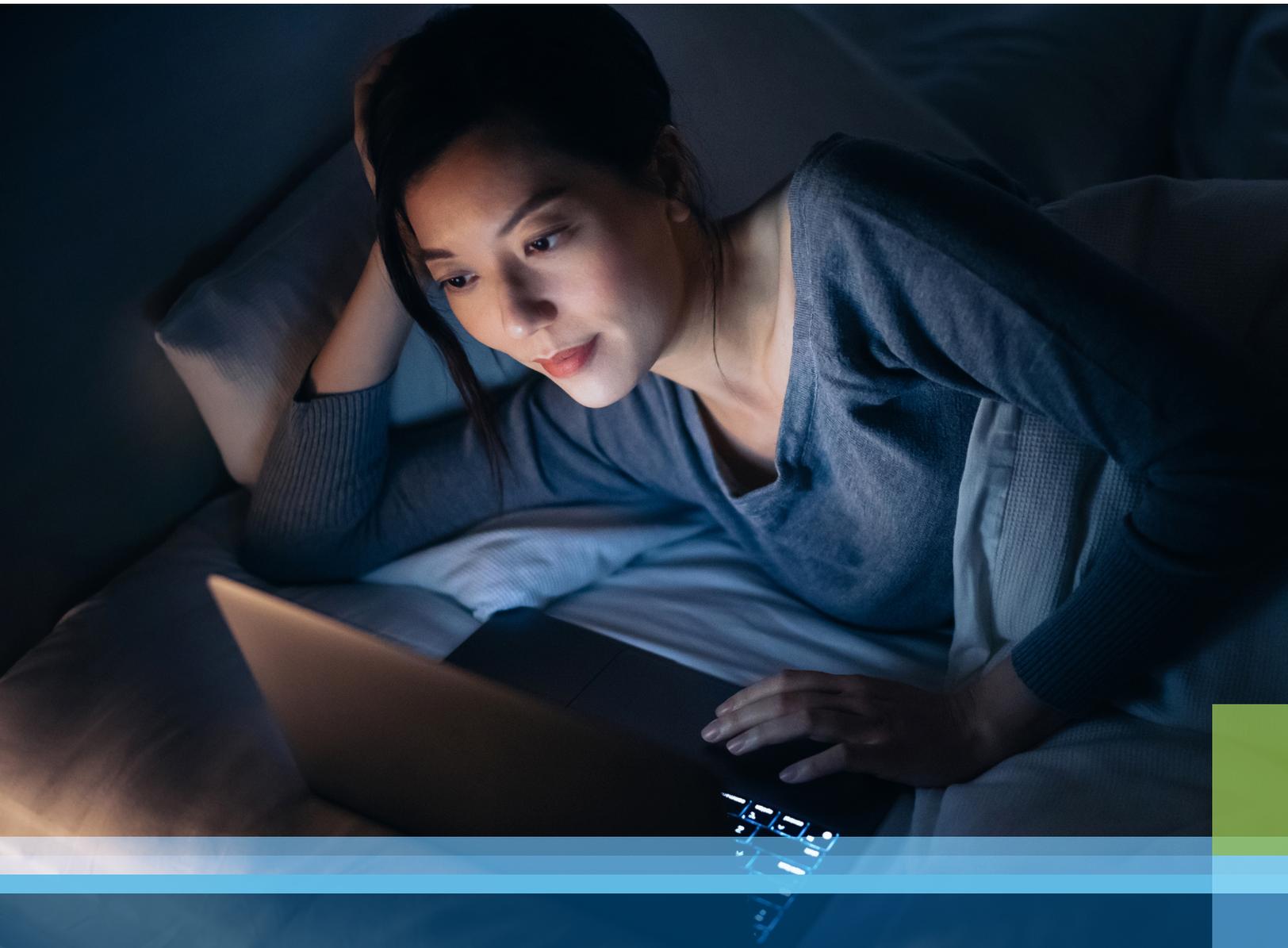




BlueCross BlueShield of Texas



Consultas virtuales: reciba atención médica las 24 horas el día, los siete días de la semana a un precio módico

Con el servicio de consultas virtuales Virtual Visits de MDLIVE® que ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), un médico siempre está disponible. Este servicio con cobertura de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) le da acceso a la atención médica, que no sea de emergencia, por parte de un médico o terapeuta avalados por la junta de especialidades, las 24 horas del día, los siete días de la semana, ya sea por teléfono, video en línea o a través de la aplicación móvil, desde casi cualquier lugar.

Evite facturas elevadas por recibir atención médica inmediata y largos tiempos de espera si puede hablar con un médico en cuestión de minutos mediante las consultas virtuales.

Estos servicios están disponibles en inglés y español. También se ofrecen servicios de traducción en otros idiomas.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation,
a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Powered by
MDLIVE

¿Qué ofrecen las consultas virtuales?

- Atención médica las 24 horas del día, los siete días de la semana, por parte de médicos o terapeutas contratados independientemente y avalados por la junta de especialidades.
- Acceso a las consultas virtuales por teléfono, video en línea o aplicación móvil desde casi cualquier lugar.
- Aproximadamente el tiempo de espera es menos de 20 minutos.
- Los médicos pueden enviar sus recetas médicas electrónicamente a una farmacia en su área.

El servicio de consultas virtuales es una alternativa conveniente para atender más de 80 problemas médicos que no sean de emergencia, como los siguientes:

- alergias
- resfriados o gripe,
- fiebre,
- dolores de cabeza,
- náusea,
- sinusitis.

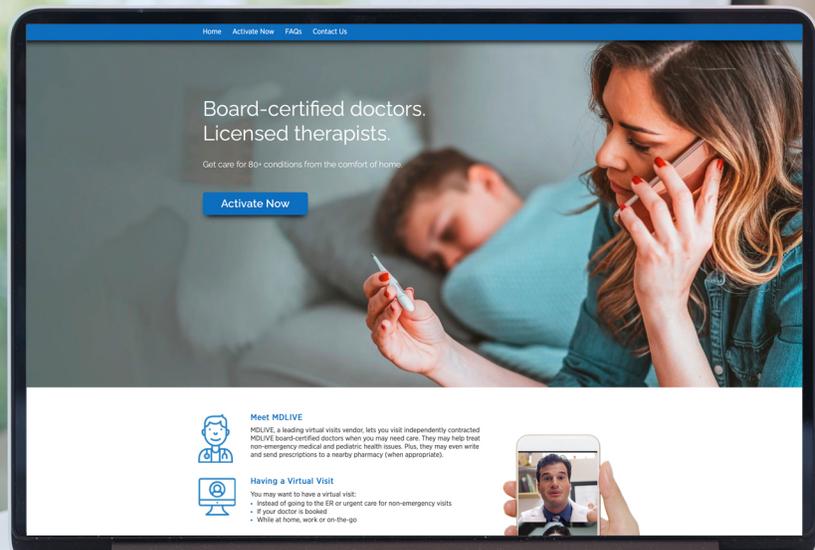
Las consultas virtuales con terapeutas con licencia en salud mental están disponibles con cita previa. Reciba atención virtual para los siguientes casos:

- depresión,
- trastornos de la alimentación,
- trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD, en inglés),
- abuso de sustancias,
- trauma y trastorno de estrés postraumático (PTSD, en inglés),
- trastorno del espectro autista.

Comuníquese primeramente con el consultorio médico. Es probable que también ofrezcan servicios en modalidad de telesalud, ya sea por teléfono o video en línea. Si tiene preguntas respecto a este u otro beneficio de BCBSTX, llame al número en su tarjeta de asegurado.

Active su cuenta hoy mismo:

- Llame a MDLIVE al 680-8646.
- Visite MDLIVE.com/bcbstx.
- Envíe BCBSTX por mensaje de texto al 635-483.
- Descargue la aplicación.



No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE® y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

Blue Cross®, Blue Shield® and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans.