

Sede legale/Sede Operativa: Via San Lorenzon.280 Cap. 90100 Palermo
(Villa Adriana) **Codice Fiscale:** 97245710823

Partita IVA: 06573260822

Iban: IT 19 I 05216 04616 000009703012

Pec: aps5atuttotondo@pec.it

E-mail: aps5atuttotondo@virgilio.it

Facebook: Associazione di promozione sociale 5atuttotondo

Mobile: 3294271404-3891539912



ANNO 2024

LA CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

Negli ultimi anni il quadro normativo sui Servizi Sociali è stato profondamente rinnovato per adeguarlo alle esigenze dei cittadini e alle modificazioni nella struttura dei servizi sociali stessi. La Legge quadro (D.P.C.M. del 27/01/ 1994, L. 328/2000) di riforma dell'assistenza è certamente il punto più significativo di questa innovazione. Oggi si punta a realizzare un sistema integrato di servizi, che risponda ai casi più gravi d'emarginazione e che offra aiuto ai cittadini che si trovano ad affrontare un momento difficile o una condizione esistenziale particolare.

Oggi i cittadini possono contare su servizi organizzati e duraturi nel tempo, che hanno come scopo il sostegno della famiglia, la garanzia di pari opportunità per tutti, la promozione della qualità della vita e il superamento delle discriminazioni.

La Carta dei Servizi è lo strumento che garantisce la trasparenza dell'operatività e della gestione delle risorse umane, organizzative ed economiche.

La Carta dei Servizi è un documento utile per conoscere la nostra Associazione e i servizi che offriamo.

Nello specifico la Carta è stata elaborata con l'obiettivo di presentare uno strumento di facile consultazione per tutti coloro che a vario titolo sono interessati alle nostre attività (utenti, famiglie, volontari, operatori, Pubblica Amministrazione, ecc.) e per dichiarare il nostro impegno nel garantire: qualità, trasparenza e collaborazione.

Questa Carta dei Servizi è riferita al Servizio di volontariato e a tutte le attività svolte dall'Associazione nell'ambito socio-assistenziale, riabilitativo e socio-educativo.

L'adozione della Carta è redatta in ottemperanza a quanto richiesto dalla Lg. Naz. 328/2000 art. 13.

CONTATTI

Sede legale/Sede Operativa: Via San Lorenzon.280 Cap. 90100 Palermo (Villa Adriana)

Codice Fiscale: 97245710823

Partita IVA: 06573260822

Iban: IT 19 I 05216 04616 000009703012

Pec: aps5atuttotondo@pec.it

E-mail: aps5atuttotondo@virgilio.it

Facebook: Associazione di promozione sociale 5atuttotondo

Mobile: 3294271404-3891539912

Orari di ricevimento: Da Lunedì a Venerdì dalle 14:00 alle 16:00

I PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali sono quelli dell'equità, dell'uguaglianza, della continuità, dell'umanità, della partecipazione, della cortesia e disponibilità, dell'efficienza e dell'efficacia in rapporto ai costi.

❖ **Equità:** significa che tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.

❖ **Uguaglianza:** significa che a parità di esigenze i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica. L'uguaglianza viene garantita dal rispetto delle differenze e delle peculiarità individuali e pertanto i servizi sono progettati in modo individualizzato, personale, tenendo conto delle esigenze e delle necessità di ogni singolo cittadino/utente.

❖ **Continuità:** significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo, compatibilmente con le risorse ed i vincoli.

❖ **Umanità:** significa che l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto o disponibilità da parte di tutti gli operatori.

❖ **Partecipazione:** l'Associazione si impegna a raccogliere in modo positivo reclami, dubbi, perplessità e riflessione sul servizio erogato e sulla qualità dello stesso, rendendo in tal modo l'utente partecipe di ogni decisione, cercando di soddisfare nel migliore dei modi le sue richieste.

❖ **Cortesia e disponibilità:** l'Associazione si impegna a far sì che il comportamento dei propri soci/collaboratori sia ispirato a presupposti di correttezza, cortesia e disponibilità nei rapporti con gli utenti, auspicando che l'atteggiamento di questi ultimi sia improntato ad un criterio di proficua collaborazione, tale da agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del servizio.

❖ **Efficienza ed efficacia:** significa che le risorse disponibili vengono impegnate nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

❖ **Privacy:** in conformità alle disposizioni in materia di privacy (D.lgs. n° 196/2003), l'Associazione garantisce la massima riservatezza nei confronti delle informazioni e/o notizie, di qualsiasi natura, relative ai clienti/utenti, acquisite nello svolgimento dei diversi servizi.

A garanzia del rispetto di tali principi fondamentali, ispirati ai documenti internazionali promulgati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come strumento per realizzare concretamente la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, l'**Associazione Di Promozione Sociale 5atuttotondo** si impegna a garantire:

- *l'informazione sulle modalità di erogazione dei servizi;*
- *la disponibilità della documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente e per coloro che ne hanno legalmente diritto, entro il minor tempo possibile;*
- *la riservatezza e il rispetto della dignità della persona per qualsiasi servizio che venga erogato;*
- *la personalizzazione dell'assistenza in rapporto alle esigenze del singolo in relazione al suo stato di minore, disabile o anziano;*
- *il diritto a presentare reclamo e ad ottenere risposta in tempi stabiliti;*
- *la verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso sondaggi;*
- *la verifica dell'applicazione della Carta dei Servizi attraverso la pubblicazione dei risultati.*

CHI SIAMO

L'A.P.S Nazionale di Promozione Sociale Denominata “ A.P.S. Tatam” già costituita in data 04 Gennaio 2010, ai sensi della legge 383/2000 cambia denominazione in A.P.S. di promozione sociale 5atuttotondo” in breve A.P.S.

A.P.S 5ATUTTOTONDO è iscritta nel Registro Regionale delle Ass.ni di Promozione Sociale al n. 190 con D.D.G. n. 2199 del 07/08/2017.

L'A.P.S non ha scopo di lucro è apartitica e apolitica e la sua attività è svolta prevalentemente per finalità di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza senza alcuna discriminazione ideologica, culturale e religiosa.

Gli ambiti entro i quali l'Associazione opera sono:

-socio-assistenziale;

-socio-educativo e riabilitativo

L'A.P.S persegue fini di utilità sociale nei confronti degli stessi associati o di terzi, si avvale dell'impegno volontario gratuito dei propri soci, di collaborazione professionali, volontari e tirocinanti.

Dallo Statuto

Art. 2. Scopo sociale

2.1. L'A.P.S. non ha scopo di lucro, è apartitica, apolitica, aconfessionale e ispira le norme del proprio ordinamento interno a principi di democrazia e di uguaglianza dei diritti di tutti gli associati, perseguendo finalità di solidarietà sociale nei settori dell'assistenza sociale e sanitaria, della formazione, della tutela dei diritti e della promozione della cultura, dell'arte e dell'ambiente.

2.2. Scopo dell'A.P.S. è diffondere tra i cittadini l'educazione al benessere psicofisico promuovendo l'integrazione sociale, la fratellanza, la solidarietà e l'unione di tutti gli uomini, indipendentemente da razza, nazionalità, ceto sociale, cultura o religione.

2.3. La durata dell'A.P.S. è illimitata.

Art. 3. Finalità istituzionali

3.1. Per il raggiungimento dei propri scopi sociali l'A.P.S. potrà svolgere ogni tipo di attività di supporto e di formazione, in particolare nell'ambito socio-culturale, socio-educativo e socio-assistenziale ed ospedaliero

3.2. In particolare l'A.P.S. potrà:

3.2 a attuare i principi di pace, integrazione, pluralismo delle culture e della solidarietà tra i popoli;

3.2.b. istituire e condurre corsi di formazione, laboratori a tema, stage, seminari e convegni per i propri soci e per terzi;

3.2.c. realizzare interventi integrativi all'interno degli istituti scolastici, IPM, Centri di quartiere, strade e piazze, mirati alla promozione culturale e interculturale e alla socializzazione;

3.2.d. svolgere attività in collaborazione con enti pubblici, privati e organizzazioni di volontariato volte a ridurre il fenomeno dell'emarginazione, la promozione della legalità, il benessere psico-fisico;

3.2 e occuparsi dello sviluppo della personalità umana in tutte le sue espressioni ed alla rimozione di ostacoli che impediscono l'attuazione dei principi di libertà, di uguaglianza, di pari dignità sociale e di pari opportunità, favorendo l'esercizio del diritto alla salute, alla tutela sociale, all'istruzione, alla cultura, alla formazione nonché alla valorizzazione delle attitudini e delle capacità professionali;

- 3.2.f. progettare, organizzare, condurre e promuovere attività educative e di riabilitazione di tipo espressivo, teatrale e musicale;
 - 3.2.g. progettare, organizzare e promuovere eventi culturali quali: mostre, concerti, spettacoli, rassegne culturali, convegni;
 - 3.2.h. progettare, organizzare e realizzare attività multimediali, video, siti web, blog, film;
 - 3.2.i. istituire, organizzare e coordinare un Centro Studi e Ricerche sulle tematiche previste nelle “finalità istituzionali”;
 - 3.2.l. esercitare, in via meramente marginale e senza scopo di lucro, attività di natura commerciale quali iniziative promozionali finalizzate al proprio finanziamento (come feste e sottoscrizioni anche a premi) per autofinanziamento, in tal caso dovrà osservare le normative amministrative e fiscali vigenti;
 - 3.2.m. sviluppare collaborazioni con enti e istituzioni pubbliche e private, associazioni, cooperative, cooperative sociali, gruppi informali e quanti altri si interessano e si impegnano nelle aree di intervento socio-culturale, socio-assistenziale e socio-educativo;
 - 3.2.n. favorire momenti di aggregazione e di vita comune in luoghi turistici;
 - 3.2.o. tutelare e valorizzare il patrimonio storico, artistico, ambientale e naturale nonché delle tradizioni locali;
 - 3.2.p. favorire la ricerca e promozione culturale, etica e spirituale;
 - 3.2.q. diffondere la pratica fisica tesa al miglioramento degli stili di vita, della condizione fisica e psichica nonché delle relazioni sociali;
 - 3.2.r. favorire i percorsi di carattere e sostegno psicologico e/o psicoterapeutico atti al miglioramento della qualità di vita di normodotati e disabili di ogni età e nazionalità;
 - 3.2.s. favorire esperienze dirette e collaborazioni con altre Associazioni, Cooperative ed Enti per l'affidamento di minori, nell'impegno di praticare e diffondere una nuova cultura della paternità e maternità responsabili e di contribuire alla elaborazione ed alla sperimentazione di una progettualità specifica a fini sociali, psicologici e pedagogici;
 - 3.2.t. favorire lo sviluppo del turismo sociale e alla promozione turistica di interesse locale;
 - 3.2.u. tutelare i diritti dei consumatori ed utenti.
- L' APS potrà svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopraindicate, comunque utile alla realizzazione degli scopi associativi.

OBIETTIVI GENERALI

L'attività del'A.P.S è rivolta soprattutto alla collaborazione e alla co-progettazione con gli Enti Pubblici e Privati al fine di contribuire al miglioramento dei servizi svolti. L'A.P.S offre serietà professionale, competenza ed economicità di gestione mettendo a disposizione la propria cultura dei servizi e le proprie capacità innovative sia gestionali che d'interpretazione dei bisogni.

MISSION E VALORI

MISSION

- Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi;

- Promuovere una maggiore attenzione alle problematiche socio-assistenziali, educative e riabilitative al fine di presentare e realizzare servizi più adeguati ai nuovi bisogni del territorio e partecipare a progetti di crescita sociale;
- Erogare i servizi collaborando con Istituzioni pubbliche, private;
- Offrire, attraverso propri servizi e benefit, le migliori condizioni e qualità di vita dei soggetti coinvolti;
- Coinvolgere gli operatori affinché si sentano impegnati in un miglioramento continuo della qualità dei servizi socio-assistenziali, educativi, riabilitativi e ricreativi;
 - Mantenere le forme tipiche della democrazia Associazione che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alle attività svolte dall'associazione;
 - Essere di sostegno e supporto all'utenza nell'accesso ai servizi territoriali pubblici e privati;
 - Lavorare e diffondere il messaggio sociale dell'integrazione delle minoranze e dei soggetti con disabilità nel tessuto comunitario, favorendo l'informazione e lo sviluppo di una cultura dell'etica sociale, che pone al centro il valore della persona nella sua totalità.

VALORI

I valori di riferimento sono:

la centralità della persona, l'etica dell'azione, nel senso di promozione umana e della comunità locale; la rete con scambio di idee ed azioni, esperienza verso gli attori presenti sul territorio e la cittadinanza attiva con azioni di solidarietà efficiente.

E ancora nello specifico:

➤ **Attenzione alla persona**

Il nostro obiettivo fondamentale è la persona, sviluppando ne soci, collaboratori professionali, volontari e tirocinanti, la capacità empatica di rapportarsi con l'altro

• **Centralità e promozione della persona disabile**

“Mettere al centro la persona disabile” significa avere a cuore la persona stessa, dividerne i bisogni, i desideri, le aspettative ed i progetti. “Promuovere la persona disabile” significa riconoscerle dei sogni, delle capacità, dei limiti e partendo da essi impegnarsi a costruire insieme un progetto di vita di senso e di qualità”.

➤ **Pensare In Positivo**

Vuol dire partire da un approccio positivo alla bellezza della vita e considerare ogni persona una ricchezza in ogni villaggio, in ogni paese. Questo è un approccio operativo fondamentale, teso a sviluppare nella persona la consapevolezza del suo proprio valore e la sua responsabilità rispetto al guarire e/o migliorare le sue condizioni di vita.

➤ **Partnership**

Nei progetti è fondamentale concretizzare una reale partnership fra tutti i soggetti presenti nel territorio e in quel settore, siano esse pubbliche o private, locali o internazionali, evitando sovrapposizioni, favorendo sinergie e ottimizzando l'uso delle risorse.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Associazione di Promozione Sociale **5atuttotondo** è strutturata in modo da garantire l'efficienza del proprio organico. L'approvazione di un organigramma funzionale e la conseguente organizzazione interna, ha permesso di migliorare la qualità complessiva dei servizi erogati.

IL PERSONALE

L'Associazione di Promozione Sociale **5atuttotondo** individua l'Eccellenza ("Beautif Exit"), nella "professionalità dei propri operatori", biglietto da visita dell'associazione stessa sul territorio.

Per questo motivo, grande attenzione viene posta nelle figure tecniche dell'Associazione a:

- Selezione del Personale;
- Controllo e valutazione in itinere;
- Formazione (in itinere);
- Aggiornamento (in itinere);
- Gruppi di lavoro;
- Collocamento "mirato" degli operatori nei vari servizi;
- Individuazione dell'operatore per l'intervento sul caso specifico (in base alle caratteristiche emergenti).

I servizi offerti sono caratterizzati da una significativa competenza professionale e relazionale degli operatori. A tutela degli assistiti, il personale è dotato di tesserino di riconoscimento.

Gli operatori sono forniti dei presidi di protezione individuale ed antinfortunistici ai sensi della normativa sull'igiene e la sicurezza sul luogo di lavoro (D. Lgs 81/08).

Nell'ambito dei vari Servizi offerti, operano le seguenti figure professionali:

- Psicoterapeuti;
- Psicologi;
- Assistenti Sociali (ove e necessario)
- Animatori Socio – Culturali;
- Maestri d'arte; (ove e necessario)
-
- Educatori Domiciliari;
- TeatroTerapisti

L'Associazione si avvale inoltre della collaborazione di professionisti quali:

- Consulenti Legali;
- Consulenti Commercialisti.

Perseguendo gli scopi:

- sociali e statutari, ospita presso le proprie strutture volontari, tirocinanti per attività pratiche e di formazione professionale Psicologi, Educatori e Tecnici dei Servizi Sociali in convezione con Istituti di Formazione ed Università;

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Costituendo le risorse umane l'effettiva ricchezza dell'associazione ed i principali attori del processo, l' **Associazione di Promozione Sociale 5atuttotondo** si occupa con particolare cura della loro formazione.

L'associazione inoltre, con il duplice obiettivo di formare il personale e di valorizzare le risorse già presenti, organizza seminari tenuti da personale interno qualificato su tematiche inerenti gli aspetti psicologici correlati all'assistenza.

L'associazione, inoltre, monitora costantemente le opportunità formative offerte dagli enti accreditati o privati e segnala al personale interno quelle maggiormente rispondenti ai loro bisogni formativi.

SERVIZI DEL PROGETTO “AUTONOMIA AUTISMO ACCOGLIENZA”

Il progetto nasce nel 2016 con l'attivazione di laboratori ludico-ricreativi (orto, arte, teatro e musica) destinati ad adolescenti e giovani adulti con autismo.

Dal mese di settembre del 2017 ad oggi sono stati attivati all'interno percorsi ludico-ricreativi, espressivi e riabilitativi quali:

- Servizio 1: Centro Socio Educativo “Come A Casa” riservato ad adulti autistici dai 18 in su anni;
- Servizi 2: Educativo Domiciliare riabilitativo individuale destinato a soggetti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico;
- Servizio 3: Laboratori ludico-ricreativi, espressivi e riabilitativi (orto, arte, autonomie e musica) indirizzati ad utenti dagli 8 anni ai 17 anni.
- Servizio 4: Attività di socializzazione (uscite serali, cinema, teatro, etc.) rivolte ad adulti autistici dai 18 in su;

Obiettivi del progetto

- Promuovere interventi educativo-riabilitativi per soggetti con disabilità psichica;
- Migliorare la qualità della vita della persona in carico, favorendo la comunicazione e l'interazione sociale;
- Mantenere e migliorare le autonomie di base e avanzate, le abilità cognitive e relazionali, ridurre i comportamenti disfunzionali che rappresentano un forte ostacolo allo sviluppo e al mantenimento di rapporti adeguati con la famiglia e con la società;
- Promuovere la frequentazione di strutture esterne, sportive e ricreative, per permettere al disabile di svolgere attività ludiche, motorie e sportive;
- Effettuare una valutazione clinica delle competenze cognitive, comunicative, visive e manuali per stilare una programmazione di obiettivi individualizzati;
- Favorire attività che sviluppino e migliorino i prerequisiti per l'inserimento lavorativo, importante veicolo di inclusione sociale della persona con disabilità;
- Offrire occasioni di apprendimento di regole sociali e di sviluppo di abilità relazionali e comunicative;
- Fornire un supporto psicologico alle famiglie;
- Sostenere e coinvolgere la famiglia nel compito socio-educativo per mezzo di Parent Training;
- Organizzare spazi di animazione e autointrattenimento con attività funzionali che permettano una reale e soddisfacente fruizione del tempo libero da parte delle persone disabili, così da consentirne una partecipazione attiva e globale ai servizi offerti dal territorio.

Le attività ludico-ricreative, espressive e riabilitative svolte all'interno del Centro Socio Educativo “Come A Casa”, laboratori pomeridiani, interventi educativi domiciliari e percorsi psico-educativi individuali, seguono al loro interno gli obiettivi del Progetto “Autonomia Autismo Accoglienza” sopra citati.

SERVIZIO 1: CENTRO SOCIO EDUCATIVO “Come A Casa”

Il Centro Socio Educativo “Come A Casa”, riceve adulti con autismo dai 18 anni in su, offrendogli una presa in carico specifica e continua, con interventi ludico-ricreativi e riabilitativi mirati e personalizzati, basati sui principi dell’analisi comportamentale applicata che permettono una strutturazione delle attività adatta all’utenza. Questi vengono integrati con un approccio relazionale, per costruire la cornice perfetta per fornire un ambiente con tempi e materiali che consentono di accogliere e lavorare al meglio con gli adulti autistici.

SEDE DEL CENTRO SOCIO EDUCATIVO “COME A CASA”

Il Centro Socio Educativo “Come A Casa”, sito a Palermo in via San Lorenzo 280 (presso Villa Adriana), presso l’immobile concesso in comodato d’uso gratuito a tempo determinato concesso dalle Suore Francescane Missionarie D’Assisi.

Il Centro è privo di barriere architettoniche, costituito da 2 ampie stanze per le attività ludico-ricreative e riabilitative, 1 Stanza per i momenti di relax, 1 stanza per il consumo della merenda e il pranzo, un bagno per disabili motori, due ulteriori servizi igienici (di cui uno destinato alle donne) ed un bagno per lo staff. All’esterno è presente un cortile esterno per lo svolgimento di attività sportive e una parte di terreno destinato al giardinaggio e alla coltivazione di piante e ortaggi.

SERVIZIO TRASPORTO

A richiesta viene fornito il trasporto con il mezzo messo a disposizione dell’A.P.S. Fiat Ducato 9 posti.

UTENTI

Al Centro Socio Educativo sono ammessi circa 22 utenti con diagnosi di spettro autistico di età dai 18 in su.

MODALITA’ DI ACCESSO A CENTRO SOCIO-EDUCATIVO

1. AMMISSIONE, PRESA IN CARICO E DIMISSIONE

La procedura di ammissione, presa in carico e dimissione per gli utenti che accedono come privati al Centro Socio Educativo, avviene secondo la seguente modalità:

1. La famiglia/tutore del disabile effettua la richiesta di inserimento;
2. La psicologa/coordinatrice e la psicologa/analista del comportamento effettuano un colloquio conoscitivo con la famiglia del soggetto per raccogliere le informazioni necessarie all’inserimento;

3. Se necessario viene effettuata un'osservazione domiciliare per verificare l'idoneità del soggetto all'inserimento. In base a questa si opta per un inserimento graduale o per una preliminare terapia domiciliare che consenta il raggiungimento di alcuni obiettivi necessari all'inserimento;

5. Da quando si inserisce l'utente al centro, dopo un periodo di osservazione e valutazione, si definisce una programmazione con obiettivi individualizzati;

4. La Dimissione dal servizio può essere richiesta dalla famiglia o dalle psicologhe responsabili del progetto.

Documenti per l'iscrizione

- Scheda d'iscrizione compilata da familiari/tutor/amministratore di sostegno dell'utente;
- Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati.

Documentazione sanitaria:

- Copie delle più recenti relazioni cliniche, referti specialistici e terapie farmacologiche.

2. AMMISSIONE, PRESA IN CARICO

Procedura di ammissione, presa in carico per gli utenti che accedono al Centro Socio Educativo, quando quest'ultimo riceve un accreditamento da un Ente Pubblico :

- L'Ente pubblico autorizzata l'APS 5atuttotondo attivare il servizio all'interno del Centro Socio Educativo
- L'Ente pubblico trasmette, il progetto individuale degli utenti al Centro Socio Educativo;
- L'inserimento dell'utente all'interno del Centro Socio Educativo avverrà secondo le modalità stabilite all'intero del patto di accreditamento con l'Ente Pubblico;
- Le dimissioni dell'utente avverranno secondo le modalità stabilite all'intero del patto di accreditamento con l'Ente Pubblico.

CALENDARIO ATTIVITA'

Le attività del Centro Socio Educativo si svolgono dalle 8:00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì (è possibile frequentare 3,4 o 5 giorni a settimana) è possibile ove è richiesto dalla famiglia dell'utente svolgere il Mercoledì le attività dalle 8:00 alle 18:30. La partecipazione degli utenti è definita dalle loro esigenze, da quelle delle famiglie, dalla disponibilità del centro e dalla modalità che è più funzionale dal punto di vista della programmazione individuale.

Eventuali brevi periodi di chiusura potranno essere programmati in concomitanza con le festività di Natale e Pasqua; di ciò viene data comunicazione scritta alle famiglie degli utenti con largo anticipo. Nel mese di Agosto le attività sono sospese.

ATTIVITA' DEL CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Le proposte si strutturano attraverso un criterio di flessibilità ed elasticità rispetto al singolo e con costante attenzione alla complessità del servizio.

Le attività sono:

❖ Attività per gli utenti

Il Centro Socio Educativo “comeAcasa” propone attività ludico-ricreative e riabilitative che seguono una programmazione giornaliera di gruppo; queste si susseguono in diversi momenti della giornata e vengono alternate da momenti di riposo e d'intrattenimento (ascolto musica, giochi con tablet, giochi da tavolo etc..). Gli utenti ruotano all'interno di questa programmazione in piccoli gruppi, suddivisi in base alle competenze, alle abilità e agli obiettivi da portare a termine all'interno di ogni attività. Gli obiettivi trasversali a tutte le attività riguardano le autonomie di base e avanzate, l'aumento di comportamenti funzionali, il miglioramento delle abilità comunicative e di socializzazione, la diminuzione dei comportamenti disfunzionali.

Sono attivi al Centro Socio Educativo le attività dei seguenti laboratori:

ARTE RICICLO E RIUSCO CREATIVO; produzione di oggetti creativi (porta posate e tovaglioli, porta candele, decorazioni e addobbi per feste, gadget etc...) con materiali di riciclo e riuso. Obiettivo del laboratorio obiettivi: miglioramento del tempo di attenzione, il miglioramento della motricità fine, il miglioramento della coordinazione oculo-motoria, lo sviluppo delle naturali competenze artistiche.

ORTO E GIARDINAGGIO: l'obiettivo è portare a termine i diversi e successivi passaggi nella gestione di un orto o giardino esterno e uno interno, che comprendono semina, coltivazione, raccolta di erbe aromatiche e ortaggi, cura di piante e fiori. All'interno del laboratorio verranno stimulate le aree sensoriali (olfatto, vista, tatto) attraverso il contatto con la terra, la motricità fine e grosso motoria.

MOTORIO: gli obiettivi sono: sviluppo o potenziamento delle capacità sensoriali, percettive, schemi motori di base, capacità coordinative abilità motorie e del linguaggio del corpo; sviluppo di comportamenti relazionali, promozione di relazioni positive e cooperative all'interno del gruppo dei pari.

MUSICA: Obiettivo: acquisire competenze musicali come tenere un tempo semplice e complesso con il corpo, tenere un tempo semplice e complesso con lo strumento, cambiare dinamica (intensità), cambiare tempo (velocità), mantenere il tempo di un brano.

AUTONOMIA: Obiettivo: acquisire le abilità di autonomia di base e le abilità integranti e raggiungere il massimo livello di indipendenza possibile, in base alle abilità di partenza del singolo individuo e alle possibilità del territorio, per migliorare il loro benessere e quello delle loro famiglie. Attività:

- Autonomie di base: igiene personale, vestirsi e svestirsi.

- Abilità integranti: (prerequisiti fondamentali in vista di un inserimento lavorativo) cura del luogo di vita e preparazione di pasti (apparecchiare, rifare il letto, preparare la merenda, etc); comportamento di lavoro (mettere in ordine il luogo di lavoro, collaborare, etc); acquisti (andare al bar, fare la spesa).

GIORNATA TIPO

La giornata al Centro è articolata in fasce orarie, secondo un'organizzazione precisa, le attività e le proposte di giorno in giorno.

8:15-9:00 accoglienza degli utenti

9:00-10:30: attività

10:30: 11:00 intervallo/relax

11:00-12:45: attività

12:45-13:30: pranzo

13:30-14:30: Attività

14:30-15:00: intervallo/relax

15:15 partenza dal Centro degli utenti che usufruiscono del servizio trasporto per il ricongiungimento con i propri familiari e attività per gli utenti che sono in attesa dei propri familiari per il ritorno a casa.

16:00 Fine delle attività del Centro Socio Educativo

Per gli utenti che frequentano le attività il Mercoledì pomeriggio:

Dalle 16:00 alle 18:00 attività sportive o di Socializzazione nel territorio

❖ Attività per le famiglie:

- **Sportello di supporto psicologico:** finalizzato a sostenere i vissuti emotivi che i genitori affrontano quotidianamente nell'accettazione e nella gestione dei propri figli con disabilità;
- **Attività ludiche-ricreative:** finalizzate a creare dei momenti comunitari di socializzazione per le famiglie.

❖ Attività per gli operatori, volontari e tirocinanti

- **supervisioni clinica**: effettuate a cadenza bisettimanale, si centrano sui vissuti emotivi che emergono negli operatori durante la gestione degli utenti e nello svolgimento del loro servizio, cercando di fare emergere le loro risorse per prevenire il *burn out*.
- **Supervisioni cognitivo-comportamentale**: effettuate a cadenza settimanale, si centrano sulla gestione comportamentale degli utenti, sulla corretta esecuzione delle procedure e delle strategie adatte allo svolgimento delle attività;
- **Attività di tutoring** a favore delle scuole di formazione per varie figure professionali nell'ambito sociale e socio-assistenziale.

Figure professionali:

- Psicoterapeuti;
- Psicologi;
- Operatori cognitivo-comportamentali;
- Animatori Socio – Culturali;
- Analista del comportamento;
- Educatori.
- Operatore OSS (ove e necessario)
- Infermiere(ove e necessario)

SERVIZIO 2: EDUCATIVO DOMICILIARE E PERCORSI PSICO-EDUCATIVI, RIABILITATIVI INDIVIDUALI

Il servizio educativo domiciliare e i percorsi psico-educativi, riabilitativi mirano all'acquisizione di nuove abilità e competenze attraverso l'intervento individualizzato. E' rivolto a bambini, adolescenti e adulti con disturbo dello spettro autistico. Prevedono una valutazione delle competenze per stilare e rivalutare in itinere gli obiettivi specifici dell'intervento e la loro generalizzazione in diversi ambienti e con diverse figure.

- collaborazione con la famiglia (interventi di supporto alla famiglia),
- organizzazione di una rete di servizi per l'intero ciclo di vita,
- formazione permanente degli Operatori e delle famiglie. In merito ai genitori e familiari evidenziamo:
- parent training (che riguarda la formazione dei genitori e della famiglia)

La psicologa/analista del comportamento, dopo una fase di osservazione del bambino/ragazzo o nel contesto familiare e domestico o presso la struttura dell'Associazione effettuata dalla psicologa/analista del comportamento, strutturerà insieme ai genitori e all'operatore gli spazi della casa e organizzerà i materiali necessari. L'operatore implementa l'intervento seguendo la programmazione stilata nel rispetto delle potenzialità e delle caratteristiche della persona e tenendo conto delle priorità della famiglia.

E' possibile prevedere, sempre in accordo con la famiglia, all'interno dell'intervento domiciliare dei momenti di lavoro fuori casa per il raggiungimento di obiettivi specifici (la semplice passeggiata nel quartiere, l'uscita al supermercato, al bar, al parco giochi, ecc.).

Modalità

- il bambino effettua una valutazione presso la sede dell'associazione o direttamente a domicilio
- la psicologa/analista del comportamento elabora un piano educativo concordando obiettivi e metodologie
- l'educatore/psicologo attua il programma a domicilio o presso la struttura dell'associazione
- periodicamente è prevista la supervisione a domicilio o presso la struttura dell'associazione da parte della psicologa/analista del comportamento

UTENTI

Utenti con diagnosi di spettro autistico di età dai 7 in su.

AMMISSIONE, PRESA IN CARICO E DIMISSIONE

La procedura di ammissione, presa in carico e dimissione all'interno del servizio educativo domiciliare avviene secondo la seguente modalità:

1. La famiglia/tutore del disabile effettua la richiesta di inserimento;
2. La psicologa/coordinatrice e la psicologa/analista del comportamento effettuano un colloquio conoscitivo con la famiglia del soggetto per raccogliere le informazioni necessarie all'inserimento;
5. Da quando si inserisce all'interno del servizio domiciliare educativo e dopo un periodo di osservazione e valutazione, si definisce una programmazione con obiettivi individualizzati;
4. La Dimissione dal servizio può essere richiesta dalla famiglia o dalle psicologhe responsabili del progetto.

Documenti per l'iscrizione

- Scheda d'iscrizione compilata da familiari/tutor/amministratore di sostegno dell'utente;
- Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati.

Documentazione sanitaria:

- Copie delle più recenti relazioni cliniche, referti specialistici e terapie farmacologiche
- Compilare la scheda d'iscrizione
- Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati.

Documentazione sanitaria:

- Eventuali fotocopie di cartelle cliniche, referti specialistici, terapie farmacologiche e relazioni cliniche, riguardanti lo stato di salute generale dell'ospite

Luogo di attuazione del servizio

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE: si svolge presso la il domicilio dell'utente o fuori del domicili dell'utente.

PERCORSI PSICO-EDUCATIVI, RIABILITATIVI INDIVIDUALI: presso la sede dell'A.P.S via San Lorenzo 280.

Figure professionali:

- Psicoterapeuti;
- Psicologi;
- Operatori cognitivo-comportamentali;
- Analista del comportamento;
- Educatori.

SERVIZIO 3: LABORATORI LUDICO-RICREATIVO E RIABILITATIVO

I laboratori sono adeguatamente strutturati ai fine di rispondere ai bisogni educativi e riabilitativi dei soggetti con autismo si basano sui principi cognitivi comportamentali e clinici-relazionali

UTENTI

Ai laboratori sono ammessi circa 15 utenti con diagnosi di spettro autistico di età dagli 8 ai 17 anni.

LUOGO

Il Centro Socio Educativo "Come A Casa", sito a Palermo in via San Lorenzo 280 (presso Villa Adriana), presso l'immobile concesso in comodato d'uso gratuito a tempo determinato concesso dalle Suore Francescane Missionarie D'Assisi.

Il Centro è privo di barriere architettoniche, costituito da 2 ampie stanze per le attività ludico-ricreative e riabilitative, 1 Stanza per i momenti di relax, 1 stanza per il consumo della merenda e il pranzoun bagno per disabili motori, due ulteriori servizi igienici (di cui uno destinato alle donne) ed un bagno per lo staff. All'esterno è presente un cortile esterno per lo svolgimento di attività sportive e una parte di terreno destinato al giardinaggio e alla coltivazione di piante e ortaggi.

I laboratori sono:

- Orto/giardinaggio
- Musica
- Arte
- Teatro
- Autonomie

Orto/giardinaggio

Obiettivo: portare a termine i diversi e successivi passaggi nella gestione di un orto esterno e uno interno, che comprendono semina, coltivazione, raccolta di erbe aromatiche e ortaggi, cura di piante e fiori.

All'interno del laboratorio verranno stimulate le aree sensoriali (olfatto, vista, tatto) attraverso il contatto con la terra, la motricità fine e grosso motoria.

Laboratorio sulle autonomie

Obiettivo: acquisire le abilità di autonomia di base e le abilità integranti e raggiungere il massimo livello di indipendenza possibile, in base alle abilità di partenza del singolo individuo e alle possibilità del territorio, per migliorare il loro benessere e quello delle loro famiglie.

Attività:

- Autonomie di base: igiene personale, vestirsi e svestirsi.
- Abilità integranti: (prerequisiti fondamentali in vista di un inserimento lavorativo) cura del luogo di vita e preparazione di pasti (apparecchiare, rifare il letto, preparare la merenda, etc); comportamento di lavoro (mettere in ordine il luogo di lavoro, collaborare, etc); acquisti (andare al bar, fare la spesa).

Laboratorio di musica

Obiettivo: acquisire competenze musicali come tenere un tempo semplice e complesso con il corpo, tenere un tempo semplice e complesso con lo strumento, cambiare dinamica (intensità), cambiare tempo (velocità), mantenere il tempo di un brano.

Laboratorio di teatro

Il teatro come linguaggio espressivo consente ai soggetti con autismo di esprimersi in modo completo lavorando sul linguaggio, sul corpo e sull'integrazione e la socializzazione

Obiettivi

Attivare uno spazio dove la condivisione di tempi, spazi, situazioni, emozioni sarà per l'utente un'occasione per conoscersi e sperimentare un'esperienza espressiva e creativa; migliorare la comunicazione con l'ambiente che lo circonda attraverso l'espressione corporea.

Laboratorio d'arte

All'interno del laboratorio artistico si svilupperanno delle attività creative, espressive e manipolative che avranno come obiettivi: il miglioramento del tempo di attenzione, il miglioramento della motricità fine, il miglioramento della coordinazione oculo-motoria, lo sviluppo delle naturali competenze artistiche.

1. AMMISSIONE, PRESA IN CARICO E DIMISSIONE

La procedura di ammissione, presa in carico e dimissione ai laboratori avviene secondo la seguente modalità:

1. La famiglia/tutore del disabile effettua la richiesta di inserimento;
2. La psicologa/coordinatrice e la psicologa/analista del comportamento effettuano un colloquio conoscitivo con la famiglia del soggetto per raccogliere le informazioni necessarie all'inserimento;
3. Se necessario viene effettuata un'osservazione domiciliare per verificare l'idoneità del soggetto all'inserimento. In base a questa si opta per un inserimento graduale o per una preliminare terapia domiciliare che consenta il raggiungimento di alcuni obiettivi necessari all'inserimento;
5. Da quando si inserisce l'utente ai laboratori dopo un periodo di osservazione e valutazione, si definisce una programmazione con obiettivi individualizzati;
4. La Dimissione dal servizio può essere richiesta dalla famiglia o dalle psicologhe responsabili del progetto.

Documenti per l'iscrizione

- Scheda d'iscrizione compilata da familiari/tutor/amministratore di sostegno dell'utente;
- Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati.

Documentazione sanitaria:

- Copie delle più recenti relazioni cliniche, referti specialistici e terapie farmacologiche.

2.AMMISSIONE, PRESA IN CARICO

Procedura di ammissione, presa in carico per gli utenti che accedono ai Laboratori quando quest'ultimo riceve un accreditamento da un Ente Pubblico :

- L'Ente pubblico autorizzata ad attivare il APS 5atuttotondo ad attivare il servizio all'interno del Centro Socio Educativo
- L'Ente pubblico trasmette, il progetto individuale degli utenti al Centro Socio Educativo;
- L'inserimento dell'utente all'interno dei laboratori avverrà secondo le modalità stabilite all'intero del patto di accreditamento con l'Ente Pubblico;
- Le dimissioni dell'utente avverranno secondo le modalità stabilite all'intero del patto di accreditamento con l'Ente Pubblico.

CALENDARIO ATTIVITA'

Le attività dei laboratori si svolgono nelle ore pomeridiane dalle 15:30 alle 18:30, la partecipazione degli utenti è definita dalle loro esigenze, da quelle delle famiglie, dalla disponibilità dell'Associazione e dalla modalità che è più funzionale dal punto di vista della programmazione individuale.

Pomeriggio tipo:

15:30-16:00 accoglienza degli utenti

16:00-17:00 attività laboratoriali

17:00-17:17:30 intervallo

17:30-18:30 Attività

Figure professionali:

- Psicoterapeuti;
- Psicologi;
- Operatori cognitivo-comportamentali;
- Animatori Socio – Culturali;
- Analista del comportamento;
- Educatori.

Attività destinate agli operatori

- **supervisioni relazionale:** effettuate a cadenza bisettimanale, si centrano sui vissuti emotivi che emergono negli operatori durante la gestione degli utenti e nello svolgimento del loro servizio, cercando di fare emergere le loro risorse per prevenire il *burn out*.

- **Supervisioni cognitivo-comportamentale**: effettuate a cadenza settimanale, si centrano sulla gestione comportamentale degli utenti, sulla corretta esecuzione delle procedure e delle strategie adatte allo svolgimento delle attività;
- **Attività di tutoring** a favore delle scuole di formazione per varie figure professionali nell'ambito sociale e socio-assistenziale.

SERVIZIO 4: Attività di socializzazione (uscite serali, cinema, teatro, etc.)

Il servizio prevede attività serali o gite pomeridiane presso pizzerie, bowling, parchi, cinema ecc. esse hanno come obiettivi: l'integrazione dei utenti con lo spettro autistico all'interno del territorio, potenziare o sviluppare le competenze relazionali; favorire il contatto con l'ambiente sociale, riuscire ad acquisire competenze base nella gestione del denaro e l'acquisizione di un comportamento adeguato al contesto.

UTENTI

Gruppo di 5 adulti con autismo dai 18 anni in su

AMMISSIONE, PRESA IN CARICO E DIMISSIONE

La procedura di ammissione, presa in carico e dimissione all'interno dell'attività avviene secondo la seguente modalità:

1. La famiglia/tutore del disabile effettua la richiesta di inserimento;
2. La psicologa/coordinatrice e la psicologa/analista del comportamento effettuano un colloquio conoscitivo con la famiglia del soggetto per raccogliere le informazioni necessarie all'inserimento;
3. Da quando si inserisce l'utente all'interno dell'attività dopo un periodo di osservazione e valutazione, si definisce una programmazione con obiettivi individualizzati;
4. La Dimissione dal servizio può essere richiesta dalla famiglia o dalle psicologhe responsabili del progetto.

Documenti per l'iscrizione

- Scheda d'iscrizione compilata da familiari/tutor/amministratore di sostegno dell'utente;
- Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati.

Documentazione sanitaria:

- Copie delle più recenti relazioni cliniche, referti specialistici e terapie farmacologiche.

Tempo dello svolgimento del servizio:

Il servizio si svolge dalle 20:00 alle 22:00

Figure professionali:

- Psicoterapeuti;
- Psicologi;
- Operatori cognitivo-comportamentali;
- Animatori Socio – Culturali;
- Analista del comportamento;
- Educatori.

Attività destinate agli operatori

- **supervisioni relazionale**: effettuate a cadenza bisettimanale, si centrano sui vissuti emotivi che emergono negli operatori durante la gestione degli utenti e nello svolgimento del loro servizio, cercando di fare emergere le loro risorse per prevenire il *burn out*.
- **Supervisioni cognitivo-comportamentale**: effettuate a cadenza settimanale, si centrano sulla gestione comportamentale degli utenti, sulla corretta esecuzione delle procedure e delle strategie adatte allo svolgimento delle attività;
- **Attività di tutoring** a favore delle scuole di formazione per varie figure professionali nell'ambito sociale e socio-assistenziale.

Luogo di svolgimento

Il servizio si svolge presso pizzerie,cinema,parchi etc..

**TUTTE LE ATTIVITA' PREVISTE DAI SERVIZI PROGETTO
AUTONOMIA AUTISMO ACCOGLIENZA SONO FINANZIATI E
SOSTENUTI DALLE FAMIGLIE DEGLI UTENTI.**

SERVIZIO CAMPUS ESTIVO

Campus Estivo Questo progetto dal 2017 in collaborazione con dall'associazione Teacch House onlus	
E' RIVOLTO A:	Soggetti affetti dallo spettro Autistico di e da dagli 8 anni in su
Periodo di svolgimento e tempi	Si svolge da 2017 nel periodo estivo nello specifico nei mesi Giugno a Luglio
Risorse umane	Psicologi, analista del comportamento, animatori socio-culturali, volontari, tirocinati
Luogo di svolgimento	Presso la struttura dell'associazione di promozione sociale 5atuttotondo via sSan Lorenzo 280
TEMA DEL LABORATORIO	Laboratori ludico-ricreativi espressivi (orto,arte,musica,sport) gite e attività ludico presso stabilimenti balneari
FINANZIATO:	nel 2017 dai familiari degli utenti e dalle donazioni e nel 2018 il progetto è stato sostenuto dall'associazione Teacch House onlus
Servizio: progetto“Gli artisti invisibili” Attivo dal 2016 ad oggi si svolge in collaborazione con l'Associazione Di Volontariato Pensiamo in Positivo Palermo	
E' RIVOLTO A:	Pazienti psichiatrici e ospiti della Comunità Terapeutica Assistita mod. 5 dell'Aps 6.
TEMA DEL LABORATORIO	Il Servizio offre un percorso di creatività' da esprimere con l'arte del riciclo e la realizzazione di un allestimento espositivo. Il progetto e' rivolto ai degenti della comunità' terapeutica assistita, al personale che assiste i degenti compresi medici e terapisti della riabilitazione. Così' fianco a fianco si avrà' la possibilità' di confrontarsi e crescere in un clima di ampia e diffusa solidarietà' all'insegna del buonumore che caratterizza la filosofia dei volontari clown.
Periodo di svolgimento e tempi	Da dicembre a giugno N. 3 incontri al mese di tre ore cad. Totale ore 65
Volontari e operatori coinvolti	n. 2 teatroterapisti, n. 8 operatori volontari con competenze specifiche in ambito di teatro e movimento creativo, n. 1 psichiatra e n. 1 psicologo
Luogo di svolgimento	CTA mod. 5 - P.O. Guadagna Via Villagrazia Palermo
Obiettivi e finalità	OBIETTIVO GENERALE: STIMOLARE LA CULTURA DEL RICICLO E DEL RIUSO CREATIVO OBIETTIVO SPECIFICO: RECUPERO DELLE ABILITÀ E DEL TALENTO ARTISTICO

ESPERIENZE PREGRESSE	Il progetto è al 5° anno di svolgimento e all'attivo si contano mostre presso: Fonderia Oretea, Arsenale Borbonico. Inoltre le opere realizzate sono visibili all'interno della CTA mod. 5 P.O. Guadagna Via Villagrazia Palermo e nei locali del progetto R.E.S.S IN VIA g. La Loggia n. 5 edificio 13 a piano terra.
FINANZIATO:	5X1000 dell'associazione PENSIAMO IN POSITIVO

Servizio: Progetto: “R.E.S.S. Recupero Equo Solidale Sociale

Questo progetto dal 2014 in collaborazione con l'Associazione Di Volontariato Pensiamo in Positivo Palermo

E' RIVOLTO A:	Pazienti psichiatrici e con disabilità mentali e cognitive del Dipartimento di Salute Mentale Asp 6 Distretto 42 ospiti delle Comunità Terapeutiche Assistite, dei Centri Diurni e dei Centri di riabilitazione di Salute Mentale e degli ambulatori del territorio.
Periodo di svolgimento e tempi	Da settembre a luglio N. 10 incontri al mese il giovedì (3 ore) e il sabato (3 ore) Totale ore 396
Volontari e operatori coinvolti	n. 12 operatori volontari con competenze specifiche in laboratori creativi, n. 1 psichiatra e n. 1 psicologo
Luogo di svolgimento	Locali messi a disposizione dal Dipartimento di Salute Mentale all'interno dell'ex manicomio con ingresso dall'edificio 13 a piano terra. La “Bottega Solidale” è aperta i giovedì dalle 15,00 alle 18,00 e il sabato dalle 9,30 alle 12,15.
TEMA DEL LABORATORIO	Il servizio destinato a a disabili psichici e a persone con lo spettro autistico un'attività che occupa il loro tempo quotidiano inserendoli in un'ottica di “prototipo/modello lavorativo” aderente di fatto ai principi della “green economy” ed in particolare al “Green style”. I partecipanti sono opportunamente formati attraverso: un laboratorio di sartoria sociale, un laboratorio di riparazione oggetti e un laboratorio di informatica web. Tutto questo per assolvere all'azione primaria del progetto che consiste nel recupero di abiti e oggetti da riciclare e riusare nelle varia Comunità terapeutiche assistite dell'ASP 6 di Palermo. Tutto questo è gestito attraverso: • un “punto informatico” fisso • la raccolta e distribuzione degli abiti e degli oggetti mediante una catena solidale e un servizio di porta a porta. Tale servizio di raccolta e riciclo sarà a costo zero da parte di chi dona e di chi riceve • un punto fisso di raccolta, dono o scambio denominato “BOTTEGA SOLIDALE” aperta al pubblico due giorni a settimana • una sartoria sociale • un laboratorio di riparazione oggetti. Servizio svolto dell'A.P.S Attività di programmazione, valutazione e monitoraggio dell'attività progettuali
Obiettivi e finalità	OBIETTIVO GENERALE: STIMOLARE LA CULTURA DEL RICICLO E DEL RIUSO SOLIDALE ATTRAVERSO UN MODELLO LAVORATIVO OBIETTIVO SPECIFICO: RECUPERO DELLE ABILITÀ E DELL'AUTOSTIMA RISULTATI ATTESI I risultati attesi dal progetto in riferimento ai partecipanti sono:

	– riabilitazione cognitiva e relazionale; – acquisizione di nuove competenze; – accrescimento dell'autostima; – strutturazione di un'attività di “tipo lavorativo” I risultati attesi per i partner sono: ❖ confronto con le istituzioni per nuovi modelli di “lavoro sociale” con disabili mentali ❖ collaborazione con il territorio per la creazione di un “nuovo modello di imprenditoria sociale” con disabili mentali.
ESPERIENZE PREGRESSE	Il progetto è al 4° anno di svolgimento e all’attivo si contano varie mostre dei prodotti realizzati
FINANZIATO:	5X1000 dell’associazione di volontariato PENSIAMO IN POSITIVO

Servizio: Progetto: “Teatro-inAzione”

Questo progetto dal 2012 ad oggi si svolge in collaborazione con l'Associazione di volontariato Pensiamo in Positivo Onlus

E' RIVOLTO A:	Pazienti psichiatrici e con disabilità mentali e cognitive del Dipartimento di Salute Mentale Asp 6 Distretto 42 ospiti delle Comunità Terapeutiche Assistite, dei Centri Diurni e dei Centri di riabilitazione di Salute Mentale e degli ambulatori del territorio.
Periodo di svolgimento e tempi	Da ottobre a giugno N. 5 incontri al mese di tre ore cad. Totale ore 135
Volontari e operatori coinvolti	n. 2 teatroterapisti, n. 8 operatori volontari con competenze specifiche in ambito di teatro e movimento creativo, n. 1 psichiatra e n. 1 psicologo
Luogo di svolgimento	CTA mod. 5 - P.O. Guadagna Via Villagrazia Palermo
TEMA DEL LABORATORIO E SERVIZIO DELL'A.P.S	Rispetto ai laboratori di drammatizzazione il progetto TEATRO “ <i>IN-AZIONE</i> ” si presenta , già nella sua fase preliminare, come progetto di nuova ideazione, teso ad un duplice approccio: l'integrazione e la messa in scena. Inoltre l'intero percorso del laboratorio, con le sue variopinte e variegate attività didattiche (artistiche e ludiche), propone un modello positivo e risulta così un'esperienza da costruire passo passo e portare con sé. Al termine del percorso c'è la realizzazione di un saggio che racchiude e gratifica l'impegno dei partecipanti, la loro volontà, e il loro messaggio, diventa la giusta conclusione di un progetto nato per dar loro voce. Il laboratorio ha anche una sezione di “SARTORIA” per la realizzazione degli abiti di scena. Servizio dell'A.P.S. valutazione e monitoraggio dell'attività progettuali
Obiettivi e finalità	Finalità Favorire lo spostamento del punto di osservazione: interpretazione del proprio vissuto, da parte dell'utente Promuovere l'esteriorizzazione del sé attraverso drammatizzazione delle proprie esperienze Potenziare la motricità fine e sviluppare la creatività Favorire la conoscenza e il controllo della propria emozionalità con l'esercizio alla condivisione Stimolare al rispetto dei tempi e degli spazi altrui: godimento dello spazio “comune” attraverso i concetti di accoglienza, ascolto, condivisione e scambio reciproci Potenziare la consapevolezza delle capacità di ciascuno e dimostrazione delle proprie multiformi potenzialità Obiettivi Stimolare la costruzione del racconto attraverso attività diversificate e incentivanti in un percorso narrativo di episodi vissuti dai partecipanti Elaborare il testo da drammatizzare tramite comunicazione personale e interpretazione partecipata ed integrata Promuovere la creatività attraverso l'espressione del corpo, del movimento e del ritmo Promuovere la scoperta del proprio “stile di interpretazione artistica” Costruire tutta la necessaria cornice teatrale: scenografie, costumi, accessori di scena. La realizzazione di essi, guidata e ludica, sarà il frutto della creatività degli utenti e delle loro competenze, gradatamente acquisite Promuovere attraverso la messa in scena della drammatizzazione del messaggio di integrazione delle diversità
ESPERIENZE PREGRESSE	Dal 2010 ad oggi il laboratorio ogni anno promuove la realizzazione di uno spettacolo replicabile. Nel 2011 i pazienti e i volontari hanno fondato la “COMPAGNIA INSTABILE”.
SPETTACOLI REALIZZATI NEL CORSO DEGLI ANNI	2010 - “un istante” realizzato da n. 18 pazienti 2011 - “una giornata” realizzato da n. 18 pazienti 2011 - nascita della COMPAGNIA INSTABILE 2012 – “A scena aperta” realizzato da n. 40 pazienti 2013 “La succursale della Real Casa” n. 2 repliche realizzato da n. 40 pazienti 2014 “Circo doppio: Spettacolo a due voci” n. 4 repliche realizzato da n. 48 pazienti

	2015 “I discorsi dell’anima” n. 3 repliche realizzato da n. 42 pazienti 2016 “I ragazzi dello Ye Ye” n. 2 repliche realizzato da n. 34 pazienti 2017 “La bottega degli errori” n. 2 repliche realizzato da n. 36 pazienti 2018 “Occhio a Pinocchio” n. 2 repliche realizzato da n. 32 pazienti	
FINANZIATO:		
	FINANZIATO:	5X1000 dell’associazione PENSIAMO IN POSITIVO

LA FORMAZIONE

Nell’ottica di una sempre maggiore professionalità all’interno dei progetti, L’Associazione offre gratuitamente agli operatori, tirocinanti e volontari, formazione cognitivo-comportamentale e clinica-relazionale, gli incontri sono settimanali o ogni 15 giorni.

La coordinazione della formazione ed alcune docenze sono affidate alla psicologa, psicoterapeuta e coordinatrice del progetto e alla psicologa/analista del comportamento del progetto Autonomia Autismo Accoglienza.

Obiettivo delle sessioni formative è quello di dare una buona professionalità ai collaboratori, ai volontari e ai tirocinanti dell’associazione, nonché di fornire le conoscenze professionali utili per lo svolgimento e il raggiungimento degli obiettivi dei progetti.

LE RISORSE UMANE

Le risorse umane rappresentano una risorsa molto importante per l’Associazione. Si tratta di persone con una certa professionalità che svolgono mansioni di varia natura. La motivazione che muove il loro impegno conferma i valori che guidano l’operatività dell’Associazione di Promozione Sociale Satuttotondo ed è al contempo, fattore di promozione dell’Associazione e di un ideale di condivisione: amici e conoscenti degli operatori, volontari e tirocinanti spesso si coinvolgono diventando a loro volta volontari e protagonisti di una nuova cultura della solidarietà.

Le risorse umane dell’Associazione sono:

- Psicoterapeuti;
- Psicologi;
- Operatori cognitivo-comportamentali;
- Animatori Socio – Culturali; (ove e necessario)
- Analista del comportamento;
- Educatori.
- Teatro Terapista
- Maestri d’Arte
- Volontari
- Tirocinanti
- Operatori Oss(ove e necessario)
- Infermiere(ove e necessario)

LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Attraverso questo settore l'Associazione svolge, di attività di promozione e di sensibilizzare (convegni, mostre, attività di solidarietà) il cui fine promuovere nel territorio gli interventi lucidi-ricreativi e riabilitativi attivati all'interno dei progetti ma anche sensibilizzare le persone o altre associazioni al mondo della cooperazione, collaborazione, allo sviluppo e della solidarietà.

BENEFICI E IMPEGNI

I nostri utenti o le loro famiglie cioè i fruitori dei nostri servizi hanno il diritto:

- Alle informazioni che riguardano i servizi erogati;
- A esprimere le proprie attitudini personali;
- Alla riservatezza rispetto all'informazione che le leggi in materia di privacy tutelano identificandoli come dati personali sensibili e giudiziari;
- Di conservare e veder rispettate le proprie credenze, opinioni e sentimenti;
- Alla tutela da ogni forma di discriminazione legata al proprio stato.

STANDARD DI QUALITÀ

L'Associazione opera al fine di ottemperare nel migliore dei modi a quanto dichiarato nella propria missione, oltre naturalmente a garantirsi un buon grado di fidelizzazione da parte dei propri, utenti o semplici fruitori dei prodotti realizzati. Pertanto l'impegno sin dall'inizio è stato il seguente:

- Creare un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà rispettosa della dignità umana;
- Erogare il proprio servizio in piena coscienza e con il massimo impegno professionale;
- Realizzare prodotti di buona qualità e ricerca costante del miglioramento dei propri standard;
- Massimo rispetto delle leggi e delle norme vigenti;
- Coerenza con i propri principi, rispetto della propria missione,
- Condivisione dei propri valori;
- Rispetto degli impegni presi e dei termini contrattuali;
- Attivazione di buoni flussi comunicativi con i

Reclami

Le comunicazioni e/o segnalazioni servono per conoscere e capire meglio i problemi esistenti e per migliorare il servizio erogato. L'utente può riferire nei seguenti modi:

- ✓ telefonata diretta presso la direzione o al coordinatore dei progetti;
- ✓ comunicazione in carta semplice indirizzata al Presidente.

VALUTAZIONE

La valutazione sull'effettiva applicazione della presente carta dei servizi è affidato alle istituzioni locali, alle associazioni di rappresentanza degli utenti, ai cittadini, ai destinatari dei servizi e ai loro familiari, al fine di comunicare direttamente alla direzione nelle forme ritenute più opportune, eventuali o presunte incongruenze e contraddizioni rispetto a quanto sancito.

Nello specifico il Consiglio Direttivo raccoglie gli esiti delle diverse rilevazioni che saranno resi noti non solo agli utenti ed alle famiglie ma anche agli staff tecnici ed organizzativi di ogni singola unità di offerta al fine di migliorare i servizi per l'anno successivo. L'Associazione si impegna inoltre a compilare, quando richiesto dall'Amministrazione Comunale o dal Registro del Volontariato Regionale e Provinciale, report o relazioni scritte inerenti la progettazione del servizio e i risultati raggiunti.

LA PRIVACY

In base al Decreto sulla Privacy entrato in vigore a settembre 2018 - GDPR - i dati personali o acquisiti nell'ambito delle attività del sistema integrato di interventi e servizi sociali possono essere oggetto di trattamento nel rispetto della Legge citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di questa Associazione.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta di dati personali, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione e anche la combinazione di due o più di tali operazioni.

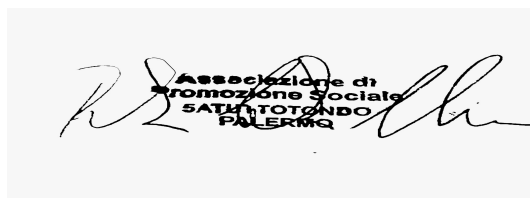
Il trattamento dei dati avviene tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Consigliere Dott.ssa Russotto Cristina Maria.

II PRESIDENTE

DELL'ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

RUSSOTTO CRISTINA MARIA



Associazione di
Promozione Sociale
SALVATORE TONDO
PALERMO

