

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda;

Yasal gerekliliklerTüm ürün ve hizmet süreçlerimizde yasal mevzuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, Ulusal ve Uluslararası mevzuata ve kurumumuzun uymakla yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz. Mula Hotel olarak; sürdürülebilir turizm politikamızda Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonu' nun (UNWTO) sürdürülebilir turizm geliştirme kılavuzlarını ve yönetim uygulamalarını model alıyoruz.

Paydaşlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Paydaşlarımız en değerli varlığımızdır.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir.

Tüm departmanlarımızda pozisyon gözetmeksizin performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümlerini takip ediyoruz. Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.

Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz. Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini en ön planda tutuyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

Misafir Memnuniyeti

Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir öneri ve şikayetlerini takip ediyor ve şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlmek için çaba gösteriyoruz. Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendirip, elde ettiğimiz veriler ile hizmet kalitemizi iyileştiriyoruz.

Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma

Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumayı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini en aza indirmeyi hedefliyoruz. Sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Bakım ve onarım işlemlerimizde ve peyzaj düzenlemelerimizde, bölgemize uygun materyaller tercih ediyoruz. Tarihi, kültürel ve manevi öneme sahip geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

Engelli Bireylere Uygunluk

Otelimizin ortak alanları ve odaları bölgenin tarihi dokusuna müdahale edilmesini kısıtlayan kurallar sebebiyle %100 engelli erişilebilir değildir.

Enerji Tasarrufu

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda Güvenliği ilkelerine uygun hizmet sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenliği yönetim sistemi şartlarına uygun hareket ediyoruz. Gıda ve bağlantılı operasyonlarımızın tamamında hijyen şartlarının tam olarak sağlanmasına özel önem veriyoruz.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik

Yerel / bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz.

Tedarikçilerimizi tercih ederken ürün ve hizmet kalitesini ön planda tutan yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz. Sürdürülebilir turizm için çevre dostu satın alma yapıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, sektörde uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.