



BlueCross BlueShield of Texas



Blue EssentialsSM una cobertura médica con sentido

¿Desea una cobertura HMO fácil de usar? ¿Busca una cobertura económica para su familia? Si es así, la nueva cobertura Blue Essentials podría ser la mejor opción para usted.

Blue Essentials le da acceso a una red de hospitales y médicos en todo el estado. Como asegurado de Blue Essentials, usted selecciona un prestador principal de servicios médicos (PCP, en inglés) de la red *Blue Essentials*. Contar con un médico que coordine la atención tiene sus ventajas. El médico llega a conocerlo a usted y su historial clínico, permitiéndole detectar cambios en su salud, así como, dirigir la atención de rutina y, de ser necesario, emitir órdenes médicas (referidos) para que consulte especialistas.

Participe activamente en el manejo de su atención médica y gastos de bolsillo.

- Conozca qué incluye su cobertura médica.
- Verifique los copagos y otros límites.
- Conviértase en un asegurado informado; visite Blue Access for MembersSM (BAMSM) para conocer más sobre su seguro médico.
- Lea los documentos de la cobertura médica que su empleador le proporcione.¹

1. Consulte su Resumen de Beneficios y Certificado de Cobertura.



Cobertura fuera del estado

Si usted o sus derechohabientes asegurados viajan fuera de Texas y necesitan atención médica inmediata, pueden recibir atención médica a través del programa BlueCard.® Este programa le permite recibir servicios médicos fuera del estado de médicos u hospitales afiliados a Blue Cross and Blue Shield. Infórmese llamando al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado. También puede llamar a BlueCard al **800-810-BLUE (2583)**. Lo único que debe hacer es mostrarle al médico o al personal del hospital su tarjeta de asegurado con el logotipo de la maleta.

Si usted o un derechohabiente asegurado estarán viviendo temporalmente y por mínimo 90 días fuera de Texas en una ubicación participante, podría ser elegible para obtener servicios con cobertura de una póliza HMO afiliada a Blue Cross and Blue Shield Association. A través del programa Away From Home Care (AFHC, en inglés) es posible recibir atención cuando esté de viaje, ya que mantiene su cobertura según la póliza HMO. Para solicitar, llame al coordinador del programa AFHC de su compañía aseguradora al **888-522-2396** antes de salir del área de servicio de su cobertura.

Obtenga el apoyo y los recursos necesarios para tomar las mejores decisiones sobre su atención médica:

- Acceda al portal protegido Blue Access for Members (BAM) en espanol.bcbstx.com para lo siguiente:
 - obtener datos de reclamaciones privados, consultar Explicaciones de Beneficios (EOB, en inglés) y revisar detalles de la cobertura;

- buscar un médico, hospitales u otros prestadores de servicios médicos.
- El equipo de Servicio al Cliente de BCBSTX puede contestar sus preguntas y ayudarlo a entender y usar sus beneficios médicos.

Obtenga acceso a los programas de salud y bienestar, como:

Programa de descuentos para asegurados Blue365®.²: El programa de descuentos Blue365 ofrece ofertas a los asegurados de BCBSTX en servicios y productos de salud y bienestar, incluyendo descuentos de comerciantes reconocidos a nivel nacional y regional en equipo de ejercicio, membresías para gimnasios, actividades familiares, opciones de comidas saludables y mucho más.

Recursos de salud y bienestar.³: Nuestros recursos de salud y bienestar le dan acceso a herramientas e información para ayudarlo a perder peso, dejar de fumar o reducir el riesgo de desarrollar enfermedades cardíacas, derrame cerebral (apoplejía) o diabetes.

Por qué funciona Blue Essentials

- Ofrece acceso a una red de prestadores de servicios médicos en todo el estado, al igual que a una gama completa de servicios auxiliares participantes, como atención médica en el hogar, en asilos, en centros quirúrgicos, en asilos especializados y servicios de enfermería privada.
- Ofrece programas de salud y bienestar.
- Ofrece recursos en línea y móviles.

2. Blue365 es un programa de descuentos exclusivo para los asegurados de BCBSTX. Este NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen a través de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Consulte el certificado de beneficios o llame a servicio al cliente al número en su tarjeta de asegurado para obtener información específica de sus beneficios. La participación en Blue365 no cambia la prima mensual de su póliza, ni los costos de los servicios ni de los productos se contabilizan para cualquier gasto máximo o deducible de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan a través de los proveedores que participen en este programa. Blue Cross and Blue Shield of Texas no garantiza ni recomienda los servicios ni los productos que se ofrecen a través del programa. Se recomienda que consulte a su médico antes de usar estos servicios y productos. Blue Cross and Blue Shield of Texas se reserva el derecho a suspender o cambiar este programa en cualquier momento sin previo aviso.

3. Los recursos de salud y bienestar que ofrecemos varían por cobertura médica.