

ALGEMENE VOORWAARDEN — THE WHEY SHOP

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **The Whey Shop:** De organisatie die het technische platform, inkoop, fulfilment en logistiek faciliteert ten behoeve van de Distributeur.
- **Distributeur:** De onafhankelijke ondernemer (zoals influencer, personal trainer, sportschool of partner) die via een eigen (sub)domein of platform producten verkoopt aan Eindklanten.
- **Eindklant:** De natuurlijke- of rechtspersoon die een juridische koopovereenkomst aangaat met de Distributeur.
- **Overeenkomst:** De samenwerkingsovereenkomst tussen The Whey Shop en de Distributeur inclusief deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen The Whey Shop en de Distributeur.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 — Juridische Status en Verantwoordelijkheid

1. **Zelfstandigheid:** De Distributeur handelt als zelfstandig ondernemer. Er is geen sprake van een dienstverband, agentschap of franchise-overeenkomst.
2. **Verkoperschap:** De Distributeur is de **enige juridische verkoper** richting de Eindklant. De koopovereenkomst komt uitsluitend tot stand tussen de Distributeur en de Eindklant.
3. **Rol The Whey Shop:** The Whey Shop is uitdrukkelijk geen partij bij de koopovereenkomst tussen Distributeur en Eindklant en fungeert enkel als logistiek en technisch dienstverlener.
4. **Wettelijke plichten:** De Distributeur is volledig verantwoordelijk voor de naleving van consumentenrechten, waaronder het herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd), garantie, correcte prijsvermelding en de afdracht van verschuldigde belastingen (zoals BTW).

Artikel 4 — Diensten en Kosten

1. **Dienstverlening:** The Whey Shop faciliteert orderverwerking, betalingsafhandeling en de verzending van producten (dropshipping).

2. **Deelnamekosten:** De Distributeur is een vergoeding verschuldigd van **€39,95 per 4 weken** voor hosting, onderhoud en support, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. **Commissies:** De Distributeur ontvangt een commissie over de netto verkoopwaarde (excl. BTW en verzendkosten). Uitbetaling vindt maandelijks plaats, mits het saldo de overeengekomen drempelwaarde overstijgt.

Artikel 5 — Retouren, Klachten en Vrijwaring

1. **Afhandeling:** De Distributeur is verantwoordelijk voor de communicatie met de Eindklant over klachten en retouren.
2. **Vrijwaring:** De Distributeur **vrijwaart** The Whey Shop volledig voor alle aanspraken van Eindklanten of derden, inclusief boetes van toezichthouders (zoals de NVWA of ACM), die voortvloeien uit de verkoop- of marketingactiviteiten van de Distributeur.
3. **Kosten:** Alle kosten voortvloeiend uit consumentenzaken, zoals retourverzendkosten of oninbare vorderingen, komen voor rekening van de Distributeur.

Artikel 6 — Intellectueel Eigendom

1. **Eigendom:** Alle beeldmerken, teksten, productfoto's en software blijven eigendom van The Whey Shop of haar toeleveranciers.
2. **Licentie:** De Distributeur krijgt een niet-overdraagbaar recht om dit materiaal te gebruiken voor de duur van de overeenkomst, uitsluitend voor de promotie van producten via het gefaciliteerde platform.

Artikel 7 — Privacy en AVG

1. **Rolverdeling:** De Distributeur is de 'Verwerkingsverantwoordelijke' voor de persoonsgegevens van zijn Eindklanten. The Whey Shop is de 'Verwerker'.
2. **Gegevensgebruik:** The Whey Shop gebruikt klantgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de logistieke diensten en zal deze niet zonder toestemming voor eigen marketingdoeleinden gebruiken.

Artikel 8 — Duur, Betaling en Beëindiging

1. **Looptijd:** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 4 weken tegen het einde van een facturatieperiode.
2. **Verzuim:** Bij niet-tijdige betaling van de deelnamekosten heeft The Whey Shop het recht om de toegang tot het platform en de uitlevering van orders per direct op te schorten.
3. **Ontbinding:** The Whey Shop mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Distributeur faillissement aanvraagt, surseance van betaling verkrijgt of de reputatie van The Whey Shop ernstig schaadt.

Artikel 9 — Opzegging na wijziging algemene voorwaarden

1. Indien The Whey Shop de algemene voorwaarden wijzigt, stelt zij de Distributeur hiervan ten minste 30 dagen vóór de inwerkingtreding schriftelijk op de hoogte.
2. Indien de Distributeur niet akkoord wenst te gaan met de gewijzigde voorwaarden, heeft de Distributeur het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien de Distributeur niet binnen deze termijn schriftelijk bezwaar maakt of de overeenkomst opzegt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

4. **Beperking:** De totale aansprakelijkheid van The Whey Shop is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door de Distributeur betaalde deelnamekosten over de laatste 3 maanden.
5. **Uitsluiting:** The Whey Shop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen of vertragingen veroorzaakt door externe transporteurs.
6. **Overmacht:** In geval van overmacht (zoals stakingen, pandemieën of storingen bij toeleveranciers) worden de verplichtingen van The Whey Shop opgeschort.

Artikel 11 — Wijzigingen en Toepasselijk Recht

7. Wijzigingen: The Whey Shop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en de tarieven eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.
8. Recht: Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
9. Rechter: Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van The Whey Shop.