

FRAME & GAME

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 – Juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Frame & Game: de verhuurder van fotobooths en aanverwante diensten.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Frame & Game.
- Overeenkomst: de door beide partijen geaccepteerde offerte of bevestigde boeking.
- Fotobooth: alle door Frame & Game geleverde apparatuur, accessoires en toebehoren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, boekingen en diensten van Frame & Game.

2.2 Door akkoord te gaan met een offerte verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Offerte en overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert.

3.3 Vanaf het moment van acceptatie wordt de gewenste datum exclusief voor de opdrachtgever gereserveerd.

Artikel 4 – Betaling

4.1 De factuur dient uiterlijk vóór de op de factuur vermelde vervaldatum volledig te zijn voldaan.

4.2 Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Frame & Game zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden of de levering op te schorten.

4.3 Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Annulering

5.1 Na acceptatie van de offerte is de reservering definitief.

5.2 Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten:

- Meer dan 60 dagen vóór het evenement: 25%
- 30 t/m 60 dagen vóór het evenement: 50%
- 14 t/m 29 dagen vóór het evenement: 75%
- Minder dan 14 dagen vóór het evenement: 100% van het overeengekomen huurbedrag.

5.3 Deze regeling is noodzakelijk omdat Frame & Game de gereserveerde datum gedurende deze periode niet meer aan andere opdrachtgevers kan verhuren.

Artikel 6 – Verplaatsen van een boeking

6.1 Indien de opdrachtgever de datum wil wijzigen, zal Frame & Game zich inspannen om de reservering kosteloos te verplaatsen.

6.2 Verplaatsen is uitsluitend mogelijk indien de gewenste nieuwe datum beschikbaar is.

6.3 Indien de nieuwe datum niet beschikbaar is, geldt de wijziging als een annulering waarop artikel 5 van toepassing is.

Artikel 7 – Levering, opbouw en ophalen

7.1 Frame & Game verzorgt de levering, opbouw, afbouw en het ophalen van de fotobooth, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- de locatie goed bereikbaar is;
- de fotobooth binnen geplaatst kan worden;
- een vlakke ondergrond aanwezig is;
- een werkend 230V-stopcontact beschikbaar is;
- voldoende ruimte beschikbaar is voor veilig gebruik.

7.3 Indien Frame & Game door omstandigheden buiten haar schuld niet kan opbouwen op het afgesproken tijdstip, wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

Artikel 8 – Gebruik van de fotobooth

8.1 Vanaf het moment van oplevering tot het ophalen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van de fotobooth.

8.2 De opdrachtgever ziet erop toe dat gasten zorgvuldig omgaan met de apparatuur.

8.3 Het is niet toegestaan:

- de fotobooth te verplaatsen zonder toestemming;
- de apparatuur te demonteren;

- vloeistoffen op of in de apparatuur te laten komen;
- de apparatuur buiten te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 9 – Schade, verlies en diefstal

9.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- onjuist gebruik;
- vandalisme;
- nalatigheid;
- opzettelijke beschadiging;
- diefstal;
- verlies van onderdelen.

9.2 Normale gebruikssporen en technische slijtage vallen hier niet onder.

9.3 De kosten voor reparatie of vervanging worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever indien de schade aan hem of zijn gasten is toe te rekenen.

Artikel 10 – Technische storingen

10.1 Frame & Game levert professioneel onderhouden apparatuur.

10.2 Mocht zich tijdens het evenement een storing voordoen, dan zal Frame & Game zich inspannen deze zo snel mogelijk op afstand of, indien mogelijk, op locatie te verhelpen.

10.3 Indien herstel niet mogelijk blijkt, is de aansprakelijkheid van Frame & Game beperkt tot maximaal het door de opdrachtgever betaalde huurbedrag.

10.4 Frame & Game is niet aansprakelijk voor:

- stroomuitval;
- internetstoringen op locatie;
- storingen veroorzaakt door derden;
- schade als gevolg van verkeerd gebruik.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Deelname aan het gebruik van de fotobooth geschiedt geheel op eigen risico.

11.2 Frame & Game is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of immateriële schade.

11.3 De aansprakelijkheid van Frame & Game is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Frame & Game waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Hieronder vallen onder andere:

- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- oorlog;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- verkeersblokkades;
- langdurige stroomstoringen;
- ziekte of ongeval van medewerkers.

12.2 In geval van overmacht zal Frame & Game zich inspannen om een passende oplossing te bieden, zoals het verplaatsen van de boeking.

Artikel 13 – Foto's en privacy

13.1 De foto's die tijdens het evenement worden gemaakt, worden na afloop digitaal aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

13.2 Frame & Game behoudt zich het recht voor om foto's waarop de fotobooth, fotostrips of de sfeer van het evenement zichtbaar zijn te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website, social media en andere marketinguitingen.

13.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van foto's voor promotionele doeleinden, dient dit uiterlijk vóór aanvang van het evenement schriftelijk aan Frame & Game kenbaar te worden gemaakt. Frame & Game zal dit bezwaar respecteren.

13.4 Frame & Game verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 14 – Klachten

14.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het evenement, schriftelijk te worden gemeld.

14.2 Frame & Game zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn af te handelen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Frame & Game is gevestigd.

Contact

Frame & Game

E-mail: info@frameengame.nl

Website: www.frameengame.nl

Laatst bijgewerkt: juni 2026.