

Algemene Voorwaarden – Nicolas Auto Detailing

1. Aansprakelijkheid

- 1.1 Nicolas Auto Detailing is niet aansprakelijk voor bestaande of reeds aanwezige schade die zichtbaar wordt tijdens of na de reiniging of behandeling.
- 1.2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op risico van de eigenaar van het voertuig.
- 1.3 Eventuele klachten dienen binnen 24 uur na oplevering schriftelijk gemeld te worden via WhatsApp of e-mail.

2. Voorbereiding van het Voertuig

- 2.1 De klant dient het voertuig voorafgaand aan de afspraak leeg te maken van persoonlijke bezittingen (bijv. tassen, geld, snoep, afval, etc.). Indien dit niet het geval is, kunnen extra kosten worden gerekend.
- 2.2 Vloermatten mogen in het voertuig blijven liggen, tenzij anders afgesproken.

3. Extreem Vervuilde Voertuigen

- 3.1 De klant dient vooraf te melden indien sprake is van extreme vervuiling, zoals dierenharen, rooklucht, braaksel of andere hardnekkige vervuiling.
- 3.2 Indien dit niet gemeld is, behoudt Nicolas Auto Detailing zich het recht voor extra kosten te rekenen of de opdracht te annuleren.

4. Toegankelijkheid en Locatie

- 4.1 De klant zorgt voor een veilige, legale parkeerplek met voldoende ruimte rondom het voertuig.
- 4.2 Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.

5. Water- en Stroomvoorziening (indien van toepassing)

- 5.1 Indien water of stroom benodigd is, dient dit binnen bereik en bruikbaar te zijn.
- 5.2 Bij twijfel dient vooraf contact opgenomen te worden.

6. Weersomstandigheden

- 6.1 Bij extreme weersomstandigheden kan een afspraak in overleg kosteloos worden verzet.

7. Afspraken en Annuleringen

- 7.1 Annuleren of verzetten kan tot 48 uur van tevoren kosteloos.
- 7.2 Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
- 7.3 Bij een no-show of annuleren op locatie zonder communicatie wordt 80% van de totale kosten in rekening gebracht.
- 7.4 Nicolas Auto Detailing kan afspraken verzetten of annuleren bij personele problemen, materiaalstoringen of slechte weersomstandigheden.

8. Betaling

8.1 Betaling dient direct na voltooiing van de werkzaamheden voldaan te worden via betaalverzoek of contant.

8.2 Facturen op aanvraag. Betalingstermijn is 14 dagen.

9. Gebruik van Reinigingsmiddelen

9.1 Er wordt gewerkt met professionele en veilige materialen.

9.2 Allergieën of gevoeligheden dienen vooraf door de klant te worden gemeld.

10. Foto's voor en na de behandeling

10.1 Nicolas Auto Detailing kan foto's maken ter beoordeling, administratie of promotie.

10.2 Foto's worden alleen gedeeld voor marketing indien deze geanonimiseerd zijn of met toestemming van de klant.

11. Prijzen en Akkoord

11.1 Door het maken van een afspraak verklaart de klant akkoord te gaan met de tarieven zoals vermeld op de website of offerte.

12. Vertraging of Onbereikbaarheid

12.1 Indien de klant meer dan 15 minuten te laat is of niet bereikbaar, kan de afspraak worden geannuleerd en worden kosten gerekend volgens artikel 7.

13. Voorrijkosten

13.1 Voor afspraken buiten Drunen en omgeving kunnen voorrijkosten gerekend worden. Dit wordt vooraf gecommuniceerd.

14. Sleuteloverdracht

14.1 Wanneer de klant niet aanwezig kan zijn, kunnen sleutels op een vooraf overeengekomen locatie worden achtergelaten.

14.2 Nicolas Auto Detailing is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade die ontstaat tijdens afwezigheid van de klant.

15. Grotere Voertuigen

15.1 Voor bedrijfswagens, busjes of afwijkende voertuigen gelden aangepaste tarieven op basis van formaat en staat van het voertuig.

16. Resultaatgarantie

16.1 Voor hardnekkige vlekken en beschadigingen kan geen 100% resultaatgarantie worden gegeven, maar er wordt altijd gestreefd naar het best haalbare resultaat.

Bijzondere Voorwaarden – Onderhoudsabonnementen

17. Opzegtermijn

17.1 Abonnementen zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand via WhatsApp of e-mail.

18. Betaling

18.1 Abonnementkosten worden vooraf betaald via betaalverzoek, contant of factuur.

19. Inplannen afspraken

19.1 Niet gebruikte onderhoudsbeurten kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand, tenzij anders overeengekomen.

20. Tariefwijzigingen

20.1 Tarieven kunnen worden aangepast. Bij reeds geplande afspraken geldt het tarief van het moment van boeken.

21. Vakantie of Afwezigheid

21.1 Afspraken kunnen binnen dezelfde maand verplaatst worden in overleg.

Slotbepaling

Nicolas Auto Detailing behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging.