



Kwaliteitsbeeld 2025

De Waagschaal



De Waagschaal,
goed in evenwichtige zorg



Inhoud

De Waagschaal, wie zijn we	3
1. Beschrijving van Zorgboerderij “De Waagschaal”	3
1.1. Wonen op De Waagschaal	4
1.1.1. Villa Kakelbont,	4
1.1.2. Blokhut	4
1.2. Werken/dagbesteding op de Waagschaal.....	5
1.2.1. Soorten werk/dagbesteding	6
1.3. De Boerderij in 2025 in beeld gebracht	8
1.3.1. Bezetting	8
1.3.2. Zorgzwaarteverdeling	9
1.3.3. Aantal medewerkers.....	9
1.3.4. Scholing medewerkers	11
1.4. Missie	13
Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele persoon.....	14
Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking.....	16
Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling	17
Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit	19
Slotbeschouwing.....	20

De Waagschaal, wie zijn we

1. Beschrijving van Zorgboerderij “De Waagschaal”

De Waagschaal is een zorgboerderij gespecialiseerd in de zorg voor volwassenen met een verstandelijke beperking en onbegrepen gedrag en psychiatrische problematiek (ASS, Verslaving, angsten ...).

Bas en Jeanine en de kinderen zijn de zorgondernemers. Ze wonen en werken samen op de boerderij. Deze boerderij kenmerkt zich door de rustige ligging, diversiteit aan dieren, de mogelijkheid tot creatieve ontplooiing en de continuïteit in de begeleiding.

Centraal staat de kracht van het samen leven en samen werken op en rond de boerderij. Het ritme van de boerderij, de seizoenen en de begeleiding vormen de natuurlijke regelmaat van de Waagschaal.

De boerderij is gevestigd op 8 ha grond en bestaat voor 90% uit veehouderij en 10% uit groentekwekerij met boerderijwinkel.



De dieren zijn het centrum van het bedrijf. De verzorging van de dieren wordt als middel voor de begeleiding en zorg voor onze cliënten ingezet. Door het cyclische karakter van het werk met dieren en het werk in en rond de seizoenen, krijgt het leven op en rond de boerderij kleur.

De groente wordt op een natuurlijke manier verbouwd, kijkend naar de biologische landbouw en gebruik makend van eigen ervaringen. Er worden geen bestrijdingsmiddelen gebruikt. De verbouwde groente is in eerste instantie voor ons eigen eten. Wat overblijft, wordt verkocht in de eigen groentekraam voor aan de weg.

De boerderij heeft zes woon-/ werkplekken en drie plaatsen dagbesteding van buiten de Waagschaal.

Eind 2024 is de veldschuur aangekocht waarmee de Waagschaal nu een eigen volwaardige overdekte dagbestedingsplek heeft van waaruit we 365 dagen per jaar op maat een goede daginvulling kunnen geven. De aankoop van de veldschuur geeft in 2025 een project waar we de schuur 10 meter zullen verplaatsen en zullen toewerken naar een inrichting van de schuur en het terrein waar we trots op kunnen zijn. Dit alles zullen we in eigen beheer uitvoeren samen met de bewoners, de dagbesteders en het personeel.

1.1. Wonen op De Waagschaal

1.1.1. Villa Kakelbont,

Villa Kakelbont is het hoofdgebouw met daarin vijf woonappartementen, een woonkeuken, algemene ruimte, wasmachineruimte en kantoor.

Op de begane grond bevinden zich drie woonappartementen met woon-/slaapkamer, keuken zonder kookegelegenheid en met eigen badkamer die is voorzien van douche, toilet en wastafel.

Op de verdieping bevinden zich twee woonappartementen voorzien van een aparte slaapkamer, woonkamer met keuken waar gekookt kan worden en eigen douche, toilet en wastafel.



1.1.2. Blokhut

De blokhut is een solitair gelegen woning met daarin een slaapkamer, woonkamer met keuken waar gekookt kan worden en een eigen douche, toilet en wastafel.



1.2. Werken/dagbesteding op de Waagschaal

De dagbesteding vindt plaats op het eigen erf van de boerderij. De hooiberg, die centraal gelegen is, dient als centrum van ons werk. Vanuit hier gaat ieder aan het werk op zijn of haar terrein.



Het werk wordt in subgroepen gedaan waardoor ieder de aandacht krijgt die nodig is, zodat eenieder zich prettig kan voelen in datgene wat hij of zij doet. Op deze wijze kan elke cliënt zich maximaal ontplooiën en verantwoordelijk voelen voor zijn taak zonder overvraagd te worden.

1.2.1. Soorten werk/dagbesteding

Het werk op de Waagschaal bestaat uit alle voorkomende werkzaamheden op en rond het boerenerf. Dit betekent dat er geen werk bedacht wordt, maar dat het er is en dat de zingeving wordt ingegeven door de omgeving en het leven.

De dagelijks terugkomende werkzaamheden bestaan uit:

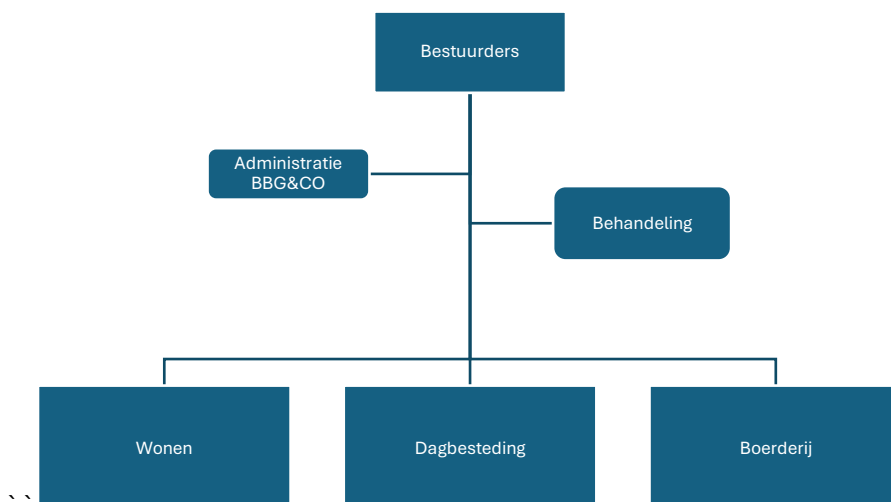
- Verzorgen van de dieren;
- Verzorgen van het erf;
- Onderhouden van het land;
- Werken op het land;
- Onderhouden van de gebouwen;
- Onderhouden van de machines en gereedschappen;
- Onderhouden van de leefomgeving.



Het ritme van het werk wordt bepaald door het leven met dieren. De dieren worden op vaste tijdstippen gevoerd, buitengezet en dierverschillen worden schoongemaakt. Deze tijden zijn de kapstok in het dagritme. Tussen deze momenten wordt er gewerkt in de tuin, een klus geklaard op het erf en een boodschap gedaan in de plaatselijke winkel.



1.3. De Boerderij in 2025 in beeld gebracht



1.3.1. Bezetting

In april 2025 is De Waagschaal gegroeid van vijf naar zes cliënten. Hiermee werd de groep volledig bezet en kwam de samenstelling, waar bewust en zorgvuldig naartoe is gewerkt, compleet. Aan deze uitbreiding is een langdurig en zorgvuldig intakeproces voorafgegaan, waarin niet alleen is gekeken naar de hulpvraag van de cliënt, maar ook nadrukkelijk naar de bestaande groepsdynamiek, de draagkracht van de groep en de aansluiting bij de manier van werken van De Waagschaal.

Terugkijkend kan aan het einde van 2025 met overtuiging worden vastgesteld dat deze plaatsing succesvol is verlopen. De cliënt heeft zijn plek gevonden, is goed geland en voelt zich zichtbaar thuis. Hij past goed binnen de groep, kan met alle groepsgenoten goed overweg en neemt actief deel aan het dagelijks leven en de werkzaamheden. Dit bevestigt het belang van een zorgvuldig intakeproces waarin alle belangen – van cliënt, groep en medewerkers – in samenhang worden afgewogen. De Waagschaal is trots op hoe dit proces heeft bijgedragen aan een duurzame en passende plaatsing.

Gedurende 2025 heeft er verder geen in- of uitstroom van cliënten plaatsgevonden. De vaste groep, waaraan veel waarde wordt gehecht, is daarmee het gehele jaar intact gebleven en met de nieuwe bewoner compleet gemaakt. De stabiliteit van deze vaste groep vormt een belangrijk fundament onder het wonen en werken bij De Waagschaal.

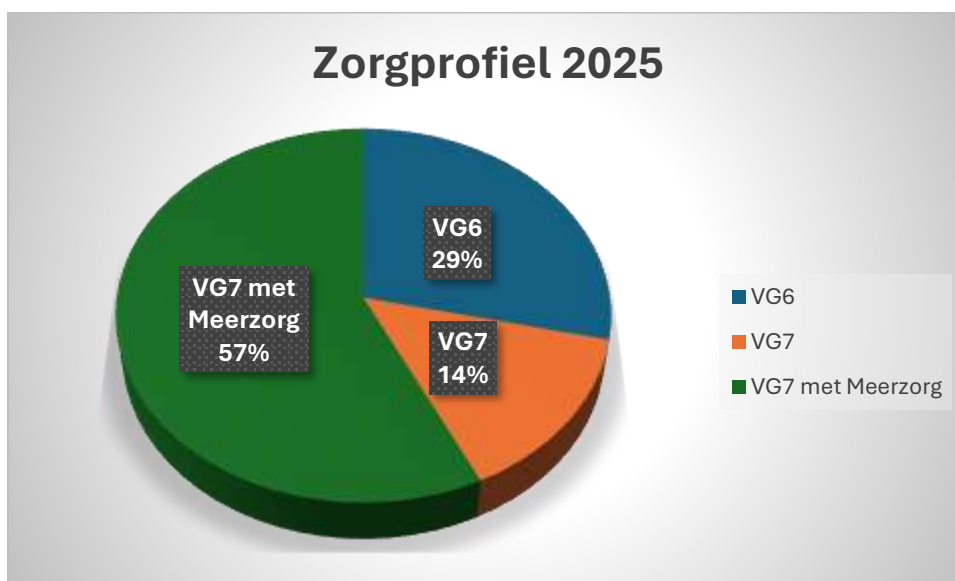
Woonlocatie	Aantal	Aantal
	1-1-2025	31-12-2025
Villa Kakelbont	4	5
Blokhut	1	1
Dagbesteder van andere instelling	1	1

1.3.2. Zorgzwaarteverdeling

De Waagschaal kijkt naar iedere bewoner. De cliënten staan centraal in de zorg die geboden wordt. Elke dag wordt er meer inzicht verkregen in het optimaal begeleiden van de cliënten. Deze inzichten leiden tot aanpassing van plannen, wijze van begeleiden en alles wat hiermee samenhangt. Het jaar 2024 is een jaar waarin deze ontwikkeling heeft geleid tot het uitstromen en re-integreren van een WMO-cliënt. Door maximale inspanning bij de intake en proefperiode maakt de opmaatondersteuning mogelijk waarin het leven van zowel cliënt, begeleiding als omgeving zo optimaal mogelijk is.

In 2025 was de verdeling in cliënten als volgt:

Profiel	Aantal
VG6	2
VG7	1
VG7 met Meerzorg	4



1.3.3. Aantal medewerkers

De Waagschaal is een kleine zorginstelling waar Bas en Jeanine met hun gezin het kloppend hart vormen.

In 2025 traden drie kinderen van de eigenaren toe tot de VOF. Dit is een belangrijke en positieve ontwikkeling voor De Waagschaal. Met deze stap is het leidinggevend team versterkt en wordt de continuïteit en toekomst van het bedrijf op een natuurlijke manier geborgd.

Ieder van hen vervult een eigen rol binnen de organisatie. Taken variëren van begeleiding van cliënten tot facilitaire werkzaamheden zoals onderhoud aan voertuigen, machines en erf, en van administratieve werkzaamheden tot managementtaken. Juist deze brede

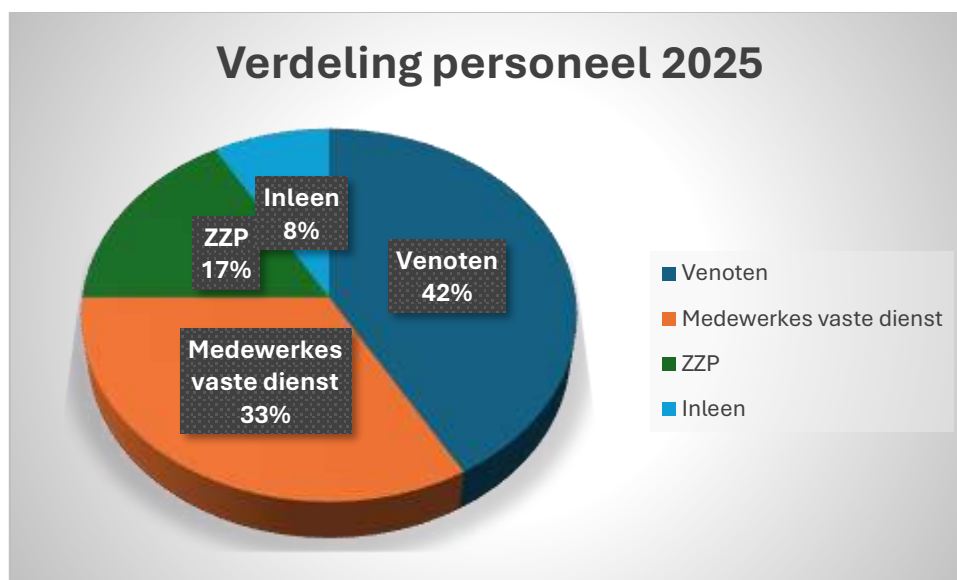
inzet, waarbij rollen elkaar aanvullen en soms overlappen, zorgt voor korte lijnen, betrokkenheid en een sterke samenhang tussen zorginhoud en bedrijfsvoering.

Het overige personeelsbestand is in 2025 stabiel gebleven. Buiten vakantieperiodes is er geen sprake geweest van ziekte of verzuim. Dit zegt veel over de veerkracht, betrokkenheid en onderlinge samenwerking binnen het team. Dagelijks stonden medewerkers klaar voor de cliënten en voor elkaar.

In november 2025 is een student (niveau 4 zorg reeds afgerond) gestart als medewerker voor twee dagen per week, in combinatie met zijn studie en stage bedrijfskunde. In 2026 wordt samen gekeken naar verdere mogelijkheden die passend zijn voor hem en de Waagschaal.

In totaal zijn in 2025 twaalf medewerkers actief geweest (inclusief eigenaren):

- 5 vennoten
- 4 medewerkers in loondienst (allen begeleiders)
- 2 zzp'ers (orthopedagoog, specialistisch persoonlijk begeleider)
- 1 inleener (ABEOS agrarische dienstverlening)



Voor medische ondersteuning wordt gebruik gemaakt van de volgende organisaties



De Waagschaal heeft voor de administratieve ondersteuning twee vaste partners.

De financiële administratie wordt gevoerd in samenwerking met accountant BBG&CO in Hoogeveen. Deze samenwerking bestaat sinds de oprichting van de Waagschaal

Voor de controleverklaring Nacalculatie NZA, wordt gebruik gemaakt van DU-accountants in Groningen.

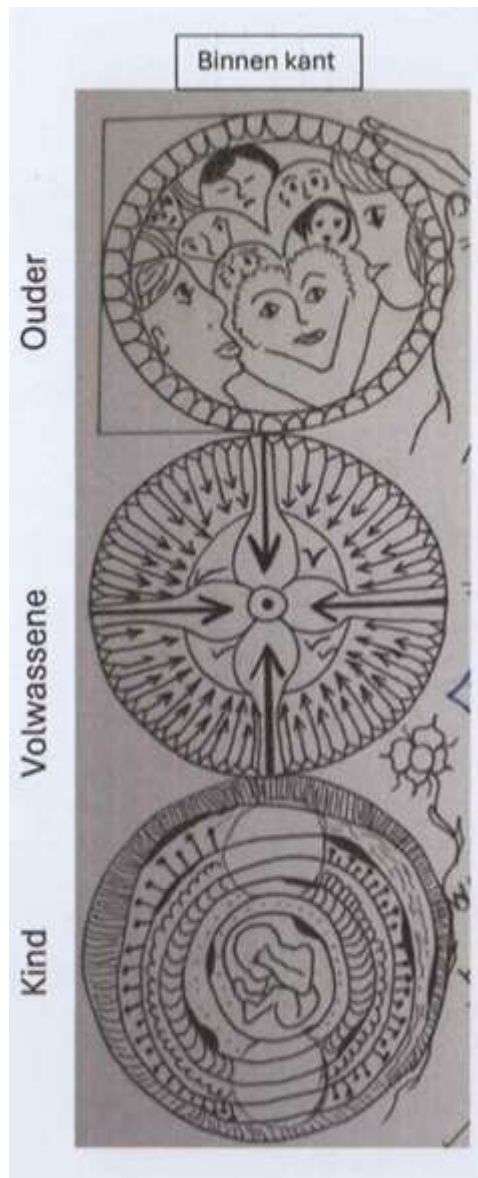
1.3.4. Scholing medewerkers

Leren en ontwikkelen is essentieel om de zorg continu te verbeteren en om collega's goed voor te bereiden op de toekomst. De Waagschaal borgt dit proces middels procedures vastgelegd in het kwaliteitssysteem ISO.

Ieder jaar volgen we een scholingsprogramma dat we samen met het personeel vaststellen.

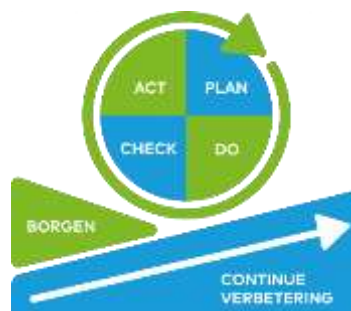
In 2025 is er naast de BHV en Medicatiescholing ingezet op omgang met mentale weerbaarheid.

Kenmerkend voor de Waagschaal is het zoveel mogelijk op locatie trainen en leren. Door dit te doen raak je voortdurend de werkelijke omgeving en de dynamiek die dat met zich meebrengt.



Tweedaagse workshop 'omgaan met weerstand' op basis van de Transactionele Analyse, waarin deelnemers reflecteren op hoe zij gedrag en communicatie van anderen binnen laten komen en daarop acteren. Inzicht verwerven in wat hun eigen gedrag bij de ander op roept en hoe je alternatieven kunt aanwenden om de situatie positief te beïnvloeden. Aan de hand van de ego posities en de dramadriehoek geoefend met het blijven communiceren op basis van 'Ik ok, Jij ok' waarin iedereen zelf kan nadenken, verantwoordelijkheid neemt en integer handelt.

Alles wat we doen op de Waagschaal passeert de revue in ons kwaliteitssysteem. Door het hebben van procedures, documenten en structuren wordt er planmatig gewerkt, gedaan, gecheckt en bijgesteld. Deze methode van werken is conform de PDCA-cyclus.





In 2025 heeft de Waagschaal haar ISO 9001-2025 certificaat wederom behaald voor een periode van 3 jaar. Dit is de her certificering die elke drie jaar plaats vindt.

1.4. Missie

Missie: Het leveren van transparante en kwalitatief uitstekende 24 uur-zorg op een warme en persoonlijke manier, waarbij de mogelijkheden van de zorgvrager centraal staan.

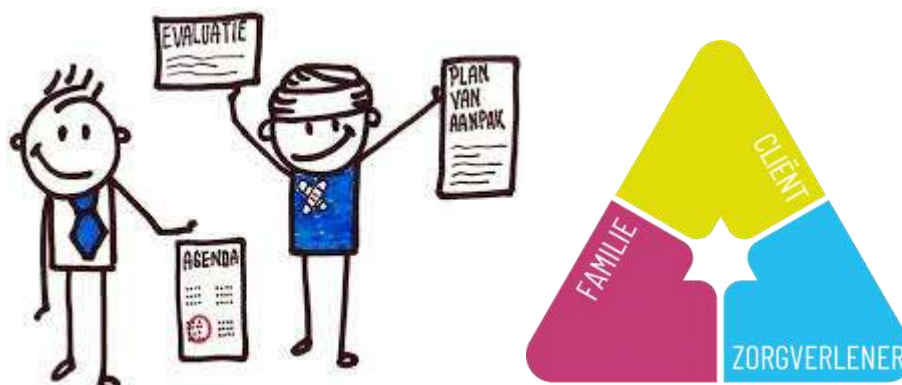
Het welzijn van mens, dier en natuur staat altijd voorop.

Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele persoon

Bij de Waagschaal is zorg per definitie cliëntspecifiek en zo veel mogelijk op maat binnen de maatschappelijk normale normen en waarden.

Elke bewoner beschikt over zijn eigen appartement en mag en kan deze naar eigen invulling gebruiken en inrichten. De begeleiding zal helpen op vraag. De norm die hier geldt is veiligheid en gezondheid.

De Waagschaal begeleidt op alle fronten als daar behoefte aan is en heeft dit beschreven in het zorgplan, de doelen en de actieplannen.



In april 2025 is De Waagschaal gegroeid van vijf naar zes cliënten. Hiermee werd de groep volledig bezet en kwam de samenstelling, waar bewust en zorgvuldig naartoe is gewerkt, compleet. Aan deze uitbreiding is een langdurig en zorgvuldig intakeproces voorafgegaan, waarin niet alleen is gekeken naar de hulpvraag van de cliënt, maar ook nadrukkelijk naar de bestaande groepsdynamiek, de draagkracht van de groep en de aansluiting bij de manier van werken van De Waagschaal.

Terugkijkend kan aan het einde van 2025 met overtuiging worden vastgesteld dat deze plaatsing succesvol is verlopen. De cliënt heeft zijn plek gevonden, is goed geland en voelt zich zichtbaar thuis. Hij past goed binnen de groep, kan met alle groepsgenoten goed overweg en neemt actief deel aan het dagelijks leven en de werkzaamheden. Dit bevestigt het belang van een zorgvuldig intakeproces waarin alle belangen – van cliënt, groep en medewerkers – in samenhang worden afgewogen. De Waagschaal is trots op hoe dit proces heeft bijgedragen aan een duurzame en passende plaatsing.

Gedurende 2025 heeft er verder geen in- of uitstroom van cliënten plaatsgevonden. De vaste groep, waaraan veel waarde wordt gehecht, is daarmee het gehele jaar intact gebleven en met de nieuwe bewoner compleet gemaakt. De stabiliteit van deze vaste groep vormt een belangrijk fundament onder het wonen en werken bij De Waagschaal.



Dat het goed gaat met de groep blijkt ook uit het feit dat zich in 2025 geen incidenten hebben voorgedaan. Natuurlijk zijn er momenten geweest waarop meningsverschillen, discussies of confrontaties ontstonden. Dit hoort bij samenleven en samenwerken. Deze momenten hebben echter nooit geleid tot daadwerkelijke conflicten waarin cliënten onderling of met begeleiding in serieuze strijd zijn geraakt. Spanningsmomenten zijn tijdig herkend en op een normale, passende manier begeleid. Ze hebben nooit geleid tot escalatie of verdere problemen.

De regels en kaders binnen De Waagschaal zijn duidelijk en voorspelbaar. Begeleiding handelt consequent, professioneel en eenduidig. Hierdoor ontstaat rust en weten cliënten waar zij aan toe zijn. Spanningen worden niet genegeerd, maar serieus genomen en op een manier benaderd die bijdraagt aan inzicht, herstel en voortgang.

De Waagschaal is trots op deze stabiele groepsdynamiek, zeker gezien de omstandigheden van het afgelopen jaar. Er waren lichte veranderingen binnen de groep door de komst van een nieuwe cliënt, er was seizoensdrukke en sprake van grote veranderingen op het erf door de verbouwing van de schuur. Daarnaast speelden bij cliënten persoonlijke veranderingen, zoals familieomstandigheden, vakanties, wisselingen in mentoren en andere veranderingen die invloed hebben op hun leven. Ook de wereld buiten De Waagschaal staat niet stil. Cliënten krijgen nieuws en maatschappelijke ontwikkelingen mee, wat vragen en soms spanning oproept.

Door samen steeds het gewone leven te blijven benadrukken, datgene waar daadwerkelijk invloed op kan worden uitgeoefend, is hier op een gezonde manier mee omgegaan. Medewerkers en bewoners hebben situaties bespreekbaar gemaakt, ruimte gegeven aan vragen en gevoelens en samen gezocht naar houvast in de dagelijkse structuur. Juist door alles niet groter te maken dan nodig, maar wel serieus te nemen, wordt een veilige basis gecreëerd.

In een wereld waarin veel verandert en onrust voelbaar kan zijn, blijft de basis bij De Waagschaal gelijk: dezelfde groep, vertrouwde gezichten, vaste dagstructuren en betekenisvolle werkzaamheden. Deze voorspelbaarheid en continuïteit hebben in 2025 opnieuw hun waarde bewezen en daar zijn we trots op!

In de zorgverlening heeft de Waagschaal altijd als uitgangspunt vrijwillige zorg. De uitgangspunten beschreven in de Wet zorg en dwang zijn dan ook de onze.

De Wzd gaat uit van het principe 'Nee, tenzij'. De zorg voor mensen met een verstandelijke beperking dient zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaats te vinden, tenzij dit niet anders kan. Wanneer een vrijwillig alternatief niet gevonden kan worden, dan dient een zorgorganisatie een stappenplan te doorlopen waarbij de situatie goed wordt geanalyseerd door een multidisciplinair team en externe deskundigheid.

Op individueel niveau kan de Waagschaal zeggen dat er geen dwang wordt toegepast.

Elke 3 maanden komt de vertrouwenspersoon langs voor persoonlijk contact.



Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking

Op de Waagschaal staat de dialoog tussen mensen elke dag centraal. De basis van ons samenzijn is respectvol samen zijn met en voor elkaar.

De basis is de aanwezigheid van personeel 24/7. De aanwezigheid kenmerkt zich op de Waagschaal door continuïteit van personeel en rooster. Iedere bewoner en dagbesteder weet wie er wanneer is en kan elke dag ook vertrouwen op het ondernemersechtpaar en hun kinderen.

Iedere dag starten we gezamenlijk voor wie dat wil en we volgen een constant rooster dat 7 dagen per week bekend is. Zo is er elke dag tijd voor dialoog en echt contact, vragen stellen over en weer en afstemming op maat.

De lijnen zijn kort en zo weet iedere bewoner waar hij of zij aan toe is of kan zijn of haar vragen stellen indien nodig.

De afgelopen jaren heeft de Waagschaal tevredenheid niet alleen op dagbasis beleefd, maar ook uitgevraagd middels een eigen onderzoek. Vanaf 2024 is hier een extern onderzoek aan toegevoegd. Dit onderzoek vindt plaats met bewoners en ook met personeel. Het onderzoek wordt afgenomen met het Waaierinstrument van Ipsos Facto - bureau voor beleidsonderzoek

Uitgangspunt van De Waagschaal

We erkennen het risico hierin dat we wellicht informatie missen en houden daarom jaarlijks zelf een klanttevredenheidsonderzoek en eind 2024 is een onderzoek uitgevoerd door een onafhankelijk bureau waarbij de doelstelling was een tevredenheidsscore hoger dan 7. Dat is behaald. De doelstelling wordt bijgesteld naar een score van tenminste 8.

Vanaf heden zal het ene jaar een intern onderzoek plaatsvinden en het andere jaar een extern onderzoek.

Domein	CONCLUSIE 2025	Verbeterpunten/ Opmerkingen
Zorgkwaliteit en cliëntveiligheid	Cliënttevredenheid is goed (7,9). Geen klachten of incidenten geregistreerd. Vrijheidsbeperkingen komen niet voor. Zorgplannen worden grotendeels op tijd geëvalueerd (80%).	Zorgplanherziening structureel bewaken; voortgangscontrole maandelijks opnemen in planning.



Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling

In 2025 traden drie kinderen van de eigenaren toe tot de VOF. Dit is een belangrijke en positieve ontwikkeling voor De Waagschaal. Met deze stap is het leidinggevend team versterkt en wordt de continuïteit en toekomst van het bedrijf op een natuurlijke manier geborgd.

Ieder van hen vervult een eigen rol binnen de organisatie. Taken variëren van begeleiding van cliënten tot facilitaire werkzaamheden zoals onderhoud aan voertuigen, machines en erf, en van administratieve werkzaamheden tot managementtaken. Juist deze brede inzet, waarbij rollen elkaar aanvullen en soms overlappen, zorgt voor korte lijnen, betrokkenheid en een sterke samenhang tussen zorginhoud en bedrijfsvoering.

Het overige personeelsbestand is in 2025 stabiel gebleven. Buiten vakantieperiodes is er geen sprake geweest van ziekte of verzuim. Dit zegt veel over de veerkracht, betrokkenheid en onderlinge samenwerking binnen het team. Dagelijks stonden medewerkers klaar voor de cliënten en voor elkaar.

In november 2025 is een student gestart als medewerker voor twee dagen per week, in combinatie met zijn studie en stage bij een ander bedrijf. In 2026 wordt samen gekeken naar verdere mogelijkheden die passend zijn voor hem en de Waagschaal.

In totaal zijn in 2025 twaalf medewerkers actief geweest (inclusief eigenaren):

- 5 vennoten
- 4 medewerkers in loondienst (allen begeleiders)
- 2 zzp'ers (orthopedagoog en persoonlijk begeleider)
- 1 inleen (agrarisch medewerker via ABEOS)

Hieronder het mooie commentaar van de ISO Audit waaruit blijkt hoe de Waagschaal omgaat met de professionele ontwikkeling

Tijdens de audit is opgevallen dat de Waagschaal mooie ontwikkelingen heeft doorgemaakt.

Vier kinderen van de bestuurders zijn momenteel werkzaam binnen de organisatie, ieder in een verschillende functie. 1 zoon heeft onlangs de mbo-opleiding "Persoonlijk begeleider zorgboerderij" positief afgerond en een andere zoon de hbo-opleiding Bedrijfskunde. Taken zijn hierin duidelijk verdeeld en zijn ook duidelijk voor de collega's.

Daarnaast heeft de organisatie zich middels een driedaagse opleiding "WZD functionaris" verder ontwikkeld in de Wet Zorg en Dwang.

Tijdens deze transitie worden de verschillende besturings- en ondersteunende processen onder de loep genomen en wanneer wenselijk opnieuw vorm gegeven. Zo wordt het documentbeheer door de management assistent het komende jaar opnieuw ingericht. De samenwerking met de behandelaar is ook verder uitgebreid. Elk kwartaal vindt er overleg plaats waarbij de cliënt wanneer mogelijk en diens vertegenwoordiger bij aanwezig kan zijn.



De doelen in de verschillende dossiers worden opgesteld vanuit de cliënten. Wensen van de cliënten worden serieus genomen en middels een duidelijk en realistisch plan uitgezet. Zo is er onlangs een cliënt positief uitgestroomd en woont momenteel op zichzelf.

De Waagschaal weet zich te onderscheiden van andere organisaties door de korte lijnen binnen de organisatie, het samenkomen van wonen, dagbesteding en het boerenbedrijf met daarnaast ook nog de behandelcomponent.

Daarnaast wordt er vooral gekeken naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

Het kwaliteitsmanagementsysteem ondersteunt de organisatie in haar bedrijfsvoering en brengt verbeteringen aan daar, waar nodig of gewenst. De PDCA-cyclus wordt aantoonbaar gevolgd.

Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

Kwaliteit is voor de Waagschaal een basis. Al sinds de oprichting in 2008, werkt de Waagschaal aan kwaliteit en het transparant maken hiervan.

In 2009 is er begonnen met het kwaliteitssysteem “Kwaliteit laat je Zien” van de landelijke vereniging van zorgboeren. In 2018 is er een overstap gemaakt naar de ISO-9001.

Het mooie van het ISO-systeem is dat hier de eigenheid van de organisatie ruimte krijgt. Op deze wijze zijn we niet bezig met het invullen van een systeem, maar met het zichtbaar maken van wat wij doen en dat dit voldoet aan de normen en regels die er zijn voor de zorg.

In de voorgaande hoofdstukken is al meerdere keren verwezen naar de ISO-audit.



In 2025 is de volledige ISO-cyclus opnieuw doorlopen. Tijdens de audit door Dekra is vastgesteld dat De Waagschaal volledig voldoet aan de normen van ISO 9001:2015. Dit heeft geleid tot een verlenging van het certificaat tot en met 2029, zonder vastgestelde tekortkomingen.

Het Zoönosenkeurmerk is eveneens verlengd.

Alle medewerkers hebben dit jaar de BHV-herhalingscursus op locatie met succes afgerond. Voor het eerst in lange tijd vond weer een realistische brandoefening plaats.

Daarnaast zijn alle machines en apparaten gekeurd en is het volledige zorgcomplex Villa Kakelbont nagelopen en waar nodig aangepast, onder andere op het gebied van rookmelders, nooduitgangsaanduidingen en de brandmeldinstallatie

In 2025 is Woonscan ingeschakeld voor het uitvoeren van een risicoanalyse en het opstellen van een legionella-beheersplan. Op basis van hun uitgebreide rapport zijn aanbevelingen gedaan. Hoewel er geen urgente risico's werden vastgesteld, zijn alle aanbevelingen binnen drie weken opgevolgd.

In Villa Kakelbont zijn waterleidingen gecontroleerd en keerkleppen vervangen of toegevoegd. Watermonsters voldeden ruimschoots aan de norm; legionella is niet aangetroffen.

Het beheersplan wordt bijgehouden via het online platform van Woonscan. Hierin wordt een historie opgebouwd en worden periodieke taken klaargezet, zoals temperatuurmetingen. Dit vormt voortaan een vast onderdeel van de werkzaamheden.

Bij de Waagschaal vinden we het belangrijk om goed zicht te houden op de kwaliteit van zorg. We verzamelen daarom op verschillende manieren informatie. Deze informatie geeft ons inzicht in wat goed gaat en waar verbetering nodig is. Hierbij kan gedacht worden aan ervaringen van:



- cliënten en naasten
- klachten
- audits en
- Incidentmeldingen.

In januari 2025 zijn de uitslagen van ons extern tevredenheidsonderzoeken binnen gekomen. IPSO Facto heeft de rapporten overhandigd na een succesvolle onderzoeksperiode.

Medewerkerstevredenheid:	8,3
Cliënttevredenheid:	7,9
Klachten 2025:	Geen
Incidenten 2025:	geen

Slotbeschouwing

2025 was een jaar waarin rust en stabiliteit in de zorg hand in hand gingen met grote fysieke en organisatorische ontwikkelingen. Ondanks veranderingen is de kern van De Waagschaal overeind gebleven: structuur, betrokkenheid, vakmanschap en aandacht voor mens en omgeving. Met deze stevige basis is De Waagschaal goed voorbereid op de verdere ontwikkeling in 2026.