



BlueCross BlueShield of Texas

Le damos la bienvenida

Aproveche su cobertura médica al máximo



Las decisiones que toma ahora impactan su salud presente y futura. Por eso, en Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) estamos comprometidos con el bienestar de las comunidades que hemos servido. Les proporcionamos una variedad de herramientas y recursos, en línea, para ayudarlos a planificar y gestionar la atención médica.

La cobertura HMO de BCBSTX le permite:

Elegir de entre una amplia red de prestadores de servicios médicos

La red HMO de BCBSTX incluye una variedad de hospitales, médicos y prestadores de servicios médicos independientemente contratados. Los asegurados con cobertura HMO deben seleccionar un médico de cabecera (PCP, en inglés). De lo contrario, se les asignará uno.

Cuando necesite atención médica, lo ideal es que primero consulte a su médico de cabecera. El médico podrá:

- familiarizarse con su historial médico y necesidades de atención médica;
- proporcionarle atención médica básica;
- recetarle medicamentos;
- referirlo a especialistas, cuando sea necesario.

Usar nuestros recursos para el bienestar

Con el propósito de apoyarlo, tenemos a su disposición artículos y enviamos notificaciones por mensaje de texto y correos electrónicos con información sobre problemas médicos generales o específicos.

Buscar información sobre médicos

Realice una búsqueda en nuestro directorio en línea de médicos de cabecera (PCP), hospitales y otros prestadores de servicios médicos de la red. A continuación, los pasos a seguir:

- Conéctese a espanol.bcbstx.com.
- Seleccione **Atención médica**.
- Conteste algunas preguntas y siga las indicaciones.

Obtener ofertas y descuentos

Ahorre dinero al comprar equipo para hacer ejercicio, actividades familiares, opciones para la comer saludable, entre otros, en tiendas regionales y nacionales.

Descargar nuestra aplicación gratuita

Acceda a todos nuestros sitios web y servicios móviles en un mismo lugar. Envíe **BCBSTXAPP** por mensaje de texto* al **33633** para informarse.

* Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos. Términos y condiciones y Declaración de privacidad disponibles en espanol.bcbstx.com/mobile/text-messaging.

Información adicional en línea

Después de que reciba la tarjeta de asegurado, conéctese a espanol.bcbstx.com para crear una cuenta en el portal para asegurados Blue Access for MembersSM. Puede usar este sitio web protegido desde su computadora o dispositivo móvil para lo siguiente:

- verificar el estado e historial de reclamaciones;
- consultar quiénes están incluidos en su póliza;
- revisar artículos sobre temas de salud y bienestar;
- imprimir tarjetas temporales de asegurado;
- buscar médicos, hospitales y otros prestadores de servicios médicos de la red;
- consultar la sección de preguntas frecuentes.

Use los servicios con cobertura adecuadamente. Si tiene alguna pregunta, los especialistas en Servicio al Cliente de BCBSTX pueden ayudarlo. Llame al número en su tarjeta de asegurado, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro

¡Agradecemos su preferencia por ser un asegurado de Blue Cross and Blue Shield of Texas!

espanol.bcbstx.com

