

Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad es declarado por ENVI-EXPRESS, mensajería y paquetería con domicilio en Mier y Pesado 31-45, Aragón La Villa(Aragón), Gustavo A. Madero, 07000 Ciudad de México, CDMX, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y como responsables de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos, de respetar, proteger y salvaguardar la información proporcionada por nuestros Clientes y Usuarios.

Los datos personales que ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Sobre la información personal que solicitamos recabar incluye:

- Información de contacto personal y de empresa (nombre, nombre de la empresa, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono)
- Información de envío como: (a) información de contacto relacionada al envío como el nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono del remitente y del destinatario, (b) firma de acuse de recibo, (c) datos para su facturación como RFC y dirección fiscal, (d) información proporcionada para ayudarnos a encontrar las ubicaciones de recolección o reparto (e) información relacionada con el contenido de ciertos envíos, como es tipo de material, peso y dimensiones del mismo.
- Información que nos permita verificar su identidad.
- Nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono de otras personas a las que se nos pida que enviemos información.
- Información de pago (incluida información de tarjetas de crédito o número y dirección de servicios de pago por internet), e información financiera.

Sobre el uso de información recabada:

Reunir información personal sobre nuestros clientes y usuarios en relación con distintas actividades como (1) envíos y recolecciones, (2) seguimiento de envíos, (3) respuestas y aclaraciones, (4) promociones.

Adicionalmente sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web.
- Dar avisos urgentes o importantes con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nuestra empresa.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/ los contratado(s) o adquirido(s) por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos del consumo.

Sobre los medios y canales para la obtención de sus datos personales.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Compartir Datos con Terceros:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones el presente aviso de privacidad, para la actualización de políticas internas, novedades legislativas, o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público en este portal y se les proporciona por correo electrónico.

Como titular usted puede solicitar en cualquier momento la revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales, lo puede realizar vía telefónica al número 55 7030-9881, 55 70455360 o por correo electrónico a informes@envi-express.mx.