



LABORATORIO ANALISI CLINICHE BALISTRERI SAS

A

Il Laboratorio Analisi Balistreri sas è una società certificata ISO 9001:2015 nel settore chimico clinico e accreditato ACCREDIA ISO 17025 nel settore della microbiologia e chimica delle acque e degli alimenti.

Fornisce servizi integrati alle imprese con l'obiettivo di affiancare e guidarle nel raggiungimento o mantenimento di un elevato standard qualitativo di processo e gestione. Il laboratorio partecipa alle prove interlaboratorio FAPAS, PROGETTO TRIESTE, LGC, SAMER, UNICHIM. Tutte le metodiche utilizzate per la determinazione dei parametri microbiologici e chimico-fisici sono validate da organismi internazionali e nazionali quali UNI, ISO, APAT-CNR-IRSA, AOAC, EPA in nostro possesso.

La refertazione entro 4gg lavorativi dalla idonea accettazione del campione previo invio di report PDF via email (salvo il caso di prove che prevedono tempistiche più lunghe).

Il laboratorio conserva contro campioni solo in caso di prelievi ufficiali accompagnati da verbali effettuati alla presenza cliente o di un suo rappresentante. Tale conservazione, salvo differenti disposizioni di legge, può essere richiesta per un massimo di tre mesi dalla data del prelievo. Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto alla Direzione del Laboratorio. - Le condizioni di pagamento usuali sono a ricevimento fattura. Altre condizioni possono essere concordate in caso di stipula di convenzioni. - I rapporti di prova sono univocamente determinati da un numero, corrispondente al numero di identificazione dell'oggetto da provare. - I rapporti di prova non possono essere riprodotti parzialmente, non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione del laboratorio. - Il marchio o qualunque riferimento all'accreditamento non implica che l'Ente di accreditamento accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare. - Il marchio e qualunque riferimento all'accreditamento non devono essere apposti su un campione di prova o prodotto o parte di esso o utilizzati per sottendere la certificazione del prodotto. - Il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere usati nella documentazione concernente un prodotto, a meno che non venga riportata copia del rapporto di prova. - I campioni deperibili quali alimenti e/o acque destinate al consumo umano vengono conservati per un periodo massimo di 3 gg dal termine delle analisi. Trascorso tale periodo verranno smaltiti dal laboratorio. Altre tempistiche di conservazione dovranno essere comunicate dal cliente al momento dell'accettazione del/i campione/i

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI N. 83 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	REPUBBLICA ITALIANA  REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



1. Accredитamento e altri riconoscimenti

Accreditamento ACCREDIA Lab. N° L0950 in base alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (per l'elenco completo delle prove accreditate è possibile consultare il sito www.accredia.it); Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015; Riconoscimento del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali al rilascio certificati di analisi aventi carattere ufficiale nel settore oleico.

2. Significato dell'accreditamento ACCREDIA

Scegliere un laboratorio accreditato ACCREDIA per le prove accreditate oggetto del contratto, significa che esso opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO /IEC 17025 "requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura", relativamente alle prove per le quali è stato richiesto ed ottenuto l'accreditamento e per le quali è assicurata sia la competenza tecnica e l'imparzialità del personale che l'adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite le prove oggetto di Accredитamento. Il Cliente ha il diritto di poter prendere visione della convenzione tra LAC BALISTRERI srl ed ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA. Con il termine "accreditamento" si intende organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Rif. Documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it). I rapporti per le prove accreditate emessi con il marchio ACCREDIA sono riconosciuti in 28 Paesi. L'accreditamento ACCREDIA e/o la certificazione di sistema secondo la ISO9001 non comprendono attività come la consulenza o l'espressione di pareri od opinioni basate sui risultati delle prove e non possono pertanto essere utilizzate per l'approvazione e/o la certificazione di prodotto. Nell'ambito del campo di accreditamento si distingue (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it): Campo di accreditamento fisso: si intende la descrizione del campo di accreditamento che dettaglia completamente la prova in termini di materiale/matrici/prodotti di prova, grandezze/parametri da determinare, metodi di prova/procedure di esame utilizzati e categoria di prova. Campo di accreditamento flessibile: si intende una descrizione più generica del campo di accreditamento, riguardo ai materiali/matrici/prodotti di prova o ai parametri/grandezze da determinare, ammettendo la possibilità, da parte del laboratorio, sulla base di competenze possedute e già valutate positivamente per l'accreditamento, di modificare il campo di applicazione dei metodi di prova sviluppato dal laboratorio e già accreditati, di utilizzare nuove revisioni dei metodi o di aggiungere nuovi metodi basati sulle stesse tecniche di quelli già accreditati. L'introduzione del campo di accreditamento flessibile permette al laboratorio, nell'ambito delle aree di accreditamento di competenza, di rispondere in maniera più rapida alle richieste avanzate dai clienti per la determinazione di nuovi misurandi/proprietà misurate/su nuovi materiali/prodotti/matrici/strumenti/campioni da parte del laboratorio. Il laboratorio mantiene un elenco aggiornato dei metodi e dei relativi campi di applicazione gestiti sotto "campo di accreditamento flessibile", analogo all'elenco prove relativo al campo di accreditamento fisso e in

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI IL 03 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	 REPUBBLICA ITALIANA REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



LABORATORIO ANALISI CLINICHE BALISTRERI SAS

conformità al documento Accredia RT-23. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.accredia.it sezione "banche dati" e selezionare "laboratori di prova". Il Marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del Laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

3. Accettazione offerta/contratto

e relativo ambito di applicazione delle condizioni generali di fornitura Con la firma di accettazione dell'Offerta/Contratto da parte del Committente, il Cliente dichiara di aver compreso tutte le informazioni di dettaglio fornite, la correttezza dei dati anagrafici forniti e accetta per intero le condizioni indicate, salvo esplicithe condizioni particolari in deroga che dovranno essere convenute fra le parti in forma scritta prima dell'invio dei campioni. Costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di analisi pervenuti dal committente e dallo stesso sottoscritti. Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra LAC BALISTRERI ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.. L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio. Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da LAC BALISTRERI. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle restanti previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

4. Validità offerta

La presente offerta ha validità di 60 giorni se non diversamente specificato nell'offerta stessa ed annulla le precedenti qualora siano presenti stessi analiti ricercati con identici metodi di prova. Non sono da ritenersi validi riesami del presente documento se non inviati con lo stesso format. . Prezzi I prezzi si riferiscono solo alle prestazioni riportate nella presente offerta e di cui rappresentano il corrispettivo. Qualsiasi prestazione aggiuntiva è oggetto di separato addebito.

5. Oggetto del contratto

Agli effetti del contratto si intende per: "Committenza" il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica dell'offerta, che richiede a LAC BALISTRERI l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi; "Campione": un materiale da sottoporre a Prova; "Indagini": rilevamenti, misure in campo; "Servizi": attività di consulenza;

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI N. 83 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL: lacbalistreri@gmail.com	REPUBBLICA ITALIANA  REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



LABORATORIO ANALISI CLINICHE BALISTRERI SAS

“Accettazione”: si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di LAC BALISTRERI

Il rapporto in essere tra LAC BALISTRERI e il Committente si intende come un contratto di servizi avente ad oggetto una prestazione di servizi secondo quanto stabilito nello specifico dalla presente offerta. I servizi concernenti le attività descritte nella presente offerta verranno posti in essere dal competente settore facente capo alla direzione del laboratorio assicurata da professionista abilitato iscritto al competente ordine professionale.

Il cliente ha la facoltà di accedere al laboratorio per assistere alle prove eseguite per suo conto, fermo restando che tale accesso avverrà nel rispetto delle regole di sicurezza, non deve turbare l'applicazione delle regole della riservatezza riguardanti i lavori eseguiti per altri clienti; Il cliente può richiedere l'invio di materiali di saggio già sottoposti a prova per le opportune verifiche; Il cliente può richiedere l'invio del documento "Modalità di campionamento" qualora decida di eseguire il campionamento. La LAC BALISTRERI è responsabile di tutte le informazioni ottenute e generate nel corso dell'effettuazione delle sue attività. tutte le informazioni del cliente sono riservate se non disposto diversamente dalla legge o dalla autorità Giudiziaria. Qualora strutture esterne aventi forza di legge dovessero chiedere informazioni tali da ledere il diritto alla riservatezza la LAC BALISTRERI informa prontamente il cliente a meno che ciò non sia vietato dagli Organi che richiedono tali informazioni. Si garantisce inoltre: - l'indipendenza in quanto tutti gli operatori del laboratorio sono dipendenti (o sotto contratto) del laboratorio stesso e rispondono solo al suo Responsabile - che il personale tecnico addetto alle prove non ha rapporti con il cliente. Inoltre la retribuzione del personale tecnico è indipendente dal numero di prove eseguite o dai risultati ottenuti ed è collegata al livello di responsabilità ed al contratto di lavoro.

6. Subappalto

Per quanto concerne le prove concesse in subappalto, evidenziate nell'offerta con il cancelletto (#), il laboratorio si avvale di laboratori accreditati ACCREDIA di cui si assume la responsabilità delle prove poste in essere. Il cliente può, sotto la propria responsabilità, indicare altro laboratorio che rientra tra quelli accreditati da ACCREDIA per l'esecuzione delle prove subappaltate. In tal caso la responsabilità dell'esecuzione delle stesse non ricade sotto la responsabilità del laboratorio che addebiterà al cliente il costo di spedizione campione. LAC BALISTRERI si assume la responsabilità esclusivamente per quanto espletato dal laboratorio stesso. Nel caso in cui i dati, le informazioni, i documenti e gli elaborati necessari per lo svolgimento delle attività riportate nella presente offerta vengano forniti dal Cliente, il medesimo se ne assume la responsabilità e ne risponde anche per la veridicità e correttezza.

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI IL 03 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	REPUBBLICA ITALIANA  REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



7. Rapporti di prova

IL Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. Nel caso in cui il Laboratorio dichiari la Conformità o non Conformità su richiesta del Cliente la regola decisionale adottata è la seguente: a) "Accettazione e Rifiuto Rilassato " : il risultato più l'incertezza di misura è superiore al limite di legge il campione non è conforme; b) "Regole previste dal Decreto Legislativo n. 18:2023 e s.m.i." Conformità o non Conformità non tenendo conto dell'incertezza di misura; c) " Criterio di Rifiuto Stretto e Accettazione rilassata con garanzia del 50%" (Pesticidi in Alimenti), Conformità o non Conformità ai limiti di legge , la regola decisionale descrive come viene applicata l'incertezza di misura nella dichiarazione rispetto ai limiti di legge (LMR) utilizzando il criterio di Non Conforme se il limite inferiore dell'incertezza applicata supera il LMR. I Rapporti di Prova vengono emessi in un unico esemplare ed in formato digitale e ne è vietata la riproduzione parziale. Sono emessi e spediti in formato elettronico; la richiesta di spedizione mediante fax o posta ordinaria può costituire oggetto di separato addebito. Il laboratorio prevede l'archiviazione dei Rapporti di Prova in formato elettronico per un periodo di 60 mesi. La tracciabilità dell'attività analitica viene garantita per uguale periodo in formato cartaceo. Su richiesta del Committente, il laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi di prova utilizzati. Richieste specifiche riguardanti variazioni dei metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il laboratorio si riserva di sostituire, revisionare e/o integrare i metodi di prova indicati nell'adeguamento necessario alla relativa evoluzione normativa. Tutte le informazioni contenute nei Rapporti di Prova non costituiscono ispezione del lotto di produzione o certificazione del prodotto.

8. Consegna dei campioni al laboratorio

Ove non diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al laboratorio a cura del Committente o di un suo incaricato. L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono sotto la responsabilità del Committente. I clienti possono consegnare i campioni all'accettazione negli orari di apertura. Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o di altri parametri, che potrebbero inficiare il risultato analitico. Il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Committente (o presso altro luogo dallo stesso concordato) a cura di personale LAC BALISTRERI o da esso incaricato costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito al prezzo previsto dal listino. Il Committente ha l'obbligo di informare LAC BALISTRERI sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi, identificando i pericoli ad esso connessi; ha inoltre l'obbligo di segnalare, qualora applicabile, la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione). Se richiesto e previsto nella presente offerta, il campionamento viene effettuato sotto la responsabilità e a cura del personale tecnico del laboratorio secondo le Norme Tecniche e le Procedure Operative di LAC BALISTRERI. I costi sono comprensivi del tempo impiegato dall'operatore, dei costi per lo spostamento, nonché del materiale monouso o quant'altro necessario

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI N. 83 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	 REPUBBLICA ITALIANA REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



per le attività da intraprendere. In caso di campionamento da parte del nostro personale, il Rapporto di Prova relativo ai campioni prelevati è rappresentativo esclusivamente del lotto indicato dal cliente, in conformità ai dati riportati sul Verbale di Prelievo, del quale viene prodotta una copia per il cliente. Nel rispetto del D.Lgs. n. 81/2008, se il servizio include attività di campionamento e/o sopralluogo presso il Committente, lo stesso ha l'obbligo di informare LAC BALISTRERI sui rischi per la sicurezza e la salute presenti presso l'attività produttiva oggetto di indagine, deve garantire l'operatività dei tecnici in condizioni di assoluta sicurezza in termini di accesso al sito ed agli impianti (anche con la fornitura di piattaforme aeree), di stabilità delle strutture dello stabilimento e fornire appropriate informazioni circa le misure di prevenzione e protezione adottate, ivi inclusi particolari DPI ed eventuali altri dispositivi e mezzi che devono essere utilizzati dai tecnici LAC BALISTRERI, nonché le Procedure di Evacuazione di Emergenza.

9. Data inizio analisi

I tempi entro i quali devono essere iniziate le attività analitiche e completate a partire dal momento dell'accettazione del campione sono stabiliti dalle norme tecniche.

10. Accettazione, conservazione e smaltimento del campione

Dal momento del ricevimento del materiale da analizzare, il laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee al mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, LAC BALISTRERI acquista la proprietà del campione consegnato. Il committente non può pretendere la restituzione dello stesso. I campioni analizzati vengono conservati per un periodo massimo di 7 gg dalla data di emissione del Rapporto di Prova, salvo per i campioni deperibili e/o per diverse disposizioni procedurali interne al laboratorio. Nel caso in cui il Committente, su richiesta scritta, preveda che LAC BALISTRERI effettui il prelievo di controcampioni, deve specificare il numero di controcampioni da prelevare e l'eventuale tempo di conservazione. Decorso il tempo indicato, LAC BALISTRERI ha facoltà di distruggere il controcampione, ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento. Nel caso di campioni voluminosi o tossici, il Committente si impegna al ritiro degli stessi per il loro corretto smaltimento. Se il committente non si accollasse tale onere, il laboratorio si riserva di applicare un pagamento supplementare al costo di smaltimento.

11. Tutela della privacy

(D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.) Nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., i dati che riguardano il Cliente saranno utilizzati a fini contrattuali, contabili, amministrativi, statistici e commerciali, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei. È diritto del Committente ottenere in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione dei dati secondo quanto stabilito dalla citata legge ed esercitare i propri diritti ai sensi dell'art. 7 del medesimo D.Lgs. 196/2003.

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI IL 83 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	REPUBBLICA ITALIANA  REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



12. Obbligo di riservatezza

LAC BALISTRERI e il suo personale si impegnano a mantenere strettamente riservate, quale segreto d'ufficio, tutte le informazioni acquisite direttamente o tramite il lavoro presso il Committente, nonché i dati relativi ai risultati analitici e tutte le altre informazioni e/o documentazioni di cui entreranno in possesso in relazione al servizio oggetto d'incarico, anche dopo la cessazione dello stesso, e a non divulgare gli stessi a terzi, se non in ottemperanza a disposizioni dell'Attività Giudiziaria, inoltre il laboratorio manterrà riservate le segnalazioni ricevute da terzi sul proprio cliente salvo il caso in cui chi ha fornito la segnalazione lo 'autorizzi alla divulgazione. Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio e imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

13. Reclami e misurazione della soddisfazione del cliente

Ferma restando l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, eventuali reclami e contestazioni dovranno pervenire in forma scritta da parte del Committente e dovranno essere indirizzati al Responsabile del Laboratorio. Inoltre, il committente può manifestare il suo grado di soddisfazione attraverso la compilazione del "Questionario sulla Soddisfazione del Cliente" richiedendolo direttamente alla sede.

14. Termini di pagamento

Quando non diversamente convenuto, le prestazioni espletate da LAC BALISTRERI devono essere pagate entro il termine perentorio di 30 gg . In caso di ritardo del pagamento vengono addebitati gli interessi previsti dalla normativa vigente. Una volta emessa fattura LAC BALISTRERI si riserva la facoltà se non concordato per iscritto con il cliente a cedere il documento contabile a Società operante in ambito finanziario per la cessione del credito pro – soluto. Il mancato diniego da parte del cliente inviato al seguente indirizzo pec : laboratorio.balistreri@pec.it entro 15 giorni dalla firma del presente atto autorizzerà la LAC BALISTRERI a cedere il credito vantato nei confronti del cliente alle medesime condizioni di scadenza fattura. Una volta ceduto il credito il cliente riceverà da parte della società finanziaria sempre a mezzo pec le modalità per il pagamento di quanto dovuto con le relative coordinate bancarie.. LAC BALISTRERI si riserva il diritto di sospendere la consegna di Rapporti di Prova e/o relazioni tecniche, nel caso in cui il Cliente non adempia gli obblighi assunti con l'accettazione dell'Offerta/Contratto.

15. Responsabilità e manleva

LAC BALISTRERI non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione. I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto,

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI N. 83 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	REPUBBLICA ITALIANA  REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



LABORATORIO ANALISI CLINICHE BALISTRERI SAS

pertanto LAC BALISTRERI non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre, LAC BALISTRERI non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi. In caso di rimborsi, LAC BALISTRERI prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro.

16. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

LAC BALISTRERI non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa. garanzie e responsabilità di LAC BALISTRERI, derivanti da e in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

17. Recesso

Il recesso da parte del Cliente può essere effettuato nei termini ed alle condizioni previste dalla normativa vigente

FIRMA _____

FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE _____

* CON LA FIRMA IL CLIENTE CONFERMA ESPRESSAMENTE DI ACCETTARE LE CONDIZIONI ECONOMICHE RIPORTATE NEL TARIFFARIO DELLE ANALISI ALLEGATE PG 4.4 MOD 4 E DEL REGOLAMENTO SERVIZIO ANALISI PG 4.7 MOD 1 DI CUI HA PRESO VISIONE (in revisione corrente)

DATA _____

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/33 PUBBLICATO SULLA GURI IL 83 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	REPUBBLICA ITALIANA  REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--



LABORATORIO ANALISI CLINICHE BALISTRERI SAS

Bagheria, li

 MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI  LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI DI OLI E VINI CON DECRETO 26/83/13 PUBBLICATO SULLA GURI N. 83 DEL 09/04/13	CORSO BUTERA N°289 – BAGHERIA (PA) – P. IVA 04713570820 TEL.091932309 – FAX 091922195 – E- MAIL:lacbalistreri@gmail.com	REPUBBLICA ITALIANA  REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE LABORATORIO AUTORIZZATO AD ESEGUIRE ANALISI AI FINI DELL'AUTOCONTROLLO ALIMENTARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE AI SENSI DEL D. LGS. 155/97 CON D.A. N. 291/13 13/02/12
---	--	--