

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Verplichtingen Autorijschool Van Ostade

1. De leerling krijgt theorie- en/of praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. Het rijexamen wordt door de rijnschool binnen twee weken gereserveerd nadat de examenkosten of het afgesproken pakket betaald zijn.
3. De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
4. De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.
5. De rijnschool heeft voor het geval er iets gebeurd waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten.
6. Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling hiervan zo snel (als) mogelijk op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
7. De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt of gegeten.
8. De instructeur heeft schone handen en zit fris naast de kandidaat en is verder verzorgd.

Artikel 2 – Verplichtingen leerling

1. Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
2. De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijnschool het recht om de les in rekening te brengen.
3. De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 24 uur van te voren melden, anders heeft de Rijnschool het recht om het gehele bedrag van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
4. Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis.

5. De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
6. Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet de leerling een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen
7. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol, en/of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool
8. Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.8 vermeldt staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
9. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.8 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.
10. De leerling heeft schone handen en zit fris naast de instructeur en is verder verzorgd.

Artikel 3 – Betaling

1. Van de intake of les ontvangt de leerling achteraf een factuur die per bank, giro of contant binnen 14 dagen voldaan moet worden.
2. Bij een lespakket ontvangt de leerling na de eerste les een factuur die per bank, giro of contant binnen 14 dagen voldaan moet worden. Er is de mogelijkheid de lespakketten in één of in twee keer te betalen.
3. Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijschool de volgende procedure: A. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt de betaling echter daarna ook achterwege gelaten ontvangt de leerling na de waarschuwing een factuur van de achterstand.
B. De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 15 aan administratiekosten. Bovendien mag de Rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 7 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
4. Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan dat de Rijschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er extra kosten bij die de leerling zelf moet dragen.
5. De Rijschool is gerechtigd om lesprijzen te veranderen. (lespakketten zijn afgesproken bedragen deze zullen niet wijzigen tenzij er extra lessen of bundels worden afgenomen dan kan het voorkomen dat de lesprijs op dat moment anders is als in het pakket).

6. Indien de leerling een overeenkomst in de vorm van een pakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, is de Rijschool gerechtigd, als de leerling eerder stopt met lessen dan het aantal lessen uit het pakket, de pakketprijs om te zetten naar de prijs van losse lessen. De leerling zal dan bij verrekening van het saldo de losse les-prijs berekend krijgen. Bij slagen met minder rijlessen dan opgenomen in het pakket krijgt de leerling de niet afgenomen lessen voor de afgesproken lesprijs terug. Indien een leerling een pakket heeft gekocht met een ingesloten praktijkexamen en/of TT-Toets en de leerling neemt niet deel aan het door de rijschool aangeboden examen en/of TT-Toets, zal geen restitutie van examengeld plaatsvinden.

Artikel 4 – Examen of herexamen

1. Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
2. Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen.

Artikel 5 – Beëindigen van een (les)contract of andere overeenkomst

1. De Rijschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst te doen ontbinden als:
 - a. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.8)
 - b. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
 - c. De leerling zich na het niet nakomen van een afspraak binnen 14 dagen niet heeft gemeld voor een vervolg afspraak.
 - d. De rijschool een slechte naam bezorgd of in diskrediet brengt.
2. Indien een lespakket of overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van artikel 5.1a,b,c,d zal er geen restitutie van lesgelden plaats vinden.

Artikel 6 – Aanvullende afspraken

1. De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken. Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze aanvullende overeenkomsten van kracht blijven.

Artikel 7 – Vrijwaring

1. Als de leerling tijdens de rijles of het examen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken.
 - a. De Rijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt zelf het risico.
 - b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
 - c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en ander middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
 - d. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

Artikel 8 – Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Autorijschool Van Ostade
Van Ostadestraat 10
6165 XL Geleen
KvK: 86236881