ALGEMENE VOORWAARDEN

VARÈNZ UITVAARTZORG & ADVINCO BETAALBAAR AFSCHEID

KvK 93859651 | Nieuweweg 61, 6744 PL Ederveen
0318 - 250505 | info@varenz.nl | www.varenz.nl
Versie oktober 2026 - herzien voor online bestellen en vooraf aangeschafte Advinco-pakketten

BELANGRIJK: VERSCHIL IN BETALING

Varènz Uitvaartzorg: betaling achteraf, binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Advinco Betaalbaar Afscheid bij een actuele uitvaart: het volledige vooraf overeengekomen bedrag moet vóór aanvang van de uitvaart zijn ontvangen. Zie artikel 6.

Advinco Betaalbaar Afscheid bij vooraf aanschaffen: het gekozen pakket wordt bij aankoop volledig betaald. De overeengekomen pakketprijs is gedurende de eerste 24 maanden gegarandeerd. Daarna kan uitsluitend de in artikel 18 beschreven indexatie worden toegepast.

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van de onderneming met KvK-nummer 93859651, handelend onder de handelsnamen Varènz Uitvaartzorg en Advinco Betaalbaar Afscheid, hierna gezamenlijk aangeduid als de uitvaartondernemer, met betrekking tot de verzorging en begeleiding van uitvaarten en daarmee samenhangende diensten.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de uitvaartondernemer opdracht geeft tot het verzorgen of begeleiden van een uitvaart of die via Advinco een uitvaartpakket aanschaft.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten gesloten onder beide handelsnamen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op de offerte, opdrachtbevestiging, bestelling en factuur staat vermeld onder welke handelsnaam de dienstverlening plaatsvindt.

1.4 De uitvaartondernemer stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking, zodat deze daarvan kennis kan nemen en de voorwaarden kan bewaren.

1.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend recht, gaat de betreffende wettelijke bepaling voor.

1.6 Voor consumenten gelden daarnaast de dwingendrechtelijke consumentenregels die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden beperken die wettelijke rechten niet.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMSTEN

2.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch opdracht geeft en de uitvaartondernemer deze opdracht aanvaardt. Bij een bestelling via de website komt de overeenkomst tot stand zodra de bestelling elektronisch is bevestigd, tenzij uit de bevestiging uitdrukkelijk anders blijkt.

2.2 De gemaakte afspraken worden bij voorkeur schriftelijk of digitaal vastgelegd in een opdrachtformulier, opdrachtbevestiging of orderbevestiging.

2.3 Indien degene die verantwoordelijk is voor betaling een ander is dan de opdrachtgever, worden hierover vooraf duidelijke schriftelijke afspraken gemaakt.

2.4 Het ontbreken van een ondertekend opdrachtformulier betekent niet automatisch dat er geen rechtsgeldige overeenkomst tot stand is gekomen.

2.5 Een vooraf verstrekte offerte is geldig gedurende de daarin aangegeven termijn. Zonder vermelde geldigheidsduur bedraagt deze dertig dagen, behoudens vooraf duidelijk aangegeven uitzonderingen.

2.6 De uitvaartondernemer begeleidt de uitvaart met zorg, respect en aandacht voor persoonlijke wensen, binnen de wettelijke en praktische mogelijkheden.

2.7 Bij een Advinco-bestelling vormen de productomschrijving, gekozen aanvullingen, prijs, orderbevestiging en deze algemene voorwaarden gezamenlijk de inhoud van de overeenkomst.

2.8 Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten op de website of in een aanbieding binden de uitvaartondernemer niet wanneer voor de opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk moest zijn dat sprake was van een fout. De uitvaartondernemer neemt in dat geval zo spoedig mogelijk contact op.

ARTIKEL 3. TIJDSTIP EN UITVOERING VAN DE UITVAART

3.1 De overeengekomen diensten worden uitgevoerd op de dagen en tijdstippen die in overleg worden vastgesteld.

3.2 De datum en het tijdstip van begrafenis of crematie worden vastgesteld onder voorbehoud van beschikbaarheid en goedkeuring van de betreffende begraafplaats, het crematorium of andere betrokken partijen.

3.3 Wijzigingen in een reeds vastgestelde datum of tijd worden zo spoedig mogelijk besproken en zijn afhankelijk van beschikbaarheid en wettelijke termijnen.

3.4 Eventuele aantoonbare meerkosten door wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever worden vooraf, voor zover mogelijk, kenbaar gemaakt en na akkoord doorberekend.

3.5 De uitvaartondernemer spant zich in de uitvaart volgens afspraak te laten plaatsvinden. Omstandigheden buiten diens invloedssfeer kunnen noodzakelijke aanpassingen meebrengen.

ARTIKEL 4. BEGROTING EN KOSTENOVERZICHT

4.1 De uitvaartondernemer streeft naar volledige duidelijkheid over de kosten. De opdrachtgever ontvangt zo spoedig mogelijk een gespecificeerde begroting van overeengekomen diensten en producten. Bij een Advinco-webshopbestelling geldt de orderbevestiging als kostenoverzicht voor het gekozen pakket en de tijdens het bestellen gekozen aanvullingen.

4.2 De begroting bevat, voor zover toepasselijk: relevante gegevens van overledene en opdrachtgever, overeengekomen diensten en producten, tarieven, kosten van derden, optionele voorzieningen en nog nader vast te stellen kosten.

4.3 Nog niet definitief bekende kosten worden zo duidelijk mogelijk vermeld als voorlopige kostenpost of richtprijs.

4.4 Zodra definitieve kosten bekend zijn, informeert de uitvaartondernemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

4.5 Aanvullende diensten worden uitsluitend uitgevoerd na overleg en akkoord, tenzij onmiddellijk handelen noodzakelijk is en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.

4.6 Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de totale kosten. Die gevolgen worden zo veel mogelijk vooraf besproken en schriftelijk of digitaal bevestigd.

4.7 Voor rechtstreeks doorberekende kosten van derden kan de uitvaartondernemer vooraf overeengekomen organisatie- of begeleidingskosten rekenen.

ARTIKEL 5. TARIEVEN

5.1 De uitvaartondernemer hanteert tarieven gebaseerd op de aangeboden diensten, producten en persoonlijke wensen.

5.2 De opdrachtgever wordt vooraf zo volledig mogelijk geïnformeerd over de kosten van de gekozen uitvaart.

5.3 De opdrachtgever kan binnen praktische en wettelijke grenzen wijzigingen aanbrengen in gekozen diensten en producten. Voor Advinco-pakketten kunnen uitsluitend de aanvullingen en wijzigingen worden gekozen die bij het betreffende pakket worden aangeboden of nadien uitdrukkelijk worden overeengekomen.

5.4 Financiële gevolgen van wijzigingen worden in overleg vastgesteld.

5.5 Vastgelegde prijzen blijven van kracht, behoudens verzochte wijzigingen, aantoonbaar onjuiste verstrekte gegevens of andere vooraf overeengekomen en wettelijk toegestane aanpassingen. Voor vooraf aangeschafte Advinco-pakketten geldt daarnaast artikel 18.

5.6 Bij het vervallen van diensten worden niet-gemaakte kosten in mindering gebracht, met inachtneming van reeds gemaakte kosten en verplichtingen tegenover derden en voor zover de wet dit toestaat.

ARTIKEL 6. BETALING

6.1 Voor de betaling wordt onderscheid gemaakt tussen de handelsnamen Varènz Uitvaartzorg en Advinco Betaalbaar Afscheid, zoals bepaald in artikelen 6.2 tot en met 6.4.

6.2 Varènz Uitvaartzorg: de opdrachtgever ontvangt na uitvoering van de uitvaart een gespecificeerde factuur. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Advinco Betaalbaar Afscheid bij een actuele uitvaart: de opdrachtgever dient het volledige vooraf overeengekomen bedrag vóór aanvang van de uitvaart te voldoen. Bij een online bestelling wordt het bedrag in beginsel tijdens het bestelproces voldaan. Indien een andere betaalwijze wordt overeengekomen, moet het verschuldigde bedrag uiterlijk op het in de opdracht- of orderbevestiging genoemde tijdstip zijn ontvangen.

6.4 Advinco Betaalbaar Afscheid bij vooraf aanschaffen: het gekozen pakket wordt bij aankoop volledig betaald, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Op deze vooruitbetaalde overeenkomst is artikel 18 van toepassing.

6.5 Eventuele later overeengekomen of achteraf vastgestelde aanvullende kosten worden afzonderlijk gefactureerd, met een betalingstermijn van veertien dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of betaling vóór uitvoering van die aanvulling redelijkerwijs noodzakelijk is.

6.6 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor betaling, ook wanneer een uitvaartverzekering, nalatenschap of derde geheel of gedeeltelijk voorziet in de kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.7 Voorschotten die de uitvaartondernemer namens de opdrachtgever betaalde en die rechtstreeks verband houden met de uitvaart, kunnen conform gemaakte afspraken in rekening worden gebracht.

6.8 Bij niet-tijdige betaling kan de uitvaartondernemer een betalingsherinnering sturen.

6.9 Indien betaling uitblijft, kan de uitvaartondernemer de wettelijke rente voor niet-handelstransacties rekenen, voor zover aan wettelijke vereisten is voldaan.

6.10 Voordat buitengerechtelijke incassokosten aan een particuliere opdrachtgever worden berekend, ontvangt deze een kosteloze aanmaning met een wettelijk correcte termijn van veertien dagen.

6.11 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de geldende wettelijke regels.

6.12 Wanneer betaling tijdelijk niet mogelijk is, kan de opdrachtgever contact opnemen voor overleg over een betalingsregeling. Een betalingsregeling komt uitsluitend tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.

ARTIKEL 7. UITVAARTVERZEKERINGEN

7.1 De opdrachtgever kan de uitvaartondernemer verzoeken om ondersteuning bij indiening of afhandeling van een uitvaartverzekering.

7.2 Zo nodig kan de opdrachtgever verzekeringsgegevens en polisdocumenten verstrekken.

7.3 De uitvaartondernemer behandelt deze zorgvuldig en onderhoudt, met vereiste toestemming of machtiging, contact met de verzekeringsmaatschappij.

7.4 Een rechtstreeks aan de uitvaartondernemer overgemaakte verzekeringsuitkering wordt in mindering gebracht op de openstaande uitvaartfactuur of, indien van toepassing, verrekend overeenkomstig de gemaakte afspraken.

7.5 Een eventueel overschot wordt uitgekeerd aan de rechthebbende.

7.6 Bij geen of gedeeltelijke uitkering blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het restant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.7 De uitvaartondernemer is niet verantwoordelijk voor inhoud, dekking of voorwaarden van de verzekering.

ARTIKEL 8. PERSOONSGEGEVENS EN AANGIFTE VAN OVERLIJDEN

8.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig de gegevens die nodig zijn voor uitvoering en wettelijke formaliteiten.

8.2 De uitvaartondernemer kan, indien overeengekomen, de aangifte van overlijden bij de burgerlijke stand verzorgen.

8.3 De opdrachtgever verstrekt de benodigde gegevens naar waarheid en zo volledig mogelijk.

8.4 Gebleken onjuistheden worden zo spoedig mogelijk aan de uitvaartondernemer gemeld.

8.5 De uitvaartondernemer werkt, binnen haar mogelijkheden en verantwoordelijkheden, mee aan herstel van onjuistheden.

8.6 Correctiekosten komen voor rekening van de partij aan wie de fout kan worden toegerekend, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

8.7 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk verwerkt voor gerechtvaardigde doeleinden en overeenkomstig privacywetgeving.

ARTIKEL 9. ROUWDRUKWERK EN ADVERTENTIES

9.1 De opdrachtgever verstrekt de gewenste teksten en gegevens voor rouwkaarten, advertenties, dankbetuigingen en ander drukwerk.

9.2 Waar mogelijk kan de opdrachtgever de definitieve tekst en vormgeving controleren en goedkeuren.

9.3 Na goedkeuring kan drukwerk worden geproduceerd of plaatsing van advertenties worden aangevraagd.

9.4 De uitvaartondernemer is verantwoordelijk voor aantoonbaar door de uitvaartondernemer veroorzaakte fouten die afwijken van goedgekeurde tekst of vormgeving, voor zover de uitvaartondernemer volgens de wet aansprakelijk is.

9.5 Fouten in goedgekeurde informatie komen in beginsel voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de uitvaartondernemer toerekenbaar tekortschiet.

9.6 De uitvaartondernemer spant zich in voor tijdige levering en plaatsing, maar is niet verantwoordelijk voor niet-toerekenbare vertragingen bij postbedrijven of uitgevers.

ARTIKEL 10. VERVOER EN VOERTUIGEN

10.1 Benodigd vervoer wordt in overleg vastgesteld.

10.2 Dit kan onder meer overbrengingsvervoer, rouwautovervoer en aanvullend vervoer voor nabestaanden zijn.

10.3 Wijzigingen in aantal of type voertuigen worden zo spoedig mogelijk doorgegeven.

10.4 Bij annulering kunnen aantoonbaar gemaakte en redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.

10.5 De uitvaartondernemer licht eventuele annuleringskosten zo mogelijk vooraf toe.

10.6 Niet-toerekenbare vertragingen door verkeer, weer of andere omstandigheden worden in overleg zo zorgvuldig mogelijk opgevangen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID EN ZORGVULDIGHEID

11.1 De uitvaartondernemer voert de werkzaamheden zorgvuldig, respectvol en naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig professionele eisen.

11.2 Daarbij wordt rekening gehouden met wensen van overledene en nabestaanden, voor zover uitvoerbaar binnen wettelijke en praktische mogelijkheden.

11.3 Indien de uitvaartondernemer tekortschiet, is zij aansprakelijk voor schade voor zover deze de uitvaartondernemer volgens de wet kan worden toegerekend.

11.4 Sieraden en waardevolle eigendommen worden bij voorkeur vóór overdracht in overleg geïnventariseerd en vastgelegd.

11.5 Wanneer persoonlijke eigendommen bij de overledene blijven, worden daarover zo mogelijk duidelijke afspraken gemaakt.

11.6 De uitvaartondernemer is niet aansprakelijk voor schade uitsluitend veroorzaakt door de opdrachtgever of derden waarvoor de uitvaartondernemer wettelijk niet verantwoordelijk is.

11.7 Bij thuisopbaring worden vooraf afspraken gemaakt over verzorging, koeling, toegang en verantwoordelijkheden.

11.8 Aantoonbaar door onzorgvuldig handelen veroorzaakte schade aan voorzieningen kan voor rekening van de verantwoordelijke partij komen.

11.9 Geen bepaling sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.

ARTIKEL 12. OVERMACHT EN VERTRAGING

12.1 Overmacht betreft omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de uitvaartondernemer die nakoming verhinderen en volgens de wet niet aan de uitvaartondernemer kunnen worden toegerekend.

12.2 Hieronder kunnen, afhankelijk van omstandigheden, extreme weersomstandigheden, ernstige verkeersverstoringen, overheidsmaatregelen en onverwachte sluitingen van uitvaartlocaties vallen.

12.3 Bij overmacht informeert de uitvaartondernemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

12.4 Partijen zoeken samen naar een passende oplossing, met zoveel mogelijk behoud van de oorspronkelijke wensen en de overeengekomen strekking van het pakket.

12.5 Financiële gevolgen worden naar redelijkheid en volgens wettelijke bepalingen vastgesteld.

ARTIKEL 13. KLACHTEN

13.1 De uitvaartondernemer hecht veel waarde aan zorgvuldige dienstverlening en respectvolle omgang met nabestaanden.

13.2 Bij ontevredenheid wordt de opdrachtgever verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

13.3 Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij de uitvaartondernemer, Nieuweweg 61, 6744 PL Ederveen, info@varenz.nl.

13.4 De uitvaartondernemer bevestigt de ontvangst van een schriftelijke klacht en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen veertien dagen.

13.5 Indien nader onderzoek meer tijd vraagt, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd.

13.6 Klachten over facturen worden bij voorkeur binnen veertien dagen gemeld. Verstrijken van deze termijn beperkt geen wettelijke rechten.

13.7 Partijen spannen zich in klachten in goed overleg op te lossen.

13.8 Indien geen oplossing volgt, kan het geschil aan de bevoegde rechter of een gezamenlijk overeengekomen onafhankelijke geschilleninstantie worden voorgelegd.

ARTIKEL 14. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID

14.1 Wanneer één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht.

14.2 Partijen kunnen een wettelijk toegestane vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

14.3 Dwingendrechtelijke bepalingen blijven altijd van toepassing.

ARTIKEL 15. OPBARING EN GEBRUIK VAN UITVAARTLOCATIES

15.1 Voor opbaring thuis, in een uitvaartcentrum, afscheidshuis of andere locatie worden vooraf afspraken gemaakt.

15.2 Voor locaties van derden gelden tevens toepasselijke huisregels en gebruiksvoorwaarden, voor zover verstrekt en rechtsgeldig van toepassing.

15.3 De uitvaartondernemer informeert over bezoekmogelijkheden, voorzieningen en eventuele beperkingen.

15.4 Bij thuisopbaring worden afspraken gemaakt over voorzieningen en verantwoordelijkheden.

15.5 De opdrachtgever draagt zorg voor zorgvuldig gebruik van beschikbaar gestelde apparatuur en voorzieningen.

15.6 Schade aan apparatuur of locaties wordt beoordeeld op basis van oorzaak en wettelijke aansprakelijkheid.

15.7 De uitvaartondernemer begeleidt de opbaring met respect voor de overledene en aandacht voor nabestaanden.

ARTIKEL 16. ASBUS EN ASBESTEMMING

16.1 Na crematie wordt de as door het crematorium bewaard overeenkomstig wettelijke bepalingen.

16.2 De asbus blijft in beginsel minimaal één maand na het bergen van de as in bewaring bij het crematorium, tenzij een wettelijk toegestane uitzondering geldt.

16.3 De opdrachtgever kan met het crematorium afspraken maken over ophalen, bewaren, bijzetten of verstrooien.

16.4 De uitvaartondernemer kan op verzoek begeleiden en informeren over mogelijkheden voor asbestemming.

16.5 Bij machtiging om de asbus namens de bevoegde nabestaande te ontvangen, worden afspraken vooraf vastgelegd.

16.6 Overdracht aan de bevoegde nabestaande vindt plaats volgens gemaakte afspraken.

16.7 Verstrooiing, bijzetting of andere bestemming vindt uitsluitend plaats volgens de wet en op basis van een bevoegde opdracht of machtiging.

ARTIKEL 17. ONLINE BESTELLEN, BEDENKTIJD EN HERROEPING

17.1 Dit artikel geldt voor overeenkomsten die een consument op afstand sluit, waaronder een bestelling via de website van Advinco Betaalbaar Afscheid.

17.2 De consument ontvangt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie over de belangrijkste kenmerken van het pakket, de totale prijs, betaling, uitvoering, toepasselijke algemene voorwaarden, bedenktijd en de wijze waarop van het herroepingsrecht gebruik kan worden gemaakt.

17.3 Bij een overeenkomst voor dienstverlening heeft de consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing.

17.4 De consument kan binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen herroepen via de op de website beschikbare online ontbindings- of herroepingsfunctie, via het modelformulier in de bijlage bij deze voorwaarden of door een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail of brief.

17.5 Wanneer de consument gebruikmaakt van de online herroepingsfunctie, bevestigt de uitvaartondernemer de ontvangst daarvan zonder onnodige vertraging op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

17.6 Wanneer de consument verzoekt dat de dienstverlening al tijdens de bedenktijd begint, start de uitvaartondernemer pas nadat de consument daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Indien de consument vervolgens binnen de bedenktijd herroept, is de consument een evenredig bedrag verschuldigd voor de tot het moment van herroeping daadwerkelijk verrichte diensten, voor zover de wet dit toestaat.

17.7 Indien de dienstverlening tijdens de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht uitsluitend indien de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met aanvang van de dienstverlening tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, voor zover de wet dat toestaat.

17.8 Na een rechtsgeldige herroeping betaalt de uitvaartondernemer ontvangen bedragen terug binnen de wettelijke termijn en volgens de wettelijk voorgeschreven wijze, verminderd met bedragen die de consument op grond van artikel 17.6 verschuldigd is.

17.9 De wettelijke herroepingsfunctie is een aanvullende mogelijkheid. De consument behoudt het recht om op een andere wettelijk toegestane wijze te herroepen.

17.10 De uitvaartondernemer verstrekt de consument de wettelijke informatie over herroeping en het modelformulier zodanig dat deze kunnen worden opgeslagen en geraadpleegd.

ARTIKEL 18. ADVINCO-PAKKETTEN VOORAF AANSCHAFFEN EN PRIJSZEKERHEID

18.1 Een Advinco-uitvaartpakket kan vooraf worden aangeschaft voor de koper zelf of voor een andere bij de bestelling genoemde persoon, hierna de begunstigde. De overeenkomst betreft de latere uitvoering van de overeengekomen uitvaartdiensten en geeft, behoudens beëindiging of terugbetaling volgens de wet en deze voorwaarden, geen zelfstandig recht op een geldelijke uitkering.

18.2 Bij vooraf aanschaffen wordt het pakket volledig betaald op het moment van aankoop, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De datum waarop de volledige pakketprijs door de uitvaartondernemer is ontvangen geldt als ingangsdatum van de prijszekerheidsperiode.

18.3 De inhoud van het vooraf aangeschafte pakket wordt bepaald door de productomschrijving, gekozen aanvullingen en orderbevestiging die bij aankoop golden. Later gewenste uitbreidingen of wijzigingen vallen niet onder de oorspronkelijke pakketprijs en worden berekend tegen de prijs die geldt op het moment waarop zij worden overeengekomen.

18.4 Gedurende de eerste 24 maanden na de in artikel 18.2 bedoelde ingangsdatum geldt de overeengekomen pakketprijs als vaste prijs voor de diensten en onderdelen die volgens de overeenkomst in het pakket zijn inbegrepen. Voor die onderdelen wordt binnen deze periode geen prijsverhoging wegens inflatie of algemene tariefwijzigingen doorberekend.

18.5 Indien uitvoering door omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de uitvaartondernemer niet exact op de oorspronkelijk voorziene locatie, wijze of met een bepaalde derde kan plaatsvinden, zoeken partijen naar een zoveel mogelijk gelijkwaardige oplossing. Binnen de eerste 24 maanden leidt een dergelijke noodzakelijke vervanging voor de overeengekomen pakketinhoud niet tot een hogere pakketprijs, tenzij de opdrachtgever zelf voor een duurdere wijziging kiest.

18.6 Vindt de uitvaart plaats nadat de eerste 24 maanden zijn verstreken, dan mag uitsluitend over de periode ná afloop van die 24 maanden een inflatiecorrectie worden toegepast. De correctie wordt objectief berekend aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als basisindex geldt het CPI-cijfer van de kalendermaand waarin de periode van 24 maanden eindigt. Als eindindex geldt het meest recent gepubliceerde maandcijfer op het moment waarop de prijs voor uitvoering wordt vastgesteld. De geïndexeerde pakketprijs wordt berekend volgens de formule: oorspronkelijke pakketprijs × (eindindex / basisindex). Indien het CBS de gebruikte CPI-reeks vervangt of herbaseert, wordt de daarvoor bestemde opvolgende of vergelijkbare CBS-reeks gebruikt. Een daling van de index werkt overeenkomstig in de berekening door.

18.7 Het reeds betaalde bedrag wordt volledig in mindering gebracht op de volgens artikel 18.6 berekende pakketprijs. Een eventueel aanvullend bedrag wordt voorafgaand aan de uitvoering inzichtelijk gemaakt en moet

vóór aanvang van de uitvaart zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de berekening tot een lagere pakketprijs leidt, wordt het verschil verrekend of terugbetaald.

18.8 De prijszekerheid en indexatieregeling gelden uitsluitend voor de bij aankoop overeengekomen pakketinhoud. Nieuwe belastingen, heffingen of wettelijke verplichtingen worden uitsluitend afzonderlijk doorberekend indien en voor zover de wet dat toestaat en dit vooraf duidelijk aan de opdrachtgever wordt meegedeeld.

18.9 Na afloop van de wettelijke bedenktijd kan de opdrachtgever een vooraf aangeschafte overeenkomst beëindigen. De financiële afwikkeling vindt plaats volgens de wettelijke regels. Indien nog geen werkzaamheden zijn verricht en geen redelijkerwijs niet meer te vermijden verplichtingen tegenover derden zijn aangegaan, wordt het door de opdrachtgever betaalde bedrag terugbetaald. Voor zover reeds werkzaamheden zijn verricht of niet meer te vermijden kosten zijn gemaakt, kunnen uitsluitend redelijke en aantoonbare bedragen worden verrekend voor zover de wet dit toestaat.

18.10 Bij overlijden van de begunstigde neemt de opdrachtgever of een nabestaande zo spoedig mogelijk contact op met Advinco. Datum, tijd en uitvoering van de uitvaart worden vervolgens vastgesteld overeenkomstig artikel 3 en de inhoud van het aangeschafte pakket.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT, WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN GESCHILLEN

19.1 Op aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van de uitvaartondernemer is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

19.3 Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.

19.4 De uitvaartondernemer kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij een wijziging rechtstreeks uit dwingend recht voortvloeit of partijen rechtsgeldig anders afspreken.

19.5 Indien voorwaarden voor een bestaande overeenkomst rechtsgeldig worden gewijzigd, wordt de opdrachtgever daarover tijdig geïnformeerd op een wijze die kan worden bewaard.

BIJLAGE 1. MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier hoeft alleen te worden ingevuld en teruggezonden als u de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook gebruikmaken van de online herroepingsfunctie of op een andere ondubbelzinnige wijze laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Varènz Uitvaartzorg / Advinco Betaalbaar Afscheid, Nieuweweg 61, 6744 PL Ederveen, info@varenz.nl

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst / het volgende Advinco-pakket herroep:

Naam pakket / dienst: _____

Order- of factuurnummer: _____

Datum waarop de overeenkomst is gesloten: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

E-mailadres consument: _____

Datum: _____

Handtekening consument (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

_____