

KOSTAL-garanti (Smart Warranty) – viktig information

För att aktivera kostnadsfria KOSTAL Smart Warranty i enlighet med våra giltiga garantivillkor loggar du in på ditt användarkonto i webbshoppen.

Giltighet

Den kostnadsfria garantin (Smart Warranty), som kan aktiveras inom de första 6 månaderna efter den första idrifttagningen, finns för följande KOSTAL-produkter:

KOSTAL-produkt		1–5 år Smart Warranty	6–10 år Smart Warranty plus*
	KOSTAL-växelskåp upp till 20 kW	✓	✓
	KOSTAL-växelskåp > 20 kW	✓	✗
	KOSTAL wallbox (ENECTOR)	✓	✗

*) från och med datum för första idrifttagning 2022-04-01

Aktivering av garantin

Förutsättning för aktivering av Smart Warranty är att du skapar ett användarkonto i vår webbshop en gång. Därefter behöver du bara ange och bekräfta uppgifterna om anläggning och plats. Du får garantibeviset direkt via e-post.

Smart Warranty täcker samtliga komponenter (materialgaranti) för KOSTAL-produkten, samt en fast transport- och utbytesersättning för de första 5 åren från och med idrifttagningsdatumet.

Med **Smart Warranty plus** får du ytterligare 5 års materialgaranti som gäller från och med det sjätte driftsåret, för växelskåp upp till 20 kW med ett datum för första idrifttagning fr.o.m. 2022-04-01.

Viktigt: Förutsättning för Smart Warranty plus är registrering i [KOSTAL Solar Portal](#). Portalen är till för att visualisera och övervaka din solcellsanläggning och gör det möjligt att använda vår KOSTAL Solar App. Du behöver då en separat inloggning.

Den lagstadgade garantin påverkas inte av denna garantitjänst. Våra tjänster inom ramen av garantin för de första 5 åren omfattar en snabb utbytestjänst så att din solcellsanläggning snabbt kan tas i bruk igen. Vi tar hand om returen av din defekta enhet och står även för fraktkostnaden.

Från och med det sjätte året efter den första idrifttagningen står du endast för utbytes- och fraktkostnader i händelse av ett garantiärende. Vi betalar reparationskostnaderna.

Avgiftsbelagd garantiförlängning

För ännu mer säkerhet finns det en extra avgiftsbelagd garantiförlängning på 5 år för vissa av våra produkter i webbshoppen. Köpet är endast möjligt efter aktivering av Smart Warranty och högst 24 månader efter köpet av enheten.

Garantins start

Garantin börjar gälla från och med första idrifttagningsdatumet för enheten av anläggningsoperatören/slutkunden. Du bekräftar detta idrifttagningsdatum med aktiveringen av Smart Warranty i vår webbshop.

På begäran av KOSTAL måste köpehandlingen eller idrifttagningsprotokollet uppvisas som intyg.

Om du inte kan uppvisa denna vid en reklamation eller om idrifttagningsdatumet som du har angett visar sig vara felaktigt, är vi tvungna att neka till att aktivera garantin i efterhand.

Utbytesgaranti

Om en ersättningsenhet skickas överförs automatiskt den återstående garantiperioden för den ursprungliga enheten till ersättningsenheten. Observera att det i detta fall inte utfärdas något nytt garantibevis, eftersom garantibeviset för den ursprungliga enheten fortfarande är giltigt.

En ny KOSTAL Smart Warranty-aktivering av denna enhet är inte nödvändig och bör endast göras om ingen Smart Warranty-aktivering har gjorts tidigare för den ursprungliga enheten.

Därför får din installatör endast använda denna enhet som ersättning.

Du hittar våra service- och garantivillkor, inklusive gällande utbytesersättningar, på vår webbplats i [nedladdningssektionen](#).

Aktiveringskod för utbytesenheter – viktig information

Om en ersättningsenhet skickas för en växelriktare som redan är batterikompatibel inom garantiperioden skickas aktiveringskoden för ersättningsenheten till dig eller din installatör via e-post. Den står också på följesedeln som bifogas paketet.

Utbyte utanför garantin

Vid leverans av en avgiftsbar utbytesenhet utanför garantin gäller den lagstadgade garantin leveransdatum. Det finns ingen smart garanti för dessa enheter aktivering möjlig.

Användarkonto

Du hittar följande information om garantin i ditt användarkonto:

- 1 Smart Warranty/Smart Warranty plus:** alla garantiaktiveringar med valfri nedladdning av garantibeviset
- 2 Garantiförlängning:** alla garantiförlängningar med valfri nedladdning av garantibeviset

+49 761 47744 100
shop-solar@kostal.com