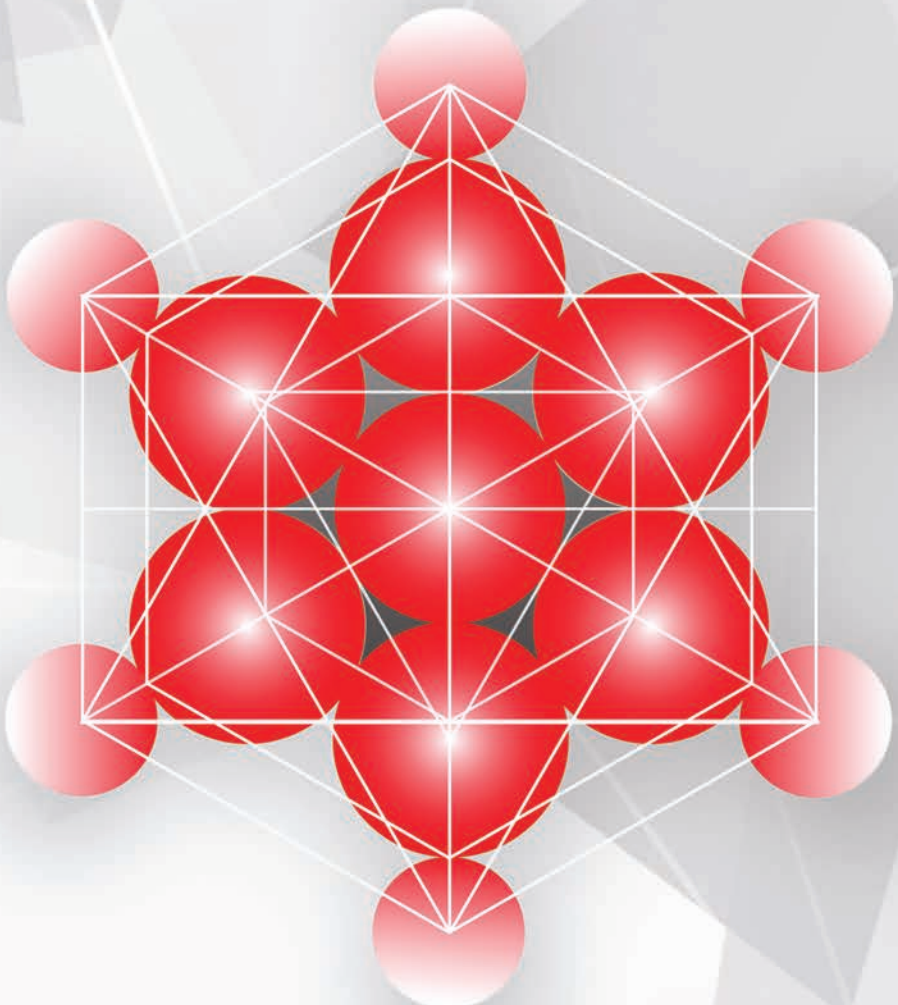
LAPORAN TAHUNAN 2015 ANNUAL REPORT

Hab Pergerakan Produktiviti Negara

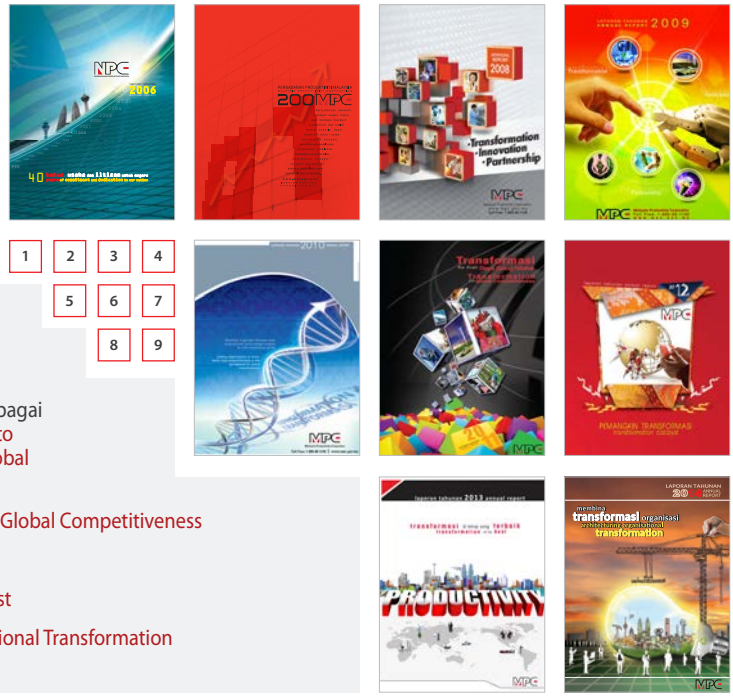
Hub for National Productivity Movement



MPC

Laporan Tahunan 2006-2014 |
2006-2014 Annual Report

1. 40 Tahun Usaha dan Iltizam untuk Negara | 40 Years of Commitment and Dedication to Our Nation
2. Laporan Tahunan MPC 2007 | MPC Annual Report 2007
3. Transformasi • Inovasi • Perkongsian | Transformation • Innovation • Partnership
4. Transformasi • Inovasi • Perkongsian | Transformation • Innovation • Partnership
5. Menerajui organisasi mencapai daya saing bertaraf dunia sebagai anjakan ke arah transformasi global | Leading organisations to attain world class competitiveness as the springboard for global transformation
6. Transformasi Ke Arah Daya Saing Global | Transformation for Global Competitiveness
7. Pemangkin Transformasi | Transformation Catalyst
8. Transformasi di Tahap yang Terbaik | Transformation at its Best
9. Membina Transformasi Organisasi | Architecturing Organisational Transformation





Produktiviti melalui inovasi merupakan penggerak kepada pertumbuhan sektor ekonomi seterusnya menjadi kunci kepada kemakmuran negara dan kesejahteraan rakyat. Melihat kepada kepentingan ini, produktiviti dan inovasi akan menjadi elemen penting dalam menjayakan Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK11) bagi tahun 2016 hingga 2020 akan datang.

Konsep jaringan yang menghubungkan kesemua bulatan dan bertemu pada satu titik tengah menggambarkan MPC sebagai badan peneraju produktiviti negara yang akan terus menjalankan dan memperkukuhkan fungsinya sebagai hab menerajui dan menyelaras usaha meningkatkan potensi produktiviti melalui kolaborasi sektor awam dan swasta. Fungsi-fungsi MPC berfokus kepada pengumpulan dan penyebaran maklumat berhubung isu-isu dan amalan terbaik produktiviti, kualiti, daya saing dan inovasi. Dalam menjadikan usaha penyebaran maklumat ini lebih pantas dan efektif, MPC mengenal pasti dan mengiktiraf pakar dan jaguh produktiviti untuk membantu dalam penyebaran produktiviti secara menyeluruh di peringkat enterprais, industri dan negara.

Productivity through innovation is the driver for sectoral economic growth leading to being the thrust for the country's prosperity and the people well-being. Realising this significance, productivity and innovation will be the main elements in ensuring the success of the 11th Malaysia Plan (11MP) for the next 5-year period of 2016 till 2020.

The network concept that connects all circles and meets at the centre point reflects MPC as the nation's leading productivity organisation which will continue its endeavour and strengthen its functions as a hub in steering and coordinating initiatives to raise productivity potentials through public and private sectors collaborations. MPC functions are focused on gathering and disseminating information pertaining to issues and best practices in productivity, quality, competitiveness and innovation. In the quest to expedite and to increase the efficiency of information dissemination, MPC identifies and recognises productivity experts and champions throughout enterprises, industries and the country in facilitating productivity dissemination.

©2016

Hakcipta Terpelihara
Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian penerbitan, ilustrasi, reka bentuk, grafik dan isi kandungan dalam apa jua cara sama ada secara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau apa-apa cara lain tanpa mendapat keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Perbadanan Produktiviti Malaysia.

All Rights Reserved
No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system or transmitted, in any form or any means, electronics, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior written permission of Malaysia Productivity Corporation.

Isi Kandungan

Contents

04 Alamat Pejabat | Company Addresses

05 Visi, Misi dan Objektif | Vision, Mission and Objectives

06 Maklumat Korporat | Corporate Information

08 Perutusan Pengerusi | Chairman's Statement

14 Struktur Organisasi | Organisational Structure

16 Lembaga Pengarah | Board of Directors

19 Lembaga Pengurusan | Board of Management

20 Senarai Panel Perunding | List of Consultative Panels

24 Mewujudkan Asas yang Kukuh dan Persepsi Positif ke Arah Malaysia yang Kompetitif | Creating a Strong Foundation and Positive Perception for a Competitive Malaysia

30 Memacu Kecekapan Perniagaan | Driving Business Efficiency

42 Transformasi Pengetahuan ke arah Peningkatan Nilai Tambah | Knowledge Transformation towards Raising Added Value

48 Melestarikan Organisasi melalui Kecemerlangan Perniagaan | Sustaining Organisations through Business Excellence

54 Inovasi Enterprais Pemacu Peningkatan Produktiviti dan Inovasi | Enterprise Innovation Drives Productivity and Innovation

62 Pengurusan Sumber Manusia dan Organisasi | Human Resource and Organisation Management

78 Bersatu dalam Mengukuhkan Prestasi Mampan | Unity in Strengthening Sustainable Performance

86 Aktiviti-Aktiviti | Activities

92 Membawa Jalinan ke Arah Dimensi Baru | Networking towards New Dimension

100 Memperkemaskan Strategi Kewangan | Streamlining Financial Strategy

Alamat Pejabat
Company Addresses

IBU PEJABAT | HEADQUARTERS

Lorong Produktiviti, Jalan Sultan, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan

Tel. : +603-7955 7266
Faks | Fax : +603-7957 8068

Laman Web | Website : www.mpc.gov.my
e-mel | e-mail : marketing@mpc.org.my

Petaling Jaya

A-06-01, Level 6, Blok A, PJ 8
No. 23, Jalan Barat, Seksyen 8
46050 Petaling Jaya, Selangor

Tel. : +603-7960 0173 / 176 / 178 / 179
Faks | Fax : +603-7960 0211
e-mel | e-mail : marketing@mpc.gov.my

PEJABAT-PEJABAT WILAYAH | REGIONAL OFFICES

Wilayah Utara | Northern Region

Beg Berkunci 206,
Jalan Tun Hamdan Sheikh Tahir
13200 Kepala Batas
Seberang Perai Utara, Pulau Pinang

Tel. : +604-575 4709
Faks | Fax : +604-575 4410
e-mel | e-mail : nro@mpc.gov.my

Wilayah Selatan | Southern Region

No. 8, Jalan Padi Mahsuri, Bandar Baru UDA
81200 Johor Bahru, Johor

Tel. : +607-237 7422 / 7644
Faks | Fax : +607-238 0798
e-mel | e-mail : sro@mpc.gov.my

Wilayah Pantai Timur | East Coast Region

Aras 7, Wisma TNB, Jalan Gambut
25000 Kuantan, Pahang

Tel. : +609-513 1788 / 1789
Faks | Fax : +609-513 8903
e-mel | e-mail : ecr@mpc.gov.my

Cawangan Wilayah Pantai Timur | East Coast Region Branch

- **Pejabat Terengganu | Terengganu Office**
  Lot No. 1F 22, Kompleks Usahawan Terengganu
  Kubang Jela, Manir
  21200 Kuala Terengganu, Terengganu

  Tel. : +609-615 6089
  Faks | Fax : +609-615 6081
  e-mel | e-mail : ecrt@mpc.gov.my

- **Pejabat Kelantan | Kelantan Office**
  Pejabat Negeri Kelantan
  Tingkat 3, Wisma PERKESO
  Jalan Kota Darul Naim
  15538 Kota Bharu, Kelantan

  Tel. : +609-741 6260 / 6262
  Faks | Fax : +609-741 6263
  e-mel | e-mail : ecrk@streamyx.com

Wilayah Sabah | Sabah Region

Level 2, MAA Tower
No. 6, Lorong Api-Api 1
88000 Kota Kinabalu, Sabah

Tel. : +6088-233 245 / 456 498
Faks | Fax : +6088-242 815
e-mel | e-mail : sbo@mpc.gov.my

Wilayah Sarawak | Sarawak Region

Lot 894, Lorong Demak Laut 3A
Taman Perindustrian Demak Laut
93050 Kuching, Sarawak

Tel. : +6082-439 959 / 960
Faks | Fax : +6082-439 969
e-mel | e-mail : sko@mpc.gov.my

Visi Vision

Organisasi utama dalam meningkatkan produktiviti untuk inovasi dan daya saing global.

The leading organisation in productivity enhancement for global competitiveness and innovation.

Misi Mission

Memberi perkhidmatan berkesan untuk mencapai prestasi cemerlang melalui inovasi ke arah meningkatkan taraf hidup.

To deliver high impact services towards achieving performance excellence through innovation for the betterment of life.

Objektif Objectives

- **Menyediakan maklumat mengenai produktiviti, kualiti, daya saing dan amalan-amalan terbaik melalui aktiviti-aktiviti penyelidikan dan pembangunan pangkalan data.**
- **Membangunkan modal insan dan kecemerlangan organisasi bagi membentuk masyarakat berasaskan pengetahuan melalui latihan, pembangunan sistem dan amalan terbaik.**
- **Menjalankan kajian semula peraturan dan promosi Amalan Baik Peraturan untuk mewujudkan persekitaran perniagaan yang lebih kompetitif.**
- **Memupuk budaya kreatif dan inovatif demi produktiviti dan daya saing menerusi program jalinan kerjasama.**

- Providing value-added information on productivity, quality, competitiveness and best practices through research activities and databases.
- Developing human capital and organisational excellence for building a knowledge-based society through training, systems development and best practices.
- Conducting review on regulation and promoting Good Regulatory Practice (GRP) to create a more competitive business environment.
- Nurturing innovative and creative culture for productivity and competitiveness through partnership programmes.

Maklumat Korporat
Corporate Information

Perbadanan Produktiviti Malaysia ialah sebuah badan berkanun persekutuan di bawah Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI).

Malaysia Productivity Corporation is a federal statutory body under the Ministry of International Trade and Industry (MITI).

MPC telah ditubuhkan sebagai Pusat Daya Pengeluaran Negara pada tahun 1962, iaitu satu projek bersama Dana Khas Bangsa-bangsa Bersatu dan Kerajaan Persekutuan dengan Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) sebagai agensi pentadbir.

Pusat Daya Pengeluaran Negara menjadi sebuah Badan berautonomi melalui Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bilangan 19 pada tahun 1966. Akta ini telah dipinda oleh Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara (Pindaan) Akta A305 1975, sesuai dengan perkembangan Pusat ini.

Majlis Daya Pengeluaran Negara telah dinamakan Perbadanan Produktiviti Negara pada 1 Disember 1991 apabila Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara (Pindaan) Akta A801 dikuatkuasakan.

Akta Perbadanan Produktiviti Negara (Pemerbadanan) 1966 sekali lagi dipinda dan disebut sebagai Akta Perbadanan Produktiviti Malaysia (Pemerbadanan) 1966. Nama baru telah diwartakan pada 21 Februari 2008. Pindaan ini adalah bertujuan untuk memperjelaskan status Perbadanan tersebut sebagai suatu badan yang ditubuhkan oleh Kerajaan Malaysia berhubung dengan perkara-perkara yang berkaitan dengan produktiviti Negara, khususnya kepada masyarakat antarabangsa.

Kerja-kerja Perbadanan berdasarkan peruntukan Seksyen 7 Akta Perbadanan Produktiviti Malaysia, 1966 adalah:

MPC was established in 1962 as a joint project between the United Nations Special Fund and the Federal Government, with the International Labour Organisation (ILO) acting as its executing agency.

In 1966, the National Productivity Council (Incorporation) Act No. 19 was passed making the Centre an autonomous body. It was later amended as the National Productivity Council (Incorporation) (Amendment) Act A305 1975, to cater for expansion of the Centre's role.

National Productivity Council was renamed as National Productivity Corporation on 1 December 1991 through the amendment of the National Productivity Centre (Incorporation) (Amendment) A801 Act.

The National Productivity Corporation (Incorporation), 1966 Act was amended once again as the Malaysia Productivity Corporation (Incorporation) Act, 1966. The new name was gazetted on 21 February 2008. The objective of the amendment was to highlight the status of the Corporation as the government body in all aspects related to the nation's productivity, and in particular, to the international community.

The functions of the Corporation as provided in accordance with the provision under Section 7 of the Malaysia Productivity Corporation (Incorporation) Act, 1966 are as follows:

- **Menerajui** pengalakkan dan penyebaran maklumat dan isu-isu yang berhubungan dengan Produktiviti;
- **Menubuhkan** satu pusat maklumat dan rujukan bagi indeks Produktiviti bagi negara dan bagi sistem-sistem pengurusan dan kajian kes;
- **Mengeluarkan** pakar dan kepakaran tempatan dalam bidang Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- **Mempertingkatkan** pembangunan sumber manusia pada peringkat penyeliaan dan peringkat pengurusan kedua-duanya dalam negara;
- **Menasihati** dan **menyelaraskan** pelaksanaan program-program dan akitiviti-aktiviti yang berhubungan dengan produktiviti dan kualiti;
- **Menilai** dan **memperakui** program-program penyeliaan dan latihan Pengurusan, program-program Keusahawanan dan program-program Produktiviti dan Pengurusan Kualiti yang dijalankan oleh sektor swasta bagi orang awam;
- **Menjalankan** latihan atau program-program lain yang berhubungan dengan Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- **Mengadakan** perkhidmatan rundingan yang berhubung dengan Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- **Mengumpul, mengeluar** dan **menerbit** maklumat mengenai Produktiviti, Kualiti, Pengurusan, Keusahawanan dan hal-hal lain yang berhubungan;
- **Menjalankan** usaha-usaha perniagaan bagi maksud menunaikan kerja-kerjanya di bawah Akta ini dengan kelulusan Menteri;
- **Memberikan** laporan setiap tahun kepada Menteri mengenai kemajuan dan masalah-masalah meningkatkan Produktiviti dalam perdagangan dan industri dalam negara dan membuat syor-syor mengenai cara bagaimana masalah-masalah itu boleh diuruskan; dan
- **Membuat** semua perkara dan benda yang bersampingan dengan atau berbangkit daripada penunaian kerja-kerjanya di bawah Akta ini.

- **To lead** in the promotion and dissemination of productivity related information and issues;
- **To establish** an information and reference centre for productivity indices for the country, and for management system and case studies;
- **To generate** local expertise in the field of productivity, quality, management and entrepreneurship;
- **To enhance** the development of human resource both at the supervisory and management levels in the country;
- **To advise** and **coordinate** the implementation of programmes and activities related to productivity and quality;
- **To assess** and **certify** supervisory and management training programmes, entrepreneurship programmes, and productivity and competitiveness management programmes conducted by the private sector for the public;
- **To conduct** training or other programmes relating to productivity, quality, management and entrepreneurship;
- **To provide** consultancy services related to productivity, quality, management and entrepreneurship;
- **To collect, produce** and **publish** information on productivity, quality, management and entrepreneurship and other related matters;
- **To carry** out business undertakings for the purpose of discharging its functions under this Act, with the approval of the Minister;
- **To report** annually to the Minister on the progress and issues of raising productivity in commerce and industry in the country and to make recommendations on the manner in which such issues may be dealt with; and
- **To perform** all matters and things as may be incidental to or consequential upon the discharge of its functions under this Act.

Perutusan Pengerusi
Chairman's Statement



Tan Sri Azman Hashim
Pengerusi | Chairman

2015 adalah penting bagi Malaysia kerana ia merupakan tahun terakhir Rancangan Malaysia Ke-10 (RMK-10: 2011-2015). Produktiviti dan inovasi telah dikenal pasti sebagai faktor penting untuk pertumbuhan ekonomi. Cabaran ekonomi global telah menjadikan pertumbuhan produktiviti dan inovasi sebagai kunci untuk memastikan kemakmuran negara dan kesejahteraan rakyat. Pendekatan dalam meningkatkan produktiviti negara menyasarkan sektor awam, industri dan enterprais untuk bekerjasama dalam kolaborasi strategik dan inovatif bagi menangani isu-isu pelaksanaan terutamanya. MPC akan meneruskan peranannya dalam agenda meningkatkan potensi produktiviti seperti yang dibentangkan dalam Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11: 2016-2020). Pelan Pembangunan Produktiviti Malaysia yang akan datang akan menyediakan pelaksanaan berpandu dan mempercepatkan peningkatan produktiviti di peringkat enterprais, negara dan industri.

2015 was significant for Malaysia as it was the final year of the 10th Malaysia Plan (10MP: 2011-2015). Productivity and innovation have been identified in the Plan as the important factors for economic growth. The global economic challenges have made productivity growth and innovation as the keys to ensure the Nation's prosperity and people's well-being. The approach in enhancing productivity of the country has targeted public sector, industries and enterprises to come together in strategic and innovative collaboration to tackle mainly on implementation issues. MPC will continue its role in facilitating the agenda of unlocking the potential of productivity as laid out in the 11th Malaysia Plan (11MP: 2016-2020). The forthcoming Malaysia Productivity Blueprint will provide guided implementation and accelerate productivity improvements at national, industry and enterprise levels.

MELONJAK DAYA SAING MALAYSIA KE TAHAP YANG LEBIH TINGGI

Daya saing telah ditakrifkan sebagai matlamat institusi, dasar dan faktor dalam menentukan tahap produktiviti sesebuah negara. Tahap produktiviti, seterusnya menetapkan tahap kemakmuran yang boleh dicapai oleh ekonomi. Berdasarkan laporan daya saing dunia, Malaysia pada tahun 2015 telah maju sebanyak dua kedudukan untuk menjadi ekonomi ke-18 paling berdaya saing di dunia berbanding 140 negara dalam Laporan Daya Saing Global (GCR) 2015-2016 (GCR 2014-2015: 20/144) yang diterbitkan oleh Forum Ekonomi Dunia (WEF). Sementara itu, Laporan Daya Saing Dunia (WCY) 2015 oleh Institut Antarabangsa untuk Pembangunan Pengurusan (IMD) telah mengiktiraf Malaysia sebagai ekonomi ke-14 paling berdaya saing dalam kalangan 61 ekonomi (WCY 2014: 12/60).

Kajian daya saing di peringkat negeri telah memasuki edisi kedua dengan penerbitan Laporan Daya Saing Malaysia (MCR) 2014-2015. Kajian ini membolehkan Kerajaan Negeri mengenal pasti kekuatan dan peluang untuk penambahbaikan serta menjadi sumber rujukan pihak yang berkepentingan untuk membangunkan strategi ke arah daya saing dan kemakmuran ekonomi.

MENERAJUI KAJIAN SEMULA PERATURAN PERNIAGAAN

Sokongan kepada Amalan Baik Peraturan (GRP) menyokong pembaharuan tadbir urus awam Malaysia yang lebih meluas yang menggalakkan pembuatan keputusan yang lebih kukuh berasaskan bukti, lebih inklusif dan penyampaian bertumpukan kepada pengguna serta penyelarasan yang lebih berkesan dalam Kerajaan. Dalam tempoh RMK-10, MPC telah diberi mandat untuk menerajui kajian semula yang komprehensif berkaitan dengan peraturan-peraturan perniagaan dan untuk melaksanakan proses penambahbaikan dan prosedur ke arah produktiviti dan daya saing yang lebih tinggi dengan memberi tumpuan kepada Bidang Ekonomi Utama Negara (NKEA).

Kajian menggunakan metodologi dan rangka kerja Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu (RURB) telah menghasilkan jumlah penjimatan kos pematuhan sebanyak RM4 juta pada tahun 2015. Selain itu, MPC menerima sejumlah 54 cadangan untuk semakan semula peraturan daripada kementerian dan agensi di mana 28 cadangan telah dikenal pasti untuk melalui proses Analisa Impak Peraturan (RIA). Program Pemodenan Lesen Perniagaan merupakan satu lagi inisiatif strategik untuk meningkatkan kecekapan sistem penyampaian awam dan kemudahan menjalankan perniagaan ke arah menyediakan persekitaran perniagaan yang lebih kondusif dan berdaya saing di negara ini.

ELEVATING MALAYSIA'S COMPETITIVENESS TO A HIGHER LEVEL

Competitiveness has been defined as the goal of institutions, policies and factors in determining the level of productivity of a country. The level of productivity, in turn sets the level of prosperity that can be earned by an economy. Based on world competitiveness reports, Malaysia in 2015 has advanced by two positions to become the 18th most competitive economy in the world out of 140 economies in the Global Competitiveness Report (GCR) 2015-2016 (GCR 2014-2015: 20/144), published by the World Economic Forum (WEF). Meanwhile, the World Competitiveness Yearbook (WCY) 2015 by International Institute for Management Development (IMD) has recognised Malaysia as the 14th most competitive economy among 61 economies (WCY 2014: 12/60).

The competitiveness study at state levels entered its second edition with the publication of Malaysia Competitiveness Report (MCR) 2014-2015. This study enables State Governments to identify their respective strengths and opportunities for improvement as well as becoming a source of reference for stakeholders to develop strategy towards economic competitiveness and prosperity.

LEADING REVIEW OF BUSINESS REGULATIONS

Advocating for Good Regulatory Practice (GRP) supports Malaysia's broader public governance reforms that encourage stronger evidence-based decision making, more inclusive and user-centred delivery as well as greater coordination inside of Government. During the 10MP, MPC was given the mandate to lead a comprehensive review pertaining to business regulations and to implement improvement processes and procedures towards greater productivity and competitiveness with emphasis on the National Key Economic Area (NKEA).

Studies using the Reducing Unnecessary Regulatory Burden (RURB) methodology and framework have yielded the intended results of total compliance cost savings of RM4 million in 2015. In addition, MPC has received a total of 54 proposals for review of regulations from ministries and agencies where 28 of these proposals were identified to go through the Regulatory Impact Analysis (RIA) process. The Modernising Business Licencing programme was another strategic initiative to increase efficiency of the public delivery system and ease of doing business towards providing a more conducive and competitive business environment in the country.

Inisiatif ini dijalankan dan dipantau oleh MPC sebagai sebahagian daripada projek nasional yang mengintegrasikan pendaftaran dan pelesenan. Hasil dari projek ini telah membawa kepada penerbitan Manual Piawaian Pelesenan yang mana telah dicadangkan untuk dilaksanakan oleh semua Pihak Berkuasa Tempatan dalam negara.

PEMBELAJARAN MELALUI PERKONGSIAN

Pengetahuan mengenai produktiviti dianggap sebagai input penting ke arah mencapai misi, visi dan objektif MPC. Pada tahun 2015, 6 penyelidikan pengetahuan dan analisa penandaarasan berkaitan produktiviti dalam bentuk kajian industri telah berjaya dihasilkan. Di samping itu, 10 siri *Competitiveness Champion Programme* telah diadakan di seluruh negara untuk menyebarkan maklumat berhubung dengan prestasi daya saing negara, inisiatif penambahbaikan yang dilaksanakan oleh Kerajaan dan pembangunan serta cabaran ekonomi semasa.

Maklumat mengenai amalan terbaik diperoleh daripada lawatan penandaarasan ke organisasi dan didokumentasikan untuk rujukan industri. Pada tahun 2015, sebanyak 33 artikel telah diterbitkan sebagai amalan terbaik yang diambil daripada pelaksanaan projek Pengurusan Lean dan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (ICC). Perkongsian amalan terbaik yang sama juga telah dijalankan melalui platform lain seperti Forum CEO Kecemerlangan Perniagaan, Konvensyen *Team Excellence* dan *Creanova Lean*.

PEMANTAUAN PRODUKTIVITI

Majlis Pemantauan Produktiviti Kebangsaan (NOPC) ditubuhkan di bawah Pelan Pembangunan PKS Kebangsaan pada 2015, dengan MPC sebagai sekretariat untuk memantau projek di bawah 4 model perkongsian strategik oleh pelbagai agensi pelaksana dan untuk mengukur kesannya terhadap produktiviti menggunakan alat *Productivity Gain Measurement* (PGM). Secara umumnya, kesan projek-projek intervensi ini diukur daripada segi pengurangan kos melalui penghapusan pembaziran, peningkatan dalam jumlah pengeluaran serta peningkatan dalam jualan dan keuntungan. PGM juga mengenal pasti peluang penambahbaikan dan syarikat-syarikat yang terbaik dalam pelaksanaan inisiatif produktiviti dan inovasi. Majlis ini juga perlu memastikan manfaat daripada projek-projek ini akan memberi impak kepada produktiviti di peringkat sektoral dan negara.

The initiative was conducted and monitored by MPC as part of a national project that integrates registration and licensing. The outcome of this project led to the publication of Licensing Standard Manual which has been proposed for implementation by all local authorities in the country.

LEARNING THROUGH SHARING

Knowledge on productivity is deemed to be an important input towards achieving mission, vision and objectives of MPC. In 2015, 6 productivity knowledge research and benchmarking analysis in the form of industry studies were produced. In addition, 10 series of Competitiveness Champion Programme were held throughout the country to disseminate information related to the country's competitiveness performance, improvement initiatives undertaken by the Government as well as current economic development and challenges.

Information on best practices were sourced from visits to benchmark organisations and documented for industry reference. In 2015, a total of 33 articles were published as best practices extracted from the implementation of Lean Management and Innovative and Creative Circle (ICC) projects. Similar sharings of best practices were also carried out through other platforms such as Business Excellence CEO Forum, Team Excellence Convention and Lean Creanova.

PRODUCTIVITY OVERSIGHT

The National Oversight Productivity Council (NOPC) was established under the National SME Development Plan in 2015, with MPC being the Secretariat to monitor projects under the 4 strategic partnership models by various implementing agencies and to measure their impact on productivity using the Productivity Gain Measurement (PGM) tool. In general, the impact of these intervention projects is measured in terms of cost reduction through elimination of wastage, increase in total production as well as increase in sales and profit. PGM also identifies further opportunities for improvement and best-in-class companies on the implementation of productivity and innovation initiatives. The Council is tasked to ensure from these projects will have an impact on productivity at sectoral and national levels.

Sehingga akhir Disember 2015, sejumlah 298 projek telah berjaya dipadankan melalui Rangkaian Penyelidikan Awam-Swasta (PPRN), 150 organisasi telah diaudit oleh Perkongsian SIRIM-Fraunhofer dan 30 projek telah dilaksanakan melalui Yayasan AIM-Steinbeis Malaysia. Platform keempat, PlatCOM Ventures telah menerima 37 organisasi, 23 pemindahan harta intelek yang mana telah membawa kepada pengkomersilan dua inovasi.

PENILAIAN DAN KECEMERLANGAN PRESTASI ORGANISASI

Tahap kecemerlangan prestasi organisasi diukur menggunakan beberapa alatan berasaskan prinsip seperti Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan Malaysia (MBEF), Persekitaran Berkualiti (QE) dan Pengurusan Lean. Pada tahun 2015, MPC telah menganjurkan 12 kursus pembangunan kapasiti kecemerlangan perniagaan bagi pengamal, penilai dan perunding yang melibatkan 276 peserta dari sektor awam dan swasta. Berkait rapat dengan inisiatif pembangunan kapasiti ini, sebanyak 64 organisasi telah mengguna pakai MBEF sebagai alat penilaian untuk menilai tahap prestasi dan mengenal pasti peluang penambahbaikan ke arah kelestarian organisasi. Pada masa yang sama, 656 organisasi telah diberi persijilan QE manakala 7 buah universiti awam telah diaudit bagi pihak Kementerian Pengajian Tinggi untuk menilai kesediaan mereka untuk diberikan status autonomi.

Pada masa yang sama, MPC terus menilai pencapaian projek-projek inovasi oleh pelbagai organisasi melalui pembentangan di Konvensyen Kecemerlangan Berpasukan Kebangsaan semasa Persidangan dan Ekspo Produktiviti & Inovasi Tahunan (APIC) 2015. Sebanyak 218 kumpulan dari 158 organisasi telah mengambil bahagian dalam konvensyen kebangsaan dan jumlah penjimatan kos sebanyak RM195 juta telah direkodkan. Lanjutan dari itu, MPC juga telah menyelaraskan pasukan-pasukan terbaik negara untuk mengambil bahagian dalam beberapa konvensyen antarabangsa pada tahun 2015. Pada *International Convention on Quality Control Circles* (ICQCC) di Gyeongnam, Korea, daripada 33 pasukan dari Malaysia, 13 telah dianugerahkan pingat emas, 12 perak dan 8 gangsa. Dan, semasa *International Exposition on Team Excellence* (IETEX) di Singapura, daripada 15 pasukan yang mewakili Malaysia, 6 pasukan telah dianugerahkan 3 bintang dan 9 pasukan dianugerahkan 2 bintang. Dalam kalangan pasukan yang menerima anugerah 3 bintang, dua pasukan telah menerima Anugerah Pasukan Terbaik platinum dan emas.

Until the end of December 2015, a total of 298 projects was successfully matched through the Public-Private Research Network (PPRN), 150 organisations were audited by SIRIM-Fraunhofer Partnership and 30 projects have been duly completed through AIM-Steinbeis Malaysia Foundation. The fourth platform, PlatCOM Ventures has accepted 37 organisations, 23 intellectual property transfers which led to the commercialisation of two innovations.

ORGANISATIONAL ASSESSMENT AND PERFORMANCE EXCELLENCE

Organisational performance excellence is measured using several principle-based tools such as Malaysia Business Excellence Framework (MBEF), Quality Environment (QE) and Lean Management. In 2015, MPC has organised 12 business excellence capacity building courses for practitioners, assessors and consultants involving 276 participants from public and private sectors. Linked closely with the capacity building initiative, a total of 64 organisations has used MBEF as the assessment tool to evaluate their respective performance and to identify opportunities for improvement towards organisational sustainability. At the same time, a record of 656 organisations has been certified with QE while 7 public universities were audited on behalf of the Ministry of Higher Education to evaluate their readiness to be accorded with autonomy status.

At the same time, MPC continues to assess the achievement of innovation projects by various organisations through presentation at the National Team Excellence Convention during Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2015. A total of 218 circles from 158 organisations took part in the national convention and a total cost savings of RM195 million was recorded. In addition, MPC has also coordinated for the national top performance teams to participate in several international conventions in 2015. At the International Convention on Quality Control Circles (ICQCC) in Gyeongnam, Korea, out of 33 teams from Malaysia, 13 were awarded gold, 12 silver and 8 bronze. Moreover, during the International Exposition on Team Excellence (IETEX) in Singapore, out of 15 teams representing Malaysia, 6 teams were awarded 3 stars and 9 teams were awarded 2 stars. Among the teams that received the 3 stars awards, two were presented with platinum and gold Top Teams Awards.

Di samping itu, 3 pasukan telah diterima untuk membentangkan projek-projek mereka di A*SQ International Team Excellence Award* (ITEA) di Nashville, Tennessee. Dalam majlis yang sama, En. Azman Shah Mohamed Noor dari Sime Darby Berhad telah dianugerahkan *Edwards Medal* di atas kepimpinan cemerlang beliau dalam penggunaan praktikal kaedah moden kawalan kualiti.

PEMBANGUNAN SISTEM DAN KAPASITI

Peningkatan produktiviti enterprais dibuat melalui pembangunan sistem berasaskan rangka kerja dan program pembangunan kapasiti. Program Intervensi Inovasi Enterprais (EIIP) adalah rangka kerja pelaksanaan yang digunakan untuk memandu organisasi ke arah meningkatkan kecekapan, pembangunan pengetahuan dan kemahiran, mencipta dan pelaksanaan strategik sistem untuk produktiviti, inovasi dan daya saing yang lebih tinggi. Sejumlah 108 program EIIP telah dilaksanakan, melepasi sasaran 75 program yang ditetapkan pada awal tahun 2015. Bagi program pembangunan kapasiti, sebanyak 405 kursus telah dijalankan, merekodkan seramai 7,601 peserta dari 830 organisasi.

PRESTASI KEWANGAN

Pada tahun 2015, MPC telah mengumpulkan jumlah pendapatan sebanyak RM52,067,990 yang mana RM38,479,836 adalah dari Geran Kerajaan Persekutuan dan RM13,588,154 adalah daripada pendapatan dalaman. Secara umumnya, pendapatan dalaman telah dijana daripada pelbagai aktiviti teras seperti yuran latihan dan pembangunan sistem, persijilan, konvensyen, penyelidikan dan sewaan asrama dan dewan. Daripada jumlah geran yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan, RM3,310,171 telah digunakan untuk program-program Amalan Baik Peraturan (GRP) termasuk Mengurangkan Beban Peraturan Yang Tidak Perlu (RURB), Pemodenan Lesen Perniagaan dan Analisa Impak Peraturan (RIA). Perbelanjaan MPC pada 2015 adalah RM52,797,688, berbanding dengan RM58,169,578 pada tahun 2014. Pengurangan sebanyak 9% dalam perbelanjaan adalah disebabkan oleh pelbagai langkah penjimatan terhadap aktiviti keseluruhan bagi mematuhi garis panduan yang dikeluarkan oleh Kerajaan.

KOLABORASI STRATEGIK BAGI PRESTASI PRODUKTIVITI YANG KUKUH

MPC terlibat dalam kerjasama sektor awam-swasta dalam bentuk Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan (PEMUDAH) di mana MPC merupakan sekretariat utama.

In addition, 3 teams were accepted to present their projects at the ASQ International Team Excellence Award (ITEA) in Nashville, Tennessee. At the same event, Mr. Azman Shah Mohamed Noor from Sime Darby Berhad was also awarded with the Edwards Medal for his outstanding leadership in the practical use of modern methods of quality control.

SYSTEM DEVELOPMENT AND CAPACITY BUILDING

Enterprise productivity enhancement is executed through framework-based system development and hands-on capacity building programmes. The Enterprise Innovation Intervention Programme (EIIP) is the implementation framework used to steer organisations towards raising their efficiency, knowledge and skills development, system design and strategic implementation for higher productivity, innovation and competitiveness. A total of 108 EIIP programmes was undertaken surpassing the target of 75 programmes set in the beginning of 2015. As for capacity building programmes, a total of 405 courses was conducted, recording a total of 7,601 participants from 830 organisations.

FINANCIAL PERFORMANCE

In 2015, MPC has accumulated a total income of RM52,067,990 of which RM38,479,836 from the Federal Government Grants and RM13,588,154 from internal income. Generally, internal income was generated from various core activities such as fees from training and system development, certification, convention, research and rental of hostels and halls. Out of the total amount of grant received from the Federal Government, RM3,310,171 was used for Good Regulatory Practice (GRP) programmes which included Reducing Unnecessary Regulatory Burden (RURB), Modernising Business Licencing and Regulatory Impact Analysis (RIA). MPC's expenditure in 2015 was RM52,797,688, compared to RM58,169,578 in 2014. The reduction of 9% in the expenditure was due to various budget recalibration measures on our overall activities in compliance with the guidelines issued by the Government.

STRATEGIC COLLABORATION FOR STRONG PRODUCTIVITY PERFORMANCE

MPC is involved in public-private sector collaboration in the form of The Special Task Force to Facilitate Business (PEMUDAH) where MPC is the main Secretariat.

Kolaborasi melalui kumpulan kerja, pasukan petugas dan kumpulan fokus terdiri daripada anggota dari pelbagai agensi dan persatuan yang ditubuhkan untuk meningkatkan daya saing Malaysia dan khususnya memastikan persekitaran perniagaan yang produktif.

PEMUDAH juga ditugaskan untuk menerajui usaha meningkatkan kedudukan Malaysia dalam Laporan *Doing Business* Bank Dunia. Dalam Laporan *Doing Business* 2016, Malaysia berada di kedudukan ke-18 daripada 189 ekonomi, meletakkan Malaysia dalam kalangan 10% teratas ekonomi paling mudah menjalankan perniagaan. PEMUDAH akan terus bekerjasama dengan Perbadanan Kewangan Antarabangsa (IFC), Bank Dunia untuk mengkaji bidang sasaran yang perlu diperbaiki bagi memastikan Malaysia adalah mesra enterprais dalam menjalankan perniagaan.

Kerjasama antarabangsa dengan rakan strategik MPC seperti *International Institute for Management Development* (IMD), *Organisation for Economic Co-operation and Development* (OECD), Bank Dunia dan *Asian Productivity Organisation* (APO) dimanfaatkan oleh warga dan rakan MPC untuk pemindahan pengetahuan dan kemahiran berkenaan alatan dan teknik peningkatan produktiviti. MPC telah dipilih untuk menjadi tuan rumah *ASEAN-OECD Good Regulatory Practice (GRP) Conference* pada Mac 2015 dengan tujuan untuk mengukuhkan integrasi ekonomi serantau.

PENGHARGAAN

MPC amat bergantung kepada keupayaan sumber manusia dan sokongan daripada rakan-rakan yang terdiri daripada pengamal, perunding dan penilai produktiviti dalam memastikan 4 objektif MPC dapat dicapai seiring dengan aspirasi negara. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Ahli Lembaga Pengarah MPC, Pengerusi dan Ahli-ahli Panel Perundingan, pasukan petugas, pihak pengurusan dan warga MPC di atas dedikasi, komitmen dan kerja keras mereka. Saya juga ingin merakamkan penghargaan terhadap sumbangan semua rakan kerjasama MPC dalam usaha mencapai produktiviti yang lebih tinggi sepanjang tahun 2015. Bimbingan dan sokongan daripada Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri adalah tidak ternilai dan kami berharap dapat berkhidmat demi kepentingan semua pihak pada tahun-tahun akan datang.

Collaborations via working groups, task forces and focus groups comprising members from multiple agencies and associations were established to improve Malaysia's competitiveness and, in particular, ensuring a productive business environment.

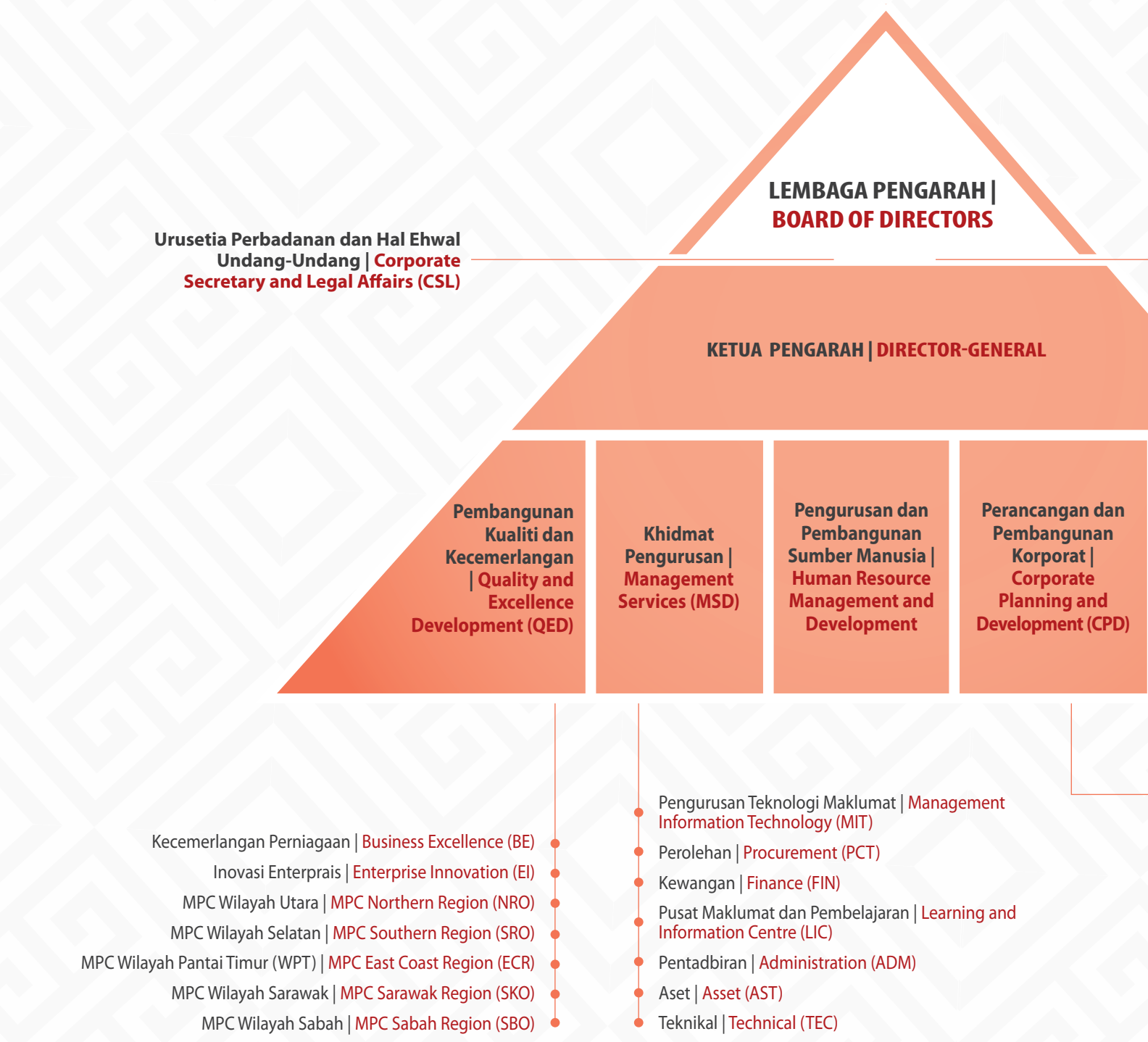
PEMUDAH is also tasked to lead the effort to improve Malaysia's ranking in the World Bank Doing Business Report. In the Doing Business 2016 Report, Malaysia was ranked at 18th out of 189 economies, placing Malaysia among the top 10% economy for ease of doing business. PEMUDAH will continue its collaboration with the World Bank International Finance Corporation (IFC) to study targeted areas which require improvement so as to ensure that Malaysia is enterprise-friendly on doing business.

International collaborations with MPC strategic partners such as International Institute for Management Development (IMD), Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), World Bank and Asian Productivity Organisation (APO) are leveraged upon by MPC personnel and associates for knowledge and skill transfer productivity improvement tools and technique. MPC was selected to host the ASEAN-OECD Good Regulatory Practice (GRP) Conference in March 2015, with the objective of strengthening regional economic integration.

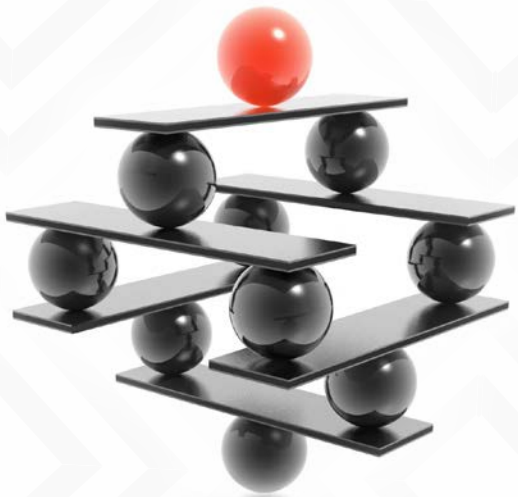
ACKNOWLEDGEMENT

MPC relies heavily on its human resource capabilities and support from associates comprising productivity practitioners, consultants and assessors in ensuring the 4 objectives of MPC are achieved in tandem with the national aspiration. I would like to thank the MPC Board of Directors, Chairman and Members of Consultative Panels, Taskforces, MPC management team and all staff for their dedication, commitment and hard work. I would also like to put on record the contribution of all partners collaborating with MPC in the quest for higher productivity throughout 2015. The guidance and support from the Ministry of International Trade and Industry are invaluable and we look forward to serve the interest of all key stakeholders for many years to come.

Struktur Organisasi
Organisational Structure



Audit Dalaman | Internal Audit (IA)



Pembangunan Produktiviti dan Daya Saing | Productivity and Competitiveness Development (PCD)

- Perhubungan Antarabangsa | International Relation (ITR)
- Khidmat Pelanggan and Media | Media and Customer Service (MCS)
- Pemasaran | Marketing (MKTG)
- Inovasi dan Transformasi Perniagaan | Business Transformation and Innovation (BTI)
- PEMUDAH (PMD)
- Peraturan Bestari | Smart Regulation (SR)
- Daya Saing Global | Global Competitiveness (GC)
- Pengurusan Pengetahuan | Knowledge Management (KM)

Lembaga Pengarah
Board of Directors









1 2 3 4 5 6 7

1. **YBhg. Tan Sri Azman Hashim**
   Pengerusi, Perbadanan Produktiviti Malaysia | Chairman, Malaysia Productivity Corporation
2. **YBhg. Dato' Nik Rahmat Nik Taib**
   Timbalan Ketua Setiausaha (Industri), Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri | Deputy Secretary-General (Industry), Ministry of International Trade and Industry (MITI)
3. **YBhg. Tan Sri Datuk Mustafa Mansur**
   Pengerusi dan Pengarah Urusan | Chairman and Managing Director, Itco Niaga Sdn Bhd
4. **YBhg. Prof. Tan Sri Dato' Dzulkifli Abdul Razak**
   Penyandang Kursi Kepimpinan Islam, Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) | Chair of Islamic Leadership, Faculty of Leadership and Management, Islamic Science University of Malaysia
5. **YBhg. Tan Sri Dato' Azman Shah Dato' Seri Harun**
   Pengerusi, Persekutuan Majikan-majikan Malaysia | Chairman, Malaysian Employers Federation (MEF)
6. **YBhg. Datuk Seri Hj. Saripuddin Hj. Kasim**
   Ketua Setiausaha, Kementerian Sumber Manusia | Secretary-General, Ministry of Human Resources
7. **YBhg. Dato' Zamzuri Abdul Aziz**
   Timbalan Pengarah Belanjawan Negara, Kementerian Kewangan | Deputy Director of Budget, Ministry of Finance

8. **YBhg. Prof. Dato' Dr. Asma Ismail**
Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan Malaysia | Director-General of Higher Education, Ministry of Education Malaysia

9. **YBhg. Datuk Ahmad Loman**
Setiausaha Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani | Secretary Policy Division and Strategic Planning, Ministry of Agriculture and Agro-Based Industry

10. **Pn. Zakiah Jaafar**
Pengarah, Seksyen Ekonomi Makro, Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri | Director, Macroeconomics Section, Economic Planning Unit, Prime Minister's Department

11. **YBhg. Dato' Muhamad Noor Yacob**
Pengerusi, Institut Automotif Malaysia | Chairman, Malaysia Automotive Institute (MAI)

12. **YBhg. Datuk Abang Hj. Abdul Karim Tun Abang Hj. Openg**
Presiden | President, C/O Brooke Dockyard and Engineering Works Corporation

13. **YBhg. Datuk Ag. Buhtamam Ag. Mahmun**
Pengerusi Eksekutif | Executive Chairman, Sedafiat Sdn Bhd

14. **YBhg. Dato' Dr. Haminnuddin Hj. Abd. Hamid**
Pengasas/Ketua Eksekutif | Founder/Chief Executive, Ideal Healthcare Sdn Bhd

15. **En. A. Balasubramaniam**
Timbalan Setiausaha Agung, Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia | Deputy Secretary-General, Malaysian Trade Union Congress

16. **YBhg. Dato' Mohd Razali Hussain**
Ketua Pengarah, Perbadanan Produktiviti Malaysia | Director-General, Malaysia Productivity Corporation

■ **Pn. Hjh. Roseleena Hashim**
Setiausaha Perbadanan | Corporate Secretary





















8 9 10 11 12 13 14 15 16

Ahli Ganti
Alternate Members

1. **YBhg. Datuk Hj. Azini Mohd Shahid**
   Timbalan Ketua Setiausaha, Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani | Deputy Secretary-General, Ministry of Agriculture and Agro-Based Industry

2. **En. Khoo Boo Seng**
   Pengarah Kanan Strategik, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri | Senior Director Strategic, Ministry of International Trade and Industry

3. **Pn. Nik Rozelin Nik Ramzi Shah**
   Ketua Penolong Pengarah, Seksyen Ekonomi Makro, Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri | Deputy Director-General, Macroeconomics Section, Economic Planning Unit, Prime Minister's Department

4. **En. Kua Abun**
   Setiausaha Bahagian Dasar, Kementerian Sumber Manusia | Secretary Policy Division, Ministry of Human Resources

5. **Pn. Rozita Hj. Ali**
   Ketua Penolong Setiausaha, Bahagian Perolehan Kerajaan, Kementerian Kewangan | Chief Assistant Secretary, Government Procurement Department, Ministry of Finance

Senarai Ketua Pengarah MPC
List of MPC Director-Generals

1963 - 1965
En. S. A. Abishegam

1965 - 1980
Dato' Hj. Abu Kassim Hj. Mohamed

1981 - 1994
Ir. Hj. Arshad Hj. Marsidi

1995 - 2000
Tan Sri Hj. Ismail Adam

2000 - 2003
Ir. Hj. Mah Lok Abdullah

2003 - September 2009
Dato' Nik Zainiah Nik Abdul Rahman

KINI | Present
Dato' Mohd Razali Hussain

Senarai Mesyuarat Lembaga Pengarah
List of BOD Meetings

1. **19 Mac | March 2015**
2. **11 Jun | June 2015**
3. **10 September 2015**
4. **3 Disember | December 2015**

Lembaga Pengurusan
Board of Management









1. **YBhg. Dato' Mohd Razali Hussain**
   Ketua Pengarah | Director-General
2. **YBhg. Dato' Abdul Latif Hj. Abu Seman**
   Timbalan Ketua Pengarah | Deputy Director-General
3. **Tn. Hj. Ab. Rahim Yusoff**
   Timbalan Ketua Pengarah | Deputy Director-General
4. **Tn. Hj. Burhanuddin Saidin**
   Pengarah | Director
5. **En. Kamaruddin Mohamad**
   Pengarah | Director
6. **En. Nik Mustafa Raja Salleh**
   Pengarah | Director
7. **Pn. Hjh. Rauzah Zainal Abidin**
   Pengarah | Director







Senarai Panel Perunding
List of Consultative Panels



PERTANIAN | AGRICULTURE ■ KESIHATAN | HEALTHCARE ■ PERKILANGAN | MANUFACTURING ■ PEMBINAAN | CONSTRUCTION ■ KREATIVITI DAN INOVASI | CREATIVITY AND INNOVATION ■ KUALITI KEHIDUPAN BEKERJA | QUALITY OF WORKING LIFE ■ PELANCONGAN | TOURISM

PERTANIAN ■ Agriculture

Pengerusi ■ Chairman

YBHG. TAN SRI SABRI AHMAD : Felda Global Ventures Holdings Berhad

Ahli-ahli ■ Members

YBHG. PROF. DATUK DR. MAD NASIR SHAMSUDIN : Universiti Putra Malaysia ■ **YBHG. DATO' LEE YEOW CHOR** : IOI Corporation Berhad ■ **YBHG. DATO' HJ. ALIASAK HJ. AMBIA :** Koperasi Ladang Pekebun-pekebun Kecil Malaysia Berhad ■ **YBHG. DATO' WAN DARMAN WAN ABDULLAH :** Jabatan Pertanian Malaysia | Department of Agriculture Malaysia ■ **TN. HJ. MUHAMMAD ARIFF HJ. ARIFFIN :** TH Plantations Berhad ■ **EN. MUHAMMAD SALIMI SAJARI :** Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani | Ministry of Agriculture and Agro-based Industry ■ **PN. NORMAH OMAR :** Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia | Malaysian Agricultural Research and Development Institute ■ **EN. MUSTAMIR MOHAMAD :** Sime Darby Berhad ■ **EN. CHUA PIAK CHWEE :** International Tropical Fruits Network ■ **EN. MOHD. AZIZUL AZMI :** Agrobank

PENJAGAAN KESIHATAN ■ Healthcare

Pengerusi ■ Chairman

YBHG. TAN SRI DATO' DR. ABU BAKAR SULEIMAN : International Medical University

Ahli-ahli ■ Members

YBHG. PUAN SRI DATUK DR. SURAIYA HANI HUSSEIN : Malaysian Society for Quality in Health ■ **YBHG. DATO' AMIRUDDIN ABDUL SATAR :** KPJ Healthcare Berhad ■ **YBHG. PROF. DATO' DR. SYED MOHAMED AL JUNID :** Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinik | International Centre for Casemix and Clinical Coding, Universiti Kebangsaan Malaysia ■ **YBHG. DATO' DR. JACOB THOMAS :** Persatuan Hospital Swasta Malaysia | Association of Private Hospitals of Malaysia ■ **YBHG. PROF. MADYA DR. MUHAMMAD KADAR MARIKAR :** Malaysian Society for Quality in Health ■ **DR. H KRISHNA KUMAR :** Malaysian Medical Association ■ **DR. AHMAD RAZID SALLEH :** Kementerian Kesihatan Malaysia | Ministry of Health Malaysia ■ **EN. RIDUAN ABD RAHMAN :** Lembaga Pembangunan Industri Malaysia | Malaysian Industrial Development Authority ■ **EN. MOHAMAD SABRI AB. RAHMAN :** Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar | Malaysia External Trade Development Corporation

PERKILANGAN ■ Manufacturing

Pengerusi ■ Chairman

YBHG. DATO' DR. IR. ANDY SEO KIAN HAW : Persekutuan Pekilang-pekilang Malaysia | Federation of Malaysian Manufacturers

Ahli-ahli ■ Members

YBHG. DATO' DR. ONG ENG LONG : Kossan Rubber Industries Berhad ■ **YBHG. PROF. IR. DR. SHA'RI MOHD YUSOF :** Universiti Teknologi Malaysia | Technological University of Malaysia ■ **EN. MUHAMMAD RAZMAN ABU SAMAH :** Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri | Ministry of International Trade and Industry ■ **IR. VINCENT CHEN KIM KEONG :** The Institution of Engineers Malaysia ■ **EN. CHOY MING BIL** : Expertise Resource Association ■ **EN. WAN MOHD. NAIM SHUKRI MOHAMED :** Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia | Malaysian Trades Union Congress ■ **EN. BASIL SIM :** Spirit Aerosystems Malaysia ■ **EN. SUBRAMANIAM A/L KARUPPAN :** The Electrical and Electronics Association of Malaysia

PEMBINAAN ■ Construction

Pengerusi ■ Chairman

YBHG. DATUK AG BUHTAMAM AG MAHMUN : Sedafiat Sdn Bhd

Ahli-ahli ■ Members

YBHG. DATO' HJ. MOKHTAR SAMAD : Persatuan Kontraktor Melayu Malaysia | Malay Contractors Association Malaysia ■ **YBHG. PROF. MADYA DR. CHOONG KOK KEONG** : Universiti Sains Malaysia ■ **IR. SIEW YAW YEN :** Institut Jurutera Malaysia | Institute of Engineers Malaysia ■ **IR. ELIAS ISMAIL :** Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan | Construction Industry Development Board Malaysia ■ **IR. WONG SEE FONG :** *Association of Consulting Engineers Malaysia* ■ **AR. CHAN SEONG AUN :** Persatuan Arkitek Malaysia | Malaysian Institute of Architects ■ **EN. MOHD YAZID KASIM :** Jabatan Perangkaan Malaysia | Department of Statistics Malaysia ■ **EN. LIEW HAU SENG :** IJM Corporation Berhad ■ **EN. MATTEW TEE :** Persatuan Kontraktor Binaan Malaysia | Master Builders Association Malaysia ■ **EN. AHMAD IZRAM OSMAN :** Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia | Fire and Rescue Department of Malaysia ■ **PN. AMINAH ABD. RAHMAN :** Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan | Ministry of Urban Wellbeing, Housing and Local Government

KREATIVITI DAN INOVASI ■ Creativity and Innovation

Pengerusi ■ Chairman

YBHG. PROF. TAN SRI DATO' DZULKIFLI ABDUL RAZAK : Universiti Sains Islam Malaysia | Islamic Science University of Malaysia

Ahli-ahli ■ Members

YBHG. PROF. MADYA DATO' DR. MOHAMED NAJIB AHMAD DAWA : Kolej Antarabangsa IKIP | IKIP International College ■ **YBHG. TAN SRI DR. KHAIR MOHAMAD YUSOF :** Kementerian Pendidikan Malaysia | Ministry of Education Malaysia ■ **YBHG. DATUK AHMAD SHUKRI TAJUDDIN :** Senai Hi-Tech Park Sdn Bhd ■ **YBHG. PROF. DR. ZAINUL FADZIRUDDIN ZAINUDDIN** : Perbadanan Pembangunan Teknologi Malaysia | Malaysia Technology Development Corporation ■ **DR. SIDNEY YEE :** Exploit Technologies Pte Ltd ■ **EN. ZALALUDIN ABDULLAH :** Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi | Ministry of Science, Technology and Innovation ■ **EN. MUHAMMAD AZIPH DATO' MUSTAPHA :** Yayasan Inovasi Malaysia | Malaysian Foundation for Innovation ■ **EN. MARK ROZARIO :** Agensi Inovasi Malaysia | Malaysia Innovation Agency

KUALITI KEHIDUPAN BEKERJA ■ Quality of Working Life

Pengerusi ■ Chairman

YBHG. TAN SRI ISMAIL ADAM : Hay Group Sdn Bhd

Ahli-ahli ■ Members

YBHG. DATUK SERI HJ. SARIPUDDIN HJ. KASIM : Kementerian Sumber Manusia | Ministry of Human Resources ■ **YBHG. DATO' HAFSAH HASHIM :** SME Corporation Malaysia ■ **YBHG. TAN SRI DATO' AZMAN SHAH DATO' SERI HARON :** Persekutuan Majikan-majikan Malaysia | Malaysia Employers Federation ■ **EN. KHOO BOO SENG** : Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri | Ministry of International Trade and Industry ■ **EN. DAVIES DANAVAINDRAN :** Persekutuan Pekilang-pekilang Malaysia | Federation of Malaysia Manufacturers ■ **PN. LIEW SIEW LEE :** Unit Perancang Ekonomi, Pejabat Perdana Menteri | Economic Planning Unit, Prime Minister Office

PELANCONGAN ■ Tourism

Pengerusi ■ Chairman

YBHG. TAN SRI DATO' AZMAN SHAH DATO' SERI HARON : Antara Holiday Villas

Ahli-ahli ■ Members

YBHG. TAN SRI DATUK SERI UTAMA WILLIAM CHENG : Malaysia Retailers Association ■ **YBHG. TAN SRI DR. ONG HONG PENG** : Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia | Ministry of Tourism and Culture Malaysia ■ **YBHG. DATUK HJ. HAMZAH RAHMAT :** Persatuan Agensi-agensi Pelancongan dan Pengembaraan Malaysia | Malaysian Association of Tour and Travel Agents ■ **YBHG. DATO' ANTHONY K. S. YEO :** Resort World Sdn Bhd ■ **YBHG. DATO' MIRZA MOHAMMAD TAIYAB** : Pelancongan Malaysia | Tourism Malaysia ■ **YBHG. DATO' MOHD. SAHAR DARUSMAN :** Kementerian Sumber Manusia | Ministry of Human Resources ■ **YBHG. PROF. DR. GHAZALI MUSA :** Universiti Malaya | University of Malaya ■ **YBHG. PROF. MADYA ZAFRUL HJ. ISA :** Persatuan Pendidik Pelancongan Malaysia | Tourism Educators Association of Malaysia ■ **IR. PK LEONG** : Persatuan Hotel Bajet Malaysia | Malaysia Budget Hotel Association ■ **EN. SHAHARUDDIN MOHAMAD SAAID :** Malaysia Association of Hotel Owners ■ **EN. CHEW SWEE HEE :** Persatuan Hotel Malaysia | Malaysian Association of Hotels ■ **EN MAZLI MOHAMED** : Rangkaian Hotel Seri Malaysia Sdn Bhd ■ **EN. JIMMY LEONG WIE KONG** : Malaysian Tourist Guides Council ■ **EN. AHMAD FAIZAL MOHAMED NOOR** : Persatuan Francais Malaysia | Malaysia Franchise Association



Chapter 1



Mewujudkan **Asas yang Kukuh** dan **Persepsi Positif** ke arah Malaysia yang Kompetitif

Creating a Strong Foundation and Positive Perception for a Competitive Malaysia

Tahun 2015 merupakan satu tahun penting bagi Malaysia kerana ia merupakan fasa terakhir bagi Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10: 2011-2015) dan permulaan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11: 2016-2020) yang bertujuan ke arah pembangunan inklusif modal insan. RMK-11 adalah perjalanan terakhir ke arah mencapai Wawasan 2020 bagi merealisasikan Malaysia sebagai sebuah negara maju. Sektor Institusi Pengajian Tinggi, Penjagaan Kesihatan, Teknologi Hijau, Perdagangan dan Pelaburan adalah antara yang dipantau dengan teliti.

Produktiviti dan inovasi dikenal pasti sebagai faktor penting bagi pertumbuhan sektor ekonomi, pemangkin kepada ekuiti pendapatan yang lebih besar di semua peringkat dan lindung nilai yang terbaik terhadap ketidakstabilan ekonomi masa depan. Rangsangan produktiviti dan inovasi akan memberi asas bagi pertumbuhan ekonomi yang mampan, mewujudkan peluang ekonomi baru dan memastikan kelangsungan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat. Dalam persekitaran ekonomi global semasa, pertumbuhan produktiviti serta inovasi adalah kunci kepada kemakmuran negara.

LAPORAN DAYA SAING DUNIA

Cabaran Malaysia untuk meningkatkan produktiviti antaranya adalah di dalam bidang pasaran buruh, pasaran dinamik, beban peraturan dan ekosistem inovasi. Penciptaan pekerjaan yang berkualiti rendah, peraturan yang ketat, akses mudah untuk mendapatkan pekerja asing berkemahiran rendah dan perbezaan antara permintaan graduan dan keperluan industri adalah antara punca berlakunya kekurangan potensi modal insan ke arah produktiviti yang lebih tinggi di negara ini.

Ia menunjukkan rakyat Malaysia daripada semua lapisan masyarakat tanpa mengira etnik, latar belakang sosio-ekonomi dan lokasi geografi, sedang menikmati kualiti hidup yang lebih baik. Ini dibuktikan dengan penerbitan laporan antarabangsa seperti *Economic Freedom 2015, Global Peace Index 2015* dan *Global Information Technology Report 2015* yang memaparkan banyak faktor yang mempengaruhi peningkatan ekonomi negara.

Di dalam *The Economist Intelligence Unit's 2014 Business Environment Rankings,* Malaysia berada di kalangan 20 teratas bagi destinasi Mesra Pelabur untuk 2014 hingga 2018 dan 25 teratas bagi destinasi pelancong di dalam *Travel and Tourism Competitiveness 2015 Report* oleh Forum Ekonomi Dunia (WEF).

The year 2015 is a very significant year for Malaysia as it marks the final phase of the Tenth Malaysia Plan (10MP: 2011-2015) and sets the beginning of the Eleventh Malaysia Plan (11MP: 2016-2020), striving towards elevating human capital and inclusive development. The 11MP is the final leg in the journey towards Vision 2020 in uplifting Malaysia as a developed nation. Sectors such as the Higher Education Institute, Healthcare, Green Technology and Trade and Investment are among those closely monitored.

Productivity and innovation are identified as the key factors for economic growth, the catalyst for bigger income equity at all levels and the best hedge against future economic instability. Spurring productivity and innovation will provide the basis for sustained economic growth, create new economic opportunities and ensure continued wellbeing and prosperity of the people. In the current global economic landscape, the growth in productivity and innovation is the key for nation's prosperity.

WORLD COMPETITIVENESS REPORTS

Among the challenges for Malaysia to elevate its productivity are in the labour market, market dynamics, regulatory burden and innovation ecosystem. Job creation of low quality, strict regulation, easy access to source low skilled foreign labour as well as skills mismatch between fresh graduates and the industries are among the causes attributed to the lack of human capital potential in generating higher productivity in the country.

Malaysians from all walks of life regardless of ethnicity, socio-economic background and geographic location are experiencing higher quality of life. This is clearly proven from international reports such as Economic Freedom 2015, Global Peace Index 2015 and Global Information Technology Report 2015 that indicate various factors of the country's economic improvement.

The Economist Intelligence Unit's 2014 Business Environment Rankings has ranked Malaysia among the top 20 countries as Investor-friendly for 2014 until 2018 and top 25 position for tourist destination in the Travel and Tourism Competitiveness 2015 Report by the World Economic Forum (WEF).



Malaysia mencatatkan prestasi yang memberangsangkan kerana kekal dalam kedudukan di kalangan 20 teratas negara paling berdaya saing dalam tiga laporan daya saing antarabangsa.

Malaysia melangkah dua kedudukan lebih baik iaitu di kedudukan ke-18 daripada 140 ekonomi, mengukuhkan kedudukan di kalangan 20 teratas ekonomi yang paling kompetitif di dunia dan kekal di kedudukan tertinggi di kalangan negara-negara membangun di Asia di dalam Laporan Daya Saing Global 2015-2016 yang dikeluarkan oleh WEF. Sementara itu, *World Competitiveness Yearbook* (WCY) 2015 mengiktiraf Malaysia sebagai ekonomi ke-14 paling berdaya saing di kalangan 61 ekonomi oleh *World Competitiveness Center of the Institute for Management Development* (IMD), manakala Laporan *Doing Business 2016* oleh Bank Dunia meletakkan Malaysia di kedudukan ke 18 daripada 189 ekonomi untuk berada dalam10 peratus teratas bagi ekonomi paling mudah menjalankan perniagaan.

JALINAN KERJASAMA DALAM DAYA SAING

Dalam usaha untuk menyerlahkan potensi produktiviti dalam negara, MPC telah bekerjasama dengan kementerian dan agensi untuk meningkatkan daya saing Malaysia. MPC telah mengadakan beberapa sesi pertemuan dengan pelbagai kementerian dan agensi, termasuk komuniti perniagaan dalam usaha meningkatkan kedudukan Malaysia. Antara yang terlibat adalah Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), *Inter Agency Planning Group (IAPG)* dan Perbadanan Pembangunan Multimedia (MDeC). Hasil daripada kerjasama ini akan disalurkan ke arah penambahbaikan negara yang berterusan.

Inisiatif penambahbaikan dalam daya saing penjagaan kesihatan telah diteruskan dengan memperbaharui dan mengukuhkan program yang sedia ada.

Malaysia has shown an impressive performance in maintaining its position among the top 20 competitive economies in three international competitiveness reports.

Malaysia moves two notches upward, at 18th from 140 economies, strengthening its position among the top 20 competitive economies and retains its top ranking among Asia's developing economies in WEF's Global Competitiveness Report 2015 2016. On the same note, the World Competitiveness Yearbook (WCY) 2015 acknowledges Malaysia at number 14 most competitive out of 61 economies, while the World Bank Doing Business Report 2016 has ranked Malaysia at 18th position out of 189 economies, to be among the top 10% economies most conducive in ease of doing business.

COMPETITIVENESS NETWORKING

In the endeavour to unleash the country's productivity potential, MPC as the lead agency, works closely with ministries and agencies to improve Malaysia's competitiveness. MPC has had engagement sessions with various ministries and agencies, including business communities, to improve Malaysia's ranking. Among those involved are Ministry of Health (MOH), Ministry of Higher Education (MOHE), Inter Agency Planning Group (IAPG) and Multimedia Development Corporation (MDeC). The outcome of these sessions will be chanelled towards continuous improvement for the nation.

MOH is committed to continue with its improvement initiatives in healthcare competitiveness with renewing and strengthening existing programmes.

Pengukuran Produktiviti Perkhidmatan Awam (PPPA) yang memberi tumpuan kepada Perkhidmatan Kesihatan Primer dan Perkhidmatan Penjagaan Sekunder adalah salah satu program itu di bawah RMK-10 di mana satu latihan analisa pencarian fakta telah dijalankan bagi memastikan negara mencapai kualiti hidup bertaraf negara maju dengan dua bidang keberhasilan utama iaitu Penjagaan Kesihatan Berkualiti dan Gaya Hidup Aktif Sihat. Projek ini mencadangkan kaedah meningkatkan produktiviti dengan lebih efektif dan mengkaji semula pengagihan dan kapasiti Perkhidmatan Kesihatan Primer (klinik) kerana peningkatan input adalah tidak berkadar dengan peningkatan jumlah pesakit jika dibandingkan dengan Perkhidmatan Penjagaan Sekunder (hospital).

The Malaysia Higher Education Blueprint 2015-2025 memupuk generasi muda ke arah menjadi pencipta pekerjaan dan bukan pencari kerja sejurus selepas menamatkan pengajian. Selaras dengan ini, KPT bersama-sama MPC memainkan peranan penting dalam memupuk budaya inovatif dan berdaya saing di kalangan generasi muda bagi membolehkan mereka menghadapi cabaran industri keusahawanan masa kini, melayakkan mereka untuk menjadi pemimpin dan mencabar sempadan global. MPC telah menjalankan Kajian Pendidikan Keusahawanan di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) Malaysia, yang menunjukkan impak Pendidikan Keusahawanan di Malaysia dan laporan tersebut digunakan sebagai rujukan berguna untuk pembuat keputusan dalam perancangan strategik mereka dan memberikan pandangan dalam menggubal dasar-dasar baru.

KAJIAN DAYA SAING PERINGKAT NEGERI

Laporan Daya Saing Malaysia (MCR) 2014-2015 telah memasuki edisi ke-2. MPC telah mengadakan program di semua negeri untuk mengedarkan informasi laporan MCR ini kepada Unit Perancangan Ekonomi Negeri (UPEN) bagi mendapatkan maklum balas dan penambahbaikan kepada laporan tersebut. Kajian ini membolehkan Kerajaan Negeri mengenal pasti kekuatan dan peluang untuk penambahbaikan dan mengukuhkan prestasi selain menjadi sumber rujukan pihak berkepentingan untuk membangunkan strategi ke arah kemakmuran ekonomi. Ia merupakan satu pengalaman berharga apabila laporan tersebut telah diterima dengan baik oleh pihak UPEN sementara maklum balas yang diberi akan dipertimbangkan dalam proses memperkemaskan edisi ke-3 Laporan MCR 2016-2017.

The Public Sector Productivity Measurement (PPPA) focus on the Primary Health Services and Secondary Health Services is one of the programmes identified under the 10MP where a fact searching exercise has been conducted to ensure that the country has achieved the developed countries quality of life with achievement in two main areas, Quality Healthcare and Healthy Lifestyle. This project proposes a method to raise productivity more effectively and reviews distribution and capacity the Primer Health Services (clinic) as the increase in input does not commensurate with the increase in number of patients compared to the Secondary Health Services (hospital).

The Malaysia Higher Education Blueprint 2015-2025 nurtures the young generation to become job creator instead of job seeker post graduation. In this regard, MOHE with MPC assume an important role in fostering innovative and competitive culture among the young generation to equip them in tackling the current entrepreneurial era, to train them in becoming leaders and challenging the global frontier. MPC has undertaken a study on Entrepreneurial Education, throughout the country's higher education institutes, which has revealed the impact of Entrepreneurial Education in Malaysia and the said report can be used a useful reference for decision makers in their strategic planning in drafting new policy.

STATE LEVEL COMPETITIVENESS STUDY

Malaysia Competitiveness Report (MCR) 2014-2015 is in its 2nd edition. MPC has organised programmes in every state and has disseminated MCR to respective State Economic Planning Unit (UPEN) to solicit their feedback as well as further improvement to the said report. This study will facilitate State Governments to identify their strength and opportunities for improvement as well as to improve their performance in addition to becoming source of reference for interested parties to develop strategies for economic prosperity. The report has been well-accepted by UPEN and all constructive feedbacks will be reviewed in the process of refining the 3rd edition of MCR 2016-2017.

PENYEBARAN MAKLUMAT DAYA SAING

Pada tahun 2015, sejumlah 10 siri C*ompetitiveness Champion Programme* telah diadakan untuk menyebarkan maklumat berhubung dengan prestasi daya saing negara, inisiatif yang dilaksanakan oleh kerajaan, pembangunan ekonomi semasa dan perkongsian amalan terbaik organisasi. Bengkel ini telah diadakan di seluruh negara untuk mengumpul data yang tepat menggambarkan keadaan di Malaysia dan pada masa yang sama menggalakkan pemahaman mengenai kepentingan data yang tepat dan maklumat yang amat penting untuk menghasilkan laporan yang boleh dipercayai. Daripada segi *hard data*, IAPG menyediakan platform untuk semua kementerian berkumpul, berbincang dan meluluskan data yang kemudian, akan dikemukakan kepada IMD untuk menghasilkan laporan *World Competitiveness Yearbook*.

Bagi penyebaran maklumat daya saing yang lebih luas dan berkesan, informasi juga disalurkan kepada orang ramai dan industri melalui penerbitan bercetak dan elektronik menggunakan laman web MPC, media sosial dan penerbitan MPC. Komunikasi melalui media secara aktif digunakan untuk memaklumkan kepada orang ramai dan industri mengenai inisiatif Kerajaan untuk menggalakkan daya saing.

Pada tahun 2015, Seksyen Daya Saing Global telah menerbitkan 11 penerbitan yang terdiri daripada:

1. *Competitiveness Booklets* (Malaysia dalam *World Competitiveness Yearbook 2015,* Malaysia dalam *Global Competitiveness Report 2015-2016* dan Malaysia dalam Laporan *Doing Business 2016*);
2. *Global Competitiveness Infoline;*
3. Artikel Daya Saing Global; dan
4. Artikel *Bilateral Corporation between NPOs* (BCBN) mengenai *Innovation and Competitiveness Strategies for Enhancing Technological Readiness.*

MISI PEMBELAJARAN

Misi pembelajaran mengenai *Innovation and Competitiveness Strategies for Enhancing Technological Readiness* telah diadakan di Republik China (Taiwan) dianjurkan oleh BCBN di bawah program A*sian Productivity Organisations* (APO). 8 buah organisasi telah berkongsi pemahaman mendalam mengenai kesediaan teknologi dan penandaarasan inisiatif inovasi serta daya saing berkaitan dengan kesediaan teknologi dari Republik China (Taiwan) dan Republik Korea. Program ini menyediakan tapak bagi perbincangan, perkongsian pengetahuan dan pertukaran pengalaman di antara MDeC dan agensi yang berkaitan kesediaan teknologi di sana.

DISSEMINATING COMPETITIVENESS INFORMATION

In 2015, a total of 10 workshop series the Competitiveness Champion Programme was held to disseminate information with participants about the country's competitiveness performance, initiatives carried out by the Government, current economic development and sharing of organisations best practices. The workshop was conducted throughout the country to gather more accurate data describing Malaysia's situation and would promote further understanding on the importance of accuracy of data and information to produce a more reliable report. IAPG has provided the platform to collect hard data, gathering the relevant ministries to discuss and approve the hard data, to be submitted to IMD for the publication of the World Competitiveness Yearbook.

For a wider and more effective dissemination of competitiveness information, information are chanelled to the public and industry through printed and electronic publications using MPC's website, social media and MPC publications. Communications via media relation are actively utilised to inform the public and industry about the Government's initiatives to promote competitiveness.

In 2015, the Global Competitiveness Division of MPC has produced 11 publications comprising:

1. Competitiveness Booklets (Malaysia in the World Competitiveness Yearbook 2015, Global Competitiveness Report 2015-2016 and Doing Business 2016);
2. Global Competitiveness Infoline;
3. Global Competitiveness article; and
4. Article Bilateral Corporation between NPOs (BCBN) on Innovation and Competitiveness Strategies for Enhancing Technological Readiness.

STUDY MISSION

A study mission on Innovation and Competitiveness Strategies for Enhancing Technological Readiness has been held in Taiwan, organised by BCBN, a programme under the Asian Productivity Organisations (APO). 8 organisations have shared their knowledge on technological readiness benchmarking initiative on innovation as well as competitiveness pertaining to technological readiness in Taiwan and Korea. This programme provides the platform for discussion, knowledge sharing and exchange of experience between MDeC and those agencies responsible for technological readiness in Taiwan and Korea respectively.

Chapter

2

Memacu Kecekapan Perniagaan

Driving Business Efficiency



PERATURAN BESTARI

Rancangan Malaysia Ke-10 (2011-2015) telah memberi mandat kepada Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) untuk menjadi peneraju utama dalam membuat kajian semula secara menyeluruh berkaitan peraturan perniagaan dan melaksanakan penambahbaikan proses dan prosedur untuk meningkatkan produktiviti dan daya saing dengan memberi keutamaan kepada Bidang Ekonomi Utama Negara (NKEA). Seperti mana dijelaskan dalam Program Transformasi Ekonomi (ETP), MPC akan membuat kajian semula dan mensyorkan perubahan kepada peraturan dan polisi sedia ada dengan matlamat untuk menghapuskan atau mengurangkan bebanan peraturan yang tidak perlu untuk meningkatkan kemudahan menjalankan perniagaan.

Pembaharuan pengawalseliaan peraturan di Malaysia perlu dilaksanakan untuk menyokong aspirasi negara menjadi negara maju menjelang 2020 melalui pertumbuhan yang dipacu oleh sektor swasta dan berpaksikan kesejahteraan rakyat. MPC akan terus memperhebatkan inisiatif ini di peringkat kerajaan pesekutuan, dan dalam RMK11, ianya akan diperluaskan kepada kerajaan negeri dan pihak berkuasa tempatan.

PRESTASI PELAKSANAAN AMALAN BAIK PERATURAN (GRP)

Dalam menilai beban pematuhan peraturan, semua jenis perundangan yang digunapakai oleh kerajaan pusat, kerajaan negeri dan juga peraturan yang diguna pakai oleh pihak kerajaan tempatan seperti *by-laws*, garis panduan, pekeliling, *codes of conduct*, atau polisi adalah tertakluk kepada kajian semula. Ini merupakan peraturan bertulis yang dicetak dan boleh diakses oleh orang ramai. Walaubagaimanapun peraturan dan syarat-syarat ini dikenakan oleh pihak berkuasa untuk menguatkuasakan peraturan bertulis seperti syarat-syarat yang terkandung dalam lesen, permit, surat persetujuan, pra syarat-syarat yang dikenakan dan perlu dipatuhi oleh perniagaan untuk mendaftar dan pajakan, dan menghadkan persaingan.

Pada tahun 2015, sejumlah 54 cadangan peraturan telah diterima daripada kementerian dan agensi untuk penilaian oleh MPC. Daripada jumlah ini, 28 cadangan peraturan dikenal pasti untuk menjalani proses Analisa Impak Peraturan (RIA).

SMART REGULATION

In the 10MP (2010-2015), MPC has been given the mandate to spearhead a comprehensive review of business regulations and to improve processes and procedures in increasing productivity and competitiveness with priority given to the National Key Economic Areas (NKEAs). As defined in the Economic Transformation Programme (ETP), MPC will review and recommend changes to existing regulations and policies with the aim to remove or reduce unnecessary regulatory burdens to improve the ease of doing business.

Reforming Malaysia's regulatory regime is crucial to support the country's aspiration to become a high-income nation by 2020 through private-sector driven and people-centered growth. MPC will further enhance these initiatives at the Federal level and under the 11MP, the policy will be extended to states and local authority.

THE PERFORMANCE OF GOOD REGULATORY PRACTICE (GRP) IMPLEMENTATION

In assessing regulatory burdens, all types of legislative instruments used by the Federal and State Governments, as well as rules set by Local Governments, such as by-laws, guidelines, circulars, codes of conduct or policies are potentially under review. These are the written regulations which are formally published and generally accessible by everyone. However, rules and dictates imposed by authorities in the enforcement of written regulations such as the conditions contained in licenses, permits, consents, registration requirements and leases impose compliance burdens on businesses and restrict competition.

In 2015, a total of 54 regulatory proposals was received from ministries and agencies for MPC's assessment. Out of this, 28 regulatory proposals were identified for the Regulatory Impact Analysis (RIA) process.

MPC juga menerima 7 Penyata Impak Peraturan (RIS), yang akan dikaji semula dan dikemukakan kepada Jawatankuasa Perancang dan Pembangunan Negara (JPNN). Kemajuan keseluruhan pelaksanaan RIA (2014-2015) adalah seperti di Jadual 1.

MPC has received 7 Regulatory Impact Statement (RIS) documents, which will be reviewed and forwarded to the National Development and Planning Committee (NDPC). The overall progress of RIA implementations (2014-2015) is in Table 1.

JADUAL 1 : PELAKSANAAN RIA (2014-2015)
TABLE 1 : RIA IMPLEMENTATIONS (2014-2015)

Aktiviti-Aktiviti | Activities	2014	2015	Jumlah | Total
1. Menjawab pertanyaan | Enquiries attended	53	26	79
2. Penerimaan Borang Pemberitahuan Peraturan | Regulatory Notification Form received	41	54	95
3. Cadangan peraturan yang perlu melalui proses RIA | Proposal undertaking RIA process	28	28	56
4. Khidmat nasihat | Advisory services	16	8	24
5. Bengkel *Hands-on* RIA | Hands-on Workshop on RIA	17	11	28
6. Penyata Impak Peraturan yang diterima | Regulatory Impact Statement (RIS) submission	5	7	12
7. Pendaftaran penyelaras peraturan | Registration of regulatory coordinators	297	22	319
8. Taklimat Pengurusan Atasan | Top Management briefing	8	12	20

RAJAH 1 : PROGRES PELAKSANAAN RIA (2014-2015)
FIGURE 1 : PROGRESS OF RIA IMPLEMENTATION (2014-2015)



MENGURANGKAN BEBAN PERATURAN YANG TIDAK PERLU (RURB)

Peraturan yang dikenakan oleh kerajaan adalah untuk mencapai objektif polisi kebangsaan, dan pihak yang menjalankan perniagaan perlu mematuhinya. Namun begitu timbul kebimbangan, kemungkinan timbulnya beban untuk mematuhi peraturan akan mengakibatkan ketidakcekapan dipihak pelaksana undang-undang, dan ia menjadi "beban peraturan yang tidak perlu". Beban peraturan yang tidak perlu ini tersebar luas apabila peraturan yang dibangunkan atau ditulis tersebut sangat lemah, tidak ditadbir atau tidak dikuat kuasa dengan baik.

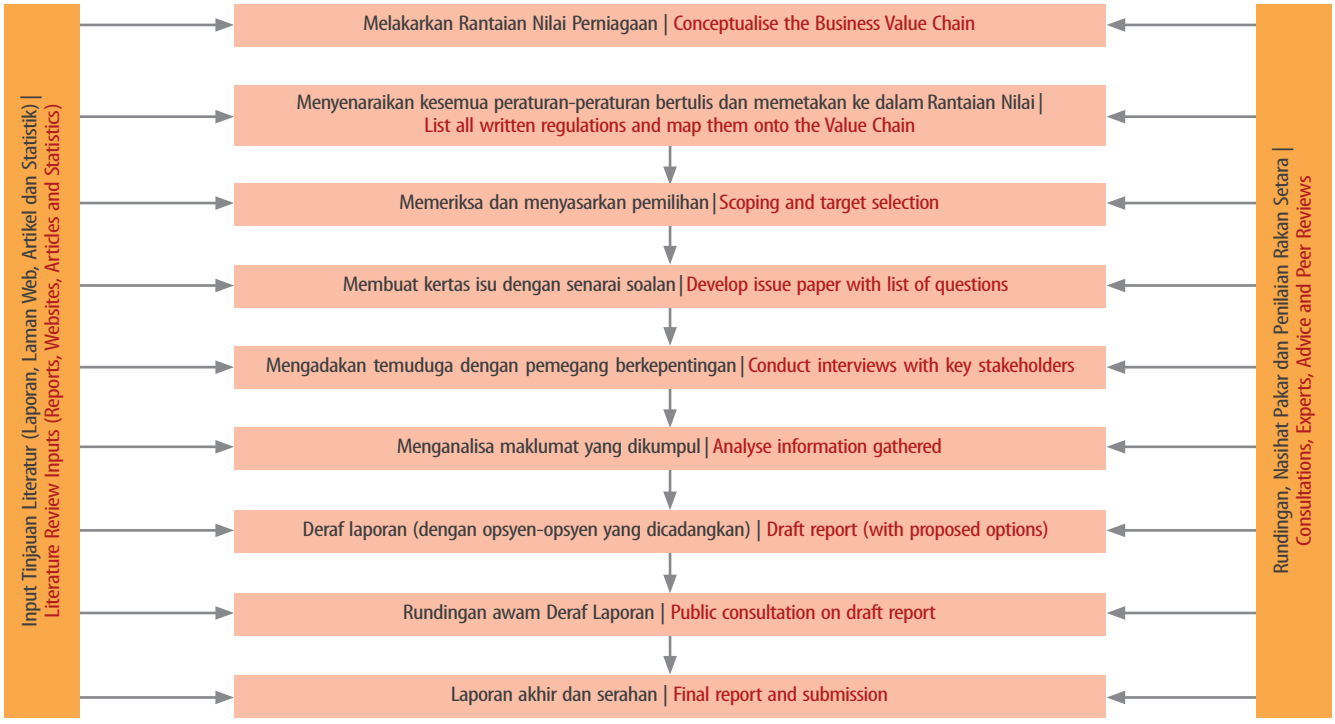
Untuk memastikan penilaian beban peraturan yang tidak perlu dilaksanakan secara konsisten dan sistematik, MPC menggunakan pendekatan kajian RURB seperti ditunjukkan di Rajah 2.

REDUCING UNNECESSARY REGULATORY BURDENS (RURB)

Regulatory burdens imposed are deemed necessary for the Government to achieve its national policy objectives and businesses have to comply accordingly. However, concern arises when the burdens necessarily reflect inefficiency in the regulatory regime and point to the existence of 'unnecessary regulatory burdens'. Unnecessary regulatory burdens are prevalent in cases where regulation is poorly designed or written, or not administered or enforced well.

To ensure a consistent and systematic assessment of unnecessary regulatory burdens, MPC has formalized the methodology of the RURB study. The outline of the RURB study is illustrated in Figure 2 below.

RAJAH 2 : METODOLOGI RURB
FIGURE 2 : THE RURB METHODOLOGY



Kajian RURB telah berjaya menghasilkan penjimatan kos operasi. Ia dinilai dengan menggunakan petunjuk nilai penjimatan kos pematuhan. Jumlah penjimatan kos pematuhan untuk tahun 2015 adalah sebanyak RM4 juta. Pecahan mengikut jenis kajian RURB ditunjukkan dalam Jadual 2.

The RURB study has yielded savings in operation cost. It is valued using the compliance cost indicator. The total compliance cost in 2015 was RM4 million. The breakdown according to type of RURB study is shown in Table 2.

JADUAL 2 : IMPAK RURB 2015
TABLE 2 : IMPACT OF RURB IN 2015

Jenis RURB | Type of RURB	Penjimatan Kos Pematuhan | Compliance Cost Savings (RM)
1. Kajian RURB | RURB Study	2.6 juta | million
2. *RURB Fast Track*	0.3 juta | million
3. Penyelesaian RURB | RURB Solutioning	1.1 juta | million

Pendekatan kumpulan fokus dan wawancara telah digunakan dalam kajian ini untuk merekodkan isu-isu yang berkaitan dengan aspek-aspek peraturan. Data kualitatif ini dianalisa bersandarkan prinsipal GRP dan RURB. Sumber bebanan peraturan yang utama (akta, peraturan dan pihak penguatkuasa undang-undang) dikenal pasti dan dikaji untuk membangunkan cadangan yang boleh dilaksanakan.

The focus group approach and interviews are used to capture concerns and issues with regard to regulatory aspect. The qualitative data collected are analysed and guided by the GRP and RURB principles. The feasible options are formulated for each of the regulatory issues. The main sources of the burdens (Acts, Regulations, and enforcing Authorities) are identified and studied to develop the feasible options.

PEMODENAN LESEN PERNIAGAAN

Program Pemodenan Lesen Perniagaan merupakan salah satu daripada inisiatif yang diambil oleh Kumpulan Fokus bagi Perekayasaan Semula Proses Perniagaan (FGBPR) untuk meningkatkan kecekapan dalam sistem penyampaian awam dan memudahkan perdagangan ke arah mewujudkan persekitaran perniagaan yang lebih kondusif dan kompetitif di negara ini.

Pelan Induk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) 2012-2020 telah diluluskan bertujuan untuk memacu transformasi PKS dalam menyokong aspirasi Malaysia untuk menjadi negara berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020.

Bagi merealisasikan Pelan Induk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) ini dengan jayanya, beberapa projek berimpak tinggi telah dikenal pasti. Antara projek yang telah dilancarkan adalah Projek *'SME High Impact Programmes* (HIP) 1'.

MODERNISING BUSINESS LICENSING

The Modernising Business Licensing (MBL) Programme is one of the initiatives undertaken by the Focus Group on Business Process Re-engineering (FGBPR) to increase efficiency in the public service delivery system and to facilitate trade towards providing more conducive and competitive business environment in the country.

The Master Plan for Small and Medium Enterprises (SMEs) 2012-2020 is intended to drive SMEs transformation in supporting Malaysia's aspiration to become a high income nation by 2020.

Several high impact projects have been identified to ensure the success of the said Master Plan. Among the projects launched is SME High Impact Programmes (HIP) 1.

Projek ini diterajui oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) dan disokong oleh Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU) bagi membangunkan B*usiness Licensing Electronic Support System* (BLESS) bersama Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) yang merupakan peneraju pendaftaran perniagaan, Jabatan Kerajaan Tempatan yang bertanggungjawab terhadap Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang merupakan agensi pelesenan di peringkat negeri, serta MPC sebagai agensi yang terlibat dalam melaksanakan aktiviti *Business Process Reengineering* (BPR) di peringkat negeri dan kerajaan tempatan.

Projek SME HIP 1 adalah integrasi pendaftaran dan pelesenan perniagaan bagi meningkatkan kemudahan untuk menjalankan perniagaan di Malaysia. Melalui inisiatif Projek SME HIP 1 juga, beberapa siri bengkel telah dijalankan dengan kerjasama Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri dan Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT) sejak Ogos sehingga Disember 2015.

Pada peringkat awal pelaksanaan bagi tahun 2015, projek telah dijalankan di semua PBT di negeri-negeri terlibat iaitu Selangor, Johor, Perak serta Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Labuan.

Hasil daripada sesi perbincangan beberapa siri bengkel ini, penambahbaikan Manual Pelesenan yang telah dimuktamadkan dan telah dicadangkan untuk dilaksanakan oleh PBT terlibat adalah:

a) masa kitaran kerja perlu dikurangkan dengan penambahbaikan sistem kerja, penghapusan aktiviti tiada nilai dan penyeragaman prosedur;

b) penurunan kuasa kepada pelaksana dalam kelulusan serta penambahbaikkan lesen bagi sistem penyampaian yang cepat;

c) mewujudkan borang komposit bagi ketiga-tiga kategori lesen yang dicadangkan;

d) memperkemaskan kolaborasi dan koordinasi bersama agensi teknikal dan pihak berkuasa melesen berkaitan dalam mengurangkan karenah birokrasi;

e) memanjangkan tempoh sah laku lesen kepada 2-5 tahun; dan

f) menambahbaik syarat, peraturan dan garis panduan permohonan serta pematuhan aktiviti penguatkuasaan.

This project is led by the Modernisation Administrative and Management Planning Unit (MAMPU) and supported by the Implementation Coordination Unit (ICU) to develop the Business Licensing Electronic Support System (BLESS) with Companies Commission of Malaysia (SSM), the leading businesses registration body, Local Council Department responsible for local authority (PBT) who is licensing agency at the state level, as well as MPC who is tasked to implement the Business Process Reengineering (BPR) activities at state and PBT levels.

The SME HIP 1 project is the integration of business registration and licensing to facilitate ease of doing business in Malaysia. Through this project initiative, a series of workshop was organised in collaboration with State Secretary office and Local Authority Department (JKT) from August until December 2015.

In 2015, the early stage of implementation of this project was carried out in all PBTs of those involved states, namely, Selangor, Johor, Perak as well as Federal Territories of Kuala Lumpur and Labuan.

The outcome of the workshop sessions has led to improvements in Licensing Manual which has been finalised and suggested for implementation by those PBTs involved:

a) the working cycle time need to be reduced with improvements in the work system, elimination of non-value added activity and standardisation of procedure;

b) delegation of authority to implementer in licence approval and improvement for prompt system delivery;

c) creating composite form for the three proposed licence categories;

d) streamlining the collaboration and coordination between technical agency and related licensing authority in reducing bureaucracy red tape;

e) extending the validity of license to 2-5 years; and

f) improving requirement, regulation and application guideline as well as compliance enforcement activities.

RAJAH 3 : PROJEK SME HIP 1
FIGURE 3 : SME HIP 1 PROJECT

Rundingan dan Pembangunan Manual Pelesenan | Consultancy and Development of Licence Manual

Aktiviti | Activities	Tarikh | Date	Peserta | Participant
Sesi rundingan untuk "Manual Pelesenan Perniagaan PBT" (Siri I dan II) | Consultancy session "Manual Pelesenan Perniagaan" (Series I and II)	Julai | July - Oktober | October 2015	KPKT, MAMPU, MPC dan PBT yang dipilih | and selected PBT
Bengkel Penyelarasan | Standardisation Workshop for "Manual Pelesenan Perniagaan Negeri" (Selangor, Perak, Johor, dan | and Wilayah Persekutuan)	November - Disember | December 2015	PBT Negeri | State PBT, SUK Negeri | State SUK, ICU, PC, KPKT & KWP

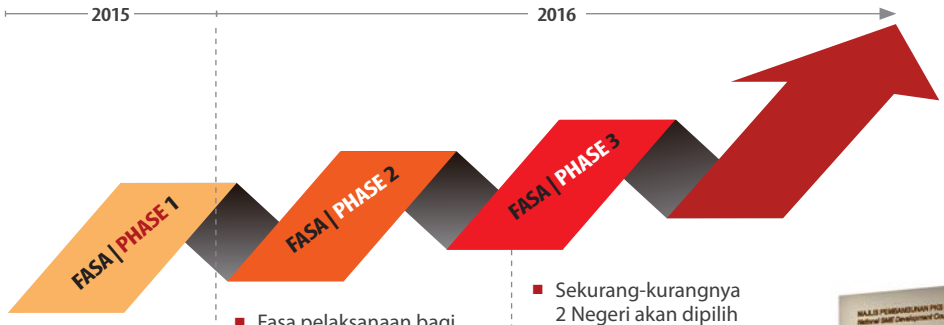
Penyeragaman Lesen di PBT | License Standardisation at PBT

Negeri | State	Bil. PBT | No. of PBT	Bil. Lesen (*AS IS*) | No. of Licence (AS IS)	Bil. Lesen (*TO BE*) | No. of Licence (TO BE)
Pahang	11	100	33
Selangor	12	61	36
Perak	15	136	45
Johor	15	181	45
Wilayah Persekutuan	3	28	9
Jumlah | Total	**56**	**506**	**168**

Fasa seterusnya adalah untuk memastikan cadangan ini dilaksanakan oleh semua PBT terlibat sebelum diintegrasikan ke dalam sistem automasi BLESS bagi membolehkan permohonan dan proses kelulusan secara atas talian dapat dijalankan. Perancangan untuk tahun 2016 juga adalah untuk memperluaskan penggunaan Manual Pelesenan ini kepada negeri-negeri yang seterusnya iaitu, Negeri Sembilan, Melaka, Kelantan, Terengganu, Penang, Kedah, Perlis, Sabah dan Sarawak.

The next phase is to ensure that the suggestions will be implemented by all PBTs involved prior to integration into the BLESS automation system that will enable online application and approval process. The plan for 2016 is to expand the usage of the Licensing Manual to the rest of the states, being Negeri Sembilan, Melaka, Kelantan, Terengganu, Penang, Kedah, Perlis, Sabah and Sarawak.

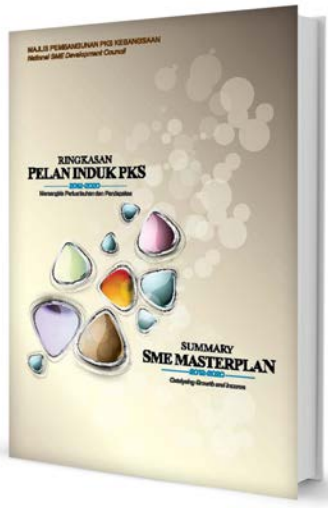
RAJAH 4 : PENYELARASAN DAN PENYERAGAMAN INISIATIF DI PIHAK BERKUASA TEMPATAN
FIGURE 4 : STANDARDISATION AND COORDINATION INITIATIVE BY PBT



- Penyelarasan dan penyeragaman inisiatif Negeri | Standardisation and coordination initiave by State (Pahang, Perak, Johor, Selangor dan | and Wilayah)
- Membangunkan Manual Pelesenan Perniagaan PBT | Developed Business Licence Manual

- Fasa pelaksanaan bagi 5 Negeri pertama | Implementation phase for 5 first States
- Meneruskan pembangunan Manual Pelesenan Perniagaan di Negeri lain | Continuation of the Business Licence Manual development in other States (Penang, Kedah, Perlis, Melaka, Negeri Sembilan, Kelantan, Terengganu, Sabah dan | and Sarawak)

- Sekurang-kurangnya 2 Negeri akan dipilih sebagai projek perintis BLESS | At least 2 states would be chosen for BLESS pilot project (take-off in May 2016)



PASUKAN PETUGAS KHAS PEMUDAHCARA PERNIAGAAN (PEMUDAH)

Pada 7 Februari 2007, Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan atau PEMUDAH telah ditubuhkan. Pasukan yang terdiri daripada 29 orang ahli daripada kalangan individu yang berstatus tinggi daripada sektor swasta dan awam akan melaporkan terus kepada Perdana Menteri. Pada masa ini, PEMUDAH dipengerusikan bersama oleh YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Ketua Setiausaha Negara dan YBhg. Dato' Saw Choo Boon, Presiden Persekutuan Pengilang-Pengilang Malaysia (FMM).

THE SPECIAL TASK FORCE TO FACILITATE BUSINESS (PEMUDAH)

On 7th February 2007, The Special Task Force to Facilitate Business or PEMUDAH was established. The Task Force comprising 29 high profile individuals from public and private sectors will report directly to the Prime Minister. PEMUDAH is currently co-chaired by YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Chief Secretary to the Government, and YBhg. Dato' Saw Choo Boon, President of the Federation of Malaysian Manufacturers (FMM).

Selepas 8 tahun, PEMUDAH, dengan sekretariat ditempatkan di MPC masih kekal relevan dan berubah mengikut peredaran masa dalam menghadapi cabaran untuk meningkatkan daya saing Malaysia. Tidak lagi terhad kepada perkhidmatan awam, pasukan petugas ini telah memperluaskan skop kerjanya untuk merangkumi pendidikan, perundangan, perbankan dan isu-isu jenayah. PEMUDAH merupakan satu platform di mana sektor awam dan swasta bekerjasama melalui Kumpulan Kerja, Pasukan Petugas dan Kumpulan Fokus yang telah ditubuhkan di mana Pengerusi dan ahli-ahli terdiri daripada pemegang berkepentingan daripada sektor awam dan swasta bagi mewujudkan nilai kesegeraan dalam menambah baik penyampaian perkhidmatan Kerajaan. Inisiatif ini meningkatkan daya saing Malaysia terutamanya memastikan perniagaan dapat dilaksanakan dengan lebih cekap.

LAPORAN *EASE OF DOING BUSINESS*

PEMUDAH juga menerajui usaha meningkatkan kedudukan Malaysia dalam laporan tahunan *Doing Business* oleh *World Bank*. Tumpuan utama Laporan *Doing Business* (DB) 2016 oleh *World Bank* adalah kepada kualiti peraturan. Perkembangan baharu tersebut telah mencipta satu keperluan untuk memperluas dan mengemaskini metodologi DB.

Laporan tahun ini memperkenalkan penambahbaikan dalam 5 daripada 10 set indikator DB iaitu Pendaftaran Hartanah, Urusan Permit Pembinaan, Kemudahan Bekalan Elektrik, Penguatkuasaan Kontrak dan Perdagangan Rentas Sempadan. Perubahan tersebut mempunyai dua matlamat utama dan juga merupakan sebahagian daripada usaha yang bermula dalam laporan tahun lalu.

Matlamat utamanya adalah untuk memperluaskan tumpuan set indikator yang mengukur kecekapan urus niaga atau perkhidmatan yang turut merangkumi aspek kualiti perkhidmatan. Matlamat kedua adalah untuk memperluaskan tumpuan set indikator yang mengukur beberapa aspek kualiti peraturan sedia ada untuk turut merangkumi amalan terbaik baharu dalam bidang yang ditambah baik.

PEMUDAH, with MPC as the secretariat, remains relevant after 8 years of its establishment and evolves through time to face challenges in raising Malaysia's competitiveness. The taskforce has gone beyond the public sector; PEMUDAH has expanded its scope of work encompassing education, legal, banking and criminal issues. PEMUDAH is the platform whereby the public and private sectors collaborate via Working Groups, Task Forces and Focus Groups that are established such that the Chairman and the group members consist of stakeholders from the public and private sectors to create a sense of urgency in the quest for a better Government service delivery, improving Malaysia's competitiveness and ensuring that business is conducted more efficiently.

EASE OF DOING BUSINESS REPORT

PEMUDAH also leads the initiative to improve Malaysia's ranking in the annual World Bank Doing Business Report. The main focus of Doing Business (DB) 2016 Report by the World Bank is on quality of regulation. This new development has necessitated to broaden and update the DB methodology.

This year's report has introduced improvement in 5 out of 10 DB sets of indicators, namely Registering Property, Dealing with Construction Permits, Getting Electricity, Enforcing Contract and Trading Across Border. The changes have two main objectives and are also continuity from previous year's report.

Its primary objective is to expand the focus of indicator set that measure business or service efficiency including aspect of quality of service. The second objective is to expand the focus of indicator set that measure several aspects of existing quality of regulation to include latest best practices in the improved area.

Berdasarkan pengukuran ditambah baik oleh Bank Dunia yang menumpukan kepada kualiti dan kecekapan kawal selia, Malaysia berada di kedudukan ke-18 daripada 189 ekonomi, bersama-sama 10 peratus negara teratas paling mudah menjalankan perniagaan.

Pada kedudukan ke-18 daripada 189 negara dalam DB 2016, Malaysia mendahului negara seperti Switzerland (ke-26), Perancis (ke-27), Belanda (ke-28), Emiriah Arab Bersatu (ke-31), Jepun (ke-34), Thailand (ke-49), China (ke-84) dan India (ke-130). Malaysia menduduki tempat kedua di kalangan negara ASEAN selepas Singapura.

Jarak dengan Negara Peneraju (DTF) merupakan penambahbaikan utama kepada laporan DB yang diperkenalkan tahun lepas terus diberi penekanan. Skor DTF menunjukkan jurang antara prestasi sesebuah negara dan ukuran amalan terbaik merentas 36 sub-indikator kualiti dan kecekapan, di mana skor 100 adalah peneraju manakala 0 adalah skor paling jauh daripada peneraju. Skor 79.13 merupakan satu peningkatan daripada skor DTF yang disemak semula iaitu 79.08 dalam DB 2015.

Based on the improved measurement by the World Bank emphasising on quality and efficiency of monitoring, Malaysia is ranked at number 18 out of 189 economies, among the top 10% economies with high ease of doing business.

At number 18 from 189 economies in DB 2016, Malaysia is ahead of Switzerland (26th), France (27th), Netherlands (28th), UAE (31st), Japan (34th), Thailand (49th), China (84th) and India (130th). Malaysia is in second place among ASEAN countries behind Singapore.

The Distance to Frontier (DTF) given further emphasis was the key improvement introduced last year in the DB report. The DTF score shows the performance gap of a country and best practice measurement encompassing 36 sub-indicators for quality and efficiency, where 100 is the leader while 0 is the furthermost score from the leader. The score 79.13 is an improvement from the revised DTF score of 79.08 in DB 2015.

JADUAL 3 : SKOR DTF MALAYSIA BAGI INDIKATOR DALAM DB2016
TABLE 3 : MALAYSIA'S DTF SCORE FOR INDICATORS IN DB2016

Penunjuk | Indicators	DB2016 (DTF)	DB2016 (SKOR | SCORE)
Memulakan Perniagaan | Starting a Business	95.34	14
Urusan Permit Pembinaan | Dealing with Construction Permits	81.10	15
Kemudahan Bekalan Elektrik | Getting Electricity	90.05	13
Pendaftaran Hartanah | Registering Property	76.32	38
Kemudahan Kredit | Getting Credit	70.00	28
Melindungi Pelabur Minoriti | Protecting Minority Investors	78.33	04
Pembayaran Cukai | Paying Taxes	84.31	31
Perdagangan Rentas Sempadan | Trading Across Borders	86.74	49
Menguatkuasa Kontrak | Enforcing Contracts	66.61	44
Penyelesaian Insolvensi | Resolving Insolvency	62.49	45

Untuk menjadikan Malaysia sebagai destinasi pelaburan yang lebih menarik, PEMUDAH terus bekerjasama dengan Perbadanan Kewangan Antarabangsa (IFC), Bank Dunia mengkaji bidang sasaran yang perlu diperbaiki dan melalui kerjasama pihak Kerajaan dan sektor swasta akan terus menambah baik kualiti dan kecekapan peraturan ke arah menjadikan Malaysia negara yang mesra dan mudah menjalankan perniagaan.

PEMUDAH juga terus melaksanakan inisiatif untuk mengukuhkan kemudahan menjalankan perniagaan di dalam negara. Ini termasuk:

a) mengenal pasti ekonomi teratas melaksanakan "jarak dengan negara peneraju" untuk mengkaji amalan terbaik;

b) melibatkan diri dengan kajian responden dan komuniti perniagaan untuk menyebarkan, menjelaskan dan berkongsi metodologi baru yang diperkenalkan oleh bank dunia;

c) bekerjasama dengan IFC, Bank Dunia untuk berkongsi inisiatif Malaysia dan bidang tumpuan untuk penambahbaikan; dan

d) belajar daripada pakar bidang antarabangsa dan tempatan untuk meningkatkan kualiti dan kecekapan peraturan yang memberi kesan kepada masa, kos, kualiti dan penyampaian perkhidmatan.

PEMUDAH continues its collaboration with International Finance Corporation (IFC) in transforming Malaysia into a more attractive investment destination. The World Bank is studying targeted area for improvement and through collaboration with the Government and private sector will ensure the viability of better quality and efficiency towards turning Malaysia as a business friendly country.

PEMUDAH also continues its initiatives to strengthen the ease of doing business in the country. These are:

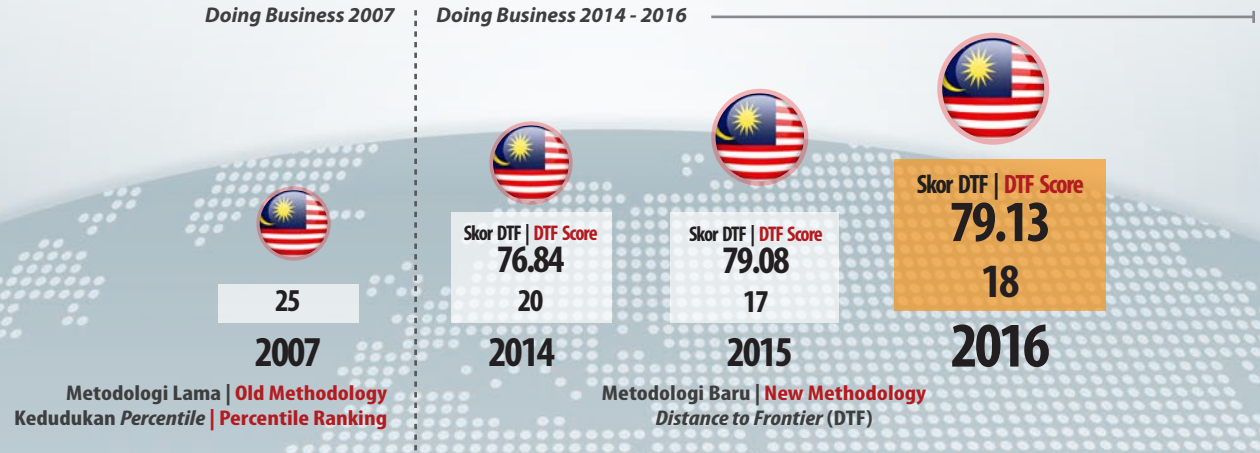
a) identifying top performing DTF economies to study their best practices;

b) continuing engagement session with respondents, focus groups and business communities to discuss, to learn and and to understand the newly introduced methodology by the World Bank;

c) collaborating with IFC, The World Bank to share Malaysia's initiatives and focus area for improvement; and

d) learning from international and local experts to raise quality and efficiency of regulations that will impact on time, cost, quality and service delivery.

RAJAH 5 : PERBANDINGAN SKOR DTF MALAYSIA BERDASARKAN METODOLOGI LAMA DAN BARU
FIGURE 5 : COMPARISON OF MALAYSIA'S DTF SCORE BASED ON THE OLD AND NEW METHODOLOGY





Chapter 3



Transformasi Pengetahuan ke arah Peningkatan Nilai Tambah

Knowledge Transformation towards Raising Added Value

Pengetahuan berterusan menggalakkan pekerja untuk meningkatkan kompetensi, kemahiran dan pengetahuan dengan menekankan kepada usaha pembelajaran berterusan bagi menggalakkan kreativiti, kualiti dan inovasi. Di MPC, pengetahuan diiktiraf sebagai satu input penting bagi mencapai misi, visi dan objektif organisasi. Bagi mencapai matlamat tersebut, Bahagian Pengurusan Pengetahuan menjalankan aktiviti penyelidikan dan penerbitan untuk kegunaan dalaman dan luaran serta menggalakkan pembangunan pengetahuan selaras dengan keperluan nasional.

Pendekatan holistik Pengurusan Pengetahuan meliputi perkara-perkara:

a) Pengumpulan Pengetahuan; dan
b) Perkongsian Pengetahuan.

PENGUMPULAN PENGETAHUAN

Pengumpulan pengetahuan terdiri daripada penyelidikan dan laporan produktiviti, kajian industri dan pangkalan data yang berkaitan dengan industri di Malaysia.

a) Penyelidikan dan Laporan Produktiviti

Dengan tema "Merentasi Cabaran Sempadan, Memperkasa Rakyat", Laporan Produktiviti 2014/2015 menganalisa prestasi sektor-sektor utama dalam ekonomi Malaysia. Dalam usaha ke arah menjadi pemain utama di peringkat global, Malaysia hendaklah menerima pakai pendekatan yang holistik dan bersepadu untuk meningkatkan produktiviti. Usaha ini memerlukan sokongan padu daripada pelbagai peringkat kerajaan, swasta, organisasi tidak berasaskan keuntungan dan juga rakyat.

b) Kajian Industri

Di dalam usaha bagi menghasilkan projek penyelidikan Produktiviti dan Kualiti (P&Q) yang berimpak besar, MPC telah mengadakan kerjasama strategik bersama lain-lain organisasi yang berkaitan seperti Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), Kementerian Pertanian dan Asas Tani (MOA) dan Kementerian Sumber Manusia (KSM) bagi memperolehi data statistik terkini, penghasilan input yang lebih mantap dan penyebaran soal selidik industri yang lebih meluas.

Continuous knowledge encourages employees to increase their competency, skill and knowledge with an emphasis on continuous learning effort in fostering creativity, quality and innovation. In MPC, knowledge is recognised as an important input in realising organisational mission, vision and objective. Towards this end, the Knowledge Management Division carries out research and publication activities for internal and external use as well as promotes knowledge development consistent with the national requirement.

The holistic approach by Knowledge Management involves these elements:

a) Compilation of Knowledge; and
b) Sharing of Knowledge.

KNOWLEDGE COMPILATION

Knowledge compilation comprises productivity research and report, industry study and database pertaining to industries in Malaysia.

a) Productivity Research and Report

Themed "Challenging the Frontier, Empowering People", the Productivity Report 2014/2015 analyses performance of Malaysia's main economic sector. In its effort to become the dominant player, Malaysia must adopt a holistic and an integrated approach in raising productivity. This endeavour requires strong support from various level of government, private, non-profit organisation and the people.

b) Industry Study

In the attempt to produce high impact Productivity and Quality (P&Q) research projects, MPC has initiated strategic collaborations with relevant organisations, namely the Department of Statistics Malaysia (DOSM), the Ministry of Agriculture (MOA) and the Ministry of Human Resource (MoHR), to acquire the latest statistical data, to generate more solid input and to disseminate wider industry survey.

Sehubungan dengan itu, pada tahun 2015, 6 penyelidikan pengetahuan dan tanda aras produktiviti berbentuk kajian industri telah berjaya dihasilkan dan telah disalurkan kepada industri samada melalui penerbitan bercetak dan elektronik. Senarai jadual penyelidikan adalah seperti berikut:

In this regard, 6 researches on knowledge and productivity benchmark in the form of industry studies have been produced in 2015 that has then been disseminated to the industry either through printed or electronic publication.

JADUAL 4 : SENARAI PENYELIDIKAN P&Q 2015
TABLE 4 : LIST OF P&Q RESEARCH 2015

Bil. | No.	Judul | Title
1.	*Industry Study on Enhancing Efficiency in the Malaysia Healthcare Services*
2.	*Industry Study on Enhancing Efficiency in the Palm Oil Industry*
3.	*Industry Study on Enhancing Efficiency in the Wholesale and Retail Industry*
4.	*Study on Leveraging of AEC for Productivity and Higher Economic Growth in the E&E, Chemical and M&E*
5.	*The Impact of Ringgit Depreciation on Productivity Performance of the Animal Feed Industry*
6.	*The Impact of Ringgit Depreciation on Productivity Performance of the Fertiliser Industry*

c) Pangkalan Data

Pembangunan Pangkalan Data Produktiviti Industri Malaysia (MIPD) adalah satu platform kepada penggubal dasar, ahli akademik dan industri untuk membuat perbandingan prestasi produktiviti dan Produktiviti Faktor Menyeluruh (TFP) pada peringkat industri. Hasil daripada projek ini juga akan membolehkan analisis perbandingan prestasi produktiviti dan TFP secara lebih terperinci dengan membandingkan prestasi di kalangan negara anggota EU-KLEMS dan ASIA-KLEMS selain kepakaran dalam teknik pemodelan yang telah digunakan untuk penganggaran Jadual Input Output (Jadual IO).

PERKONGSIAN PENGETAHUAN

Perkongsian pengetahuan terdiri daripada lawatan dan penulisan amalan terbaik daripada syarikat-syarikat terpilih. Pada tahun 2015, sejumlah 90 peserta telah menyertai 3 lawatan bertujuan untuk mempelajari dan berkongsi maklumat amalan terbaik organisasi-organisasi yang terpilih. Semua peserta berpeluang untuk melihat dengan lebih dekat dan kemudiannya menentukan amalan-amalan terbaik yang boleh dilaksanakan di tempat kerja masing-masing.

c) Database

The development of Malaysia Industry Productivity Database (MIPD) is a platform for policy makers, academicians and industries to draw comparison of productivity performance and Total Factor Productivity (TFP) at industry level. This comparison will enable a detail analysis of productivity and TFP performance with that of EU-KLEMS and ASIA-KLEMS member countries' performance in addition to expertise in modelling technique used in the estimation of the Input Output Table (IO Table).

KNOWLEDGE SHARING

Knowledge sharing involves visits and best practices write-up from selected organisations. In 2015, a total of 90 participants has participated in 3 visits with the objective to learn and share best practices information of these organisations. The participants have had the opportunity to observe first hand and then determine which best practices that can be implemented in their respective workplace.

RAJAH 6 : ORGANISASI YANG DIKUNJUNGI DAN TOPIK YANG DISAMPAIKAN
FIGURE 6 : ORGANISATIONS VISITED AND TOPICS PRESENTED



Amalan-amalan terbaik yang telah dikenal pasti daripada ketiga-tiga organisasi ini telah dikumpulkan dan dijadikan penulisan komprehensif untuk rujukan industri dan boleh diakses di laman sesawang utama MPC.

Selain itu, penyebaran amalan terbaik juga turut dilaksanakan melalui artikel-artikel amalan terbaik yang diterbitkan dan dimuat turun ke dalam laman sesawang dan *mobile app* MPC. Usaha-usaha penambahbaikan yang diimplementasikan oleh organisasi-organisasi ini telah berjaya meningkatkan kecekapan kerja dan mengurangkan kos operasi yang boleh dijadikan contoh kejayaan kepada organisasi-organisasi yang lain. Untuk tahun 2015, sebanyak 33 artikel telah dihasilkan bagi berkongsi amalan terbaik melalui pelaksanaan projek Lean dan Kumpulan Kreatif dan Inovatif (ICC).

MAJLIS PEMANTAUAN PRODUKTIVITI KEBANGSAAN (NOPC)

NOPC adalah sebuah majlis yang ditubuhkan untuk memantau pelaksanaan projek-projek di bawah model kerjasama strategik dan untuk mengukur impak projek terhadap produktiviti. Majlis ini telah bermesyuarat sebanyak 2 kali sejak ditubuhkan pada tahun 2015.

The identified best practices from these three organisations have been compiled and written comprehensively for industry reference and can be accessed at MPC website.

Furthermore, best practices are also disseminated through best practices articles and uploaded into MPC website and mobile application. Improvement initiatives undertaken by those organisations succeeded in increasing their work efficiency and reducing operation cost that can be the benchmarked by other organisations. In 2015, a total of 33 articles was produced to share best practices of Lean and Innovative and Creative Circle (ICC) projects.

NATIONAL OVERSIGHT PRODUCTIVITY COUNCIL (NOPC)

NOPC is a council set up to monitor the implementation of projects under the strategic partnership model and to measure the project's impact on productivity. The Council has met 2 times since its establishment in 2015.

Agensi pelaksana iaitu Kementerian Pengajian Tinggi, SIRIM, Steinbeis dan PlaTCOM telah melaporkan kemajuan dalam pelaksanaan projek-projek mereka. Kesan daripada pelaksanaan projek intervensi terhadap syarikat-syarikat adalah seperti pengurangan kos melalui penghapusan pembaziran, peningkatan dalam jumlah pengeluaran dan jualan dan keuntungan juga dipantau oleh majlis.

The implementing agencies, namely the Ministry of Higher Education, SIRIM, Steinbeis and PlaTCOM have reported progress in the implementation of their projects. The impact of the intervention project implementation to companies such as reduction of cost through elimination of wastage, increase in total production and sales and profitability are also monitored by the council.

JADUAL 5 : BILANGAN PROJEK/PROGRAM MENGIKUT MODEL KERJASAMA STRATEGIK
TABLE 5 : THE NUMBER OF PROJECTS/PROGRAMMES ACCORDING TO THE MODEL OF STRATEGIC COOPERATION

Model	Prestasi 2015 | Performance 2015
PPRN	298 projek berjaya dipadankan | 298 projects succesfully matched
SIRIM-FRAUNHOFER	150 syarikat diaudit | 150 companies audited
STEINBEIS MALAYSIA	30 projek disiapkan | 30 projects completed
PlaTCOM	• 37 syarikat diterima masuk | 37 companies admitted • 23 pemindahan IP | 23 IP transfers • 2 inovasi dikomersilkan | 2 innovations commercialised

Chapter

4

Melestarikan Organisasi melalui **Kecemerlangan Perniagaan**

Sustaining Organisations through Business Excellence





Rantaian aktiviti Seksyen Kecemerlangan Perniagaan (BE) meliputi pembangunan produk, perkongsian amalan terbaik, latihan dan pembangunan sistem serta program pengiktirafan. Seksyen Kecemerlangan Perniagaan berperanan mengukur tahap prestasi organisasi menggunakan beberapa alatan seperti *Malaysia Business Excellence Framework, Quality Environment* dan Lean *Management*. Pengukuran prestasi dibuat sebelum dan selepas intervensi dilaksanakan bagi menentukan keberkesanan program intervensi tersebut. Pada 2015, Seksyen Kecemerlangan Perniagaan bertanggungjawab terhadap beberapa program seperti berikut:

Program Pembangunan Kapasiti Pengamal, Penilai dan Perunding

Program pembangunan kapasiti dalam bidang Kecemerlangan Perniagaan adalah direka khusus untuk pengamal, penilai dan perunding di Malaysia. Pada tahun 2015, sebanyak 12 kursus pembangunan kapasiti melibatkan 276 peserta daripada sektor awam dan swasta telah dikendalikan berbanding 9 kursus dan 239 peserta pada tahun 2014. Prestasi 2015 ini menunjukkan peningkatan sebanyak 33.3% dan 15.5% daripada segi bilangan kursus dan penyertaan.

The activity value chain of Business Excellence Section (BE) encompasses product development, sharing of best practices, training and system development as well as recognition programme. The role of BE is to measure organisation's performance level using several tools such as Malaysia Business Excellence Framework, Quality Environment and Lean Management. The performance measurement is carried out before and after intervention initiatives to determine the effectiveness of the intervention programme. In 2015, Business Excellence Section has conducted the following programmes:

Capacity Development Programme Practitioners, Assessors and Consultants (PAC)

The capacity development programme in Business Excellence field is specifically designed for practitioners, assessors and consultants in Malaysia. In 2015, 12 capacity development courses involving 276 participants from public and private sectors were organised, compared to 9 courses and 239 participants in 2014. The 2015 performance shows an increase of 33.3% and 15.5% in terms of number of courses and participation respectively.

JADUAL 6 : BILANGAN PENGAMAL, PENILAI DAN PERUNDING YANG DILATIH
TABLE 6 : NUMBER OF TRAINED PRACTITIONERS, ASSESSORS AND CONSULTANTS

Kursus | Course	2014		2015	
	Bilangan Kursus No. of Course	Bilangan Peserta No. of Participants	Bilangan Kursus No. of Course	Bilangan Peserta No. of Participants
Pengamal | Practitioner	4	118	**5**	**105**
Penilai | Assessor	3	78	**4**	**118**
Perunding | Consultant	2	43	**3**	**53**
Jumlah | Total	**9**	**239**	**12**	**276**

Program Penilaian Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan Malaysia (MBEF)

MBEF membolehkan organisasi membuat penilaian tentang tahap prestasi masing-masing dan mengenal pasti ruang-ruang yang boleh ditambah baik untuk mengekalkan kelestarian organisasi.

The Malaysia Business Excellence Framework (MBEF) Assessment Programme

MBEF enables organisations to assess their own performance level and to identify opportunities for improvement to maintain organisational sustainability.

MBEF yang telah dijadikan asas Anugerah Kecemerlangan Industri oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) pada tahun 2014 telah dipertingkatkan penggunaannya pada tahun 2015 oleh pelbagai organisasi dan persatuan industri. Sejumlah 64 organisasi telah mengguna pakai rangka kerja ini pada tahun 2015.

MBEF which is the framework for the Industry Excellence Award (AKI) by the Ministry of International Trade and Industry (MITI) in 2014 has been used extensively by various organisations and industry associations. A total of 64 organisations has adopted the framework in 2015.

JADUAL 7 : PENYERTAAN ORGANISASI DALAM PROGRAM ANUGERAH / PENILAIAN BERASASKAN MBEF PADA TAHUN 2015
TABLE 7 : ORGANISATIONS PARTICIPATION IN MBEF-BASED AWARD/ASSESSMENT PROGRAMME IN 2015

Organisasi/Persatuan Industri | Organisation/Industry Associations	Jumlah Penyertaan | Total Participation
Federation of Malaysian Manufacturers Excellence Award	14
PROTON Business Excellence atau | or *BEX*	30
Lain-lain | Others (*Melaka Chief Minister's Award, Malaysia Franchisor Award*)	20
Jumlah | Total	**64**

Selain itu, pendedahan tentang konsep dan manfaat MBEF juga telah dibuat melalui 3 forum perkongsian amalan terbaik di Kuala Lumpur, Kota Kinabalu dan Kuching. Siri forum yang dikenali sebagai BE CEO Forum tersebut telah diadakan pada September dan Oktober 2015 dan telah berjaya menarik lebih daripada 500 peserta.

Moreover, the sharing on MBEF concept and benefits has been conducted at 3 best practices forum in Kuala Lumpur, Kota Kinabalu and Kuching. The forum series known as BE CEO Forum were held in September and October 2015 attracting more than 500 participants.

SISTEM PENGURUSAN PERSEKITARAN BERKUALITI (*QUALITY ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM*)

Quality Environment Management System atau lebih dikenali sebagai 5S bertujuan untuk menzahirkan persekitaran kerja yang lebih sistematik, bersih dan selamat. Persijilan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti yang dikeluarkan oleh MPC merupakan satu pengiktirafan kepada organisasi tentang tahap pematuhan yang baik terhadap sistem tersebut. Pada tahun 2015 sebanyak 656 organisasi telah mendapat pensijilan QE berbanding 794 pada tahun sebelumnya.

QUALITY ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM (QE)

The Quality Environment Management System or better known as 5S is intended to realise a more systematic, cleaner and safer working environment. The Quality Management Environment System Certification issued by MPC is a recognition given to organisations that have reached a commendable level of compliance to the said system. In 2015, a total of 656 organisations has been certified with QE Certification compared to 794 in the previous year.

JADUAL 8 : BILANGAN PERSIJILAN QE (5S) MENGIKUT SEKTOR/SAIZ INDUSTRI
TABLE 8 : NUMBER OF QE CERTIFICATION (5S) ACCORDING TO SECTOR/SIZE INDUSTRY

Saiz Industri | Industry Size	2013	2014	2015
Multinasional dan Besar | Multinational and Large	137	167	**206**
PKS | SME	75	68	**111**
Sektor Awam | Public Sector	510	559	**339**
Jumlah | Total	722	794	**656**

Selain penambahbaikan ketara dari segi penjimatan masa dan kos yang dipamerkan oleh organisasi yang dipersijilkan, keyakinan pembekal dan pelanggan untuk berurusan dengan organisasi berkenaan juga telah meningkat.

AUDIT KESEDIAAN AUTONOMI UNIVERSITI AWAM

Sebanyak 7 buah universiti awam telah diaudit pada tahun 2015 untuk menilai tahap kesediaan universiti tersebut mendapatkan status autonomi. Audit telah dijalankan bagi pihak Kementerian Pendidikan Tinggi terhadap universiti-universiti berikut:

a) Universiti Tun Hussein Onn Malaysia;
b) Universiti Sultan Zainal Abidin;
c) Universiti Malaysia Sabah;
d) Universiti Malaysia Perlis;
e) Universiti Pendidikan Sultan Idris;
f) Universiti Malaysia Kelantan; dan
g) Universiti Pertahanan Nasional Malaysia.

Universiti–universiti tersebut diaudit menggunakan instrumen yang dikenali sebagai *Code of University Good Governance* (CUGG) dan *University Good Governance Index* (UGGI). Secara umum kedua-dua instrumen tersebut mengukur tahap kesediaan universiti awam ke arah autonomi daripada sudut Tadbir Urus Institusi, Tadbir Urus Kewangan, Tadbir Urus Modal Insan dan Tadbir Urus Akademik.

In addition to significant improvement in terms of time and cost savings shown by certified organisations, the confidence of supplier and customer has also increased when dealing with these organisations.

PUBLIC UNIVERSITY AUTONOMY READINESS AUDIT

A total of 7 public universities was audited in 2015 to assess their level of readiness to obtain the autonomy status. The audit was carried out on behalf of the Ministry of Higher Education involving these universities:

a) Universiti Tun Hussein Onn Malaysia;
b) Universiti Sultan Zainal Abidin;
c) Universiti Malaysia Sabah;
d) Universiti Malaysia Perlis;
e) Universiti Pendidikan Sultan Idris;
f) Universiti Malaysia Kelantan; and
g) Universiti Pertahanan Nasional Malaysia.

These universities are audited using instruments, namely the Code of University Good Governance (CUGG) and the University Good Governance Index (UGGI). In general both of the instruments measure the public universities readiness towards autonomy in terms of Institutional Governance, Financial Governance, Human Capital Governance and Academic Governance.

Penerbitan MPC
MPC Publication



Inovasi Enterprais Pemacu **Peningkatan Produktiviti** dan **Inovasi**

Enterprise Innovation Drives Productivity and Innovation



Chapter

5



Pendekatan untuk meningkatkan produktiviti negara telah mensasarkan sektor awam, industri dan perusahaan bagi meneraju inisiatif ini. Produktiviti dan inovasi yang tinggi dan berdaya saing akan dapat membantu menjana pertumbuhan ekonomi yang mampan bagi mencapai aspirasi negara maju berdasarkan sumber pertumbuhan yang pelbagai dan pengeluaran barangan dan perkhidmatan bernilai tinggi.

PROGRAM INTERVENSI INOVASI ENTERPRAIS (EIIP)

Seksyen Inovasi Enterprais ditubuhkan di MPC sebagai salah satu inisiatif untuk meningkatkan produktiviti, inovasi dan daya saing enterprais di Malaysia. Usaha ini adalah selaras dengan fungsi MPC sebagai peneraju produktiviti dan inovasi berimpak tinggi dan ianya membantu meningkatkan kecekapan proses dan memperkasakan jalinan kerjasama di antara organisasi serta merangsang budaya perkongsian di kalangan industri.

Objektif keseluruhan Program Intervensi Inovasi Enterprais (EIIP) adalah untuk memacu syarikat dalam meningkatkan kecekapan, pembangunan pengetahuan dan kemahiran, mencipta dan melaksanakan sistem untuk meningkatkan produktiviti, inovasi dan daya saing serta perkongsian amalan terbaik di kalangan industri dan masyarakat umum. Peningkatan produktiviti enterprais dibuat melalui program pembangunan kapasiti, program pembangunan sistem serta perkongsian amalan terbaik.

The approach to increase the country's productivity has targeted the public sector, industry and enterprise to spearhead this initiative. A high and competitive productivity and innovation will assist in driving sustainable economic growth to achieve the aspiration of becoming developed economy based on various sources of growth, production of goods and high value services.

ENTERPRISE INNOVATION INTERVENTION PROGRAMME (EIIP)

Enterprise Innovation Division is established in MPC as one of the initiatives to increase enterprise's productivity, innovation, and competitiveness in Malaysia. This initiative is consistent with the function of MPC as the high impact productivity and innovation leader and it supports to raise process efficiency and strengthen collaboration network among organisations as well as inculcate the culture of sharing among industries.

The overall objective of Enterprise Innovation Intervention Programme (EIIP) is to spur organisations in increasing efficiency, developing knowledge and skills, creating and implementing system to increase productivity, innovation and competitiveness as well as best practices among industries and the community in general. The enterprise productivity enhancement is carried out through capacity development programmes, system development programmes as well as sharing of best practices.

RAJAH 7 : PELAN HALA TUJU PROGRAM INTERVENSI INOVASI ENTERPRAIS (EIIP)
FIGURE 7 : ENTERPRISE INNOVATION INTERVENTION PROGRAMME (EIIP) ROADMAP



PROGRAM PEMBANGUNAN KAPASITI

Program Peningkatan Produktiviti dan Inovasi (P&I) 2015 meliputi program-program yang berkaitan dengan produktiviti dan inovasi ke arah meningkatkan kecekapan dan keberkesanan enterprais. Organisasi yang menyertai program-program ini diberi bimbingan dan pengetahuan melalui latihan dan pembangunan sistem. Program-program ini telah ditawarkan sepanjang tahun dan juga dilaksanakan berdasarkan permintaan.

CAPACITY DEVELOPMENT PROGRAMME

The Productivity and Innovation Enhancement Programme (P&I) 2015 encompasses programmes pertaining to productivity and innovation towards raising enterprise efficiency and effectiveness. Participating organisations are equipped with guidance and knowledge through training and system development. The programmes are offered throughout the year and are also done on request.

JADUAL 9 : PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM PENINGKATAN P&I MENGIKUT IBU PEJABAT DAN WILAYAH 2015
TABLE 9 : THE OVERALL ACHIEVEMENT OF P&I ENHANCEMENT PROGRAMME ACCORDING TO HQ AND REGION 2015

Program dan Pencapaian | Programme and Achievement 2015	
Bilangan Kursus | Number of Courses	405
Bilangan Peserta | Number of Participants	7601
Jumlah Organisasi | Total Organisations	830

Wilayah | Region	Pencapaian | Achievement
Ibu Pejabat | Headquarters	182
Utara | Northern	62
Selatan | Southern	51
Pantai Timur | East Coast	30
Sarawak	48
Sabah	32
Jumlah | Total	**405**

PROGRAM PEMBANGUNAN SISTEM

Program Pembangunan Sistem EIIP merupakan satu pendekatan holistik yang boleh membantu organisasi mengetahui tanda aras bagi mengukur tahap perlaksanaan aktiviti penambahbaikan yang dilaksanakan. Berdasarkan program pembangunan sistem ini juga, organisasi dapat mengetahui tahap pengurusan kualiti berdasarkan beberapa pengukuran seperti diagnostik penilaian kecemerlangan perniagaan dan pengurusan Lean. Organisasi akan mengetahui tahap aktiviti sebelum dan selepas program tersebut tamat.

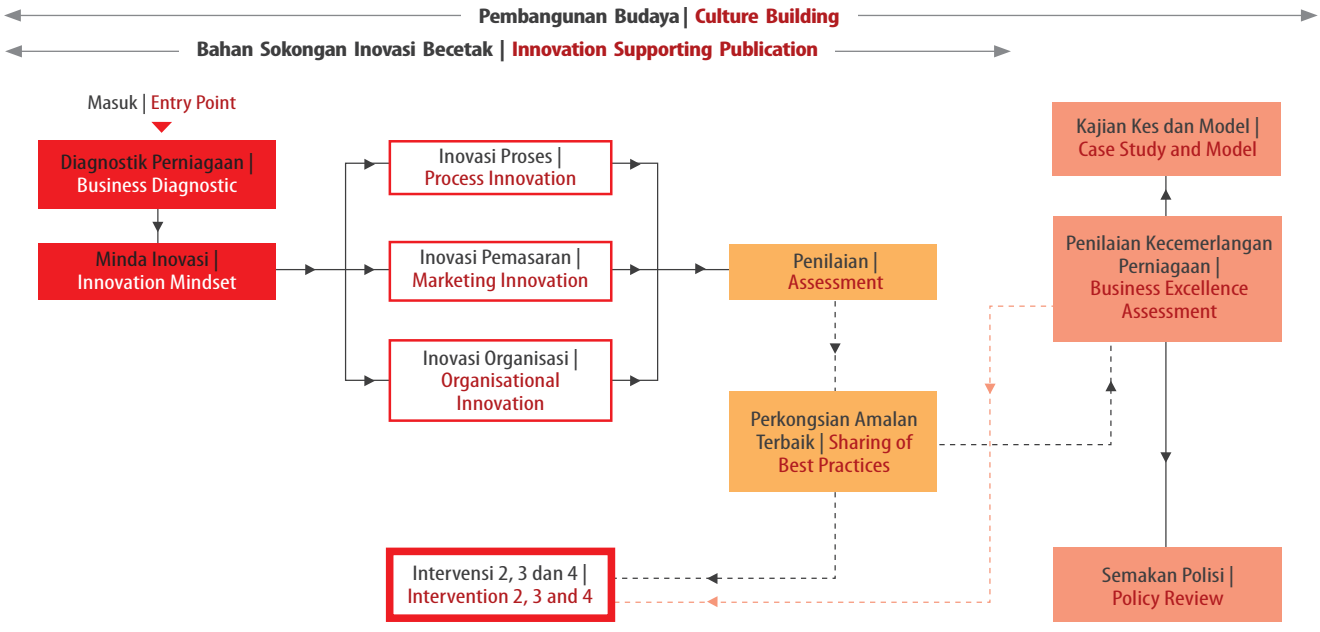
Faktor penentu kejayaan program ini bergantung kepada penglibatan pihak pengurusan, pembangunan kapasiti dan budaya organisasi yang menjadi asas kecemerlangan program tersebut. Pada tahun 2014 dan 2015, MPC telah dilantik sebagai agensi pelaksana oleh Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia (MTIB) serta Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) di bawah Program Pembangunan Vendor MITI yang telah mengguna pakai kerangka EIIP tersebut dalam melaksanakan langkah intervensi bagi vendor-vendor yang terpilih.

SYSTEM DEVELOPMENT PROGRAMME

The EIIP System Development Programme is a holistic approach that can assist organisations to establish benchmark to measure the level of improvement activities undertaken. The programme also helps organisations to find out the level of quality management based on several measurements such as BE diagnostic assessment and Lean Management. Organisations will be able to gauge the activity level before and after the programme ends.

The critical success factor of this programme depends on the involvement of top management, capacity development and organisational culture that forms the base for the programme excellence. In 2014 and 2015, MPC was appointed as implementing agency by the Malaysian Timber Industrial Board (MTIB) and Ministry of International Trade and Industry (MITI) under the MITI Vendor Development Programme which has adopted EIIP framework to implement intervention steps among selected vendors.

RAJAH 8 : PROGRAM INTERVENSI INOVASI ENTERPRAIS (EIIP)
FIGURE 8 : ENTERPRISE INNOVATION INTERVENTION PROGRAMME (EIIP)



Sepanjang tahun 2015 sejumlah 108 program EIIP dilaksanakan dengan pencapaian melebihi sasaran yang ditetapkan pada awal tahun iaitu 75 program EIIP. Ianya dicapai melalui program seperti Sistem Pengurusan *Lean*, Amalan Persekitaran Berkualiti (5S) dan Program Kecemerlangan Perniagaan (BE) yang menggunakan rangka kerja EIIP. Prestasi pencapaian keseluruhan program EIIP adalah seperti di Jadual 10.

Throughout 2015, a total of 108 EIIP programmes was carried out achieving beyond the early target set of 75 EIIP programmes. This was done through programmes such as Lean Management System, Quality Environment Practices (5S) and BE Programme that use EIIP framework. The overall performance of the EIIP programme is shown in Table 10.

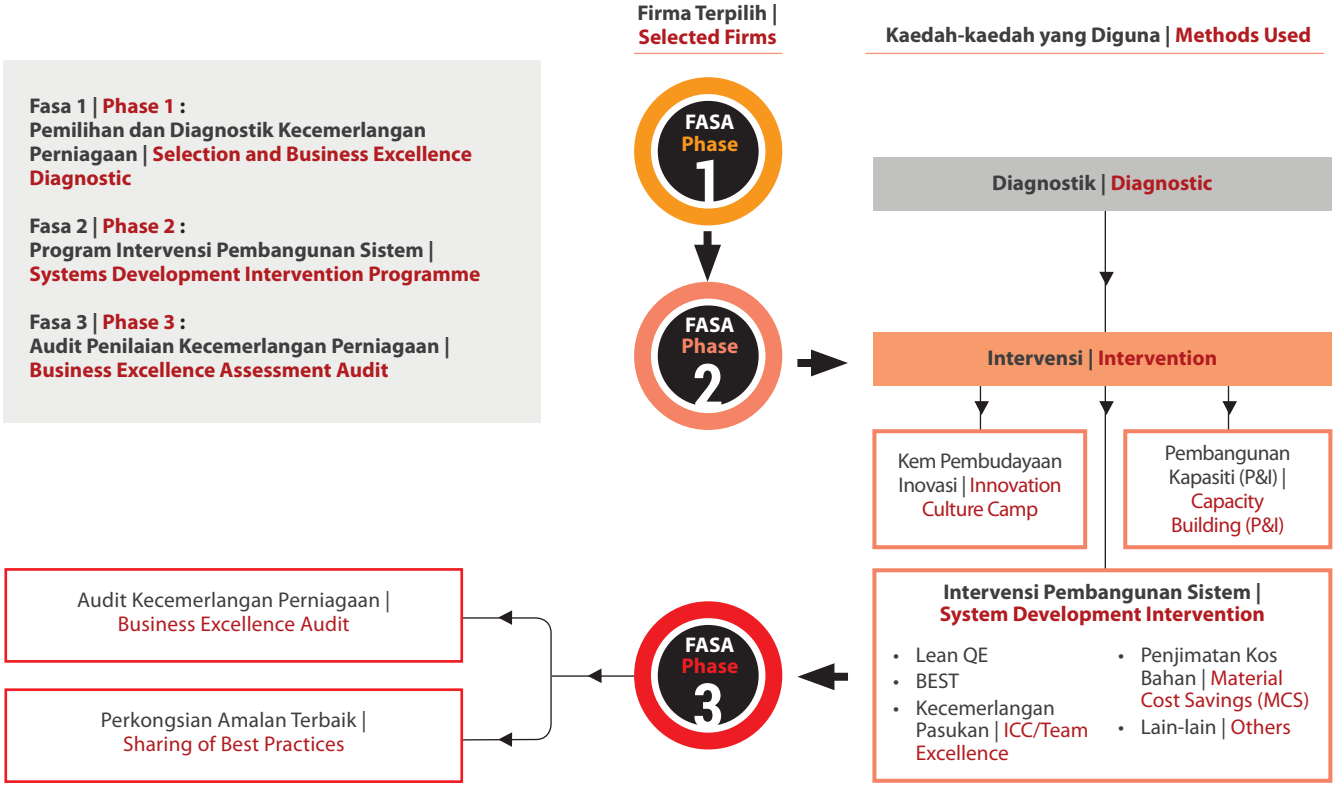
JADUAL 10 : PRESTASI PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM EIIP 2015
TABLE 10 : THE OVERALL PERFORMANCE OF EIIP PROGRAMME 2015

Wilayah | Region	Program Projek Pembangunan Sistem 2015 | System Development Project 2015						Jumlah | Total
	Bidang | Field						
	LEAN	5S	ICC	BEF	ISO	TRIZ	
Ibu Pejabat (HQ)	36	4	-		14	-	-	**54**
Pantai Timur (ECR)	3	7	-		-	-	-	**10**
Utara (NRO)	4	14	1		-	1	3	**23**
Selatan (SRO)	3	8	-		-	-	-	**11**
Sarawak (SKO)	-	2	-		-	-	-	**2**
Sabah (SBO)	1	4	-		2	1	-	**8**
Jumlah | Total	**47**	**39**	**1**		**16**	**2**	**3**	**108**

Selain itu, EIIP merupakan kerangka program menggunakan pengukuran berbentuk kuantitatif dan kualitatif yang dapat menilai tahap kejayaan projek yang dilaksanakan. lanya dibuat melalui pengauditan projek berdasarkan tempoh pelaksanaan di antara 4 hingga 6 bulan. Fasa-fasa dalam sistem ini adalah aktiviti diagnostik (Fasa 1), intervensi (Fasa 2) dan audit penilaian (Fasa 3).

EIIP is also a framework programme that uses quantitative and qualitative measure to assess the success level of project implementation. This is done through audit project based on the implementation period of between 4 to 6 months. The EIIP phases are diagnostic activity (Phase 1), intervention (Phase 2) and assessment audit (Phase 3).

RAJAH 9 : KERANGKA PROGRAM EIIP
FIGURE 9 : EIIP FRAMEWORK PROGRAMME



PERKONGSIAN AMALAN TERBAIK

a) Kecemerlangan Berpasukan (TE)

TE merupakan acara tahunan MPC yang telah menyediakan platform bagi perkongsian amalan terbaik serta budaya inovasi yang menekankan kepada budaya kerja yang menambah nilai dan menjimatkan kos. Pada tahun 2015, sebanyak 594 kumpulan daripada 850 organisasi telah menyertai Konvensyen TE serta aktiviti Perkongsian Amalan Terbaik.

BEST PRACTICES SHARING

a) Team Excellence (TE)

TE is MPC annual event that provides a platform for sharing of best practices as well as innovation culture that emphasises on value added and cost savings work culture. In 2015, a total of 594 circles from 850 organisations has participated in TE Convention and Best Practices Sharing activities as well.

Daripada jumlah ini, 219 kumpulan daripada 127 organisasi telah bertanding di peringkat kebangsaan yang diadakan semasa *Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition* (APIC) 2015.

Out of this total, 219 circles from 127 organisations have competed at the national level during the Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2015.

JADUAL 11 : MAKLUMAT KONVENSYEN TEAM EXCELLENCE APIC 2015
TABLE 11 : INFORMATION ON TEAM EXCELLENCE CONVENTION APIC 2015

Maklumat | Information		Jumlah | Total
Jumlah kumpulan | Total circles	Kumpulan | Circle	219
	Organisasi | Organisation	127
Maklumat kumpulan | ICC information	Bilangan peserta | Number of participants	133
Maklumat pemerhati | Observer information	Bilangan pemerhati | Number of observer	177
Jumlah penjimatan kos | Total cost savings	RM 195.24 juta | million	

Impak daripada pelaksanaan projek TE secara keseluruhannya telah menyumbang kepada proses kerja yang lebih mudah dan efisyen, pengurangan pembaziran, penghapusan aktiviti yang tidak menambah nilai dan pada masa yang sama meningkatkan produktiviti, kualiti dan keselamatan di tempat kerja.

Beberapa platform perkongsian amalan terbaik di peringkat antarabangsa telah disertai oleh kumpulan TE yang mewakili Malaysia pada tahun 2015. Pelbagai anugerah peringkat tertinggi diperolehi di konvensyen yang telah diadakan di Singapura, Republik Korea dan Amerika Syarikat.

Kecemerlangan dan kegemilangan kumpulan-kumpulan yang bertanding di peringkat antarabangsa telah dipamerkan apabila Malaysia memenangi *Edwards Medal Award* di *International Team Excellence Award* (ITEA) anjuran *American Society for Quality* (ASQ), Amerika Syarikat serta beberapa pencapaian tertinggi seperti Anugerah Emas, di *International Convention on Quality Control Circles* (ICQCC) di Republik Korea dan Anugerah Platinum di *International and Exposition Team Excellence* (IETEX) di Singapura.

The impact of TE project implementation in general has contributed to easier and more efficient work process, reduced wastage, elimination of non-value added activities and simultaneously has increased productivity, quality and safety in the work place.

In 2015, TE circles have represented Malaysia in several international platforms for sharing of best practices. Various awards of highest degree were awarded from conventions in Singapore, Korea and the United States.

Among the awards received by the Malaysian circles are the Edwards Medal Award at the International Team Excellence Award (ITEA), organised by the American Society for Quality (ASQ), USA; as well as several highest achievements namely the Gold Award, at the International Convention on Quality Control Circles (ICQCC) in Korea, and the Platinum Award, at the International and Exposition Team Excellence (IETEX) in Singapore.

b) *Creanova Lean*

MPC menganjurkan Creanova bagi mengeratkan jaringan kerjasama strategik dan kolaborasi di kalangan industri supaya amalan dan budaya Lean akan terus diadaptasi dan ditambah baik secara berterusan. Melalui aktiviti *Creanova Lean* 2015, perkongsian amalan terbaik yang diketengahkan daripada pelbagai sektor swasta dan kerajaan telah memberi pendedahan kepada industri tempatan untuk mendapat maklumat dalam membina budaya dan meningkatkan sinergi inovasi.

Berdasarkan 80 penyertaan pembentangan projek yang diterima pada tahun 2015, MPC telah memilih 19 organisasi untuk berkongsi mengenai projek Lean yang telah dijalankan.

Sejumlah 271 peserta daripada 89 organisasi telah menghadiri *Creanova Lean* yang diadakan di Shah Alam, Selangor. Ianya dianjurkan untuk memaparkan siri kejayaan dan inovasi yang ditonjolkan daripada amalan pengurusan Lean amnya, dalam membantu memaksimumkan nilai pelanggan dalam menambah baik kualiti kerja. Pengurusan Lean digunakan sebagai model penambahbaikan serta dapat menggalakkan kreativiti dan inovasi di kalangan pekerja.

b) Lean Creanova

MPC's Creanova programme is intended to strengthen the strategic network and collaboration among industries to encourage Lean practices and culture to be adopted and improved continuously. In Lean Creanova 2015 activities, the sharing of best practices highlighted from various public and government sectors has facilitated the local industries to gain information in developing the culture and increase innovation synergy.

Based on 80 project presentations received in 2015, MPC has chosen 19 organisations to share their completed Lean projects.

A total of 271 participants from 89 organisations has attended Lean Creanova organised in Shah Alam, Selangor. The programme is organised to feature success stories and innovation gained from Lean management which has helped to maximise customer value and raise quality of work in general. Lean management is used as an improvement model to foster creativity and innovation among employees.

JADUAL 12 : PECAHAN PENYERTAAN PESERTA CREANOVA LEAN 2015
TABLE 12 : COMPOSITION OF PARTICIPANTS LEAN CREANOVA 2015

Sektor | Sector	Organisasi | Organisation	Peserta | Participant
Pembuatan (PKS) | Manufacturing (SME)	27	60
Pembuatan | Manufacturing	18	82
Awam (Kerajaan) | Public (Government)	28	83
Pihak Berkuasa Tempatan | Local Authority	4	18
Perkhidmatan | Service		
■ Pendidikan | Education	4	12
■ Kesihatan | Healthcare	6	14
■ Lain-lain | Others	2	2
Jumlah | Total	**89**	**271**



Chapter 6



Pengurusan **Sumber Manusia** dan **Organisasi**

Human Resource and Organisation Management

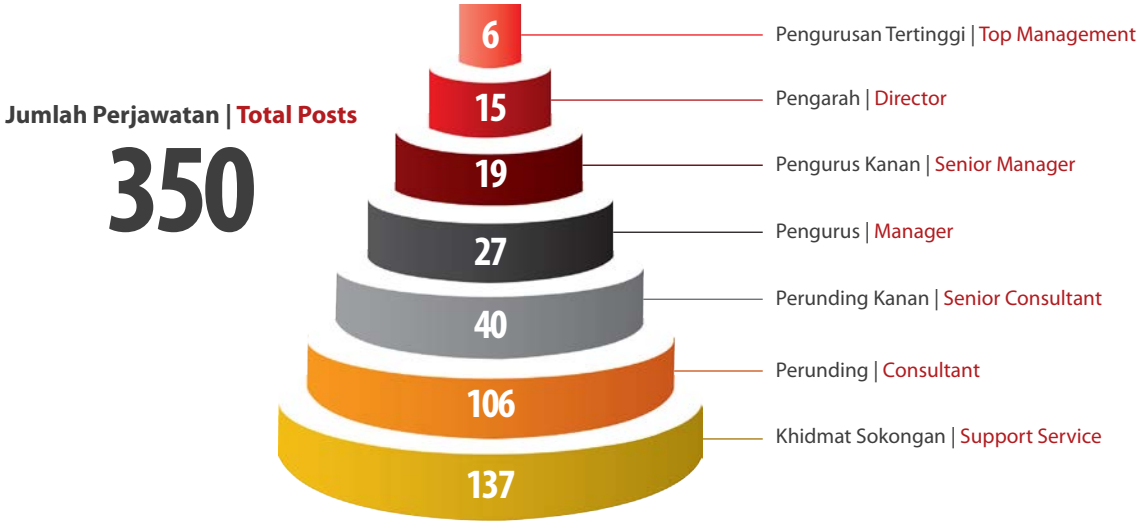
PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

Kejayaan MPC terletak pada aset utamanya iaitu keupayaan sumber manusia yang perlu diurus serta dibangunkan secara strategik agar matlamat MPC tercapai selaras dengan aspirasi negara. Pada 2015, MPC telah melaksanakan penstrukturan semula dengan mewujudkan 180 jawatan dan memansuhkan 168 jawatan pelbagai skim perkhidmatan dan gred jawatan secara *zero-based*. Keseluruhan Perjawatan MPC adalah sebanyak 350 berbanding sebelum ini iaitu 338.

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT (HRMD)

The success of MPC is dependent on its key asset being human resource capabilities which need to be managed and developed strategically to achieve the objectives of MPC in line with the nation's aspiration. In 2015, MPC implemented its organisational restructuring by creating 180 posts and abolished 168 posts of various schemes and post grade on zero-based approcach. MPC's overall number of total posts is 350 compared to 338 previously.

RAJAH 10 : JUMLAH PERJAWATAN DI MPC BAGI TAHUN 2015
FIGURE 10 : TOTAL POSTS IN MPC FOR 2015



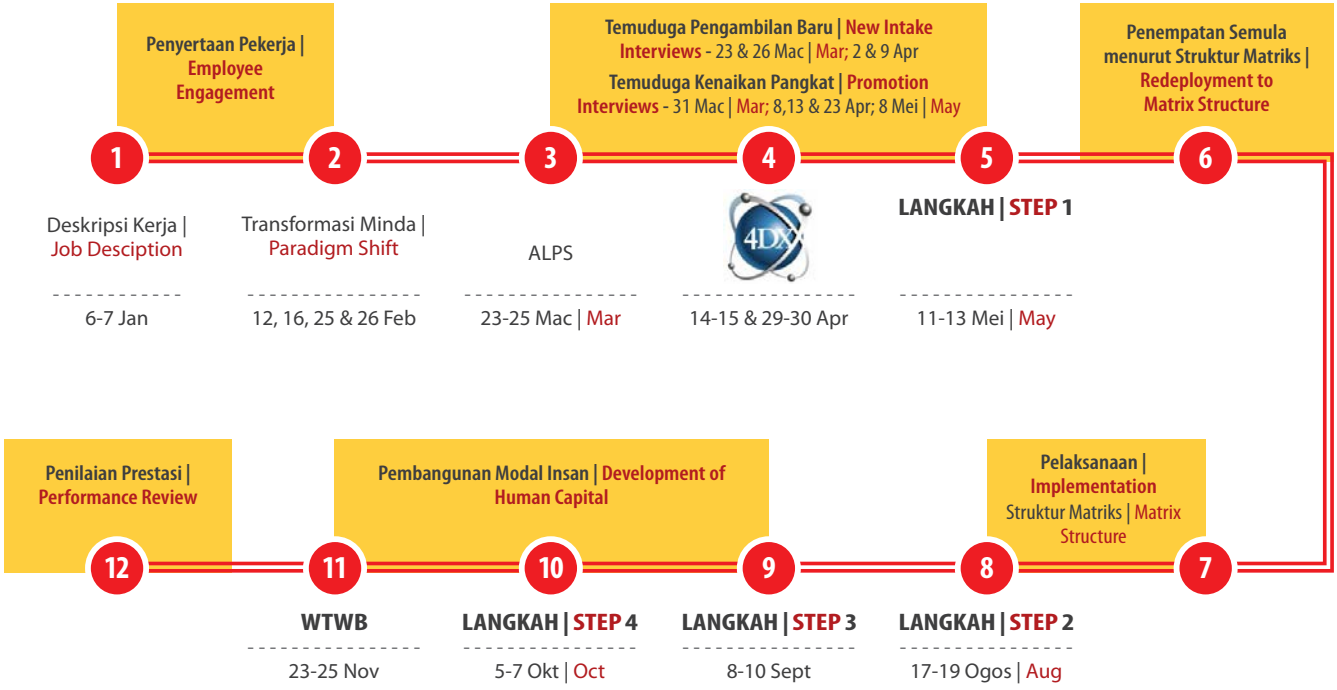
PENSTRUKTURAN SEMULA

MPC telah melalui proses penstrukturan semula pada tahun 2015 yang melibatkan semua warga di ibu pejabat dan juga pejabat-pejabat wilayah. Proses ini dilaksanakan secara berperingkat bermula daripada sesi penerangan dan taklimat kepada warga di awal tahun sehingga penilaian prestasi di akhir tahun.

RESTRUCTURING

MPC has gone through its restructuring process in 2015, involving all staffs in HQ and regional offices. This process was done in stages starting from briefing sessions to the staffs in the beginning of the year until performance evaluation at year end.

RAJAH 11 : PERJALANAN PENSTRUKTURAN SEMULA (JAN-DIS 2015)
FIGURE 11 : RESTRUCTURING JOURNEY (JAN-DEC 2015)



SISTEM e-SPP

Selari dengan pelaksanaan struktur baru MPC yang memberi fokus kepada Pengurusan Projek, Sistem Pengurusan Projek atas talian (e-SPP) telah dibangunkan untuk memantau projek-projek yang dijalankan oleh pegawai bermula daripada perancangan, pengawalan sumber dan kewangan. Pada tahun 2015, sebanyak 670 projek telah didaftarkan dan dipantau oleh Pengurusan Atasan melalui sistem ini.

PEMBANGUNAN MODAL INSAN 2015

Pembangunan Modal Insan merupakan teras utama yang sangat penting bagi memenuhi keperluan strategik MPC. Pembangunan Modal Insan yang berterusan mampu meningkatkan kreativiti dan inovasi serta pengetahuan pegawai dan kakitangan MPC, seterusnya melahirkan modal insan yang mempunyai minda kelas pertama.

e-SPP SYSTEM

In parallel with the implementation of MPC new structure which focuses on Project Management, an online Project Management System (e-SPP) has been developed to monitor projects carried out by officers starting from planning, resources and financial control. In 2015, 670 projects were registered and monitored by the Top Management through this system.

HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT 2015

Human Capital Development is the key most important thrust to fulfill MPC's strategic requirement. A continuous Human Capital Development enables raising creativity and innovation as well as knowledge of MPC's officers and staff, thereby producing human capital of first class mindset.

Antara program pembangunan modal insan yang dijalankan adalah seperti di Rajah 12.

Among the Human Capital Development programmes conducted are as in Figure 12.

RAJAH 12 : PECAHAN BILANGAN PROGRAM PEMBANGUNAN MODAL INSAN 2015
FIGURE 12 : COMPOSITION OF HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT PROGRAMMES 2015



Laporan ringkasan warga yang menghadiri kursus pada tahun 2015 adalah seperti berikut:

A summary report of staff training attendance in 2015 is as follows:

JADUAL 13 : KEHADIRAN KURSUS WARGA PADA 2015
TABLE 13 : STAFF TRAINING ATTENDANCE IN 2015

Bil. | No.	Gred/Kumpulan | Grade/Group	Kursus Pendek | Short Course			Bil. yang Hadir Kursus Panjang >3 Bulan | No. of Attendees >3 Months
		Bil. yang Hadir >7 Hari Setahun | No. of Attendees >7 days per Year	Bil. yang Hadir <7 Hari Setahun | No. of Attendees <7 days per Year	Bil. yang Tidak Berkursus | No. of Non-Participating	
1.	JUSA	6	0	0	0
2.	Pengurusan dan Profesional | Management and Professional	177	9	0	9
3.	Sokongan | Support 1	79	0	0	0
4.	Sokongan | Support 2	23	0	0	0
	Jumlah | Total	**285**	**9**	**0**	**9**

ANUGERAH

Anugerah Khidmat Cemerlang, Anugerah Khas, Anugerah Konsistensi, Anugerah Khidmat Setia 30 Tahun dan 25 Tahun telah disempurnakan sebagai menghargai warga yang cemerlang dan setia dalam perkhidmatan. Anugerah ini telah diberikan pada Majlis Apresiasi dan Aidilfitri MPC 2015 dan disampaikan oleh YB Dato' Sri Mustapa Mohamed, Menteri Perdagangan Antarabangsa dan Industri. Pecahan jumlah penerima mengikut anugerah adalah seperti berikut:

AWARD

The awards consist of Excellence Service Award, Special Award, Consistency Award, Loyalty Service Award of 30 and 25 Years are given out to those staff who have achieved excellent service as well as loyal service. YB Dato' Sri Mustapa Mohamed, Minister of International Trade and Industry has given away the awards during the "Majlis Apresiasi dan Aidilfitri MPC 2015". The breakdown of award receipients is as follows:

RAJAH 13 : PECAHAN JUMLAH PENERIMA ANUGERAH
FIGURE 13 : BREAKDOWN OF AWARD RECEIPIENTS



BINGKISAN UNTUK WARGA

Unit HRMD MPC telah menerbitkan 3 buah buku panduan bagi kemudahan dan rujukan warga. Senarai penerbitan adalah seperti berikut:

a) Perubahan Minda Menjana Peningkatan Kualiti, Produktiviti dan Inovasi (KPI)
b) Sistem Pengurusan Prestasi dalam Perkhidmatan Awam
c) Buku Panduan Warga Perbadanan Produktiviti Malaysia

MOMENTO FOR STAFF

MPC HRMD Unit has published 3 booklets guide for staff convenience and reference. The list of publications is as follows:

a) "Perubahan Minda Menjana Peningkatan Kualiti, Produktiviti dan Inovasi" (KPI)
b) "Sistem Pengurusan Prestasi dalam Perkhidmatan Awam"
c) "Buku Panduan Warga Perbadanan Produktiviti Malaysia"

AUDIT DALAM

Unit Audit Dalam (UAD) MPC telah diwujudkan pada tahun 2013 atas pandangan dan saranan daripada pihak Lembaga Pengarah MPC. Penubuhan UAD MPC juga selaras dengan kehendak Pekeliling Perbendaharaan Bil. 9 Tahun 2004. UAD diwujudkan adalah sebagai sebahagian daripada komponen kawalan dalaman MPC dan bertanggungjawab terus kepada Pengerusi Jawatankuasa Audit MPC.

INTERNAL AUDIT

MPC Internal Audit Unit (UAD) was set up in 2013 based on the view and recommendation that of MPC Board of Directors. MPC's UAD establishment corresponds to the requirement of Treasury Circular No. 9 Year 2004. UAD's set up is as part of MPC's internal control component and is directly responsible to MPC Chairman Audit Committee .

Bidang tugas UAD MPC meliputi semua bahagian, unit dan wilayah MPC. Misi UAD adalah melaksanakan pengauditan secara profesional dan bebas serta menyediakan laporan yang lengkap dan jelas kepada Lembaga Pengarah bagi meningkatkan kecemerlangan organisasi.

Objektif UAD MPC adalah menjalankan pengauditan terhadap organisasi melalui pendekatan yang sistematik dan berdisplin dalam menilai dan menentukan keberkesanan semua proses kawalan dan tadbir urus.

Secara pentadbirannya, struktur UAD diletakkan di bawah Pejabat Ketua Pengarah. Bagi menjamin kebebasan fungsi audit, UAD melapor terus kepada Jawatankuasa Audit yang mana keahliannya terdiri daripada Ahli Lembaga Pengarah yang dilantik. UAD bebas melaksanakan pengauditan berdasarkan Rancangan Audit Tahunan yang diluluskan dan seterusnya membentangkan laporan audit dalam Mesyuarat Jawatankuasa Audit. Laporan Audit turut dibentangkan di Mesyuarat Lembaga Pengarah setiap suku tahun.

UAD MPC scope of work encompasses all divisions, units and regions of MPC. UAD's mission is to implement a professional and independent auditing as well as to prepare a detail and clear report to the Board of Directors to raise organisational excellence.

The objective of UAD MPC is to conduct audit on organisation via a systematic and disciplined approach in assessing and determining the effectiveness of all control processes and governance.

The structure of UAD is administratively under the purview of the Director-General Office. In ensuring the independence of its audit function, UAD reports directly to the Audit Committee in which the membership comprises those appointed from among Board of Directors. UAD is empowered to conduct audit based on the approved Annual Audit Plan and then tabled its audit report in the Audit Committee Meeting. The Audit Report is also tabled quarterly during the Board of Directors Meeting.

RAJAH 14 : CARTA STRUKTUR UNIT AUDIT DALAM MPC
FIGURE 14 : STRUCTURE OF MPC INTERNAL UNIT



RAJAH 15 : AHLI JAWATANKUASA AUDIT MPC
FIGURE 15 : MEMBERS OF MPC AUDIT COMMITTEE

Tan Sri Datuk Mustafa Mansur Pengerusi | Chairman Itco Niaga Sdn Bhd	**Dato' Zamzuri Abdul Aziz** Ahli | Member Kementerian Kewangan | Ministry of Finance	**Pn. Zakiah Jaafar** Ahli | Member Unit Perancang Ekonomi | Economic Planning Unit

PROGRAM DAN AKTIVITI

Selaras dengan fungsi dan peranan audit dalam, UAD telah merangka aktiviti pengauditan dan pelaporan yang meliputi Pengauditan Pengurusan Kewangan, Audit Prestasi, Audit Susulan dan Audit Mengejut.

PROGRAMMES AND ACTIVITIES

In accordance with the function and role of an internal audit, UAD has planned its auditing and reporting activities encompassing Financial Management Audit, Performance Audit, Follow-up Audit and Surprise Audit.

Selain itu, UAD juga menjalankan siasatan atau pengauditan khas berdasarkan aduan-aduan dan arahan Lembaga Pengarah MPC. UAD juga berperanan sebagai urus setia kepada Jawatankuasa Audit MPC.

a) Audit Pengurusan Kewangan

Pengauditan Pengurusan Kewangan merupakan pendekatan audit bagi menentukan wujudnya kesempurnaan dan keutuhan sistem kawalan dalaman dan pematuhan kepada undang-undang dan peraturan kewangan. Aspek kawalan dalaman yang diberi penekanan untuk membantu mewujudkan budaya kerja yang berasaskan amalan terbaik bagi meningkatkan kecekapan pengurusan kewangan adalah Kawalan Pengurusan, Kawalan Pengurusan Hasil, Kawalan Perbelanjaan, Kawalan Aset dan Stor, serta Kawalan Harta Modal, Inventori dan Bekalan Pejabat.

b) Audit Prestasi

Pengauditan Prestasi adalah pendekatan audit bagi menentukan sumber, operasi dan aktiviti/program telah dilaksanakan dengan cekap, berkesan dan ekonomik. Pemeriksaan yang objektif dan analitikal terhadap kecekapan dan keberkesanan penggunaan dan pengurusan sumber wang awam, harta benda dan sumber manusia akan dijalankan dalam pengauditan ini. *Value for money* dan keberkesanan dalam pengurusan program aktiviti projek dititikberatkan semasa pengauditan.

c) Audit Khas/Siasatan

Audit Khas/Siasatan merupakan pengauditan atau siasatan yang dijalankan berdasarkan aduan-aduan dan arahan Lembaga Pengarah.

d) Audit Susulan

Audit Susulan dilaksanakan bagi menilai langkah penambahbaikan berterusan yang telah diambil terhadap teguran yang telah dibangkitkan semasa pengauditan sebelumnya oleh Unit Audit Dalam atau Jabatan Audit Negara.

e) Penampilan Audit

Penampilan Audit bertujuan untuk mewujudkan kesedaran terhadap pematuhan peraturan kewangan semasa di Pusat Tanggungjawab yang kurang kerap dilawati.

In addition, UAD also carries out investigation or special audit based on complaints and directive from MPC Board of Directors. UAD is also the secretariat to MPC Audit Committee.

a) Financial Management Audit

The Financial Management Audit is an audit approach to ascertain a sound and reliable internal control system exists and adherence to financial law and regulation. The internal control aspects being emphasised to facilitate in setting a work culture based on best practices in raising financial management efficiency are Management Control, Revenue Management Control, Expenditure Control, Asset and Store Control, as well as Capital Property, Inventory and Office Supplies Control.

b) Performance Audit

The Performance Audit is an audit approach to determine the resources, operation and activity/ programme have been implemented efficiently, effectively and economically. The audit assessment of objective and analytical in nature concerns with the efficiency and effectiveness of utilising and managing public fund, property and human resources. The audit emphasises value for money and effectiveness in programme/project management.

c) Special Audit/Investigation

The Special Audit or Investigation is an audit or investigation conducted based on complaints and directive from Board of Directors.

d) Follow-up Audit

The Follow-up Audit is implemented to assess the continuous improvement measures undertaken on concerns raised during the previous audit by Internal Audit Unit or Auditor General Department.

e) Appearance Audit

The Appearance Audit is intended to create awareness in adhering to current financial regulations at the Accountability Centre which is less frequently visited.

Ke Arah Sambutan 50 Tahun MPC (1966-2016)



















































Towards MPC's 50 Years Celebration (1966-2016)

























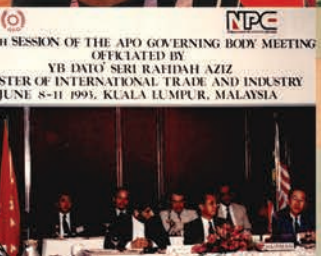


















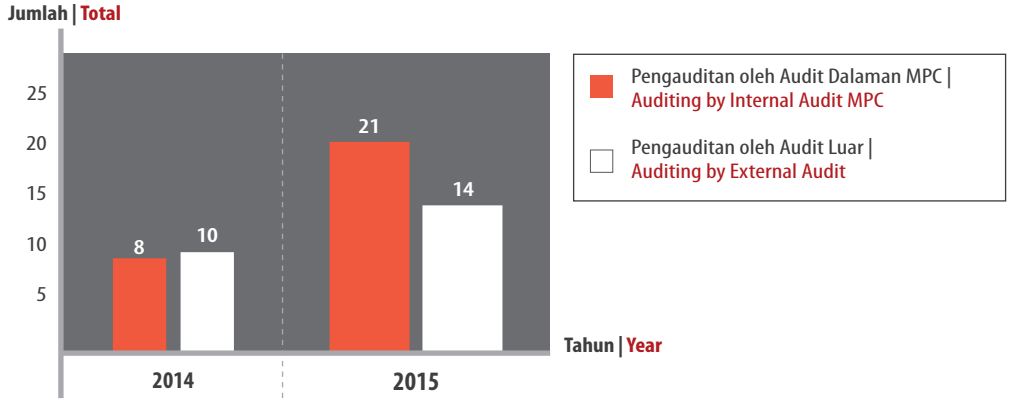
PENCAPAIAN AUDIT 2015

Secara umumnya prestasi pengauditan bagi tahun 2015 telah mencapai peningkatan daripada segi pengauditan oleh UAD MPC dan pengauditan oleh audit luar berbanding tahun 2014.

AUDIT ACHIEVEMENT 2015

The audit performance for 2015 has increased in terms of auditing by UAD MPC in general and auditing done by external audit compared to 2014.

RAJAH 16 : JUMLAH PENGAUDITAN 2015
FIGURE 16 : TOTAL AUDITING 2015



PENGAUDITAN TAHUN 2015

Pengauditan yang dijalankan oleh Unit Audit meliputi Ibu Pejabat dan juga pejabat wilayah MPC. Senarai pengauditan yang dijalankan pada tahun 2015 adalah seperti berikut:

AUDITING 2015

The auditing carried out by the Audit Unit includes HQ and MPC regional offices. The list of auditing undertaken in 2015 is as follows:

JADUAL 14 : SENARAI PENGAUDITAN PADA 2015
TABLE 14 : THE LIST OF AUDITING IN 2015

Bil | No.	Pengauditan oleh UAD MPC | Auditing by UAD MPC	MPC					
		HQ	SKO	SBO	NRO	WPT	NRO
1.	Audit Dalaman Pengurusan ISO 9001:2008 | Internal Audit Management ISO 9001:2008	✓					
2.	Audit Pengurusan Aset Alih | Mobile Asset Management Audit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.	Audit Pengurusan Kewangan (Kawalan Akaun Terimaan) | Financial Management Audit (Account Receivable Control)		✓	✓	✓	✓	✓
4.	Audit Pengurusan Kenderaan | Vehicle Management Audit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.	Audit Prestasi: Program Memodenkan Peraturan Perniagaan (PMPP) | Performance Audit: Modernising Business Licensing Programme (PMPP)	✓					
6.	Audit Tuntutan Lebih Masa MPC | MPC Overtime Claim Audit	✓					
7.	Audit Penampilan/Naziran Program Latihan Ibu Pejabat | Appearance Audit/ HQ Training Programmes Inspectorate	✓					
	Jumlah Pengauditan | Total Auditing	**6**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**

KOMITMEN DAN KECEKAPAN

Kursus dan seminar yang telah dihadiri juruaudit pada tahun 2015 bagi meningkatkan pengetahuan dan mendapat perkembangan terkini adalah seperti berikut:

COMMITMENT AND EFFICIENCY

The courses and seminars attended by auditors in 2015 to gain knowledge and to acquire the latest development are as follows:

JADUAL 15 : SENARAI KURSUS/SEMINAR YANG DIHADIRI JURUAUDIT PADA 2015
TABLE 15 : TOTAL COURSES/SEMINARS ATTENDED BY AUDITORS IN 2015

Bil. | No.	Kursus | Course	Anjuran | Organised by
1.	Taklimat Pelaksanaan GST untuk Pegawai Operasi dan Pelaksanaan | Briefing on GST Implementation for Operational and Regulator Officers	MPC
2.	Bengkel Semakan Prosedur ISO | Workshop on ISO Procedure Review	MPC
3.	*The 4DX Discipline of Excecution* Siri 1 | Series 1	MPC
4.	Taklimat Pengurusan Tatatertib dan Surcaj | Briefing on Management Disciplinary and Surcharge	MPC
5.	*Briefing on the New Revision of the ISO 9001:2015*	SIRIM

TRANSFORMASI DAN INOVASI

Sistem Pengurusan Kualiti MPC

a) Laporan Audit Pemantauan Persijilan MS ISO 9001:2008 bagi Tahun 2015

Audit pemantauan MS ISO 9001:2008 oleh pihak SIRIM QAS International Sdn Bhd telah dijalankan pada 18 dan 19 Mei 2015. Pada tahun ini, pihak SIRIM telah memilih Pejabat MPC Wilayah Sabah dan Pejabat MPC Wilayah Selatan sebagai lokasi yang diaudit selain dari Ibu Pejabat. Aktiviti audit telah dapat dilaksanakan dengan baik seperti mana perancangan. Tiada ketidak-akuran pada Sistem MS ISO 9001:2008 telah dikenal pasti oleh pihak SIRIM pada audit kali ini. Walaubagaimanapun, terdapat 6 peluang penambahbaikan telah dicadangkan oleh pihak SIRIM untuk diberi perhatian bagi memastikan pelaksanaan Sistem MS ISO 9001:2008 di MPC sentiasa berada di tahap yang baik dan memuaskan.

b) Laporan Sistem Cadangan Q dan Inovasi MPC 2015

Cadangan Q merupakan satu medium komunikasi bagi warga untuk menyumbangkan idea yang bernas ke arah kecemerlangan organisasi dan dapat memastikan segala kemudahan bagi warga tersedia mengikut kesesuaian tempat dan keadaan.

TRANSFORMATION AND INNOVATION

MPC Quality Management System

a) Audit Report on Certification MS ISO 9001:2008 Monitoring for 2015

A monitoring audit for MS ISO 9001:2008 by SIRIM QAS International Sdn Bhd was held on 18th and 19th May 2015. MPC Sabah Region Office and MPC Southern Region Office were selected by SIRIM as location for the audit in addition to MPC HQ. The audit activities were carried out smoothly according to plan. There is no non-conformance to the MS ISO 9001:2008 System identified by SIRIM during the said audit. Nevertheless, there are 6 opportunities for improvement to be given due attention as suggested by SIRIM to ensure that the implementation of MS ISO 9001:2008 System is at the best and satisfactory level.

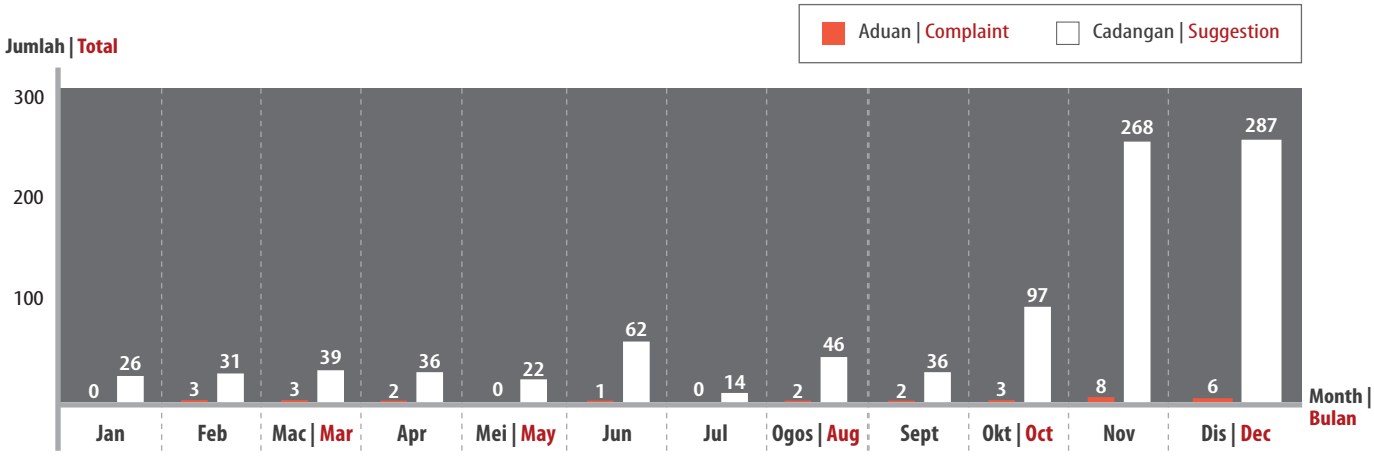
b) MPC Innovation and Q Suggestion (Cadangan Q) System 2015

Cadangan Q is a medium for MPC Staff to contribute their bright ideas towards organisational excellence and to ensure that all facilities are provided for the staff according to suitability of place and circumstance.

Sepanjang tahun 2015, sebanyak 964 cadangan serta 30 aduan telah dikemukakan oleh 146 orang warga. Pecahan jumlah cadangan dan aduan mengikut bulan adalah seperti di Rajah 17.

Throughout 2015, a total of 964 suggestions and 30 complaints were forwarded from 146 employees. The portion of total monthly suggestions and complaints is shown in Figure 17.

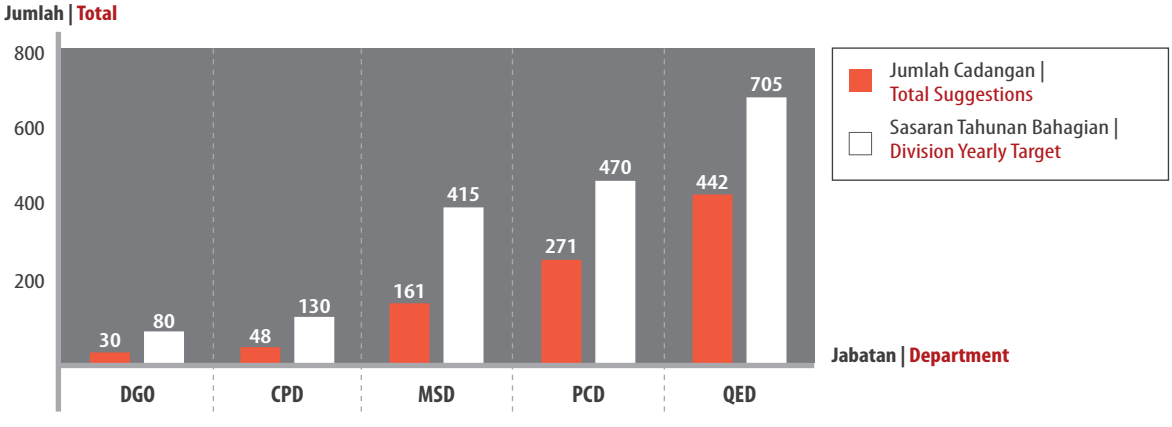
RAJAH 17 : JUMLAH CADANGAN DAN ADUAN BAGI TAHUN 2015
FIGURE 17 : TOTAL NUMBER OF SUGGESTIONS AND COMPLAINTS 2015



Cadangan juga direkodkan mengikut bahagian. Jumlah yang dicadangkan oleh setiap bahagian adalah seperti di Rajah 18.

Suggestions are also recorded by division. The total number of suggestions according to division is shown in Figure 18.

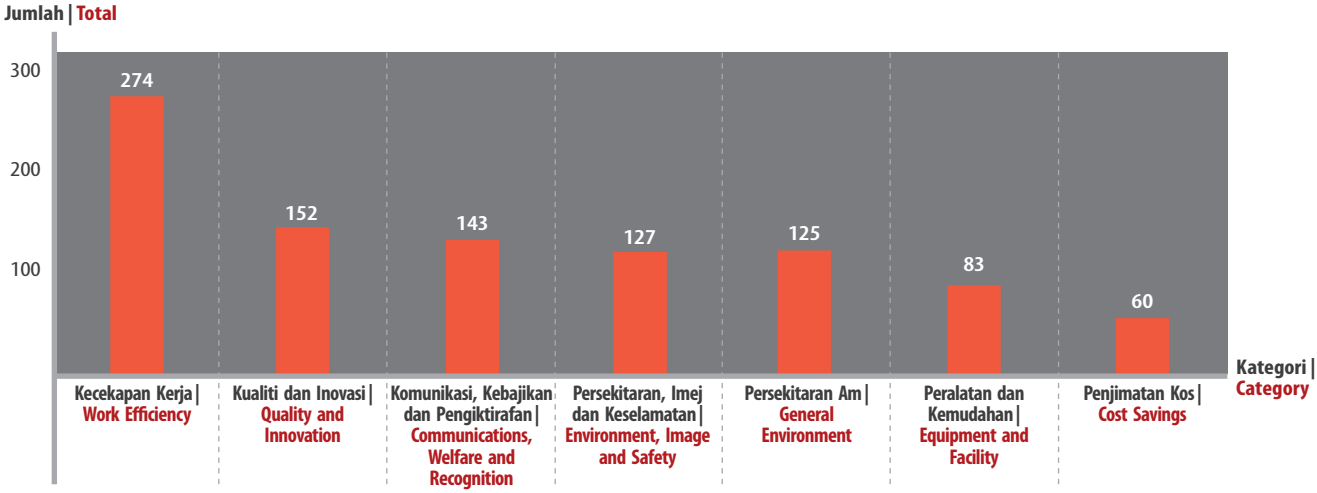
RAJAH 18 : JUMLAH CADANGAN MENGIKUT BAHAGIAN BERBANDING SASARAN TAHUNAN
FIGURE 18 : TOTAL NUMBER OF SUGGESTIONS BY DIVISION VIS-A-VIS YEARLY TARGET



Dari segi kategori cadangan, jumlah yang direkodkan adalah seperti di Rajah 19.

In terms of suggestions category, the total recorded is shown in Figure 19.

RAJAH 19 : JUMLAH CADANGAN Q BAGI SETIAP KATEGORI 2015
FIGURE 19 : NUMBER OF Q SUGGESTIONS ACCORDING TO CATEGORY 2015



Secara keseluruhannya, Laporan Sistem Cadangan Q dan Inovasi MPC 2015 menunjukkan Warga MPC lebih cenderung memberikan cadangan dan aduan pada bulan Disember berbanding bulan-bulan lain. Ini adalah kerana Warga MPC inginkan perubahan dan penambahbaikan menjelang tahun baru yang akan bermula.

c) Agenda Transformasi MPC 2015

Proses transformasi di MPC dilaksanakan sejajar dengan aspirasi pembangunan negara. Penyelarasan terkini adalah sealiran dengan matlamat Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11) yang mengangkat produktiviti sebagai salah satu pemacu perubahan pertumbuhan negara. MPC juga telah dikenal pasti sebagai salah satu agensi yang terlibat secara langsung dalam perancangan dan pelaksanaan agenda negara untuk meningkatkan potensi produktiviti.

Bagi memastikan matlamat tersebut dapat dicapai, MPC telah mengendalikan sesi strategik secara berkala sepanjang tahun 2015, iaitu empat sesi Makmal Strategik Mencapai Kecemerlangan Melalui Pelaksanaan dan satu Sesi Strategik Eksekutif.

Tujuan utama sesi tersebut adalah untuk membincangkan perancangan dan merangka strategi perniagaan MPC, serta memantau prestasi secara suku-tahunan dan membuat penyelarasan yang diperlukan dari masa ke semasa.

In general, the report on MPC Innovation and Q Suggestion System 2015 shows that MPC staffs are more inclined to give ideas and complaints in December as compared to other months. This is due to Staff's desire for change and improvement to take place prior to starting the new year.

c) MPC Transformation Agenda 2015

The transformation process in MPC is done in line with the nation's development aspiration. The latest coordination is in tandem with the objective of the 11th Malaysia Plan (11th MP) that has lifted productivity as one of the drivers for the country's growth. MPC is also identified as one of the agencies directly involved in the planning and implementation agenda to raise the country's potential in productivity.

In realising the objective, MPC has organised a periodic strategic session through out 2015, being four sessions of Achieving Excellence through Execution (AEE) and one Executive Strategic Session (ESS).

The main objective of these sessions is to discuss the planning and map out MPC's business strategy, as well as to monitor quarterly performance and to do the necessary adjustment from time to time.

Dialog Transformasi antara Ketua Pengarah MPC bersama kakitangan turut dilaksanakan bagi memastikan agenda transformasi MPC dapat disampaikan dan dihayati oleh segenap peringkat warga kerja di MPC. Sesi ini adalah sebagai platform komunikasi dua hala di antara kakitangan dan pihak pengurusan atasan di mana maklum balas diberikan secara serta-merta. Sepanjang tahun 2015, sejumlah tiga sesi dialog bersama Kumpulan Pengurusan dan Profesional serta dua sesi bersama Kumpulan Pelaksana telah berjaya diadakan. Isu-isu yang sering ditimbulkan oleh kakitangan adalah berkaitan sumber manusia, pembangunan organisasi dan operasi umum.

d) Kecemerlangan Perniagaan di MPC (BE@M) 2015

Projek BE@M adalah sebahagian daripada program transformasi 1MPC yang dilancarkan pada April 2013. Ianya merupakan usaha untuk menerapkan kecemerlangan perniagaan di MPC, bersesuaian dengan peranan MPC yang mempromosikan kecemerlangan perniagaan di peringkat industri di Malaysia. Objektif projek BE@M adalah seperti berikut:

i. untuk menjadikan MPC sebagai model yang mengamalkan kecemerlangan perniagaan di Malaysia;

ii. melaksanakan amalan kecemerlangan perniagaan di MPC berdasarkan kepada MBEF; dan

iii. menambah baik prestasi operasi secara keseluruhan, sistem penyampaian dan membentuk budaya kecemerlangan kerja di keseluruhan sistem dan proses dalam organisasi.

Pelaksanaan BE@M yang berdasarkan kepada MBEF, merangkumi 7 kriteria iaitu Kepimpinan, Perancangan, Kakitangan, Proses, Pelanggan, Maklumat dan Pencapaian. Pelaksanaan aktiviti-aktiviti khusus di peringkat setiap kriteria dilaksanakan oleh Jawatankuasa-Jawatankuasa Kriteria yang dilantik, manakala dipantau dan dikelolakan oleh satu Jawatankuasa Pemandu. Tadbir urus keseluruhan projek BE@M ini diketuai oleh Ketua Pengarah MPC.

The Transformation Dialogue between Director-General of MPC and staff is also organised to ensure that MPC's transformation agenda are delivered and internalized by every level of MPC staff. This is a two-way communication platform involving staff and top management whereby any feedback is given immediately. Throughout 2015, three dialogue sessions with the Management and Professional Group and two sessions with the Support Group were held successfully. The common issues r aised by staff are related to human resource, organisational development and general operation.

d) Business Excellence at MPC (BE@M) 2015

The BE@M project is part of 1MPC transformation programme which was launched in April 2013. It is an effort to inculcate business excellence in MPC, in tandem with MPC's role to promote business excellence at the industry level in Malaysia. The objectives of BE@M project are as follows:

i. to transform MPC as the role model for business excellence in Malaysia;

ii. to implement business excellence practices in MPC based on MBEF; and

iii. to improve the overall operational performance, delivery system and to inculcate excellence work culture throughout organisation's system and process.

BE@M implementation is based on MBEF, encompassing 7 criteria namely Leadership, Planning, Employee, Process, Customer, Information and Result. The implementation activities specific for each criterion are carried out by appointed Criteria Committees, while being monitored and managed by a Steering Committee. BE@M project overall administration is led by Director-General of MPC.

LAPORAN MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ) 2015

Bagi sesi 2015, Ketua Pengarah MPC berperanan sebagai Pengerusi di dalam setiap mesyuarat MBJ yang dijalankan. Seramai 20 orang warga telah dilantik sebagai Ahli MBJ MPC yang terdiri daripada 9 ahli bagi pihak Pegawai dan 11 ahli bagi pihak Pekerja. Sebanyak 76.3% kehadiran direkodkan bagi 4 sesi mesyuarat yang telah dijalankan.

Setiap sesi mesyuarat telah dilaporkan kepada pihak Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan MITI sebagai makluman dan rekod pelaksanaan.

REPORT OF "MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ)" 2015

In the 2015 session, MPC Director-General has assumed the role of Chairman for every MBJ organised. A total of 20 staffs has been appointed as Member of MPC MPBJ consisted 9 members on behalf of the Officer Team and 11 other for the Employee Team. The meeting attendance is 76% for a total of 4 meetings held during the year.

Each of the meeting session is reported to the Public Service Department (JPA) and MITI for their information and implementation record.

JADUAL 16 : TARIKH MESYUARAT MBJ MPC TAHUN 2015
TABLE 16 : MPC MBJ MEETING DATES 2015

Suku Tahun | Quarter	Pertama | First	Kedua | Second	Ketiga | Third	Keempat | Fourth
Tarikh | Date	30 Mac | March 2015	15 Jun | June 2015	17 September 2015	23 Disember | December 2015

Perkara yang dibincangkan di dalam mesyuarat MBJ MPC telah dikelaskan seperti berikut:

a) elaun dan kemudahan;
b) kewangan;
c) perkhidmatan;
d) skim perkhidmatan dan perjawatan;
e) kebajikan;
f) pentadbiran; dan
g) hal-hal lain.

Mesyuarat MBJ juga menjemput wakil unit yang berkaitan, persatuan-persatuan serta koperasi bagi bersama memberikan pendapat, menjawab dan melaksanakan isu-isu yang berbangkit semasa mesyuarat. Pada mesyuarat MBJ tahun 2015, sebanyak 13 isu berbangkit telah berjaya dilaksanakan, dan sebanyak 14 isu baharu direkodkan.

Issues raised during the MPC MBJ meetings are categorised as follows:

a) allowance and facilities;
b) finance;
c) service;
d) service scheme and post;
e) welfare;
f) administration; and
g) other matters.

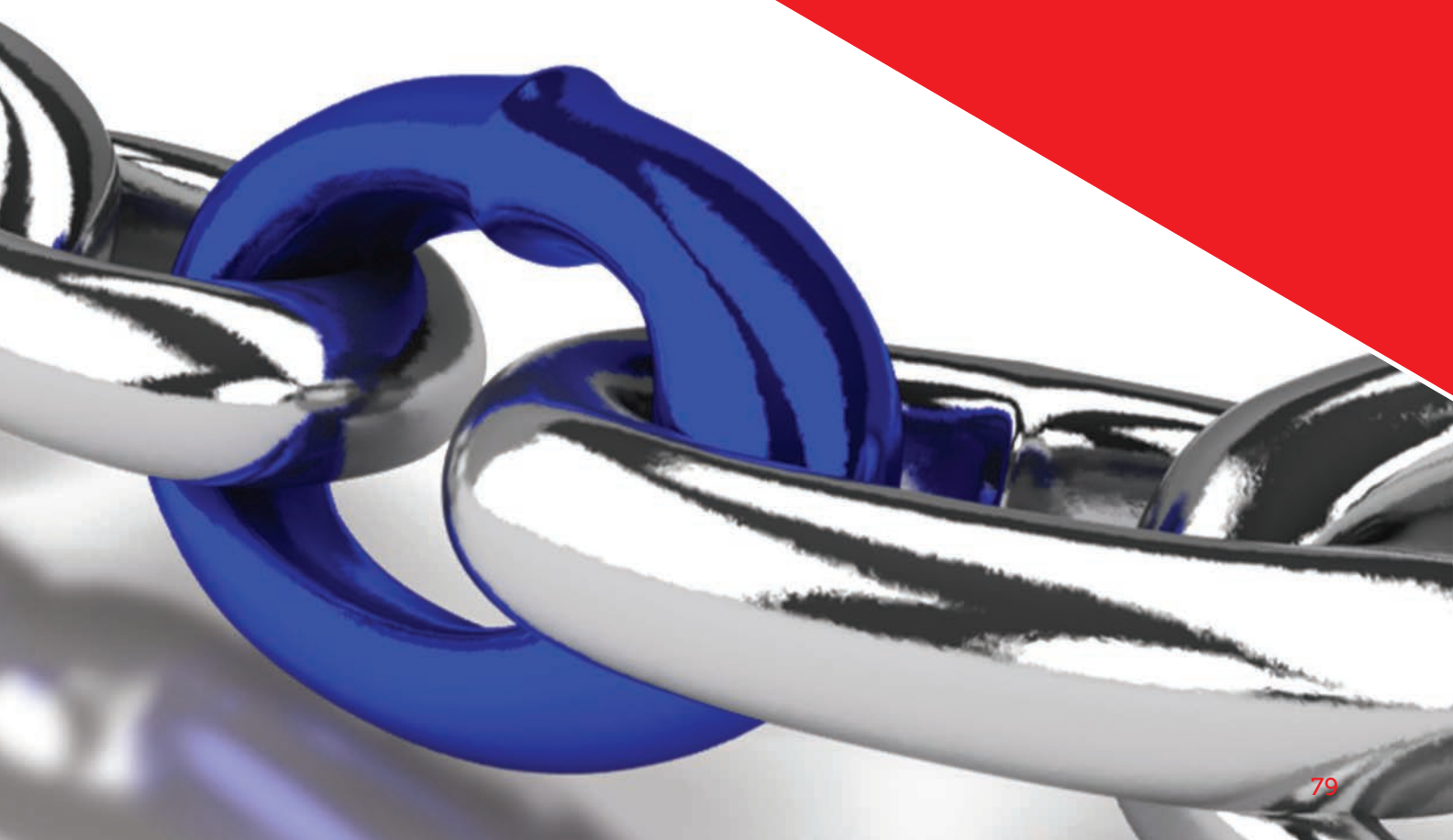
The MBJ meeting has also invited related unit representative, associations and cooperative as well to give opinions, respond and implement issues raised during the meeting. During the MBJ meetings for 2015, a total of 13 issues raised has been implemented successfully, and 14 new issues recorded.

Chapter 7



Bersatu dalam **Mengukuhkan Prestasi** Mampan

Unity in Strengthening Sustainable Performance



PERSATUAN WARGA MPC (PWMPC)

PWMPC ditubuhkan bagi memupuk persefahaman dan mengeratkan siraturrahim dalam kalangan warga dan menyediakan aktiviti-aktiviti yang memberi manfaat kepada ahli-ahli.

Antara aktiviti persatuan yang dijalankan sepanjang tahun 2015 adalah:

PERSATUAN WARGA MPC (PWMPC)

PWMPC was established with the aim to foster understanding and to strengthen relationship among the staff as well as to provide meaningful activities to its members.

Among the activities undertaken throughout 2015 are:

JADUAL 17 : SENARAI AKTIVITI PERSATUAN WARGA MPC (PWMPC) 2015
TABLE 17 : LIST OF PWMPC ACTIVITIES 2015

Tarikh | Date	Aktiviti | Activity	Lokasi | Location
Bulanan | Monthly	**Senamrobik/Zumba | "Senamrobik"/Zumba** Menggalakkan warga MPC mengamalkan cara hidup sihat | Promoting a healthy lifestyle among MPC staff	Gelanggang MPC | MPC Arena
7-8 Februari | February 2015	**Cakna Produktiviti 2015 – Hari Keluarga | Family Day** Antara aktiviti yang dijalankan adalah: • Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) bersama penduduk Kampung di Masjid Felda Sungai Klah, Sungkai (gotong-royong membersihkan sekolah agama, merewang, pertandingan dan sumbangan penapis air untuk kegunaan di masjid) | Corporate Sosial Responsibility (CSR) Program with the local villagers at Masjid Felda Sungai Klah, Sungkai ("gotong-royong" cleaning the religious school, "merewang", competitions and donated a water filter for the use in the masjid) • Majlis makan malam | Dinner • Sukaneka | Games	Felda Residence Hot Springs, Sungkai, Perak
20 Mac | March 2015	**Mesyuarat Agung Tahunan PWMPC 2015 | PWMPC Annual General Meeting 2015** Pembentangan aktiviti dan perbelanjaan PWMPC | Reporting of PWMPC's activities and expenditure	Dewan Produktiviti | *Dewan Produktiviti* MPC
17 April 2015	**Aktiviti 5S | 5S Activity** Bersempena program pembudayaan QE MPC | In conjunction with QE MPC enculturation programme	Bilik Persatuan | *Bilik Persatuan* MPC
29 Mei | May 2015	**Ceramah Menangani Tangisan Bayi | Talk on "Menangani Tangisan Bayi"** Penerangan mengenai jenis tangisan bayi, sebab-sebab dan cara menanganinya | Explanation on the types of baby cries, reasons and how to handle it	Bilik TQM | *Bilik TQM* MPC
8 Julai | July 2015	**Gotong-Royong Menyediakan Bubur Lambuk dan CSR kepada Golongan Asnaf (Kerjasama dengan PKMMPC dan Kelab Dayanita) | "Gotong-Royong" for "Bubur Lambuk" preparation and CSR to "Asnaf" people (A collaboration with PKMMPC and Dayanita Club)** Mengeratkan silaturahim warga MPC dan amalan bersedekah dengan mengagihkan bubur lambuk kepada golongan asnaf | Strengthening the rapport among staff MPC and to give alms by distributing "bubur lambuk" to "asnaf" people	MPC dan | and Baitulmal Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan (MAIWP), Kampung Baru
	Eksplorasi Pegawai-Pegawai Baru MPC | MPC New Officers Explorace Memperkenalkan MPC dan memupuk semangat kerjasama dalam kalangan pegawai baru | Introducing MPC and fostering *esprit de corp* among the new officers	MPC

Tarikh | Date	Aktiviti | Activity	Lokasi | Location
3 Oktober | October 2015	**Karnival Produktiviti 2015 – Senam Seni | Productivity Carnival 2015 – "Senam Seni"** Sesi memanaskan badan untuk peserta Kembara Produktiviti | A warming-up session for "Kembara Produktiviti" participants	Kompleks Perdana Siswa, Universiti Malaya (UM)
30 Oktober | October 2015	**Pertandingan Pengacara Terbaik Peringkat MITI dan Agensi Sempena Bulan Bahasa Kebangsaan 2015 | The Best Compere Competition of MITI and Agencies in Conjunction Conjunction with the National Language Month 2015** MPC sebagai tuan rumah dengan ajuran bersama oleh PWMPC, Kelab Dayanita dan Bahagian MSD | MPC is the host for the competition, jointly organised by PWMPC, Dayanita Club and MSD	Bilik TQM | *Bilik TQM* MPC

PERSATUAN KEBAJIKAN MUSLIM MPC (PKMMPC)

Aktiviti-aktiviti PKMMPC digerakkan melalui 3 Jawatankuasa iaitu Jawatankuasa Dakwah dan Pendidikan, Jawatankuasa Kebajikan dan Jawatankuasa Promosi.

Jawatankuasa Dakwah dan Pendidikan

Beberapa Majlis Ilmu telah dianjurkan dengan penyertaan yang menggalakkan daripada kaum Muslimin dan Muslimat. Berikut adalah senarai Majlis Ilmu yang telah dijalankan sepanjang tahun 2015:

PERSATUAN KEBAJIKAN MUSLIM MPC (PKMMPC)

The activities of PKMMPC are driven through three Committees, namely the Dakwah and Education Committee, the Welfare Committee and the Promotion Committee.

Dakwah and Education Committee

Several religious talks have been organised with encouraging participation from the Muslimin and Muslimat. The listing of "Majlis Ilmu" held throughout 2015 is as follows:

JADUAL 18 : SENARAI AKTIVITI DAKWAH DAN PENDIDIKAN PKMMPC 2015
TABLE 18 : LIST OF DAKWAH AND EDUCATION ACTIVITIES PKMMPC 2015

Bil. | No.	Tarikh | Date	Tajuk dan Nama Penceramah | Title and Speaker
1.	28 Januari | January 2015	"Cinta Allah, Cinta Rasul, Cinta Hakiki" (YBhg. Ustaz Abdul Hadi Bakri Abdullah)
2.	24 Mac | March 2015	"Persediaan Menghadapi Kematian" (YBhg. Ustaz Noor Hezam)
3.	28 April 2015	"Palestin: Perjuangan yang Berterusan" (Dr. Tengku Shahrom)
4.	28 Mei | May 2015	"Hikmah di Sebalik Ibrah Israk Mikraj" (YBhg. Ustaz Nizam Kamaruzzaman)
5.	22 Jun | June 2015	"*Smart* Solat dan *Smart* Puasa" (YBhg. Ustaz Nizam Kamaruzzaman)
6.	10 Julai | July 2015	"Hidup di Dunia Hanya Sekali, Jadikan ia Redha Ilahi" (YBhg. Ustaz Shahrizan Daud At-Turabi)
7.	10 Oktober | October 2015	Taklimat Kelebihan Wakaf (Perbadanan Wakaf Selangor)
8.	13 Oktober | October 2015	"Hijrah Transformasi yang Hakiki" (YBhg. Ustaz Lim Jooi Soon)
9.	16 Disember | December 2015	"Oh Sunnah Rupanya.. Antara Adat dan Ibadah" (YBhg. Ustaz Ibnu Hubain Abd. Aziz)

Jawatankuasa Kebajikan

Sepanjang tahun 2015, PKMMPC telah menyalurkan bantuan dan sumbangan kepada ahli yang layak berjumlah RM2,500. Daripada keseluruhan sumbangan tersebut, 8 orang menerima sumbangan atas sebab kematian ahli keluarga, 7 orang menerima sumbangan kemasukan ke hospital manakala 2 orang ahli menerima sumbangan musibah.

Jawatankuasa Promosi

Antara promosi yang dijalankan adalah bagi hebahan dan menarik penyertaan ke program-program berikut:

Welfare Committee

Throughout 2015, PKMMPC has given out assistance and contribution to qualified members at a sum of RM2,500. Out of this total, 8 of the recipients is due to death of family members, 7 others for hospitalisation while another 2 members are due to misfortune.

Promotion Committee

Among the promotions carried out to disseminate and attract participation to various programmes are:

JADUAL 19 : SENARAI AKTIVITI JAWATANKUASA PROMOSI 2015
TABLE 19 : LIST OF PROMOTION COMMITTEE ACTIVITIES 2015

Tarikh | Date	Program | Programme	Lokasi | Location	Penyertaan | Participation
Sepanjang tahun | Throughout the year	Bicara Ilmu (9 siri) | "Bicara Ilmu" (9 series)	MPC	331 orang | attendees
1 Julai | July 2015/ 14 Ramadhan 1436 Hijrah	Majlis Berbuka Puasa | Breaking of Fast Ceremony	MPC	361 orang warga, ahli keluarga, Mantan Ketua dan Timbalan Ketua Pengarah dan tetamu jemputan dari kejiranan MPC | 361 guests including MPC staff, family members, former Director-Generals and Deputy Director-Generals as well as invited guests from MPC neighbouring offices
Sepanjang tahun | Throughout the year	Majlis Khas (Bacaan Yaasin, Tahlil, Doa Selamat dan Solat Hajat) | Special Ceremony (recitals of Yaasin, Tahlil, "Doa Selamat", and Hajat Prayer)	MPC	Warga MPC | MPC staff
14 Oktober | October 2015	Penyertaan warga MPC ke Majlis Sambutan Maulidur Rasul SAW Peringkat Kebangsaan Tahun 1437/ 2015M | MPC staff participation in the National Level Celebration Maulidur Rasul SAW 1437H/2015M	Masjid Negara, Kuala Lumpur	10 orang Warga MPC | 10 MPC staff
Sepanjang tahun | Throughout the year	Perkongsian Maklumat dan Pengetahuan di *Facebook* | Sharing of Information and Knowledge on Facebook	*Facebook* PWMPC	134 likers sehingga Disember 2015 | 134 likers until December 2015

KELAB DAYANITA

Sepanjang tahun 2015 Kelab Dayanita telah menjayakan beberapa aktiviti seperti berikut:

DAYANITA CLUB

Throughout 2015, the Dayanita Club has held several activities for its members:

JADUAL 20 : SENARAI AKTIVITI KELAB DAYANITA 2015
TABLE 20 : LIST OF DAYANITA CLUB ACTIVITIES 2015

Tarikh | Date	Aktiviti | Activity	Lokasi | Location
Setiap suku tahun | Quarterly	**Gotong-Royong dan Sambutan Hari Jadi Taska Sudut Kenari | "Gotong-Royong" and Birthday Celebration Taska Sudut Kenari** Meraikan hari lahir anak-anak Taska Sudut Kenari dan membersihkan kawasan sekeliling dan persekitaran taska | Celebrating the birthdays of children of Taska Sudut Kenari and cleaning up the surrounding nursery area and environment	Taska Sudut Kenari, MPC
10 April 2015	**"Change Your Water Change Your Life" | Change Your Water Change Your Life** Penerangan mengenai manfaat Kangen Water | Briefing on the benefits of Kangen Water	Bilik TQM | *Bilik TQM* MPC
17 April 2015	**"Make up and Beauty Workshop" | Make up and Beauty Workshop** Penerangan mengenai asas solekan dalam mengenal wajah, panduan penggunaan peralatan dan demo teknik solekan untuk menghadiri majlis | Learning the basic make up technique to familiarise with facial character, the guide to using equipment and technique demonstration for attending any function	Bilik TQM | *Bilik TQM* MPC
25 April 2015	**Pertandingan *Bowling* | Bowling Tournament** Penyertaan melibatkan ahli Dayanita dan ahli keluarga wanita MPC | Participation involved Dayanita members and MPC female family members	Sunway Pyramid Megalanes
22 Mei | May 2015	**"Talk and Awareness for Working Moms" | Talk and Awareness for Working Moms** Tunjuk ajar serta tip-tip penyusuan yang bermanfaat bagi kaum ibu mahupun bakal bergelar ibu | Useful guides and breastfeeding tips for mothers and mum-to-be	Bilik Compass | *Bilik Compass* MPC
27 November 2015	***Dayanita Fun Activities: Baking Class with Anis Home Bakers* | Dayanita Fun Activities: Baking Class with Anis Home Bakers** Mempelajari resepi dan cara membuat kuih-muih | Learning the recipe and method to bake cakes	Dewan Produktiviti | *Dewan Produktiviti* MPC
29 Disember | December 2015	**ZUMBA *Fitness Class* | ZUMBA Fitness Class** Pelbagai aktiviti lain diselitkan seperti yoga dan perkongsian pengambilan makanan yang sihat | Various side activities have been carried out such as yoga and sharing of healthy food	Dewan Produktiviti | *Dewan Produktiviti* MPC

KOPERASI MPC BERHAD

Koperasi MPC Berhad terus aktif sepanjang tahun 2015 dengan menganjurkan aktiviti-aktiviti berfaedah untuk Ahli Lembaga Koperasi dan juga ahli-ahlinya. Antara aktiviti-aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut:

KOPERASI MPC BERHAD

Koperasi MPC continued with organising activities throughout 2015 for its Board Members and cooperative members. Among the activities held were as follows:

JADUAL 21 : SENARAI AKTIVITI KOPERASI MPC BERHAD 2015
TABLE 21 : LIST OF KOPERASI MPC BERHAD ACTIVITIES 2015

Tarikh | Date	Aktiviti | Activity	Lokasi | Location
	Kursus untuk Ahli Lembaga Koperasi (ALK) Anjuran Maktab Koperasi Malaysia (MKM) | Course Organised by Maktab Koperasi Malaysia (MKM) for Co-operative Board Members (ALK)	
5 Februari | February 2015	• Bicara Profesional: Peluang Koperasi dalam Krisis Ekonomi | Professional Talk: Opportunities for Co-operative in Economic Crisis	Hotel Crystal Crown, Petaling Jaya
9-10 Mac | March 2015	• Kursus Koperasi Wajib 1: Pengurusan dan Pentadbiran Koperasi | Co-operative Compulsory Course 1: Management and Administration of Co-operative	MKM
16-17 November 2015	• Kursus Koperasi Wajib 2: Pengurusan Kewangan Koperasi | Co-operative Compulsory Course 2: Financial Management of Co-operative	MKM
30 Januari | January - 10 Mac | March 2015	***e-Grocery* | e-Grocery** Antara produk yang dijual adalah t*una chunks in olive oil, tuna mayonnaise light, salmon spread* dan susu | Among products sold including tuna chunks in olive oil, tuna mayonnaise light and salmon spread and condense milk	MPC
6 Mac | March 2015	**Taklimat Mengenai *Isogai Dynamic Therapy* | Briefing on Isogai Dynamic Therapy (IDT)** Peserta berpeluang mencuba alat-alat IDT yang dapat menangani isu-isu *posture* dan sakit tulang golongan dewasa | Participants have had the opportunity to try out IDT equipment that can overcome posture issues and adult bone ache	
29 Mei | May 2015	**Mesyuarat Agung Tahunan Ke-29 Koperasi MPC Berhad | Koperasi MPC Berhad 29th Annual General Meeting** Pembentangan aktiviti dan perbelanjaan Koperasi MPC Berhad | Reporting of Koperasi MPC Berhad's activities and expenditure	Dewan Produktiviti | *Dewan Produktiviti* MPC
12 November 2015	**Lawatan *Benchmarking* ke Koperasi Petronas Berhad | Benchmarking Visit to Koperasi Petronas Berhad (KOPETRO)** ALK dapat mempelajari amalan terbaik dalam pengurusan KOPETRO yang merupakan salah sebuah koperasi yang telah disenaraikan dalam Profil 100 Koperasi Terbaik Malaysia 2015 oleh Suruhanjaya Koperasi Malaysia | ALK has learned best practices of KOPETRO management which is listed in the Profile 100 Malaysia's Best Cooperative 2015 by the Malaysian Cooperative Commission	

MPC di Media
MPC in the News

Penjimatan kos sektor awam, swasta RM597j

Sektor awam dan swasta di negara ini menca- tatkan penjimatan kos sebanyak RM597.3 juta, setakat ini, melebihi sasaran awal RM350 juta.

ɔduktiviti Hussain, nenerusi i dan kos ıan. ın kepada katanya ıgan dan Tahunan

"Sektor elektrik dan elektronik (E&E) mencatatkan tahap produktiviti dan inovasi tertinggi, diikuti sektor minyak dan gas."

DATO' MOHD RAZALI HUSSAIN



Hamim (kiri) memukul gong sambil diperhatikan Azman pada ***majlis pembukaan Creanova Lean 2015*** *di Shah Alam, semalam.*

[FOTO ROSDAN WAHID/BH

Pengurusan Lean lonjak produktiviti

"Pengurusan Lean membantu sektor terbabit mengurangkan pembaziran dan memaksimumkan nilai pelanggan yang sekaligus menambahbaik mutu kerja."

DATUK HAMIM SAMURI

Malaysia negara ke-14 paling berdaya saing

MUHAMMAD ZAKWAN NAZARALY

MALAYSIA menduduki tangga ke-14 daripada 61 negara dalam senarai negara paling berdaya saing menerusi Laporan Tahunan Daya Saing Dunia (WCY) oleh Institut Pembangunan Pengurusan berpusat di Switzerland.

Menteri Perdagangan Antarabangsa dan Industri, Datuk Seri Mustapa Mohamed



MUSTAPA

an ekonomi, peningkatan kemahiran keupayaan dan kepakaran, kajian semula sistem pendidikan, pembaharuan dan memodenkan sistem cukai melalui cukai barang dan perkhidmatan akan memboleh- kan Malaysia terus berdaya saing di peringkat global," katanya dalam satu kenyataan.

Beliau berkata, WCY turut

"WCY turut menyenaraikan Malaysia sebagai negara di kedudukan pertama dalam kalangan 30 negara dalam kategori Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) per kapita kurang daripada AS$20,000 (RM72,744)."

DATUK SERI MUSTAPA MOHAMED

30 ne- Keluaran (KDNK) daripada 4). adalah dan pro-

ses yang dilaksanakan di bawah Program Transformasi Kerajaan dan Program Transformasi Ekonomi.

"Malaysia memberi tumpuan kepada peningkatan produktiviti, menggalakkan inovasi dan memudahkan kemudahan menjalankan perniagaan. Ini faktor yang boleh membantu mengekalkan prestasi ekonomi Malaysia dalam aspirasi kami untuk menjadi ekonomi berpendapatan tinggi menjelang 2020," katanya.

Mustapa berkata, WCY menyatakan kecekapan Perniagaan adalah faktor penentu penting dalam meningkatkan daya saing.

APIC 2015 realisasi idea kepada realiti

» Peluang organisasi tempatan pamer amalan terbaik di luar negara

Oleh Haryani Ngah
aryani@bh.com.my

Bertemakan "Daripada Idea Kepada Realiti", Persidangan Tahunan Produktiviti dan Inovasi (APIC) 2015 adalah medan buat organisasi awam dan swasta untuk merebut peluang mempamerkan perkongsian amalan terbaik pada peringkat antarabangsa.

pirasi kepada organisasi atau peserta lain mengenai kaedah yang dilakukan dalam meningkatkan produktiviti dan kualiti," katanya.

Mengulas mengenai tema pada

Sabah dan Sarawak.

Pada setiap Konvensyen Team Excellence, pasukan yang mempamerkan persembahan cemerlang terpilih untuk menyertai APIC.

"Menerusi perkongsian peringkat Wilayah, panel juri akan memberikan komen penambahbaikan yang perlu mereka lakukan

"Penilaian dibuat berdasarkan impak dan kesan kepuasan pe-

"APIC memberi banyak peluang kepada organisasi mempamerkan peningkatan produktiviti dan ia sekaligus memberi banyak faedah kepada organisasi yang menyertai program ini."

AB RAHIM YUSOFF

Aktiviti-aktiviti
Activities

JANUARI | JANUARY

- **10 Jan :** Pembentangan Kertas Kerja: Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Sektor Pembinaan | Release of Working Paper on Reducing Unnecessary Regulatory Burdens (RURB): Construction Sector
- **12 Jan :** Pembentangan Kertas Kerja: Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Perubatan Profesional | Release of Working Paper on RURB: Medical Professional
- **15 Jan :** Pembentangan Kertas Kerja: Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Perkhidmatan Profesional untuk Industri Pembinaan | Release of Working Paper on RURB : Professional Services to Building Industry
- **17 Jan :** Cakna Produktiviti Wilayah Utara | *Cakna Produktiviti* NRO
- **26-30 Jan :** Membangunkan Pelan Tindakan *Doing Business* 2016 | Developing Action Plan Doing Business 2016
- **29 Jan :** Sesi Perkongsian untuk Penemuan bagi Pangkalan Data KLEMS | Sharing Session on the Findings of KLEMS Database







FEBRUARI | FEBRUARY

- **4 Feb :** Program Juara Daya Saing: EOS WCY | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY
- **5 Feb :**
  - Lanjutan Kerja Berkumpulan Lean | Lean Advanced Working Group
  - Program Juara Daya Saing: EOS WCY | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY
- **7-8 Feb :** Hari Keluarga *Caring for Productivity* | Caring for Productivity Family Day, Felda Hot Spring, Sungkai, Perak
- **8-14 Feb:** Misi Pembelajaran Lean | Lean Study Mission
- **10 Feb :**
  - Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar, Kota Kinabalu
  - Program Juara Daya Saing: EOS WCY | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY, Terengganu
- **11 Feb :**
  - Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar, Johor Bahru
  - Program Juara Daya Saing: EOS WCY | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY, Kelantan
- **24 Feb :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)
- **25 Feb :** Program Juara Daya Saing: EOS WCY | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY





- **26 Feb :**
  - Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
  - Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)







MAC | MARCH

- **2 Mac | Mar :** Lanjutan Kerja Berkumpulan Lean | Lean Advanced Working Group
- **3 Mac | Mar :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)
- **9 Mac | Mar :**
  - Mesyuarat Kerajaan Pusat ASEAN-OECD | ASEAN-OECD Centre of Government (CoG) Meeting
  - Pembentangan Kertas Kerja: Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Industri Logistik | Release of Working Paper on RURB: Logistics Industry
- **10 Mac | Mar :**
  - Perbincangan Meja Bulat bagi Isu Produktiviti dan Cabaran-cabaran dalam Sektor Pembinaan | Round Table Discussion on Productivity Issues and Challenges in the Construction Sector
  - Program Juara Daya Saing EOS WCY | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY
- **10-11 Mac | Mar :** Persidangan Amalan Kawal Selia Terbaik ASEAN-OECD 2015 | ASEAN-OECD Good Regulatory Practices (GRP) Conference 2015
- **11 Mac | Mar :**
  - Pembentangan Kertas Kerja: Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Industri Logistik | Release of Working Paper on RURB: Logistics Industry
  - Program Juara Daya Saing: EOS WCY/GCR | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY/GCR
  - Hari Bersama Industri MPC WPT | Industry Engagement Day MPC ECR
- **12 Mac | Mar :**
  - Mesyuarat Amalan Kawal Selia Rangkaian (GRPN) ASEAN-OECD | ASEAN-OECD Good Regulatory Practices Network (GRPN) Meeting
  - Program Juara Daya Saing EOS WCY | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY
  - Jaringan Produktiviti dan Inovasi *Breakfast Chat* | Productivity and Innovation Networking Breakfast Chat
- **13 Mac | Mar :** Pembentangan Kertas Kerja: Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Sektor Elektrikal dan Elektronik | Release of Working Paper on RURB: Electrical and Electronics Sector
- **17 Mac | Mar :**
  - Lean Creanova | Creanova Lean
  - Persidangan Meja Bulat bagi Isu Produktiviti dan Cabaran dalam Jualan Borong dan Retail | Round Table Discussion on Productivity Issues and Challenges in the Wholesale and Retails
  - Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
- **18 Mac | Mar :**
  - Konvensyen Mini untuk Kecemerlangan Pasukan WPT | Mini Convention on Team Excellence ECR
  - Program Juara Daya Saing: EOS WCY/GCR | Competitiveness Champion Programme: EOS WCY/GCR
- **19 Mac | Mar :** Mesyuarat Lembaga Pengarah Bil. 1/2015 | Board of Directors Meeting No. 1/2015
- **20 Mac | Mar :** Mesyuarat Agung Tahunan PWMPC | PWMPC Annual General Meeting
- **24 Mac | Mar :**
  - Persidangan Meja Bulat bagi Isu Produktiviti dan Cabaran dalam Sektor E&E | Round Table Discussion on Productivity Issues and Challenges in the E&E Sector
  - Program Juara Daya Saing: EOS GCR | Competitiveness Champion Programme: EOS GCR
- **25 Mac | Mar :**
  - Amalan-amalan Terbaik: Lawatan untuk Kejayaan Transformasi Lean | Best Practices Visit on Lean Transformation Success
  - Konvensyen Mini untuk Kecemerlangan Pasukan SRO | Mini Convention on Team Excellence SRO
  - Seminar Amalan Persekitaran Berkualiti | Quality Environment Practices Seminar
- **26 Mac | Mar :** Pembentangan Umum Draf Laporan Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Profesional Perubatan | Public Release of Draft Report on RURB: Medical Professional
- **27 Mac | Mar :** Mesyuarat Agung Tahunan PKMMPC | PKMMPC Annual General Meeting
- **28-29 Mac | Mar :** Cakna Produktiviti SKO

APRIL

- **1 Apr :** Konvensyen Mini Kecemerlangan Pasukan NRO | Mini Convention on Team Excellence NRO
- **2 Apr :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)
- **5-11 Apr :** Misi Pembelajaran Lean | Lean Study Mission
- **8 Apr :**
  - Sesi Perkongsian PLWS | Sharing Session on PLWS
  - Program Juara Daya Saing: EOS GCR | Competitiveness Champion Programme: EOS GCR
  - Konvensyen Mini Kecemerlangan Pasukan Wilayah Tengah | Mini Convention on Team Excellence Central Region
- **9 Apr :** Pembentangan Umum Draf Laporan Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu Perkhidmatan Profesional ke Industry Pembinaan | Public Release of Draft Report RURB: Professional Services to Building Industry
- **13 Apr :** Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
- **14 Apr :**
  - Bengkel *Total Productive Maintenance* (TPM) | Workshop on Total Productive Maintenance (TPM)
  - Program Juara Daya Saing: EOS GCR | Competitiveness Champion Programme: EOS GCR
- **14-15 Apr :** Meningkatkan Kecekapan ketika Mengendalikan Permit Pembinaan dengan OSC 3.0 | Improving Efficiency in Dealing with Construction Permits through OSC 3.0
- **15 Apr :**
  - Konvensyen Mini Kecemerlangan Pasukan SKO | Mini Convention on Team Excellence SKO
  - Lanjutan Kerja Berpasukan untuk Persatuan | Lean Advanced Working Group for Association
- **16 Apr :** Pembentangan Umum Draf Laporan Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu : Industri Pembinaan | Public Release of Draft Report on RURB: Construction Sector
- **21 Apr :** Program Juara Daya Saing: EOS GCR | Competitiveness Champion Programme: EOS GCR
- **28 Apr :**
  - Seminar Perkongsian Amalan Terbaik - Amalan Persekitaran Berkualiti | Best Practices Sharing Seminar - Quality Environment Practices
  - Konvensyen Mini Kecemerlangan Pasukan WSB | Mini Convention Team Excellence WSB
- **30 Apr-2 Mei | May :** Misi Pembelajaran Lean | Lean Study Mission











MEI | MAY

- **4-6 Mei | May :** Persidangan Dunia dalam Meningkatkan Kualiti: *International Team Excellence Award* (ITEA) 2015 | World Conference on Quality Improvement (WCQI): International Team Excellence Award (ITEA) 2015
- **7 Mei | May :**
  - Seminar Perkongsian Amalan Terbaik - Aktiviti ICC | Best Practices Sharing Seminar - ICC Activity
  - Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
- **12 Mei | May :**
  - Karnival BE | BE Carnival
  - Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)
- **14 Mei | May :** Mesyuarat Agung Tahunan Dayanita MPC | Dayanita MPC Annual General Meeting
- **19 Mei | May :** Hari Bersama Industri MPC WPT (Pahang) | MPC ECR (Pahang) Industry Engagement Day
- **19-20 Mei | May :** Bengkel *Hands-on* bagi Analisis Impak Kawal Selia | Hands-on Workshop on Regulatory Impact Analysis (RIA)
- **27 Mei | May :**
  - Seminar Perkongsian Amalan Terbaik - Amalan Persekitaran Berkualiti | Best Practices Sharing Seminar - Quality Environment Practices
  - Persidangan Media *World Competitiveness Yearbook* (WCY) 2015 | Media Release/Press Conference on World Competitiveness Yearbook (WCY) 2015
- **29 Mei | May :** Mesyuarat Agung Tahunan Koperasi MPC Berhad | Koperasi MPC Berhad Annual General Meeting

JUN | JUNE

- **1-6 Jun | June :** Misi Pembelajaran Lean | Lean Study Mission
- **4 Jun | June :** Persidangan Produktiviti dan Daya Saing dan Perasmian Laporan Produktiviti 2014/2015 | Productivity and Competitiveness Conference and Launching of Productivity Report 2014/2015
- **9 Jun | June :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)
- **10 Jun | June :** Seminar Komuniti Pengurusan Lean untuk Penjagaan Kesihatan | Lean Management Community Seminar for Healthcare
- **11 Jun | June :**
  - Pembentangan Umum Draf Laporan Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Industri Logistik | Public Release of Draft Report on RURB: Logistics Industry
  - Mesyuarat Lembaga Pengarah Bil. 2/2015 | Board of Directors Meeting No. 2/2015
  - Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
- **12-14 Jun | June :** Kem *Team Excellence* untuk Kecemerlangan Organisasi | Team Excellence Camp for Organisational Excellence
- **16-17 Jun | June :** Bengkel APEC: Perkongsian Amalan-amalan Terbaik bagi Rundingan Awam | APEC Workshop: Sharing of Best Practices on Public Consultation
- **18 Jun | June :**
  - Pembentangan Umum Draf Laporan Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Industri Perkhidmatan Persekitaran | Public Release of Draft Report on RURB: Environmental Services Industry
  - Seminar Penjimatan Kos Bahan (MCS) | Seminar on Material Cost Saving (MCS)
- **29-30 Jun | June :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)

JULAI | JULY

- **1 Jul :** Majlis Berbuka Puasa MPC HQ | Breaking of Fast Ceremony MPC HQ
- **2 Jul :** Pembentangan Umum Draf Laporan Mengurangkan Beban Peraturan yang Tidak Perlu: Sektor Elektrikal dan Elektronik | Public Release of Draft Report on RURB: Electrical and Electronics Sector
- **15 Jul :** Persidangan Meja Bulat PLWS | Round Table Discussion on PLWS
- **23 Jul :** Persidangan Meja Bulat bagi Kecemerlangan Perkhidmatan | Round Table Discussion on Service Excellence
- **29 Jul :** Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
- **30 Jul :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)

OGOS | AUGUST

- **2-8 Ogos | Aug :** Misi Pembelajaran Lean | Lean Study Mission
- **4 Ogos | Aug :**
  - Majlis Ramah Mesra Aidilfitri MPC WSB | Aidilfitri Get Together MPC WSB
  - Majlis Ramah Tamah Aidilfitri MPC SKO | Aidilfitri Get Together MPC SKO
- **5 Ogos | Aug :** Majlis Apresiasi dan Aidilfitri MPC 2015 | Aidilfitri and Appreciation Events 2015
- **5-6 Ogos | Aug :** Konvensyen Wilayah Kecemerlangan Pasukan: WPT | Regional Convention on Team Excellence: ECR
- **6 Ogos | Aug :**
  - Jamuan Hari Raya Aidilfitri NRO | Aidilfitri Celebration NRO
  - Lawatan Rasmi YB Datuk Hj. Ahmad bin Hj. Maslan, Timbalan Menteri Industri MITI ke MPC | Official Visit by YB Datuk Hj. Ahmad bin Hj. Maslan, MITI Deputy Minister Industry to MPC
- **10 Ogos | Aug :** Misi Pencarian Fakta PLWS ke Australia | Fact Finding Mission on PLWS to Australia
- **12 Ogos | Aug :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)
- **12-13 Ogos | Aug :** Konvensyen Wilayah Kecemerlangan Pasukan: Wilayah Selatan | Regional Convention on Team Excellence: SRO
- **13 Ogos | Aug :** Majlis Sambutan Aidilfitri MPC WPT | Aidilfitri Celebration Ceremony MPC ECR
- **17 Ogos | Aug :** Majlis Sambutan Aidilfitri MPC SRO | Aidilfitri Celebration Ceremony MPC SRO
- **19-20 Ogos | Aug :** Konvensyen Wilayah Kecemerlangan Pasukan: Wilayah Utara | Regional Convention on Team Excellence: Northern Region
- **20 Ogos | Aug :**
  - Lawatan Amalan-amalan Terbaik dalam Mewujudkan Persekitaran Kesihatan dan Keselamatan untuk Pekerja ke arah Kecekapan Organisasi | Best Practices Visit on Creating an Environment for Employee Health and Safety towards Organisational Effectiveness
  - Lanjutan Kerja Pasukan Lean | Lean Advanced Working Group
- **25-26 Ogos | Aug :** Konvensyen Wilayah Kecemerlangan Pasukan: Wilayah Sabah dan Sarawak | Regional Convention on Team Excellence: Sabah and Sarawak Regions
- **26-27 Ogos | Aug :** Konvensyen Wilayah Kecemerlangan Pasukan: Wilayah Tengah | Regional Convention on Team Excellence: Central Region







SEPTEMBER

- **1 Sept :** Forum Ketua Eksekutif Kecemerlangan Perniagaan Antarabangsa (BE) | International Business Excellence (BE) CEO Forum
- **2 Sept :** Jalinan Produktiviti dan Inovasi *Breakfast Chat* | Productivity and Innovation Networking Breakfast Chat
- **3 Sept :** Hari Bersama Industri (Bil. 2/2) | Industry Engagement Day (No. 2/2)
- **8 Sept :**
  - Forum BE Ketua Eksekutif | BE CEO Forum
  - Hari Bersama Industri | Industry Engagement Day
- **10 Sept :** Mesyuarat Lembaga Pengarah Bil. 3/2015 | Board of Directors Meeting No. 3/2015
- **14 Sept :** Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
- **19-20 Sept :** Cakna Produktiviti WSB
- **22 Sept :** Seminar Komuniti Pengurusan Lean | Lean Management Community Seminar
- **29 Sept :** Persidangan Media *Global Competitiveness Report* (GCR) 2015-2016 | Media Release/Press Conference on GCR 2015-2016
- **29-30 Sept :** Bengkel *Hands-on* Impak Analisis Kawal Selia | Hands-on Workshop on Regulatory Impact Analysis (RIA)









NOVEMBER

- **2-4 Nov :** *Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2015*
- **7-8 Nov :** Cakna Produktiviti SKO
- **9-11 Nov :** Persidangan Antarabangsa ke-21 *Asia Pacific Quality Organisation* (APQO) 2015 | 21st Asia Pacific Quality Organisation (APQO) International Conference 2015, China
- **16 Nov :** Hari Bersama Industri MPC WPT | Industry Engagement Day MPC ECR
- **24 Nov :** Perhimpunan Bulanan MITI dan Agensi | MITI and Agencies Monthly Assembly
- **26 Nov :** Lawatan Amalan-amalan Terbaik Kecemerlangan Pelajaran | Best Practices Visit on Education Excellence

OKTOBER | OCTOBER

- **1-31 Okt | Oct :** Bulan Produktiviti Negara | National Productivity Month
- **1 Okt | Oct :**
  - Pelancaran Bulan Produktiviti Negara | The Launching of National Productivity Month
  - Lawatan Rasmi YB Dato' Seri Ong Ka Chuan, Menteri MITI II ke MPC | Official Visit by YB Dato' Seri Ong Ka Chuan, MITI Minister II to MPC
- **7 Okt | Oct :**
  - Seminar Komuniti Pengurusan Lean untuk PBT | Lean Management Community Seminar for PBT
  - Creanova WSB 2015
- **13 Okt | Oct :** Lanjutan Kerja Pasukan Lean | Lean Advanced Working Group
- **20 Okt | Oct :** Misi Pembelajaran Lean di Jepun | Study Mission on Lean at Japan
- **20-21 Okt | Oct :** Meningkatkan Kecekapan Urusan Permit Pembinaan dengan OSC 3.0 | Improving Efficiency in Dealing with Construction Permits through OSC 3.0
- **26 Okt | Oct :** Mesyuarat *National Oversight Productivity Council* | National Oversight Productivity Council Meeting
- **27 Okt | Oct :** Bengkel Lean *Hands-on* (HoW) | Lean Hands-on Workshop (HoW)
- **30 Okt | Oct :** Persidangan Media *World Bank Doing Business* (DB) 2016 |Media Release/Press Conference on World Bank DB 2016





DISEMBER | DECEMBER

- **3 Dis | Dec :** Mesyuarat Lembaga Pengarah Bil. 4/2015 | Board of Directors Meeting No. 4/2015
- **8 Dis | Dec :** Seminar Kecemerlangan Organisasi melalui Kreativiti dan Inovasi | Seminar on Organisational Excellence through Creativity and Innovation

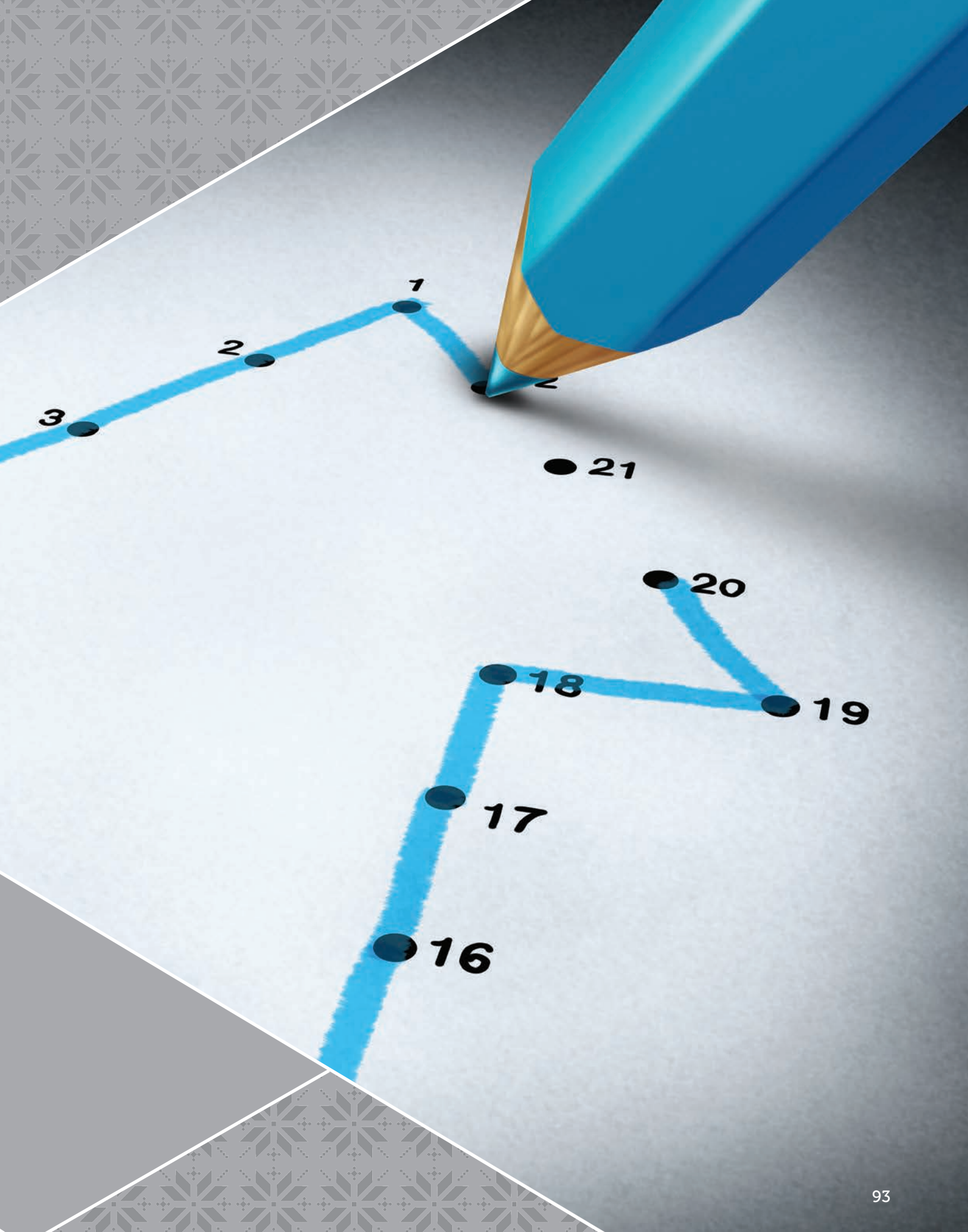
Membawa **Jalinan** ke arah **Dimensi Baru**

Networking towards New Dimension



Chapter

8


1
2
3
21
20
18
19
17
16

ASIAN PRODUCTIVITY ORGANISATION (APO)

APO adalah satu pertubuhan antara kerajaan serantau yang telah ditubuhkan pada tahun 1961. Malaysia telah menjadi ahli APO sejak tahun 1983 dan telah memperolehi banyak faedah daripada keahlian dan hubungan dua hala di kalangan 19 buah negara anggota APO.

Sepanjang tahun 2015, seramai 154 orang telah menyertai program APO di dalam dan luar negara. Sejumlah 42 orang (27%) adalah warga MPC, manakala 37 orang (24%) adalah gabungan peserta tempatan yang terdiri daripada agensi-agensi kerajaan, industri pelbagai jenis dan saiz seperti pertanian, elektrikal & elektronik, perundingan, industri kecil sederhana, pembuatan, makanan dan kejuruteraan. Selebihnya, seramai 75 orang (49%) adalah peserta antarabangsa daripada 18 buah negara-negara anggota APO.

ASIAN PRODUCTIVITY ORGANISATION (APO)

The APO is a regional inter-government body established in 1961. Malaysia has been its member since 1983 and has received immense benefit from the membership and bilateral relationships among APO's 19-member countries.

Throughout 2015, a total of 154 people has participated in the APO programmes, local and abroad. 42 of them (27%) are MPC staff, while 37 more (24%) are participants of various backgrounds coming from government agencies, assorted industries of types and sizes such as agriculture, E&E, consultancy, SMEs, manufacturing, food and engineering. The balance of 75 participants (49%) are those from APO member countries.

RAJAH 20 : JUMLAH PENGLIBATAN PESERTA UNTUK PROGRAM APO 2015
FIGURE 20 : TOTAL INVOLVEMENT OF PARTICIPANTS FOR APO PROGRAMME 2015



PROGRAM DALAM NEGARA

MPC sebagai mewakili Malaysia telah diamanahkan untuk menjadi tuan rumah bagi beberapa program anjuran APO di dalam negara. Manfaat daripada program-program ini bukan sahaja daripada segi perkongsian pengetahuan dan pertukaran idea tetapi juga secara tidak langsung memberi manfaat daripada kehadiran peserta antarabangsa dan menaikkan nama Malaysia. Antara program-program tersebut adalah:

LOCAL PROGRAMMES

MPC, as the representative for Malaysia, has been trusted to host several APO programmes in the country. The benefits gained from these programmes are not only confined to sharing of knowledge and exchanging of ideas but also the indirect gains in terms of attendance of international participants and raising Malaysia's name. Among the programmes are:

a) Mesyuarat

MPC telah menjadi tuan rumah bagi penganjuran *1st Coordination Meeting for the Research on Knowledge Management Models in the Public Sector* pada 21 hingga 23 September 2015. Mesyuarat ini bertujuan untuk membincangkan dan melahirkan model pengurusan pengetahuan dalam sektor awam yang akan dijadikan panduan praktikal dalam peningkatan produktiviti untuk negara-negara APO.

a) Meeting

MPC has hosted the 1st Coordination Meeting for the Research on Knowledge Management Models in the Public Sector from 21st until 23rd September 2015. The objective of the meeting is to discuss and produce a knowledge management model in the public sector which will be the practical guide in raising productivity for APO countries.

b) Kursus Latihan dan Bengkel

b) Training Course and Workshop

JADUAL 22 : SENARAI KURSUS LATIHAN DAN BENGKEL
TABLE 22 : LIST OF TRAINING COURSE AND WORKSHOP

Bil. | No.	Tarikh | Date	Program | Programme
1.	6 - 17 April 2015	*Training Course on Lean Manufacturing Systems*
2.	19 Oktober | October 6 November 2015	*Training Course on Development of Productivity Practitioners: Advanced Programme (DPP: Advanced)*
3.	16 - 20 November 2015	*Workshop for Women on Tools and Techniques for Improving Productivity of Micro and Small Agrifood-Processing Business*

c) Kursus *e-Learning* (Dengan Kerjasama Universiti Kebangsaan Malaysia)

c) e-Learning Course (In Collaboration with Universiti Kebangsaan Malaysia)

JADUAL 23 : SENARAI KURSUS e-LEARNING
TABLE 23 : LIST OF e-LEARNING COURSE

Bil. | No.	Tarikh | Date	Program | Programme
1.	14 - 17 Disember | December 2015	*e-Learning Course on Business Excellence for the Service Sector*
2.	8 - 10 September 2015	*e-Learning Course on Non Chemical Pest Management in Agriculture*
3.	4 - 6 November 2015	*e-Learning Course on Good Agricultural Practices (GAP) for Greater Market Access*

d) Misi Lawatan

Misi-misi lawatan daripada negara anggota APO di bawah program *Bilateral Cooperation between NPOs* (BCBN) dan *Individual Country Observational Study Mission* (IOSM) berobjektifkan perkongsian amalan terbaik seperti berikut:

d) Study Mission

The study missions from APO member countries under the Bilateral Cooperation between NPOs (BCBN) and Individual Country Observational Study Mission (IOSM) programmes intended as sharing of best practices are as follows:

JADUAL 24 : SENARAI MISI LAWATAN BCBN KE MALAYSIA
TABLE 24 : LIST OF BCBN STUDY MISSION TO MALAYSIA

Bil. | No.	Tarikh | Date	Tema Lawatan | Visit Theme	Negara Terlibat | Visiting Country
1.	5 - 6 Februari | February 2015	*Study of Best Practices and New Initiatives of NPOs for Productivity Improvement*	India
2.	5 - 9 September 2015	*Mission to Observe Competitiveness Improvement and Industrial/SME Sector Improvement Programmes at Mongolia and Malaysia*	Pakistan
3.	26 - 28 Ogos | August 2015	*Individual-Country Observational Study Mission on Health Sector Productivity and Quality*	Sri Lanka

e) Khidmat Pakar

Malaysia telah menggunakan platform APO di bawah program *Technical Expert Scheme* (TES) dan telah menerima perkhidmatan pakar-pakar berikut sepanjang tahun 2015:

e) Expert Service

Malaysia has used APO's platform of Technical Expert Scheme (TES) programme and has received the following experts' services for programmes in Kuala Lumpur throughout 2015:

JADUAL 25 : SENARAI PAKAR TES YANG DIJEMPUT KE PROGRAM DI MALAYSIA
TABLE 25 : LIST OF TES EXPERTS INVITED TO MALAYSIA

Bil. | No.	Program | Programme	Pakar Luar Negara | Foreign Experts	Jumlah Peserta | Total Participants
1.	*Workshop on Estimating Productivity and TFP for Short, Medium and Long Term* 29 - 30 Jun | June, Kuala Lumpur	Dr. Abdul Azeez Erumban (Amerika Syarikat | The United States)	31
2.	*1st Malaysian Productivity-Linked Wages Conference (My-Plic)* 22 - 23 Oktober | October, Kuala Lumpur	Mr. Isep Gojali (Indonesia) Mr. Yasuhiko Inoue (Jepun | Japan)	300
3.	*Cleaner Production Certification Scheme Development* 26 - 28 Oktober | October, Kuala Lumpur	Dr. Young-Ku (Taipei, Republik China)	163

PROGRAM LUAR NEGARA

a) Misi Lawatan

Pada tahun 2015, Malaysia turut menghantar wakil untuk misi lawatan ke luar negara iaitu melalui program *Innovation and Competitiveness Strategies for Enhancing Technological Readiness* pada 13 hingga 17 Julai 2015 di Taipei, Republik China dan Seoul, Korea Selatan.

b) Khidmat Pakar

Selain daripada menerima pakar dari luar negara, Malaysia juga menghantar seramai 10 orang pakar/ tenaga pengajar ke negara anggota APO sepanjang tahun 2015.

OVERSEAS PROGRAMMES

a) Study Mission

In 2015, Malaysia has sent a delegation for the overseas study mission through the Innovation and Competitiveness Strategies for Enhancing Technological Readiness programmes from 13th until 17th July 2015 in Taipei, Taiwan and Seoul, South Korea.

b) Expert Service

Besides receiving foreign experts, Malaysia has also sent 10 experts/trainers to APO member countries throughout 2015.

PENGIKTIRAFAN

Pada tahun 2015, *APO Certified Productivity Practitioners* telah mengiktiraf 3 tenaga pengajar Malaysia dalam penglibatan mereka di program-program utama APO seperti *Development of Productivity Practitioners (DPP): Basic* dan DPP: Advanced. Mereka yang telah diiktiraf adalah seperti berikut:

a) En. Kabir Ahmad Mohd Jamil, Pengarah, MPC;

b) Dr. M. Sugumaran, Pengarah, MPC; dan

c) En. Shaharum Ashaari, Perunding, SAK Resources.

JAPAN INTERNATIONAL COOPERATION AGENCY (JICA)

Malaysia menyokong 139 negara-negara membangun di bawah rangka kerja usaha sama Selatan-Selatan (*South-South Coopration*) sejak 1980 melalui Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP). Pada tahun 1983, *Third Country Training Programme* (TCTP) telah mula diperkenalkan di Malaysia oleh JICA untuk membantu negara-negara membangun dengan kerjasama MTCP.

Dari 2011 hingga 2015, semua program TCTP adalah berlandaskan tiga bidang teras iaitu Kaizen, *Total Quality Management* (TQM) dan Produktiviti dan Inovasi. Objektif program TCTP adalah seperti berikut:

a) Untuk menyediakan para peserta dengan pengetahuan (kepakaran) serta pengalaman yang dimiliki oleh Malaysia dalam menyediakan amalan-amalan terbaik dalam TQM dan Kaizen;

b) Menyediakan peserta dengan maklumat berkenaan PLAN, DO, CHECK dan ACT melalui pendekatan dan teknik yang digunakan dalam proses pemantauan dalam projek Kaizen dan TQM; dan

c) Untuk melengkapkan peserta dengan pendekatan-pendekatan yang berkesan dalam menghadapi cabaran pembangunan serta alat berkesan untuk integrasi pembangunan dan penyelarasan.

PROGRAM LATIHAN

Sejumlah 3 program berbentuk latihan telah dianjurkan di Malaysia pada tahun 2015.

RECOGNITION

In 2015, the APO Certified Productivity Practitioners has recognised 3 trainers from Malaysia for their involvement in APO main programmes such as the Development of Productivity Practitioners (DPP): Basic and DPP: Advanced. Those recognised are as follows:

a) Mr. Kabir Ahmad Mohd Jamil, Director, MPC;

b) Dr. M. Sugumaran, Director, MPC; and

c) Mr. Shaharum Ashaari, Consultant, SAK Resources.

JAPAN INTERNATIONAL COOPERATION AGENCY (JICA)

Malaysia supports 139 developing countries under the framework South-South Cooperation since 1980 through Malaysia Technical Cooperation Programme (MTCP). In 1983, the Third Country Training Programme (TCTP) was introduced in Malaysia by JICA to assist developing countries in collaboration with MTCP.

From 2011 until 2015, all TCTP programmes are based on three thrust areas which are KAIZEN, Total Quality Management (TQM) and Productivity and Innovation. TCTP objectives are as follows:

a) To provide participants with knowledge (expertise) and experience owned by Malaysia in providing best practices in TQM and KAIZEN;

b) To provide participants with information pertaining to PLAN, DO, CHECK and ACT through approach and technique used in monitoring process in KAIZEN and TQM project; and

c) To complement participants with effective approaches in facing development challenges as well as effective tools for development integration and coordination.

TRAINING PROGRAMME

There were 3 training programmes held in Malaysia during 2014.

Program-program TCTP tersebut adalah seperti berikut:

The TCTP programmes are as follows:

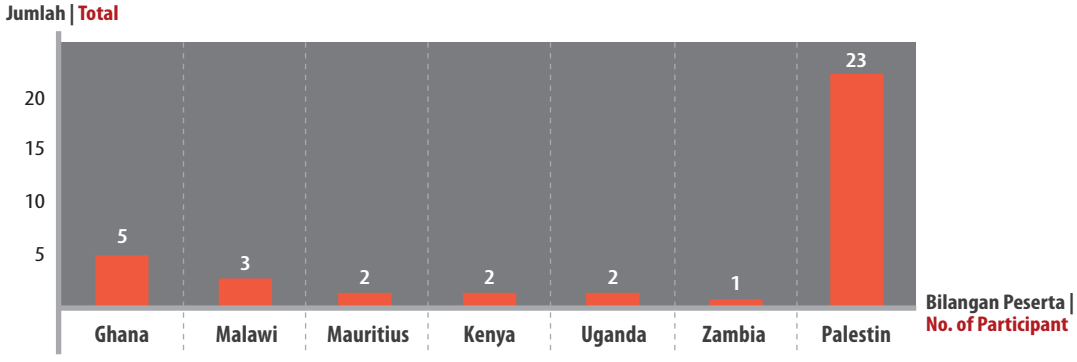
JADUAL 26 : SENARAI PROGRAM LATIHAN TCTP
TABLE 26 : LIST OF TCTP TRAINING PROGRAMMES

Bil. | No.	Program | Programme	Tarikh | Date
1.	*Third Country Training Programme on KAIZEN Promotion Study in Malaysia for PALESTINE (Collaboration with Padeco/JICA)*	2 - 13 Jun | June 2015
2.	*Third Country Training Programme on Enhancement of Productivity and Competitiveness through TQM and Kaizen Approach for Africa (Collaboration with Malaysia Technical Cooperation Programme (MTCP)/JICA)*	2 - 22 September 2015
3.	*Third Country Training Programme on Enhancement of Productivity and Competitiveness through TQM and Kaizen Approach for Palestine (Collaboration with Malaysia Technical Cooperation Programme (MTCP)/JICA)*	19 - 30 Oktober | October 2015

Seramai 38 orang dari 7 buah negara telah menyertai 3 program ini di Malaysia. Antara negara yang terlibat menyertai program latihan ini adalah seperti berikut:

A total of 38 people from 7 countries have participated in these 3 programmes in Malaysia. Among the countries involved to participate in this training programme are as follows:

RAJAH 21 : SENARAI NEGARA YANG TERLIBAT DENGAN PROGRAM LATIHAN 2015
FIGURE 21 : LIST OF COUNTRY INVOLVE IN TRAINING PROGRAMMES 2015



MISI PEMBELAJARAN

Untuk program misi pembelajaran dari luar negara, seramai 25 peserta dari 2 buah negara iaitu Morocco dan Kenya telah terlibat dalam projek berikut:

STUDY MISSION

For Study Mission programme from abroad, a total of 25 participants from 2 countries were from Morocco and Kenya involved in the following project :

JADUAL 27 : TARIKH MESYUARAT MBJ MPC TAHUN 2015
TABLE 27 : SCHEDULE OF MBJ MPC MEETING 2015

Bil. | No.	Programme | Programme	Tarikh | Date
1.	Misi Pembelajaran dari Morocco | Study Mission from Morocco	12 Januari | January 2015
2.	Misi Pembelajaran dari Kenya | Study Mission from Kenya (Collaboration with KIM)	6 - 9 Oktober | October 2015

MPC di Media
MPC in the News

Mustapa: Good regulatory practice vital for AEC

KUALA LUMPUR: The Malaysian government has made Good Regulatory Practice (GRP) a priority for the Asean Economic Community (AEC) to reflect the importance of having

"This will substantially reduce the regulatory burden on bussinesses by improving the quality of existing regulations and ensuring the quality of new regulations."

DATUK SERI MUSTAPA MOHAMED

"The implementation of GRP is systemic, involving both top-down and bottom-up engagement, with an emphasis on transparency and accountability through public consultation and engagement with stakeholders and parties that will be affected by the changes, or introduction, of regulations and policies," he said.

Mustapa was speaking at the opening of the Asean-OECD Good Regulatory Practices Conference

A strong language foundation

By EMILY CHAN
educate@thestar.com.my

"Education is linked very closely to talent development and human resource."

DATO' MOHD RAZALI HUSSAIN



English for all: (from left) Abdul Latif, Mohd Razali, Chapman and Hasena at the sponsorship presentation by Malaysia Productivity Corporation.

Johor receiving copies of *Step Up*. The 24-page syllabus-based English language pullout features Bahasa Malaysia and Chinese translations of English words.

Like language, learning productive habits should start from an early age. When they start from

OBAC bantu pelajar berniaga atas talian

Oleh NABILA YASMIN RAZIB
ekonomi@utusan.com.my

■ **KUALA LUMPUR 1 OKT.**

UNIVERSITI Malaya (UM) yakin Akademi Perniagaan Atas Talian (OBAC) yang diwujudkan mampu menarik perhatian dan minat golongan muda terutama pelajar universiti untuk berkecimpung dalam perusahaan atas talian.

hirkan lebih ramai usahawan yang produktif dan berdaya saing," katanya pada majlis perasmian dan pelancaran Bulan Produktiviti dan Karnival Produktiviti 2015 serta OBAC di sini hari ini.

Yang turut hadir Menteri Perdagangan Antarabangsa dan Industri II,

"Platform yang disediakan OBAC juga boleh digunakan untuk meningkatkan kebolehpasaran graduan untuk tidak hanya menjadi individu yang mencari pekerjaan, sebaliknya berkeupayaan menjadi pencipta kerjaya"

PROF. DATUK ROHANA YUSOF

MPC dijangka bentang pelan induk MPN sebelum akhir tahun

Kuantan: Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) sedang menyiapkan pelan induk Majlis Produktiviti Nasional (MPN) yang dijangka dibentangkan sebelum akhir tahun ini.

Ketua Pengarah MPC, Datuk Mohamad Razali Hussain, berkata pihaknya bersama Unit Perancang Ekonomi (EPU) menyediakan pelan itu yang akan dijadikan sebagai garis panduan untuk majlis berkenaan melaksanakan hala tuju dan tindakan memantapkan aspek produktiviti sektor awam dan swasta.

Beliau berkata, pihaknya turut mengkaji pengalaman negara lain memacu produktiviti masing-masing dalam semua aspek panjang kerajaan meningkatkan tahap produktiviti dalam semua peringkat sama ada nasional, industri dan swasta," katanya pada mailis penutupan dan penyam-

la tuju serta merangka tindakan komprehensif yang spesifik dalam memacu produktiviti mengikut Pelan Tindakan Produktiviti Nasional yang akan digubal.

"Antara langkah meningkatkan produktiviti adalah penubuhan Pasukan Petugas Logistik Kebangsaan yang akan menyelaras dan memantau pelaksanaan Pelan Induk Logistik dan Fasilitasi Perdagangan."

DATUK SERI NAJIB TUN ABD RAZAK

fian Ismail turut menyam
anugerah pingat emas dar
kepada 38 daripada 43 ku
yang bersaing sepanjang l
syen dua hari itu. Seran
peserta menyertai konvens
yang mewakili 29 organis
masuk 13 sektor swasta.

Konvensyen itu adalah s
tama bagi peringkat wilaya
selepas ini akan diadaka
wilayah selatan pada 12
Ogos, diikuti Utara (19-20
Sabah/Sarawak (25-26 Og
Tengah pada 26-27 Ogos ir

Chapter

9



Memperkemaskan Strategi Kewangan

Streamlining Financial Strategy



PERUNTUKAN GERAN MENGURUS DAN PEMBANGUNAN TAHUN 2011-2015

Pada tahun 2015, MPC telah menerima Geran Mengurus sebanyak RM33,952,800 dan Geran Pembangunan sebanyak RM3,500,000 bagi program Memodenkan Peraturan Perniagaan.

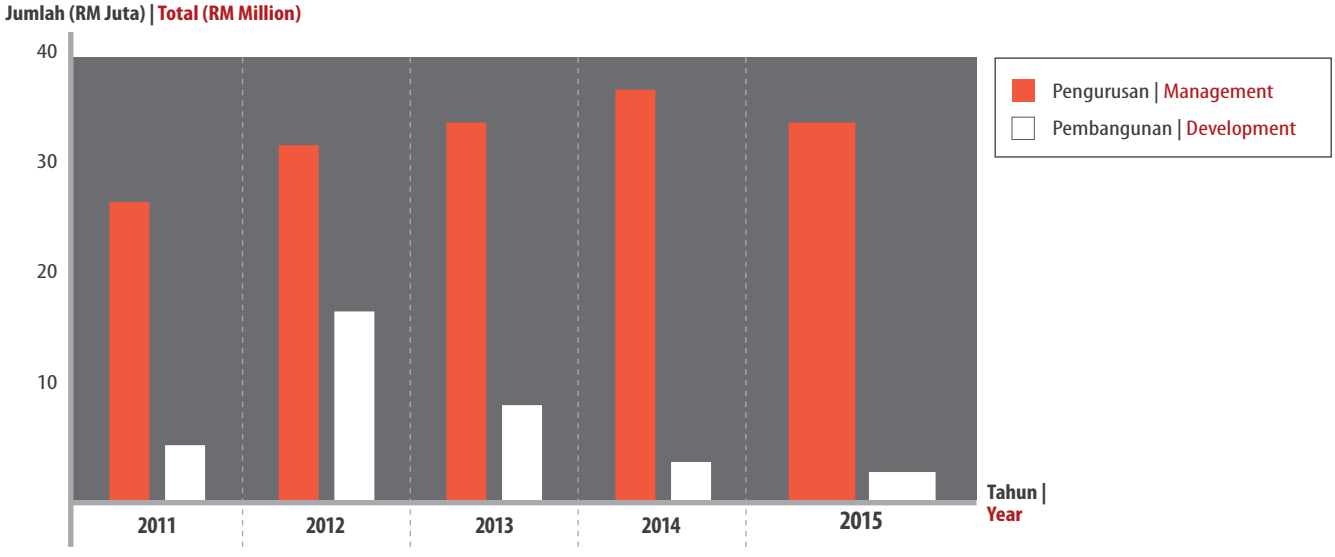
MANAGEMENT AND DEVELOPMENT GRANTS ALLOCATION FOR YEAR 2011-2015

In 2015, MPC has received a total of RM33,952,800 and RM3,500,000 in the form of Management Grant and Development Grant respectively in which the Development Grant is for the Modernising Business Regulation programme.

JADUAL 28 : PERUNTUKAN GERAN MENGURUS DAN PEMBANGUNAN 2011-2015
TABLE 28 : MANAGEMENT AND DEVELOPMENT GRANTS ALLOCATION FOR 2011-2015

Program | Programme	2011	2012	2013	2014	2015
Geran Mengurus | Management Grant	27,649,500	32,600,405	36,693,000	37,706,680	**33,952,800**
Geran Pembangunan | Development Grant	5,100,000	18,260,000	8,640,000	3,500,000	**3,500,000**
Jumlah | Total	**32,749,500**	**50,860,405**	**45,333,000**	**41,206,680**	**37,452,800**

RAJAH 22 : PERUNTUKAN GERAN MENGURUS DAN PEMBANGUNAN 2011-2015
FIGURE 22 : MANAGEMENT AND DEVELOPMENT GRANTS ALLOCATION FOR 2011-2015



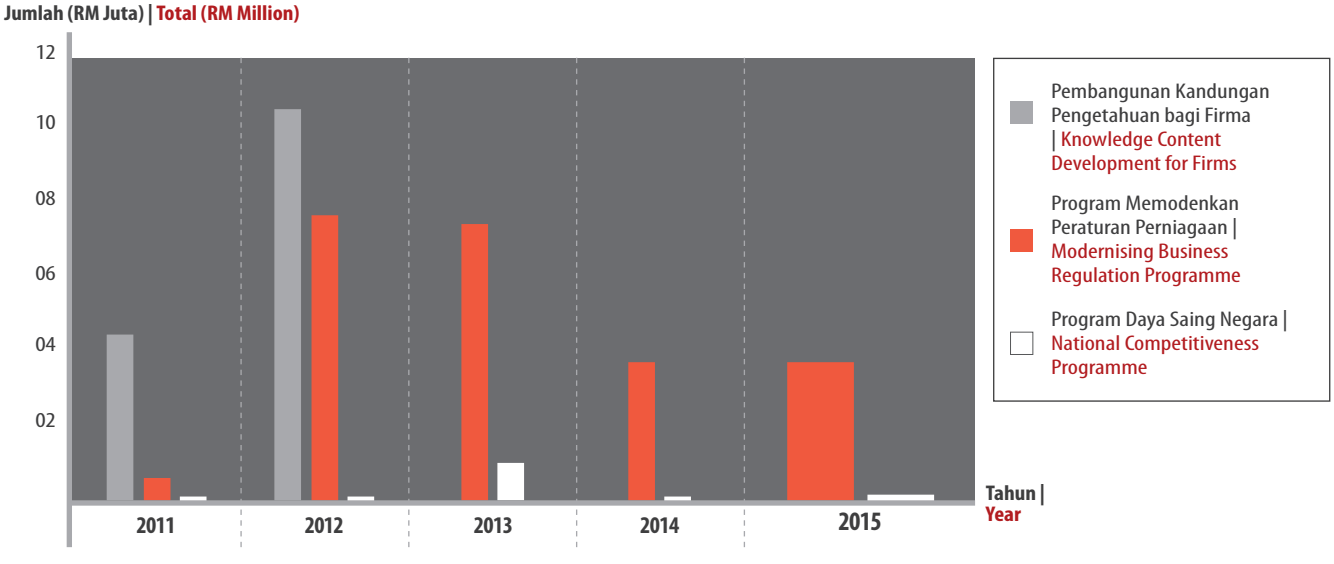
Peruntukan Geran Pembangunan mengikut program adalah seperti di Jadual 29.

The allocation for the Development Grant by programmes is in Table 29.

JADUAL 29 : PERUNTUKAN GERAN PEMBANGUNAN MENGIKUT PROGRAM
TABLE 29 : DEVELOPMENT GRANT ALLOCATION BY PROGRAMME

Program | Programme	2011	2012	2013	2014	2015
Program Daya Saing Negara | National Competitiveness Programme	-	-	1,000,000	-	-
Pembangunan Kandungan Pengetahuan bagi Firma | Knowledge Content Development for Firms	4,500,000	10,500,000	-	-	-
Program Memodenkan Peraturan Perniagaan | Modernising Business Regulation Pogramme	600,000	7,760,000	7,640,000	3,500,000	**3,500,000**
Jumlah | Total	**5,100,000**	**18,260,000**	**8,640,000**	**3,500,000**	**3,500,000**

RAJAH 23 : PERUNTUKAN GERAN PEMBANGUNAN MENGIKUT PROGRAM
FIGURE 23 : DEVELOPMENT GRANT ALLOCATION BY PROGRAMME



PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS MPC TAHUN 2011-2015

Perbelanjaan Mengurus MPC pada tahun 2015 adalah RM48,022,825 berbanding RM38,686,920 pada tahun 2011 dan RM47,796,993 pada tahun 2014. Peratus perbelanjaan adalah 100%. Perbelanjaan mengurus telah meningkat sebanyak 24% berbanding tahun 2011 disebabkan penambahan di dalam aktiviti yuran latihan dan pembangunan sistem, perundingan, persijilan dan penyelidikan serta misi pembelajaran di luar negara.

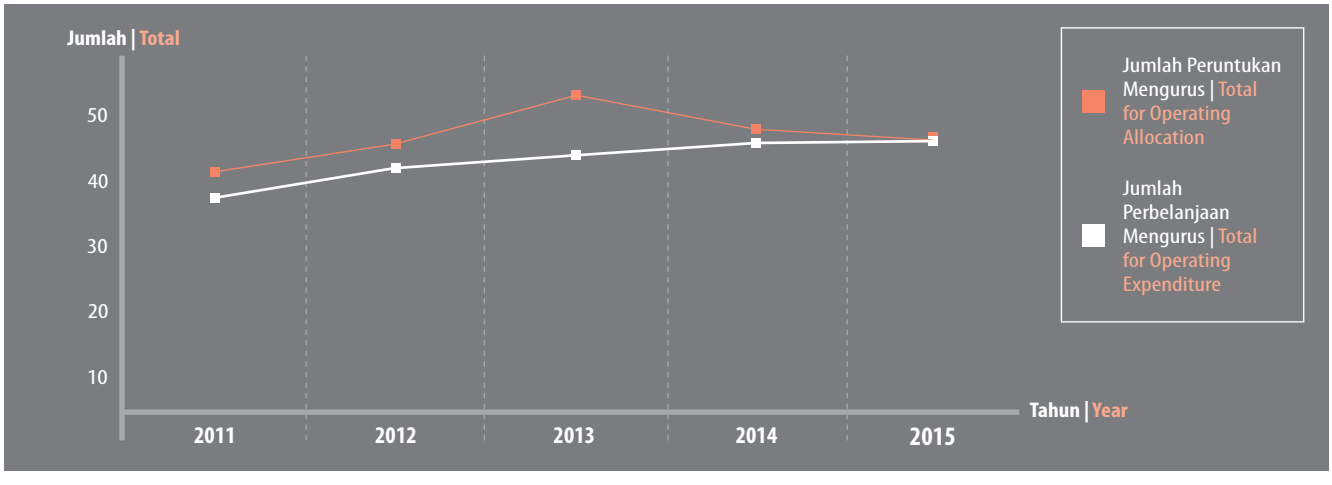
MPC OPERATING EXPENDITURE PERFORMANCE FOR 2011-2015

MPC Operating Expenditure for 2015 was at RM48,022,825 if compared to RM38,686,920 in 2011 and RM47,796,993 in 2014. The percentage of expenditure was 100%. The operating expenditure has risen by 24% in contrast from 2011 due to the increase in training and system development, consultancy, certification and research activities as well as overseas study missions.

JADUAL 30 : PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS 2011-2015
TABLE 30 : OPERATING EXPENDITURE PERFORMANCE 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Geran Kerajaan | Government Grant	27,649,500	32,600,405	36,693,000	37,706,680	**33,952,800**
Hasil Dalaman | Internal Revenue	4,200,000	4,200,000	9,549,090	10,000,000	**12,000,000**
Tambahan Peruntukan | Supplementary Allocation	9,479,929	10,093,800	7,987,785	1,892,177	**2,239,819**
Jumlah Selepas Tambahan | Total Post Supplementary	41,329,429	46,894,205	54,229,875	49,598,857	**48,192,619**
Belanja Sebenar | Actual Spending	38,686,920	43,013,033	45,469,171	47,796,993	**48,022,825**
Peratus | Percentage	94%	92%	84%	96%	**100%**

RAJAH 24 : PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS 2011-2015
FIGURE 24 : OPERATING EXPENDITURE PERFORMANCE 2011-2015



PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN MPC TAHUN 2011-2015

Pada tahun 2015, hanya satu program Pembangunan diperuntukkan kepada Perbadanan Produktiviti Malaysia iaitu program Memodenkan Peraturan Perniagaan.

MPC DEVELOPMENT EXPENDITURE PERFORMANCE 2011-2015

In 2015, there was only one Development programmes being allocated to MPC which is the Modernising Business Regulation Programme.

JADUAL 31 : SENARAI PROGRAM PEMBANGUNAN 2015
TABLE 31 : LIST OF DEVELOPMENT PROGRAMME 2015

Projek/Program | Project/Programme	Jumlah | Total
Memodenkan Peraturan Perniagaan | Modernising Business Regulation	**3,500,000**
Jumlah | Total	**3,500,000**

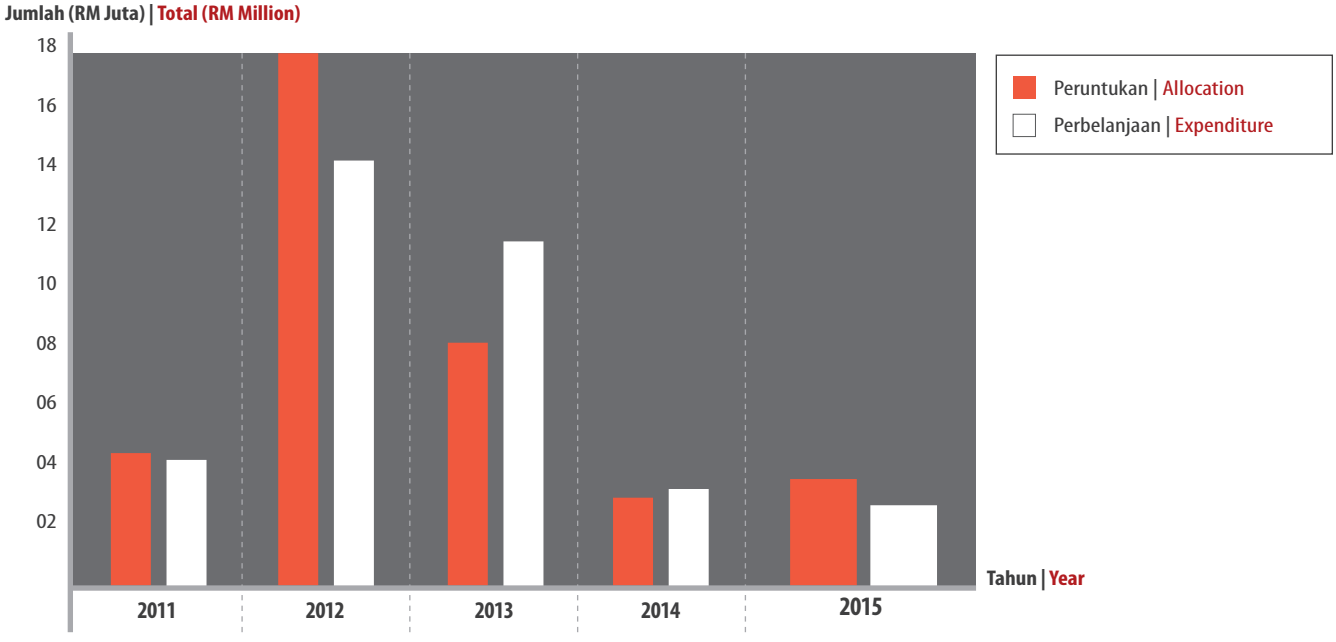
Prestasi perbelanjaan Program-program Pembangunan adalah seperti di Jadual 32.

The expenditure performance for the Development Programmes are in Table 32.

JADUAL 32 : PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN 2011-2015
TABLE 32 : DEVELOPMENT EXPENDITURE PERFORMANCE 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Program Daya Saing Negara | National Competitiveness Programme	-	-	1,013,701	-	-
Pembangunan Kandungan Pengetahuan bagi Firma | Knowledge Content Development for Firms	4,210,298	8,893,510	1,386,605	-	-
Program Memodenkan Peraturan Perniagaan | Modernising Business Regulation Programme	584,184	5,943,559	9,342,893	3,605,393	**3,310,171**
Belanja Sebenar | Actual Expenditure	**4,794,482**	**14,837,069**	**11,743,199**	**3,605,393**	**3,310,171**
Peruntukan | Allocation	**5,100,000**	**18,260,000**	**8,640,000**	**3,500,000**	**3,500,000**
Peratus | Percentage	**94%**	**81%**	**136%**	**103%**	**95%**

RAJAH 25 : PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN 2011-2015
FIGURE 25 : PERFORMANCE FOR DEVELOPMENT EXPENDITURE 2011-2015



	2011	2012	2013	2014	2015
Peruntukan | Allocation	5,100,000	18,260,000	8,640,000	3,500,000	**3,500,000**
Perbelanjaan | Expenditure	4,794,482	14,837,069	11,743,199	3,605,393	**3,310,171**

PRESTASI PENGURUSAN KEWANGAN MPC 2011-2015

Kedudukan lembaran imbangan meningkat sebanyak RM2,248,099 berbanding tahun 2014 disebabkan oleh;

1. Jumlah pelbagai pemiutang dan deposit diterima pada tahun 2015 lebih rendah disebabkan jumlah akru perbelanjaan hanya RM3.79 juta berbanding RM6.05 juta pada tahun 2014.
2. Sebanyak RM5 juta diterima pada bulan November 2015 untuk program SME Corp Lean menyebabkan jumlah kumpulan wang usaha sama meningkat dengan ketara.

Lembaran Imbangan tahun 2011-2015 adalah seperti di Jadual 33.

MPC FINANCIAL MANAGEMENT PERFORMANCE 2011-2015

The balance sheet position has improved to RM2,248,099 against 2014 due to:

1. The total for miscellaneous creditors and deposit received in 2015 was low attributed to total accrued expenditure stood at RM3.79 million if compared to RM6.05 million in 2014.
2. A total of RM5 million was received in November 2015 for SME Corp Lean programme resulting in a significant increase in the amount for the Joint Venture Fund.

The Balance Sheet for 2011-2015 are in Table 33.

JADUAL 33 : LEMBARAN IMBANGAN 2011-2015
TABLE 33 : BALANCE SHEET 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
ASET | ASSETS					
Hartanah, Loji dan Peralatan | Property, Fixtures and Equipments	21,009,852	20,269,599	19,792,588	19,126,353	**18,120,417**
Kerja dalam Kemajuan | Work in Progress	-	-	-	-	**-**
	21,009,852	**20,269,599**	**19,792,588**	**19,126,353**	**18,120,417**
ASET SEMASA | CURRENT ASSETS					
Penghutang | Debtors	2,139,948	2,632,415	2,688,285	2,649,181	**2,491,863**
Penghutang Pinjaman dan Pendahuluan | Loan Debtors and Advance	634,953	620,615	702,496	628,220	**495,885**
Deposit Diberi dan Prabayar | Deposit Given and Prepaid	529,146	568,716	578,565	504,520	**393,485**
Deposit Tetap, Tunai dan Baki Bank | Fixed Deposit, Cash and Bank Balance	46,455,213	48,372,057	39,571,109	42,912,054	**44,477,693**
	49,759,260	**52,193,803**	**43,540,455**	**46,693,975**	**47,858,926**
LIABILITI SEMASA | Current Liabilities					
Pemiutang Perniagaan | Business Creditor	-	-	-	-	**-**
Pelbagai Pemiutang dan Deposit Diterima | Various Creditors and Deposits Received	701,506	1,259,500	1,252,244	6,108,628	**4,019,544**
	701,506	**1,259,500**	**1,252,244**	**6,108,628**	**4,019,544**
Aset Semasa Bersih | Net Current Assets	**70,067,606**	**71,203,902**	**62,080,799**	**59,711,700**	**61,959,799**
DIBIAYAI OLEH | Financed by					
Kumpulan Wang Pengurusan | Management Fund	32,981,234	36,037,761	37,731,132	38,451,222	**37,721,524**
Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan | Vehicle Loan Fund	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	**2,000,000**
Kumpulan Wang Pinjaman Komputer | Computer Loan Fund	300,000	300,000	300,000	300,000	**300,000**
Kumpulan Wang Pembangunan | Development Fund	33,366,686	30,371,382	19,964,560	17,153,795	**16,136,856**
Kumpulan Wang Amanah Usaha sama | Joint Venture Trust Fund	1,419,686	2,494,759	2,085,107	1,806,683	**5,801,419**
	70,067,606	**71,203,902**	**62,080,799**	**59,711,700**	**61,959,799**

PENYATA PENDAPATAN BAGI TAHUN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER

Pendapatan MPC pada menunjukkan peningkatan sebanyak 9.3% iaitu dari RM47,685,466 pada tahun 2011 kepada RM52,067,990 pada tahun 2015. Walau bagaimana pun pendapatan telah menurun sebanyak 11.6% berbanding tahun 2014 disebabkan pengurangan pemberian geran daripada Kerajaan Persekutuan dan penurunan hasil dalaman.

Pendapatan dalaman MPC berkurang sebanyak 8.4% berbanding tahun 2014. Perbelanjaan MPC telah meningkat sebanyak 9.7% pada tahun 2015 berbanding tahun 2011 seiring dengan peningkatan pendapatan MPC. Walau bagaimana pun perbelanjaan pada tahun 2015 telah menurun sebanyak 9.2% berbanding tahun 2014 disebabkan pengurangan pendapatan. Penyata Pendapatan MPC dari tahun 2011-2015 adalah seperti di Jadual 34.

INCOME STATEMENT FOR THE YEAR ENDED ON 31 DECEMBER

Income for MPC has risen by 9.3% from RM47,685,466 in 2011 to RM52,067,990 in 2015. However, the said income is lower by 11.6% if compared to 2014 due to a reduction in the Federal Government grant received as well as lesser internal revenue.

MPC internal revenue has reduced by 8.4% in contrast from 2014. MPC expenditure has increased by 9.7% in 2015 which was higher than that of 2011 in tandem with the increase in MPC income. Nevertheless, the expenditure for 2015 was down by 9.2% if compared to 2014 as a result of reduced income. MPC Income Statement from 2011-2015 is in Table 34.

JADUAL 34 : PENYATA PENDAPATAN TAHUN 2011-2015
TABLE 34 : INCOME STATEMENT 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
PENDAPATAN | Income					
Pemberian Kerajaan Persekutuan | Federal Government Grant	34,713,498	47,913,149	49,138,740	44,048,218	**38,479,836**
Pelbagai Pendapatan | Miscellaneous Income	12,971,968	19,350,159	14,622,384	14,841,450	**13,588,154**
	47,685,466	**67,263,308**	**63,761,124**	**58,889,668**	**52,067,990**
PERBELANJAAN | Expenditure					
Emolumen | Emolument	20,117,838	22,988,931	22,317,901	23,989,311	**24,174,397**
Pelbagai Perbelanjaan | Miscellaneous Expenditure	26,505,915	37,998,330	37,254,109	32,731,203	**27,148,198**
Susutnilai | Depreciation	1,484,804	1,402,080	1,474,681	1,449,064	**1,475,093**
	48,108,557	**62,389,341**	**61,046,691**	**58,169,578**	**52,797,688**
LEBIHAN PENDAPATAN SEBELUM CUKAI | Surplus Income Before Tax	(423,091)	4,873,967	2,714,433	720,090	**(729,698)**
Cukai | Tax					
LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS CUKAI | Surplus Income After Tax	**(423,091)**	**4,873,967**	**2,714,433**	**720,090**	**(729,698)**

PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER

Jumlah wang tunai dan deposit tetap pada tahun 2015 adalah sebanyak RM44,477,693 berbanding RM46,455,213 pada tahun 2011. Pemberian peruntukan untuk Program Memodenkan Peraturan Perniagaan sebanyak RM16 juta pada tahun 2011 telah menyebabkan tunai bersih daripada aktiviti operasi meningkat pada tahun 2011. Peruntukan tersebut adalah untuk perbelanjaan bagi tahun 2011-2013. Kedudukan wang tunai pada tahun 2015 lebih tinggi berbanding 2014 disebabkan peruntukan program SME Corp lean sebanyak RM5 juta diterima pada November 2015. Penyata aliran tunai bagi tahun 2011-2015 adalah seperti di Jadual 35.

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER

The total cash and fixed deposit for 2015 amounted to RM44,477,693 as compared to RM46,455,213 in 2011. The grant allocation of RM16 million for the Modernisnig Business Regulation Programme in 2011 has increased net cash from operation activities. The said allocation was for 2011-2013 spending. The cash position in 2015 was higher than 2014 as RM5 million for the SME Corp Lean programme allocation was received in November 2015. The cash flow statement for 2011-2015 is in Table 35.

JADUAL 35 : PENYATA ALIRAN TUNAI 2011-2015
TABLE 35 : CASH FLOW STATEMENT 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI OPERASI | Cash Flow from Operating Activities					
Terimaan Tunai daripada Kerajaan Persekutuan | Cash Received from the Federal Government	49,466,600	43,100,405	37,693,000	41,206,680	**37,452,800**
Terimaan Tunai Pelbagai Hasil | Cash Received from Various Sources	13,598,152	13,477,705	10,230,600	9,704,342	**9,647,273**
Bayaran Tunai kepada Pekerja dan Pembekal | Cash Payments to Employees and Suppliers	(46,388,122)	(55,664,635)	(57,156,512)	(47,885,360)	**(46,056,028)**
TUNAI BERSIH DARIPADA AKTIVITI OPERASI | Net Cash from Operating Activities	**16,676,630**	**913,475**	**(9,232,912)**	**3,025,662**	**1,044,045**
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PELABURAN | Cash Flow from Investment Activities					
Pembelian Aset | Purchase of Assets	(1,580,827)	(669,878)	(999,597)	(782,853)	**(470,053)**
Faedah Diterima | Interest Received	892,103	1,673,247	1,431,561	1,098,136	**991,647**
TUNAI BERSIH DARIPADA AKTIVITI PELABURAN | Net Cash from Investment Activities	**(688,724)**	**1,003,369**	**431,964**	**315,283**	**521,594**
PERTAMBAHAN BERSIH TUNAI DAN SETARA TUNAI | Increase in Net Cash and Cash Equivalent	15,987,906	1,916,844	(8,800,948)	3,340,945	**1,565,639**
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AWAL TAHUN | Cash and Cash Equivalent at the Beginning of the Year	30,467,307	46,455,213	48,372,057	39,571,109	**42,912,054**

	2011	2012	2013	2014	2015
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AKHIR TAHUN | Cash and Cash Equivalent at the End of the Year	**46,455,213**	**48,372,057**	**39,571,109**	**42,912,054**	**44,477,693**
TERDIRI DARIPADA | Consists of:					
Wang Tunai di Tangan dan Baki Bank | Cash in Hand and Bank Balances	3,995,001	1,343,483	7,958,210	14,702,457	**9,775,571**
Deposit Tetap dengan Bank | Fixed Deposit	42,460,212	47,028,574	31,612,890	28,209,597	**34,702,122**
	46,455,213	**48,372,057**	**39,571,109**	**42,912,054**	**44,477,693**

MAKLUMAT DALAMAN HASIL MPC

Hasil dalaman MPC yang terbesar adalah terdiri daripada yuran program yang diadakan untuk Badan Berkanun, Pihak Berkuasa Tempatan dan pihak swasta. Hasil dalaman MPC pada tahun 2015 adalah sebanyak RM13,588,154, menurun sebanyak 8.4% berbanding tahun 2014. Ini berikutan penurunan permintaan terhadap program latihan kursus dan pembangunan sistem, persijilan, konvensyen, perundingan dan penyelidikan serta sewaan asrama dan dewan. Prestasi hasil dalaman MPC adalah seperti di Jadual 36.

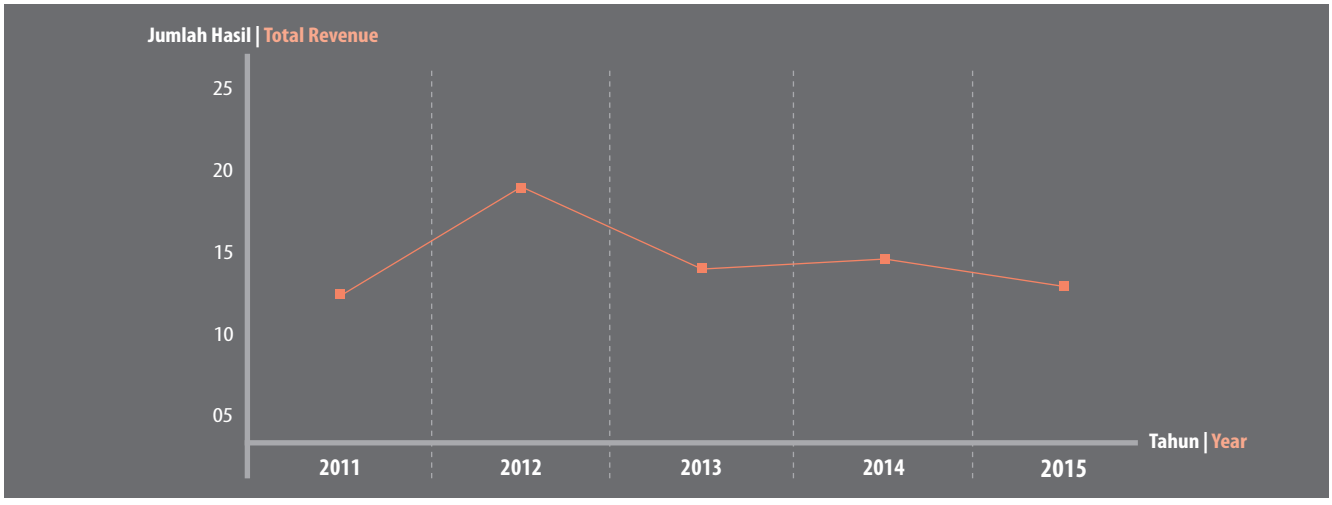
MPC INTERNAL REVENUE

The biggest portion of MPC internal revenues comes from programme fees conducted for Statutory Bodies, Local Authorities and private sectors. Income generated in 2015 amounted to RM13,588,154 was 8.4% lower than that of 2014. This was due to reduced request for training programmes and system development, certification, convention, consultancy, research as well as hostel and hall rentals. MPC internal revenue performance is in Table 36.

JADUAL 36 : HASIL DALAMAN MPC 2011-2015
TABLE 36 : MPC INTERNAL REVENUE 2011-2015

Hasil yang Dikutip | Revenue Collected	2011	2012	2013	2014	2015
Yuran Program | Programme Fee	11,483,501	17,008,573	12,596,360	13,074,770	**12,094,381**
Faedah atas Pinjaman Komputer dan Kenderaan | Interest on Computer and Vehicle Loans	29,941	23,076	25,722	28,442	**25,135**
Faedah Bank | Bank Interest	973,568	1,650,171	1,387,983	1,038,922	**956,415**
Sewaan | Rental	331,151	576,025	549,184	575,558	**414,757**
Pelbagai Pendapatan | Miscellaneous Income	153,807	92,314	63,135	123,758	**97,466**
Jumlah Hasil | Total Revenue	**12,971,968**	**19,350,159**	**14,622,384**	**14,841,450**	**13,588,154**
% Kenaikan Kutipan Hasil | % Increase in Revenue Collection	-1.24	49.17	-24.43	1.50	-8.44

RAJAH 26 : HASIL DALAMAN MPC 2011-2015
FIGURE 26 : MPC'S INTERNAL REVENUE 2011-2015



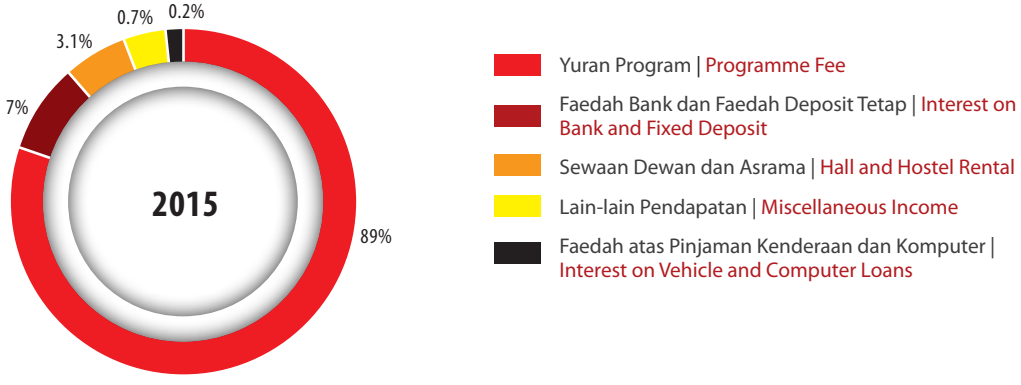
PENYUMBANG HASIL DALAMAN MPC

Yuran program merupakan penyumbang hasil dalaman MPC yang terbesar iaitu sebanyak 89%. Ini diikuti oleh faedah simpanan tetap/bank (7%), sewaan dewan dan asrama (3.1%) lain-lain pendapatan (0.7%) dan faedah atas pinjaman komputer dan kenderaan (0.20%). Yuran program adalah terdiri daripada yuran kursus, yuran perundingan dan pembangunan sistem, yuran konvensyen, yuran pensijilan dan yuran penyelidikan.

MPC INTERNAL REVENUE CONTRIBUTORS

Programme fee is the largest contributor to MPC internal revenue at 89%. This is followed by interest on fixed deposit/ bank (7%), hall and hostel rentals (3.1%), miscellaneous income (0.7%) and interest on computer and vehicle loans (0.2%). The programme fee comprises course fee, consultancy and system development fee, convention fee, certification fee and research fee.

RAJAH 27 : PERATUS KOMPOSISI HASIL MPC PADA TAHUN 2015
FIGURE 27 : PERCENTAGE OF MPC REVENUE COMPOSITION IN 2015



LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA KEWANGAN
PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2015

Laporan Mengenai Penyata Kewangan

Penyata Kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia telah diaudit oleh wakil saya yang merangkumi Lembaran Imbangan pada 31 Disember 2015 dan Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut, ringkasan polisi perakaunan yang signifikan dan nota penjelasan lain.

Tanggungjawab Lembaga Pengarah Terhadap Penyata Kewangan

Lembaga Pengarah bertanggungjawab terhadap penyediaan dan persembahan penyata kewangan tersebut yang saksama selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia dan Akta (Memperbadankan) Perbadanan Produktiviti Malaysia 1966. Lembaga Pengarah juga bertanggungjawab terhadap kawalan dalaman yang ditetapkan perlu oleh pengurusan bagi membolehkan penyediaan penyata kewangan yang bebas daripada salah nyata yang ketara sama ada disebabkan oleh fraud atau kesilapan.

Tanggungjawab Juruaudit

Tanggungjawab saya adalah memberi pendapat terhadap penyata kewangan tersebut berdasarkan pengauditan yang dijalankan. Pengauditan telah dilaksanakan mengikut Akta Audit 1957 dan piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawaian tersebut menghendaki saya mematuhi keperluan etika serta merancang dan melaksanakan pengauditan untuk memperoleh jaminan yang munasabah sama ada penyata kewangan tersebut bebas daripada salah nyata yang ketara.

Pengauditan meliputi pelaksanaan prosedur untuk memperoleh bukti audit mengenai amaun dan pendedahan dalam penyata kewangan. Prosedur yang dipilih bergantung kepada pertimbangan juruaudit, termasuk penilaian risiko salah nyata yang ketara pada penyata kewangan sama ada disebabkan oleh fraud atau kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko tersebut, juruaudit mempertimbangkan kawalan dalaman yang bersesuaian dengan entiti

AUDITOR'S GENERAL REPORT
ON FINANCIAL STATEMENT
MALAYSIA PRODUCTIVITY CORPORATION
FOR YEAR END 31 DECEMBER 2015

Report on Financial Statement

The Financial Statement of Malaysia Productivity Corporation has been audited by my representative that includes the Balance Sheet as at 31 December 2015 and the Statement of Income, the Statement of Changes of Equity and the Statement of Cash Flow for the said year end, a summary of significant accounting policies and accompanying notes.

The Responsibility of the Board of Directors towards the Financial Statement

The Board of Directors is responsible for preparing and presenting a thorough financial statement in compliance with the approved accounting standards in Malaysia and the National Productivity Council Act (Incorporated) 1966. The Board of Directors is also responsible for internal control set by the management to ensure the preparation of the financial statement is clear of significant misrepresentation due to fraud or error.

The Responsibility of the Auditor

My responsibility is to give view on the said financial statement based on the audit exercise undertaken. The audit exercise has been carried out in accordance with the Audit Act 1957 and the approved accounting standards in Malaysia. The said standards requires me to comply with the ethical requirements as well as to plan and to conduct the audit exercise in acquiring a reasonable assurance in the case of the said financial statement is clear of significant misrepresentation.

The audit exercise encompasses procedure implementations to obtain audit evidence on the amount and disclosure in the financial statement. The selected procedure is dependent upon the auditor's discretion, including a risk analysis pertaining to significant misrepresentation in the financial statement either due to fraud or error. In conducting the said risk analysis, the auditor considers relevant internal control with the entity

dalam penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama bagi tujuan merangka prosedur pengauditan yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman entiti tersebut. Pengauditan juga termasuk menilai kesesuaian polisi perakaunan yang diguna pakai dan kemunasabahan anggaran perakaunan yang dibuat oleh pengurusan serta persembahan penyata kewangan secara menyeluruh.

Saya percaya bahawa bukti audit yang saya peroleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas bagi pendapat audit saya.

Pendapat

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 31 Disember 2015 dan prestasi kewangan serta aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia.

(LT. KOL. (K) DATUK ANWARI BIN SURI)
b.p. KETUA AUDIT NEGARA
MALAYSIA

PUTRAJAYA
12 OGOS 2016

in preparing and presenting a financial statement which describes truth and thoroughness for the purpose of designing a suitable audit procedure but not to express opinion on the effectiveness of the said internal control. The audit exercise also evaluates the suitability of the accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates used by the management as well as the overall presentation of the financial statement.

I believe that the audit evidence acquired is sufficient and appropriate to form the basis for my audit opinion.

Opinion

In my opinion, this financial statement describes a true and thorough financial position of Malaysia Productivity Corporation as at 31 December 2015 and financial performance as well as its cash flow for the year on the said date in compliance with the approved accounting standards in Malaysia.

(LT. COL (K) DATUK ANWARI BIN SURI)

b.p. AUDITOR GENERAL
MALAYSIA

PUTRAJAYA
12 AUGUST 2016

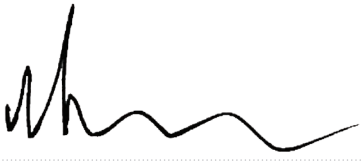
PENYATA PENGERUSI DAN SEORANG AHLI LEMBAGA PENGARAH

Kami, TAN SRI AZMAN HASHIM dan TAN SRI MUSTAFA MANSUR yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Ahli Lembaga Pengarah Perbadanan Produktiviti Malaysia, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Lembaga Pengarah, Penyata Kewangan yang mengandungi Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 31 Disember 2015 dan hasil kendaliannya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

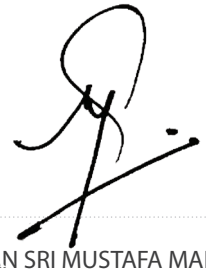
STATEMENT BY THE CHAIRMAN AND A MEMBER OF THE BOARD OF DIRECTORS

We, TAN SRI AZMAN HASHIM, being the Chairman, and TAN SRI MUSTAFA MANSUR, being a member of the Board of Directors of Malaysia Productivity Corporation, do hereby state that, in the opinion of the Board of Directors, the Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes of Fund and Cash Flow Statement as well as the notes accompanying the document are properly drawn up so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Malaysia Productivity Corporation as at 31st December 2015 and the result of its operations and the changes in its financial position of the year ended on that date.

Bagi pihak Lembaga | On behalf of the Board



TAN SRI AZMAN HASHIM
Pengerusi | Chairman



TAN SRI MUSTAFA MANSUR
Ahli Lembaga Pengarah | Member of Board of Directors

Tarikh | Date : 11 Ogos | August 2016
Kuala Lumpur

PENGAKUAN OLEH PEGAWAI UTAMA YANG BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS PENGURUSAN KEWANGAN

Saya, DATO' MOHD. RAZALI HUSSAIN, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan Perbadanan Produktiviti Malaysia, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai dalam kedudukan kewangan yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya)
diakui oleh penama di atas)
di PETALING JAYA)
pada 11 haribulan Ogos 2016)

DECLARATION BY THE OFFICER PRIMARILY RESPONSIBLE FOR THE FINANCIAL MANAGEMENT

I, DATO' MOHD. RAZALI HUSSAIN, being the officer primarily responsible for the financial management of Malaysia Productivity Corporation, do solemnly and sincerely declare that the Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes of Fund and Cash Flow Statement as well as the notes accompanying the document are properly drawn up and are to the best of my knowledge and belief, correct and I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true and by virtue of the provisions of the Statutory Declaration Act, 1960.

Subscribed and solemnly declared)
By the above named)
in Petaling Jaya)
on 11th day of August 2016)

DATO' MOHD RAZALI HUSSAIN

Di hadapan saya, | Before me,

Dihadapan saya,
PESURUHJAYA SUMPAH MALAYSIA
HEMALA RAJALINGAM
PESURUHJAYA SUMPAH
No. 40A Jalan 52/18
46200 Petaling Jaya, Selangor
H/P: 012-6847689

Pesuruhjaya Sumpah | Commisioner for Oath

LEMBARAN IMBANGAN PADA 31 DISEMBER 2015
BALANCE SHEET AS AT 31 DECEMBER 2015

	Nota | Notes	2015 RM	2014 RM
ASET | ASSETS			
Hartanah, Loji dan Peralatan | Property, Fixtures and Equipments	5	18,120,417	19,126,353
		18,120,417	**19,126,353**
ASET SEMASA | CURRENT ASSETS			
Penghutang | Debtors	6	2,491,863	2,649,181
Penghutang Pinjaman dan Pendahuluan | Loan Debtors and Advance	7	495,885	628,220
Deposit Diberi dan Prabayar | Deposit and Prepaid		393,485	504,520
Deposit Tetap, Tunai dan Baki Bank | Fixed Deposit, Cash and Bank Balance	8	44,477,693	42,912,054
		47,858,926	**46,693,975**
LIABILITI SEMASA | CURRENT LIABILITIES			
Pelbagai Pemiutang dan Deposit Diterima | Various Creditors and Deposits Received	9	4,019,544	6,108,628
		4,019,544	**6,108,628**
Aset Semasa Bersih | Net Current Assets		**43,839,382**	**40,585,347**
		61,959,799	**59,711,700**
DIBIAYAI OLEH | FINANCED BY			
Kumpulan Wang Pengurusan | Management Fund	10	37,721,524	38,451,222
Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan | Vehicle Loan Fund		2,000,000	2,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Komputer | Computer Loan Fund		300,000	300,00
Kumpulan Wang Pembangunan | Development Fund	11	16,136,856	17,153,795
Kumpulan Wang Amanah Usahasama | Joint Venture Trust Fund	12	5,801,419	1,806,683
		61,959,799	**59,711,700**

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian daripada penyata kewangan ini.
Accompanying notes form basic parts of financial statement.

PENYATA PENDAPATAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2015
STATEMENT OF INCOME AS AT 31 DECEMBER 2015

	Nota | Notes	2015 RM	2014 RM
PENDAPATAN | INCOME			
Pemberian Kerajaan Persekutuan | Federal Government Grants	13	38,479,836	44,048,218
Pelbagai Pendapatan | Miscellaneous Income	14	13,588,154	14,841,450
		52,067,990	**58,889,668**
PERBELANJAAN | EXPENDITURE			
Emolumen | Emolument	15	24,174,397	23,989,311
Pelbagai Perbelanjaan | Miscellaneous Expenditure	16	27,148,198	32,731,203
Susutnilai | Depreciation	5	1,475,093	1,449,064
		52,797,688	**58,169,578**
LEBIHAN/(KURANGAN) PENDAPATAN SEBELUM CUKAI | SURPLUS/(DEFICIT) INCOME BEFORE TAX		**(729,698)**	**720,090**
Cukai | Tax	3	-	-
LEBIHAN/(KURANGAN) PENDAPATAN SELEPAS CUKAI | SURPLUS/(DEFICIT) INCOME AFTER TAX		**(729,698)**	**720,090**

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian daripada penyata kewangan ini.
Accompanying notes form basic parts of financial statement.

PENYATA PERUBAHAN EKUITI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2015
STATEMENT OF CHANGES OF EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2015

		Kumpulan Wang | Fund					
	Nota | Notes	Pembangunan | Development RM	Pengurusan | Management RM	Pinjaman Kenderaan | Vehicle Loan RM	Pinjaman Komputer | Computer Loan RM	Amanah Usaha sama | Joint Venture Trust RM	Jumlah | Total RM
BAKI PADA 1 JANUARI 2014 (TAHUN LEPAS) | BALANCE AS AT 1 JANUARY 2014 (PREVIOUS YEAR)		**19,964,560**	**37,731,132**	**2,000,000**	**300,000**	**2,085,107**	**62,080,799**
Tambahan dalam Tahun Semasa | Supplementary in Current Year		3,500,000	-	-	-	1,275,000	4,775,000
Faedah Akaun Semasa | Current Account Interest		30,773	-	-	-	-	30,773
Baki pada 31 Disember 2014 | Balance as at 31 December 2014		23,495,333	37,731,132	2,000,000	300,000	3,360,107	66,886,572
Perbelanjaan Tahun Semasa | Expenditure for Current Year		(6,341,538)	-	-	-	(1,553,424)	(6,454,782)
Lebihan/(Kurangan) Bersih bagi Tahun Semasa | Net Surplus/(Deficit) for Current Year		-	720,090	-	-	-	720,090
Baki Setakat 31 Disember 2014 | Balance as at 31 December 2014	10, 11 & 12	17,153,795	38,451,222	2,000,000	300,000	1,806,683	59,711,700
BAKI PADA 1 JANUARI 2015 (TAHUN SEMASA) | BALANCE AS AT 1 JANUARY 2015 (CURRENT YEAR)		**17,153,795**	**38,451,222**	**2,000,000**	**300,000**	**1,806,683**	**59,711,700**
Tambahan dalam Tahun Semasa | Supplementary in Current Year		3,500,000	-	-	-	5,543,000	9,043,000
Faedah Akaun Semasa | Current Account Interest		10,097	-	-	-	-	10,097
Baki pada 31 Disember 2015 | Balance as at 31 December 2015		20,663,892	38,451,222	2,000,000	300,000	7,349,683	68,764,797
Perbelanjaan Tahun Semasa | Expenditure for Current Year		(4,527,036)	-	-	-	(1,548,264)	(6,075,300)
Lebihan/(Kurangan) Bersih bagi Tahun Semasa | Net Surplus/(Deficit) for Current Year		-	(729,698)	-	-	-	(729,698)
Baki Setakat 31 Disember 2015 | Balance as at 31 December 2015	10, 11 & 12	16,136,856	37,721,524	2,000,000	300,000	5,801,419	61,959,799

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian daripada penyata kewangan ini.
Accompanying notes form basic parts of financial statement.

PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2015
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2015

	2015 RM	2014 RM
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI OPERASI | CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
Terimaan Tunai daripada Kerajaan Persekutuan | Cash Received from the Federal Government	37,452,800	41,206,680
Terimaan Tunai Pelbagai Hasil | Cash Received from Various Sources	9,647,273	9,704,342
Bayaran Tunai kepada Pekerja dan Pembekal | Cash Payments to Employees and Suppliers	(46,056,028)	(47,885,360)
TUNAI BERSIH DARIPADA AKTIVITI OPERASI | NET CASH FROM OPERATING ACTIVITIES	1,044,045	3,025,662
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PELABURAN | CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES		
Pembelian Aset | Purchase of Assets	(470,053)	(782,853)
Faedah Diterima | Interest Received	991,647	1,098,136
TUNAI BERSIH DARIPADA AKTIVITI PELABURAN | NET CASH FROM INVESTMENT ACTIVITIES	521,594	315,283
PERTAMBAHAN BERSIH TUNAI DAN SETARA TUNAI | INCREASE IN NET CASH AND CASH EQUIVALENT	1,565,639	3,340,945
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AWAL TAHUN | CASH AND CASH EQUIVALENT AT THE BEGINNING OF THE YEAR	**42,912,054**	**39,571,109**
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AKHIR TAHUN | CASH AND CASH EQUIVALENT AT THE END OF THE YEAR	**44,477,693**	**42,912,054**
TERDIRI DARIPADA | CONSISTS OF :		
Wang Tunai di Tangan dan Baki Bank | Cash and Bank Balances	9,775,571	14,702,457
Deposit Tetap dengan Bank | Fixed Deposit	34,702,122	28,209,597
	44,477,693	**42,912,054**

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2015

1. Maklumat Perbadanan

Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) dahulunya dikenali sebagai Pusat Daya Pengeluaran Negara ditubuhkan di bawah Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bil. 19 pada tahun 1966 (pindaan 1975 "Akta A305 1975" dan pindaan 1991 "Akta A801 1991"). Ia dikenali sebagai Perbadanan Produktiviti Negara mulai 1 Disember 1991. Perbadanan Produktiviti Negara sekali lagi dengan rasminya telah dikenali sebagai Perbadanan Produktiviti Malaysia bermula 21 Februari 2008. Objektif korporat Perbadanan adalah:

- Menyediakan maklumat mengenai produktiviti, kualiti, daya saing dan amalan-amalan terbaik melalui aktiviti penyelidikan dan pembangunan pangkalan data.
- Membangunkan modal insan dan kecemerlangan organisasi bagi membentuk masyarakat berasaskan pengetahuan menerusi latihan, pembangunan sistem dan amalan-amalan terbaik.
- Memupuk budaya kreatif dan inovatif melalui program-program promosi P&Q dan jalinan kerjasama.

Penyata Kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) bagi tahun berakhir 31 Disember 2015 telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah melalui resolusi bertarikh 11 Ogos 2016.

2. Dasar Perakaunan Penting

(a) Asas Perakaunan

Penyata Kewangan Perbadanan telah disediakan mengikut kelaziman kos sejarah dan Piawaian Perakaunan untuk Entiti Persendirian yang diluluskan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB) di Malaysia.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2015

1. Corporate Information

Malaysia Productivity Corporation formerly known as National Productivity Centre was incorporated under the National Productivity Council Act (Incorporated) No. 19 in 1966 (1975 amendment "A305 Act 1975') and 1991 amendment "A801 Act 1991"). It was then known as National Productivity Corporation since 1st December 1991. National Productivity Corporation was renamed officially as Malaysia Productivity Corporation as of 21st February 2008. The objectives of the Corporation are:

- Providing value-added information on productivity, quality, competitiveness and best practices through research activities and databases.
- Developing human capital and organisational excellence for building a knowledge-based society through training, systems development and best practices.
- Nurturing innovative and creative culture through Productivity and Quality promotion and partnership programmes.

The Financial Statement of Malaysia Productivity Corporation (MPC) for the year ended 31st December 2015 has been approved by the Board of Directors through a resolution dated 11th August 2016.

2. Significant Accounting Policies

(a) Basis of Accounting

The accounts of the Corporation have been prepared in accordance with the historic cost convention and in compliance with the approved accounting standards for Private Entity approved by the Malaysian Accounting Standards Board (MASB).

(b) Aset dan Susutnilai

Tanah milikbebas tidak dilunaskan.

Aset dinyatakan pada kos selepas ditolak susutnilai terkumpul, kerugian penurunan nilai (sekiranya ada).

Susutnilai dibuat menurut kaedah garis lurus untuk melupus kira kos, berasaskan tempoh anggaran usia kegunaan setiap aset. Kadar susutnilai tahunan adalah seperti berikut:

Tanah Milik Pajak	ke atas jangkamasa pajak
Bangunan	2%
Perabot, Lengkapan dan Kemudahan	10%
Mesin, Alat Kelengkapan dan Komputer	20%
Kenderaan	20%
Ubahsuai	10%

Jika wujud penurunan nilai, jumlah aset akan dinilai semula dan dikurangkan serta merta kepada jumlah yang boleh dituntut. Keuntungan dan kerugian dari penjualan akan ditentukan secara membandingkan jumlah penerimaan dengan nilai buku aset dan akan diiktiraf di dalam penyata pendapatan.

(c) Tukaran Matawang Asing

Aset dan tanggungan dalam matawang asing ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran pada 31 Disember 2015 manakala urusniaga di dalam matawang asing di sepanjang tahun ditukarkan pada kadar tarikh urusniaga berkenaan. Perbezaan pertukaran akibat dari urusniaga ini telah dimasukkan ke dalam Penyata Pendapatan.

(d) Penghutang

Hutang lapuk yang telah dikenal pasti akan dihapus kira dan peruntukan akan dibuat ke atas hutang yang diragui akan keboleh kutipannya. Hutang-hutang perniagaan yang melebihi empat tahun akan diklasifikasikan sebagai hutang ragu manakala hutang yang melebihi enam tahun dan setelah semua usaha kutipan dijalankan tetapi masih lagi tidak dapat dikutip akan dihapus kira.

Hutang yang kemudiannya dikutip semula akan di kreditkan ke akaun berkaitan.

(b) Assets and Depreciation

Freehold land is not amortised.

Assets are stated at cost after deducting accumulated depreciation.

Depreciation is computed using the straight-line method to write down cost based on estimated value of each asset. The annual depreciation rate is as follows:

Leasehold Land	on long term leasehold
Building	2%
Furniture and fixtures	10%
Machinery, Equipment and Computer	20%
Vehicles	20%
Renovations	10%

Should a devaluation occur, the total assets will be re-evaluated and reduced immediately to a claimable amount. Profit and loss from the sale will be determined by comparing the amount received with that of included in the financial statement.

(c) Foreign Currency Exchange

Assets and liabilities in foreign currency at the date of the balance sheets are converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate as at 31st December 2015 while transactions in foreign currency during the year are converted into Ringgit Malaysia at the prevailing rate on the transaction dates. Exchange rate differential due to these transactions have been debited into the income and expenditure statements.

(d) Debtors

Bad debts that have been identified are written off and allowance is made for any debts considered to be doubtful. In reference to the Corporation's allocation policy, any business debts of more than one year will be classified as doubtful debt while that of more than two years pending collection efforts but have yet to be collected will be written off.

Debts collected thereafter will be credited into related accounts.

(e) Pemiutang

Pemiutang dinyatakan pada kos yang merupakan nilai semasa yang perlu dibayar pada masa hadapan bagi bekalan dan perkhidmatan yang telah diterima.

(f) Geran Kerajaan

Geran Kerajaan terbahagi kepada:-

(i) Geran Pengurusan

Geran Mengurus tahunan yang diterima untuk tujuan membiayai perbelanjaan mengurus adalah diambilkira sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan tahunan semasa.

(ii) Geran Pembangunan

Geran Pembangunan adalah geran yang diterima untuk tujuan program-program tertentu dan dikreditkan ke Kumpulan Wang Pembangunan. Geran Pembangunan diambilkira sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan bila ia dibelanjakan termasuk belanja susutnilai.

Geran Pembangunan daripada Kerajaan yang berkaitan dengan perbelanjaan modal diakaunkan kepada Pemberian Kerajaan yang Dimodalkan. Amaun yang digunakan dalam tahun akan diambil kira dalam Penyata Pendapatan berdasarkan kepada tempoh hayat aset berkenaan yang bersamaan dengan jumlah susutnilai dikenakan.

(g) Manfaat Pekerja

(i) Manfaat Jangka Pendek

Upah, gaji, bonus dan sumbangan keselamatan sosial diambil kira sebagai perbelanjaan dalam tahun di mana perkhidmatan berkaitan diberikan oleh pekerja.

(ii) Pelan Caruman Tetap

Perbadanan membuat caruman kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) bagi pegawai yang memilih skim KWSP dan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) bagi pegawai yang memilih skim pencen. Caruman tersebut diambilkira sebagai perbelanjaan di dalam penyata pendapatan apabila perbelanjaan tersebut dilakukan.

(e) Creditors

Creditors are quantified at cost which is current value payable in the future for supplies and services received.

(f) Government Grants

The Government Grants are divided into:-

(i) Management Grant

The annual Management Grant received for the purpose of financing management expenditure which is included as income in the current income statement.

(ii) Development Grant

The Development Grant is grant received intended for specific programmes and is credited into the Development Fund. The Development Grant is considered as income in the income statement when it is spent including depreciation spending.

The Development Grant from the Government related to capital expenditure is accounted for as Capitalised Government Provision. The utilised amount in a year is accounted for in the Income Statement based on the depreciation of the said assets equivalent to the amount of depreciation charged.

(g) Employee Benefits

(i) Short Term Benefits

Wages, salary, bonus, and social security contribution are accounted for as expenditure in the year of service rendered by the employees.

(ii) Fixed Contribution Plan

The Corporation contributes to the Employees Provident Fund (EPF) for employees who opt for EPF scheme and the Retirement Fund Incorporated (KWAP) for employees who opt for the pension scheme. The contribution is accounted for as expenditure in the income statement when the expenditure is realised.

(h) Kemerosotan Aset

Nilai aset yang dibawa disemak pada tarikh Lembaran Imbangan untuk menentukan sama ada terdapat tanda kemerosotan. Sekiranya wujud tanda demikian, aset berkenaan akan dibuat anggaran nilai boleh pulih.

Kerugian kemerosotan akan diiktiraf apabila nilai aset atau unit penghasil tunai melebihi nilai boleh pulih.

Kerugian Kemerosotan dicajkan terus kepada Penyata Pendapatan. Sebarang kenaikan seterusnya di dalam nilai dijangka dapat diperoleh diiktirafkan sebagai keterbalikan kerugian kemerosotan terdahulu dan diiktirafkan setakat nilai aset dibawa yang akan ditentukan (selepas susutnilai atau pelunasan jika berkaitan) sekiranya tiada kerugian kemerosotan diiktirafkan sebelum ini.

(i) Pengiktirafan Pendapatan

(i) Pendapatan daripada Yuran

Pendapatan daripada yuran kursus dan latihan diiktiraf apabila kursus dan latihan telah dijalankan.

(ii) Pendapatan daripada Aktiviti Pelaburan

Faedah deposit tetap mudarabah akan diiktiraf sebagai pendapatan Perbadanan hanya apabila ia telah diterima dan bagi faedah deposit tetap konvensional menggunakan asas akruan.

(iii) Pendapatan daripada Pemberian Geran Kerajaan Persekutuan

Pendapatan daripada geran Kerajaan Persekutuan diiktiraf apabila peruntukan perbelanjaan diluluskan.

(j) Penyata Aliran Tunai

Penyata aliran tunai telah disediakan mengikut kaedah langsung. Bagi tujuan penyata aliran tunai, tunai dan kesetaraan tunai meliputi tunai, baki bank dan deposit tetap.

(k) Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan

Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan merupakan jumlah wang yang dipindahkan daripada Kumpulan Wang Mengurus bagi tujuan membiayai Pinjaman Kenderaan. Hibah yang dikenakan diambilkira sebagai pendapatan mengurus.

(h) Asset Depreciation

The value of an asset is evaluated on the date of the Balance Sheet to ascertain factors of depreciation. If such signs do exist, hence the recovery value of the asset could be estimated.

Depreciation loss will be recognized when value of the asset or its cash generating unit supersedes the recovery value.

The depreciation Loss is directly charged into the Income Statement. Any subsequent increase in value will be considered as a reverse loss of value and labeled as value asset (after depreciation or paid for) if there were no losses recorded prior to this.

(i) Recognition of Income

(i) Income from Fees

Income from course and training fees is recognised upon completion of the course and training.

(ii) Income from Investment Activities

The Mudarabah fixed deposit interest will be recognised as the Corporation's income upon receipt while that of the conventional fixed deposit is based on accrual basis.

(iii) Income from the Federal Government Grant Provision

Income from the Federal Government grant is recognised upon approval of the allocation.

(j) Cashflow Statement

The cashflow statement has been prepared based on direct method. For the purpose of the cashflow statement, cash and cash equivalent include cash, bank balance and fixed deposit.

(k) Vehicle Loan Fund

The Vehicle Loan Fund is a sum of money transferred from the Management Fund for the purpose of financing Vehicle Loan. The interest charged (*hibah*) is accounted for as management income.

(l) Kumpulan Wang Pinjaman Komputer

Kumpulan Wang Pinjaman Komputer merupakan jumlah wang yang dipindahkan daripada Kumpulan Wang Mengurus bagi tujuan membiayai Pinjaman Komputer. Hibah yang dikenakan diambilkira sebagai pendapatan mengurus.

(m) Peruntukan bagi Liabiliti

Peruntukan bagi liabiliti diiktiraf apabila mempunyai obligasi semasa akibat daripada peristiwa yang lepas dan berkemungkinan bahawa aliran keluar sumber yang merangkumi faedah ekonomi akan diperlukan untuk menyelesaikan obligasi dan anggaran munasabah mengenai jumlah boleh dibuat. Peruntukan disemak pada setiap tarikh lembaran imbangan dan diselaraskan untuk menunjukkan anggaran semasa terbaik.

Sekiranya kesan daripada nilai wang adalah material, jumlah peruntukan adalah nilai semasa perbelanjaan dijangka yang diperlukan bagi menyelesaikan obligasi tersebut.

3. Percukaian

Perbadanan dikecualikan dari cukai di bawah seksyen 127(3)(b) Akta Cukai Pendapatan 1967 Kementerian Kewangan berkuatkuasa bagi tahun 2001 dan mulai tahun taksiran 2002, pengecualian ke atas pendapatan Perbadanan diberi melalui Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian)(No.4) 2003 dan diganti dengan Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian) (No.22) 2006 berkuatkuasa mulai tahun taksiran 2006.

4. Polisi Pengurusan Risiko Kewangan

Polisi Pengurusan Risiko Kewangan bagi Perbadanan adalah untuk memastikan bahawa sumber kewangan adalah mencukupi untuk membiayai perlaksanaan aktiviti Perbadanan untuk mencapai objektifnya disamping menguruskan risikonya.

(a) Risiko Kadar Faedah

Pelaburan dalam aset kewangan Perbadanan adalah untuk jangka pendek dan tidak digunakan untuk tujuan spekulasi tetapi disimpan sebagai deposit tetap yang memberi perolehan yang lebih baik dari tunai di bank. Pendapatan dari aliran tunai Perbadanan sebahagian besarnya tidak terjejas oleh perubahan dalam kadar faedah pasaran.

(l) Computer Loan Fund

The Computer Loan Fund is a sum of money transferred from the Management Fund for the purpose of financing Computer Loan. The interest charged (hibah) is accounted for as management income.

(m) Provision for Liabilities

The provision for liabilities is recognised subject to having current obligation due to past incidence and probably requires resource cash flow encompassing economic benefits to settle the obligation and reasonable estimate pertaining to the amount is carried out. The provision is reviewed on every balance sheet date and adjusted to show the best current estimate.

Should the impact of currency be material, the total provision is estimated current value expenditure required to settle the said obligation.

3. Taxation

The Corporation is exempted from income tax under Section 127(3)(b) of the Income Tax Act 1967, Ministry of Finance with effect from year 2001 and since the assessment year of 2002, exemption on the Corporation's income is in accordance with the Income Tax Order (Exemption) (No. 4) 2003 and is replaced with the Income Tax Order (Exemption) (No. 22) effective from the assessment year of 2006.

4. Financial Risk Management Policy

MPC's Financial Risk Management Policy is to ensure that sufficient financial resources are available to support the implementation of the Corporation's activities in achieving its objective as well as managing its risks.

(a) Risk of Interest Rate

Investment in the Corporation's financial asset is short-term in nature and is not used for speculation purpose but held as fixed deposit that yields a better return than cash in the bank. Income from the Corporation's cashflow is largely unaffected by changes in the interest rate.

(b) Risiko Kecairan dan Aliran Tunai

Perbadanan mengurus risiko kecairan dan aliran tunai dengan memastikan tunai yang mencukupi dengan menyediakan dana yang cukup bagi memenuhi anggaran komitmen daripada perbelanjaan operasi dan tanggungan kewangan.

(b) Risk of Liquidity and Cash Flow

The Corporation manages its liquidity and cash flow risk by ensuring sufficient cash through provision of adequate funds to fulfill estimated commitment due to operation expenditure and financial obligation.

5. Hartanah, Loji dan Peralatan

5. Property, Fixtures and Equipments

2015 PENGURUSAN | Management	Tanah dan Bangunan | Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan | Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan | Machinery and Equipment	Kenderaan | Vehicles	Ubahsuai | Renovations	Jumlah | Total
Kos | Cost	**RM**	**RM**	**RM**	**RM**	**RM**	**RM**
Pada 1 Januari 2015 | As at 1 January 2015	**17,292**	**3,510,638**	**6,207,499**	**1,810,385**	**2,331,152**	**13,876,966**
Tambahan | Accumulation	-	-	225,245	202,900	41,908	470,053
Lupusan | Write-off	-	(8,410)	(131,915)	(180,735)	-	(321,060)
Pada 31 Disember 2015 | As at 31 December 2015	**17,292**	**3,502,228**	**6,300,829**	**1,832,550**	**2,373,060**	**14,025,959**
Susutnilai Terkumpul | Accumulated Depreciation						
Pada 1 Januari 2015 | As at 1 January 2015	**13,724**	**2,609,190**	**5,387,583**	**1,021,554**	**997,877**	**10,029,928**
Susutnilai Tahun Semasa | Current Year Depreciation	345	190,214	263,350	232,430	233,465	919,804
Lupusan | Write-off	-	(8,406)	(131,030)	(180,733)	-	(320,169)
Pada 31 Disember 2015 | As at 31 December 2015	**14,069**	**2,790,998**	**5,519,903**	**1,073,251**	**1,231,342**	**10,629,563**
Nilai Buku Bersih | Net Book Value						
Pada 31 Disember 2015 | As at 31 December 2015	**3,223**	**711,230**	**780,926**	**759,299**	**1,141,718**	**3,396,396**
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**3,568**	**901,448**	**819,916**	**788,831**	**1,333,275**	**3,847,038**
Susutnilai Dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2014 | Depreciation for the Year Ending 31 December 2014	**346**	**205,646**	**271,658**	**177,370**	**233,115**	**888,135**

5. Hartanah, Loji dan Peralatan (sambungan)

5. Property, Fixtures and Equipments (continued)

2015 PEMBANGUNAN | Development	Tanah dan Bangunan | Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan | Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan | Machinery and Equipment	Kenderaan | Vehicles	Ubahsuai | Renovations	Jumlah | Total
Kos | Cost	**RM**	**RM**	**RM**	**RM**	**RM**	**RM**
Pada 1 Januari 2015 | As at 1 January 2015	**27,438,163**	**2,318,377**	**7,097,476**	**-**	**-**	**36,854,016**
Tambahan | Accumulation	-	-	-	-	-	-
Lupusan | Write-off	-	-	(94,753)	-	-	(94,753)
Pada 31 Disember 2015 | As at 31 December 2015	**27,438,163**	**2,318,377**	**7,002,723**	**-**	**-**	**36,759,263**
Susutnilai Terkumpul | Accumulated Depreciation						
Pada 1 Januari 2015 | As at 1 January 2015	**12,195,964**	**2,318,206**	**7,060,531**	**-**	**-**	**21,574,701**
Susutnilai Tahun Semasa | Current Year Depreciation	534,643	-	20,646	-	-	555,289
Lupusan | Write-off	-	-	(94,748)	-	-	(94,748)
Pada 31 Disember 2015 | As at 31 December 2015	**12,730,607**	**2,318,206**	**6,986,429**	**-**	**-**	**22,035,242**
Nilai Buku Bersih | Net Book Value						
Pada 31 Disember 2015 | As at 31 December 2015	**14,707,556**	**171**	**16,294**	**-**	**-**	**14,724,021**
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**15,242,199**	**171**	**36,945**	**-**	**-**	**15,279,315**
Susutnilai Dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2014 | Depreciation for the Year Ending 31 December 2014	**539,898**	**386**	**20,645**	**-**	**-**	**560,929**
Jumlah Keseluruhan | Overall Total						
Pada 31 Disember 2015 | As at 31 December 2015	**14,710,779**	**711,401**	**797,220**	**759,299**	**1,141,718**	**18,120,417**
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**15,245,767**	**901,619**	**856,861**	**788,831**	**1,333,275**	**19,126,353**

5. Hartanah, Loji dan Peralatan (sambungan) 5. Property, Fixtures and Equipments (continued)

2014 PENGURUSAN | Management	Tanah dan Bangunan | Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan | Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan | Machinery and Equipment	Kenderaan | Vehicles	Ubahsuai | Renovations	Jumlah | Total
Kos | Cost	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Pada 1 Januari 2014 | As at 1 January 2014	**17,292**	**3,510,638**	**5,883,841**	**1,758,876**	**2,331,152**	**13,501,799**
Tambahan | Accumulation	-	-	435,145	347,708	-	782,853
Lupusan | Write-off	-	-	(111,487)	(296,199)	-	(407,686)
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**17,292**	**3,510,638**	**6,207,499**	**1,810,385**	**2,331,152**	**13,876,966**
Susutnilai Terkumpul | Accumulated Depreciation						
Pada 1 Januari 2014 | As at 1 January 2014	**13,378**	**2,403,544**	**5,227,393**	**1,140,381**	**764,762**	**9,549,458**
Susutnilai Tahun Semasa | Current Year Depreciation	346	205,646	271,658	177,370	233,115	888,135
Lupusan | Write-off	-	-	(111,468)	(296,197)	-	(407,665)
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**13,724**	**2,609,190**	**5,387,583**	**1,021,554**	**997,877**	**10,029,928**
Nilai Buku Bersih | Net Book Value						
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**3,568**	**901,448**	**819,916**	**788,831**	**1,333,275**	**3,847,038**
Pada 31 Disember 2013 | As at 31 December 2013	**3,914**	**1,107,094**	**656,448**	**618,495**	**1,566,390**	**3,952,341**
Susutnilai Dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2013 | Depreciation for the Year Ending 31 December 2013	**346**	**224,503**	**306,548**	**144,513**	**233,115**	**909,025**
PEMBANGUNAN | Development						
Kos | Cost						
Pada 1 Januari 2014 | As at 1 January 2014	**27,438,163**	**2,426,377**	**7,134,615**	**-**	**-**	**36,999,155**
Tambahan | Accumulation	-	-	-	-	-	-
Lupusan | Write-off	-	(108,000)	(37,139)	-	-	(145,139)
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**27,438,163**	**2,318,377**	**7,097,476**	**-**	**-**	**36,854,016**

5. Hartanah, Loji dan Peralatan (sambungan)

5. Property, Fixtures and Equipments (continued)

2014 PEMBANGUNAN | Development	Tanah dan Bangunan | Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan | Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan | Machinery and Equipment	Kenderaan | Vehicles	Ubahsuai | Renovations	Jumlah | Total
Susutnilai Terkumpul | Accumulated Depreciation	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Pada 1 Januari 2014 | As at 1 January 2014	**11,656,066**	**2,425,819**	**7,077,023**	**-**	**-**	**21,158,908**
Susutnilai Tahun Semasa | Current Year Depreciation	539,898	386	20,645	-	-	560,929
Lupusan | Write-off	-	(107,999)	(37,137)	-	-	(145,136)
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**12,195,964**	**2,318,206**	**7,060,531**	**-**	**-**	**21,574,701**
Nilai Buku Bersih | Net Book Value						
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**15,242,199**	**171**	**36,945**	**-**	**-**	**15,279,315**
Pada 31 Disember 2013 | As at 31 December 2013	**15,782,097**	**558**	**57,592**	**-**	**-**	**15,840,247**
Susutnilai Dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2013 | Depreciation for the Year Ending 31 December 2013	**532,019**	**12,985**	**20,652**	**-**	**-**	**565,656**
Jumlah Keseluruhan | Overall Total						
Pada 31 Disember 2014 | As at 31 December 2014	**15,245,767**	**901,619**	**856,861**	**788,831**	**1,333,275**	**19,126,353**
Pada 31 Disember 2013 | As at 31 December 2013	**15,786,011**	**1,107,652**	**714,040**	**618,495**	**1,566,390**	**19,792,588**

Tapak tanah bangunan Ibu Pejabat adalah atas nama Pesuruhjaya Tanah Persekutuan. Manakala tanah di Mukim Kuantan, Pahang diberi khas oleh Kerajaan Negeri Pahang.

Tanah di Pejabat MPC Sarawak merupakan tanah pajakan selama 60 tahun dengan kos berjumlah RM115,606. Tanah tersebut telah dirosot nilai selama 44 tahun bermula tahun 2012.

The site of the Head Office Building is under the name of the Federal Land Commissioner. The land in the District of Kuantan is a special gift by the Pahang State Government.

The land that is occupied by MPC Sarawak Office is a leasehold land for 60 years at a cost of RM115,606. The said land has been depreciated for 44 years since 2012.

6. Penghutang

6. Debtors

		2015 RM	2014 RM
Penghutang Perniagaan | Business Debtors		2,481,543	2,142,385
Tolak | Less:	Peruntukan Hutang Ragu 2012 | Provision for Doubtful Debt 2012	(17,365)	(17,365)
	Peruntukan Hutang Ragu 2013 | Provision for Doubtful Debt 2013	(48,865)	(48,865)
	Peruntukan Hutang Ragu 2014 | Provision for Doubtful Debt 2014	(27,520)	(27,520)
	Peruntukan Hutang Ragu 2014 | Provision for Doubtful Debt 2015	(19,830)	-
Tambah | Add:	Pemulihan Hutang Ragu 2014 | Recovery of Doubtful Debt 2014	32,350	32,350
	Pemulihan Hutang Ragu 2014 | Recovery of Doubtful Debt 2015	8,030	-
		2,408,343	**2,080,985**
Pelbagai Penghutang | Various Debtors		83,520	568,196
		2,491,863	**2,649,181**

7. Penghutang Pinjaman dan Pendahuluan

7. Loan Debtors and Advances

	2015 RM	2014 RM
Penghutang Pinjaman Kenderaan | Debtors for Vehicle Loan	371,968	475,136
Penghutang Pinjaman Komputer | Debtors for Computer Loan	110,377	141,824
Pelbagai Pendahuluan | Various Advances	13,540	11,260
	495,885	**628,220**

(a) Penghutang Pinjaman Kenderaan

Penghutang Pinjaman Kenderaan terdiri daripada :-

(a) Debtors for Loan Vehicle

The Debtors for Loan Vehicle are as follows:-

	2015 RM	2014 RM
Pinjaman yang perlu dibayar selepas 12 bulan | Loans to be paid after 12 months	270,594	352,472
Pinjaman yang perlu dibayar dalam masa 12 bulan | Loans to be paid within 12 months	101,374	122,664
	371,968	**475,136**

(b) Penghutang Pinjaman Komputer
Penghutang Pinjaman Komputer terdiri daripada :-

(b) Debtors for Computer Loan
The Debtors for Computer Loans are as follows :-

	2015 RM	2014 RM
Pinjaman yang perlu dibayar selepas 12 bulan | Loans to be paid after 12 months	63,053	82,276
Pinjaman yang perlu dibayar dalam masa 12 bulan | Loans to be paid within 12 months	47,324	59,548
	110,377	**141,824**

8. Deposit Tetap, Tunai dan Baki Bank

8. Fixed Deposit, Cash and Bank Balance

	2015 RM	2014 RM
Tunai dan Baki Bank | Cash and Bank Balance	9,775,571	14,702,457
Deposit Tetap | Fixed Deposit	34,702,122	28,209,597
	44,477,693	**42,912,054**

(a) Risiko Kadar Faedah
Risiko kadar faedah akan berubah disebabkan oleh perubahan yang berlaku di dalam pasaran dan kadar purata efektif bagi aset kewangan dan liabiliti kewangan adalah seperti berikut:-

(a) Interest Rate Risk
The interest rate risk is subject to market changes and the average effective rate for financial assets and financial liabilities is as follows:-

	2015 RM	2014 RM
Aset Kewangan Kurang dari 1 Tahun | Financial Assets Less than 1 Year		
Tunai dan Baki bank | Cash and Bank Balance	9,775,571	14,702,457
Kadar Purata Efektif pada Tahun Semasa | Average Effective Rate for the Current Year	1% - 2%	1% - 2%
Deposit Tetap | Fixed Deposit	34,702,122	28,209,597
Kadar Purata Efektif pada Tahun Semasa | Average Effective Rate for the Current Year	2.25% - 3.90%	2.25% - 3.50%

9. Pelbagai Pemiutang dan Deposit Diterima

9. Miscellaneous Creditors and Deposits Received

	2015 RM	2014 RM
Wang Tidak Dituntut dan Deposit Diterima | Unclaimed Monies and Deposits Received	42,062	31,628
Pemiutang Terakru | Accrued Creditors	3,788,428	6,059,961
Pelbagai Pemiutang | Miscellaneous Creditors	189,054	17,039
	4,019,544	**6,108,628**

10. Kumpulan Wang Pengurusan

10. Management Fund

	2015 RM	2014 RM
Baki pada 1 Januari | Balance as at 1 January	38,451,222	37,731,132
Pendapatan | Income		
Pemberian Kerajaan Persekutuan | Federal Government Grants	33,952,800	37,706,680
Pelbagai Pendapatan | Various Income	13,588,155	14,841,450
Jumlah Pendapatan | Total Income	**47,540,955**	**52,548,130**
Tolak: Perbelanjaan | Less: Expenditure		
Emolumen | Emolument	24,174,397	23,989,311
Perbelanjaan Pengurusan | Management Expenditure	19,412,824	22,135,770
Perbelanjaan Konvensyen | Convention Expenditure	3,763,628	4,814,824
Susutnilai | Depreciation	919,804	888,135
Jumlah Perbelanjaan | Total Expenditure	**48,270,653**	**51,828,040**
Baki pada 31 Disember | Balance as at 31 December	**37,721,524**	**38,451,222**

11. Kumpulan Wang Pembangunan

11. Development Fund

	2015 RM	2014 RM
Baki pada 1 Januari | Balance as at 1 January	17,153,795	19,964,560
Pendapatan | Income		
Pemberian Kerajaan Persekutuan | Federal Government Grants	3,500,000	3,500,000
Faedah Akaun Semasa | Miscellaneous Income	10,097	30,773
Jumlah Pendapatan | Total Income	**3,510,097**	**3,530,773**
Tolak: Perbelanjaan | Less: Expenditure		
Perbelanjaan Operasi | Operational Expenditure	3,971,747	5,780,609
Susutnilai | Depreciation	555,289	560,929
Jumlah Perbelanjaan | Total Expenditure	**4,527,036**	**6,341,538**
Baki pada 31 Disember | Balance as at 31 December	**16,136,856**	**17,153,795**

12. Kumpulan Wang Amanah Usaha sama

12. Joint Venture Trust Fund

	2015 RM	2014 RM
Baki pada 1 Januari | Balance as at 1 January	1,806,683	2,085,107
Tambahan dalam Tahun Semasa | Addendum in Current Year	5,543,000	1,275,000
Belanja dalam Tahun Semasa | Expenses in Current Year	(1,548,264)	(1,553,424)
Baki pada 31 Disember | Balance as at 31 December	**5,801,419**	**1,806,683**
Program Usaha sama | Joint Venture Programme		
Program BPU (MITI) | BPU (MITI) Programme	178,262	571,843
Program EKS/SMIDEC | SME/SMIDEC Programme	26,598	50,048
Program MTCP-JICA | MTCP-JICA Programme	25,487	76,881
Program EKS/SMIDEC-KORRIDOR | SME/SMIDEC-CORRIDOR Programme	517	517
Program *Domestic Regulations to Enhance Competitiveness (DREC)* | Domestic Regulations to Enhance Competitiveness (DREC) Programme	-	186
Program PEMANDU SRI-CSL | *PEMANDU* SRI-CSL Programme	223,072	49,575
Program Pembangunan Vendor MITI | MITI Vendor Development Programme	347,483	1,057,633
SME Corp Lean	5,000,000	-
	5,801,419	**1,806,683**

13. Pemberian Kerajaan Persekutuan

13. Federal Government Grant

	2015 RM	2014 RM
Geran Mengurus | Managing Grant	33,952,800	37,706,680
Pengiktirafan Geran Pembangunan | Recognition of Development Grant	4,527,036	6,341,538
	38,479,836	**44,048,218**

Geran Pembangunan sebenar yang diterima dari Kerajaan Persekutuan bagi tahun 2015 sebanyak RM3,500,000 (tahun 2014: RM3,500,000).

The actual Development Grant received from the Federal Government for the year 2015 was RM3,500,000 (year 2014: RM3,500,000).

14. Pelbagai Pendapatan

14. Miscellaneous Income

	2015 RM	2014 RM
Yuran Latihan, Perundingan dan Persijilan | Training, System Development and Certification Fees	7,393,625	8,259,947
Yuran Konvensyen | Convention Fees	4,700,756	4,814,823
Faedah atas Pinjaman Komputer dan Kenderaan | Interest from Computer and Vehicle Loans	25,135	28,442
Faedah Deposit Tetap | Interest from Fixed Deposit	848,101	955,909
Faedah bank | Bank Interest	108,314	83,013
Sewaan | Rental	414,757	575,558
Pelbagai Pendapatan | Miscellaneous Income	66,368	94,431
Keuntungan Jualan Aset | Gain from Sales of Assets	31,098	29,327
	13,588,154	**14,841,450**

15. Emolumen

15. Emolument

	2015 RM	2014 RM
Gaji Kakitangan | Staff Salaries	16,022,819	16,015,513
Elaun Tetap | Fixed Allowances	4,036,174	4,055,981
Tambahan Kos Kakitangan | Additional Cost of Staffing	2,699,577	2,718,512
Elaun Lebih Masa | Overtime Allowances	281,277	313,134
Pelbagai Faedah Kewangan | Various Financial Benefits	1,134,550	886,171
	24,174,397	**23,989,311**
Bilangan Kakitangan | Number of Staff	**336**	**338**

16. Pelbagai Perbelanjaan

16. Miscellaneous Expenditure

	2015 RM	2014 RM
Perbelanjaan Pengurusan | Management Expenditure	19,412,824	22,135,770
Perbelanjaan Pembangunan | Development Expenditure	3,971,747	5,780,609
Perbelanjaan Konvensyen | Convention Expenditure	3,763,627	4,814,824
	27,148,198	**32,731,203**

(a) Perbelanjaan Pengurusan / (a) Management Expenditure

	2015 RM	2014 RM
Perjalanan dan Sara Hidup | Travelling and Subsistence	1,464,087	1,882,427
Pengangkutan Barang-barang | Transportation of Goods	114,113	52,943
Perhubungan | Communications	433,942	522,311
Utiliti | Utilities	1,048,970	1,305,833
Sewaan | Rental	1,777,618	1,696,235
Perkhidmatan Percetakan | Printing Services	727,314	942,804
Bekalan dan Alatan | Supplies and Equipments	944,211	1,468,268
Penyelenggaraan dan Pembaikan yang Dibeli | Repair and Maintenance	1,956,228	2,429,739
Perkhidmatan Iktisas dan Perkhidmatan Lain yang Dibeli dan Hospitaliti | Professional and Other Services and Hospitality	9,768,975	10,950,094
Bayaran Juruaudit | Auditor Fees	28,353	26,573
Yuran Keahlian | Membership Fees	945,143	698,731
Hutang Lapuk Dilupuskan | Disposal of Doubtful Debt	17,390	18,544
Hutang Ragu | Doubtful Debt	19,830	27,520
Pemulihan Hutang Ragu | Recovery of Bad Debt	(8,030)	(32,350)
Cukai Barang dan Perkhidmatan | Goods and Services Tax	9,987	-
Taksiran dan Cukai Tanah | Assessment and Quit Rent	164,693	146,098
	19,412,824	**22,135,770**

(b) Perbelanjaan Pembangunan / (b) Development Expenditure

	2015 RM	2014 RM
Lain-lain Faedah Kewangan | Other Financial Benefits	400	5,067
Perjalanan dan Sara Hidup | Travelling and Subsistence	236,807	290,581
Pengangkutan Barang-barang | Transportation of Goods	1,048	650
Perhubungan | Communications	19,186	34,001
Sewaan | Rental	211,039	90,337
Perkhidmatan Percetakan | Printing Services	11,082	1,344
Bekalan dan Alatan | Supplies and Equipment	1,344	113,466
Perkhidmatan Iktisas dan Perkhidmatan Lain yang Dibeli dan Hospitaliti | Professional and Other Services and Hospitality	3,491,780	5,358,629
Kerugian Pertukaran Matawang Asing | Loss due to Currency Exchange	405	-
	3,971,747	**5,780,609**

17. Komitmen Modal / 17. Capital Commitment

	2015 RM	2014 RM
Diluluskan dan Telah Dikontrakkan | Approved and Contracted	3,500,000	3,500,000

Perbadanan Produktiviti Malaysia |
Malaysia Productivity Corporation
Lorong Produktiviti, Jalan Sultan
46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

Tel: +603 - 7955 7266
Faks | Fax: +603 - 7957 8068

www.mpc.gov.my