

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

PIKO IQ / PLENTICORE G1/ G2

Hybridväxelriktare



Händelselista/Event list

Utgivning

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg i. Br.
Tyskland
Tel. +49 (0)761 477 44-100
Fax +49 (0)761 477 44-111

www.kostal-solar-electric.com

Ansvarsfrihet

Angivna handelsnamn, firmanamn resp. produktbeteckningar och övriga beteckningar kan vara skyddade enligt lagen även utan något speciellt kännetecken (t.ex. varumärke). KOSTAL Solar Electric GmbH tar inget ansvar för eller garanterar att de är fritt användbara. Största noggrannhet har iakttagits vid sammanställningen av bilder och texter. Det utesluter dock inte att fel kan ha uppstått. Sammanställningen är utan garanti.

Allmän likabehandling

Hos KOSTAL Solar Electric GmbH är vi medvetna om betydelsen av språket med avseende på likaberättigande för kvinnor och män och bemödar oss därför att alltid uppfylla dessa förväntningar. Med tanke på läsbarheten har vi dock sett oss tvungna att göra avkall på genomgående särskiljande formuleringar beträffande genus.

© 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

Alla rättigheter, inklusive fotomekanisk återgivning och lagring i elektroniska medier, förbehålls KOSTAL Solar Electric GmbH. Kommersiell användning eller överlåtande av i denna produkt använda texter, illustrerade modeller, ritningar och fotografier är ej tillåtna. Anvisningarna får vare sig helt eller delvis reproduceras, lagras eller överföras på något sätt eller återges eller överföras respektive översättas med något medium.

Innehållsförteckning

1.	Allmän information	4
2.	Serviceinformation	5
3.	Typ av händelser	6
4.	Händelsekoder	7

1. Allmän information

Inträffar en händelse sporadiskt eller kortvarigt och enheten återupptar driften igen, krävs inga åtgärder. Skulle däremot en händelse kvarstå eller upprepas ofta, så måste man fastställa orsaken och åtgärda den.



FARA

Livsfara på grund av elektriska stötar och elektrisk urladdning!

Livsfarlig spänning finns i enheten. Endast en behörig elektriker får öppna och arbeta med apparaten.

Vid en varaktig händelse avbryter enheten inmatningen och kopplas från automatiskt.

- Kontrollera om eventuellt DC-brytaren eller den externa DC-sektioneringspunkten kopplats från.
- Kontrollera om händelsen gäller ett strömbortfall på nätsidan eller om säkringen mellan inmatningsmätaren och växelriktaren löst ut.

Kontakta installatören om säkringar har gått. Vid strömavbrott, vänta tills nätoperatören har avhjälpt störningen.

Om händelsen endast är övergående (nätstörning, övertemperatur, överbelastning osv.) återupptar växelriktaren automatiskt driften igen, så snart händelsen har åtgärdats.

Om händelsen är bestående, vänd dig till installatören eller till tillverkarens kundtjänst.

Lämna följande uppgifter:

- Apparattyp och serienummer. Dessa finns på typskylten på apparatusets utsida.
- Felbeskrivning (LED-indikering och displaymeddelande).

Med hjälp av meddelandet på displayen eller Webservern **<Kod> <Feltyp>** och följande tabell går det att fastställa typ av händelse.

Beträffande händelser som inte finns med i tabellen, kontakta service.

2. Serviceinformation

För serviceinformation och eventuella leveranser av komponenter behöver vi uppgifterna om apparattypen och serienumret. Dessa finns på typskylten på apparatusets utsida.

Använd endast originalreservdelar, om så behövs.

Om du har några tekniska frågor, kontakta oss direkt på servicenumret:

- Tyskland och andra länder (språk: tyska, engelska):
+49 (0)761 477 44-222
- Schweiz:
+41 32 5800 225
- Frankrike, Belgien, Luxemburg:
+33 16138 4117
- Grekland:
+30 2310 477 555
- Italien:
+39 011 97 82 420
- Polen:
+48 22 153 14 98
- Spanien, Portugal (språk: spanska, engelska):
+34 961 824 927

3. Typ av händelser

Händelsetyp	Allmän beskrivning och åtgärd
Information	Ingen åtgärd krävs
Systemfel	Om det här felet visas bör som regel växelriktaren startas om. Stäng då av växelriktaren med DC-kontakten och sätt sedan på den igen efter 5 minuter. Om detta inte hjälper ska du kontakta din installatör eller vår support.
Övertemperatur	Detta innebär att enheten har blivit för varm. Stäng av enheten i ca 20 min. Om felet upprepas/kvarstår ska du kontakta supporten.
Extern nätstörning	Om felet fortfarande visas efter en stund, kontakta din installatör eller vår support.
Extern generatorstörning	Vänd dig till din installatör
Fläktfel	Vänd dig till din installatör
Energimätare störning	Vänd dig till din installatör
Batteristörning	Kontakta din installatör eller vår support
Batterikommunikationsfel	Kontakta din installatör eller vår support

LED-statusar

Förklaring till statusen röd LED.

Röd LED	Förklaring
Blinkar	Det finns en varning
Lyser	Det finns ett fel
Av	Information

4. Händelsekoder

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
5002	blinkar	Systemfel	SammanSVetsat DC-huvudrelä detekterat	Starta om enheten ¹
5003	blinkar	Systemfel	SammanSVetsat DC-huvudrelä detekterat	Starta om enheten ¹
5005	blinkar	Systemfel	SammanSVetsat DC-huvudrelä detekterat	Starta om enheten ¹
5006	blinkar	Systemfel	Relä eller kontroll kan vara trasigt	Starta om enheten ¹
5008	blinkar	Övertemperatur	Övertemperatur AC/DC effektsteg	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkor och fläkt ¹
5009	blinkar	Övertemperatur	Övertemperatur processor	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkor och fläkt ¹
5010	blinkar	Systemfel	Relä eller kontroll kan vara trasigt	Starta om enheten ¹
5011	blinkar	Systemfel	Relä eller kontroll kan vara trasigt	Starta om enheten ¹
5012	lyser	Extern generatorstörning	Överspänning i solcellsgeneratorn	Kontrollera generatorinstallationen/-anpassningen ¹
5013	från	Information	Effektreglering enligt externa instruktioner (nätoperatör)	Ingen åtgärd krävs ¹
5014	från	Information	Effektreglering på grund av ett nätfel (ökad nätfrekvens)	Ingen åtgärd krävs(1)

¹ Om felet upprepas eller kvarstår ska du kontakta supporten.

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
5016	lyser	Extern generatorstörnin g	Överspänning i solcellsgenerator DC(1)	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5018	lyser	Extern generatorstörnin g	Överspänning på PV- generatoren DC2	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5020	lyser	Extern generatorstörnin g	Överspänning på PV- generatoren DC3	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5022	blinkar	Övertemperatur	Övertemperatur AC/DC effektsteg	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkor och fläkt ¹
5023	lyser	Batteristörning	Fel batterityp har valts	Ställ in korrekt batterityp på växelriktaren.
5024	blinkar	Systemfel	Hårdvarufel	Starta om enheten ¹
5025	blinkar	Systemfel	Hårdvarufel	Starta om enheten ¹
5026	blinkar	Systemfel	Hårdvarufel	Starta om enheten ¹
5035	lyser	Systemfel	Intern systemstörning	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5040	blinkar	Extern generatorstörnin g	Överströmshändelse på DC-sträng (1)	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5041	blinkar	Extern generatorstörnin g	Överströmshändelse på DC-sträng 2	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5042	blinkar	Extern generatorstörnin g	Överströmshändelse på DC-sträng 3	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5043	lyser	Extern generatorstörnin g	Överströmshändelse hos generatoren	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5046	lyser	Batterikommuni kationsfel	Internt kommunikationsfel	Starta om enheten ¹

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
5049	lyser	Övertemperatur	Övertemperatur processor	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkor och fläkt ¹
5050	från	Extern nätstörning	Effektbegränsning på grund av en nätstörning	Ingen åtgärd krävs. ¹
5052	från	Information	Överström i solcellsgeneratoren	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
5055	lyser	Extern nätstörning	Felströmmen är för hög	Ett väderberoende problem kan föreligga. Kontrollera installation av växelriktare eller generator ¹ Kontrollera generatorns isolationsmotstånd. Eventuellt solcellsgeneratorfel (för många solcellsmoduler).
5057	lyser	Extern nätstörning	Isolationsmotståndet för lågt	Ett väderberoende problem kan föreligga. Kontrollera installation av växelriktare eller generator ¹
5059	från	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5061	från	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
5062	från	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5063	från	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5064	från	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5065	från	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5066	från	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5067	lyser	Extern nätstörning	Enhetsfel	Ingen åtgärd krävs(1)
5069	lyser	Systemfel	Enhetsfel	Ingen åtgärd krävs. ¹
5070	lyser	Systemfel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
5071	lyser	Systemfel	Hårdvarufel	Ett väderberoende problem kan föreligga. Kontrollera installation av växelriktare eller generator ¹
5072	lyser	Systemfel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
5073	lyser	Systemfel	Hårdvarufel	Kontakta supporten

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
5074	lyser	Övertemperatur	Växelriktarens temperatur är för hög	Starta om enheten ¹
5075	lyser	Extern nätstörning	Överström AC-nät	Starta om enheten ¹
5077	från	från	Information	Effektreglering enligt externa instruktioner (nätoperatör) ¹
5078	från	Information	Effektreglering enligt externa instruktioner (nätoperatör)	Ingen åtgärd krävs ¹
5084	lyser	Systemfel	Sensorinformation kan inte förfrågas	Starta om enheten ¹
5085	lyser	Systemfel	Internt systemfel	Starta om enheten ¹
5086	lyser	Systemfel	Internt systemfel	Starta om enheten ¹
5087	blinkar	Batterikommunikationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Starta om enheten ¹
5088	blinkar	Batteristörning	Batteri har störning	Starta om enheten ¹
5089	blinkar	Batteristörning	Batteri har störning	Starta om enheten ¹
5090	blinkar	Energimätare störning	Energimätare störd	Starta om enheten ¹
5091	lyser	Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 0	Kontrollera generatorinstallationen/-anpassningen ¹
5092	lyser	Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 1	Kontrollera generatorinstallationen/-anpassningen ¹
5093	lyser	Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 2	Kontrollera generatorinstallationen/-anpassningen ¹
5094	lyser	Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 3	Kontrollera generatorinstallationen/-anpassningen ¹
5095	blinkar	Batteristörning	Batteriets anslutning felaktig	Kontrollera batterianslutningen. Starta om enheten ¹

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
5096	lyser	Extern nätstörning	Extern nätstörning	Starta om enheten ¹
5097	lyser	Batterikommuni kationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera Modbus- kommunikationskabel mellan växelriktare och batteri ¹
5098	lyser	Systemfel	Internt systemfel	Kontrollera generatorinstallationen/- anpassningen ¹
6004	blinker	Fläktfel	Fläktenheten smutsig	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6005	blinker	Fläktfel	Fläktenheten smutsig	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6006	lyser	Systemfel	Sensorinformation kan inte förfrågas	Kontrollera anslutningen till energimätaren ¹
6007	lyser	Systemfel	Intern systemstörning	Kontakta supporten
6009	lyser	Batterikommuni kationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationskabeln till batteriet ¹
6010	lyser	Fläktfel	Fläktenhet defekt	Kontrollera fläkten ¹
6011	lyser	Fläktfel	Fläktenheten nedsmutsad eller defekt	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6012	lyser	Fläktfel	Fläktenheten nedsmutsad eller defekt	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6013	lyser	Fläktfel	Fläktenheten nedsmutsad eller defekt	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6014	lyser	Energimätarstör ning	Parameterstörning	FW för KOSTAL Smart Meter är inte aktuell. Uppdatera FW. Kontakta supporten
6015	lyser	Batterikommuni kationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationskabeln till batteriet.
6017	lyser	Fläktfel	Fläktenheten nedsmutsad eller defekt.	Kontrollera eller rengör fläkten.

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
6018	lyser	Batteristörning	Batterisystemet skickar ett okänt fel.	Kontakta supporten.
6202	lyser	Internt parametreringsfel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6203	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6204	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6205	lyser	Batteristörning	Fel på kommunikationskabeln till batteriet	Kontrollera kommunikationskabeln till batteriet ¹
6206	lyser	Batteristörning	Fel på kommunikationskabeln till batteriet	Kontrollera kommunikationskabeln till batteriet ¹
6207	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6208	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6209	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren ¹
6210	lyser	Batteristörning	Fel på kommunikationskabeln till batteriet	Kontrollera kommunikationskabeln till batteriet ¹
6211	lyser	Batteristörning	Fel på kommunikationskabeln till batteriet	Kontrollera kommunikationskabeln till batteriet ¹
6212	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6213	lyser	Batteristörning	Säkringar defekta eller kabeldragningsfel	Kontrollera/byt ut säkringarna. Kontrollera kabeldragningen ¹
6214	lyser	Batteristörning	Säkringar defekta eller kabeldragningsfel	Kontrollera/byt ut säkringarna. Kontrollera kabeldragningen ¹
6215	lyser	Batteristörning	Internt systemfel	Kontrollera enhetsinstallationen på AC-sidan
6250	lyser	Batteristörning	Internt systemfel	Ingen åtgärd krävs ¹
6251	lyser	Batteristörning	Internt systemfel	Ingen åtgärd krävs ¹

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
6252	lyser	Batteristörning	Internt systemfel	Batteriet måste laddas via generatorer
6253	lyser	Batteristörning	Internt systemfel	Kontakta supporten
6254	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög	Sänk omgivningstemperaturen. Kontrollera monteringsvillkoren
6255	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög eller temperaturmätning felaktig	Kontakta supporten
6256	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög	Sänk omgivningstemperaturen. Kontrollera monteringsvillkoren
6257	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för låg eller temperaturmätning felaktig	Kontakta supporten
6258	lyser	Batteristörning	Internt systemfel	Ingen åtgärd krävs ¹
6259	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6260	lyser	Batteristörning	Internt systemfel	Ingen åtgärd krävs ¹
6261	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6262	lyser	Batteristörning	Felaktigt modulantal inställt	Korrigera modulantalet
6263	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6264	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6265	lyser	Batteristörning	Avbrott i kommunikationskablar eller felaktigt modulantal inställt	Kontrollera kommunikationskablarna, korrigera modulantalet ¹
6266	från	Information	Internt systemfel	Ingen åtgärd krävs ¹
6267	från	Information	Internt systemfel	Ingen åtgärd krävs ¹
6268	lyser	Batteristörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6300	lyser	Batteristörning	Laddningen stoppades för sent.	Vänta på urladdning, öka husförbrukningen.

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
6301	lyser	Batteristörning	Laddningen stoppades för sent.	Vänta på urladdning, öka husförbrukningen.
6302	lyser	Batteristörning	Urladdningen stoppades för sent eller systemet gick via egenförbrukning till djupurladdning.	Batteriet måste laddas via generatorer.
6303	lyser	Batteristörning	Urladdningen stoppades för sent eller systemet gick via egenförbrukning till djupurladdning.	Kontakta supporten
6304	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög eller temperaturmätning defekt.	Sänk omgivningstemperaturen. Kontrollera monteringsvillkoren.
6305	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög eller temperaturmätning defekt.	Kontakta supporten.
6306	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög eller temperaturmätning defekt.	Kontrollera omgivningstemperaturen.
6307	lyser	Batteristörning	Omgivningstemperaturen för hög eller temperaturmätning defekt.	Kontakta supporten.
6308	lyser	Batteristörning	Felaktig strömmätning.	Ingen åtgärd krävs.
6309	lyser	Batteristörning	Växeriktare defekt eller BMU-strömmätning defekt.	Kontakta supporten.
6310	lyser	Batteristörning	Felaktig strömmätning.	Ingen åtgärd krävs.
6311	lyser	Batteristörning	Växeriktare defekt eller BMU-strömmätning defekt.	Kontakta supporten.
6312	lyser	Batteristörning	Felaktigt modulantal inställt.	Korrigerar modulantalet. Frånskilj systemet helt (AC/DC) och starta om.

Händel sekod	Röd LED	Händelsetyp	Beskrivning/möjlig orsak	Åtgärd
6313	lyser	Batteristörning	Kortslutning på DC- ledningar eller reläfel i BMU.	Frånskilj systemet helt (AC/DC) och starta om.
6314	lyser	Batteristörning	Gamla och nya batterimoduler har blandats eller celldefekt.	Kontakta supporten.
6315	lyser	Batteristörning	Avbrott i kommunikationskablar eller felaktigt modulantal inställt.	Ingen åtgärd krävs.
6316	från	Batteristörning	Programvara utbytt.	Ingen åtgärd krävs.
6317	från	Batteristörning	Omstart utlöst.	Ingen åtgärd krävs.
6318	lyser	Batteristörning	Laddrelä defekt eller kommunikationsfel eller mycket låg eller mycket hög cellspänning.	Kontakta supporten.
6319	lyser	Batteristörning	Kärvande reläkontakter.	Kontakta supporten.
6320	lyser	Batteristörning	Felaktig kabeldragning eller defekt hårdvara	Kontakta supporten.

1) Om felet upprepas eller kvarstår ska du kontakta supporten.

