



2025-2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	4
3. Sürdürülebilirlik Ekibi.....	5
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	6
5. Personel ve Çalışma Hayatı.....	9
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar.....	10
7. Kültürel Çalışmalar	11

1. Rapor Hakkında

MULA Hotel olarak; 2023 yılında başladığımız sürdürülebilir turizm serüvenimizde Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonu' nun (UNWTO) sürdürülebilir turizm geliştirme kılavuzlarını ve yönetim uygulamalarını model alıyoruz. Paydaşlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım Paydaşlarımız en değerli varlığımızdır.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. Tüm departmanlarımızda pozisyon gözetmeksizin performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümlerini takip ediyoruz. Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz. Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz. Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini en ön planda tutuyoruz. İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

Misafir Memnuniyeti Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir öneri ve şikayetlerini takip ediyor ve şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlmek için çaba gösteriyoruz. Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendirip, elde ettiğimiz veriler ile hizmet kalitemizi iyileştiriyoruz. Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumayı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini en aza indirmeyi hedefliyoruz. Sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz. Binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Bakım ve onarım işlemlerimizde ve peyzaj düzenlemelerimizde, bölgemize uygun materyaller tercih ediyoruz. Tarihi, kültürel ve manevi öneme sahip geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

1.

VİZYONUMUZ

Güler yüzlü ve kaliteli hizmet anlayışı ile misafir memnuniyetini ön planda tutarken sosyal sorumluluk bilinci içinde çevreye duyarlı sürekli iyileşmeyi ve ilerlemeyi hedef alan sektöründe lider, yenilikçi ve kurumsal bir marka olmak.

2. MİSYONUMUZ

Kaliteli hizmetlerini; evrensel bir anlayış ile sunarak, misafir memnuniyetini sağlarken ülke turizminin gelişimine katkıda bulunmak.

3. DEĞERLERİMİZ

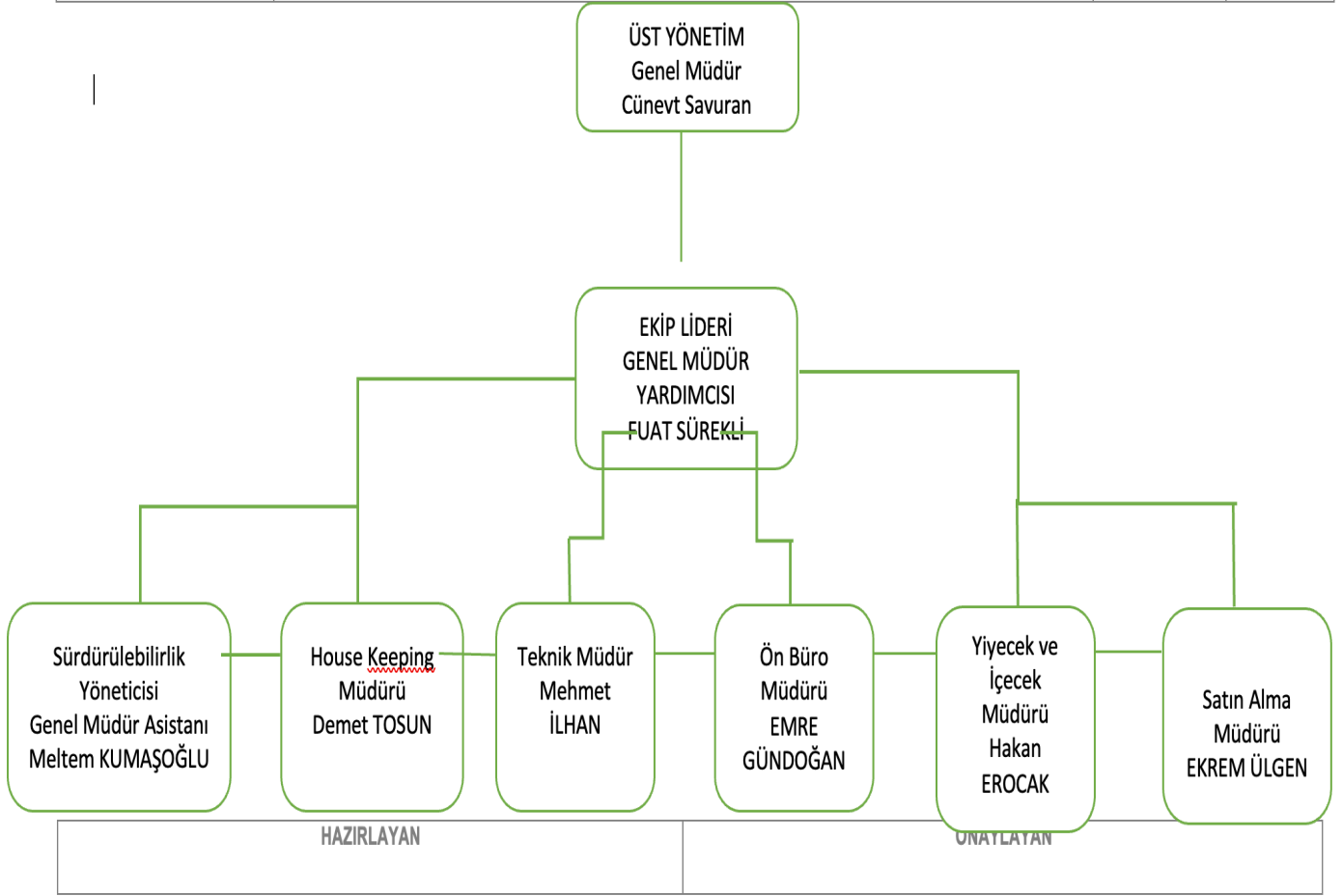
- 1. Dürüstlük:** Şirket içinde ve dışında uygulanan politikalarda saygınlıktan asla ödün vermemek.
- 2. Girişimcilik:** Dünü ve bugünü değerlendirerek yarın için planlar yapmak, yenilikler ve yeniliklere öncülük etmek.
- 3. Eğitim:** Her türlü gelişmeyi takip ederek zamanın gerisinde kalmamak.
- 4. Değişikliğe Açıklık:** Bilimsel gelişmelerin takibinde ve uygulamasında en önde olmayı hedeflemek.
- 5. Şeffaflık:** Uygulamalarda toplumsal değerlere katkıyı ön planda tutarak çalışanların ve iş birliği yaptığı kuruluşların ihtiyaç duyduğu güveni sağlamak.
- 6. Bireylere Saygı:** Ayrımcılık yapmadan her bireye eşit mesafede davranmak.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimizde çeşitli büyüklük ve özellikte 34 oda bulunmaktadır. Tesisimiz konum olarak tarihi ve kültürel mirasa sahip bir bölgede yer almaktadır. Tesisimiz yıl boyunca misafirlerine kesintisiz hizmet vermektedir.

34 odalı otelimiz, misafirperver ve profesyonel ekibi ile sizlere unutulmaz bir deneyim sunmaktadır. Motto, Sultanahmet Camii, Ayasofya ve Topkapı Sarayı gibi tanınmış tarihi mekanlara sadece birkaç adım uzaklıktadır. Misafirlerimizi, 1600 yıllık Bukoleon Sarayı'nın hemen üzerinde yer alan muhteşem terasımızda ağırlamaktayız.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Atık Yönetimi

Tesis olarak uyguladığımız Atık Yönetimi sistemimiz de öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Geri Kazanılabilir Atıklar

- Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve personelimizi geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.
- Kontamine ambalajlar; bulaşık ve çamaşır makinelerinde büyük ambalajlı ve verimli olan temizlik kimyasalları kullanıyoruz. Kullanılmış kontamine atık bidonlarını atık ayrıştırma alanında biriktirerek bertaraf edilmesi için lisans izinli firmaya teslim ediyoruz.
- Misafir odalarından çıkan geri dönüştürülebilir atıkları uygun renkteki poşetler de toplayarak kat aralarında bulunan geri dönüşüm kutularında biriktirilmesini sağlıyoruz.
- Restoranda, gıda üretim alanında ve genel alanda oluşan plastik, metal, cam ve kağıt atıkları ayrı ayrı poşetleyerek geri dönüşüm alanında uygun alanlar da, geri dönüşüm firması teslim alana kadar muhafaza ediyoruz.
- Personel kullanım alanlarında su sebili kullanılarak su tüketimi azaltılmaktadır.
- Genel alan misafir lavabolarında ve personel lavabolarında tekrar doldurabilir sabun kullanılarak atık oluşumu azaltılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için yazışmalarımızı, duyurularımızı mail ve whatsapp ortamında yapıyoruz.
- Yıl içerisinde belirli aralıklarla personelimize çevre eğitimi vererek bilinçlenmelerine katkı sağlıyoruz.
- Tesisimizin yoğunluğuna bağlı olarak geri dönüştürülebilir atıklarımız 6 aylık periyotlar halinde geri dönüşüm firması tarafından alınmaktadır.

Hedeflerimiz;

- 2026 yılında kağıt tüketimini azaltmak
- Misafirlerimize tesisimizde uyguladığımız Atık Yönetim sistemi ile bilgilendirme yapmaya, onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

Tehlikeli Atıklar

Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için oluşan tehlikeli atık odasında uygun koşullar da durmasını sağlıyor ve yasalara uygun bertarafı için veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

Tesisimiz de oluşan. Kızartmalık atık yağlar, atık yağ depolama odasında biriktirilerek teslim edilmekte ve geri dönüşümü sağlanmaktadır. Ayrıca belirli aralıklarla atık yağ toplama firması tarafından personelimize kullanılan yağların giderler ve doğaya dökülmemesi konusunda eğitim vererek bilinçlenmelerini sağlamaktadır.

Tehlikeli atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise tamamının uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Bu konu da personelimizi bilinçlendirmeye çalışıyoruz.

2026 yılı için hedefimiz tesisimiz de oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanlarında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık oluşturacak malzemelerin kullanım miktarını minimum seviyeye indirecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Kimyasal Tüketimi

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesisimiz de bakım – onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir.

Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararının da önüne geçilmiş olunur.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS içerik bilgileri, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasalı kullanacak personellerimiz kimyasal ürünleri aldığımız firmanın yetkilisi tarafından eğitim verilmektedir.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personellerimize departman içi eğitim veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz. Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

Hedefimiz;

2026 yılında konsantre ürünler ve büyük ambalajlı veya atık oluşumunu düşürecek yöntemler geliştirerek etkin ve uzun vadede kullanım sağlayan küçük ambalajlı ürünler almaya çalışacağız. Personellere kimyasal eğitimleri, kimyasalların doğru kullanım yöntemlerinin eğitim sayısını arttırıp personellerin bilinçlenmesini sağlamaya devam edeceğiz.

Karbon Salınımı

Karbon Ayak İzi Nedir ?

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit salımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya dolaylı olarak kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Emisyonun azaltılması için izleyeceğimiz yollar;

- 1. Enerji Verimliliği** yüksek makine ve ekipmanlar kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı hedefliyoruz. Bu sayede emisyon azaltımı gerçekleştirmiş olacağız.
- 2. Geri Dönüşüm** tesisimizin içindeki cam, kâğıt, metal gibi atıkların, personellerin bilinçlendirme eğitimlerini arttırarak geri dönüşüm verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz. Atıklar biriktirilerek geri dönüşüme kazanılırsa emisyon azaltımı sağlanır. Çünkü sıfırdan bir hammaddeyi üretmek için gereken enerji, yeniden kazanma için gerekenden daha azdır.
- 3. Karbon salınımı** düşük ürün ve hizmetleri tercih edeceğiz.

Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımını minimum seviyeye çekerek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını hedefliyoruz.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

MULA HOTEL çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışanların sağlığı ve güvenliği konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir, düzenli olarak denetlemeye tabi olur ve uygunluğunu kontrol ettiririz.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlarız.

6331 sayılı **İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununu** temel alarak sıfır iş kazasını hedeflemekteyiz.

Ayrıca çalışanlarımızı Sürdürülebilirlik, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği konularında dışarıdan aldığımız danışmanlık hizmetleri kapsamında konusunda deneyimli kişilerden eğitim almaları sağlanmaktadır.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Tesis genelinde sürdürülebilirlik kapsamında yapılan sosyal çalışmalar henüz bulunmamakla beraber 2026 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.

7. Kültürel alıřmalar

Tesisimiz bulunduğu konum dolayısıyla tarihi bir bölgede yer almaktadır. Bu vesileyle yemekhanemizde çıkan yemeklerimizde Türk mutfağından esintiler yansıtılmaktadır. Ayrıca bölge kültürünü anlatan broşürler gelen yabancı misafirlerimize verilerek bölge tarihi anlatılmaktadır.

Tesisimiz de Sunduęumuz Kültürel Hizmetler

Tesisimizin yer aldığı bölge itibari ile misafirlerimize bulundukları bölgenin kültürel özelliklerini yansıtmak amacıyla;

- Yöresel rnlerimiz lobide sergileniyor.
- Yöresel kahvaltılıklarımız sunuluyor.
- Lobide brořür ile turistik yerler sergileniyor.