalam meningkatkan daya saing negara dari masa ke masa dengan capaian maklumat yang lebih meluas lagi. Usaha penyebaran maklumat daya saing kepada pihak berkepentingan melalui penerbitan bercetak dan elektronik melalui laman web rasmi dan media sosial juga diteruskan. Pada tahun 2017, sebanyak 9 penerbitan dihasilkan berbentuk booklet, artikel, kolum, infoline, infografik dan sebagainya. Analisa prestasi negara iaitu Malaysia dalam *IMD World Competitiveness Yearbook 2017* dan *Malaysia in the Global Competitiveness Report 2107-2018* yang berbentuk booklet dalam 2 versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris telah dicetak dan diedarkan. *Global Competitiveness Infoline* juga telah diterbitkan sebanyak 2 kali, manakala kolum dan artikel berkaitan *Industrial Revolution 4.0* telah diterbitkan dalam akhbar New Straits Times. Manakala lebih daripada 20 topline report dimuat naik di laman web MPC dan penerbitan elektronik berbentuk infografik mula diperbanyakkan.

Selain daripada itu, usaha untuk menyebarkan maklumat berkaitan prestasi daya saing negara juga dibuat melalui program *Competitiveness Nexus*. Sebanyak 4 siri Nexus telah dianjurkan pada tahun 2017 selain 2 sesi post engagement bersama responden yang diadakan sebaik sahaja kedua-dua laporan WCY dan GCR diterbitkan. Ini adalah usaha untuk memaklumkan mengenai prestasi negara serta mendapatkan maklum balas daripada responden bagi memahami isu dan pandangan serta persepsi komuniti perniagaan ke arah mendidik masyarakat terhadap kepentingan daya saing negara.

to monitor and supply data related to their respective ministries and agencies. The information and data supplied will be uploaded on to *MyData* in the *MyGov Portal* which comprises 10 key areas namely, Economy, Education & Human Capital, Agriculture, Health and Environment, Infrastructure, Innovation & Communication Technology, Institutions, Monetary and Finance, Business Legislation and Trade & Investment.

In conclusion, any information that is uploaded on the *MyGov Portal* either in terms of data or ministry initiatives, is basically to disseminate information on government efforts in enhancing national competitiveness from time to time to enable wider outreach of information. Efforts to disseminate competitiveness information to stakeholders through print and electronic publications, official websites and social media are also being continued. In 2017, nine publications were produced in the form of booklets, articles, columns, infoline, infographics etc. Malaysia's performance analysis in the *IMD World Competitiveness Yearbook 2017* and *Malaysia in the Global Competitiveness Report 2107-2018* in the form of booklets in 2 versions specifically Bahasa Malaysia and English, have been printed and distributed. *Global Competitiveness Infoline* has also been published twice, while columns and articles related to *Industrial Revolution 4.0* have been published in the *New Straits Times*. At the same time, more than 20 topline reports were uploaded on to the MPC's website and electronic publication in the form of infographics had been increased.

In addition, efforts to disseminate information on the country's competitiveness performance were carried out through the *Nexus Competitiveness program*. A total of 4 series of *Nexus* was organised in 2017 as well as two post-engagement sessions with respondents were held as soon as both the WCY and GCR reports were published. This effort is to report the country's performance as well as obtain feedback from respondents in order to understand issues, views and perceptions of the business community towards educating the public on the importance of national competitiveness.

Kedudukan Malaysia di Peringkat Antarabangsa

Pada tahun 2017, Malaysia mencatatkan peningkatan 2 kedudukan dalam laporan *Global Competitiveness Report (GCR) 2017-2018* yang dikeluarkan oleh *World Economic Forum (WEF)* iaitu di tempat ke-23 daripada 138 negara berbanding tahun sebelumnya iaitu di tempat ke-25. Manakala dalam laporan *World Competitiveness Yearbook (WCY)* oleh *Institute for Management Development (IMD)* meletakkan Malaysia di tempat ke-24 dalam kalangan 63 ekonomi.

Malaysia juga mencatatkan peningkatan kedudukan dalam beberapa laporan antarabangsa lain. *Index of Economic Freedom 2017* oleh *The Heritage Foundation* yang mengukur tahap kebebasan ekonomi negara-negara di dunia meletakkan Malaysia di kedudukan ke-27 daripada 180 negara yang dianggap mempunyai kebebasan ekonomi.

Laporan ini membuat penilaian ke atas 4 kategori utama merangkumi peraturan undang-undang, saiz kerajaan, kecekapan peraturan dan keterbukaan pasaran. Pencapaian negara dalam laporan ini adalah membanggakan di mana Malaysia telah mencatatkan peningkatan kedudukan yang berterusan dalam 4 tahun kebelakang iaitu dari tempat ke-37 pada tahun 2014 ke tempat ke-31 pada tahun 2015, seterusnya ke-29 pada tahun 2016 dan terus melonjak ke-27 pada tahun 2017.

Laporan *A.T. Kearney 2017 Global Services Location Index* menempatkan Malaysia di tempat ke-3 dalam kalangan 55 negara yang mengalami perubahan ketara dalam kestabilan pekerjaan di peringkat antarabangsa dan memberi tumpuan kepada jurang mencipta pasaran dari sumber global dalam tiga kategori utama iaitu daya tarikan kewangan, ketersediaan pekerja berkemahiran dan persekitaran perniagaan. *European Institute of Business Administration (INSEAD)* pula meletakkan Malaysia di kedudukan ke-28 dalam kalangan 119 ekonomi lain dalam laporan *Global Talent Competitiveness Index 2017* dan berada di tempat pertama dalam kalangan kumpulan negara berpendapatan pertengahan. Laporan tersebut mengukur keupayaan sesebuah ekonomi untuk menarik, mengekal dan mengembangkan bakat.

Malaysia's Position at International Level

In 2017, Malaysia improved 2 positions in the *Global Competitiveness Report (GCR) 2017-2018* report released by the *World Economic Forum (WEF)*, ranking 23rd out of 138 countries as compared to the previous year at 25th. Whereas, the *World Competitiveness Yearbook (WCY)* report by the *Institute for Management Development (IMD)*, ranked Malaysia 24th among 63 economies.

Malaysia also registered improving rankings among other international reports. The *Index of Economic Freedom 2017* report by *The Heritage Foundation* which measures the level of economic freedom of countries in the world, places Malaysia at 27th position out of 180 countries that were considered to have economic freedom.

This report assesses 4 main categories that affect economic freedom namely, rule of law, government size, regulatory efficiency and open markets. The achievement of the country in this report is commendable where Malaysia records a steady increase over a 4 year period from 37th position in 2014 to 31st in 2015, then improving to 29th in 2016 and ultimately to the 27th position in 2017.

The *A.T. Kearney 2017 Global Services Location Index* placed Malaysia 3rd among 55 countries that have experienced significant change in global employment stability with emphasis on the gap of creating a global sourcing market in three major categories namely financial attractiveness, skilled employee availability, and business environment.

European Institute of Business Administration (INSEAD) ranked Malaysia 28th among 119 other economies in the *Global Talent Competitiveness Index 2017* and ranked first among the upper middle income countries. The report measures the ability of an economy to attract, retain and develop talent.



PENGURUSAN PENGETAHUAN KNOWLEDGE MANAGEMENT



LAPORAN PRODUKTIVITI 2016/2017 PRODUCTIVITY REPORT 2016/2017

Laporan Produktiviti 2016/2017 menetengahkan intipati utama mengenai peningkatan rangkaian kerjasama ke arah usaha memacu inovasi yang lebih tinggi bagi melahirkan minda dan budaya produktif sekaligus merapatkan jurang sempadan teknologi. Ia menepati kelangsungan tema iaitu, 'Merentasi Cabaran Sempadan, Memperkasa Rakyat'.

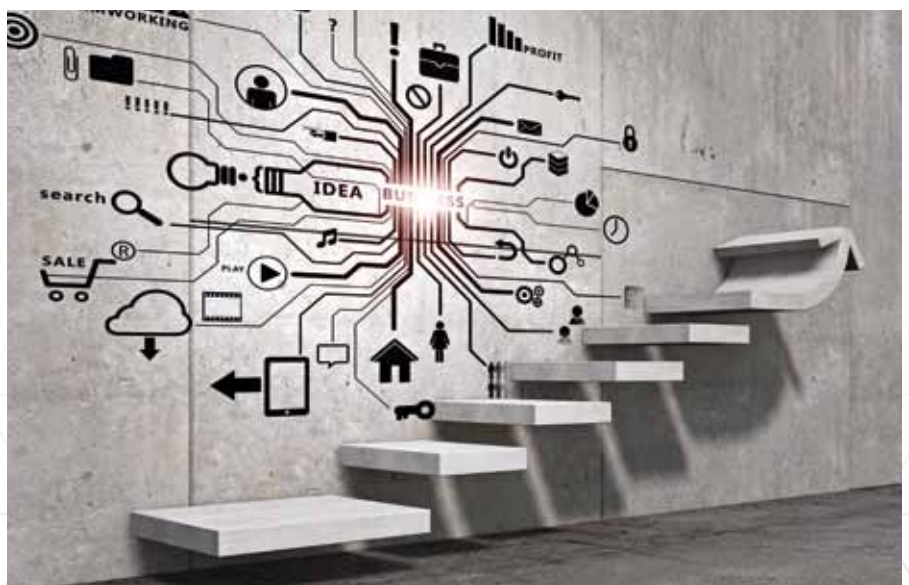
Laporan ini menganalisa prestasi produktiviti Malaysia, sektor perkhidmatan, pembuatan, pertanian dan pembinaan serta industri-industri di bawah setiap sub-sektor terlibat. Laporan ini juga menekankan bagaimana peningkatan produktiviti secara berterusan akan dapat meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan sosial. Selain itu ia merangkumi inisiatif-inisiatif produktiviti, amalan terbaik dan cadangan-cadangan bagi memudahkan perniagaan bagi meningkatkan produktiviti di peringkat enterprais, industri dan nasional.

Di dalam laporan ini, produktiviti Malaysia berkembang sebanyak 3.5% kepada RM78,218 pada tahun 2016. Kadar pencapaian ini adalah 84.7% dari tahap yang disasarkan dalam Rancangan Malaysia Kesebelas sebanyak RM92,300 menjelang 2020. Sektor pembuatan kekal sebagai penyumbang terbesar produktiviti dengan RM106,647 diikuti oleh sektor perkhidmatan dengan RM68,166.

Productivity Report 2016/2017 highlights the main essence regarding the enhancement of the collaboration network to drive a higher level of innovation for a more productive mindset and culture, and narrow the gap with the technological frontier. This is in line with the theme 'Challenging the Frontier, Empowering People'.

This report analyses the productivity performance of Malaysia, the services, manufacturing, agriculture and construction sectors as well as industries under each of the sub-sectors. This report also emphasises on how a continuous rise in productivity growth will lead to increasingly better standards of living and improved social wellbeing. Additionally, this report also encompasses productivity initiatives, best practices and recommendations in order to facilitate businesses in boosting productivity at enterprise, industry and national levels.

In this report, Malaysia's Productivity expanded by 3.5% to RM78,218 in 2016. This achievement rate was 84.7% of the 11th Malaysia Plan's targeted level of RM92,300 to be achieved by 2020. The manufacturing sector remained as the highest contributor of productivity at RM106,647, followed by services sector at RM68,166.



PEMANTAPAN PELAKSANAAN SISTEM UPAH YANG DIKAITKAN DENGAN PRODUKTIVITI (PLWS) ENHANCING IMPLEMENTATION OF THE PRODUCTIVITY-LINKED WAGE SYSTEM (PLWS)

PLWS telah dikenal pasti sebagai salah satu inisiatif di bawah Thrust 1: “*Building Workforce of the Future*” dalam *Malaysia Productivity Blueprint* (MPB). Selaras dengan matlamat kerajaan untuk mencapai negara maju bagi tahun 2020, PLWS memastikan pertumbuhan upah selaras dengan pertumbuhan produktiviti yang akan meningkatkan daya saing syarikat. Pada penghujung RMK11, adalah disasarkan sebanyak 85,000 syarikat akan melaksanakan PLWS berbanding 82,426 dan memanfaatkan 3.8 juta pekerja pada tahun 2017.

Oleh yang demikian, MPC dengan kerjasama MOHR telah menganjurkan 5 seminar PLWS iaitu di Kuala Lumpur, Kelantan, Sabah, Terengganu dan Pahang yang telah memanfaatkan lebih kurang 740 orang peserta dari pelbagai sektor. Disamping itu, satu conference bertajuk ASEAN PLWS telah dianjurkan oleh MOHR dengan kerjasama MPC yang melibatkan 300 orang peserta dari dalam dan luar negara pada 10 Oktober 2017. Sebanyak 10 sesi penerangan telah dijalankan oleh MPC pada 2017 yang melibatkan syarikat dan persatuan seperti *Malaysian Trades Union Congress* (MTUC). Disamping itu satu program bertajuk PLWS SME@Universiti telah dijalankan merangkumi 10 Universiti tempatan dan melibatkan 250 usahawan SME. Bengkel pemantapan KPI dalam kalangan SME telah dijalankan untuk membantu usahawan tempatan membangunkan KPI yang sesuai untuk diguna pakai oleh syarikat.

Sebagai mengiktiraf syarikat yang mengamalkan PLWS, Hari Anugerah PLWS telah diadakan pada 19 September 2017 dengan penglibatan sebanyak 123 syarikat SME. Sebanyak 5 syarikat kecil dan 5 syarikat sederhana telah bertanding di peringkat akhir. Mengikut satu kajian oleh MOHR bertajuk “*Study on Implementing PLWS Towards A High Income Economy*” pelaksanaan PLWS telah membantu syarikat meningkatkan produktiviti sebanyak 15%, keuntungan sebanyak 10% dan upah meningkat kepada 10%.

PLWS has been identified as one of the initiatives under Thrust 1: “*Building Workforce of the Future*” in the *Malaysia Productivity Blueprint* (MPB). In line with the government’s goal of achieving developed status by 2020, the implementation of PLWS will ensure that wage growth commensurates with growth in productivity ultimately enhancing competitiveness of companies. At the end of the RMK11, it is targeted that 85,000 companies will implement PLWS compared to 82,426 companies and benefit 3.8 million employees in 2017.

In view of this, MPC in collaboration with the Ministry of Human Resources (MOHR) organised 5 PLWS seminars in Kuala Lumpur, Kelantan, Sabah, Terengganu and Pahang benefiting 740 participants from various sectors. In addition, a conference entitled ASEAN PLWS was organised by MOHR in collaboration with MPC involving 300 local and foreign participants on October 10, 2017. A total of 10 information sessions were also conducted by MPC in 2017 comprising companies and associations such as the Malaysian Trades Union Congress (MTUC). In addition, a program titled PLWS SME@University had been conducted involving 10 local universities and 250 SME entrepreneurs. KPI enhancement workshops among SMEs had also been conducted to assist local entrepreneurs in developing appropriate KPIs for adoption at the company level.

In recognition of companies that had implemented PLWS, a PLWS Award Day was held on 19 September, 2017 which included the participation of 123 SME companies. A total of 5 small companies and 5 medium-sized companies had competed at the final stage. Based on a study by the MOHR entitled “*Study on Implementing PLWS Towards A High Income Economy*” it was found that implementation of PLWS had enabled companies to increase productivity by 15%, profit by 10% and wages by 10%.

PENGUKURAN KEBERHASILAN PRODUKTIVITI PRODUCTIVITY GAIN MEASUREMENT

Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK11) menekankan kepentingan peningkatan produktiviti bagi merealisasikan aspirasi negara ke arah negara berpendapatan tinggi menjelang 2020. Ini dapat dilaksanakan melalui pengukuran produktiviti di mana langkah-langkah penambahbaikan yang lebih strategik dan efektif dapat dilaksanakan dan menjadi input untuk penilaian polisi, terutamanya yang melibatkan *Key Performance Index* (KPI) dan peruntukan kewangan.

Menerusi Kertas 1 Pelan Strategi RMK11: Meningkatkan Potensi Produktiviti, juga telah dinyatakan bahawa program pengukuran produktiviti akan diperluas untuk mengenal pasti isu-isu tertentu dan menilai kemampuan operasi dan keupayaan syarikat. Pengukuran produktiviti akan digunakan dalam merumuskan program yang sesuai dengan syarikat dan akan diwajibkan bagi pemohon insentif dan bantuan kerajaan.

Faedah-Faedah

Pengukuran Keberhasilan Produktiviti (PGM) adalah satu pendekatan pengukuran dan pengurusan produktiviti yang sistematik untuk menilai prestasi produktiviti sesebuah firma. Antara faedah yang boleh diperolehi daripada penggunaan PGM ini adalah:

- i) Membantu firma menentukan objektif strategik yang berkaitan dengan produktiviti;
- ii) Membolehkan firma mengekalkan tahap prestasi seiring dengan objektif-objektif strategik yang khusus;
- iii) Menenal pasti pelbagai masalah dan peluang penambahbaikan;
- iv) Mengukur peningkatan prestasi produktiviti firma sebelum dan selepas pelaksanaan projek intervensi; dan
- v) Menanda aras dengan firma-firma best-in-class dalam keseluruhan pelaksanaan inisiatif inovasi dan produktiviti.

Pencapaian Tahun 2017

Sepanjang tahun 2017, PGM telah digunakan dalam 6 projek yang melibatkan 233 syarikat seperti berikut:

- i) Pengukuran penilaian PGM terhadap 30 syarikat di

The Eleventh Malaysia Plan (RMK11) emphasises the importance of productivity improvement to realise the country's aspiration towards a high-income nation by 2020. This can be achieved through productivity measurement where more strategic and effective improvement measures can be implemented and become inputs for policy evaluation, particularly in relation to Key Performance Index (KPI) and financial allocation.

Through Paper 1, Strategic Plan of RMK11: Increasing Productivity Potential, it was stated that productivity measurement programs will be expanded to identify specific issues and assess a company's operational capabilities. Productivity measurement will be used in formulating programs that are appropriate for the company and will be required for applicants that apply for incentives and government assistance.

Benefits

Productivity Gain Measurement (PGM) is a systematic measurement and productivity management approach to assess the productivity performance of a firm. Among the benefits that can be derived from the use of PGM are:

- i) Assisting firms to determine strategic objectives related to productivity;
- ii) Enable firms to maintain performance levels in line with specific strategic objectives;
- iii) Identify various problems and opportunities for improvement;
- iv) Measure the improvement of firm productivity performance before and after implementation of the intervention project; and
- v) Benchmarking with best-in-class firms in the overall implementation of innovation and productivity initiatives.

2017 Achievement

Throughout 2017, PGM had been applied in 6 projects involving 233 companies as follows:

- i) PGM assessment on 30 companies under the National Blue Ocean Strategy (NBOS) program: Game Changer 1, Automation & Modernisation

- bawah program Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS): *Game Changer 1*, Skim Pinjaman Automasi & Modenisasi untuk syarikat perkilangan;
- ii) Pengukuran PGM terhadap 7 projek di bawah Program NBOS: *Game Changer 1*, Skim Mekanisasi dan Automasi Agro Makanan;
 - iii) Pengukuran PGM terhadap 50 syarikat bagi mengukur keberkesanan projek-projek di bawah pemantauan Majlis Pemantauan Produktiviti Kebangsaan (NOPC);
 - iv) Pengukuran produktiviti bagi 16 syarikat di bawah Program Pengiktirafan Perusahaan Berproduktiviti Tinggi;
 - v) Pengukuran produktiviti 125 syarikat yang memohon geran Skim Peningkatan Produktiviti Enterprais (SPPE); dan
 - vi) Lain-lain projek yang melibatkan pengukuran produktiviti 5 syarikat di peringkat firma.

Pembangunan Sistem ePGM

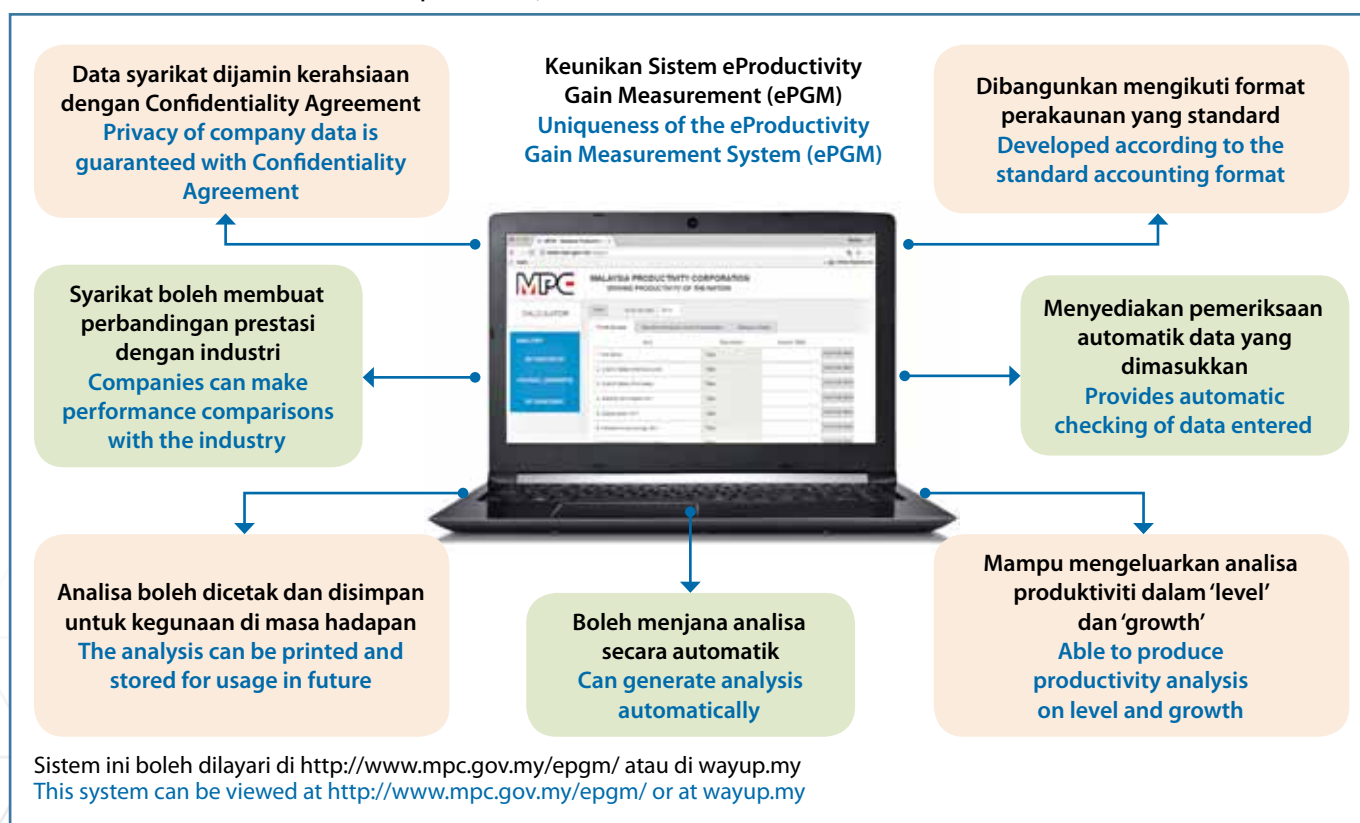
Bagi memudahkan aktiviti PGM dan syarikat-syarikat membuat penilaian sendiri, sistem ePGM telah dibangunkan semula. Sistem ePGM terbaharu telah dibangunkan dengan mempunyai ciri-ciri istimewa seperti dalam rajah di bawah:

- Loan Scheme for manufacturing companies;
- ii) PGM assessment on 7 projects under NBOS Program: *Game Changer 1*, Automation & Mechanisation Scheme for Agro-food;
 - iii) PGM assessment on 50 companies to measure the effectiveness of projects under the monitoring of the National Oversight Productivity Council (NOPC);
 - iv) Measuring Productivity of 16 companies under the High Productivity Recognition Program;
 - v) Measuring Productivity of 125 companies applying for Enterprise Productivity Improvement Scheme (SPPE); and
 - vi) Other projects involving of productivity measurement of 5 companies at firm level.

ePGM Systems Development

To facilitate the activities of PGM and self-assessment of companies, the ePGM system has been redeveloped. The latest ePGM system has been developed with special features as shown in the diagram below.

Sistem ePGM (Penilaian Sendiri) | ePGM System (Self-Assessment)



PENANDAARASAN BENCHMARKING

Semenjak tahun 1996, MPC telah memperkenalkan program penandaarasan bagi membantu industri untuk melaksanakan penambahbaikan produktiviti di peringkat organisasi. Pada mulanya, program ini dilaksanakan bagi tujuan untuk mewujudkan tanda aras yang boleh dirujuk oleh pelbagai industri. Di antara sektor yang pernah mengambil bahagian dalam program ini adalah Elektrikal dan Elektronik, Kimia & Produk Kimia, Peruncitan, Hospital Swasta, Perhotelan, Perkhidmatan Profesional, Logistik dan Pendidikan.

Program ini telah melalui pelbagai revolusi dan bermula tahun 2015, MPC telah mula mendokumentasikan amalan terbaik yang dilaksanakan oleh organisasi yang cemerlang untuk perkongsian bersama industri. Inisiatif ini merupakan usaha ke arah meningkatkan nilai tambah perkhidmatan MPC dan sekaligus menjadikan MPC sebagai hub rujukan utama amalan terbaik di Malaysia.

Bagi mencapai matlamat ini, MPC telah berjaya membangunkan sebuah sistem yang dikenali sebagai *Benchmarking Online Networking Database* (BOND). Fasa pembangunan sistem ini telah bermula dari Disember 2016 dan siap sepenuhnya pada Mei 2017. BOND merupakan sebuah pangkalan data yang mengandungi dokumen berkaitan amalan terbaik projek penambahbaikan yang telah membawa impak positif kepada organisasi yang terlibat. MPC berkongsi pelbagai kategori dokumen amalan terbaik seperti kajian kes dan kisah kejayaan dalam bentuk artikel, infografik, senarai Petunjuk Prestasi Utama (KPI), keratan akhbar dan video.

Pada tahun 2017, sebanyak 50 artikel amalan terbaik telah dihasilkan. Ini membolehkan industri berkongsi amalan terbaik melalui pelaksanaan projek Lean, projek PLWS, Kumpulan Kreatif dan Inovatif (ICC) dan perkongsian dari pemenang pelbagai anugerah kecemerlangan peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Sehingga kini, industri boleh merujuk sejumlah 252 dokumen amalan terbaik di dalam BOND dan pecahan dokumen tersebut adalah:

Since 1996, MPC introduced the benchmarking programme to assist industries in implementing productivity improvements at the organisation level. Initially, the program was implemented for the purpose of developing benchmarks that can be referred to by various industries. Among the sectors that have participated in the program are Electrical and Electronics, Chemicals & Chemical Products, Retailing, Private Hospitals, Hotels, Professional Services, Logistics and Education.

The program has undergone various revolutions, and from 2015, MPC had begun documenting best practices implemented by excellent organisations for sharing with industries. This initiative is an effort towards enhancing value added services of MPC and at the same time establishing MPC as a key reference hub for best practices in Malaysia.

To achieve this, MPC had successfully developed a system known as the Benchmarking Online Networking Database (BOND). The development phase of this system began in December 2016 and was fully completed in May 2017. BOND is a database that contains documents related to best practice improvement projects which have had positive impacts on organisations involved. MPC shares various categories of these best practice documents such as case studies and success stories in the form of articles, infographics, Key Performance Indicators (KPIs), newspaper extracts and video clips.

In 2017, a total of 50 best practice articles had been produced. This had enabled industries to share best practices through the implementation of Lean projects, PLWS projects, Innovative and Creative Circles (ICC) and sharing by the winners of various national and international awards. To date, the industry can refer to a total of 252 best practice documents in the BOND system and breakdown of the documents are:

i) Kajian kes	: 122 dokumen
ii) Kisah Kejayaan	: 21 dokumen
iii) Infografik	: 31 dokumen
iv) Petunjuk Prestasi Utama	: 11 dokumen
v) Keratan akhbar	: 53 dokumen
vi) Video	: 14 dokumen

i) Case Studies	: 122 documents
ii) Success Stories	: 21 documents
iii) Infographics	: 31 documents
iv) Key Performance Indicators	: 11 documents
v) Newspaper extracts	: 53 documents
vi) Videos	: 14 documents

Sistem ini bukan sahaja digunakan untuk tujuan penyebaran dan perkongsian amalan terbaik, malahan ia juga dibangunkan sebagai medium untuk industri menyumbang amalan terbaik mereka kepada MPC. Penglibatan dari industri ini secara tidak langsung dapat meningkatkan bilangan dokumen amalan terbaik yang terdapat di dalam BOND.

This system is not only used for the purposes of dissemination and sharing of best practices, but it is also developed as a medium for industries to contribute their best practices with MPC. Involvement by the industries can indirectly increase the number of best practice documents contained in BOND.

Keunikan Sistem Benchmarking Online Networking Database (BOND) Uniqueness of The Benchmarking Online Networking Database (BOND)





**KECEMERLANGAN
PERNIAGAAN
BUSINESS EXCELLENCE**



KECEMERLANGAN PERNIAGAAN **BUSINESS EXCELLENCE**

Kecemerlangan Perniagaan dikaitkan dengan Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan (BEF). Ia merupakan rangka kerja atau panduan yang mantap berdasarkan pengalaman pengamal daripada organisasi anugerah antarabangsa yang membimbing syarikat ke arah kecemerlangan. Syarikat-syarikat yang mengguna pakai BEF telah membuktikan tahap pencapaian mereka yang boleh dibanggakan. BEF ini juga digunakan di peringkat antarabangsa. Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan Malaysia (MBEF) dibangunkan khusus untuk diguna pakai di Malaysia dengan merujuk kepada pendekatan beberapa model antarabangsa BEF di 83 buah negara oleh 96 pentadbir anugerah di seluruh dunia.

Rangka Kerja ini diguna pakai oleh semua sektor swasta dari pelbagai saiz perniagaan dan menjadi alat untuk membantu organisasi mengurus dan menyemak semula perkara-perkara berkaitan kecemerlangan perniagaan yang dihubungkan dengan prestasi perniagaan.

MPC sebagai wakil Malaysia menjadi ahli kepada *Global Excellence Model Council* (GEM), yang dianggotai oleh 11 organisasi daripada 10 negara di dunia. MPC aktif mempromosikan MBEF dengan pelaporan kegiatan serta pemakaian MBEF dalam mesyuarat tahunan GEM. Dalam masa yang sama, MPC giat berusaha menerapkan amalan terbaik yang diamalkan oleh negara anggota.

Bagi mempromosikan pemakaian MBEF dalam kalangan organisasi swasta di Malaysia, beberapa usaha dan inisiatif telah dilaksanakan. Dari tahun 2013 hingga 2017, sejumlah 5,326 syarikat di Malaysia telah mengamalkan MBEF, di mana sebanyak 261 syarikat swasta telah mengamalkan MBEF pada tahun 2017.

Bagi menggalakkan kelestarian amalan kecemerlangan perniagaan dalam organisasi, syarikat yang mengamalkannya diberi pengiktirafan sebagai ahli

Business Excellence is associated with the Business Excellence Framework (BEF) Framework. It is a robust framework or guide based on the experience of practitioners from international award organisations that guide the company towards excellence. Companies that adopt the BEF have proven their level of achievement which they can be proud of. The BEF is also used internationally. The Malaysian Business Excellence Framework (MBEF) Framework was developed specifically for adoption in Malaysia through approaches acquired by several BEF international models in 83 countries by 96 award-winning administrators worldwide.

This Framework is adopted by all private sectors irrespective the size of business and has become a tool to help organisations manage and review matters related to business excellence that is associated with business performance.

MPC as Malaysia's representative is a member of the Global Excellence Model Council (GEM), comprising 11 organisations from 10 countries around the world. MPC actively promotes the use of MBEF through activity reporting as well as the application of MBEF at GEM annual meetings. At the same time, MPC continually strives to adopt best practices practiced by member countries.

To promote the adoption of MBEF among private organisations in Malaysia, various efforts and initiatives have been undertaken. From 2013 to 2017, a total of 5,326 companies in Malaysia have adopted the MBEF and out of these, 261 companies had adopted MBEF in 2017.

In order to promote the practice of business excellence in an organisation, a company which adopts this practice is recognised as a member of the Malaysia Productivity and Innovation Class (MPIC). This programme is a recognition by MPC of organisations that have achieved practice and performance

Malaysia Productivity and Innovation Class (MPIC). Program ini adalah satu bentuk pengiktirafan MPC untuk mengiktiraf organisasi yang mencapai tahap amalan dan prestasi yang melebihi 400 markah menggunakan penilaian MBEF. Bermula dari tahun 2014 sehingga 2017, sebanyak 375 syarikat telah diiktiraf sebagai ahli MPIC.

Program Pembangunan Kapasiti Pengamal, Penilai dan Perunding serta Jaguh Produktiviti

Bermula dari tahun 2013 hingga 2017, seramai 1,103 orang Pengamal, Penilai dan Perunding telah dilatih dalam program pembangunan kapasiti dalam bidang kecemerlangan perniagaan. Dalam tempoh tersebut juga, MPC telah mengiktiraf Jaguh Produktiviti kepada 478 orang.

Sementara itu juga, MBEF telah diguna pakai sebagai asas untuk menilai syarikat yang menyertai Anugerah Kecemerlangan Industri (AKI) yang dianjurkan oleh Kementerian Antarabangsa dan Industri (MITI). AKI adalah antara program anugerah berprestij yang dijalankan di peringkat nasional yang menggunakan kriteria MBEF. Syarikat yang menyertai AKI terdiri daripada pelbagai kategori dan saiz organisasi, seperti multi-nasional, syarikat tempatan bersaiz besar dan enterprais kecil dan sederhana (EKS). Syarikat-syarikat ini terdiri daripada sektor perkilangan dan perkhidmatan. Terdapat juga antara syarikat pemenang AKI ini yang menyertai program anugerah antarabangsa seperti *Global Performance Excellence Awards* (GPEA). Syarikat Finisar (Malaysia) Sdn. Bhd sebagai pemenang AKI 2016 telah memenangi salah satu kategori GPEA pada tahun 2017.

Bermula 2014, AKI diadakan setiap 2 tahun sekali. Bagi menjayakan AKI 2018, beberapa siri bengkel telah dijalankan di seluruh negara. Sebanyak 14 bengkel dijalankan pada tahun 2017 bagi mempromosikan AKI 2018 yang melibatkan 451 peserta daripada 209 organisasi.

achievement levels that exceed 400 points using MBEF. From 2014 to 2017, a total of 375 companies have been recognised as MPIC members.

Capacity Development Program for Practitioners, Assessors Consultants and Productivity Champions

From 2013 to 2017, a total of 1,103 Practitioners, Assessors and Consultants have been trained in capacity building programs in business excellence. During the same period MPC identified 478 Productivity Champions.

Meanwhile, MBEF has been adopted as a basis for assessing companies participating in the Industry Excellence Award (AKI) organised by the Ministry of International Trade and Industry (MITI). AKI is among the prestigious awards programs carried out at national level using the MBEF criteria. Companies that join AKI come from various categories and sizes of organisations, such as multi-nationals, large-scale local companies and small and medium enterprises (SMEs). These companies are from the manufacturing and services sectors. There are also AKI award-winning companies participating at international award programs such as the Global Performance Excellence Awards (GPEA). In 2017, the 2016 AKI Finisar (Malaysia) Sdn. Bhd. winner won one of GPEA's categories.

From 2014 onwards, AKI was held every 2 years. To ensure the success of AKI 2018, several series of workshops were conducted nationwide. In 2017, a total of 14 workshops were conducted to promote AKI 2018 which involved 451 participants from 209 organisations.

MBEF turut diguna pakai untuk anugerah-anugerah tempatan lain yang dijalankan pada tahun 2017 seperti *Malaysia Franchise Award*, Anugerah Kualiti Ketua Menteri Sarawak (CMIEA), Anugerah Kualiti Agrobank dan Anugerah Kualiti *Federation Malaysian Manufacturers* (FMMEA). Melalui program anugerah ini pada tahun 2017, sebanyak 234 syarikat dinilai mengguna pakai MBEF.

Selain itu, MPC terlibat dalam Program Pembangunan Kapasiti Vendor (PPKV) Bumiputera MITI. Sebanyak 21 syarikat vendor Bumiputera telah dinilai menggunakan MBEF pada tahun 2016, dan 29 syarikat pada tahun 2017. Sebanyak 125 syarikat lagi dinilai menggunakan MBEF di bawah projek Skim Peningkatan Produktiviti Enterprais (SPPE).

MPC juga turut menjalankan sesi perkongsian amalan terbaik oleh organisasi pengamal MBEF dari dalam dan luar negara. Antaranya ialah melalui *Business Excellence CEO Forum 2017* yang diadakan di Kuala Lumpur dan Sarawak. Jumlah penyertaan bagi kedua-dua forum berkenaan adalah seramai 461 peserta dari 183 organisasi. Sebanyak 4 siri ceramah berkaitan kecemerlangan perniagaan telah dijalankan di Sarawak melibatkan 179 peserta daripada 152 organisasi.

The MBEF approach has also been used by other local awards conducted in 2017 such as Malaysia Franchise Award, Sarawak Chief Minister's Industry Excellence Award (CMIEA), Agrobank Quality Award and Federation Malaysian Manufacturers Excellence Award (FMMEA). As a result of this award program, a total of 234 companies were appraised using the MBEF in 2017.

MPC is also involved in the MITI Bumiputera Vendor Capacity Building Program (PPKV). A total of 21 Bumiputera vendors were evaluated using the MBEF in 2016, while 29 companies were evaluated in 2017. Another 125 companies were also evaluated using the MBEF under the Enterprise Productivity Improvement Scheme (SPPE) project.

MPC also conducts best practice sharing sessions by local and foreign MBEF practitioner organisations. Among the forums organised include the Business Excellence CEO Forum 2017 which was held in Kuala Lumpur and Sarawak. A total 461 participants from 183 organisations participated in these two forums. In addition, 4 series of talks on business excellence were conducted in Sarawak involving 179 participants from 152 organisations.

INOVASI ENTERPRAIS ENTERPRISE INNOVATION



INOVASI ENTERPRAIS PEMACU PENINGKATAN PRODUKTIVITI NEGARA ENTERPRISE INNOVATION DRIVES PRODUCTIVITY OF THE NATION

Perlaksanaan program pembangunan kapasiti, perundingan, amalan terbaik dan inovasi untuk meningkatkan produktiviti sudah wujud di peringkat enterprais dan industri. Selaras dengan MPB, inisiatif di peringkat enterprais telah menggariskan strategi yang spesifik bagi meningkatkan produktiviti. Antara program yang dilaksanakan MPC bagi meningkatkan produktiviti enterprais adalah program pembangunan kapasiti, program pembangunan sistem, serta perkongsian amalan terbaik di seluruh negara.

Program Pembangunan Kapasiti

Program Pembangunan Kapasiti Produktiviti dan Inovasi (P&I) meliputi program-program yang berkaitan dengan latihan kaedah-kaedah peningkatan produktiviti dan inovasi ke arah meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian produk dan perkhidmatan kepada pelanggan. Enterprais yang menyertai program-program ini diberi bimbingan dan pengetahuan melalui latihan secara teori dan praktikal bagi pelaksanaan program Amalan Persekitaran Berkualiti (5S), Kumpulan Kreatif dan Inovatif (ICC), Lean dan lain-lain. Program-program ini telah ditawarkan sepanjang tahun dan juga dilaksanakan berdasarkan permintaan. Pencapaian keseluruhan Program Peningkatan P&I mengikut bilangan kursus, peserta dan organisasi serta Pejabat MPC dalam tahun 2017 adalah seperti di Jadual 1.

The implementation of capacity building, consultancy, best practices and innovation programs to improve productivity already exists at the enterprise and industry levels. In line with the MPB, initiatives at enterprise level have outlined specific strategies for improving productivity. Among the programs implemented by the MPC to boost entrepreneurial productivity are capacity building programs, systems development programs, and best practices sharing across the country.

Capacity Building Program

The Productivity and Innovation Enhancement Programme (P&I) encompasses programmes pertaining to training on productivity improvement and innovation towards enhancing the efficiency and effectiveness of product and service delivery systems to customers. Entreprises which participate in these programmes are given guidance and knowledge through theoretical and practical training for the implementation of Quality Environment Practice (5S) programme, Innovative and Creative Circle (ICC), Lean and others. These programmes are being offered throughout the year and are also implemented based on demand. The overall achievement of the P&I Enhancement Programme according to the number of courses, participants and organisations carried out by MPC in 2017 are as shown in Table 1.

Jadual 1: Pencapaian Keseluruhan Program Peningkatan | Table 1: Overall Achievement of P&I Enhancement Programme

Program dan Pencapaian 2017 / Programme and Achievement 2017	Total / Jumlah
Bilangan Kursus Number of Courses	454
Bilangan Peserta Number of Participants	8,792
Jumlah Organisasi Number of Organisations	825

Pejabat MPC / MPC Office	Bilangan Kursus / Number of Courses
Ibu Pejabat / Headquarters	165
Utara / Northern	50
Selatan / Southern	88
Pantai Timur / East Coast	59
Sarawak / Sarawak	43
Sabah / Sabah	49
Jumlah / Total	454

Pelaksanaan program pembangunan kapasiti telah membolehkan enterprais melaksanakan penambah-baikan berterusan dalam organisasi serta meningkatkan keupayaan pengeluaran serta produktiviti.

Program Pembangunan Sistem Intervensi Inovasi Enterprais (EIIP)

Program Pembangunan Sistem Intervensi Inovasi Enterprais (EIIP) telah dilaksanakan di MPC sebagai salah satu inisiatif dan usaha di peringkat enterprais untuk meningkatkan sistem penyampaian, produktiviti, inovasi dan daya saing enterprais di Malaysia. Pelaksanaan program ini mendapat kerjasama dari pihak pelbagai persatuan perniagaan, agensi-agensi kerajaan dan kementerian. Usaha ini adalah selaras dengan fungsi MPC sebagai peneraju produktiviti dan inovasi berimpak tinggi dan ianya membantu meningkatkan kecekapan proses dan memperkasakan jalinan kerjasama di antara organisasi serta merangsang budaya perkongsian di kalangan industri.

Objektif keseluruhan Program Pembangunan Sistem EIIP adalah untuk memacu produktiviti syarikat dalam meningkatkan kecekapan, pembangunan pengetahuan dan kemahiran, mencipta dan melaksanakan sistem untuk meningkatkan produktiviti, inovasi dan daya saing. Selepas tamat Program Pembangunan Sistem EIIP, perkongsian amalan terbaik diadakan melalui program *Lean Creanova* dan seminar amalan terbaik dalam kalangan industri serta kepada masyarakat umum.

Program Pembangunan Sistem EIIP merupakan satu rangka kerja yang dibangunkan oleh MPC bagi membantu enterprais meningkatkan produktiviti dan daya saing. Tujuan utama Program Pembangunan Sistem ini adalah bagi meningkatkan kreativiti dan inovasi enterprais dengan menggunakan alat-alat peningkatan produktiviti seperti 5S, ICC dan Lean. Pelaksanaan Program Pembangunan Sistem EIIP akan meningkatkan produktiviti, mengurangkan kos pengeluaran, mengurangkan masalah kualiti produk, meningkatkan motivasi pekerja dan seterusnya menjadi budaya dalam peningkatan produktiviti secara berterusan.

Sepanjang tahun 2017 sejumlah 242 organisasi dengan jumlah peserta seramai 9,318 orang terlibat dalam program EIIP dilaksanakan dengan pencapaian

Capacity building programs have enabled enterprises to carry out continuous improvements in their organisations while at the same time improving production capabilities and enhancing productivity.

Enterprise Innovation Intervention System Development Programme (EIIP)

The Enterprise Innovation Intervention System Development Programme (EIIP) implemented by MPC is one of the initiatives and efforts at enterprise level to enhance the delivery system, productivity, innovation and entrepreneurship competitiveness in Malaysia. The implementation of this program has received cooperation from various business associations, government agencies and ministries. This effort is in line with MPC's function as a leader in productivity and high impact innovation and it helps to improve process efficiency and promote collaboration among organisations as well as strengthen the partnership culture among industries.

The overall objective of the EIIP System Development Programme is to drive the company's productivity so as to improve efficiency, develop knowledge and skills, as well as create and implement systems to enhance productivity, innovation and competitiveness. Upon completion of the EIIP System Development Program, best practice sharing is conducted through Lean Creanova programs, and seminars on best practices within the industry as well as the general public.

The EIIP System Development Program is a framework developed by the MPC to enable enterprises improve productivity and competitiveness. The main purpose of this System Development Program is to enhance creativity and innovation of enterprises through the use of productivity enhancement tools such as 5S, ICC and Lean. Implementation of the EIIP System Development Programme will increase productivity, reduce production costs, minimise product quality problems, increase employee motivation and ultimately create a culture of continuous productivity improvement.

Throughout 2017, a total of 242 organisations comprising 9,318 participants had participated in the EIIP programme with achievements above the targets set. This was achieved through programs such as Lean Management System, 5S and Quality Management

melebihi sasaran yang ditetapkan. Ianya dicapai melalui program seperti Sistem Pengurusan Lean, 5S dan Sistem Pengurusan Kualiti. Pecahan utama Program EIIP dibahagikan kepada 3 komponen utama:

(a) Program Transformasi Lean Bagi Perusahaan Kecil & Sederhana (PTL-PKS)

Pelaksanaan program PTL-PKS ini merupakan salah satu program transformasi yang digariskan di dalam Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11) yang memfokuskan kepada peningkatan produktiviti enterprais dengan menggunakan pendekatan Lean.

Program kerjasama ini menerima bajet yang disalurkan oleh SME Corp untuk tempoh 4 tahun dari tahun 2016 hingga 2019 dan terbahagi kepada Tahap 1 dan Tahap 2. Pengukuran impak terhadap enterprais dibuat berdasarkan penjimatan kos, peningkatan hasil jualan, pengurangan proses kerja, pengurangan sumber tenaga dan peningkatan kecekapan operasi.

(b) Program Pembangunan Kapasiti Vendor

MPC juga melaksanakan program EIIP di bawah program Pembangunan Kapasiti Vendor bersama MITI bagi tujuan meningkatkan Produktiviti Vendor Bumiputera dalam menghadapi cabaran globalisasi.

System. The EIIP Programmes are divided into 3 main components:

(a) The Lean Transformation Program for Small & Medium Enterprises (PTL-PKS)

The implementation of the PTL-PKS program is one of the transformation programmes outlined in the Eleventh Malaysia Plan (11MP) which focuses on increasing productivity of enterprises using the Lean approach.

This collaborative program has been allocated a budget which is channeled by SME Corp for a period of 4 years from 2016 to 2019 and is divided into two levels namely Level 1 and Level 2. Impact measurement on enterprises is based on cost savings, increase in sales revenue, reduced work processes, reduction in energy sources and improvements in operational efficiency.

(b) Vendor Capacity Building Program

MPC also implemented the EIIP program under the Vendor Capacity Development program with MITI for the purpose of enhancing Bumiputera Vendor Productivity in the face of globalisation challenges.

Jadual 2: Prestasi Keseluruhan Program EIIP 2017 | Table 2: Overall Performance of EIIP Programme 2017

Wilayah / Region	Bilangan dan bidang Projek Pembangunan Sistem 2017 / Number and area of Systems Development Projects 2017					Jumlah / Total
	LEAN	5S	ICC	BEF	ISO	
HQ	34			1	1	36
ECR	14	1			1	16
NRO	13	11	1		1	26
SRO	9	2				11
SKO	10	3				13
SBO	14	1				15
Jumlah / Total	94	18	1	1	3	117

Jadual 2 menunjukkan Prestasi Pencapaian Program Pembangunan Sistem EIIP bagi Program PTL-PKS dan Program Pembangunan Kapasiti Vendor pada tahun 2017.

Bidang intervensi Lean merupakan bidang intervensi tertinggi iaitu sebanyak 94 program berbanding 4 bidang intervensi yang lain. Bilangan intervensi Pengurusan Lean yang tinggi adalah disumbangkan oleh Program Transformasi Lean yang dijalankan terhadap 60 organisasi PKS Tahap 1 dan 10 organisasi pada Tahap 2.

(c) Skim Peningkatan Produktiviti Enterprais (SPPE)

Pada tahun 2017, MPC memperoleh peruntukan dari Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (EPU) bagi melaksanakan Program Skim Peningkatan Produktiviti Enterprais (SPPE) yang bertujuan untuk meningkatkan produktiviti dan daya saing enterprais. Peruntukan yang disalurkan sebanyak RM3.02 juta bagi membantu 125 enterprais di seluruh Malaysia menjalankan program penambahbaikan berterusan melalui sistem pengurusan Lean, ISO, sistem maklumat, 5S, Halal dan lain-lain seperti di Jadual 3.

Table 2 shows the performance achievement of the EIIP System Development Program for the PTL-PKS Programme and the Vendor Capacity Building Programme for 2017.

The area of Lean intervention had the highest number of programmes i.e. 94 compared to 4 other intervention areas. The highest number of Lean Management interventions was contributed by the Lean Transformation Program which was conducted on 60 Level 1 SME organisations and 10 Level 2 organisations.

(c) Enterprise Productivity Improvement Scheme (SPPE)

In 2017, MPC obtained an allocation from the Economic Planning Unit (EPU) of the Prime Minister's Department to implement the Enterprise Productivity Improvement Scheme (SPPE) aimed at increasing productivity and competitiveness of enterprises. An allocation of RM3.02 million was channeled to assist 125 enterprises throughout Malaysia to carry out continuous improvement programmes through Lean, ISO, information systems, 5S, Halal and other management systems as shown in Table 3.

Jadual 3: Prestasi Keseluruhan Program SPPE 2017 | Table 3: Overall Performance of EIIP Programme 2017

Wilayah / Region	Bidang Intervensi / Intervention area												Jumlah / Total
	LEAN	5S	ISO9001:2015	Halal Pharmapreneur Accelerator Programme	Sistem IT Automasi / IT Sytem Automation	Persijilan Halal Jakim / Halal Certification Jakim	Kecemerlangan Perniagaan / Business Excellence	GMP/HACCP	OSHAS 18001	Total Productive Maintenance (TPM)	High Performance Companies (HPC)	Lain-lain/ Others (ISO13485, ISO14001)	
HQ	15	19	13	9	5	2	2					1	66
ECR	1	2	3					2		1	3		12
NRO	4	2	6					1				1	14
SRO		2	6						3	1			12
SKO	2	1	3										6
SBO	1		11					3	1				16
Jumlah/ Total	23	26	42	9	5	2	2	6	4	2	3	2	126

Perkongsian Amalan Terbaik

Penganjuran Konvensyen *Team Excellence* merupakan salah satu agenda utama MPC untuk membudayakan kreativiti dan inovasi dalam kalangan warga kerja di sesebuah organisasi. Program ini menggalakkan warga kerja dalam sesebuah organisasi untuk menjana idea kreatif dan mentransformasikan idea tersebut menjadi projek-projek yang inovatif di samping memupuk nilai-nilai kerja yang positif secara bekerjasama melalui sebuah pasukan.

Secara keseluruhannya, Konvensyen *Team Excellence 2017* telah disertai oleh 754 kumpulan dari 511 organisasi dengan penyertaan seramai 5,719 orang peserta. Konvensyen *Team Excellence 2017* juga telah merekodkan jumlah penjimatan kos sebanyak RM515 juta.

Kemuncak acara Konvensyen *Team Excellence* adalah pada *Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2017* yang telah berlangsung pada 14-16 November 2017 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Genting (GICC). APIC 2017 telah mencapai penyertaan tertinggi sejak penganjurannya dimulakan pada tahun 2011 dengan penyertaan seramai 1,978 peserta merangkumi 286 kumpulan dari 155 buah organisasi. Sejumlah RM180 juta penjimatan kos berjaya direkodkan pada APIC 2017 seperti di Jadual 4.

MPC juga menyediakan platform bagi organisasi yang menjalankan projek pengurusan Lean untuk berkongsi amalan terbaik mereka di Konvensyen *Lean Creanova 2017* yang telah diadakan pada 19 Mei 2017. Sebanyak 30 projek dari 30 organisasi telah dibentangkan semasa konvensyen tersebut yang disertai oleh 420 orang peserta.

Selain konvensyen di dalam negara, MPC juga telah membawa delegasi Malaysia membuat persembahan di beberapa platform perkongsian amalan terbaik di peringkat antarabangsa. Antara konvensyen antarabangsa yang telah disertai oleh '*Team Excellence*' dari Malaysia sepanjang tahun 2017 adalah seperti di Jadual 4.

Sharing of Best Practices

Organising the Team Excellence Convention is one of the main agendas of MPC to inculcate creativity and innovation among employees in an organisation. This program encourages employees to generate creative ideas and transform them into innovative projects while fostering positive work ethics through teamwork collaboration.

Overall, the Team Excellence Convention 2017, included the participation of 754 groups from 511 organisations with a total of 5,719 participants. The Team Excellence Convention 2017 has also recorded a total cost savings of RM515 million.

The highlights of the Team Excellence Convention was the Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2017 which took place from 14-16 November 2017 at the Genting International Convention Center. APIC 2017 had achieved its highest participation since its inception in 2011 with a total of 1,978 participants comprising 286 groups from 155 organisations. A total of RM180 million cost savings were successfully recorded at APIC 2017 as shown in Table 4.

MPC also provided a platform for organisations that carry out Lean management projects to share their best practices at the Lean Creanova 2017 Convention which was held on May 19, 2017. A total of 30 projects from 30 organisations were presented during the convention which was attended by 420 participants.

Apart from national convention, MPC has also taken delegations from Malaysia to participate in several international best practice sharing platforms. Among the international conventions participated by Team Excellence from Malaysia throughout 2017 are as shown in Table 4.

Jadual 4: Penyertaan dalam Konvensyen Antarabangsa | Table 4: Participation in the International Convention

	Konvensyen Team Excellence/ Team Excellence Convention	Tarikh & Tempat / Date & Venue	Kumpulan / Group	Peserta / Participant
1	International Convention on Quality Control Circle (ICQCC) 2017	24-27 Oktober 2017 / 24-27 October 2017 Okada Manila, Filipina	37	209
2	International Quality and Productivity Conference (IQPC) 2017	27-30 November 2017 / 27-30 November 2017 Padang, Indonesia	17	94

Pencapaian Keseluruhan Program Inovasi Enterprais

Keberkesanan Program EIPP yang dilaksanakan memberi sumbangan kepada peningkatan produktiviti organisasi dan menyumbang kepada pertumbuhan negara. Output dan pencapaian keseluruhan program tersebut adalah seperti dalam Jadual 5.

Overall Achievement of Enterprise Innovation Programme

The effectiveness of the EIPP Programme implemented contributes to increased organisational productivity and national growth. The output and overall achievement of the programme are as in Table 5.

Jadual 5: Output dan Pencapaian Keseluruhan Program EIIP | Table 5: Output and Overall Achievement of EIIP Programme

	Program / Programme	Sambutan / Output	Hasil / Outcome
1	Pembangunan Kapasiti – Kursus yang dijalankan boleh meningkatkan pengetahuan dan motivasi kakitangan <i>Capacity Building - Courses to enhance knowledge and motivate employees</i>	8,792 peserta telah menghadiri kursus <i>8,792 participants attended the course</i> 825 organisasi telah menerima manfaat kursus <i>825 organisations have benefitted from the courses</i>	Peningkatan produktiviti organisasi adalah 5%-10% <i>Increase in organisational productivity is between 5-10%</i>
2	Pembangunan Sistem – Perundingan yang dilaksanakan bagi semakan proses bertujuan meningkatkan kecemerlangan organisasi <i>Systems Development – Consultancy on process review which is aimed at enhancing organisational excellence</i>	242 organisasi telah melaksanakan perundingan. <i>242 organisations have completed consultation.</i> 9,318 peserta telah berjaya meningkatkan pengetahuan dalam bidang pengurusan penambahbaikan organisasi. <i>9,318 participants have enhanced their knowledge on organisational improvement management.</i>	- Penjimatan masa proses operasi yang dihasilkan dari program ini secara purata adalah dalam 50%-75% <i>Reduction in operation process time is between 50-75%</i> - Penjimatan kos bagi bagi pembangunan sistem adalah sebanyak RM50 juta <i>Cost savings for systems development amounted to RM50 million</i>
3	Team Excellence – Penambahbaikan proses dalam organisasi melalui kerjasama berkumpulan <i>Team Excellence - Improving process in the organisation through group collaboration</i>	754 kumpulan dari organisasi telah melaksanakan penambahbaikan <i>754 teams from organisations have implemented improvements</i> 511 organisasi telah menerima manfaat dari perkongsian amalan terbaik <i>511 organisations have benefited from best practice sharing</i>	Penjimatan kos yang dihasilkan sebanyak RM515 juta <i>Total Cost Savings of RM515 million generated</i>



**PROGRAM KERJASAMA
ANTARABANGSA
INTERNATIONAL
PARTNERSHIP PROGRAMME**



JARINGAN KERJASAMA ANTARABANGSA UNTUK PRODUKTIVITI & INOVASI INTERNATIONAL COOPERATION NETWORKING FOR PRODUCTIVITY & INNOVATION

Asian Productivity Organisation (APO)

APO adalah satu pertubuhan antara kerajaan serantau yang telah ditubuhkan pada tahun 1961. Malaysia telah menjadi ahli APO semenjak tahun 1983 dan telah banyak memperoleh hasil daripada keahlian dan hubungan dua hala dengan 19 buah negara anggota APO.

Sebagai institusi produktiviti dan kualiti negara, MPC mengiktiraf kepentingan untuk mengekalkan hubungan dengan APO dengan memperluaskan asas pengetahuan/sumber berkenaan topik-topik penting yang terkini melalui pertukaran maklumat, persidangan antarabangsa dan misi lawatan yang diikuti untuk melihat kemajuan dan amalan terbaik yang terkini. Disamping itu, platform yang tersedia ini juga mengeratkan hubungan dan rangkaian yang terjalin di antara Malaysia dan negara anggota yang lain.

Asian Productivity Organisation (APO)

APO is a regional intergovernmental organisation established in 1961. Malaysia has been a member of APO since 1983 and has benefited significantly from its membership and bilateral relations with APO's 19 member countries.

As a national productivity and quality institution, MPC acknowledges the importance of sustaining the relationship with APO by expanding its knowledge base/resources on the latest important topics through information sharing, international conferences, and study missions for the latest advances and best practices. In addition, this available platform also strengthens the ties and networks between Malaysia and other member countries.



Sebanyak 5 program berbentuk latihan dan seminar telah dianjurkan di Malaysia pada tahun 2017. Ringkasan program-program APO tersebut adalah seperti berikut:

A total of 5 training and seminar programs were organised in Malaysia in 2017. Summary of the APO programs are as follows:

	Program / Programme	Objectif / Objective
1	<i>E-Learning Course on Customer Satisfaction Management for the Service Sector</i> 25-28 Julai 2017, Petaling Jaya <i>E-Learning Course on Customer Satisfaction Management for the Service Sector</i> 25-28 July 2017, Petaling Jaya	Untuk memberikan pemahaman tentang konsep dan strategi baru perkhidmatan pelanggan (customer satisfaction) bagi meningkatkan produktiviti dalam sektor perkhidmatan. <i>To provide an understanding of new concepts and strategies for customer satisfaction to enhance productivity in the services sector.</i>
2	<i>International Forum on Productivity</i> 12-14 September 2017, Kuala Lumpur <i>International Forum on Productivity</i> 12-14 September 2017 Kuala Lumpur	• Perkongsian dan perkembangan terkini produktiviti sektor awam di rantau ini yang meliputi dasar-dasar kerajaan yang inovatif; <i>sharing sessions and latest developments on public sector productivity within the region including innovative government policies;</i> • pertukaran maklumat dan pengalaman di antara negara anggota dalam pengurusan prestasi sektor awam; dan <i>exchange of information and experience among member countries on public sector performance management; and</i> • mengenal pasti cabaran masa depan di dalam peningkatan produktiviti sektor awam dan cara mempromosikannya dalam kalangan negara-negara anggota. <i>identifying future challenges in improving public sector productivity and ways of promoting them among member countries.</i>
3	<i>Training Course on Certified Productivity Champions</i> 27 November-14 Disember 2017 Kuala Lumpur <i>Training Course on Certified Productivity Champions</i> 27 November-14 December 2017 Kuala Lumpur	Menyediakan "value added information" mengenai produktiviti, inovasi, daya saing dan amalan terbaik melalui aktiviti penyelidikan dan pangkalan data. <i>Providing value added information on productivity, innovation, competitiveness and best practices through research activities and databases.</i>
4	<i>E-Learning Course on ICT Based Services for Agricultural Extension</i> 27-30 November 2017, Kuala Lumpur <i>E-Learning Course on ICT Based Services for Agricultural Extension</i> 27-30 November 2017, Kuala Lumpur	Untuk mengkaji kes-kes adaptasi ICT yang berjaya untuk golongan yang kurang berkemampuan seperti wanita, petani tua, belia, dan petani kecil di kawasan pedalaman untuk pertumbuhan inklusif. <i>To study successful cases of ICT adaptation for underprivileged groups such as women, elderly farmers, youth, and small farmers in the remote areas for inclusive growth.</i>
5	<i>E-Learning Course on Food Safety Risk Management in the Food Supply Chain</i> 5-8 December 2017, Kuala Lumpur <i>E-Learning Course on Food Safety Risk Management in the Food Supply Chain</i> 5-8 December 2017, Kuala Lumpur	Untuk meningkatkan pemahaman peserta mengenai rangka kerja pengurusan risiko dan aplikasinya dalam risiko keselamatan makanan dan rantai bekalan makanan. <i>To enhance participants' understanding of risk management framework and its applications in food safety and food supply chain.</i>

PROGRAM KERJASAMA ANTARABANGSA INTERNATIONAL PARTNERSHIP PROGRAMME

MPC juga turut menerima misi-misi lawatan dari negara-anggota APO di bawah program *Bilateral Cooperation between NPOs* (BCBN) dan *Individual Country Observational Study Mission* (IOSM) yang berobjektifkan perkongsian amalan terbaik di antara negara anggota. Ringkasan misi-misi lawatan APO untuk tahun 2017 adalah seperti berikut:

MPC also receives missions from APO member countries under the *Bilateral Cooperation between NPOs* (BCBNs) and *Individual Country Observational Study Missions* (IOSMs) with the objective of sharing best practices among member countries. Summary of APO missions for 2017 are as follows:

	Tema Lawatan / Visitation Theme	Tarikh/ Date	Tarikh/ Date
1	<i>IOSM program on Halal Production and Monitoring Systems</i> <i>IOSM program on Halal Production and Monitoring Systems</i>	10-14 Julai 2017 10-14 July 2017	Iran
2	<i>BCBN Study on Benchmarking and Industry 4.0</i> <i>BCBN Study on Benchmarking and Industry 4.0</i>	13-14 November 2017 13-14 November 2017	Vietnam

Malaysia juga telah menggunakan platform APO di bawah program *Technical Expert Scheme* (TES) dan telah menghantar pakar/tenaga pengajar ke negara anggota APO pada tahun 2017:

Malaysia has also used the APO platform under the *Technical Expert Scheme* (TES) programme and has sent experts / trainers to APO member countries in 2017:

	Program / Programme	Objectif / Objective
1	<i>TES on Lean Production</i> <i>TES on Lean Production</i> 11-16 Julai/July, 2017 – Tehran, IR Iran	Mr. Shahril Goh
2	<i>Training Course on Development of Advanced Productivity Practitioners</i> <i>Training Course on Development of Advanced Productivity Practitioners</i> 6-17 Feb/Feb, 2017 – Mauritius	Mr. Mohd Lizuan Abd Latif
3	<i>Advanced Management Course for Executives and Managers</i> <i>Advanced Management Course for Executives and Managers</i> 27 Feb/Feb - 3 Mac/Mar, – Bali, Indonesia	Mr. Chan Seng Kit
4	<i>Steering Committee Meeting for DPP</i> <i>Steering Committee Meeting for DPP</i> 13-14 Mac/Mar, 2017 – Hanoi, Vietnam	Dr. Rahmat Smail (MPC) Ms. Saliza Saari (MPC)
5	<i>National Follow-up Workshop on MSME Development Policies</i> <i>National Follow-up Workshop on MSME Development Policies</i> 5-7 Julai/July, 2017 – Nepal	Mr. Rithaudeen Makip (SME)

	Program / Programme	Objectif / Objective
6	<i>Workshop on e-Business Modelling for Women Entrepreneurs</i> <i>Workshop on e-Business Modelling for Women Entrepreneurs</i> 19-23 Jun/June, 2017 – Taipei, Republic of China	Ms. Fione Tan
7	<i>Training of Trainers on Total Quality Management for SMEs</i> <i>Training of Trainers on Total Quality Management for SMEs</i> 4-8 Sept/Sept 2017 – Ulaanbaatar, Mongolia	Tn Hj Ab Rahim Yusoff
8	<i>International Conference on Public-sector Productivity</i> <i>International Conference on Public-sector Productivity</i> 10-12 Okt/Oct, 2017 – Tagaytay City, Philippines	Hjh Rauzah Zainal Abidin Dr. John Antony Xavier
9	<i>Workshop on Total Productive Maintenance Applications in SMEs</i> <i>Workshop on Total Productive Maintenance Applications in SMEs</i> 30 Okt/Oct - 3 Nov/Nov, 2017 – Taipei, Republic of China	Mr. Che Abdull Kadir Abdullah
10	<i>Training Course on TFP and Productivity Measurement</i> <i>Training Course on TFP and Productivity Measurement</i> 6-17 Nov/Nov, 2017 – Suva, Fiji	Dr. Roslina Md. Isa Ms. Mazuin Dahlan
11	<i>Research on Industry 4.0 Digitization strategies for SMEs</i> <i>– Expert Coordination Meeting</i> <i>Research on Industry 4.0 Digitization strategies for SMEs</i> <i>– Expert Coordination Meeting</i> 13-15 Dec/Dec, 2017 – New Delhi, India	Ms Sarimah Binti Misman

Keseluruhannya, sejumlah 194 orang peserta tempatan telah menyertai program APO di dalam dan luar negara. Seramai 61 orang (31%) adalah warga MPC, manakala 133 orang (69%) adalah gabungan peserta yang terdiri daripada agensi-agensi kerajaan dan industri seperti pertanian, elektrik & elektronik, perundingan, industri kecil sederhana, pembuatan, makanan dan kejuruteraan. Seramai 14 orang melengkapi penglibatan warga MPC dan pihak luar sebagai tenaga pengajar atau pakar-pakar TES yang menjalankan latihan di negara anggota APO. Peserta antarabangsa dari 18 buah negara-negara anggota APO yang terlibat dengan program di Malaysia pula adalah seramai 44 orang.

Japan International Cooperation Agency (JICA)

Malaysia menyokong 139 negara-negara membangun di bawah rangka kerja usaha sama Selatan-Selatan (*South-South Cooperation*) sejak 1980 melalui Program Kerjasama Teknikal Malaysia (PKTM). Pada tahun 1983,

Overall, a total of 194 local participants attended APO programs locally and abroad. 61 participants (31%) were from MPC, while 133 (69%) were participants from government agencies, and industries namely agriculture, electrical & electronics, consultancy, SMEs, manufacturing, food and engineering. A total of 14 TES and trainers including those from MPC were involved in conducting training among APO member countries. For programmes in Malaysia, 44 international participants from the 18 APO member countries participated.

Japan International Cooperation Agency (JICA)

Malaysia has supported 139 developing countries under the South-South Cooperation framework since 1980 through the Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP). In 1983, Third Country Training Programme (TCTP) was introduced in Malaysia by

PROGRAM KERJASAMA ANTARABANGSA INTERNATIONAL PARTNERSHIP PROGRAMME

Third Country Training Programme (TCTP) telah mula diperkenalkan di Malaysia oleh JICA dalam membantu negara-negara membangun di bawah program TCTP dengan kerjasama PKTM.

Dari 2011 hingga 2017, semua program TCTP adalah berlandaskan tiga bidang teras iaitu KAIZEN, *Total Quality Management* (TQM) dan Produktiviti dan Inovasi. Objektif program TCTP adalah seperti berikut:

- i) Untuk menyediakan para peserta dengan pengetahuan (kepakaran) serta pengalaman yang dimiliki oleh Malaysia dalam menyediakan amalan-amalan terbaik dalam TQM dan Kaizen;
- ii) Menyediakan peserta dengan maklumat berkenaan *Plan, Do, Check and Act* (PDCA) melalui pendekatan dan teknik yang digunakan dalam proses pemantauan dalam projek KAIZEN dan TQM; dan
- iii) Untuk melengkapkan peserta dengan pendekatan-pendekatan yang berkesan dalam menghadapi cabaran pembangunan serta alat berkesan untuk integrasi pembangunan dan penyelarasan.

Sebanyak 3 program berbentuk latihan dan Misi Pembelajaran telah dianjurkan di Malaysia pada tahun 2017. Program-program TCTP tersebut adalah seperti berikut:

JICA to assist developing countries under the TCTP programme in collaboration with MTCP.

From 2011 to 2017, all TCTP programs were based on three core areas namely KAIZEN, Total Quality Management (TQM) and Productivity and Innovation. The objectives of the TCTP program are as follows:

- i) To provide participants with the knowledge (expertise) and experience that Malaysia has in providing best practices in TQM and Kaizen;
- ii) Provide participants with information on Plan, Do, Check and Act (PDCA) through approaches and techniques used in the monitoring process of KAIZEN and TQM projects; and
- iii) To equip participants with effective approaches to face development challenges and provide effective tools for developing integration and coordination.

A total of 3 training and study mission programmes were organised in Malaysia in 2017. The TCTP programs are as follows:

	Jenis Program / Type of Programme	Nama Program / Title of Programme	Tarikh/ Date
1	Program Latihan TCTP TCTP Training Program	<i>Third Country Training Programme on Enhancement of Productivity and Competitiveness through TQM and Kaizen Approach for Africa (Collaboration with Malaysia Technical Cooperation Programme (MTCP)/JICA)</i> Third Country Training Programme on Enhancement of Productivity and Competitiveness through TQM and Kaizen Approach for Africa (Collaboration with Malaysia Technical Cooperation Programme (MTCP)/JICA)	14–25 Ogos 2017 14–25 August 2017
2	Program Permintaan dari Luar Negara Specially requested programmes from other countries	<i>Capacity Building For Dissemination of Quality and Productivity Improvement (KAIZEN Project) For Ethiopian Kaizen Institute (EKI)</i> Capacity Building For Dissemination of Quality and Productivity Improvement (KAIZEN Project) For Ethiopian Kaizen Institute (EKI)	3–19 Mac 2017 3–19 March 2017

	Jenis Program / Type of Programme	Nama Program / Title of Programme	Tarikh/ Date
3	Program Misi Pembelajaran <i>Study Mission programme</i>	<i>Study Mission from Egypt KAIZEN Center (EKC) on Productivity Improvement Programme (Lean Management)</i> <i>Study Mission from Egypt KAIZEN Center (EKC) on Productivity Improvement Programme (Lean Management)</i>	15–17 Mei 2017 15–17 May 2017

Sepanjang tahun 2017, seramai 40 orang dari 10 negara telah menyertai program MTCP/TCTP/JICA, program permintaan dan misi pembelajaran di Malaysia. Antara negara yang terlibat menyertai program ini adalah seperti berikut:

Throughout 2017, a total of 40 people from 10 countries participated in the MTCP/TCTP/JICA program, specially requested programmes and study mission in Malaysia. Among the countries involved in the programmes are as follows:

Negara	Bilangan Peserta
Bostwana	3
Cameroon	1
Ghana	2
Malawi	2
Ethiopia	20
Kenya	2
Nigeria	2
Republic of Senegal	2
Tanzania	1
Zambia	2
Mesir	3
Jumlah	40

Country	Number of Participants
Bostwana	3
Cameroon	1
Ghana	2
Malawi	2
Ethiopia	20
Kenya	2
Nigeria	2
Republic of Senegal	2
Tanzania	1
Zambia	2
Egypt	3
Total	40

Terdapat penambahan 3 negara luar yang menyertai program MPC pada tahun 2017 iaitu Mesir, Republic of Senegal dan Nigeria. Penyertaan bagi peserta adalah seramai 40 orang berbanding tahun 2016 dengan 53 peserta. Pengurangan jumlah peserta program ini adalah disebabkan beberapa program latihan yang telah dijadualkan pada tahun 2017 telah ditangguhkan ke tahun 2018.

In 2017 there were an additional 3 foreign countries participating in MPC programs namely Egypt, the Republic of Senegal and Nigeria. However, only 40 participants attended compared to 53 participants in 2016. The reduction in the number of participants was due to postponement of some training programs for 2017 being rescheduled to 2018.



**PENGURUSAN SUMBER
DAN ORGANISASI**
**RESOURCE AND
ORGANISATION MANAGEMENT**



PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA (HRMD) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT (HRMD)

Modal insan merupakan aset yang paling strategik dalam sesebuah organisasi yang bertindak sebagai pemacu kepada penggunaan modal-modal lain dalam organisasi ke arah perkhidmatan yang cekap dan berkesan. Oleh itu, peranan Unit Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia (HRMD) pada hari ini dituntut untuk berubah dari bersifat operasi semata-mata kepada peranan yang lebih strategik. Kepelbagaian peranan ini diklasifikasikan kepada 4 iaitu Rakan Strategik, Agen Perubahan, Pakar Pentadbiran dan Juara Pekerja.

1. Rakan Strategik

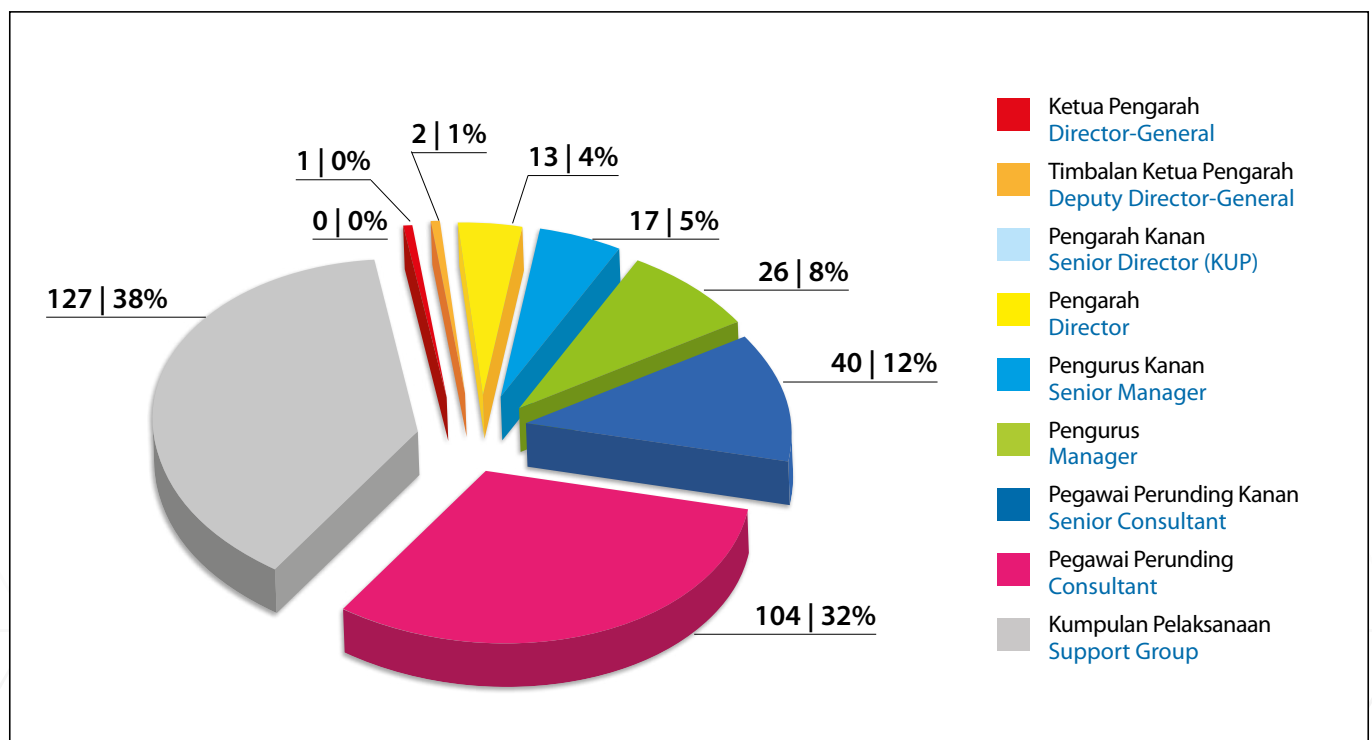
Sebagai Rakan Strategik, Unit HRMD menjalankan kerjasama dengan bahagian-bahagian dan wilayah-wilayah untuk memastikan cara, proses kerja dan dasar yang ada melengkapi strategi organisasi dan kapasiti sentiasa tersedia untuk melaksanakan sebarang strategi.

Human capital is the most strategic asset of an organisation, acting as a catalyst for other types of capital within the organisation to ensure efficient and effective service. In this regard, the role of Human Resource Management and Development Unit (HRMD), requires transform-ation from a purely operational perspective towards a more strategic role. The diversity of these roles are classified into 4 areas, namely Strategic Partner, Change Agent, Administrative Expert and Employee Champion.

1. Strategic Partner

As a Strategic Partner, the HRMD Unit has worked closely with the divisions and regional offices to ensure that existing work processes and policies complement the organisation's strategy and that it has the capacity to implement any strategy.

Kapasiti MPC 2017 | MPC's Capacity 2017



2. Agen Perubahan

Sebagai Agen Perubahan, Unit HRMD telah membangunkan Pelan Laluan Kerjaya yang jelas dan fleksibel agar lebih mudah difahami dan diikuti oleh pekerja dalam membangunkan kerjaya masing-masing. Peluang kenaikan pangkat adalah lebih singkat berbanding sebelum ini dan ia diberi berdasarkan merit atau prestasi seperti yang digariskan dalam Garis Panduan Kriteria Kemajuan Kerjaya Pengurusan dan Profesional (P&P).

3. Pakar Pentadbiran

Dalam usaha meningkatkan kecekapan pengurusan sumber manusia, Unit HRMD telah mengaplikasikan Sistem HRMIS dan MyHRMIS Cuti Mobile Apps untuk kegunaan warga. Selain itu, Sistem Pengurusan Waktu (TAMS) dan Sistem Pengurusan Latihan (*MyLearning*) juga sedang dibangunkan bagi mengurangkan bebanan kerja pentadbiran secara manual ke arah perkhidmatan yang lebih mesra pengguna dan bebas kertas.

4. Juara Pekerja

HRMD berperanan sebagai champion dalam meningkatkan keberhasilan dan kecemerlangan organisasi melalui pekerja yang berdedikasi, komited dan bermotivasi. HRMD menjadi peneraju untuk memastikan pelaksanaan urusan-urusan berkaitan sumber manusia dijalankan. Antaranya:

- a) Pembangunan Organisasi
- b) Pengurusan Bakat
- c) Pengurusan Kemudahan
- d) Pengurusan Rekod
- e) Pembangunan dan Latihan
- f) Penjawatan
- g) Anugerah dan Insentif

Pembangunan Modal Insan

Sebagai Juara Pekerja, Unit HRMD telah menjalankan program-program Pembangunan Modal Insan bagi memenuhi keperluan strategik MPC. Program-program ini dijalankan secara berterusan bagi meningkatkan kreativiti dan inovasi serta pengetahuan Warga MPC, seterusnya melahirkan modal insan yang mempunyai minda kelas pertama.

2. Change Agent

As a Change Agent, the HRMD Unit has developed clear and flexible Career Path Planning that enables staff to easily understand and follow in advancing their respective career paths. Career advancement has also been shortened and are now based on merit or performance as outlined in the Guideline on Career Advancement Criteria for Management and Professionals (P&P).

3. Administrative Expert

To improve efficiency in human resource management, HRMD Unit has implemented the HRMIS System and MyHRMIS Cuti Mobile Apps for employees. In addition, the Time Attendance Management System (TAMS) and Training Management System (MyLearning) are also being developed to reduce administrative workloads done manually towards more user-friendly and paperless services.

4. Employee Champion

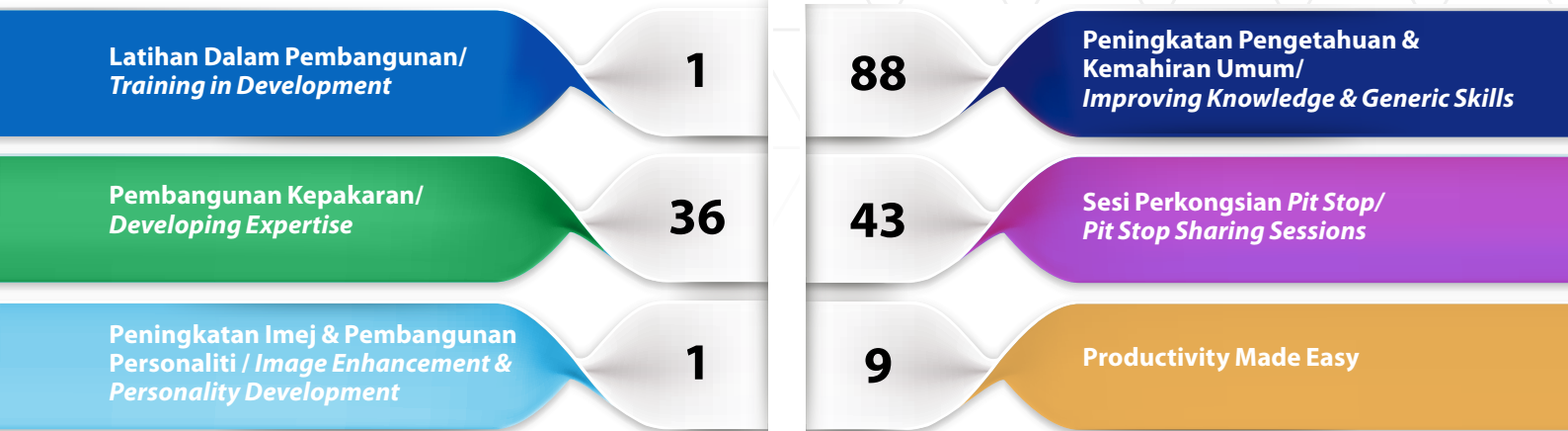
HRMD acts as champion for enhancing the success and excellence of the organisation through dedicated, committed and motivated employees. HRMD as the leader ensures the implementation of human resource-related matters. Among them are:

- a) Organisational Development
- b) Talent Management
- c) Facilities Management
- d) Records Management
- e) Development and Training
- f) Employment
- g) Awards and Incentive

Human Capital Development

As Employee Champion, the HRMD Unit has undertaken Human Capital Development programmes to meet MPC's strategic needs. These programmes are carried out continuously to enhance creativity and innovation as well as enhance knowledge among MPC employees, ultimately producing a human capital pool with first-class minds.

Program Pembangunan Modal Insan 2017 | Human Capital Development Programme 2017



Anugerah

Anugerah Khidmat Cemerlang, Anugerah Khas, Anugerah Konsistensi, dan Anugerah Khidmat Setia 25 Tahun diberikan sebagai tanda penghargaan kepada warga yang cemerlang dan setia dalam perkhidmatan. Anugerah ini telah disampaikan pada Majlis Apresiasi dan Aidilfitri MPC 2017 oleh Pengerusi MPC dan juga pada Majlis Perhimpunan Bulanan MPC. Jumlah penerima mengikut anugerah adalah seperti berikut:



Awards

Excellent Service Award, Special Award, Consistency Award, and 25 Years Loyalty Service Award are presented as a token of appreciation to outstanding and loyal staff. These awards were presented at the MPC 2017 Appreciation and Aidilfitri function by MPC's Chairman and at the MPC Monthly Assembly. The breakdown of the number of recipients according to the awards are as follows:

HR Fiesta

HR Fiesta 2017 bertujuan memberi pendekatan kepada warga MPC tentang sistem HRMIS dan Sistem Pengurusan Latihan (*MyLearning*) oleh kerana hanya segelintir sahaja warga yang mahir mengaplikasikan sistem tersebut. Dengan adanya aktiviti seperti ini, ia dapat mengeratkan hubungan sesama warga MPC dan mengalakkan kegunaan kedua-dua sistem ini dengan lebih berkesan.

Sistem Pengurusan Latihan (*MyLearning*)

Sistem *MyLearning* memudahkan pemantauan latihan dilakukan termasuk warga di wilayah. Penggunaan

HR Fiesta

The purpose of HR Fiesta 2017 was to familiarise MPC staff with the HRMIS system and Training Management System (*MyLearning*) as only a handful of staff were skilful in applying the system. With activities like this, apart from strengthening ties among employees, such activities would also enable MPC staff to apply both of these systems effectively.

Training Management System (*MyLearning*)

The *MyLearning* system facilitates monitoring of training programmes including those for employees at regional level. The use of this system can monitor

sistem ini dapat memantau setiap latihan yang telah dihadiri oleh warga. Sistem ini memudahkan Unit HRMD untuk memastikan warga menyempurnakan 10 jam latihan dalam setahun seperti yang telah ditetapkan oleh pihak pengurusan.

Lawatan HRMD ke Wilayah

Lawatan ke wilayah-wilayah MPC dijalankan untuk memberi pendedahan serta taklimat berkenaan penggunaan sistem HRMIS dan Sistem Pengurusan Latihan (*MyLearning*) kepada warga di wilayah.

HR Day Out

Program ini dijalankan untuk menjadikan organisasi-organisasi yang dilawati sebagai penanda aras amalan terbaik untuk MPC. Selain itu, program ini juga membantu agar Unit HRMD dapat memperbaiki kelemahan yang ada dan menjadikan organisasi-organisasi tersebut sebagai penanda aras.

AUDIT DALAM INTERNAL AUDIT

Pengauditan Tahun 2017

Secara umumnya Audit yang dijalankan di MPC adalah berkaitan kecekapan dan keberkesanan pengurusan kewangan, pengurusan aset & stor, pengurusan perolehan serta keberkesanan pengurusan kualiti di MPC.

Pencapaian Audit 2017

Pada tahun 2017, sebanyak 16 aktiviti audit telah dilaksanakan di MPC Ibu Pejabat dan Wilayah. 10 audit telah dijalankan oleh Unit Audit Dalam (UAD) MPC, manakala 6 audit adalah daripada audit luar. Berikut adalah aktiviti pengauditan yang telah dijalankan di MPC:

- i) 10 audit oleh Unit Audit Dalam MPC;
- ii) 3 audit oleh Unit Audit Dalam MITI;
- iii) 1 audit Indeks Akauntabiliti oleh Jabatan Audit Negara;
- iv) 1 audit Penyata Kewangan MPC oleh Tetuan Raki Thomas & Co; dan
- v) 1 audit MS ISO 9001:2008 oleh SIRIM QAS Sdn Bhd.

every training programme that has been attended by employees. This system will enable the HRMD Unit to ensure that employees complete 10 hours of training per year as determined by management

HRMD Visit to Regional Offices

Visits to MPC regional offices were conducted to provide exposure and briefings on the use of HRMIS system and Training Management System (*MyLearning*) to employees at the regional offices.

HR Day Out

The programme was conducted to identify best practices among visited organisations as the benchmark for MPC. Besides this, the program also enabled the HRMD Unit to improve weaknesses and identify best practice organisations as benchmarks.

Audit for Year 2017

In general, audits that are conducted at MPC are related to the efficiency and effectiveness of financial management, asset & store management, procurement management and quality management effectiveness in MPC.

Audit Achievement 2017

In 2017, a total of 16 audit activities were conducted at MPC Headquarters and Regional Offices. 10 audits were conducted by the Internal Audit Unit (UAD) of MPC, while 6 audits were carried out by external auditors. The following are auditing activities that were conducted at MPC:

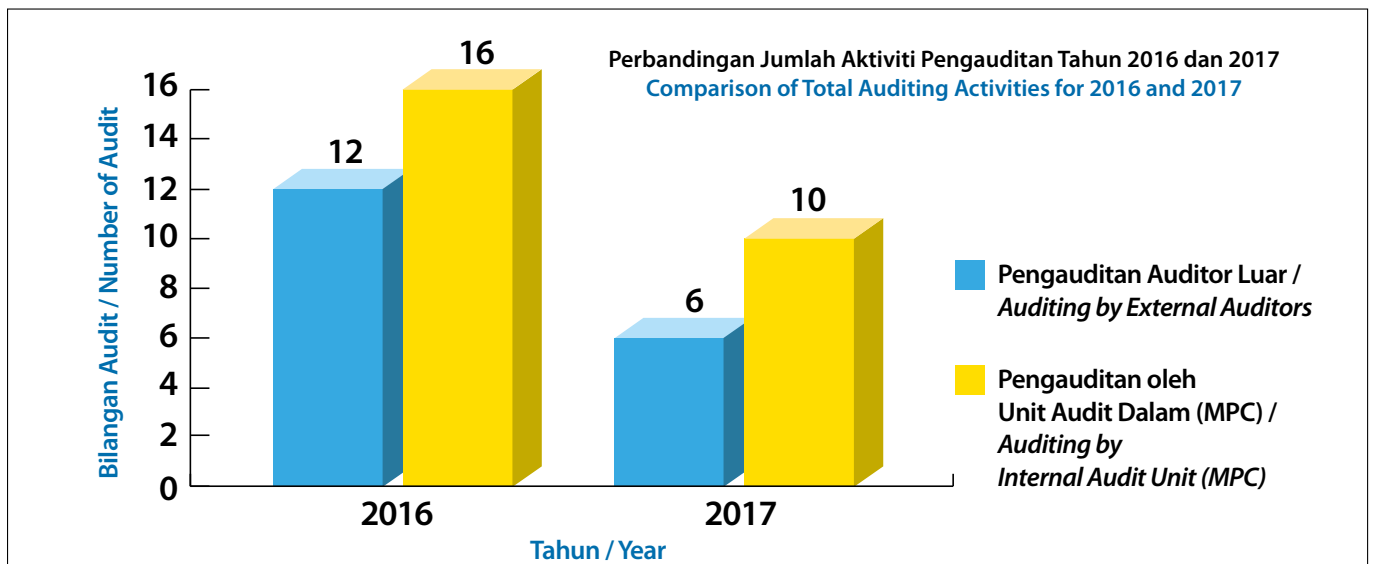
- i) 10 audits by Internal Audit Unit of MPC;
- ii) 3 audits by Internal Audit Unit of MITI;
- iii) 1 audit on Accountability Index by the National Audit Department;
- iv) 1 audit of MPC Financial Statements by Messrs Raki Thomas & Co; and
- v) 1 audit on MS ISO 9001:2008 by SIRIM QAS Sdn Bhd.

PENGURUSAN SUMBER DAN ORGANISASI RESOURCE AND ORGANISATION MANAGEMENT

Carta-carta di bawah menunjukkan antara perkara yang telah diaudit oleh UAD MPC, dan perbandingan jumlah aktiviti pengauditan tahun 2016 dan 2017.

The charts below shows among the areas audited by UAD MPC and a comparison of total auditing activities in 2016 and 2017.

Bil. / No.	Pengauditan oleh UAD MPC / Auditing by UAD MPC	Pejabat-Pejabat MPC / MPC Offices					
		HQ	SKO	SBO	NRO	WPT	SRO
1	Audit Dalaman Pengurusan ISO 9001:2008 / Quality Management System Audit ISO 9001:2008	✓		✓			✓
2	Audit Prestasi Bahagian / Division Performance Audit	✓					
3	Audit Pengurusan Aset dan Stor / Asset and Store Management Audit	✓					✓
4	Audit Pengurusan Perolehan / Procurement Management Audit						✓
5	Audit Susulan / Follow-up Audit	✓					
6	Audit Pemeriksaan Mengejut / Surprise Check Audit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	Audit Kawalan Terimaan / Audit of Receipts						✓
8	Audit Khas / Special Audit	✓					



Komitmen dan Kecekapan

Bagi meningkatkan pengetahuan dan mendapat perkembangan terkini, juruaudit telah dihantar untuk menghadiri beberapa kursus dan seminar seperti berikut pada tahun 2017:

1. Pemahaman & Pelaksanaan Pengurusan Risiko
2. Kesedaran Pengurusan Kualiti MS ISO 9001: 2015
3. Forum Productiviti Antarabangsa

Commitment and Efficiency

To enhance their knowledge and get the latest developments, the auditors have been sent to attend several courses and seminars as follows in 2017:

1. Understanding & Implementing Risk Management
2. Quality Management Awareness MS ISO 9001: 2015
3. International Forum on Productivity

AGENDA TRANSFORMASI MPC 2017

MPC TRANSFORMATION AGENDA 2017

Proses transformasi di MPC dilaksanakan sejajar dengan aspirasi pembangunan negara. Penyelarasan terkini adalah berdasarkan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK11) yang mengangkat produktiviti sebagai salah satu pemacu perubahan yang akan mendorong pertumbuhan ekonomi negara.

Sesi Transformasi MPC

Bagi memastikan fokus MPC sentiasa sejajar dengan hasrat kerajaan, MPC telah mengendalikan Sesi Transformasi secara berkala sepanjang tahun 2017. Tujuan utama sesi ini adalah untuk membincangkan perancangan dan merangka strategi perniagaan MPC, memantau prestasi secara suku-tahunan dan membuat penyelarasan yang diperlukan dari masa ke semasa. Sesi Transformasi MPC turut meliputi siri komunikasi antara pihak Pengurusan MPC bersama warga. Ianya bertujuan memastikan agenda transformasi MPC dapat disampaikan dan dihayati oleh segenap peringkat warga kerja di MPC agar segala perancangan organisasi dapat direalisasikan dan mencapai sasaran yang ditetapkan.

Sesi Transformasi yang telah dilaksanakan pada tahun 2017 meliputi 4 siri Makmal Strategik Mencapai Kecemerlangan Melalui Pelaksanaan (AEE), satu Sesi Strategik Esekutif (ESS), 3 sesi dialog bersama Kumpulan Pengurusan dan Profesional serta 3 sesi dialog bersama Kumpulan Pelaksana.

Sistem Pengurusan Kualiti MPC

Laporan Audit Pemantauan MS ISO 9001:2008

Audit Persijilan Semula MS ISO 9001:2008 oleh pihak SIRIM QAS International Sdn. Bhd. telah dijalankan pada 25 dan 26 April 2017. Pihak SIRIM telah memilih Pejabat MPC Wilayah Sabah dan Wilayah Johor sebagai lokasi yang diaudit selain dari Ibu Pejabat. Aktiviti audit telah dilaksanakan dengan baik seperti mana perancangan. Tiada ketidakakuran pada Sistem MS ISO 9001:2008 telah dikenal pasti oleh pihak SIRIM pada audit kali ini. Walaubagaimanapun, terdapat 5 peluang penambahbaikan telah dicadangkan oleh pihak SIRIM untuk diberi perhatian bagi memastikan pelaksanaan Sistem MS ISO 9001:2008 di MPC sentiasa berada di tahap yang baik dan memuaskan.

MPC's transformation process was implemented in line with the aspirations of the country's development. The latest coordination is in tandem with the 11th Malaysia Plan (RMK11), where productivity is emphasised as one of the drivers of change that will propel the country's economic growth.

MPC Transformation Sessions

To ensure that MPC's focus is in line with the government's aspirations, MPC conducted Transformation Sessions periodically throughout 2017. The main purpose of these sessions was to have discussions on planning and formulate MPC's business strategy, monitor performance on a quarterly basis and make the necessary adjustments from time to time. The MPC Transformation Session also includes a series of communications between MPC Management and employees. It aims to ensure that MPC's transformation agenda is conveyed and internalised at all levels of employees to ensure realisation of organisational plans and achievement of targets.

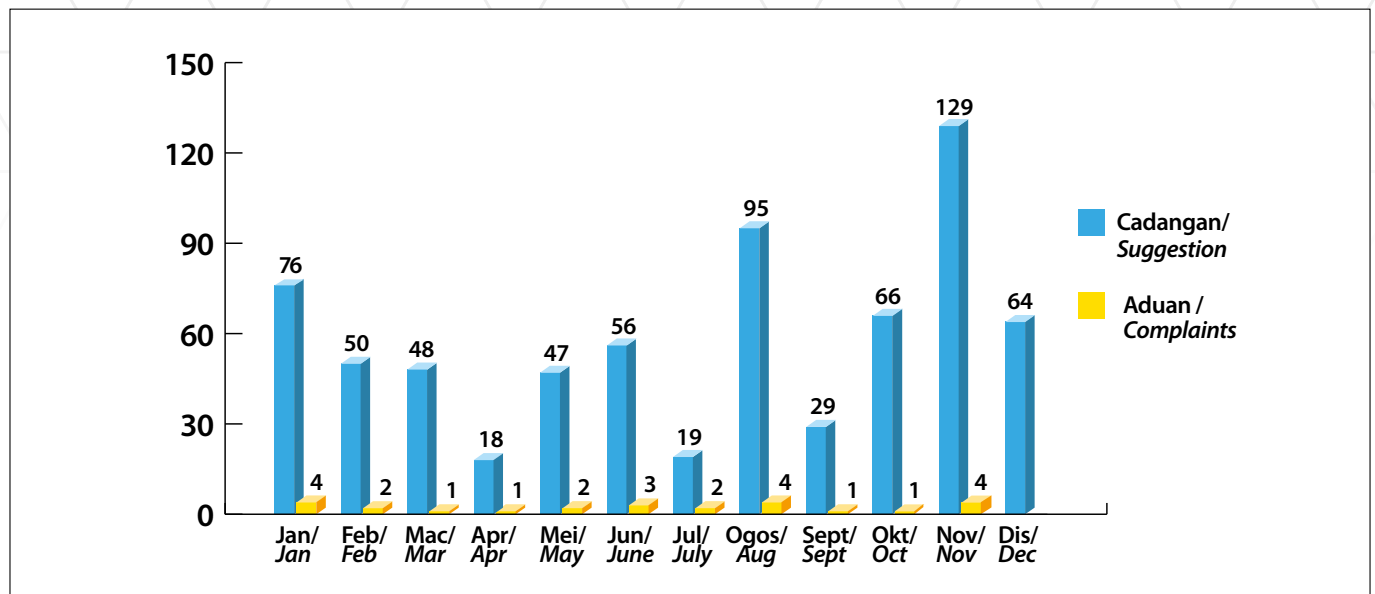
The Transformation Sessions which were held in 2017 included 4 series of Strategic Labs on Achieving Excellence through Execution (AEE), an Executive Strategic Session (ESS), 3 dialogues with Management and the Professional Group as well as 3 dialogue sessions with the Support Group.

MPC Quality Management System

MS ISO 9001: 2008 Surveillance Audit Report

MS ISO 9001: 2008 Recertification Audit by SIRIM QAS International Sdn. Bhd. was conducted from 25th to 26th April 2017. MPC Sabah and MPC Johor were selected by SIRIM as the audited locations in addition to MPC HQ. Audit activities were well implemented as planned. There was also no non-conformance to the MS ISO 9001: 2008 system identified by SIRIM during the audit. However, there were 5 opportunities for improvement proposed by SIRIM to be considered to ensure effective and satisfactory implementation of the MS ISO 9001: 2008 at MPC.

Jumlah Cadangan dan Aduan Bagi Tahun 2017 | Number of Suggestions and Complaints in 2017



Laporan Sistem Cadangan Q & Inovasi MPC 2017

Sistem Cadangan Q & Inovasi merupakan satu medium komunikasi bagi pekerja untuk menyumbangkan idea yang bernas ke arah kecemerlangan organisasi. Sepanjang tahun 2017, sebanyak 697 cadangan serta 25 aduan telah dikemukakan oleh 151 warga MPC. Tren cadangan adalah lebih tinggi pada penghujung tahun dengan bulan November mencatatkan jumlah cadangan terbanyak iaitu sebanyak 129 cadangan (19%) daripada jumlah cadangan yang diterima sepanjang tahun. Bilangan cadangan terendah yang diterima adalah pada bulan April dengan hanya 18 cadangan (3%). Berdasarkan laporan aduan pula, aduan tertinggi telah direkodkan dalam bulan Januari, Ogos dan November sebanyak 4 aduan manakala tiada aduan diterima pada bulan Disember. Rajah di atas menunjukkan graf jumlah cadangan dan aduan bagi tahun 2017.

Cadangan Q yang diterima juga diklasifikasikan berdasarkan 7 kategori. Cadangan tertinggi adalah bagi kategori meningkatkan 'Kecekapan Kerja' dengan sebanyak 206 cadangan (30%).

Pada tahun 2017, sebanyak 147 cadangan (21%) yang diterima merupakan cadangan-cadangan yang dilaksanakan. Ianya berdasarkan cadangan-cadangan berstatus 'Telah Diambil Tindakan' (84 cadangan) dan 'Sedang Dilaksanakan' (63 cadangan). Rajah di bawah menunjukkan bilangan mengikut cadangan dan pecahan status pelaksanaan cadangan.

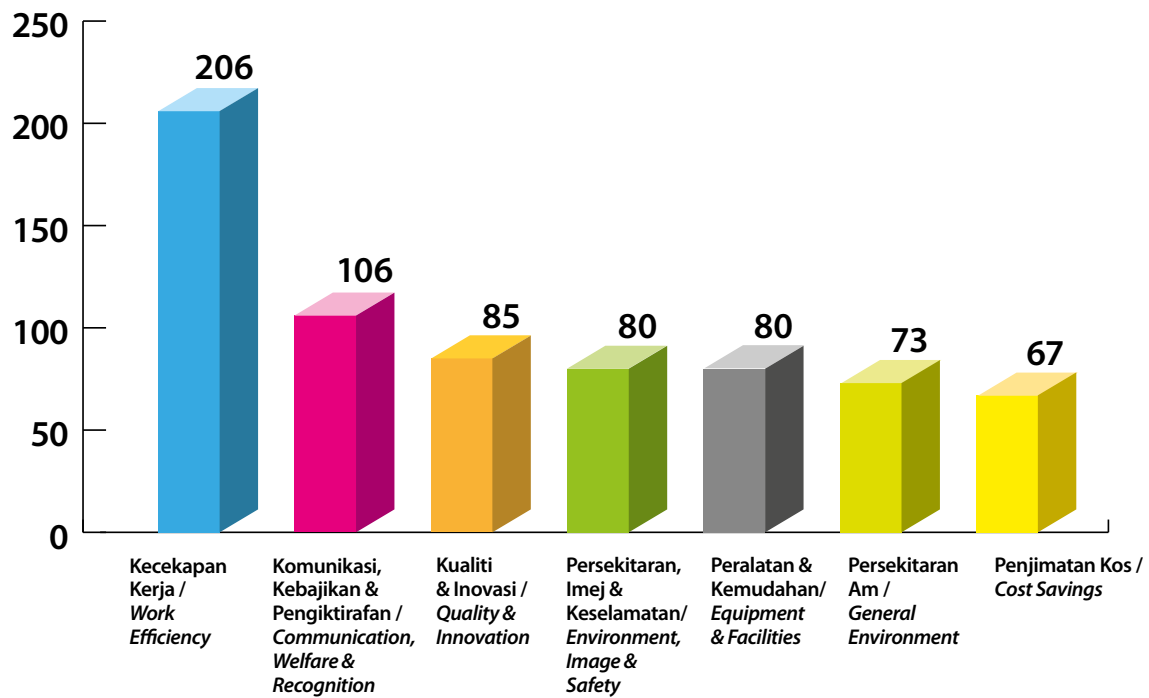
MPC Quality & Innovation Suggestion System 2017

MPC Quality & Innovation Suggestion System is a communication tool for employees to contribute ideas towards organisational excellence. Throughout 2017, a total of 697 suggestions and 25 complaints were submitted by 151 MPC staffs. The suggestion trend was seen to be highest in November with 129 suggestions (19%) of the total suggestions received during the year. The lowest number of suggestions received was in April with 18 suggestions (3%). In relation to complaints, the highest number of complaints submitted were recorded in January, August and November with 4 complaints while no complaints were received in December. The graph above shows the total number of suggestions and complaints recorded in 2017.

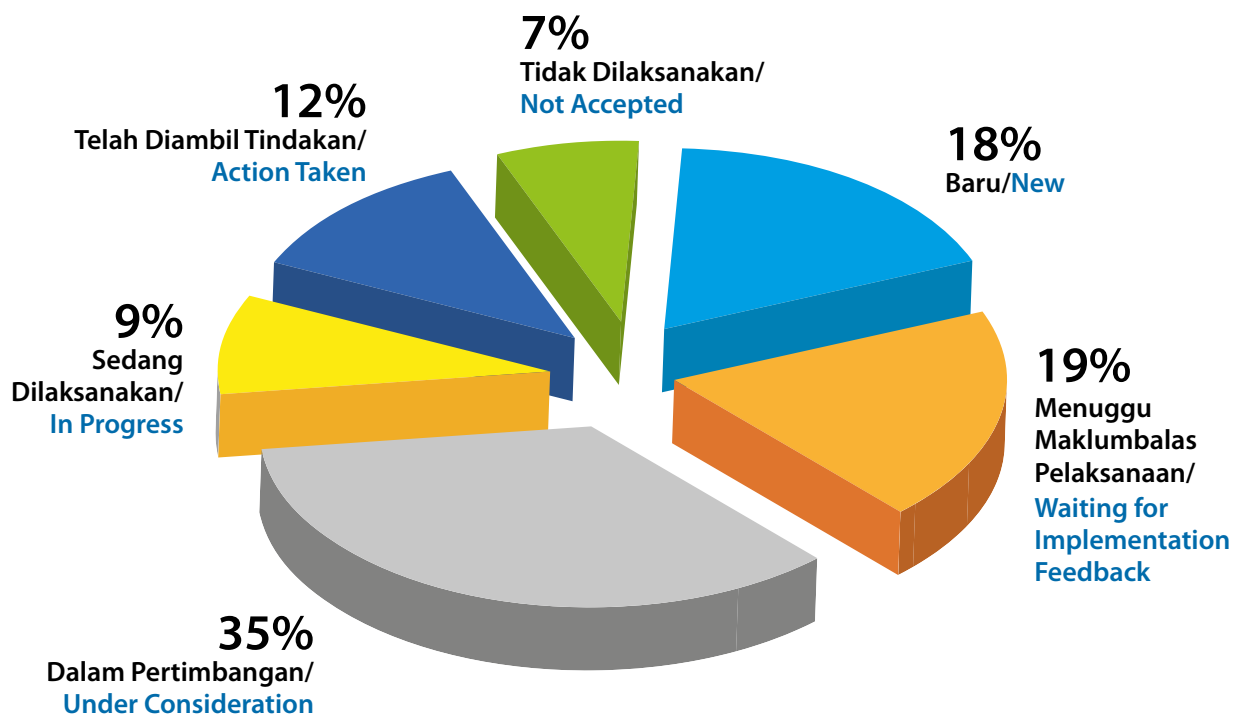
The Q suggestions received were classified into 7 categories. The highest number of suggestions were in the 'Work Efficiency' category with 206 suggestions (30%),

In 2017, a total of 147 suggestions (21%) received were those that were being implemented. These comprised of 'Action Taken' status (84 suggestions) and 'In Progress' status (63 suggestions). The diagram below show the number of proposals by category and breakdown of implementation status of suggestions.

Jumlah Cadangan Bagi Setiap Kategori 2017 | Total Suggestions Based on Category in 2017



Status Pelaksanaan Cadangan Q 2017 | Implementation Status of Q Suggestions 2017



LAPORAN MAJLIS BERSAMA JABATAN **JOINT DEPARTMENTAL COUNCIL (MBJ)**

Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) diwujudkan adalah berdasarkan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 3 Tahun 2002. Surat Pekeliling Perkhidmatan tersebut menggariskan perkara-perkara utama seperti peraturan penubuhan, peranan serta kaedah pengurusan MBJ di peringkat Kementerian, Jabatan, Pihak Berkuasa Badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan.

Antara fungsi penting penubuhannya adalah bagi mengekalkan hubungan harmonis antara majikan dan pekerja di mana Pihak Pekerja diberi saluran untuk berkomunikasi dengan Pihak Pengurusan dalam menyuarakan pendapat, pandangan serta menyumbang idea-idea yang bernas demi kepentingan dan kebaikan warga.

Bidang kuasa dan fungsi MBJ adalah meliputi semua perkara yang berkaitan dengan syarat-syarat perkhidmatan dan perjalanan organisasi yang ada hubung kait dengan pentadbiran kecuali yang menyentuh dasar kerajaan atau hal-hal perseorangan.

Bagi sesi tahun 2017, Ketua Pengarah MPC berperanan sebagai Pengerusi pada setiap mesyuarat MBJ yang dijalankan. Pengerusi Bersama atau Pengerusi Pihak Pekerja iaitu En. Zahid Ismail telah memainkan peranan penting penyampaian usul yang ditimbulkan oleh pihak pekerja bagi mendapatkan kelulusan dan perhatian pihak Pengurusan MPC. Seramai 30 orang warga MPC telah dilantik sebagai Ahli MBJ MPC yang terdiri daripada 11 ahli bagi Pihak Pegawai dan 19 ahli bagi Pihak Pekerja termasuk wakil pekerja pejabat wilayah.

Sebanyak 77.5% purata kehadiran direkodkan bagi 4 sesi mesyuarat MBJ yang telah diadakan. Mesyuarat MBJ juga menjemput wakil unit yang berkaitan, persatuan-persatuan serta koperasi bagi bersama memberikan pendapat, menjawab dan melaksanakan isu-isu yang berbangkit semasa mesyuarat. Berikut adalah tarikh Mesyuarat MBJ bagi tahun 2017:

The Joint Departmental Council Meeting (MBJ) was established based on Service Circular No. 3 of 2002. The Service Circular outlines the key areas such as incorporation rules, management roles and methods of MBJ at Ministries, Agencies, Statutory Bodies and Local Authorities.

Among the key functions of its establishment is to maintain harmonious relationships between employers and employees whereby The Employees are given the opportunity to communicate with management to express opinions, views and contribute ideas through proper channels for the benefit of all.

MBJ's jurisdiction and functions include all matters relating to the terms of service and running of the organisation concerning administrative matters, except those relating to government policies or personal matters.

For the 2017 session, the Director-General of the MPC acted as Chairman at each MBJ meeting that was held. Joint Chairman or Chairman of the Workers' Party, En. Zahid Ismail has played an important role in the delivery of proposals raised by the employees to seek the approval and attention of MPC Management. A total of 30 MPC employees were elected as MBJ Members comprising 11 members from the officers group and 19 from the workers group including representatives from the regional offices.

An average of 77.5% of attendance was recorded for the 4 sessions of MBJ meetings held during the year. The MBJ meeting also invited relevant unit representatives, associations and co-operatives to give opinions, answers and implement issues raised during the meeting. The dates of MBJ meetings for 2017 are as follows:

- i) Suku Tahun Pertama : 2 Mac 2017
- ii) Suku Tahun Kedua : 8 Jun 2017
- iii) Suku Tahun Ketiga : 11 September 2017
- iv) Suku Tahun Keempat : 30 November 2017

Setiap sesi mesyuarat hendaklah dilaporkan kepada pihak Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan Kementerian Antarabangsa dan Industri (MITI) sebagai makluman dan rekod pelaksanaan MBJ di MPC. MBJ-MPC telah menerima Sijil Penghargaan tahun 2016 daripada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) kerana berjaya melaksanakan mesyuarat dalam suku tahun dan melaporkan kepada pihak JPA.

Perkara-perkara yang dibincangkan di dalam Mesyuarat MBJ-MPC telah dikelaskan seperti berikut;

- i) Elaun dan Kemudahan;
- ii) Kewangan;
- iii) Perkhidmatan;
- iv) Skim Perkhidmatan dan Perjawatan;
- v) Kebajikan;
- vi) Pentadbiran, dan
- vii) Hal-hal lain.

Pada mesyuarat MBJ tahun 2017, sebanyak 14 perkara berbangkit dari usul Pihak Pekerja telah berjaya dilaksanakan dan 12 usul baharu direkodkan pada tahun yang sama. Antara usul yang berjaya dilaksanakan adalah:

- i) MPC menanggung separuh kos pemeriksaan kesihatan menyeluruh untuk warga MPC bagi lantikan tetap dan warga di pejabat wilayah;
- ii) Penggabungan 3 persatuan kepada hanya satu pesatuan iaitu Persatuan Warga MPC (PWMPC); dan
- iii) Pakaian khas bagi pegawai khidmat pelanggan.

Pada mesyuarat MBJ bilangan 4 tahun 2017, ahli mesyuarat telah bersetuju bagi cadangan pindaan Perlembagaan MBJ-MPC. Pindaan adalah merujuk kepada Perkara F, Perenggan 15, Panduan Penubuhan MBJ JPA, Bahagian Saraan JPA, Jun 2009, Keahlian dari Pihak Pekerja hendaklah terdiri daripada Gred 48 dan ke bawah serta tidak terlibat dalam membuat keputusan.

- i) First Quarter : 2 March 2017
- ii) Second Quarter : 8 June 2017
- iii) Third Quarter : 11 September 2017
- iv) Fourth Quarter : 30 November 2017

Each MBJ meeting must be reported to the Public Service Department (PSD) and the Ministry of International Trade and Industry (MITI) for information and for them to record the implementation of MBJ in MPC. In 2016, MBJ-MPC had received a Certificate of Appreciation from the Public Service Department (PSD) for having successfully conducted the quarterly meetings and reporting to the PSD.

The issues that were discussed at MBJ-MPC meetings are categorised as follows;

- i) Allowance and Facilities;
- ii) Finance;
- iii) Services;
- iv) Service and Employment Scheme;
- v) Welfare;
- vi) Administration, and
- vii) Other matters.

At the 2017 MBJ meetings, 14 issues raised by employees were successfully implemented while 12 new proposals were recorded in the same year. Among the proposals that were successfully implemented are as follows:

- i) MPC will cover half the cost of a comprehensive health examination for permanent staff including for those at regional offices;
- ii) Merger of 3 associations to only one association namely the MPC Staff Association (PWMPC); and
- iii) Special outfits for public relations officers.

At the fourth MBJ meeting in 2017, the members agreed on the proposed amendment to the MBJ-MPC Constitution. The amendment refers to Article F, Paragraph 15, PSD's Incorporation Guideline for MBJ, PSD Remuneration Division, June 2009, where participation from Employee Members should consist of Grade 48 and below and those who are not involved in decision making.



PERSATUAN DAN KELAB

SOCIETIES AND CLUB



PERSATUAN DAN KELAB SOCIETIES AND CLUB

Persatuan Warga MPC (PWMPC)

Persatuan Warga MPC (PWMPC) ditubuhkan bagi memupuk persefahaman dan mengeratkan silaturrahim dalam kalangan warga dan menyediakan aktiviti-aktiviti yang memberi manfaat kepada ahli-ahlinya. Antara aktiviti persatuan yang dijalankan sepanjang tahun 2017 adalah:

MPC Staff Association (PWMPC)

MPC Staff Association (PWMPC) was established to foster understanding and strengthen the relationship among employees as well as carry out activities that will benefit its members. Among the activities carried out by the association throughout 2017 are:

Tarikh / Date	Activiti / Activities
17 Februari–15 Mac <i>Ibu Pejabat MPC</i> 17 February–15 March <i>MPC Headquarters</i>	Program Fit 1.0 - Program untuk meningkatkan tahap kesihatan dan pengetahuan warga MPC dalam penjagaan kesihatan yang betul. Fit 1.0 Programme - Programme to improve health and create awareness on proper healthcare for MPC staff.
31 Mac <i>Sunway Megalanes</i> 31 March <i>Sunway Megalanes</i>	Pertandingan Boling Tertutup MPC - Mengeratkan silaturrahim dalam kalangan warga MPC serta mencungkil bakat baru dalam sukan boling. MPC Internal Bowling competition - Strengthen relationship among MPC staff as well as identify new talents in bowling.
7 April <i>Dewan Produktiviti, MPC</i> 7 April <i>Dewan Produktiviti, MPC</i>	Perlawanan Persabatan Badminton - Perlawanan disekitar MPC, Agensi-agensi & Kumpulan-kumpulan sekitar Lembah Klang - Mengeratkan silaturrahim di antara warga MPC, agensi-agensi kerajaan dan orang awam. Friendly Badminton Championship - Friendly match between MPC, Agencies & Community Groups around the Klang Valley. - Strengthen the relationship between MPC, government agencies and the public.
22 April <i>Ibu Pejabat MPC</i> 22 April <i>MPC Headquarters</i>	Karnival Sepak Takraw MPC 2017 - Mengeratkan silaturrahim dalam kalangan warga MPC serta mencungkil bakat baru dalam sukan sepak takraw. MPC Sepak Takraw Carnival 2017 - Strengthen the relationship among MPC employees as well as to identify new talents in sepak takraw sport.
9 Jun <i>Dewan Produktiviti, MPC</i> 9 June <i>Dewan Produktiviti, MPC</i>	Mesyuarat Agung Tahunan - Pembentangan aktiviti dan perbelanjaan PWMPC. Annual General Meeting - Reporting of PWMPC's activities and expenditure.
20 Jun <i>Ibu Pejabat MPC, Sekitar Kuala Lumpur & Petaling Jaya</i> 20 June <i>MPC Headquarters, areas around Kuala Lumpur & Petaling Jaya</i>	Gotong-Royong Menyediakan Bubur Lambuk dan Program CSR kepada Golongan Asnaf - Kerjasama dengan PKMMPC - mengeratkan silaturrahim dalam kalangan warga MPC serta menghulurkan bantuan kepada golongan asnaf Gotong-Royong for preparation of Bubur Lambuk and CSR programme for Asnaf group – collaboration with PKMMPC - Strengthen relationship among MPC staff and give alms to the Asnaf group.

Tarikh / Date	Activiti / Activities
28 Julai <i>Dewan Produktiviti, MPC</i> 28 July <i>Dewan Produktiviti, MPC</i>	Perhimpunan Bulanan MPC bagi bulan Julai – Dewan Produktiviti, MPC - Menganjurkan perhimpunan bulanan MPC dengan bertemakan Empati. MPC Monthly Assembly for July – Dewan Produktiviti, MPC - Organised monthly assembly with the theme “Empathy”
2 & 9 Ogos <i>Padang SK Sri Petaling</i> 2 & 9 August <i>SK Sri Petaling School Field</i>	Perlawanan Persabatan Bola Sepak (MPC lwn. Guru Sekolah SK Sri Petaling) - Mengeratkan silaturrahim di antara warga MPC dan orang awam. Friendly Football Match (MPC vs Teachers of SK Sri Petaling school) - Strengthen relationship among MPC staff and the public.
9 Ogos–13 September <i>Ibu Pejabat MPC</i> 9 August–13 September <i>MPC Headquarters</i>	Program Fit 2.0 - Programme untuk meningkatkan tahap kesihatan dan pengetahuan warga MP dalam penjagaan kesihatan yang betul. Fit 2.0 Programme - Program to improve the level of health and knowledge of MPC staff on proper healthcare.
9 September <i>Ibu Pejabat MPC</i> 9 September <i>MPC Headquarters</i>	Karnival Badminton MPC 2017 - Mengeratkan silaturrahim dalam kalangan warga MPC serta menggalakkan aktiviti sukan bagi menyihatkan badan. MPC Badminton Carnival 2017 - Strengthen the relationship between MPC staff and encourage sports activities to remain healthy.
13-14 Oktober <i>Menara MITI</i> 13-14 October <i>MITI Tower</i>	Hari Sukan Negara Peringkat Kementerian MITI 2017 - Mengeratkan silaturrahim di antara warga MPC dan MITI serta agensi-agensi. National Sports Day at Ministry level 2017 - Strengthen relationship among MPC staff and MITI and their agencies.
6-8 Oktober <i>Jerangkang, Pahang</i> 6-8 October <i>Jerangkang, Pahang</i>	Fit@MPC – Air Terjun Jerangkang - Mengeratkan silaturrahim antara warga MPC serta menenangkan fikiran sambil beriadah dan menikmati keindahan flora dan fauna. Fit @MPC – Jerangkang Waterfalls - Strengthen relationship among MPC staff, provide time for relaxation while enjoying mother nature's flora and fauna.
25 November <i>Sunway Megalanes, Sunway Pyramid</i> 25 November <i>Sunway Megalanes, Sunway Pyramid</i>	Sukan Boling antara MPC dan Media - Mengeratkan silaturrahim di antara warga MPC dan agensi media. Bowling Competition between MPC and the Media - Strengthen relationship among MPC staff and media agencies.
8–16 Disember <i>Ibu Pejabat MPC, sekitar Petaling Jaya & pejabat Wilayah</i> 8-16 December <i>MPC Headquarters, areas around Petaling Jaya & Regional Offices</i>	MPC Sports Fiesta 2017 - Mengeratkan silaturrahim di kalangan warga MPC serta mencungkil bakat baru dalam sukan-sukan yang dipertandingkan. MPC Sports Fiesta 2017 - Strengthen the relationship among MPC staff as well as identify new talents in sporting activities.

Persatuan Kebajikan Muslim MPC (PKMMPC)

PKMMPC terdiri daripada 3 Jawatankuasa iaitu Jawatankuasa Kebajikan, Jawatankuasa Dakwah & Pendidikan dan Jawatankuasa Promosi. Senarai aktiviti yang telah dijalankan oleh PKMMPC sepanjang tahun 2017 adalah seperti berikut:

i) Sumbangan dan Bantuan

Sebanyak 16 kes bantuan dan sumbangan telah diberikan kepada ahli-ahli yang layak mengikut garis panduan yang telah ditetapkan;

ii) Bicara Ilmu

10 sesi Bicara Ilmu telah dijalankan dan senarainya adalah seperti berikut:

MPC Muslim Welfare Association (PKMMPC)

PKMMPC comprises 3 committees namely the Welfare Committee, Da'wah & Education Committee and the Promotion Committee. The list of activities undertaken by PKMMPC throughout 2017 are as follows:

i) Donations and Assistance

A total of 16 cases comprising assistance and donation were awarded to eligible members according to the set guidelines;

ii) Bicara Ilmu Programme

10 sessions of Bicara Ilmu programmes were conducted as follows:

Tarikh / Date	Activiti / Activities	Penceramah / Speaker
20 Januari <i>20 January</i>	Bicara Ilmu Bulan Januari: "Cahaya Syahadah" Bicara Ilmu programme for the month of January: "Cahaya Syahadah"	YBhg. Ustaz Mohd Shah Shanmugam
24 Februari <i>24 February</i>	Bicara Ilmu Bulan Februari: "Keluarga Bahagia Keluarga Sunnah" Bicara Ilmu programme for the month of February: "Keluarga Bahagia Keluarga Sunnah"	YBhg. Ustaz Zul Ramli Mohd Razali
23 Mac <i>23 March</i>	Bicara Ilmu Bulan Mac: Bengkel Penyembelihan Bicara Ilmu Programme for the month of March: "Bengkel Penyembelihan"	YBhg. Ustaz Halim Zakaria
14 April <i>14 April</i>	Bicara Ilmu Bulan April: "Lintas Langsung dari Sidratul Muntaha" Bicara Ilmu Programme for the month of April: "Lintas Langsung dari Sidratul Muntaha"	YBhg. Ustaz Ustaz Wan Shohor Bani Leman
25 Mei <i>25 May</i>	Bicara Ilmu Bulan Mei: "Cinta High Class Saat Ramadan" Bicara Ilmu programme for the month of May: "Cinta High Class Saat Ramadan"	YBhg. Ustazah Fatimah Syarha
14 Jun <i>14 June</i>	Bicara Ilmu Bulan Jun sempena Majlis Berbuka Puasa MPC: Tazkirah Bulan Ramadan Bicara Ilmu programme for the month of June in conjunction with MPC Breaking Fast : Tazkirah Bulan Ramadan	YBhg. Ustaz Mohd Rozie Mohd Rejab
31 Julai <i>31 July</i>	Bicara Ilmu Bulan Julai: "Menjadi Hamba Ar Rahman" Bicara Ilmu programme for the month of July: "Menjadi Hamba Ar Rahman"	YBhg. Ustaz Mohd Elyas Ismail
22 Ogos <i>22 August</i>	Bicara Ilmu Bulan Ogos: "Buktikan Cintamu" Bicara Ilmu programme for the month of August: "Buktikan Cintamu"	YBhg. Ustaz Syed Abdul Kadir Aljoofre
14 Sept <i>14 Sept</i>	Bicara Ilmu Bulan September: "Transformasi Diri" Bicara Ilmu programme for the month of September: "Transformasi Diri"	YBhg. Dr. Sher
24 Oktober <i>24 October</i>	Bicara Ilmu Bulan Oktober: "Keutamaan Amal" Bicara Ilmu programme for the month of October: "Keutamaan Amal"	YBhg. Ustaz Ahmad Shukri Yusoff

iii) Pengajian Al-Quran, Jom Ngaji 'Sejam Bersama Al-Quran'

Program ini diadakan pada setiap hari Jumaat, dari jam 8.00 pagi hingga 9.00 pagi bermula 13 Januari 2017 hingga 10 November 2017. Sebanyak 23 sesi pengajian telah dijalankan dengan kehadiran yang konsisten di antara 10 hingga 20 orang warga MPC pada setiap sesi;

iv) Majlis Bacaan Yassin dan Tahlil Serta Solat Hajat

Beberapa sesi majlis bacaan Yassin dan Tahlil telah diadakan bagi perkara-perkara berikut:

- a) Majlis Meraikan Bakal Haji Warga MPC atau ahli keluarga Tahun 1438H/2017M dengan Bacaan Yasin, Tahlil dan Doa Selamat pada 21 Julai 2017 di Surau Utama MPC.
- b) Majlis Bacaan Yaasin dan Tahlil bagi mendoakan kesihatan mantan warga MPC dan mendoakan pemergian salah seorang keluarga MPC yang diadakan pada 7 Disember 2017 di Surau Utama MPC.

v) Penentuan dan Pengesahan Arah Kiblat

Projek ini melibatkan Surau Utama MPC, Surau Blok Inovasi dan Surau MPC PJ8. Proses penentuan serta pengesahan arah kiblat telah dilaksanakan oleh 2 orang pegawai dari Bahagian Falak, Jabatan Mufti Negeri Selangor.

vi) Pembangunan Transformasi Surau

PKMMPC telah membuat kutipan wakaf untuk pembelian jam waktu solat, pembelian 20 pasang telekung baru, pemasangan rak toiletries di bilik wudhuk Muslimah, pembelian penyangkut telekung, kain pelikat dan Al-Quran;

vii)Program Lupus Al-Quran

Program ini melibatkan pelupusan kitab-kitab lama atau Al-Quran lama daripada Warga MPC. Pelupusan tersebut dijalankan di Percetakan Saufi.

viii) Aktiviti Sepanjang Ramadhan 2017|

1438 Hijrah

- a) Program Tadarus Al Quran: Seramai 39 orang peserta telah menyertai program ini dan setiap peserta diberi 1 juzuk atau separuh juzuk untuk dibaca dalam tempoh antara 2 hingga 14 Jun

iii) Quran Recital, Jom Ngaji 'Sejam Bersama Al-Quran'

This program is held every Friday, from 8.00 am to 9.00 am beginning from 13 January 2017 to 10 November 2017. A total of 23 study sessions were conducted with consistent attendance of between 10 to 20 MPC staff participating in each session;

iv) Recital of Yassin and Tahlil including Solat Hajat

Several Yassin and Tahlil recital sessions were held for the following:

- a) Ceremony for Haj Pilgrims comprising MPC staff or family members for year 1438H/2017M with "Yasin, Tahlil" and "Doa Selamat" on 21 July 2017 at Surau Utama MPC.
- b) Yassin and Tahlil Recitals to pray for the health of former MPC members and to pray for the passing of one of the MPC family members held on 7 December 2017 at Surau Utama MPC.

v) Determining the Confirmation of Qibla Direction

This project involved "Surau Utama" MPC, "Surau Blok Inovasi" and MPC PJ8. The process of determining and validating the direction of the Qibla was carried out by 2 officers from the Falak Division, Selangor Mufti Department.

vi) Transforming Development of Surau

The PKMMPC has made wakaf collections for the purchase of prayer time hours, the purchase of 20 new telekung, the installation of toiletries shelves in Muslimah wudhuk rooms, the purchase of telekung hooks, sarongs and the Al-Qur'an;

vii)Programme to Dispose Al-Quran

This program involves the disposal of old books or old Al-Quran from MPC members. The disposal was carried out at Saufi Printing.

viii) Activities During Ramadhan 2017 | 1438 Hijrah

- a) Tadarus Al Quran Programme: A total of 39 participants had participated in the program and each participant was given 1 juzuk or half juzuk to be read in the period from 2 to 14 June 2017. Khatam Quran was further celebrated at

2017. Khatam Quran seterusnya dirai pada Perhimpunan Bulanan Jun 2017;

- b) Agihan Kurma;
- c) Majlis Berbuka Puasa MPC: Majlis diadakan pada 14 Jun 2017 bersamaan 16 Ramadhan 1438H dengan kehadiran seramai 328 orang tetamu merangkumi Ahli Lembaga Pengarah MPC, Warga MPC dan Keluarga, Kontraktor MPC dan organisasi berdekatan; dan
- d) Solat Zohor Berjemaah

ix) Majlis Korban MPC & Masjid Jamek

Sultan Abdul Aziz, PJ

Kerjasama dengan Masjid Jamek Sultan Abdul Aziz, Seksyen 3, Jalan Templer, Petaling Jaya diteruskan pada tahun 2017.

x) Hebahan dan Koordinasi Program Ilmu/Keagamaan Anjuran MITI

PKMMPC bersama Bahagian Pembangunan Sumber Manusia (BPSM) MITI saling berhubung berkenaan program-program yang dianjurkan oleh pihak MITI bagi tujuan memberi ilmu pengetahuan dan perkongsian ilmu kepada warga. Antara program tahun 2017 yang turut disertai oleh Warga MPC dengan kerjasama PKMMPC adalah:

the June 2017 Monthly Assembly;

- b) Distribution of Dates;
- c) MPC Breaking of Fast Function: The function was held on 14 June 2017 (16 Ramadhan 1438H) with an attendance of 328 guests comprising MPC Board Members, staff and family members, MPC contractors and neighbouring organisations; and
- d) Solat Zohor Berjemaah

ix) Qurban Ceremony & Masjid Jamek

Sultan Abdul Aziz, PJ

The collaboration with Sultan Abdul Aziz Jamek Mosque, Section 3, Jalan Templer, Petaling Jaya continued in 2017.

x) Announcement and Coordination of Knowledge/Religious Programmes organised by MITI

PKMMPC and MITI's Human Resource Development Division (BPSM) continuously coordinates programmes organised by MITI for the purpose of providing knowledge and knowledge sharing among Muslim staff. Among the programmes that were participated by MPC staff in collaboration with PKMMPC in 2017 were:

Tarikh / Date	Activiti / Activities
5 April 5 April	Kursus Smart Solat Smart Solat Course
23 Mac 23 March	Kursus Penyembelihan Slaughtering Course
12 Mei 12 May	Majlis Munajat Ramadhan Qiamulail @ MITI 1438H/2017H Function on Munajat Ramadhan Qiamulail @ MITI 1438H/2017H
30 Mei 30 May	Majlis Pelancaran Ihya' Ramadhan 1438H/2017H Launching ceremony of Ihya' Ramadhan 1438H/2017H function
2-15 Jun 2-15 June	Pertandingan Menulis Esei MITI MITI Essay Competition
5 Jun 5 June	Majlis Berbuka Puasa MITI & Agensi MITI & Agencies – Breaking of Fast function
25 Julai 25 July	Majlis Meraikan Bakal Haji MITI & Agensi 1438H/2017H MITI & Agencies – 1438H/2017H Haj Pilgrims Ceremony

Tarikh / Date	Activiti / Activities
25 Julai 25 July	Majlis Meraikan Bakal Haji MITI & Agensi 1438H/2017H MITI & Agencies – 1438H/2017H Haj Pilgrims Ceremony
12 September 12 September	Program Motivasi & Peningkatan Kendiri MITI & Agensi MITI & Agencies – Motivational & Self Improvement programme
26 Oktober 26 October	Konsep Wasatiah Dalam Ekonomi The Wasatiah Concept in Economy
22 November 22 November	Bengkel Pengurusan Harta Dalam Islam Workshop on Islamic Property Management
1 Disember 1 December	Perarakan MITI & Agensi di Majlis Sambutan Maal Hijrah Peringkat Kebangsaan 1438H/2017 bertempat di Taman Ekspo Pertanian Malaysia (MAEPS), Serdang, Selangor MITI & Agencies National Level Parade – Maal Hijrah Celebration 1438H/ 2017 held at Malaysia Agro Exposition Park (MAEPS), Serdang, Selangor
6 Disember 6 December	Gema Santai Al-Quran MITI & Agensi 2017 MITI & Agencies – 2017 Gema Santai Al-Quran
7 Disember 7 December	Pertandingan Hafazan Al-Quran MITI & Agensi 2017 MITI & Agencies – 2017 'Hafazan Al-Quran' Competition

Kelab Dayanita

Kelab Dayanita adalah salah satu platform yang diwujudkan untuk menyediakan pelbagai bentuk aktiviti bagi meningkatkan pengetahuan serta mengeratkan hubungan silaturrahim di antara warga wanita MPC. Ahli-ahlinya terdiri daripada warga wanita serta para isteri warga lelaki MPC yang berminat. Terdapat pelbagai aktiviti yang dijalankan pada tahun 2017. Di antaranya adalah:

i) Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif

Jawatankuasa Eksekutif Dayanita telah mengadakan beberapa siri perbincangan untuk membincangkan secara terperinci program dan aktiviti yang telah dirancang. Jawatankuasa Eksekutif Dayanita telah bermesyuarat sebanyak 7 kali pada tahun 2017. Bagi menjayakan aktiviti-aktiviti yang telah dirancang, beberapa Exco telah melantik Ahli Jawatankuasa Kecil masing-masing;

ii) Mesyuarat Agung Tahunan (AGM)

Mesyuarat ini diadakan secara tahunan bagi membentangkan laporan kewangan dan aktiviti Dayanita;

Dayanita Club

The Dayanita Club is one of the platforms created to provide various forms of activities to enhance knowledge and strengthen the relationship among female employees of MPC. Its members include MPC's female employees and wives of MPC staff who are interested in being members. Various activities were carried out in 2017. Among them are:

i) Executive Committee Meeting

The Dayanita Executive Committee has held a series of discussions to deliberate in detail the planned programs and activities. The Executive Committee had met 7 times in 2017. To ensure success of the planned activities, the Exco's had appointed their respective sub-committee members;

ii) Annual General Meeting (AGM)

This meeting is held annually to present the financial reports and activities of Dayanita;

iii) Zumba MPC

Terdapat 4 sesi *Zumba Dance* yang telah dijalankan sepanjang tahun 2017. Kelas zumba ini memberi banyak manfaat untuk kesihatan fizikal dan mental disamping menjadikan diri lebih konsisten untuk sentiasa mengamalkan gaya hidup sihat dan menurunkan berat badan dengan mengamalkan pemakanan yang seimbang;

iv) Gerai jualan

Antara produk yang dijual di tapak gerai jualan MPC adalah pakaian, buku, wakaf Al-Quran, roti, biskut, produk institusi perbankan dan perumahan;

v) Pengumpulan baju terpakai

Program ini dijalankan bagi mengumpul dana untuk tabung Dayanita;

**vi) Sambutan Hari Jadi anak-anak dan pengasuh
Taska Sudut Kenari**

Sambutan ini diadakan bagi meraikan anak-anak warga MPC serta pengasuh taska dengan kehadiran ibu dan bapa. Tiga sesi sambutan hari jadi telah diadakan iaitu pada bulan April, Jun dan September 2017;

vii) Sumbangan

Beberapa sumbangan telah diberikan kepada ahli Dayanita yang layak dan membuat tuntutan. Antara jenis-jenis sumbangan yang diberikan adalah perkahwinan, kelahiran anak pertama dan ditimpa musibah seperti kemasukan ke hospital, kematian, kemalangan atau ditimpa bencana alam;

viii) Aktiviti-aktiviti lain:

- a) Usherette/penyambut tetamu di Maljis Apresiasi & Aidilfitri MPC 2017;
- b) Majlis Berbuka Puasa MPC 2017;
- c) Hebahan ucapan Selamat Tahun Baru, Hari Ibu, Hari Wanita Sedunia;
- d) Segmen Santai Produktiviti di APIC 2017;
- e) Emel makluman aktiviti kelolaan agensi lain; dan
- f) Pengemaskinian maklumat dan hebahan di akaun Facebook Dayanita.

iii) MPC Zumba Session

Four Zumba Dance sessions were held throughout 2017. The sessions provides many benefits to physical and mental health as it makes the person more consistent in practicing a healthy lifestyle and lose weight through a balanced diet;

(iv) Sales Kiosks

Among the products sold at the MPC sales kiosks are clothing, books, waqf Al-Quran, bread, biscuits, banking and housing products;

v) Collection of used clothes

This program was conducted to raise funds for Dayanita;

**vi) Celebrations for Children's Birthdays
and Caretakers of the Nursery**

These celebrations were held to celebrate birthdays of the children of MPC staff at the nursery as well the caretakers with the presence of their parents. Three birthday celebration sessions were held in April, June and September 2017;

vii) Contributions

Various contributions were given to qualified Dayanita members who had submitted their claims. Among the types of contributions given were for marriages, birth of first child, misfortunes such as hospitalisation, death, accident or incidents of natural disasters;

viii) Other Activities:

- a) Usherettes for MPC Appreciation Function & Aidilfitri celebrations 2017;
- b) MPC Breaking of Fast celebration 2017;
- c) Extending greetings for New Year's Day, Mother's Day, and International Women's Day.
- d) Segment on "Santai Productivity" at APIC 2017;
- e) Dissemination of information through email on activities organised by other agencies; and
- f) Updating and disseminating information through the Dayanita Facebook account.

Koperasi MPC Berhad

Koperasi MPC Berhad terus aktif sepanjang tahun 2017 dengan menganjurkan aktiviti-aktiviti berfaedah untuk Ahli Lembaga Koperasi (ALK) dan juga ahli-ahlinya. Antara aktiviti-aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut:

Koperasi MPC Berhad

Throughout 2017, Koperasi MPC Berhad had continued to organise activities that would benefit its Board and Co-Operative members. Among the activities carried out are follows:

Tarikh / Date	Activiti / Activites
28 April 28 April	Mesyuarat Agung Tahunan Yang ke-31 31st Annual General Meeting
28 April 28 April	Mesyuarat Bil. 1 bagi ALK 2017/2018 1st meeting of 2017/2018 Board Members
16 Jun 16 June	Perhimpunan Bulanan MPC anjuran Koperasi MPC Berhad dan Persatuan Kebajikan Muslim MPC MPC Monthly Assembly organised by Koperasi MPC Berhad and the Persatuan Kebajikan Muslim MPC
16 Jun 16 June	Perasmian Kiosk MPC oleh Ketua Pengarah Opening of the MPC Kiosk by Director General
16 Jun 16 June	Jualan alat-alat ganti kenderaan Sale of vehicle spare parts
18 Jun 18 June	Perkhidmatan servis pemeriksaan kenderaan percuma untuk ahli Koperasi sempena Kempen Balik Kampung Hari Raya / Free vehicle inspection services for co-operative members in conjunction with the 'Balik Kampung Kampung Hari Raya' Campaign
25 Ogos 25 August	Promosi jualan dengan menyokong produk-produk Industri Kecil dan Sederhana (IKS) tempatan Sales promotion to support products by local Small and Medium Industries (SMIs)
11 September 11 September	Mengendalikan tempahan baju korporat MPC Processing orders for MPC corporate shirts
4 Disember 4 December	Persediaan membaik pulih Café MPC Upgrading works on Café MPC
11 Disember 11 December	Persediaan menggantikan Café MPC sementara dibaik pulih dengan perkhidmatan 'Food Truck' Providing 'Food Truck' service to temporarily replace Café MPC that is currently being upgraded
31 Disember 31 December	Café MPC ditutup sementara untuk tujuan membaik pulih Temporarily closing Café MPC for upgrading works



MPC

PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA
MALAYSIA PRODUCTIVITY CORPORATION

MAJLIS APRESIASI
&
AIRILITRI

DIARI KORPORAT
CORPORATE DIARY



ACTIVITI MPC 2017 / MPC ACTIVITIES 2017

9 Mac / 9 Mar	Mesyuarat Lembaga Pengarah MPC - 1/2017 MPC Board of Directors Meeting - 1/2017 Menara AmBank, Kuala Lumpur	15-16 Ogos / 15-16 Aug	Konvensyen Team Excellence Peringkat: Wilayah Utara 2017 Regional Convention on Team Excellence: Northern Region 2017 Batu Feringghi, Penang
8 Mei / 8 May	Pelancaran Blueprint Produktiviti Malaysia Launching of Malaysia Productivity Blueprint Putrajaya	17 Ogos / 17 Aug	Pameran Inovasi untuk Peningkatan Produktiviti Showcase on Innovation for Productivity Enhancement MITI, Kuala Lumpur
19 Mei / 19 May	Lean Creanova 2017 Lean Creanova 2017 Shah Alam, Selangor	23 Ogos / 23 Aug	Seminar and Forum Kecemerlangan Perniagaan 2017 Business Excellence Seminar and Forum 2017 Kuching, Sarawak
25 Mei / 25 May	Mesyuarat Lembaga Pengarah MPC - 2/2017 MPC Board of Directors Meeting - 2/2017 Johor Bahru, Johor	29 Ogos / 29 Aug	Hari Amalan Baik Peraturan Good Regulatory Practice Day MITI, Kuala Lumpur
31 Mei / 31 May	Pelancaran Laporan Produktiviti 2016/ 2017 Launching of Productivity Report 2016/ 2017 MITI, Kuala Lumpur	12 Sep / 12 Sept	Forum Antarabangsa Produktiviti Putrajaya International Forum on Productivity Putrajaya Putrajaya
14 Jun / 31 May	Majlis Buka Puasa MPC 2017 Majlis Buka Puasa MPC 2017 MPC Selangor	3 Okt / 3 Oct	Mesyuarat Lembaga Pengarah MPC - 3/2017 MPC Board of Directors Meeting - 3/2017 Kuantan, Pahang
20 Jul / 20 Jul	MPC Appreciation Dinner & Aidilfitri Celebration 2017 Majlis Apresiasi & Aidilfitri MPC 2017 Subang Jaya, Selangor	5 Okt / 5 Oct	Konvensyen Kebangsaan Amalan Baik Peraturan 2017 National Convention on Good Regulatory Practice 2017 MITI, Kuala Lumpur
24-25 Jul / 24-25 Jul	Konvensyen Team Excellence Peringkat: Wilayah Tengah 2017 Regional Convention on Team Excellence: Central Region 2017 Putrajaya	13 Okt / 13 Oct	Mesyuarat Majlis Pemantauan Produktiviti Kebangsaan National Oversight Productivity Council Meeting MITI, Kuala Lumpur
25-26 Jul / 25-26 Jul	Konvensyen Team Excellence Peringkat: Wilayah Pantai Timur 2017 Regional Convention on Team Excellence: East Coast Region 2017 Kuala Terengganu, Terengganu	19 Okt / 19 Oct	Hari Produktiviti @ Exim Bank Productivity Day @ Exim Bank Exim Bank, Kuala Lumpur
1-2 Ogos / 1-2 Aug	Konvensyen Team Excellence Peringkat: Wilayah Selatan 2017 Regional Convention on Team Excellence: Southern Region 2017 Melaka	30 Okt / 30 Oct	Forum CEO Kecemerlangan Perniagaan 2017 Business Excellence CEO Forum 2017 Bangsar, Kuala Lumpur
8-9 Ogos / 8-9 Aug	Konvensyen Team Excellence Peringkat: Wilayah Sabah & Sarawak 2017 Regional Convention on Team Excellence: Sabah & Sarawak Region 2017 Kota Kinabalu, Sabah	14-16 Nov / 14-16 Nov	Persidangan dan Eksposisi Tahunan Produktiviti & Inovasi (APIC) 2017 Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC) 2017 Genting Highlands, Pahang
		7 Dis / 7 Dec	Mesyuarat Lembaga Pengarah MPC - 4/2017 MPC Board of Directors Meeting - 4/2017 Menara AmBank, Kuala Lumpur

KENANGAN 2017 / 2017 REVIEWS



Perjumpaan bersama JICA expert, Mr Koichi Tanaka



Misi Pengajian dari Civil Service Training Centre, Ghana



Anugerah Kecemerlangan Industri 2017



Creanova Lean 2017



Perhimpunan Bulanan



Misi pembelajaran dari Mesir



Bicara Ilmu Bersama
Ustaz Wan Shohor Bani Leman



Hari Produktiviti di KWAP Cyberjaya



Pelancaran Laporan Tahunan PEMUDAH 2016



Visit by Minister of Public Service, Senegal



Taklimat media 'World Competitiveness Yearbook 2017'



Majlis menandatangani MoU MPC bersama UNITEN



Taklimat media 'Competitiveness Report'



Forum Produktiviti Antarabangsa



Showcase on Innovation for Productivity Enhancement



Misi Pengajian dari kumpulan APO



Misi pembelajaran tentang 'RIA' oleh Delegasi Kerajaan Laos



Business Excellence CEO Forum 2017



Sesi pendekatan sistem MyLearning dan HRMIS pada HR Fiesta 2017



GRP Day 2017



Majlis Apresiasi & Aidilfitri MPC 2017



Majlis Apresiasi & Aidilfitri MPC 2017



Perhimpunan Bulanan MITI by MAI-MPC



Mesyuarat Majlis Produktiviti Negara



GRP Day



Lawatan BCBN daripada delegasi Vietnam



Lawatan daripada Open University Malaysia bersama Brac University Bangladesh



MPC Sports Fiesta 2017

MEDIA MASA DAN MEDIA DALAM TALIAN PRINT MEDIA AND ONLINE MEDIA

Lebih banyak agensi diharap bekerjasama anjur Program Bubur Lambuk MPC

KUCHING: Lebih banyak agensi diharap bekerjasama dalam penganjuran Program Bubur Lambuk Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada masa akan datang.

Ahli Lembaga Pengarah MPC Sarawak Datuk Abang Abdul Karim Tun Abang Openg berkata dengan lebih banyak penyertaan ia menggambarkan semangat berpasukan yang mantap antara MPC serta agensi terlibat.

"Program pada bulan Ramadan seperti ini amat kita galakkan bukan sahaja sebagai amal kebajikan tetapi juga memberi peluang kepada semua merapatkan silaturahmi terutama Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) dan agensi di bawahnya.

"Saya dimaklumkan ini



SIMBOLIK: Abang Abdul Karim menyerahkan kotak sebagai simbolik penyerahan bubur lambuk kepada warga MATRADE yang diwakili Leany (kiri) sambil disaksikan Tengku Azmi (kanan).

Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia (MATRADE) Sarawak Leany nya memerlukan kerjasama serta sumbangan dari banyak pihak.



Meanwhile, asked if Malaysia can achieve its annual growth target for this year, Mustapa was optimistic in view of better growth prospects and the future outlook.

He pointed out that industry would be less labour intensive going forward as Malaysia looks towards automation.

"For that reason, if we are successful in fully embracing the fourth industry revolution, the chances of growth will be higher," he said. — Bernama

Agensi kerajaan, swasta disaran bantu persiap siswa universiti ke dunia perniagaan

KOTA KINABALU: Agensi kerajaan dan swasta disarankan agar mengambil pelbagai inisiatif dalam memberi pendidikan dan pengetahuan khusus tentang dunia perniagaan bagi membantu siswa universiti mencobai bidang tersebut kelak.

Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa) Universiti Malaysia Sabah (UMS), Prof. Dr. Rasid Mail berkata, ini adalah bagi memastikan bakal graduan sentiasa peka akan perubahan dalam dunia sebenar serta lebih berdaya saing dalam pasaran modal insan.

"Di antara isu yang sering dibangkitkan masyarakat adalah



CENDERA HATI: Dr. Raman (kiri) menyampaikan cenderamata kepada Dr. Haji Daud.

gram "Sesi Perkongsian Amalan Baik Peraturan (GRP): Pemodenan Lesen Perniagaan Negeri Sabah" yang dibacakan peraturan yang perlu dipatuhi apabila menjalankan sebarang aktiviti perniagaan.

"Adalah diharapkan agar

growth of 3.4% in 2015," said Mustapa, launching the Productivity Report 2016/17 here today.

He report, themed, "Challenging the status, Empowering People", was published by the Malaysia Productivity Corporation.

Among selected Asian countries, in terms of labour productivity per employed in US dollars, Malaysia at US\$21,564 is ahead of Thailand (\$10,398), China (\$5,314,000), India (\$5,757,507) and the Philippines (\$7,536).

However, the report said, Malaysia's productivity growth was behind China at 4%, Indonesia (4.6%) and the Philippines (4.4%).

It is however, important to note, that Malaysia started from a relatively higher level.

To date, the country has achieved 84.7% of the 11th Malaysia Plan's targeted level of MYR2,300 by 2020.

Looking forward, the report said Malaysia has to keep abreast of the latest developments and embrace the Fourth Industrial Revolution, which would transform the design, manufacture, operation and systems of products and production systems worldwide.

Initiatives focusing on the competitiveness of Malaysia's exports, adaptation



Malaysia Productivity Corporation chairman Tan Sri Azman Hashim (left) and Mustapa with copies of the Productivity Report 2016/17 at the launch yesterday.



Jemz Group terima sijil MPC

Syarikat berpotensi jadi contoh kepada usahawan PKS lain

Oleh Lyana Tarmizi
lhtnews@stn.my
Rasid Lamgar

Jemz Group yang diwujudkan Ketua Pengarah MPC, Datuk Mohd Haniff Hassan di Wisma Jemz Group, Cheras, di sini, semalam.

Jemz Group telah menerima sijil sebagai contoh kepada usahawan PKS lain kerana jasanya telah membantu RM1 juta bernilai projek perniagaan yang bernilai RM100,000.

"Saya perlu mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam projek ini," kata Jemz Group.

新山市加入DPP冠军计划

「新山市加入「DPP冠军计划」，是迈向成为世界级城市的重要一步。新山市政府将与DPP冠军计划合作，提升新山市的竞争力，并推动新山市的经济发展。」

新山市政府将与DPP冠军计划合作，提升新山市的竞争力，并推动新山市的经济发展。

利祖安 将调至其他地方政府

利祖安将调至其他地方政府，负责其他地方的发展工作。利祖安在现职期间，为新山市的发展做出了许多贡献，我们对他表示敬意。

新山迈向国际级城市

新山迈向国际级城市，成为世界级城市。新山市政府将与DPP冠军计划合作，提升新山市的竞争力，并推动新山市的经济发展。

新山市加入DPP冠军计划

新山市加入DPP冠军计划，是迈向成为世界级城市的重要一步。新山市政府将与DPP冠军计划合作，提升新山市的竞争力，并推动新山市的经济发展。

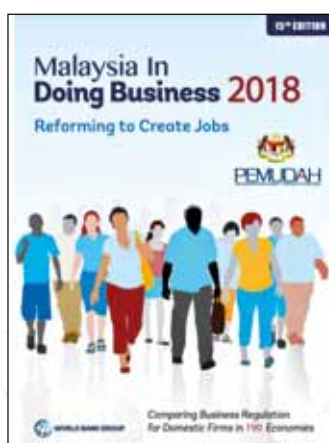
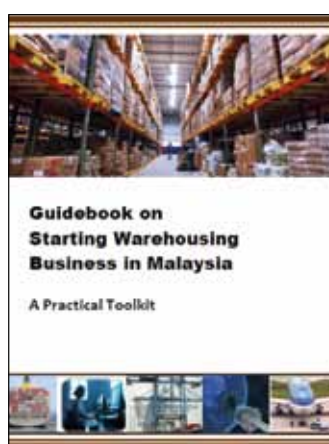
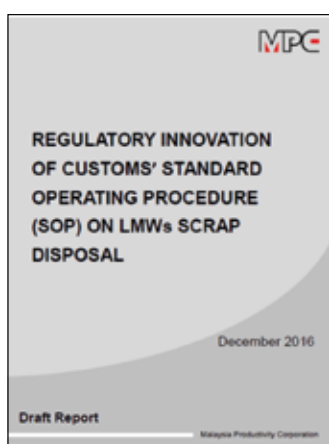
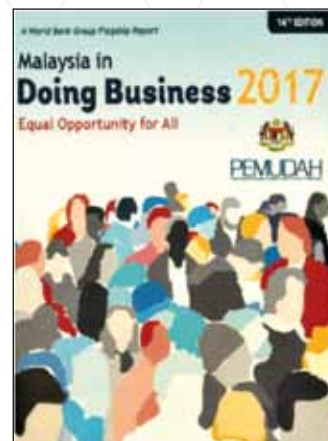
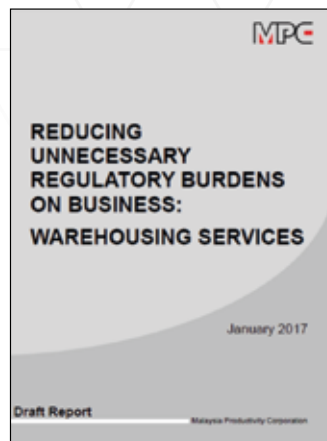
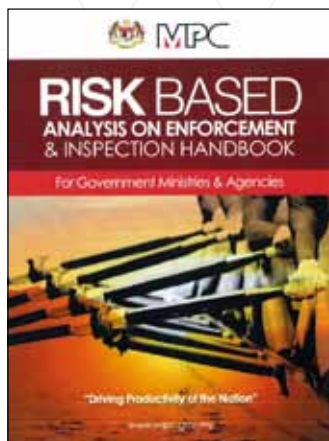
利祖安 将调至其他地方政府

利祖安将调至其他地方政府，负责其他地方的发展工作。利祖安在现职期间，为新山市的发展做出了许多贡献，我们对他表示敬意。

新山迈向国际级城市

新山迈向国际级城市，成为世界级城市。新山市政府将与DPP冠军计划合作，提升新山市的竞争力，并推动新山市的经济发展。

PENERBITAN MPC 2017 MPC PUBLICATIONS 2017





LAPORAN KEWANGAN

FINANCIAL REPORT



Peruntukan Geran Mengurus dan Pembangunan Tahun 2013-2017

Pada tahun 2017, MPC telah menerima Geran Mengurus sebanyak RM27,933,000 dan Geran Pembangunan sebanyak RM21,020,511.

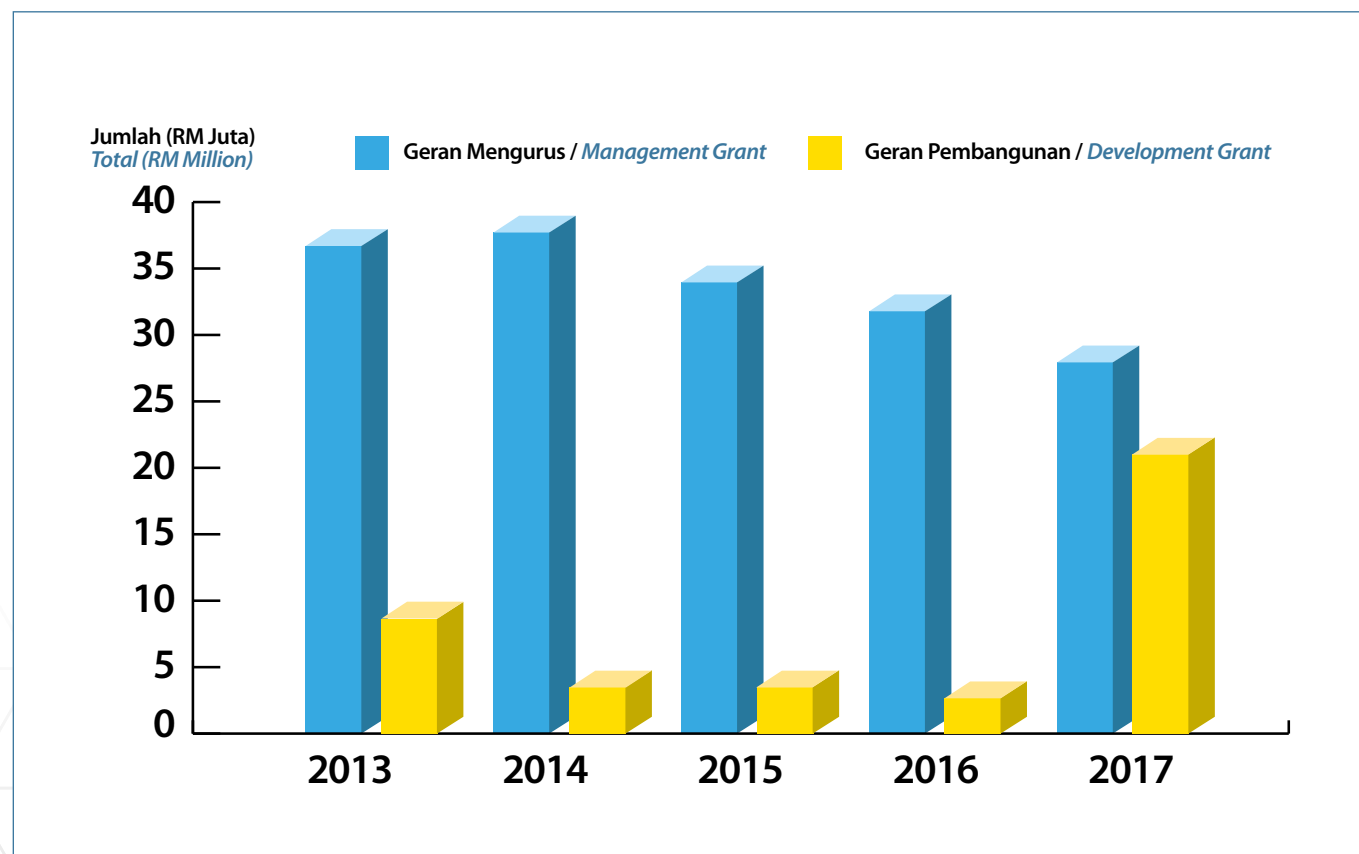
Provision of Management and Development Grants For The Year 2013-2017

In 2017, MPC received a Management Grant of RM27,933,000 and Development Grant of RM21,020,511.

Jadual 1: Peruntukan Geran Mengurus dan Pembangunan 2013-2017
Table 1: Management and Development Grants Allocation for 2013-2017

Program Programme	2013	2014	2015	2016	2017
Geran Mengurus Management Grant	36,693,000	37,706,680	33,952,800	31,779,800	27,933,000
Geran Pembangunan Development Grant	8,640,000	3,500,000	3,500,000	2,677,672	21,020,511
Jumlah Total	45,333,000	41,206,680	37,452,800	34,457,472	48,953,511

Rajah 1: Peruntukan Geran Mengurus dan Pembangunan 2013-2017
Figure 1: Management and Development Grants Allocation for 2013-2017



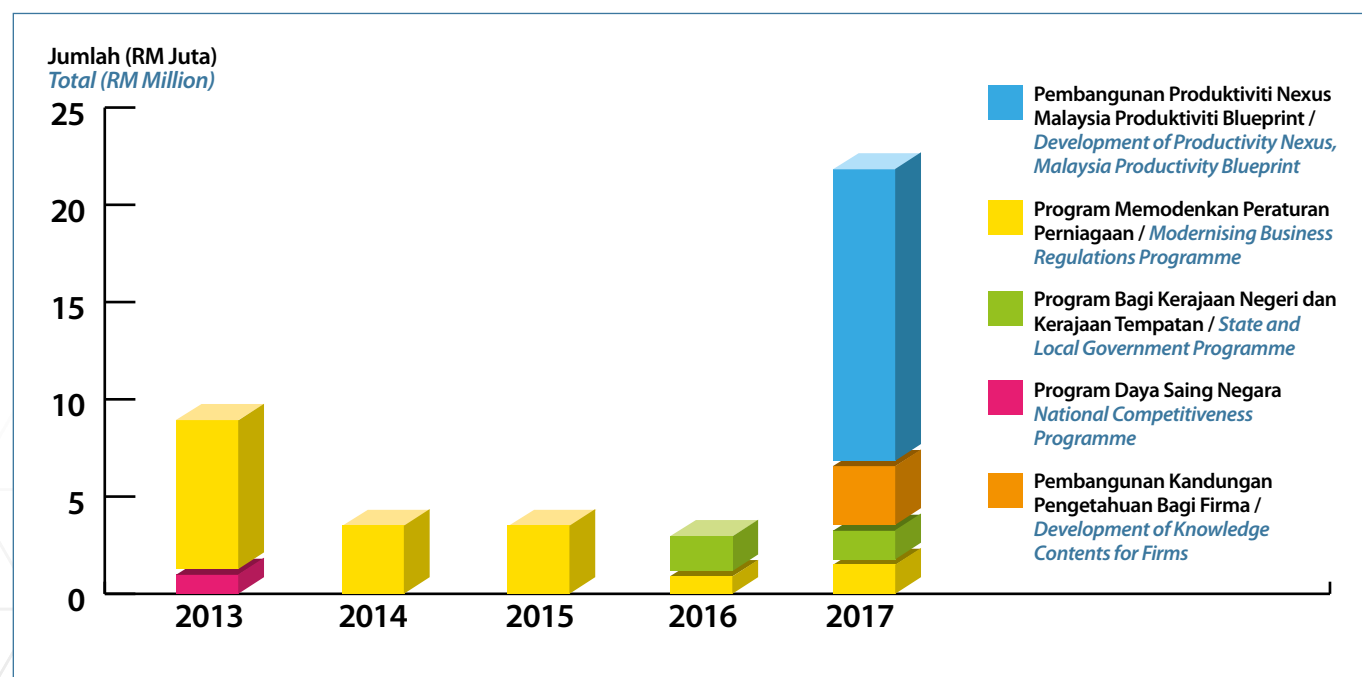
Peruntukan Geran Pembangunan mengikut program adalah seperti di Jadual 2.

Allocation of Development Grant by programme is shown in Table 2

Jadual 2: Peruntukan Geran Pembangunan Mengikut Program
Table 2: Development Grant Allocation by Programme

Program / Programme	2013	2014	2015	2016	2017
Program Daya Saing Negara National Competitiveness Programme	1,000,000	-	-	-	-
Pembangunan Kandungan Pengetahuan Bagi Firma Development of Knowledge Content for Firms	-	-	-	-	-
Program Memodenkan Peraturan Perniagaan Modernising Business Regulations Programme	7,640,000	3,500,000	3,500,000	892,672	1,500,000
Program Bagi Kerajaan Negeri dan Kerajaan Tempatan State and Local Government Programmes	-	-	-	1,785,000	1,500,000
Skim Peningkatan Produktiviti Enterpris Selaras Dengan Malaysia Produktiviti Blueprint Enterprise Productivity Improvement Scheme in line with Malaysia Productivity Blueprint	-	-	-	-	3,020,511
Pembangunan Produktiviti Nexus Malaysia Produktiviti Blueprint Development of Productivity Nexus, Malaysia Productivity Blueprint	-	-	-	-	15,000,000
Jumlah / Total	8,640,000	3,500,000	3,500,000	2,677,672	21,020,511

Rajah 2: Peruntukan Geran Pembangunan Mengikut Program
Figure 2: Development Grant Allocation by Programme



Prestasi Perbelanjaan Mengurus MPC Tahun 2013-2017

Perbelanjaan Mengurus MPC pada tahun 2017 adalah RM45,037,172 berbanding RM45,469,171 pada tahun 2013 dan RM45,106,591 pada tahun 2016. Peratus perbelanjaan mengurus berbanding jumlah pendapatan adalah 99%. Tiada perbezaan yang ketara berbanding perbelanjaan mengurus tahun 2016 dan tahun 2013. Perbelanjaan mengurus adalah dalam lingkungan RM45 juta.

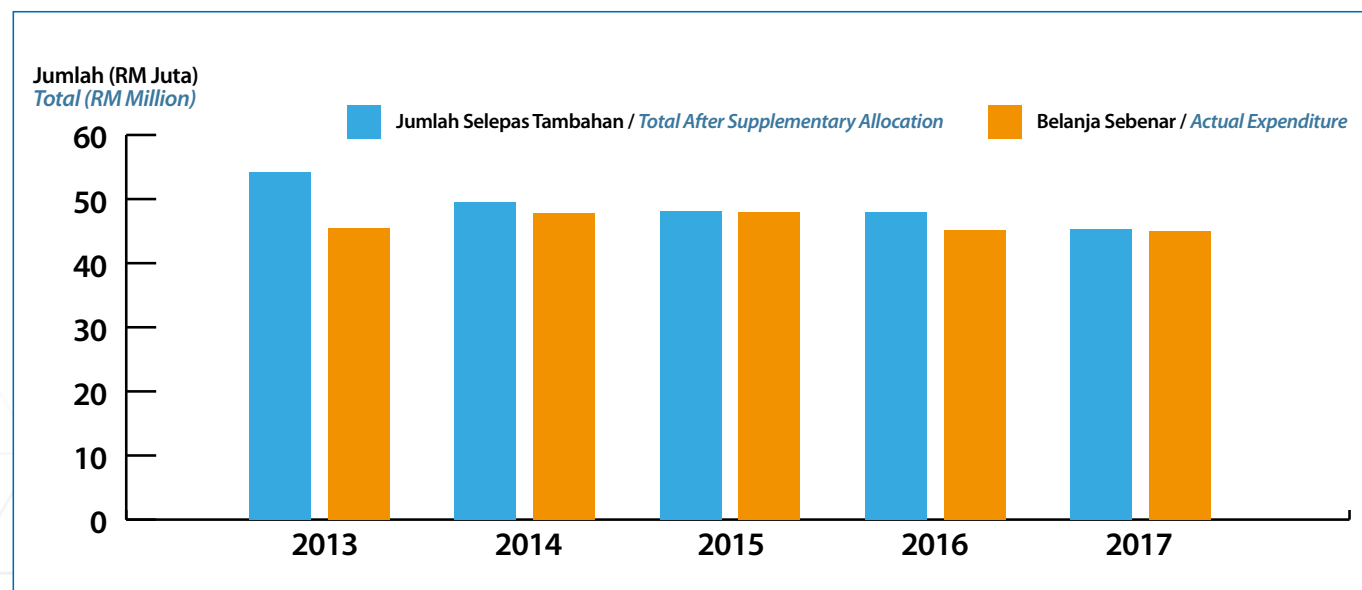
MPC's Operating Expenditure Performance for Year 2013-2017

MPC's Operating Expenditure in 2017 amounted to RM45,037,172 compared to RM45,469,171 in 2013 and RM45,106,591 in 2016. The operating expenditure ratio against the total income was 99%. There was no significant difference over operating expenditure for 2016 and 2013. Operating expenditure is in the range of RM45 million.

Jadual 3: Prestasi Perbelanjaan Mengurus 2013-2017
Table 3: Operating Expenditure Performance 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Geran Kerajaan <i>Government Grant</i>	36,693,000	37,706,680	33,952,800	31,779,800	27,933,000
Hasil Dalam <i>Internal Revenue</i>	9,549,090	10,000,000	12,000,000	15,928,200	17,313,872
Tambahan Peruntukan <i>Supplementary Allocation</i>	7,987,785	1,892,177	2,239,819	207,200	–
Jumlah Selepas Tambahan <i>Total after Supplementary Allocation</i>	54,229,875	49,598,857	48,192,619	47,915,200	45,246,872
Belanja Sebenar <i>Actual Expenditure</i>	45,469,171	47,796,993	48,022,825	45,106,591	45,037,172
Peratus <i>Percentage</i>	84%	96%	100%	94%	100%

Rajah 3: Prestasi Perbelanjaan Mengurus 2013-2017
Figure 3: Operating Expenditure Performance 2013-2017



Prestasi Perbelanjaan Pembangunan MPC Tahun 2013-2017

Pada tahun 2017, terdapat empat program diperuntukkan kepada MPC iaitu Program bagi Kerajaan Negeri dan Kerajaan Tempatan - Kawal Selia Pembangunan dan Pelaksanaan Dasar Negara (NPDIR), Program Memodenkan Peraturan Perniagaan untuk Sektor Ekonomi (MBR), Program Skim Peningkatan Enterprais Selaras Dengan Malaysia Produktiviti Blueprint (SPPE-MPB) dan Program Pembangunan Produktiviti Nexus Produktiviti Blueprint Malaysia (MPB). Prestasi Perbelanjaan Pembangunan program-program adalah seperti di Jadual 4.

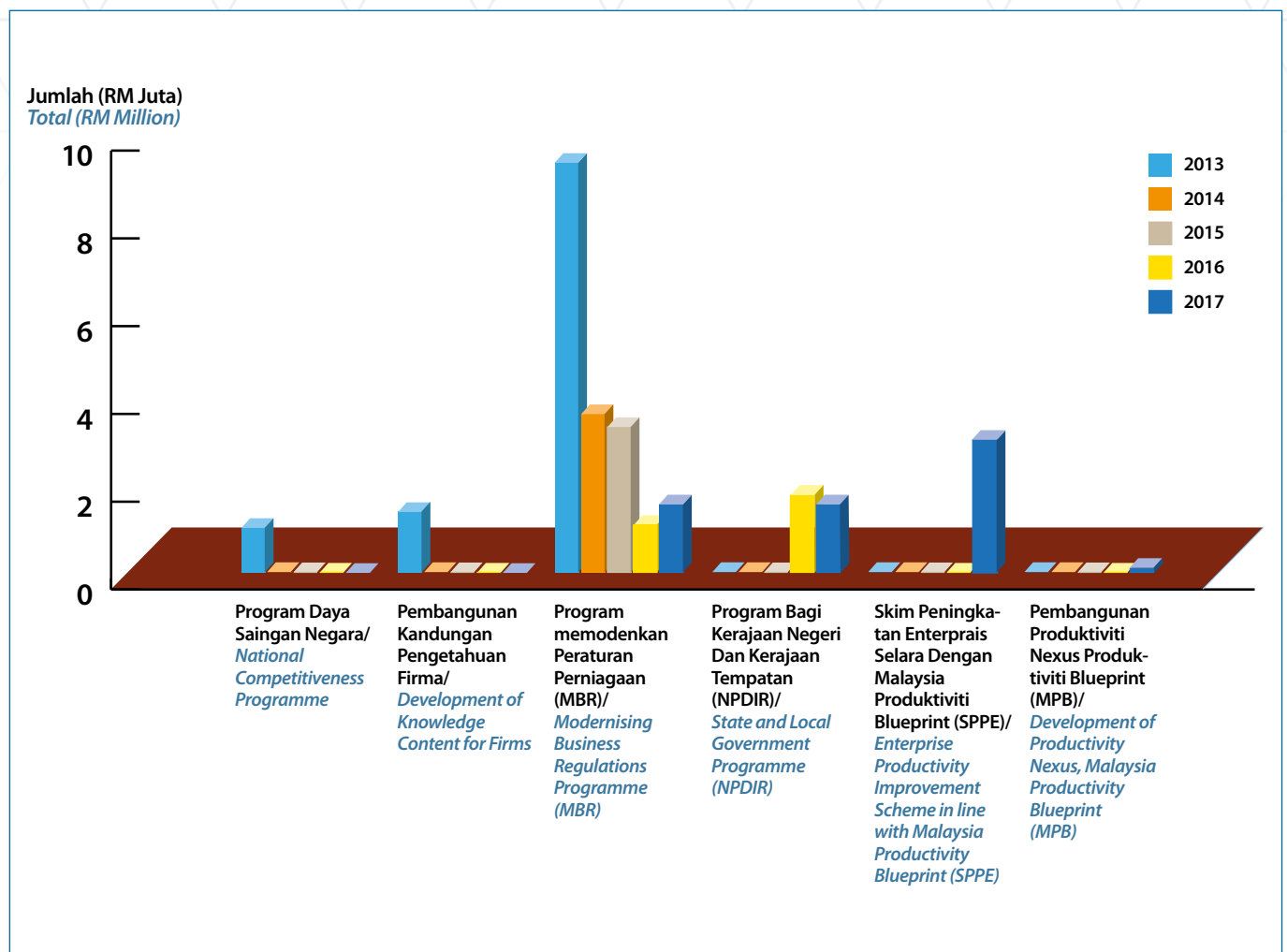
MPC Development Expenditure Performance for Year 2013-2017

In 2017, there were four programmes assigned to MPC, namely programme for the State and Local Government - National Policy on the Development and Implementation of Regulation (NPDIR), Modernising Business Regulations Programmes for Economic Sectors (MBR), Enterprise Improvement Scheme Programmes in line with the Malaysia Productivity Blueprint (SPPE-MPB) and Development of Productivity Nexus under the Malaysia Productivity Blueprint (MPB). Development Expenditure Performance by programme is shown in Table 4.

Jadual 4: Prestasi Perbelanjaan Pembangunan 2013-2017
Table 4: Development Expenditure Performance 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Program Daya Saing Negara National Competitiveness Programme	1,013,701	–	–	–	–
Pembangunan Kandungan Pengetahuan Bagi Firma Development of Knowledge Content for Firms	1,386,605	–	–	–	–
Program Memodenkan Peraturan Perniagaan (MBR) Modernising Business Regulations Programme (MBR)	9,342,893	3,605,393	3,310,171	1,083,697	1,543,350
Program Bagi Kerajaan Negeri dan Kerajaan Tempatan (NPDIR) State and Local Government Programmes (NPDIR)	–	–	–	1,752,971	1,534,378
Skim Peningkatan Enterpris Selaras Dengan Malay- sia Produktiviti Blueprint (SPPE) Enterprise Productivity Improvement Scheme in line with Malaysia Productivity Blueprint (SPPE)	–	–	–	–	3,010,131
Pembangunan Produktiviti Nexus Produktiviti Blueprint (MPB) Development of Productivity Nexus, Productivity Blueprint (MPB)	–	–	–	–	91,299
Belanja Sebenar Actual Expenditure	11,743,199	3,605,393	3,310,171	2,836,668	6,179,158
Peruntukan Diterima Allocation received	8,640,000	3,500,000	3,500,000	2,677,672	21,020,511
Peratus Percentage	136%	103%	95%	106%	29%

Rajah 4: Prestasi Perbelanjaan Pembangunan 2013-2017
Figure 4: Development Expenditure Performance 2013-2017



Prestasi Pengurusan Kewangan **MPC 2013-2017**

MPC telah menggunakan Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) yang berkuat kuasa pada 1 Januari 2016. Penyata kewangan 2017 ini merupakan penyata kewangan kedua yang disediakan menggunakan piawaian MPSAS. Sebelum ini penyata kewangan telah disediakan menggunakan Piawaian Pelaporan Entiti Persendirian (PERS).

Penyata Kedudukan Kewangan **Pada 31 Disember 2016-2017**

- 1) Kedudukan aset bersih pada tahun 2017 adalah RM30,368,638 berbanding RM34,437,901 pada tahun 2016.

MPC Financial Management Performance **2013-2017**

MPC has adopted the Malaysian Public Sector Accounting Standards (MPSAS) which came into effect on 1 January 2016. The financial statements of 2017 are the second financial statements using MPSAS standards. Previously, the financial statements had been prepared using Private Entity Reporting Standards (PERS).

Statement Of Financial Position **At 31 December 2016-2017**

- 1) Net assets in 2017 amounted to RM30,368,638 compared to RM34,437,901 in 2016.

- 2) Aset bersih berkurang sebanyak RM4,069,263 disebabkan defisit hasil semasa.
- 3) Peningkatan jumlah aset sebanyak RM8,125,163 disebabkan peningkatan deposit tetap sebanyak RM8,463,110. MPC menyimpan RM12 juta geran untuk program Nexus sebagai simpanan tetap (jumlah geran RM15 juta).
- 4) Penghutang perniagaan meningkat sebanyak RM927,009 seiring dengan peningkatan hasil dalam MPC. Pelbagai penghutang meningkat sebanyak RM354,286 juta disebabkan akru hasil. Walau bagaimanapun, berlaku penurunan pada hartanah, loji dan peralatan sebanyak RM1,122,427 disebabkan tiada pembelian aset yang ketara dan juga disebabkan peruntukan susut nilai.
- 5) Jumlah liabiliti meningkat sebanyak RM12,194,426. Ini disebabkan pemberian geran pembangunan dari EPU untuk Produktiviti Nexus sebanyak RM15 juta bagi tempoh 3 tahun. Baki program pembangunan (geran tertunda) pada 2017 adalah RM28,958,553 berbanding RM15,189,952 pada tahun 2016.
- 6) Kumpulan wang amanah usaha sama berkurang sebanyak RM2,310,452 disebabkan penggunaan peruntukan program SME Corp Lean pada tahun 2017. Peruntukan asal program SME Corp Lean berjumlah RM5 juta, diterima pada November 2016.
- 7) Pemiutang terakru meningkat sebanyak RM532,483 dengan jumlah perbelanjaan di ibu pejabat berjumlah RM2,242,717 (2016: RM1,724,505). Pelbagai pemiutang meningkat sebanyak RM494,784 juta disebabkan inbois pembekal yang diterima di ibu pejabat, yang dibayar pada Januari 2018. Deposit diterima berkurang sebanyak RM513,068 disebabkan pembayaran program MITI yang diberi pada tahun 2016 sebanyak RM500,000.
- 2) Net assets decreased by RM4,069,263 due to current revenue deficit.
- 3) The increase in total assets of RM8,125,163 was due to an increase in fixed deposits of RM8,463,110. MPC allocated RM12 million as fixed deposit for the Nexus programme (total grant of RM15 million).
- 4) Business debtors increased by RM927,009 as per increase in MPC's internal revenue. Various debtors increased by RM354,286 million due to accrued revenue. However, there was a decline in property, plant and equipment amounting to RM1,122,427 due to no significant purchase of assets as well as due to depreciation provisions.
- 5) Total liabilities increased by RM12,194,426. This is due to the development grant from EPU for Productivity Nexus of RM15 million for a period of 3 years. The remainder of the development programme (deferred grant) in 2017 was RM28,958,553 compared to RM15,189,952 in 2016.
- 6) Joint venture trust funds decreased by RM2,310,452 due to the utilisation of the SME Corp Lean programme in 2017. The original allocation for SME Corp Lean programme amounting to RM5 million was received in November 2016.
- 7) Creditors accrued increased by RM532,483 with total headquarters expenses amounting to RM2,242,717 (2016: RM1,724,505). Miscellaneous creditors increased by RM494,784 million due to suppliers' invoices that were received by the headquarters, which were paid in January 2018. Deposits received reduced by RM513,068 due to payment for the MITI programme given in 2016 which amounted to RM500,000.

Jadual 5: Penyata Kedudukan Kewangan 2016-2017
Table 5: Statement of Financial Position 2016-2017

	2016	2017
ASET / ASSETS		
Aset Semasa / Current Assets		
Deposit tetap, tunai dan baki bank / Fixed deposit, cash and bank balance	38,898,805	46,726,211
Penghutang / Debtors	1,995,356	3,276,651
Penghutang pinjaman dan pendahuluan / Debtors for loans and advances	155,043	184,730
Deposit diberi dan prabayar / Deposits and prepaid	336,648	389,204
Jumlah Aset Semasa / Total Current Assets	41,385,852	50,576,796
Aset Bukan Semasa / Non-Current Assets		
Penghutang pinjaman dan pendahuluan / Loan debtors and advances	339,780	396,426
Hartanah, loji dan peralatan / Property, plant and equipment	16,965,291	15,842,864
Jumlah Aset Bukan Semasa / Total Non-Current Assets	17,305,071	16,239,290
JUMLAH ASET / TOTAL ASSETS	58,690,923	66,816,086
LIABILITI / LIABILITY		
Liabiliti Semasa / Current Liabilities		
Pelbagai pemiutang / Various creditors	2,262,066	3,289,333
Deposit diterima / Deposits received	539,312	26,244
Manfaat Kakitangan / Employee Benefits	240,455	290,232
Jumlah Liabiliti Semasa / Total Current Liabilities	3,041,833	3,605,809
Liabilities Bukan Semasa / Non-Current Liabilities		
Manfaat kakitangan / Employee Benefits	3,171,108	3,343,409
Hasil bukan pertukaran / Non-Exchange revenue	2,850,129	539,677
Geran tertunda / Deferred grant	15,189,952	28,958,553
Jumlah Liabiliti Bukan Semasa / Total Non-Current Liabilities	21,211,189	32,841,639
JUMLAH LIABILITI / TOTAL LIABILITIES	24,253,022	36,447,448
JUMLAH ASET BERSIH/EKUITI / TOTAL NET ASSETS/EQUITY	34,437,901	30,368,638
Kumpulan Wang Pengurusan / Management Fund	32,137,901	28,068,638
Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan / Current Liabilities	2,000,000	2,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Komputer / Current Liabilities	300,000	300,000
JUMLAH ASET BERSIH/EKUITI / TOTAL NET ASSETS/EQUITY	34,437,901	30,368,638

Penyata Prestasi Kewangan Bagi Tahun Berakhir Pada 31 Disember (2013-2017)

Pendapatan MPC telah menunjukkan peningkatan sebanyak 4% iaitu dari RM47,178,952 pada tahun 2016 kepada RM49,108,594 pada tahun 2017. Ini disebabkan peningkatan hasil dalaman sebanyak 18% iaitu pertambahan sebanyak RM2,090,382. Peningkatan yang ketara adalah dari yuran perundingan sebanyak 46%, yuran konvensyen sebanyak 19% dan lain-lain hasil sebanyak 22%.

Berbanding tahun 2013, pendapatan pada tahun 2017 telah berkurang sebanyak 23%. Penurunan ini disebabkan pemberian geran kerajaan dan hasil dalaman MPC yang berkurangan. Pemberian geran telah berkurang dari RM49,138,740 pada tahun 2013 kepada RM35,184,910 pada tahun 2017. Pendapatan hasil dalaman telah berkurang sebanyak 5%.

Perbelanjaan bagi tahun 2017 telah menunjukkan peningkatan sebanyak 6% iaitu pertambahan RM3,043,585 berbanding tahun 2016. Peningkatan perbelanjaan disebabkan pertambahan geran pembangunan. Perbelanjaan pembangunan pada tahun 2017 adalah RM6,714,484 berbanding RM3,017,838 pada tahun 2016. Ini sejajar dengan pemberian geran SPPE yang berjumlah RM3,020,511. Walau bagaimanapun, perbelanjaan mengurus telah berkurang sebanyak 8% iaitu RM1,421,613 berbanding tahun 2016. Ini disebabkan pelaksanaan penjimatan perbelanjaan.

Lain-lain perbelanjaan yang meningkat adalah emolument (RM407,090, 1.6%), konvensyen (RM334,182, 10%) dan susut nilai (RM27,280, 1.8%). Peningkatan emolument adalah disebabkan kenaikan gaji tahunan dan pemberian bantuan khas kewangan kepada kakitangan awam. Perbelanjaan konvensyen pada tahun 2017 hanya 83% dari jumlah hasil konvensyen yang diperolehi, berbanding 89% pada tahun 2016. Prestasi perbelanjaan adalah lebih baik dengan hasil konvensyen yang meningkat sebanyak RM702,548 berbanding tahun 2016.

Berbanding tahun 2013, perbelanjaan telah berkurang sebanyak 13% iaitu RM7,868,834, sejajar dengan pengurangan pemberian geran kerajaan.

Statement Of Financial Performance For The Year Ended 31 December (2013-2017)

MPC's revenue had increased by 4% from RM47,178,952 in 2016 to RM49,108,594 in 2017. This was due to an increase in internal revenue of 18% which amounted to an increase of RM2,090,382. Significant increases of 46% for consultation fees, 19% for convention fees and 22% for other revenues were recorded.

Compared to 2013, income in 2017 had decreased by 23%. This decline was due to a reduction in government grants and MPC internal revenue. The grants had been reduced from RM49,138,740 in 2013 to RM35,184,910 in 2017. Internal revenue also decreased by 5%.

Expenditure for the year 2017 had increased by 6%, which is an increase of RM3,043,585 as compared to 2016. Increase in spending was due to the increase in development grants. Development expenditure in 2017 was RM6,714,484 compared to RM3,017,838 in 2016. This is in line with the SPPE grant amounting to RM3,020,511. However, operating expenditure was reduced by 8% to RM1,421,613 as compared to 2016. This was due to the implementation of expenditure savings.

Other expenditures that increased were emoluments (RM407,090, 1.6%), conventions (RM334,182, 10%) and depreciation (RM27,280, 1.8%). The increase in emoluments was due to annual salary increments and special financial assistance given to civil servants. Convention expenditure in 2017 was only 83% of total convention revenue derived, compared to 89% in 2016. Expenditure performance was improved with convention revenue increasing by RM702,548 as compared to 2016.

Compared to 2013, expenditure has decreased by 13%, which is RM7,868,834, in line with the reduction of government grants.

Defisit pendapatan MPC pada tahun 2017 berjumlah RM4,069,263 berbanding RM2,955,320 pada tahun 2016. Peningkatan defisit pendapatan sebanyak RM1,113,943 disebabkan pengurangan geran mengurus yang diterima pada tahun 2017.

MPC's revenue deficit in 2017 amounted to RM4,069,263, compared to RM2,955,320 in 2016. The increase in revenue deficit of RM1,113,943 was due to a reduction in the managed grant received in 2017.

Penyata Pendapatan MPC dari tahun 2013-2017 adalah seperti di Jadual 6.

MPC's Income Statement from 2013-2017 is shown in Table 6.

Jadual 6: Penyata Prestasi Kewangan Tahun 2013-2017
Table 6: Statement Financial Performance for 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
PENDAPATAN / INCOME					
Pemberian Kerajaan Persekutuan Federal Government Grant	49,138,740	44,048,218	38,479,836	35,345,650	35,184,910
Pelbagai Pendapatan Miscellaneous Income	14,622,384	14,841,450	13,588,154	11,778,082	13,923,684
	63,761,124	58,889,668	52,067,990	47,123,732	49,108,594
PERBELANJAAN / EXPENDITURE					
Emolumen / Emoluments	22,317,901	23,989,311	24,174,397	24,918,944	25,326,034
Pelbagai perbelanjaan / Miscellaneous Expenditure	37,254,109	32,731,203	27,362,493	23,188,253	26,325,413
Susut Nilai / Depreciation	1,474,681	1,449,064	1,475,093	1,499,130	1,526,410
	61,046,691	58,169,578	53,011,983	49,606,327	53,177,857
LEBIHAN PENDAPATAN SEBELUM CUKAI / SURPLUS INCOME BEFORE TAX	2,714,433	720,090	(943,993)	(2,482,595)	(4,069,263)
Cukai / Tax					
LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS CUKAI / SURPLUS INCOME AFTER TAX	2,714,433	720,090	(943,993)	(2,482,595)	(4,069,263)

Penyata Aliran Tunai Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2013-2017

Jumlah wang tunai dan deposit tetap pada tahun 2017 adalah sebanyak RM46,726,211 berbanding RM38,898,805 pada tahun 2016. Peningkatan sebanyak 20% adalah disebabkan pertambahan geran kerajaan sebanyak RM14,496,039. Berbanding tahun 2013, jumlah wang tunai dan

Cash Flow Statement For The Year Ended 31 December 2013-2017

Total cash and fixed deposits in 2017 amounted to RM46,726,211 compared to RM38,898,805 in 2016. The increase of 20% is due to the increase in government grants of RM14,496,039. Compared to 2013, total cash and deposits increased by 18% due to an increase in government grants of RM11,260,511

deposit meningkat sebanyak 18% disebabkan pertambahan geran kerajaan sebanyak RM11,260,511 dan pertambahan terimaan tunai pelbagai hasil sebanyak RM1,041,553. Penyata aliran tunai bagi tahun 2013-2017 adalah seperti di Jadual 7.

and an increase in cash receipts from various revenue sources of RM1,041,553. The Cash Flow Statement for 2013-2017 is shown in Table 7.

Jadual 7: Penyata Aliran Tunai 2013-2017
Table 7: Cash Flow Statement 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI/ CASH FLOW FROM OPERATIONAL ACTIVITIES					
Terimaan Tunai dari Kerajaan Persekutuan Cash received from Federal Government	37,693,000	41,206,680	37,452,800	34,457,472	48,953,511
Terimaan Tunai Pelbagai Hasil / Cash Received from Various Sources	10,230,600	9,704,342	9,647,273	11,086,496	11,272,153
Bayaran Tunai Kepada Pekerja Dan Pembekal / Cash Payments to Employees and Suppliers	(57,156,512)	(47,885,360)	(46,056,028)	(52,058,909)	(53,149,358)
TUNAI BERSIH DARI AKTIVITI OPERASI / NET CASH FROM OPERATING ACTIVITIES	(9,232,912)	(3,025,662)	1,044,045	(6,514,941)	7,076,306
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN/ CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES					
Pembelian Aset / Purchase of Assets	(999,597)	(782,853)	(470,053)	(350,430)	(403,991)
Faedah Diterima / Interest Received	1,431,561	1,098,136	991,647	1,286,483	1,116,816
TUNAI BERSIH DARI AKTIVITI PELABURAN NET CASH FROM INVESTMENT ACTIVITIES	431,964	315,283	521,594	936,053	712,825
PERTAMBAHAN BERSIH TUNAI & SETARA TUNAI / SURPLUS NET CASH AND CASH EQUIVALENT	(8,800,948)	3,340,945	1,565,639	(5,578,888)	7,827,406
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AWAL TAHUN / CASH AND CASH EQUIVALENT AT THE BEGINNING OF THE YEAR	48,372,057	39,571,109	42,912,054	44,477,693	38,898,805
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AKHIR TAHUN / CASH AND CASH EQUIVALENT AT THE END OF THE YEAR	39,571,100	42,912,054	44,477,693	38,898,805	46,726,211
TERDIRI DARIPADA: / COMPRISES OF:					
Wang tunai di tangan dan baki bank / Cash in Hand and Bank Balances	7,958,210	14,702,457	9,775,571	9,862,531	9,226,827
Deposit tetap dengan bank / Fixed Deposit	31,612,890	28,209,597	34,702,122	29,036,274	37,499,384
	39,571,100	42,912,054	44,477,693	38,898,805	46,726,211

Maklumat Hasil Dalam MPC

Hasil dalaman MPC yang utama terdiri dari yuran program untuk Badan Berkanun, Pihak Berkuasa Tempatan dan pihak swasta. Hasil dalaman MPC pada tahun 2017 adalah sebanyak RM13,923,684, meningkat sebanyak 18% berbanding tahun 2016. Ini disebabkan peningkatan permintaan terhadap program perundingan & pembangunan sistem dan konvensyen. Walau bagaimanapun, berbanding tahun 2013 dan 2014, pendapatan MPC menurun sebanyak 5% dan 6%. Prestasi hasil dalaman MPC adalah seperti di Jadual 8.

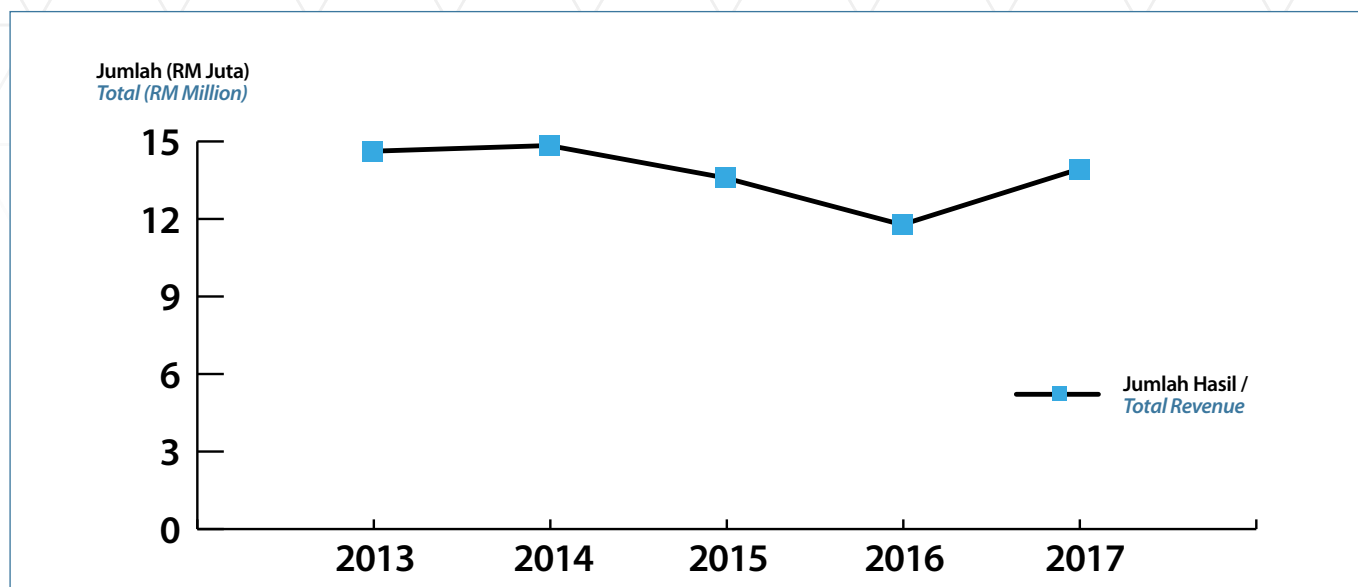
MPC Internal Revenue

MPC's internal revenue comprises programme fees for Statutory Bodies, Local Authorities and the Private Sector. MPC's internal revenue in 2017 was RM13,923,684, an increase of 18% compared to 2016. This was due to increase in demand for programmes relating to consultancy and systems development and conventions. However, compared to 2013 and 2014, MPC's revenue decreased by 5% and 6% respectively. The performance of MPC's internal revenue is shown in Table 8.

Jadual 8: Hasil Dalaman MPC 2013-2017
Table 8: MPC's Internal Revenue 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
HASIL YANG DIKUTIP / REVENUE COLLECTED					
Yuran Program / Programme Fee	12,596,360	13,074,770	12,094,381	10,050,583	11,742,536
Faedah Atas Pinjaman Komputer dan Kenderaan / Interest on Computer and Vehicle loans	25,722	28,442	23,135	23,652	24,663
Faedah Bank / Bank Interest	1,387,983	1,038,922	956,415	1,262,831	1,523,383
Sewaan / Rentals	549,184	575,558	414,757	385,464	471,723
Pelbagai Pendapatan / Miscellaneous Income	63,135	123,758	97,466	55,552	161,379
JUMLAH HASIL / TOTAL REVENUE	14,622,384	14,841,450	13,588,154	11,778,082	13,923,684
% Kenaikan Kutipan Hasil % Increase in Revenue	-24.43	1.50	-8.44	-13.32	18.22

Rajah 5: Hasil Dalam MPC 2013-2017
Figure 5: MPC's Internal Revenue 2013-2017



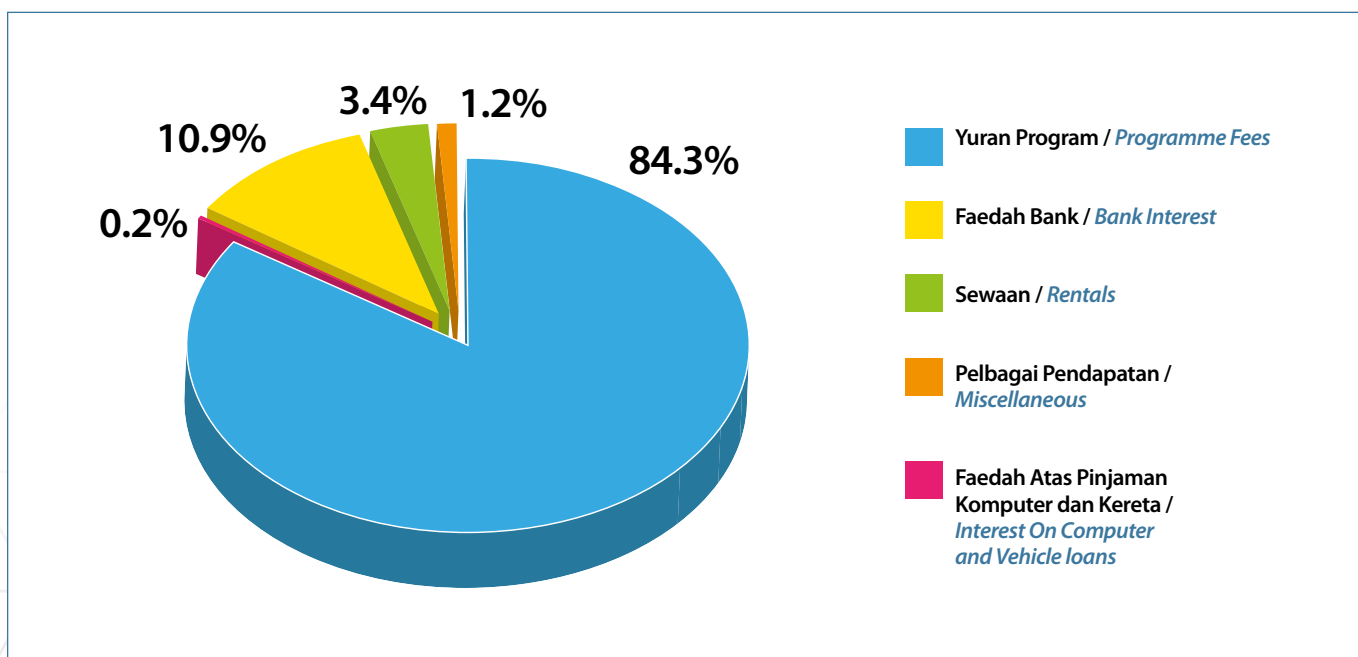
Penyumbang Hasil Dalam MPC

Yuran program merupakan penyumbang hasil dalaman MPC yang terbesar iaitu sebanyak 84.33%. Ini diikuti oleh faedah bank 10.94% (simpanan tetap), sewaan dewan dan asrama 3.39%, lain-lain pendapatan 1.16% dan faedah atas pinjaman komputer dan kenderaan 0.18%. Yuran program adalah terdiri dari yuran kursus, yuran perundingan dan pembangunan sistem, yuran konvensyen, yuran pensijilan dan yuran penyelidikan.

MPC's Internal Revenue Contributions

Programme fees was the largest contributor to MPC's internal revenue of 84.33%. This is followed by bank interest of 10.94% (fixed deposits), rental of halls and hostels of 3.39%, miscellaneous income of 1.16% and interest on computer loans and vehicles of 0.18%. Programme fees include course fee, consultancy and systems development fee, convention fee, certification fee and research fee.

Rajah 6: Peratus Komposisi Hasil MPC Pada Tahun 2017
Figure 6: Percentage of MPC's Revenue Composition 2017





**LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA KEWANGAN
PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2017**

Laporan Mengenai Penyata Kewangan

Pendapat

Penyata Kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia telah diaudit oleh wakil saya yang merangkumi Penyata Kedudukan Kewangan pada 31 Disember 2017, Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Dalam Aset Bersih/Ekuiti, Penyata Aliran Tunai, Penyata Perbandingan Bajet Mengurus dan Amaun Sebenar serta Penyata Perbandingan Bajet Pembangunan dan Amaun Sebenar bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut dan nota kepada penyata kewangan seperti dinyatakan pada muka surat 3 hingga 29.

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 31 Disember 2017 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia dan Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bil. 19 1966 (pindaan 1975 "Akta 305 1975" dan pindaan 1991 "Akta A801 1991").

Asas Kepada Pendapat

Saya telah melaksanakan pengauditan berdasarkan Akta Audit 1957 dan *The International Standards of Supreme Audit Institutions*. Tanggungjawab saya diuraikan selanjutnya di perenggan Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan dalam laporan ini. Saya percaya bahawa bukti audit yang diperoleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas kepada pendapat saya.

Kebebasan dan Tanggungjawab Etika Lain

Saya adalah bebas daripada Perbadanan Produktiviti Malaysia dan telah memenuhi tanggungjawab etika lain berdasarkan *The International Standards of Supreme Audit Institutions*.

Maklumat Lain Selain Daripada Penyata Kewangan dan Laporan Juruaudit Mengenainya

Ahli Perbadanan Produktiviti Malaysia bertanggungjawab terhadap maklumat lain dalam Laporan Tahunan. Pendapat saya terhadap penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia tidak meliputi maklumat lain selain daripada Penyata Kewangan dan Laporan Juruaudit mengenainya dan saya tidak menyatakan sebarang bentuk kesimpulan jaminan mengenainya.

Tanggungjawab Ahli Perbadanan Terhadap Penyata Kewangan

Ahli Perbadanan bertanggungjawab terhadap penyediaan penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia yang memberi gambaran benar dan saksama selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia dan Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bil. 19 1966 (pindaan 1975 "Akta 305 1975" dan pindaan 1991 "Akta A801 1991"). Ahli Perbadanan juga bertanggungjawab terhadap penetapan kawalan dalaman yang perlu bagi membolehkan penyediaan penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia adalah bebas daripada salah nyata yang ketara sama ada disebabkan fraud atau kesilapan.

Semasa penyediaan penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia, Ahli Perbadanan bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Perbadanan Produktiviti Malaysia untuk beroperasi sebagai satu usaha berterusan, mendedahkannya jika berkaitan serta menggunakannya sebagai asas perakaunan.

Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan

Objektif saya adalah untuk memperoleh keyakinan yang munasabah sama ada penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, dan mengeluarkan Laporan Juruaudit yang merangkumi pendapat saya. Jaminan yang munasabah adalah satu tahap jaminan yang tinggi, tetapi bukan satu jaminan bahawa audit yang dijalankan mengikut *The International Standards of Supreme Audit Institutions* akan sentiasa mengesan salah nyata yang ketara apabila ia wujud. Salah nyata boleh wujud daripada fraud atau kesilapan dan dianggap ketara sama ada secara individu atau agregat sekiranya boleh dijangkakan dengan munasabah untuk mempengaruhi keputusan ekonomi yang dibuat oleh pengguna berdasarkan penyata kewangan ini.

Sebagai sebahagian daripada pengauditan mengikut *The International Standards of Supreme Audit Institutions*, saya menggunakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang pengauditan. Saya juga:

- a. Mengenal pasti dan menilai risiko salah nyata ketara dalam penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, merangka dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko berkenaan serta mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian untuk memberikan asas kepada pendapat saya. Risiko untuk tidak mengesan salah nyata ketara akibat daripada fraud adalah lebih tinggi daripada kesilapan, kerana fraud mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, ketinggalan yang disengajakan, representasi yang salah atau mengatasi kawalan dalaman.
- b. Memahami kawalan dalaman yang relevan untuk merangka prosedur audit yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Perbadanan Produktiviti Malaysia .
- c. Menilai kesesuaian dasar perakaunan yang diguna pakai, kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan oleh Ahli Perbadanan .
- d. Membuat kesimpulan terhadap kesesuaian penggunaan asas perakaunan untuk usaha berterusan oleh Ahli Perbadanan dan berdasarkan bukti audit yang diperolehi, sama ada wujudnya ketidakpastian ketara yang berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan yang signifikan terhadap keupayaan Perbadanan Produktiviti Malaysia sebagai satu usaha berterusan. Jika saya membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian ketara wujud, saya perlu melaporkan dalam Laporan Juruaudit terhadap pendedahan yang berkaitan dalam penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia atau, jika pendedahan tersebut tidak mencukupi, pendapat saya akan diubah. Kesimpulan saya dibuat berdasarkan bukti audit yang diperolehi sehingga tarikh Laporan Juruaudit.
- e. Menilai sama ada keseluruhan persembahan termasuk pendedahan penyata kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia memberi gambaran yang saksama.

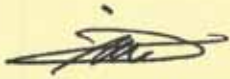
Saya telah berkomunikasi dengan Ahli Perbadanan, antaranya mengenai skop dan tempoh pengauditan yang dirancang serta penemuan audit yang signifikan termasuk kelemahan kawalan dalaman yang dikenal pasti semasa pengauditan.

Laporan Mengenai Keperluan Perundangan dan Peraturan Lain

Berdasarkan keperluan Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bil. 19 1966 (pindaan 1975 "Akta 305 1975" dan pindaan 1991 "Akta A801 1991"), saya juga melaporkan bahawa pada pendapat saya, rekod perakaunan dan rekod lain yang dikehendaki Akta untuk disimpan oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia telah disimpan dengan sempurna menurut peruntukan Akta.

Hal-hal Lain

Laporan ini dibuat untuk Ahli Perbadanan dan bukan untuk tujuan lain. Saya tidak bertanggungjawab terhadap pihak lain bagi kandungan laporan ini.



(ZIRAWATI BINTI KADIR)
b.p. KETUA AUDIT NEGARA
MALAYSIA

PUTRAJAYA
17 OGOS 2018



PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA

Penyata Pengerusi
dan
Seorang Ahli Lembaga Pengarah

Kami, Tan Sri Azman Hashim dan Tan Sri Mustafa Mansur yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Ahli Lembaga Pengarah Perbadanan Produktiviti Malaysia, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Lembaga Pengarah, Penyata Kewangan yang mengandungi Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Dalam Aset Bersih / Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 31 Disember 2017 dan hasil kendaliannya serta aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah:



TAN SRI AZMAN HASHIM
Pengerusi



TAN SRI MUSTAFA MANSUR
Ahli Lembaga Pengarah

Tarikh: 15 AUG 2018

Kuala Lumpur



PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA

Pengakuan oleh Pegawai Utama yang Bertanggungjawab ke atas Pengurusan Kewangan

Saya, Dato' Mohd. Razali Hussain, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan Perbadanan Produktiviti Malaysia, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Dalam Aset Bersih / Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai dalam kedudukan kewangan yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akaun Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya)
diakui oleh penama di atas)
di PETALING JAYA)
pada 15 AUG 2018)



DATO' MOHD. RAZALI HUSSAIN



NO: 13, (TINGKAT 1) JALAN 52/10
PJ NEW TOWN
46200 PETALING JAYA, SELANGOR.

Penyata Kedudukan Kewangan Pada 31 Disember 2017
Statement of Financial Position As at 31 December 2017

	Nota Notes	2017 RM	Seperti yang dinyatakan semula As restated 2016 RM
ASET SEMASA CURRENT ASSETS			
Baki bank dan wang tunai Cash and bank Balance		9,226,827	9,862,531
Deposit tetap di institusi kewangan Fixed deposit at financial institutions		37,499,384	29,036,274
Urusniaga pertukaran belum terima Exchange transactions receivable	4	3,850,585	2,487,047
		50,576,796	41,385,852
ASET BUKAN SEMASA NON-CURRENT ASSETS			
Urusniaga pertukaran belum terima Exchange transactions receivable	4	396,426	339,780
Hartanah, loji dan peralatan Property, Plant and Equipment	5	15,842,864	16,965,291
		16,239,290	17,305,071
JUMLAH ASET TOTAL ASSETS		66,816,086	58,690,923
LIABILITI SEMASA / CURRENT LIABILITIES			
Urusniaga pertukaran belum bayar Exchange transactions that have not been paid	6	3,315,577	2,801,378
Peruntukan manfaat kakitangan Provision for Employee Benefits	7	290,232	240,455
		3,605,809	3,041,833
LIABILITI BUKAN SEMASA NON-CURRENT LIABILITIES			
Peruntukan manfaat kakitangan Provision for Employee Benefits	7	3,343,409	3,171,108
Kumpulan wang amanah usahasama Joint trust funds	8	539,677	2,850,129
Geran tertunda Outstanding grants	9	28,958,553	15,189,952
		32,841,639	21,211,189
JUMLAH LIABILITI TOTAL LIABILITIES		36,447,448	24,253,022
ASET BERSIH NET ASSETS		30,368,638	34,437,901
ASET BERSIH/EKUITI / NET ASSETS/EQUITY			
Kumpulan wang pengurusan Management fund	10	28,068,638	32,137,901
Kumpulan wang pinjaman kenderaan Vehicle loan fund		2,000,000	2,000,000
Kumpulan wang pinjaman komputer Computer loan fund		300,000	300,000
JUMLAH ASET BERSIH / EKUITI TOTAL NET ASSETS/EQUITY		30,368,638	34,437,901

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian dari penyata kewangan ini.
The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

**Penyata Prestasi Kewangan Bagi
Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2017**
Statement Of Financial Performance
For The Financial Year Ended 31 December 2017

	Nota Notes	2017 RM	Seperti yang dinyatakan semula As restated 2016 RM
Hasil Daripada Urusniaga Bukan Pertukaran Revenue From Non-Exchange Transactions			
Pemberian Kerajaan Persekutuan Federal Government Grant	11	35,184,910	35,345,650
Hasil Daripada Urusniaga Pertukaran Revenue From Exchange Transactions			
Yuran latihan, perundingan & pensijilan Training, consultancy & certification fees		7,381,259	6,391,854
Yuran konvensyen Convention fees		4,361,277	3,658,729
Faedah deposit tetap Interest from fixed deposit		1,450,435	1,181,535
Sewaan Rental		471,723	385,464
Faedah bank Bank interest		72,948	81,296
Faedah atas pinjaman komputer & kenderaan Interest from computer & vehicle loans		24,663	23,652
Pelbagai pendapatan Miscellaneous income		90,401	42,727
Keuntungan jualan aset Profit from assets sold		38,268	12,825
Pemulihan hutang ragu Recoverable doubtful debts		32,710	55,220
JUMLAH HASIL TOTAL REVENUE		49,108,594	47,178,952
Perbelanjaan Pengurusan Management Expenditure			
Emolumen Emoluments	12	25,326,034	24,918,944
Perjalanan dan sara hidup Travel and subsistence		1,069,788	1,220,933
Pengangkutan barang-barang Transportation of goods		27,261	38,672
Perhubungan Communication		345,369	431,257
Utiliti Utilities		1,159,814	1,167,028
Sewaan Rental		1,657,794	1,681,927
Perkhidmatan percetakan Printing Services		469,116	485,302
Bekalan dan alatan Supplies and Tools		601,971	813,113
Penyelenggaraan dan pembaikan yang dibeli Maintenance and repairs purchased		2,139,000	2,264,192
Perkhidmatan ikhtisas dan hospitaliti Professional services and hospitality		6,639,163	7,168,078
Bayaran juruaudit Payment to auditors		30,125	30,465
Yuran keahlian Membership fees		1,155,125	1,095,543
Manfaat kakitangan Employee benefits		476,860	783,260
Hutang lapuk dilupuskan Written off bad debts		76,263	63,153
Hutang ragu Doubtful debts		-	14,730
Cukai barang dan perkhidmatan Goods and service tax		172	7,317
Taksiran dan cukai tanah Assessment and Quit rent		159,743	164,207
Perbelanjaan konvensyen Convention expenditure		3,603,365	3,269,183
Susutnilai hartanah, loji dan peralatan Depreciation of property, plant and equipment		1,526,410	1,499,130
Perbelanjaan Pembangunan Development Expenditure	13	6,714,484	3,017,838
JUMLAH PERBELANJAAN TOTAL EXPENDITURE		53,177,857	50,134,272
DEFISIT TAHUN SEMASA CURRENT YEAR DEFICIT		(4,069,263)	(2,955,320)

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian dari penyata kewangan ini.
The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

**Penyata Perubahan Dalam Aset Bersih/Ekuiti
Bagi Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2017**
**Statement Of Changes In Net Assets / Equity
For The Financial Year Ended 31 December 2017**

	Kumpulan Wang Pengurusan Management fund RM	Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan Vehicle Loan fund RM	Kumpulan Wang Pinjaman Komputer Computer Loan Fund RM	Jumlah Total RM
Pada 1 Januari 2016 seperti yang dinyatakan sebelum As at 1 January 2016 as stated before	33,182,289	2,000,000	300,000	35,482,289
Kesan penggunaan MPSAS <i>The effects of the use of MPSAS</i>	1,910,932	-	-	1,910,932
				-
Pada 1 Januari 2016 seperti yang dinyatakan semula As at 1 January 2016 as restated	35,093,221	2,000,000	300,000	37,393,221
Defisit tahun semasa <i>Deficit for the current year</i>	(2,955,320)	-	-	(2,955,320)
Pada 31 Disember 2016 As at 31 December 2016	32,137,901	2,000,000	300,000	34,437,901
Pada 31 Disember 2016 seperti yang dinyatakan sebelum As at 31 December 2016 as stated before	30,699,694	2,000,000	300,000	32,999,694
Kesan penggunaan MPSAS <i>The effects of the use of MPSAS</i>	1,438,207	-	-	1,438,207
Pada 31 Disember 2016 seperti yang dinyatakan semula As at 31 December 2016, as restated	32,137,901	2,000,000	300,000	34,437,901
Defisit tahun semasa <i>Deficit for the current year</i>	(4,069,263)	-	-	(4,069,263)
Pada 31 Disember 2017 As at 31 December 2017	28,068,638	2,000,000	300,000	30,368,638

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian dari penyata kewangan ini.
The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Penyata Aliran Tunai
Bagi Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2017
Cash Flow Statement
For The Financial Year Ended 31 December 2017

	Nota Notes	2017 RM	2016 RM
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES			
Terimaan tunai dari kerajaan persekutuan Cash received from the Federal Government		48,953,511	34,457,472
Terimaan tunai pelbagai hasil Cash received from various sources		11,272,153	11,086,496
Bayaran tunai kepada pekerja dan pembekal Cash payments to employees and suppliers		(53,149,358)	(52,058,909)
Tunai bersih dari aktiviti operasi Net cash from operating activities		7,076,306	(6,514,941)
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES			
Pembelian hartanah, loji dan peralatan Purchase of property, plant and equipment		(403,991)	(350,430)
Faedah diterima Interest received		1,116,816	1,286,483
Keuntungan dari jualan hartanah, loji dan peralatan Profit from the sale of property, plant and equipment		38,275	-
Tunai bersih dijana dari aktiviti pelaburan Net cash from investment activities		751,100	936,053
Pertambahan/(Pengurangan) bersih tunai dan setara tunai Increase (Decrease) in net cash and cash equivalent		7,827,406	(5,578,888)
Tunai dan setara tunai pada awal tahun Cash and cash equivalent at the beginning of the year		38,898,805	44,477,693
Tunai dan setara tunai pada akhir tahun Cash and cash equivalent at the end of the year		46,726,211	38,898,805
TUNAI DAN SETARA TUNAI CASH AND CASH EQUIVALENT			
Wang tunai di tangan dan baki bank Cash and Bank Balance		9,226,827	9,862,531
Deposit tetap di institusi kewangan Fixed Deposits at financial institutions		37,499,384	29,036,274
		46,726,211	38,898,805

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian dari penyata kewangan ini.
The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Penyata Perbandingan Bajet Mengurus Dan Amaun Sebenar
Bagi Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2017

Statement Of Operation Budget And Actual
For The Financial Year Ended 31 December 2017

	Bajet Asal Proposed Budget RM	Bajet Akhir Actual Budget RM	Belanja Sebenar Actual Expenditure RM	Varian Bajet Budget Variance RM
BELANJA MENGURUS / OPERATION EXPENSES				
Gaji dan upahan / Salary and wages	19,200,000	17,200,000	17,188,915	11,085
Elaun tetap / Fixed allowance	4,910,000	4,410,000	4,394,810	15,190
Tambahan kos kakitangan / Additional staff cost	3,250,000	3,000,000	2,984,129	15,871
Elaun lebih masa / Overtime / Other financial benefits	350,000	230,000	213,908	16,092
Faedah-faedah kewangan yang lain / Finance interests	400,000	555,000	544,272	10,728
EMOLUMEN / EMOLUMENTS	28,110,000	25,395,000	25,326,034	68,966
Perjalanan dan sara hidup / Travel and Subsistence	1,190,000	1,080,000	1,069,788	10,212
Pengangkutan barang-barang Transportation of goods	49,000	34,000	27,261	6,739
Perhubungan dan utiliti Communication and utilities	1,324,200	1,514,200	1,505,183	9,017
Sewaan / Rental	2,071,600	1,666,600	1,657,794	8,806
Bahan-bahan penyelenggaraan / Maintenance materials	56,100	61,100	56,291	4,809
Bekalan dan bahan-bahan lain / Supplies and other materials	741,300	551,300	545,680	5,620
Penyelenggaraan dan pembaikan kecil Maintenance and repairs	1,555,500	2,150,500	2,139,000	11,500
Perkhidmatan ikhtisas Professional services	8,335,400	10,755,400	10,736,328	19,072
PERKHIDMATAN DAN BEKALAN SERVICES AND SUPPLIES	15,323,100	17,813,100	17,737,325	75,775
Kenderaan / Vehicles	-	323,272	292,344	30,928
Perabut dan kelengkapan / Furniture and Fixtures	100,000	120,000	111,647	8,353
ASET / ASSETS	100,000	443,272	403,991	39,281
Pemberian dalam negeri / Domestic contributions	3,000	3,000	-	3,000
Pemberian luar negeri / Foreign contributions	1,217,500	1,157,500	1,155,125	2,375
Ganjaran cuti rehat / Employee Benefits	-	265,000	254,782	10,218
SUMBANGAN / CONTRIBUTIONS	1,220,500	1,425,500	1,409,907	15,593
Cukai dan pelbagai / Taxes and miscellaneous	170,000	170,000	159,915	10,085
PERBELANJAAN LAIN / OTHER EXPENSES	170,000	170,000	159,915	10,085
JUMLAH PERBELANJAAN / TOTAL EXPENDITURE	44,923,600	45,246,872	45,037,172	209,700
SUMBER DALAMAN / INTERNAL SOURCES	16,990,600	17,313,872	17,104,172	209,700
PEMBERIAN KERAJAAN / GOVERNMENT CONTRIBUTION	27,933,000	27,933,000	27,933,000	-
JUMLAH / TOTAL	44,923,600	45,246,872	45,037,172	209,700

**Penyata Perbandingan Bajet Pembangunan Dan Amaun Sebenar
Bagi Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2017**

**Statement Of Development Budget And Actual
For The Financial Year Ended 31 December 2017**

	Bajet Asal Proposed Budget RM	Bajet Akhir Actual Budget RM	Belanja Sebenar Actual Expenditure RM	Varian Bajet Budget Variance RM
BELANJA PEMBANGUNAN / DEVELOPMENT EXPENSES				
Program Bagi Kerajaan Negeri dan Kerajaan Tempatan (NPDIR)/ Programme for State and Local Government (NPDIR)	2,000,000	1,500,000	1,534,378	(34,378)
Program Memodenkan Peraturan Perniagaan Untuk Sektor Ekonomi (MBR) / Programme for Modernising Business Regulations for Economic Sectors	1,000,000	1,500,000	1,543,350	(43,350)
Skim Peningkatan Produktiviti Enterpris Selaras Dengan Malaysia Produktiviti Blueprint (SPPE-MPB) / Scheme for Enhancing Enterprise Productivity in line with the Malaysia Productivity Blueprint (SPPE-MPB)	5,000,000	3,020,511	3,010,131	10,380
Pembangunan Produktiviti Nexus Malaysia Produktiviti Blueprint (MPB) / Development of Productivity Nexus Malaysia Productivity Blueprint (MPB)	15,000,000	15,000,000	91,299	14,908,701
JUMLAH PERBELANJAAN / TOTAL EXPENDITURE	23,000,000	21,020,511	6,179,158	14,841,353

Nota-nota kepada penyata perbandingan bajet dan amaun sebenar:-

1. Bajet diluluskan berdasarkan asas akrual mengikut klasifikasi fungsi yang terdiri daripada objek dan program. Bajet yang diluluskan adalah meliputi tempoh fiskal daripada 1 Januari 2017 sehingga 31 Disember 2017.
2. Yang Berhormat Perdana Menteri telah membentangkan bajet 2017 di Parlimen pada 21 Oktober 2016. Tambahan bajet mengurus sebanyak RM323,272 telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah MPC (BOD) pada mesyuarat BOD Bil 2/2017 bertarikh 25 Mei 2017.
3. Lembaga Pengarah telah meluluskan agihan semula peruntukan mengurus pada mesyuarat BOD Bil 1/2018. Tiada perbezaan yang ketara di antara perbelanjaan sebenar mengurus dengan bajet akhir. Peratus perbelanjaan keseluruhan mengurus adalah 99.5%.
4. Perbadanan menggunakan sumber dalaman sebanyak RM17,104,172 dan pemberian kerajaan sebanyak RM27,933,000 bagi membiayai

Notes to the budget comparison statement and actual amount:

1. The budget is approved on an accrual basis following the function classification of the object and program. The approved budget covers the fiscal period from 1 January 2017 to 31 December 2017.
2. The Prime Minister tabled the 2017 budget in Parliament on October 21, 2016. The MPC Board of Directors (BOD) at the BOD meeting No. 2/2017 dated May 25, 2017 approved an additional budget of RM323,272.
3. The Board approved the redistribution of operational budget at BOD meeting No. 1/2018. There is no significant difference between actual spending in managing the final budget. The overall cost of operations is 99.5%.
4. The Corporation used internal resources of RM17,104,172 and government grants of RM27,933,000 to finance operating expenses.

perbelanjaan mengurus.

5. Perbadanan menggunakan 101% bajet pembangunan MBR, NPDIR dan SPPE. Perbadanan menggunakan baki peruntukan tahun terdahulu untuk menampung lebihan perbelanjaan pembangunan bagi tahun 2017.
 6. Peruntukan Projek Pembangunan Produktiviti NEXUS - Malaysia Productivity Blueprint (MPB) yang berjumlah RM15,000,000 adalah bagi tempoh 2017 hingga 2020 (4 tahun).
 7. Perbelanjaan bagi peruntukan Nexus adalah rendah kerana perbelanjaan hanya dapat dibuat selepas pembentukan Nexus Governing Committee (NGC). Ia bertujuan untuk mengurus tadbir projek-projek di bawah Produktiviti Nexus.
 8. NGC yang pertama diadakan pada tahun 2017 hanyalah untuk "Retail, Food and Beverages" dan "Chemicals & Chemical Products".
 9. Produktiviti Nexus merupakan inisiatif baru untuk tahun 2017 yang memerlukan proses-proses perolehan baru, dimana proses-proses ini masih pada peringkat perbincangan pada waktu itu.
5. The Corporation used 101% of the MBR development budget, NPDIR and SPPE. The Corporation used the balance of the previous year's budget to cover the excess of development expenditure for 2017.
 6. The allocation of RM15,000,000 for the development project on Productivity NEXUS - Malaysia Productivity Blueprint (MPB) is for the period 2017 to 2020 (4 years).
 7. The expenses of the Nexus allocation is low as these expenses can only be made after the establishment of the Nexus Governing Committee (NGC). It aims to manage projects under the Productivity Nexus.
 8. The first NGC held in 2017 is only for "Retail, Food and Beverages" and "Chemicals & Chemical Products".
 9. Productivity Nexus is a new initiative for 2017 which requires new procurement processes, where these processes were still at the stage of discussion at that time.

1. MAKLUMAT PERBADANAN

Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) dahulunya dikenali sebagai Pusat Daya Pengeluaran Negara ditubuhkan di bawah Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bil. 19 pada tahun 1966 (pindaan 1975 "Akta A305 1975" dan pindaan 1991 "Akta A801 1991"). Ia dikenali sebagai Perbadanan Produktiviti Negara mulai 1 Disember 1991. Perbadanan Produktiviti Negara sekali lagi dengan rasminya telah dikenali sebagai Perbadanan Produktiviti Malaysia bermula 21 Februari 2008.

Objektif korporat Perbadanan adalah:

- Menyediakan maklumat mengenai produktiviti, kualiti, daya saing dan amalan-amalan terbaik melalui aktiviti penyelidikan dan pembangunan pangkalan data.
- Membangunkan modal insan dan kecemerlangan organisasi bagi membentuk masyarakat berasaskan pengetahuan menerusi latihan, pembangunan sistem dan amalan-amalan terbaik.
- Memupuk budaya kreatif dan inovatif melalui program-program promosi P&Q dan jalinan kerjasama.

Penyata Kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) bagi tahun berakhir 31 Disember 2017 yang telah di audit telah dibentang dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah melalui resolusi bertarikh 15 Ogos 2018.

2. ASAS PENYEDIAAN PENYATA KEWANGAN

2.1. Asas Perakaunan

Penyata Kewangan Perbadanan telah disediakan menurut Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS).

2.2. Perubahan dalam polisi perakaunan

Polisi-polisi perakaunan yang diterima pakai adalah konsisten dengan tahun kewangan yang lepas kecuali seperti berikut:

- MPSAS 34, Penyata Kewangan Berasingan
- MPSAS 35, Penyata Kewangan Disatukan
- MPSAS 36, Pelaburan dalam Syarikat Bersekutu dan Usahasama
- MPSAS 37, Pengaturan Bersama
- MPSAS 38, Pendedahan Kepentingan di dalam Entiti Lain

Pada 1 Januari 2017, Perbadanan telah menerima pakai piawaian MPSAS yang diwajibkan bagi tempoh kewangan tahunan bermula pada atau selepas 1 Januari 2017.

Perbadanan menggunakan pengecualian peralihan dimana entiti diberi tempoh selama tiga tahun selepas

1. CORPORATE INFORMATION

Malaysian Productivity Corporation (MPC) formerly known as the National Productivity Center was incorporated under the National Production Council (Incorporation) Act No. 19 in 1966 (1975 amendment "Act A305 1975" and amendment 1991 "Act A801 1991"). It was then known as the National Productivity Corporation from 1 December 1991. The National Productivity Corporation was officially renamed as Malaysia Productivity Corporation as of 21 February 2008.

Objectives of the Corporation are:

- Providing value-added information on productivity, quality, competitiveness and best practices through research activities and databases.
- Developing human capital and organisational excellence for building a knowledge-based society through training, systems development and best practices.
- Nurturing innovative and creative culture for productivity and competitiveness through partnership programmes.

The Malaysian Productivity Corporation (MPC) Financial Statement for the year ended 31 December 2017 which was audited was tabled and approved by the Board by resolution dated 15 August 2018.

2. BASIS OF PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS

2.1. Basis of Accounting

The Corporation's Financial Statements have been prepared in accordance with Malaysian Public Sector Accounting Standards (MPSAS).

2.2. Changes in accounting policies

The applicable accounting policies are consistent with the previous financial year except as follows:

- MPSAS 34, Separate Financial Statements
- MPSAS 35, Consolidated Financial Statements
- MPSAS 36, Investments in Associates and Joint Ventures
- MPSAS 37, Joint Arrangements
- MPSAS 38, Disclosure of Interests in Other Entities

On 1 January 2017, the Corporation has adopted the mandatory MPSAS standard for the annual financial period beginning on or after January 1, 2017.

The Corporation applies transitional exemptions in which the entity is given three years after the date of first adoption of the accounting according to MPSAS to recognise certain assets and / or liabilities. The effect of the exchange on MPSAS is shown in Note 18.

tarikh pertama kali entiti menerima pakai perakaunan menurut MPSAS untuk mengiktiraf aset dan/atau liabiliti tertentu. Kesan pertukaran kepada MPSAS ditunjukkan pada Nota 18.

2.3. Asas Pengukuran

Penyata kewangan ini telah disediakan dengan menggunakan asas kos sejarah melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Nota 3.

2.4. Matawang Persembahan dan Fungsian

Penyata kewangan ini dinyatakan pada Ringgit Malaysia (RM), iaitu matawang fungsian untuk Perbadanan.

2.5. Anggaran dan Pertimbangan Perakaunan Signifikan

Penyediaan penyata kewangan yang mematuhi MPSAS memerlukan pihak pengurusan membuat pertimbangan, anggaran dan andaian yang memberi kesan kepada penggunaan polisi perakaunan dan amaun aset, liabiliti, pendapatan dan perbelanjaan. Keputusan sebenar mungkin berbeza daripada anggaran ini.

Anggaran dan andaian asas disemak secara berterusan. Semakan ke atas anggaran perakaunan diiktiraf dalam tempoh di mana anggaran tersebut disemak dan dalam mana-mana tempoh masa depan yang terlibat.

Tiada bahagian signifikan dalam ketidakpastian anggaran dan pertimbangan kritikal dalam mengguna pakai dasar perakaunan yang mempunyai kesan ketara ke atas amaun yang diiktiraf dalam penyata kewangan selain daripada yang dinyatakan dalam nota-nota kepada penyata kewangan.

3. POLISI PERAKAUNAN PENTING

Polisi-polisi perakaunan berikut telah digunakan secara konsisten dalam tempoh tahun kewangan yang dibentangkan di dalam penyata kewangan melainkan jika dinyatakan sebaliknya.

3.1. Instrumen Kewangan

3.1.1. Aset Kewangan

(a) Pengiktirafan dan Taksiran Awal

Aset kewangan diiktiraf dalam Penyata Kedudukan Kewangan apabila Perbadanan menjadi satu pihak kepada peruntukan kontrak instrumen berkenaan.

Aset-aset kewangan dikelaskan seperti berikut:-

- Aset kewangan pada nilai saksama melalui lebihan atau defisit;
- Pinjaman dan penghutang;

2.3. Basis of Measurement

The financial statements have been prepared using the historical cost basis unless otherwise stated in Note 3.

2.4. Functional and Presentation Currency

The financial statements are presented in Ringgit Malaysia (RM), which is the functional currency of the Corporation.

2.5. Estimates and Significant Changes in Accounting

The preparation of financial statements that comply with MPSAS requires management to make judgments, estimates and assumptions that affect the application of accounting policies and amounts of assets, liabilities, income and expenses. Actual results may differ from this estimate.

Basic estimates and assumptions are reviewed on a continuous basis. Revisions to accounting estimates are recognised in the period in which the estimates are reviewed and in any future periods involved.

There is no significant unreliable estimation and critical judgment in applying accounting policies that have a material impact on the amounts recognised in the financial statements other than those disclosed in the notes to the financial statements.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The following accounting policies have been applied consistently during the financial year and are set out in the financial statements unless otherwise stated.

3.1. Financial Instruments

3.1.1. Financial Assets

(a) Recognition and Preliminary Assessment

Financial assets are recognised in the Statement of Financial Position when the Corporation becomes a party to the contractual provisions of the instrument.

Financial assets are classified as follows:

- Financial assets at fair value through surplus or deficit;
- Loans and debtors;
- Investment assets are held to maturity.

The classification of financial assets is dependent on the purpose of the financial asset being acquired. Purchases or sales of financial assets that require submission of the asset within the timeframe set by the market are recognised when the commitment to purchase is made.

- Aset pelaburan dipegang sehingga matang.

Pengkelasan aset kewangan adalah bergantung kepada tujuan aset kewangan berkenaan diperolehi. Pembelian atau jualan aset kewangan yang memerlukan serahan aset dalam rangka masa yang ditetapkan oleh pasaran adalah diiktiraf di waktu komitmen pembelian dibuat.

Instrumen kewangan diiktiraf pada awalnya, pada harga transaksi (termasuk kos transaksi kecuali untuk kiraan awal bagi aset atau liabiliti kewangan yang saksama dicampur, dalam keadaan sesuatu instrumen kewangan tidak dikira pada nilai saksama melalui lebihan atau defisit). Pengiktirafan secara ini tidak termasuk transaksi pembiayaan.

Sekiranya urusan berkenaan melibatkan transaksi pembiayaan, aset atau liabiliti kewangan dikira pada nilai semasa bayaran hadapan didiskaunkan pada kadar faedah pasaran untuk instrumen hutang yang serupa.

(b) Penilaian Berikutan

Penilaian berikutan untuk aset-aset kewangan bergantung kepada klasifikasi masing-masing.

i. Aset Kewangan Pada Nilai Saksama melalui Lebihan atau Defisit

Aset Kewangan Pada Nilai Saksama melalui Lebihan atau Defisit termasuk aset kewangan dipegang untuk diniagakan dan aset kewangan yang ditetapkan di waktu pengiktirafan asalnya pada nilai saksama melalui lebihan atau defisit. Aset kewangan diklasifikasikan sebagai dipegang untuk diniagakan sekiranya diperolehi bagi tujuan jualan atau belian semula di masa terdekat. Aset kewangan pada nilai saksama melalui lebihan atau defisit dinyatakan ke Penyata Kedudukan Kewangan pada nilai saksama yang mana perubahan diiktiraf ke lebihan atau defisit.

ii. Pinjaman dan Penghutang

Instrumen Pinjaman, Pendahuluan dan Pembiayaan adalah aset kewangan yang mempunyai jadual bayaran yang telah ditetapkan atau ditentukan di mana aset kewangan ini tidak disenaraikan dalam pasaran aktif. Penilaian berikutnya bagi aset kewangan ini adalah pada kos terlunas menggunakan kaedah faedah efektif, selepas penjejasan nilai.

Instrumen pinjaman yang dikelaskan sebagai aset atau liabiliti semasa dinyatakan pada jumlah tunai tanpa didiskaunkan atau jumlah balasan yang akan diterima atau dibayar kecuali jika urusan berkenaan sebenarnya adalah transaksi pembiayaan.

Financial instruments are recognised initially, at transaction prices (including transaction costs except for initial calculations of fairly mixed financial assets or liabilities, in the event that a financial instrument is not measured at fair value through surplus or deficit). This recognition does not include financing transactions.

Should the deal involve a financing transaction, the asset or financial liability is measured at the present value of payment discounted at the market interest rate for a similar debt instrument.

(b) Further Evaluation

Further evaluation for the financial assets depends on their respective classifications.

i. Financial assets at fair value through surplus or deficit

Financial Assets At Fair Value through Surplus or Deficit include financial assets held for trading and financial assets that are designated at the time of initial recognition at fair value through surplus or deficit. Financial assets are classified as held for trading if acquired for sale or redemption purposes in the near future. Financial assets at fair value through surplus or deficit are recognised in the Statement of Financial Position at fair value where changes are recognised in surplus or deficit.

ii. Loans and debtors

Loan, Advances and Financing Instruments are financial assets that have a fixed or determinable payment schedule where these financial assets are not listed in the active market. Subsequent ratings of these financial assets are at amortised cost using the effective interest method, after impairment.

The loan instrument classified as current assets or liabilities is stated at discounted cash or the amount of consideration to be received or paid unless the transaction is in fact a financing transaction.

iii. Aset Pelaburan Dipegang Sehingga Matang

Aset kewangan yang mempunyai ketetapan matang dan bayaran tetap (atau boleh ditentukan ketetapannya) dikelaskan sebagai dipegang sehingga matang apabila Perbadanan berhasrat positif dan berkemampuan untuk memegang aset berkenaan sehingga matang. Selepas taksiran awal, aset berklasifikasi begini akan ditaksir pada kos terlunas menggunakan kaedah faedah efektif selepas penjejasan nilai. Kos terlunas ditentukan dengan mengambil kira sebarang premium atau diskaun pada tarikh perolehan termasuk fi dan kos yang bersepadu sebagai faedah efektif. Kerugian penjejasan nilai diiktiraf ke lebihan atau defisit.

(c) Penyahiktirafan

Aset kewangan atau sebahagian daripadanya dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila hak kontraktual kepada aliran tunai daripada aset kewangan itu luput atau aset kewangan dipindahkan kepada pihak lain tanpa mengekalkan kawalan atau risiko dan ganjaran atas aset tersebut pada kuantum yang signifikan. Pada penyahiktirafan aset kewangan, perbezaan di antara amaun dibawa dan jumlah ganjaran yang diterima (termasuk sebarang aset baru yang diperolehi tolak sebarang liabiliti baru diambil alih) diiktiraf ke lebihan atau defisit.

Liabiliti kewangan atau sebahagian daripadanya dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila, obligasi yang dinyatakan dalam kontrak tamat atau dibatalkan atau luput. Pada penyahiktirafan liabiliti kewangan, perbezaan di antara amaun dibawa liabiliti kewangan yang dihapuskan atau dipindahkan kepada pihak lain dan ganjaran yang dibayar, termasuk sebarang aset bukan tunai yang dipindahkan atau diambil alih liabilitinya, diiktiraf ke lebihan atau defisit.

(d) Penjejasan Nilai untuk Aset Kewangan

Penilaian dibuat pada setiap tarikh pelaporan untuk menentukan sama ada terdapatnya bukti yang objektif bahawa aset-aset kewangan mengalami penjejasan nilai. Aset kewangan dianggap mengalami penjejasan nilai apabila terdapat bukti objektif tentang penjejasan nilai disebabkan kejadian selepas tarikh taksiran awal yang memberi kesan kepada anggaran aliran tunai hadapan.

Untuk menentukan sama ada terdapatnya bukti yang objektif bahawa kerugian penjejasan nilai atas aset-aset kewangan telah ditanggung, pertimbangan dibuat ke atas faktor-faktor seperti kebarangkalian ketidakmampuan bayar atau kesukaran kewangan penghutang yang signifikan dan kemungkiran bayaran atau tundaan yang signifikan dalam pembayaran.

iii. Investment assets are held to maturity

Monetary assets with maturity and fixed payments (or their determination) are classified as held-to-maturity when the Corporation intends to be positive and capable of holding the asset until maturity. After initial estimates, these classified assets will be estimated at amortised cost using the effective interest rate after impairment. The amortised cost is determined taking into account any premiums or discounts at the date of acquisition including fees and costs that are integrated as an effective benefit. Impairment losses are recognised in surplus or deficit.

(c) Derecognition

Financial assets or part thereof are derecognised when, and only when the contractual rights to the cash flows of the financial asset expires or the financial assets are transferred to another party without maintaining control or risk and rewards of the assets in significant quantities. On derecognition of financial assets, the difference between the carrying amount and the amount of reward received (including any new assets acquired less any new liabilities acquired) is recognised in surplus or deficit.

Financial liabilities or part thereof are derecognised when, and only when, the obligations specified in the contract expire or are canceled or expired. On derecognition of financial liabilities, the difference between the carrying amount of a financial liability being eliminated or transferred to another party and the remuneration paid, including any non-cash assets transferred or acquired by the liability, is recognised in surplus or deficit.

(d) Impairment of Financial Assets

Evaluation is made at each reporting date to determine whether there is objective evidence that financial assets are impaired. Financial assets are deemed to be impaired when there is objective evidence of impairment as a result of the events after the initial assessment date affecting the estimated future cash flows.

To ascertain whether there is objective evidence that the impairment loss on the financial assets has been incurred, the consideration is made on factors such as the probability of inability to pay or significant financial difficulty of the debtor and the breach of significant payment or delay in payment.

3.1.2. Liabiliti Kewangan

(a) Pengiktirafan dan Taksiran Awal

Liabiliti kewangan yang terkandung di dalam skop MPSAS 29 diklasifikasikan mengikut kesesuaian sebagai:-

- Liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui lebihan atau defisit, atau
- Pinjaman dan pembiayaan.

Klasifikasi ini ditentukan semasa pengiktirafan awal.

Liabiliti kewangan termasuk pemiutang dagangan dan pemiutang lain, overdraf bank, pinjaman dan pembiayaan, dan kontrak jaminan kewangan.

Semua liabiliti kewangan asalnya diiktiraf pada nilai saksama dan untuk pinjaman dan pembiayaan, dicampur kos transaksi langsung berkaitan.

(b) Penilaian Berikutan

Penilaian berikutan untuk liabiliti kewangan bergantung kepada klasifikasi masing-masing.

i. Liabiliti Kewangan Pada Nilai Saksama melalui Lebihan atau Defisit

Liabiliti ini termasuk liabiliti kewangan dipegang untuk diniagakan dan liabiliti kewangan ditentukan di waktu pengiktirafan asalnya pada nilai saksama melalui lebihan atau defisit.

Liabiliti kewangan diklasifikasikan sebagai dipegang untuk diniagakan sekiranya diperolehi dengan tujuan untuk dijual dalam tempoh terdekat.

Keuntungan atau kerugian dari liabiliti dipegang untuk diniagakan diiktiraf ke lebihan atau defisit.

ii. Pinjaman dan Pembiayaan

Selepas pengiktirafan awal, pinjaman mengandungi faedah dan pembiayaan ditaksir pada kos terlunas menggunakan kaedah faedah efektif. Keuntungan dan kerugian diiktiraf ke lebihan atau defisit apabila liabiliti dinyahiktiraf dan juga melalui proses pelunasan berkaedah faedah efektif.

Kos pelunasan dibuat dengan mengambil kira sebarang diskaun atau premium semasa pengambilan dan fi atau kos yang berhubung dengan kadar faedah efektif.

(c) Penyahiktirafan

Liabiliti kewangan dinyahiktiraf apabila obligasi telah dipisah keluar, dibatal atau tamat.

Apabila liabiliti kewangan sedia ada ditukar dengan yang lain oleh pemiutang yang sama pada terma yang

3.1.2. Financial Liabilities

(a) Recognition and Preliminary Assessment

Financial liabilities contained within the scope of MPSAS 29 are classified accordingly as:-

- Financial liability at fair value through surplus or deficit, or
- Loans and financing.

This classification is determined during initial recognition.

Financial liabilities include trade creditors and other creditors, bank overdrafts, loans and financing, and financial guarantee contracts.

All financial liabilities originally recognised at fair value and for loans and financing, plus related direct transaction costs.

(b) Following Evaluation

Evaluation follows for financial liabilities depending on their respective classifications.

i. Financial Liabilities At Fair Value through Surplus or Deficit

This liability includes financial liabilities held for trading and financial liabilities are determined at the time of their initial recognition at fair value through surplus or deficit.

Financial liabilities are classified as held for trading if acquired for trading purposes in the near future.

Gains or losses from liabilities held for trading are recognised as surplus or deficit.

ii. Loans and Financing

Upon initial recognition, loans bearing interest and financing are estimated at amortised cost using the effective interest method. Gains and losses are recognised in surplus or deficit when the liability is derecognised and is also through the effective settlement of the effective interest rate.

The amortisation costs are made in consideration of any discounts or premiums on the acquisition and fees or costs associated with effective interest rates.

(c) Derecognition

Financial liabilities are derecognised when the obligation is separated, canceled or expired.

Where existing financial liabilities are exchanged by other creditors on terms of significant differences,

ketara perbezaannya, atau terma liabiliti sedia ada dimodifikasi secara ketara, pertukaran atau modifikasi berkenaan dikaedahkan sebagai penyahiktirafan liabiliti asal dan pengiktirafan liabiliti yang baru, dan perbezaan diantara nilai bawa diiktiraf ke lebihan atau defisit.

(d) Hapus silang (Offsetting) Instrumen Kewangan

Aset dan liabiliti kewangan dihapus silang dan nilai bersih dilaporkan di penyata kedudukan kewangan sekiranya terdapat hak perundangan yang boleh dikuatkuasakan untuk menghapus silang amaun yang diiktiraf dan terdapat hasrat untuk menyelesaikan secara asas bersih, atau untuk merealisasikan aset dan liabiliti secara serentak.

3.2. Tunai dan Setara Tunai

Tunai dan setara tunai adalah tunai di tangan, baki dalam bank dan pelaburan jangka pendek cair yang boleh ditukarkan kepada jumlah tunai yang diketahui.

3.3. Hartanah, Loji dan Peralatan

(a) Pengiktirafan dan Ukuran

Hartanah, loji dan peralatan dinyatakan pada harga kos setelah ditolak susut nilai dan penjejasan nilai terkumpul.

Kos adalah termasuk kos perbelanjaan yang berkait secara terus semasa perolehan aset tersebut. Apabila terdapat bahagian penting sesuatu hartanah, loji dan peralatan mempunyai anggaran usia penggunaan yang berbeza, bahagian berkenaan akan dikaedahkan sebagai aset berasingan.

Sekiranya aset diperolehi melalui transaksi bukan pertukaran, tanpa sebarang kos atau balasan nominal, dan di mana nilai saksama boleh ditentukan, aset tersebut pada mulanya diiktiraf pada nilai saksama dan sebagai pendapatan di dalam penyata prestasi kewangan.

Kos berikutnya akan dimasukkan dalam nilai bawa aset tersebut atau diambil kira sebagai aset yang berasingan, sekiranya bersesuaian, hanya apabila faedah ekonomi masa hadapan berkaitan dengan aset itu, berkemungkinan boleh diperolehi dan kos tersebut boleh ditaksir dengan munasabah

Apabila hartanah, loji dan peralatan dijual, untung atau rugi hasil dari penjualan tersebut ditentukan dengan membandingkan harga jualan dengan nilai dibawa aset berkenaan dan akan dikredit atau didebitkan ke lebihan atau defisit, di mana berkenaan.

Kos penukaran komponen sesuatu aset diiktiraf ke dalam nilai bawaan aset berkenaan sekiranya

or the terms of the existing liability are substantially modified, the exchange or modification is disclosed as a derecognition of the original liability and recognition of new liabilities, and the difference between the carrying amount is recognised as excess or deficit.

(d) Offsetting Financial Instruments

Financial assets and liabilities are offset and net values are reported on the statement of financial position if there is a legally enforceable legal right to offset the recognised amount and there is a desire to settle on a net basis, or to realise simultaneously assets and liabilities.

3.2. Cash and Cash Equivalents

Cash and cash equivalents are cash in hand, bank balances and short term investments that can be converted into known cash amounts.

3.3. Property, Plant and Equipment

(a) Recognition and Size

Property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment.

Cost includes costs directly attributable to the acquisition of the asset. Whenever a property, plant and equipment have an estimated useful life that varies, the proportion will be disclosed as a separate asset.

If assets are acquired through non-exchange transactions, at no cost or nominal consideration, and where fair value can be determined, the assets are initially recognised at fair value and as income in the financial performance statements.

Subsequent costs will be included in the carrying amount of the asset or accounted for as a separate asset, if applicable, only when the future economic benefits associated with the asset are probable and that the costs can be reasonably assessed.

When property, plant and equipment are sold, the profit or loss arising from the sale is determined by comparing the selling price to the carrying amount of the asset and will be credited or debited to the surplus or deficit, where applicable.

The cost of conversion of a component of an asset is recognised in the carrying amount of the asset if any economic benefits contained in the asset can be enjoyed in the future and the cost may be reasonably measured. The carrying amount of the converted component is derecognised to surplus or deficit.

terdapat manfaat ekonomi yang terkandung di dalam aset boleh dinikmati pada masa hadapan dan kos berkenaan boleh diukur dengan wajarnya. Nilai bawaan untuk komponen yang ditukar dinyahiktiraf ke lebihan atau defisit.

(b) Susunilai

Komponen penting bagi sesuatu aset dipertimbangkan dan sekiranya mempunyai usia penggunaan berbeza, komponen berkenaan disusutnilaikan secara berasingan.

Tanah milikbebas tidak disusutnilaikan.

Semua hartanah, loji dan peralatan dinyatakan pada kos selepas ditolak susutnilai terkumpul, kerugian penurunan nilai (sekiranya ada).

Susutnilai dibuat menurut kaedah garis lurus untuk melupus kira kos, berasaskan tempoh anggaran usia kegunaan setiap aset. Kadar susutnilai tahunan adalah seperti berikut:

<u>Tanah milik pajak</u>	<u>Sepanjang jangka pajak</u>
Bangunan	50 tahun
Perabot,engkapan dan kemudahan	10 tahun
Mesin, alat kelengkapan dan komputer	5 tahun
Kenderaan	5 tahun
Ubahsuai	10 tahun

Nilai bawaan aset akan dikaji semula apabila terdapat petanda yang menunjukkan nilai aset terjejas. Hartanah, loji dan peralatan akan dinyatakan ke nilai pulih semula kurang dari nilai bawaan. Nilai pulih semula adalah nilai yang lebih tinggi di antara nilai bersih boleh direalisasikan dan nilai penggunaannya.

Jika sesuatu aset diperolehi melalui urus niaga bukan pertukaran, kos hendaklah diukur berdasarkan nilai saksama pada tarikh perolehan. Aset-aset ini kemudiannya akan dikreditkan di dalam Penyata Prestasi Kewangan, melainkan jika terdapat syarat-syarat mengenai penggunaan aset tersebut, di mana ia perlu diiktiraf di dalam liabiliti semasa.

Pembelian harta modal yang berharga RM2,000 dan ke atas bagi setiap unit akan dipermodalkan.

Jika wujud penurunan nilai, jumlah aset akan dinilai semula dan dikurangkan serta merta kepada jumlah yang boleh dituntut. Keuntungan dan kerugian dari penjualan akan ditentukan secara membandingkan jumlah penerimaan dengan nilai buku aset dan akan diiktiraf di dalam Penyata Prestasi Kewangan.

(b) Depreciation

An important component of an asset is considered and if it has a different age of use, the component is depreciated separately.

Freehold land is not depreciated.

All property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation, impairment loss (if any).

Depreciation is made on a straight-line basis to write off costs, based on the estimated useful life of each asset. The annual depreciation rates are as follows:

<u>Leasehold land</u>	<u>Tenure of Lease</u>
Buildings	50 years
Furniture and fixtures	10 years
Machinery, fittings and computers	5 years
Vehicles	5 years
Renovations	10 years

The carrying amount of an asset will be reviewed when there is an indication that the value of the asset is impaired. Property, plant and equipment will be stated at the recoverable amount less than the carrying amount. The recoverable amount is the higher of the net realisable value and value of its use.

If an asset is acquired through a non-exchange transaction, the cost shall be measured based on the fair value at the date of acquisition. These assets will then be credited in the Financial Performance Statement, unless there is a condition for the use of such assets, which should be recognised in current liabilities.

Purchase of capital assets of RM2,000 and above for each unit will be capitalised.

If there is an impairment loss, the total assets will be revalued and reduced immediately to the amount recoverable. Gain and loss on disposal will be determined by comparing the amount of receivables with book value of assets and will be recognised in the Statement of Financial Performance.

(c) Aset yang diterima secara percuma (bukan pertukaran)

Aset yang diterima secara percuma hendaklah direkodkan pada nilai saksama aset pada masa aset itu diterima dan disebelah kredit dinyatakan sebagai hasil bukan tukaran. Entiti diberi masa tiga tahun bermula dari tahun kewangan pertama penggunaan MPSAS untuk mengiktiraf aset dan liabiliti berdasarkan keperluan MPSAS. Tahun ini merupakan tahun kewangan kedua penggunaan MPSAS.

3.4. Peruntukan

Peruntukan diiktiraf apabila Perbadanan mempunyai obligasi semasa (secara konstruktif dan perundangan), kesan daripada peristiwa lalu dan berkemungkinan bahawa aliran keluar sumber yang melibatkan manfaat ekonomi akan diperlukan untuk menyelesaikan obligasi tersebut dan amaun obligasi itu boleh dianggarkan dengan pasti.

Peruntukan disemak pada setiap tarikh pelaporan dan diselaraskan untuk membayangkan anggaran semasa terbaik. Jika tiada lagi kemungkinan bahawa aliran keluar sumber ekonomi akan diperlukan untuk menyelesaikan obligasi berkenaan, peruntukan tersebut akan dibalikkan.

3.5. Manfaat Kakitangan

(a) Manfaat Jangka Pendek

Manfaat pekerja berkenaan upah, gaji, bonus dan gantian cuti rehat dikira atas dasar tanpa diskaun dan diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun di mana perkhidmatan berkaitan diberikan oleh pekerja.

(b) Manfaat Kakitangan (Gantian Cuti Rehat - GCR)

Perbadanan telah menerima pakai keperluan MPSAS 25 (Employee Benefits) di mana bayaran manfaat kakitangan yang akan dibayar selepas persaraan pekerja diiktiraf sebagai belanja dalam Penyata Prestasi Kewangan bagi tahun semasa manakala peruntukan manfaat kakitangan di tunjukkan dalam Penyata Kedudukan Kewangan di bawah liabiliti sebagai Peruntukan Manfaat Kakitangan.

Jenis Peruntukan Manfaat Kakitangan yang diiktiraf secara akrual adalah bayaran gantian cuti rehat untuk pekerja yang telah mencapai umur persaraan wajib dengan andaian seorang pekerja mengumpulkan cuti tahunan sebanyak 15 hari setahun sehingga mencapai tahap maksima 150 hari semasa ianya bersara. Kadar gaji semasa telah digunakan untuk mengira amaun liabiliti tersebut.

(c) Pelan Caruman Tetap

Perbadanan membuat caruman kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) bagi pegawai yang

(c) Assets accepted for free (non-exchangeable)

Assets accepted for free should be recorded at the fair value of the asset at the time the asset is received and the credit is stated as non-exchange revenue. Entities are given three years from the first financial year of the use of MPSAS to recognise assets and liabilities based on MPSAS requirements. This year is the second financial year of MPSAS's use.

3.4. Provisions

Provisions are recognised when the Corporation has current obligations (constructively and legally), the effects of past events and that the outflow of resources involving economic benefits will be required to settle the obligation and the amount of the obligation can be estimated reliably.

Provisions are reviewed at each reporting date and adjusted to reflect the best current estimate. If there is no possibility that an outflow of economic resources will be required to settle the obligation, the provision will be reversed.

3.5. Employee Benefits

(a) Short term Benefits

Employee benefits of wages, salaries, bonuses and paid annual leave are calculated on a non-discounted basis and recognised as an expense in the year in which the associated services are rendered by employees.

(b) Employee Benefits

(Paid Leave Replacement - GCR)

The Corporation has adopted the requirement of MPSAS 25 (Employee Benefits) whereby the employee benefit payment to be paid after retirement is recognised as an expense in the Financial Performance Statement for the current year while the employee benefit provision is shown in the Statement of Financial Position under liability as an Employee Benefits Provision.

Employee benefits on an accrual basis is classified as paid leave replacement for employees who have reached a compulsory retirement age assuming an employee collects annual leave of 15 days per year to reach a maximum of 150 days during retirement. The current pay rate is used to calculate the amount of the liability.

(c) Fixed Contribution Plan

The Corporation makes contributions to the Employees Provident Fund (EPF) for officers who opt for the EPF and Retirement Benefit Fund (Incorporated) (KWAP) scheme for officers who opt for pension schemes. Such contributions are accounted for as an expense in the Statement of Financial Performance when the expenditure is incurred.

memilih skim KWSP dan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) bagi pegawai yang memilih skim pencen. Caruman tersebut diambilkira sebagai perbelanjaan di dalam Penyata Prestasi Kewangan apabila perbelanjaan tersebut dilakukan.

3.6. Transaksi Matawang Asing

Transaksi matawang asing dinyatakan asalnya menggunakan kadar tukaran terpakai pada tarikh transaksi berkenaan. Pemiutang atau penghutang dagangan berdominasi matawang asing pada tarikh berakhir tahun kewangan dilaporkan dengan menggunakan kadar tukaran pada hari tersebut. Perbezaan tukaran hasil dari penyelesaian dengan pemiutang, atau dari pelaporan semula pemiutang pada kadar yang berbeza dari apa yang dilaporkan sebelumnya, diiktiraf sebagai pendapatan atau perbelanjaan dalam tempoh perbezaan berkenaan timbul.

3.7. Geran Kerajaan

Geran Kerajaan terbahagi kepada:-

(a) Geran Pengurusan

Geran Mengurus tahunan yang diterima untuk tujuan membiayai perbelanjaan mengurus adalah diambilkira sebagai pendapatan dalam Penyata Prestasi Kewangan tahunan semasa.

(b) Geran Pembangunan

Geran Pembangunan adalah geran yang diterima untuk tujuan program-program yang dikenakan syarat-syarat prestasi masa depan tertentu dan diiktiraf sebagai geran tertunda serta dilunaskan mengikut kos projek yang telah siap.

3.8. Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan

Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan merupakan jumlah wang yang dipindahkan daripada Kumpulan Wang Mengurus bagi tujuan membiayai Pinjaman Kenderaan. Hibah yang dikenakan di ambilkira sebagai pendapatan mengurus.

3.9. Kumpulan Wang Pinjaman Komputer

Kumpulan Wang Pinjaman Komputer merupakan jumlah wang yang dipindahkan daripada Kumpulan Wang Mengurus bagi tujuan membiayai Pinjaman Komputer. Hibah yang dikenakan diambilkira sebagai pendapatan mengurus.

3.10. Penjelasan Nilai untuk Aset Bukan Kewangan

Semakan dibuat sama ada terdapat petanda bahawa nilai bawaan aset bukan kewangan mengalami penjelasan nilai. Sekiranya ada, anggaran nilai boleh diperolehi aset berkenaan akan dilakukan.

Bagi tujuan menyemak penjelasan nilai, aset bukan

3.6. Foreign Currency Transaction

Foreign currency transactions are originally made using the prevailing exchange rates at the date of the transaction. Creditors or trade receivables denominated in foreign currencies at the end of the financial year are reported using the exchange rate on that day. Exchange differences arising from settlement with creditors, or from repayment of creditors at rates which differ from those previously reported, are recognised as income or expense in the period when the difference is incurred.

3.7. Government Grants

Government grants are divided into:-

(a) Management Grant

The annual Management Grant received for the purpose of financing operating expenses are recognised as income in the current annual Financial Performance Statement.

(b) Development Grant

Development Grants are grants received for the purposes of programs that are subject to certain future performance requirements and are recognised as deferred grants and are amortised according to the completed project costs.

(c) Vehicle Loan Fund

The Vehicle Loan Fund is the sum transferred from the Management Fund for the purpose of financing the loans for vehicle. The grants imposed are taken into account as operating income.

3.9. Computer Loan Fund

The Computer Loan Fund is the amount transferred from the Management Fund for the purpose of financing Computer Loans. The applied grants are treated as operating income.

3.10. Impairment of Non-Financial Assets

A review is made whether there is a sign that the carrying amount of non-financial assets has impaired value. If any, the estimated value of the asset can be obtained.

For purposes of reviewing impairment, non-monetary assets are compiled on cash-generating units ("UPT"), the lowest level in which cash flows are separately identifiable.

kewangan dikumpulkan pada unit penajaan tunai ("UPT"), iaitu tahap terendah di mana aliran tunai boleh dikenal pasti secara berasingan.

Nilai boleh pulih aset adalah nilai yang lebih tinggi di antara nilai saksama selepas kos untuk jualan dan nilai gunaan. Untuk mentafsir nilai gunaan, unjuran aliran tunai didiskaunkan pada kadar diskaun sebelum cukai yang berpandukan kepada taksiran pasaran semasa untuk aset atau UPT berkenaan.

Penjelasan nilai akan diiktiraf apabila nilai bawaan untuk aset atau UPT yang berkenaan melebihi jumlah boleh diperolehi.

Pertambahan seterusnya ke atas jumlah yang boleh diperolehi oleh sesuatu aset dikira sebagai pembalikkan kerugian atas sebab pengurangan kekal terdahulu dan diambilkira setakat nilai aset yang dibawa tersebut yang sepatutnya dikira (jumlah bersih perlunasan dan susutnilai) jika kerugian atas sebab pengurangan kekal tidak diambilkira. Nilai yang diterbalikkan ini diambilkira ke lebihan atau defisit bagi tahun semasa.

3.11. Pengiktirafan Hasil

Hasil daripada urusanniaga bukan tukaran

- i) Geran Kerajaan tanpa syarat pelaksanaan spesifik diakaunkan sebagai hasil apabila geran berkenaan dapat dipastikan penerimaannya.
- ii) Geran Kerajaan dengan syarat pelaksanaan spesifik diakaunkan sebagai hasil apabila terlaksana syarat-syarat berkenaan.

Hasil daripada urusanniaga tukaran

- i) Hasil daripada yuran kursus dan latihan diiktiraf apabila kursus dan latihan telah dijalankan.
- ii) Hasil faedah dari simpanan dan deposit tetap mengikut asas akrual.
- iii) Hasil dari kutipan sewaan adalah diiktiraf mengikut asas akrual.
- iv) Hasil dividen diiktiraf apabila hak untuk menerima pembayaran ditetapkan.
- v) Hasil jualan aset diiktiraf apabila risiko dan ganjaran signifikan telah beralih kepada pembeli.

3.12. Percukaian

Perbadanan dikecualikan dari cukai di bawah seksyen 127(3)(b) Akta Cukai Pendapatan 1967 Kementerian Kewangan berkuatkuasa bagi tahun 2001 dan mulai tahun taksiran 2002, pengecualian ke atas pendapatan Perbadanan diberi melalui Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian)(No.4) 2003 dan diganti dengan Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian)(No.22) 2006 berkuatkuasa mulai tahun taksiran 2006.

The recoverable amount of an asset is the higher of the fair value after the cost of sales and value in use. To interpret the applied value, cash flow projections are discounted at a discount rate before taxation based on the current market estimates for the asset or the relevant UPT.

Impairment is recognised when the carrying amount of the asset or the relevant UPT exceeds its recoverable amount.

The subsequent increase in the amount recoverable by an asset is recognised as a reversal of the loss on the basis of a permanent diminution in value and is accounted for to the extent that the asset's carrying amount should have been calculated (net of amortisation and depreciation) if the loss due to the reduction is not included. These reversed values are accounted for over the current year deficit.

3.11. Revenue Recognition

Revenue from non-exchange transactions

- i) Unconditional Government grants without specific stipulations are accounted for when there is confirmed acceptance of the grant.
- ii) Government Grants with specific implementation requirements are accounted for when the conditions apply.

Revenue from exchange transactions

- i) Proceeds from course fees and training are recognised when courses and training have been conducted.
- ii) Proceeds from savings and fixed deposits are on an accrual basis.
- iii) The proceeds from rental receivables are recognised on an accrual basis.
- iv) Dividend revenue is recognised when the right to receive payment is established.
- v) Revenue from sale of an asset is recognised when significant risks and rewards have been transferred to the buyer.

3.12. Taxation

The corporation is exempted from tax under section 127 (3) (b) of the Income Tax Act 1967 Ministry of Finance with effect from 2001 and from year of assessment 2002, exemption to the income of the Corporation is given by the Income Tax (Exemption) (No.4) 2003 and is replaced with Income Tax (Exemption) (No.22) Order 2006 with effect from year of assessment 2006.

4. URUSNIAGA PERTUKARAN BELUM TERIMA

4. OUTSTANDING BUSINESS TRANSFERS

	2017 RM	2016 RM
Penghutang perniagaan (Nota 4a) / <i>Business Debtors (Note 4a)</i>	2,554,856	1,660,557
Pelbagai Penghutang / <i>Miscellaneous debtors</i>	721,795	367,509
Penghutang Pinjaman Kenderaan (Nota 4b) / <i>Vehicle loan debtors (Note 4b)</i>	429,621	385,478
Penghutang Pinjaman Komputer (Nota 4c) / <i>Computer loan debtors (Note 4c)</i>	138,725	103,225
Pelbagai Pendahuluan / <i>Various advances</i>	12,810	6,120
Deposit diberi dan prabayar / <i>Deposits paid and pre-payment</i>	389,204	336,648
	4,247,011	2,859,537
Tolak: Peruntukan jejas nilai <i>Less: Provision for impaired value</i>	–	(32,710)
	4,247,011	2,826,827
Ditera sebagai / indicated as:		
Aset Semasa / <i>Current Assets</i>	3,850,585	2,487,047
Aset Bukan Semasa / <i>Non-Current Assets</i>	396,426	339,780
	4,247,011	2,826,827

4(a) Penghutang Perniagaan

Analisis pengumuran bagi penghutang perniagaan adalah seperti berikut:-

4(a) Business Debtors

Categorisation of analysis for business debtors is as follows: -

	2017 RM	2016 RM
Belum tertunggak dan tidak dijejasnilai / <i>Not yet overdue and not impaired</i>	2,234,895	1,264,578
1 hingga 4 tahun tertunggak dan tidak dijejasnilai / <i>1 to 4 years overdue and not impaired</i>	297,958	343,379
Lebih dari 4 tahun dan tidak dijejasnilai/ <i>More than 4 years and not impaired</i>	22,003	19,890
	2,554,856	1,627,847
Dijejasnilai / <i>impaired value</i>	–	32,710
	2,554,856	1,660,557

i) Penghutang yang belum tertunggak dan tidak dijejasnilai.

Penghutang yang belum tertunggak dan tidak dijejasnilai merupakan penghutang yang mempunyai kepercayaan kredit dan mempunyai rekod pembayaran yang baik dengan Perbadanan.

i) Business Debtors that are not overdue and not impaired.

Debtors that have not been overdue and undervalued are creditors with creditworthiness and have good payment records with the Corporation.

ii) Penghutang yang telah tertunggak tetapi tidak dijejasnilai.

Penghutang yang telah tertunggak tetapi tidak dijejasnilai merujuk kepada penghutang dengan corak pembayaran balik yang lebih perlahan. Berdasarkan pengalaman lalu, Perbadanan yakin dapat memungut hutang tersebut dan berpendapat bahawa tiada peruntukan untuk jejasnilai diperlukan bagi baki tersebut memandangkan baki dinilai sebagai boleh diperolehi semula sepenuhnya.

iii) Penghutang yang dijejasnilai.

Penghutang yang dijejasnilai pada tarikh pelaporan dan pergerakan dalam akaun peruntukan kerugian jejasnilai penghutang adalah seperti berikut:

	2017 RM	2016 RM
Pada 1 Januari / As at 1 January	32,710	73,200
Caj pada tahun kewangan semasa / Charges in the current financial year	–	14,730
Pemulihan hutang ragu/ Recovery of doubtful debts	(32,710)	(55,220)
Pada 31 Disember / As at 31 December	–	32,710

Penghutang ini telah dikenalpasti secara individu untuk dijejasnilai kerana, berdasarkan kepada penilaian pada tarikh pelaporan Perbadanan menganggarkan hutang ini tidak dapat dipungut semula.

4(b) Penghutang Pinjaman Kenderaan

Penghutang pinjaman kenderaan terdiri daripada :-

ii) Business Debtors that are overdue but not impaired.

Debtors that have been overdue but not undervalued refer to debtors with a slower repayment pattern. Based on past experience, the Corporation is confident of collecting the debt and believes that no provision for impairment is required for the balance since the balance is assessed as fully recoverable.

iii) Impairment of debtors.

Receivables that are impaired at the reporting date and movements in the provision for impairment losses are as follows:

This debtor has been individually identified for impairment because, based on the valuation at the date of the Corporation's estimate the debt cannot be recovered.

4(b) Vehicle Loan Debtors

Debtors for vehicle loans comprise:

	2017 RM	2016 RM
Pinjaman yang perlu dibayar selepas 12 bulan / Loans to be paid after 12 months	313,130	281,060
Pinjaman yang perlu dibayar dalam masa 12 bulan / Loans to be paid within 12 months	116,491	104,418
	429,621	385,478

4(c) Penghutang Pinjaman Komputer

Penghutang pinjaman komputer terdiri daripada:-

4(c) Computer Loan Debtors

Debtors for computer loans comprise:-

	2017 RM	2016 RM
Pinjaman yang perlu dibayar selepas 12 bulan / Loans to be paid after 12 months	83,296	58,720
Pinjaman yang perlu dibayar dalam masa 12 bulan / Loans to be paid within 12 months	55,429	44,505
	138,725	103,225

5. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN / PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2017
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	Tanah Binaan Land and Buildings RM	Perabot Lengkapan dan Kemudahan Am/ Furniture, Fixtures and Facilities RM	Mesin dan Alat Kelengkapan Machinery and Equipment RM	Kenderaan Vehicles RM	Ubahsuai/ Renovation RM	2017 RM	2016 RM
KOS / COST							
Pada 1 Januari 2017 / As at 1 January 2017	27,455,455	5,820,605	13,434,573	1,777,485	2,373,060	50,861,178	50,785,222
Tambahan / Additions	-	4,800	46,487	292,344	60,360	403,991	350,430
Pelupusan / Write-off	(1)	(5,480)	(13,849)	(200,136)	-	(219,466)	(274,474)
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	27,455,454	5,819,925	13,467,211	1,869,693	2,433,420	51,045,703	50,861,178
SUSUTNILAI TERKUMPUL / ACCUMULATED DEPRECIATION							
Pada 1 Januari 2017 / As at 1 January 2017	13,279,665	5,284,277	12,790,683	1,072,614	1,468,648	33,895,887	32,664,805
Susutnilai tahun semasa / Current year depreciation	534,990	165,689	267,630	315,766	242,336	1,526,411	1,499,130
Pelupusan / Write-off	-	(5,477)	(13,848)	(200,134)	-	(219,459)	(268,048)
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	13,814,655	5,444,489	13,044,465	1,188,246	1,710,984	35,202,839	33,895,887
NILAI BAWA BERSIH / NET CARRYING VALUE							
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	13,640,799	375,436	422,746	681,447	722,436	15,842,864	-
Pada 31 Disember 2016 / As at 31 December 2016	14,175,790	536,328	643,890	704,871	904,412	-	16,965,291
Susutnilai dikenakan bagi tahun berakhir 31 Disember 2016/ Depreciation for the year ended 31 December 2016	534,989	175,073	290,141	261,621	237,306	-	1,499,130

5. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

Hartanah, loji dan peralatan dikategorikan mengikut dana pengurusan dan dana pembangunan seperti berikut:-

(a) Dana Pengurusan

(a) Operation Fund

5. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

Property, plant and equipment are categorised according to operation fund and development as follows:-

	Tanah Bangunan Land and Buildings RM	Perabot Lengkapan dan Kemudahan Am/ Furniture, Fixtures and Facilities RM	Mesin dan Alat Kelengkapan Machinery and Equipment RM	Kenderaan Vehicles RM	Ubahsuai/ Renovation RM	2017 2017 RM	2016 2016 RM
KOS / COST							
Pada 1 Januari 2017 / As at 1 January 2017	17,292	3,502,228	6,431,850	1,777,485	2,373,060	14,101,915	14,025,959
Tambahan / Additions	-	4,800	46,487	292,344	60,360	403,991	350,430
Pelupusan / Write-off	(1)	(5,480)	(5,299)	(200,136)	-	(210,916)	(274,474)
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	17,291	3,501,548	6,473,038	1,869,693	2,433,420	14,294,990	14,101,915
SUSUTNILAI TERKUMPUL / ACCUMULATED DEPRECIATION							
Pada 1 Januari 2017 / As at 1 January 2017	14,415	2,966,071	5,790,885	1,072,614	1,468,648	11,312,633	10,629,563
Susutnilai tahun semasa / Current year depreciation	347	165,689	264,847	315,766	242,336	988,985	951,118
Pelupusan / Write-off	-	(5,477)	(5,298)	(200,134)	-	(210,909)	(268,048)
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	14,762	3,126,283	6,050,434	1,188,246	1,710,984	12,090,709	11,312,633
NILAI BAWA BERSIH / NET CARRYING VALUE							
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	2,529	375,265	422,604	681,447	722,436	2,204,281	-
Pada 31 Disember 2016 / As at 31 December 2016	2,877	536,157	640,965	704,871	904,412	-	2,789,282
Susutnilai dikenakan bagi tahun berakhir 31 Disember 2016/ Depreciation for the year ended 31 December 2016	346	175,073	276,772	261,621	237,306	-	951,118

5. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

(a) Dana Pembangunan

5. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

(a) Development Fund

	Tanah Bangunan Land and Buildings RM	Perabot dan Kemudahan Am/ Furniture, Fixtures and Facilities RM	Mesin dan Alat Kelengkapan Mechinery and Equipment RM	2017 2017 RM	2016 2016 RM
KOS / COST					
Pada 1 Januari 2017 / As as 1 January 2017	27,438,163	2,318,377	7,002,723	36,759,263	36,759,263
Pelupusan / Write-off	-	-	(8,550)	(8,550)	-
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	27,438,163	2,318,377	6,994,173	36,750,713	36,759,263
SUSUTNILAI TERKUMPUL / ACCUMULATED DEPRECIATION					
Pada 1 Januari 2017 / As as 1 January 2017	13,265,250	2,318,206	6,999,798	22,583,254	22,035,242
Susutnilai tahun semasa / Current year depreciation	534,643	-	2,783	537,426	548,012
Pelupusan / Write-off	-	-	(8,550)	(8,550)	-
Pada 31 Disember 2017 / As at 31 December 2017	13,799,893	2,318,206	6,994,031	23,112,130	22,583,254
NILAI BUKU BERSIH / NET BOOK VALUE					
Pada 31 Disember 2017 / As as 31 December 2017	13,638,270	171	142	13,638,583	-
Pada 31 Disember 2016 / As as 31 December 2016	14,172,913	171	2,925	-	14,176,009
Susutnilai dikenakan bagi tahun berakhir 31 Disember 2016/ Depreciation for the year ended 31 December 2016	534,643	-	13,369	-	548,012

Tanah di Pejabat MPC Sarawak merupakan tanah pajakan selama 60 tahun dengan kos berjumlah RM115,606. Tahap tersebut telah dijejas nilai selama 44 tahun bermula 2012.

The land at MPC's Office in Sarawak is a leasehold land for 60 years with a cost of RM115,606. The land has been depreciated for 44 years from 2012.

6. URUSNIAGA PERTUKARAN BELUM BAYAR

6. OUTSTANDING BUSINESS TRANSFERS

	2017 RM	2016 RM
Pemiutang terakru / <i>Accrued creditors</i>	2,592,230	2,059,747
Pelbagai pemiutang / <i>Miscellaneous creditors</i>	697,103	202,319
Deposit diterima/ <i>Deposits received</i>	26,244	539,312
	3,315,577	2,801,378

7. PERUNTUKAN MANFAAT KAKITANGAN

7. ALLOCATION FOR EMPLOYEE BENEFITS

	2017 RM	2016 RM
Pada awal tahun / <i>At the beginning of the year</i>	3,411,563	2,978,908
Peruntukan tahun semasa/ <i>Current year allocation</i>	476,860	783,260
Pembayaran tahun semasa/ <i>Current year payment</i>	(254,782)	(350,605)
	3,633,641	3,411,563
Ditera sebagai:- / <i>Indicated as:-</i>		
Liabiliti semasa/ <i>Current liabilities</i>	290,232	240,455
Liabiliti bukan semasa/ <i>Non-current liabilities</i>	3,343,409	3,171,108
	3,633,641	3,411,563

8. KUMPULAN WANG AMANAH USAHASAMA

8. JOINT VENTURE TRUST FUND

	2017 RM	2016 RM
Baki pada 1 Januari 2017 / <i>Balance as at 1 January 2017</i>	2,850,129	5,801,419
Tambahan dalam tahun semasa / <i>Additions in the current year</i>	1,018,216	477,904
Belanja dalam tahun semasa/ <i>Expenses in the current year</i>	(3,328,668)	(3,429,194)
	539,677	2,850,129
Program Usahasama / <i>Joint Venture Programmes</i>		
Program BPU (MITI)/ <i>BPU Programme (MITI)</i>	–	5,400
Program MTCP-JICA/ <i>MTCP-JICA Programme</i>	2,121	47,315
Program PEMANDU SRI-CSL/ <i>PEMANDU SRI-CSL Programme</i>	57,649	340,078
Program Pembangunan Vendor MITI/ <i>MITI Vendor Development Programme</i>	317,969	1,770
Program SME Corp LEAN/ <i>SME Corp LEAN Programme</i>	161,938	2,484,266
Program PPKV-BEF/ <i>PPKV-BEF Programme</i>	–	(28,700)
	539,677	2,850,129

Program BPU (MITI)

Program Groom Big merupakan program Bahagian Pembangunan Usahawan Bumiputera (BPU) dibawah Ministry of International Trade and Industries (MITI). Program ini mensasarkan perusahaan kecil sederhana (PKS) bagi meningkatkan produktiviti dan kualiti syarikat ke arah berdaya saing dan lebih sistematik.

Program MTCP-JICA

Program MTCP-JICA merupakan program kerjasama di antara Malaysian Technical Corporation Programme (MTCP) dan Japan International Cooperation Agency (JICA) bagi membantu negara-negara membangun dibawah Third Country Training Program (TCTP). Program ini berlandaskan tiga bidang teras iaitu KAIZEN, Total Quality Management (TQM) dan Produktiviti dan Inovasi.

Program PEMANDU SRI-CSL

Program Starategi Reform Initiative - Competition, Standards and Liberalisation (SRI-CSL) adalah program dibawah MITI dan Performance Management and Delivery Unit (PEMANDU) untuk mengurangkan beban peraturan perniagaan.

Program Pembangunan Vendor (PPV) MITI

Program Pembangunan Vendor (PPV) merupakan program dibawah MITI. Program ini memfokuskan kepada Program Transformasi Lean. Program ini bertujuan untuk membangunkan perusahaan sederhana kecil (PKS) dengan meningkatkan produktiviti dan menambahbaik proses kerja PKS.

Program SME CORP LEAN

Program Transformasi Lean merupakan program kerjasama antara SME Corporation dan MPC yang memfokuskan kepada perusahaan kecil sederhana (PKS) bagi membantu meningkatkan kecekapan proses serta penggunaan tenaga kerja yang optimum dan membantu mengurangkan/menyingkatkan pembaziran (waste).

Program PPKV-BEF

Program Pembangunan Kapasiti Vendor (PPKV) merupakan program dibawah kawalan dan tanggungjawab MITI dimana MPC dilantik untuk melaksanakan penilaian diagnostik menggunakan kaedah Bisness Excellence Framework (BEF) untuk meningkatkan produktiviti dan kualiti syarikat.

BPU Programme(MITI)

Groom Big Programme is a Bumiputera Entrepreneur Development Division (BPU) programme under the Ministry of International Trade and Industry (MITI). This programme targets small medium enterprises (SMEs) to improve productivity and quality of the company so that it is more systematic and enhances its competitiveness.

MTCP-JICA Programme

The MTCP-JICA programme is a collaborative program between the Malaysian Technical Corporation Program (MTCP) and the Japan International Cooperation Agency (JICA) to assist developing countries under the Third Country Training Program (TCTP). The programme is based on three core areas of KAIZEN, Total Quality Management (TQM) and Productivity and Innovation.

PEMANDU SRI-CSL Programme

The Starategi Reform Initiative - Competition, Standards and Liberalisation Program (SRI-CSL) is a programme under MITI and Performance Management and Delivery Unit (PEMANDU) to reduce the burden of business regulations.

MITI Vendor Development Programme (PPV)

The Vendor Development Programme (PPV) is a program under MITI. This programme focuses on Lean Transformation. The programme aims to develop small-medium enterprises (SMEs) by increasing productivity and improving SME work processes.

SME CORP LEAN Programme

The Lean Transformation Programme is a collaborative programme between SME Corporation and MPC which focuses on medium-sized enterprises (SMEs) to help improve process efficiency and optimise the use of labour as well as help reduce / eliminate wastes.

PPKV-BEF Programme

Vendor Capacity Development Programme (PPKV) is a programme under MITI's control and responsibility whereby MPC is appointed to implement diagnostic assessment using the Business Excellence Framework (BEF) method to improve the productivity and quality of the company.

9. GERAN TERTUNDA

9. ACCRUED GRANT

	2017 RM	2016 RM
Baki pada 1 Januari 2017 / Balance as at 1 January 2017	15,189,952	16,136,856
Pendapatan/ Income		
Pemberian Kerajaan Persekutuan/ Federal Government Grant	21,020,511	2,677,672
Jumlah Pendapatan/ Total Income	21,020,511	2,677,672
Tolak: Perbelanjaan/ Less: Expenditure		
Perbelanjaan operasi (Nota 13) / Operational expenditure (Note 13)	6,714,484	3,017,838
Susutnilai/ Depreciation	537,426	548,012
Jumlah Perbelajaan/ Total Expenditure	7,251,910	3,565,850
Pelarasan / Adjustment	–	(58,726)
Baki pada 31 Disember 2017 / Balance as at 31 December 2017	28,958,553	15,189,952

10. KUMPULAN WANG PENGURUSAN

9. GROUP OPERATION FUND

	2017 RM	2016 RM
Baki pada 1 Januari 2017 (seperti dinyatakan semula) / Balance as at 1 January 2017 (as restated)	32,137,901	35,093,221
Pendapatan/ Income		
Pemberian Kerajaan Persekutuan/ Federal Government Grant	27,933,000	31,779,800
Pelbagai Pendapatan/ Miscellaneous Income	13,890,974	11,778,082
Jumlah Pendapatan/ Total Income	41,823,974	43,557,882
Tolak: Perbelanjaan/ Less: Expenditure		
Emolumen / Emoluments	25,326,034	24,918,944
Perbelanjaan Pengurusan/ Operational expenditure	15,497,994	16,590,697
Perbelanjaan Konvensyen/ Convention expenditure	3,603,365	3,269,183
Pelarasan peruntukan GCR/ GCR allocation adjustment	476,860	783,260
Susutnilai/ Depreciation	988,984	951,118
Jumlah Perbelajaan/ Total Expenditure	45,893,237	46,513,202
Defisit tahun Semasa/ Current year deficit	(4,069,263)	(2,955,320)
Baki pada 31 Disember 2017 / Balance as at 31 December 2017	28,068,638	32,137,901

11. PEMBERIAN KERAJAAN PERSEKUTUAN

11. FEDERAL GOVERNMENT GRANT

	2017 RM	2016 RM
Geran mengurus / <i>Operation grant</i>	27,933,000	31,779,800
Pengiktirafan geran pembangunan/ <i>Development fund accredited</i>	7,251,910	3,565,850
	35,184,910	35,345,650

Geran Pembangunan sebenar yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan bagi tahun 2017 sebanyak RM21,020,511 (pada tahun 2106: RM2,677,672).

The actual amount of Development Grants received from the Federal Government for the year 2017 was RM21,020,511 (in year 2016: RM2,677,672).

12. EMOLUMEN

12. EMOLUMENTS

	2017 RM	2016 RM
Gaji kakitangan / <i>Staff wages</i>	17,188,915	24,918,944
Elaun tetap / <i>Fixed allowances</i>	4,394,810	16,590,697
Tambahan kos kakitangan / <i>Additional staff costs</i>	2,984,129	3,269,183
Elau lebih masa / <i>Overtime allowances</i>	213,908	783,260
Pelbagai faedah kewangan / <i>Miscellaneous finance interest</i>	544,272	951,118
Jumlah Perbelajaan/ <i>Total Expenditure</i>	25,326,034	46,513,202
Bilangan kakitangan / <i>Number of employee</i>	331	32,137,901

13. PERBELANJAAN PEMBANGUNAN

13. DEVELOPMENT EXPENDITURE

	2017 RM	2016 RM
Lain-lain faedah kewangan / <i>Miscellaneous finance interest</i>	17,500	13,501
Perjalanan dan sara hidup / <i>Travelling and subsistence</i>	972,216	703,562
Pengangkutan barang-barang / <i>Transportation of good</i>	–	100
Perhubungan / <i>Communications</i>	245	53
Sewaan / <i>Rental</i>	15,405	21,423
Perkhidmatan percetakan / <i>Printing services</i>	203,116	160,116
Bekalan dan alatan / <i>Supplies and equipment</i>	59,689	11,778
Perkhidmatan iktisas dan perkhidmatan lain yang dibeli dan hospitaliti / <i>Professional and other services purchased and hospitality</i>	5,446,313	2,107,305
Jumlah Perbelajaan/ <i>Total Expenditure</i>	6,714,484	3,017,838

14. KOMITMEN MODAL

14. CAPITAL COMMITMENT

	2017 RM	2016 RM
Diluluskan dan telak dikontrakkan / <i>Approved and contracted</i>	21,020,511	2,677,672

15. PENGURUSAN MODAL

Bagi tujuan pengurusan modal Perbadanan, modal merujuk kepada ekuiti, termasuk lebihan terkumpul dan segala rizab ekuiti. Ekuiti diwakili oleh aset bersih.

Perbadanan mengurus modal dengan mengikuti peruntukan di dalam Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bil. 19 pada tahun 1966.

Perbadanan sentiasa menyemak semula dan menguruskan modalnya untuk memastikan kecukupan bagi keperluan kendalian dan modal. Tiada perubahan dalam pendekatan Perbadanan untuk pengurusan modal dalam tahun kewangan semasa.

16. KAKITANGAN PENGURUSAN UTAMA

Lembaga Pengarah (BOD) MPC

Ahli Lembaga Pengarah (BOD) MPC adalah terdiri daripada 16 orang ahli tetap dan 5 orang ahli ganti. Jumlah keseluruhan bayaran elaun tetap bulanan dan elaun kehadiran mesyuarat adalah berjumlah RM477,250.00 bagi tahun 2017.

Lembaga Pengurusan (BOM) MPC

Ahli Lembaga Pengurusan (BOM) MPC terdiri daripada Ketua Pengarah MPC, 2 orang Timbalan Ketua Pengarah dan 3 orang Pengarah yang dilantik oleh Lembaga Pengarah MPC. Jumlah keseluruhan bayaran emolumen kepada ahli BOM adalah sebanyak RM1,340,794.44 pada tahun 2017.

17. INSTRUMEN KEWANGAN

Instrumen kewangan adalah sebarang kontrak yang menimbulkan aset kewangan bagi satu pihak perniagaan dan liabiliti kewangan atau instrumen ekuiti bagi satu pihak perniagaan yang lain.

17.1. Kategori Instrumen Kewangan

2017 / 2017	Pinjaman dan belum terima / Loans and receivable RM	Liabiliti kewangan pada kos terlunas / Financial liabilities at amortised cost RM	Jumlah / Total RM
Aset Kewangan / Financial Assets			
Baki bank dan wang tunai / Bank and cash balance	9,226,827	–	9,226,827
Deposit tetap di institusi kewangan / Fixed deposits at financial institutions	37,499,384	–	37,499,384
Urusniaga pertukaran belum terima / Exchange transaction receivable	4,247,011	–	4,247,011
	50,973,222	–	50,973,222
Liabiliti Kewangan / Financial Liabilities			
Urusniaga pertukaran belum bayar / Exchange transaction unpaid	–	3,315,577	3,315,577

15. CAPITAL MANAGEMENT

For the Corporation's capital management purposes, capital refers to equity, including accumulated surpluses and all equity reserves. Equities are represented by net assets.

The Corporation manages capital by following the provisions in the National Productivity Council (Incorporation) Act No. 19 in 1966.

The Corporation constantly reviews and manages its capital to ensure the adequacy of operational and capital requirements. There has been no change in the Corporation's approach to capital management during the current financial year.

16. KEY MANAGEMENT PERSONNEL

MPC Board of Directors (BOD)

The MPC Board of Directors (BOD) comprises 16 permanent members and 5 alternate members. The total amount of monthly fixed allowance allowance and meeting attendance allowance amounted to RM477,250.00 for 2017.

MPC Board of Management (BOM)

The MPC Management Board (BOM) comprises the Director General of MPC, 2 deputy director-generals and 3 Directors appointed by the Board of MPC. The total amount of emolument payments to BOM members is RM1,340,794.44 in 2017.

17. FINANCIAL INSTRUMENTS

Financial instruments are any contracts that give rise to financial assets of one party of business and financial liabilities or equity instruments of another business entity.

17.1. Financial Instruments

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2017
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

2016 / 2016	Pinjaman dan belum terima / Loans and receivable RM	Liabiliti kewangan pada kos terlunas / Financial liabilities at amortised cost RM	Jumlah / Total RM
Aset Kewangan / Financial Assets			
Baki bank dan wang tunai / Bank and cash balance	9,862,531	–	9,862,531
Deposit tetap di institusi kewangan / Fixed deposits at financial institutions	29,036,274	–	29,036,274
Urusniaga pertukaran belum terima / Exchange transaction receivable	2,826,827	–	2,826,827
	41,725,632	–	41,725,632
Liabiliti Kewangan / Financial Liabilities			
Urusniaga pertukaran belum bayar / Exchange transaction unpaid	–	2,801,378	2,801,378

17.2. Objektif dan dasar pengurusan risiko kewangan

Perbadanan terdedah kepada risiko kewangan yang timbul daripada aktiviti operasi dan penggunaan instrumen kewangan. Polisi pengurusan risiko Perbadanan adalah memastikan sumber kewangan yang mencukupi bagi aktiviti operasi di samping menguruskan risiko kewangan, termasuk risiko kredit, kecairan dan pasaran.

(a) Risiko kredit

Risiko kredit merupakan risiko kerugian yang timbul daripada instrumen kewangan tertunggak sekiranya pihak balas memungkiri obligasi mereka. Pendedahan maksimum kepada risiko kredit adalah diwakili oleh amaun bawaan setiap kelas aset kewangan.

- i) Penghutang daripada transaksi pertukaran
 Penghutang daripada transaksi pertukaran majoritinya terdiri daripada penghutang konvensional dan kursus. Baki penghutang dipantau secara berterusan supaya Perbadanan tidak terdedah kepada risiko hutang lapuk yang signifikan.

Pendedahan kepada risiko kredit:

Perbadanan tidak terdedah kepada tumpuan risiko kredit yang ketara bagi penghutang daripada transaksi pertukaran.

- ii) Pinjaman kepada kakitangan
 Perbadanan memberi pinjaman kenderaan dan komputer yang tidak bercagar kepada kakitangan.

Pendedahan kepada risiko kredit:

Pendedahan maksimum kepada risiko kredit adalah diwakili oleh amaun bawaan di dalam Penyata Kedudukan Kewangan. Risiko kredit terhadap pinjaman kakitangan adalah tidak signifikan kerana baki pinjaman belum terima diperolehi setiap bulan melalui pemotongan gaji.

17.2. Financial risk management objectives and policies

The Corporation is exposed to financial risks arising from the operating activities and the use of financial instruments. The Corporation's risk management policy is to ensure adequate financial resources for operating activities as well as managing financial risks, including credit risk, liquidity and market risk.

(a) Credit Risk

Credit risk is a risk of loss arising from an overdue financial instrument if the counterpart breaches their obligations. Maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount of each class of financial assets.

- i) Debtors from exchange transaction
 Debtors from major exchange transactions are derived from conventional debtors and courses. Debt balances are monitored continuously so that the Corporation is not exposed to significant bad debt risk.

Exposure to credit risk:

The Corporation is not exposed to significant credit risk for debtors from exchange transactions.

ii) Loans to staff

The corporation provides unsecured loans for vehicles and computers to staff.

Exposure to credit risk

The maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount in the Statement of Financial Position. Credit risk on employee loans is insignificant as the outstanding loan receivable is earned monthly through salary deductions.

(b) Risiko Kecairan

Risiko kecairan adalah risiko ketidakupayaan Perbadanan untuk memenuhi obligasi yang berkaitan dengan instrumen kewangan. Pendedahan Perbadanan kepada risiko kecairan timbul terutamanya daripada ketidaksepadanan kematangan aset dan liabiliti kewangan. Objektif Perbadanan adalah untuk mengekalkan tahap aliran tunai dan setara tunai yang mencukupi untuk menampung keperluan modal kerjanya.

Analisis kematangan

Profil kematangan liabiliti kewangan Perbadanan pada akhir tempoh pelaporan berdasarkan kepada tanggungan bayaran balik yang tidak didiskaunkan mengikut kontrak adalah kurang daripada setahun atau atas permintaan.

(c) Risiko Kadar Faedah

Risiko kadar faedah merupakan risiko nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan bagi Perbadanan akan menurun-naik disebabkan oleh perubahan dalam kadar faedah pasaran.

Perbadanan terdedah kepada risiko kadar faedah dari simpanan tetap dengan institusi kewangan dan bank berlesen. Simpanan tetap diletakkan pada kadar kompetitif di bawah terma dan syarat yang paling menguntungkan.

Analisis sensitiviti nilai saksama bagi instrumen berkadar tetap

Perbadanan tidak mengakaunkan aset dan liabiliti kewangan berkadar tetap pada nilai saksama melalui lebihan atau defisit. Oleh itu, perubahan kadar faedah pada akhir tahun pelaporan tidak akan menjejaskan lebihan atau defisit.

17.3. Nilai Saksama Instrumen Kewangan

(a) Hierarki nilai saksama

Semua aset dan liabiliti yang mana nilai saksama diukur atau dinyatakan di dalam penyata kewangan dikategorikan dalam hierarki nilai saksama, yang dinyatakan seperti berikut, berdasarkan input paras terendah yang ketara terhadap pengukuran nilai saksama secara keseluruhan:-

- Tahap 1: Tersiar harga (tidak dilaras) harga pasaran dalam pasaran aktif bagi aset atau liabiliti yang serupa.
- Tahap 2: Teknik penilaian yang mana input paras terendah yang ketara terhadap pengukuran nilai saksama secara langsung atau tidak langsung yang boleh diperhatikan.
- Tahap 3: Input bagi aset atau liabiliti yang berdasarkan data pasaran yang boleh diperhatikan (input tidak boleh diperhatikan)

(b) Liquidity Risk

Liquidity risk is the risk of incapacity of the Corporation to meet obligations associated with financial instruments. Exposure to the Corporation's liquidity risk arises primarily from maturing financial assets and liabilities. The objective of the Corporation is to maintain sufficient cash flow and cash equivalents to meet their working capital requirements.

Maturity analysis

The maturity profile of the financial liability of the Corporation at the end of the reporting period based on the liability of non-discounted repayment by contract is less than one year or on demand.

(c) Interest Rate Risk

Interest rate risk is the risk of a fair value or future cash flows for the Corporation to be volatile due to changes in market interest rates.

The Corporation is exposed to interest rate risk from fixed deposits with licensed financial institutions and banks. Deposits are placed at competitive rates under the most lucrative terms and conditions.

Fair value sensitivity analysis for fixed rate instruments

The Corporation does not account for fixed rate financial assets and liabilities at fair value through surplus or deficit. Therefore, interest rate changes at the end of the reporting year will not affect the surplus or deficit.

17.3. The Fair Value Of Financial Instruments

(a) Fair value hierarchy

All assets and liabilities for which fair value are measured or stated in the financial statements are categorised in the fair value hierarchy, as set out below, based on the lowest leveraged inputs on the measurement of fair value as a whole: -

- Level 1: Quoted (non-adjusted) market prices in active markets for similar assets or liabilities.
- Level 2: Assessment techniques which are the lowest leveraged inputs to fair value measurements that are directly or indirectly observable.
- Level 3: Inputs for assets or liabilities based on observable market data (inputs are not observable)

(b) Aset kewangan dinyatakan pada nilai saksama

Amaun dibawa urusan pertukaran belum terima dan urusan pertukaran belum bayar adalah anggaran munasabah bagi nilai saksama, disebabkan oleh sifat jangka pendeknya atau kesan pendiskauan yang tidak ketara terhadap instrumen kewangan ini. Oleh itu, instrumen kewangan ini tidak dinyatakan pada nilai saksama.

18. PENJELASAN PERALIHAN KEPADA MPSAS

MPSAS 25 memerlukan entiti mengiktiraf liabiliti peruntukan manfaat kakitangan yang akan diselesaikan melebihi 12 bulan dari tarikh akhir pelaporan didiskaunkan. Perbadanan mempunyai obligasi untuk membayar gantian cuti rehat kepada kakitangan semasa persaraan.

Liabiliti peruntukan manfaat kakitangan telah dikira semula dan diiktiraf kepada amaun yang didiskaunkan. Pelarasan kepada nilai bawaan sebelum ini telah diiktiraf sebagai pelarasan kepada baki awal kumpulan wang pengurusan (lebih terkumpul) pada 1 Januari 2016.

(b) Financial assets are stated at fair value

The carrying amount of the change in receivables and the trade payables are reasonable estimates of fair value, due to their short term nature or the effects of intangible discount on these financial instruments. Therefore, these financial instruments are not stated at fair value.

18. DESCRIPTION OF TRANSFER TO MPSAS

MPSAS 25 requires an entity to recognise liabilities for employee benefits provision which will be settled in excess of 12 months from the discounted reporting deadline. The Corporation has the obligation to pay cash award in lieu of accumulated annual leave (GCR) for employees on retirement.

Provision of liabilities on employee benefits have been recalculated and recognised on the discounted amount. The adjustment to the carrying amount previously was recognised as an adjustment to the beginning balance of the management fund (accumulated surplus) on 1 January 2016.

	Seperti dinyatakan sebelum / <i>As stated previously</i> RM	Pelarasan / <i>Adjustment</i> RM	Seperti dinyatakan semula / <i>As restated</i> RM
Penyata Kedudukan Kewangan / <i>Statement of Financial Position</i>			
Peruntukan manfaat kakitangan / <i>Provision of staff benefit</i>	4,849,770	(1,438,207)	3,411,563
Kumpulan wang pengurusan / <i>Group operation fund</i>	30,699,694	1,438,207	32,137,901
Penyata Prestasi Kewangan / <i>Financial Performance Statement</i>			
Manfaat kakitangan / <i>Staff benefit</i>	310,535	472,725	783,260



MPC Ibu Pejabat / Headquarters

Lorong Produktiviti, Jalan Sultan,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T: +603-7955 7266
F: +603-7957 8068
E: marketing@mpc.gov.my

MPC Petaling Jaya

A-06-01 Tingkat 6, Blok A,
PJ8, No. 23, Jalan Barat Seksyen 8, 46050
Petaling Jaya
Selangor
T: +603-7960 0173/176/178/179
F: +603-7960 0211
E: marketing@mpc.gov.my

MPC Wilayah Utara / Northern Region

Beg Berkunci 206,
Jalan Tun Hamdan Sheikh Tahir,
13200 Kepala Batas, Pulau Pinang
T: +604-575 4709
F: +604-575 4410
E: nro@mpc.gov.my

MPC Wilayah Selatan / Southern Region

No. 8, Jalan Padi Mahsuri, Bandar Baru UDA,
81200 Johor Bahru, Johor
T: +607-237 7422/7644
F: +607-238 0798
E: sro@mpc.gov.my

MPC Wilayah Sarawak / Sarawak Region

Lot 894, Lorong Demak Laut 3A, Taman
Perindustrian Demak Laut,
93050 Kuching, Sarawak
T: +6082-439 959/960
F: +6082-439 969
E: sko@mpc.gov.my

MPC Wilayah Sabah / Sabah Region

Pejabat Aras 2, Menara MAA,
No. 6, Lorong Api-API 1,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T: +6088-233 245/456 598
F: +6088-242 815
E: sbo@mpc.gov.my

MPC Wilayah Pantai Timur

East Coast Region

Tingkat 14, Menara Zenith,
Jalan Putra Square 6,
25200 Kuantan, Pahang
T: +609-513 1788/1789
F: +609-513 8903
E: ecr@mpc.gov.my

MPC Cawangan Terengganu

Terengganu Office

Lot 1F, 22, Kompleks Usahawan Terengganu
Kubang Jela, Manir
21200 Kuala Terengganu, Terengganu
T: +609-615 6089
F: +609-615 6081
E: ecrt@mpc.gov.my

MPC Cawangan Kelantan

Kelantan Office

Tingkat 3, Wisma PERKESO, Jalan Kota Darulnaim
15538 Kota Bharu, Kelantan
T: +609-7416 260/262
F: +609-7416 263
E: ecrk@mpc.gov.my

LAPORAN TAHUNAN
ANNUAL REPORT
2017

MALAYSIA PRODUCTIVITY CORPORATION

Lorong Produktiviti, Off Jalan Sultan
46200 Petaling Jaya, Selangor

Tel: 603 7955 7266

Fax 603 7957 8068

Email: marketing@mpc.gov.my

www.mpc.gov.my